

# 01.Desafio Quality Assurance



Autor: Mércia Oliveira

Data: 19/09/2024

Sistema Operacional: Windows 10 Enterprise

Browser Google Chrome: Versão 126.0.6478.127 (Compilação oficial) (64 bits)

Projeto: Website - <https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/>

- Fluxo da pessoa usuária (Versão Mobile): Dimensions Iphone 14 Pro Max

Critérios de Aceite:

1. O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com dados válidos, incluindo nome completo, e-mail e senha complexa.
2. Após o cadastro, o sistema deve enviar um e-mail de verificação para o usuário.
3. O sistema deve validar o e-mail e a senha durante o login, exibindo mensagens de erro apropriadas para dados inválidos.
4. A plataforma deve permitir a busca de profissionais de saúde, exibindo resultados corretos e relevantes.
5. O sistema deve fornecer informações detalhadas sobre os profissionais de saúde selecionados.
6. Os usuários devem poder editar seus dados de perfil, com as alterações sendo salvas corretamente.
7. O sistema deve oferecer um processo funcional de recuperação de senha, incluindo o envio de e-mail com link de redefinição.
8. A redefinição de senha deve ser segura, não permitindo a reutilização da senha atual e exigindo confirmação da nova senha.
9. O sistema deve ser responsivo e funcionar corretamente em dispositivos móveis.
10. Todas as funcionalidades devem operar conforme o esperado no ambiente de staging (<https://paciente-staging.lacreisaude.com.br/>).

## Funcionalidade: Cadastro da pessoa usuária

### TC01: Cadastro com dados válidos

- **Dado** que o usuário esteja na página de cadastro
- **Quando** preenche o formulário com nome completo, e-mail válido e senha complexa
- **E** submete o formulário
- **Então** ele deve receber um e-mail de verificação
- **E** deve conseguir verificar seu e-mail com sucesso ao clicar no link de verificação

**Resultado Esperado:** Cadastro e verificação de e-mail realizados com sucesso.

**Status:** Passou

### Evidência

<https://www.loom.com/share/90ae995f13ee4644aadfee1c83661a16?sid=4b7f2b06-0cd6-4794-8c4a-b4cf1f643fd9>

## Funcionalidade: Validação de e-mail no login após cadastro

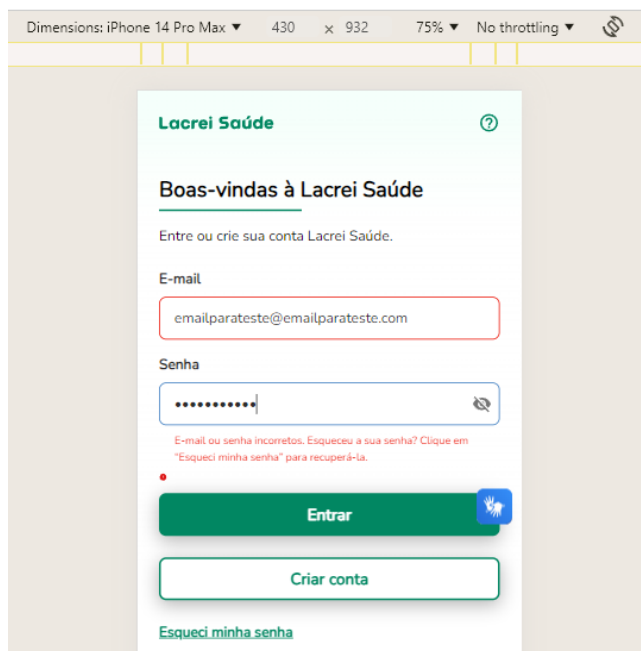
### TC02: Cadastro com email inválido

- **Dado** que o usuário esteja na página de login após ter efetuado o cadastro
- **Quando** preenche o formulário com um e-mail inválido
- **E** tenta submeter o formulário
- **Então** deve ver uma mensagem de erro indicando que o e-mail é inválido.

**Resultado Esperado:** Mensagem de erro indicando email incorreto. "E-mail ou senha incorretos. Esqueceu sua senha? Clique em "Esqueci minha senha" para recuperá-la".

**Status:** Passou

### Evidência



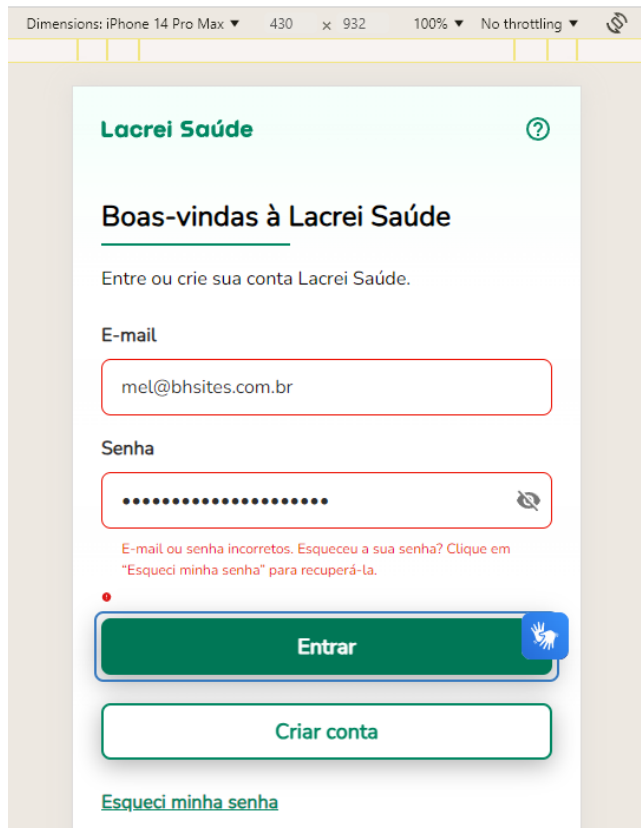
### TC03: Cadastro com senha inválida ou incorreta

- **Dado** que o usuário esteja na página de login após ter efetuado o cadastro
- **Quando** preenche o formulário com uma senha inválida ou incorreta
- **E** tenta submeter o formulário
- **Então** deve ver uma mensagem de erro indicando que a senha não é válida ou incorreta

**Resultado Esperado:** Mensagem de erro indicando email incorreto. "E-mail ou senha incorretos. Esqueceu sua senha? Clique em "Esqueci minha senha" para recuperá-la".

**Status:** Passou

### Evidência

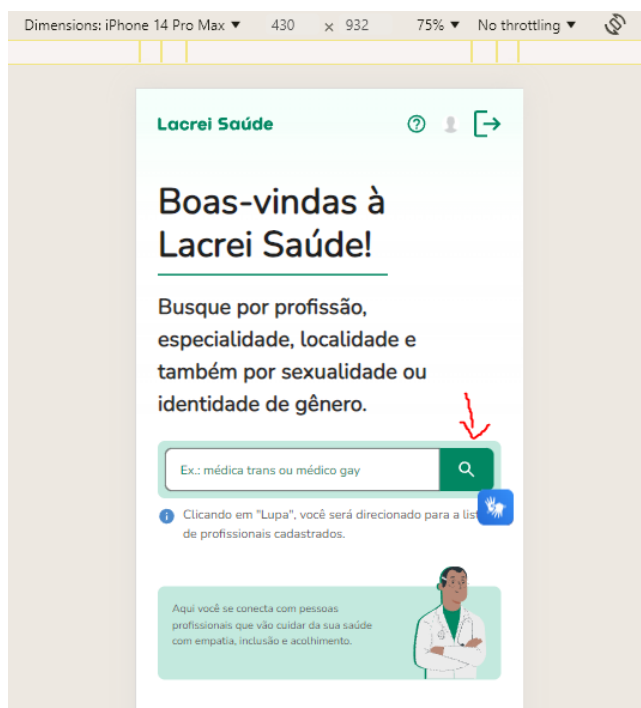


**Funcionalidade: Buscar uma pessoa profissional: Buscar Profissional → Contatar Profissional.**

**TC04: Buscar um profissional dentro da plataforma**

- **Dado** que o usuário esteja dentro da plataforma
- **Quando** clica no botão com a lupa para buscar o profissional

**Evidência**

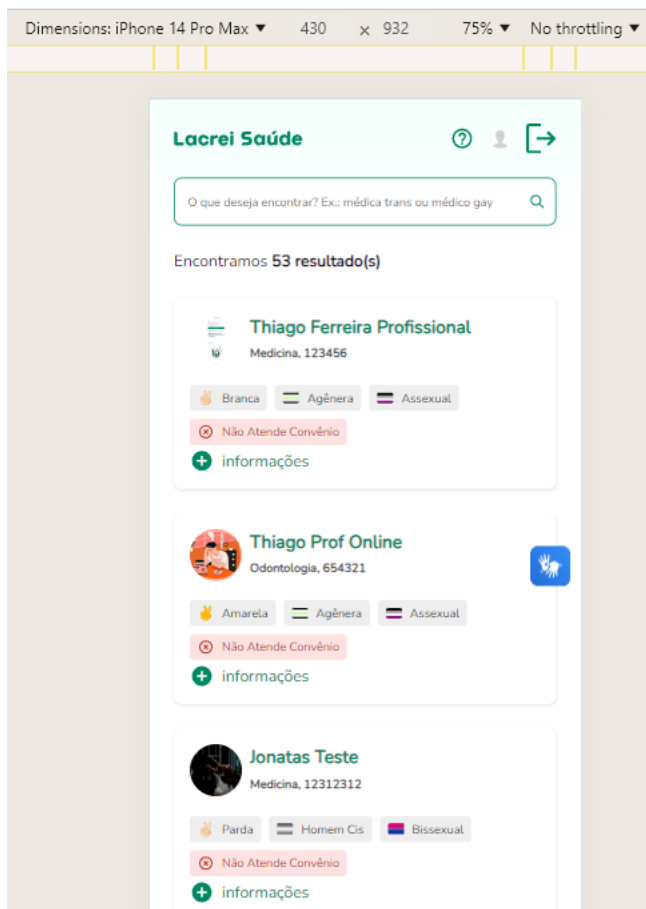


- Então a plataforma deverá retornar com os dados dos profissionais disponíveis.

**Resultado Esperado:** A plataforma retornou com 53 resultados de profissionais disponíveis.

**Status:** Passou

## Evidência

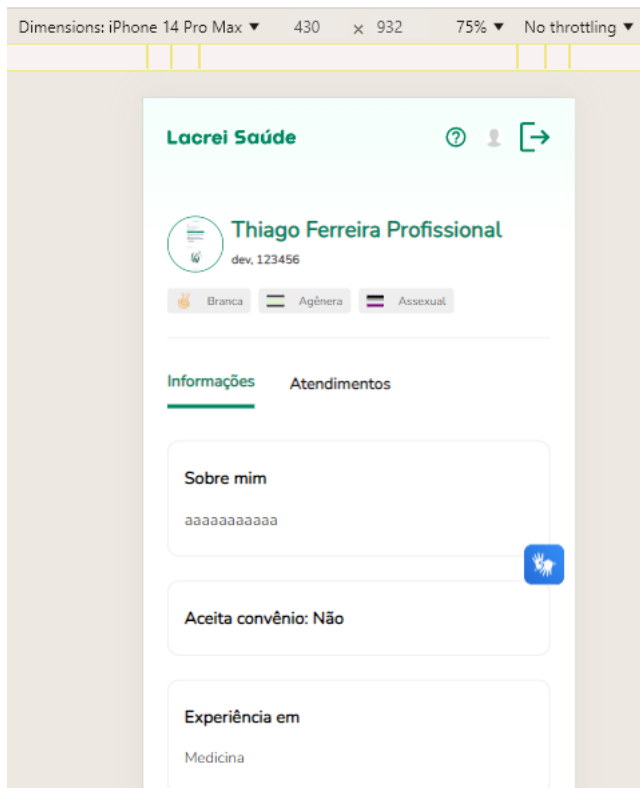


## Funcionalidade: Contatar profissional

**TC05: Contatar profissional escolhido, disponível na plataforma**

- **Dado** que o usuário esteja na página de profissionais disponíveis na plataforma
- **Quando** clica no nome do profissional escolhido

## Evidência



- **Então** deve aparecer uma página com os dados de contato do profissional escolhido.

**Resultado Esperado:** Os dados do profissional não estão disponíveis nessa página.

**Status: Falhou**

- Ainda não há dados dos profissionais de saúde cadastrados. A página não retorna os dados corretos, apenas dados fictícios.

**Funcionalidade: Editar Perfil um dado da Pessoa Usuária: Inserir as informações solicitadas com troca de dados.**

**TC06: Editar dados de uma pessoa usuária do sistema**

- **Dado** que o usuário esteja na página do perfil de uma pessoa usuária do sistema
- E rolar a tela até o fim dela
- **Quando** clicar no botão 'editar dados'
- E editar um dado de uma pessoa usuária
- **Então** o sistema deve salvar os novos dados inseridos da pessoa usuária

**Resultado Esperado:** O sistema salvou os dados inseridos e/ou alterados de uma pessoa usuária.

**Status: Passou**

**Evidência**

<https://www.loom.com/share/afae705374904e7ab27cee94974d715f?sid=b996ca80-fb46-4cfe-afb8-16bb0c855159>

**Funcionalidade: Esquecer a senha da pessoa usuária e receber por e-mail.**

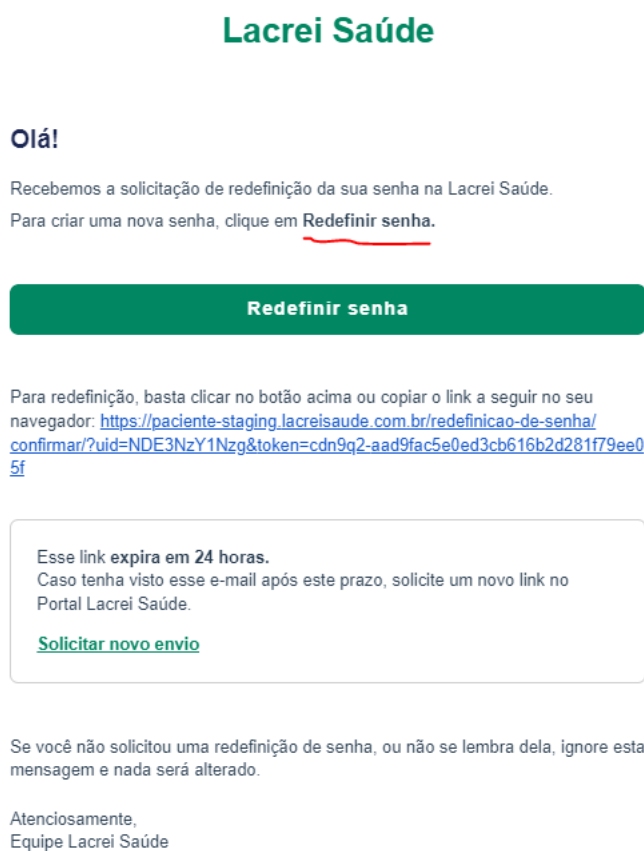
#### TC07: Solicitar redefinição de senha com e-mail válido

- **Dado** que o usuário está na página de login e clicou na opção "Esqueci minha senha".
- E inseriu um e-mail válido, associado a uma conta de usuário.
- **Quando** o usuário submete o formulário de solicitação de redefinição de senha.
- **Então** o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação informando que um e-mail de redefinição foi enviado com sucesso.
- E o usuário deve receber um e-mail contendo um link para redefinir a senha.

**Resultado Esperado:** O e-mail de redefinição de senha é enviado para o endereço de e-mail válido, e o link no e-mail permite que o usuário redefina a senha.

**Status:** Passou

#### Evidência

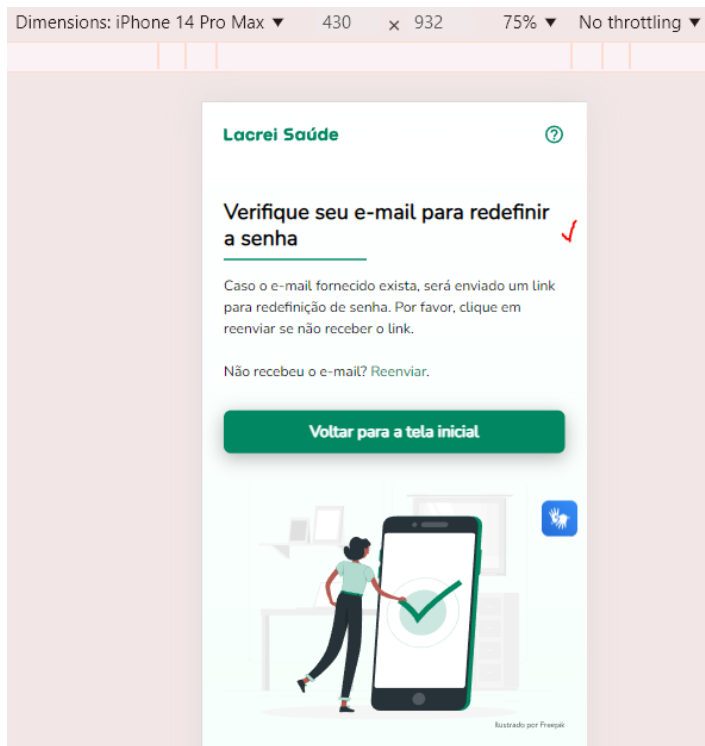


#### Funcionalidade: Testar Reset de Senha

##### TC08: Resetar senha com sucesso

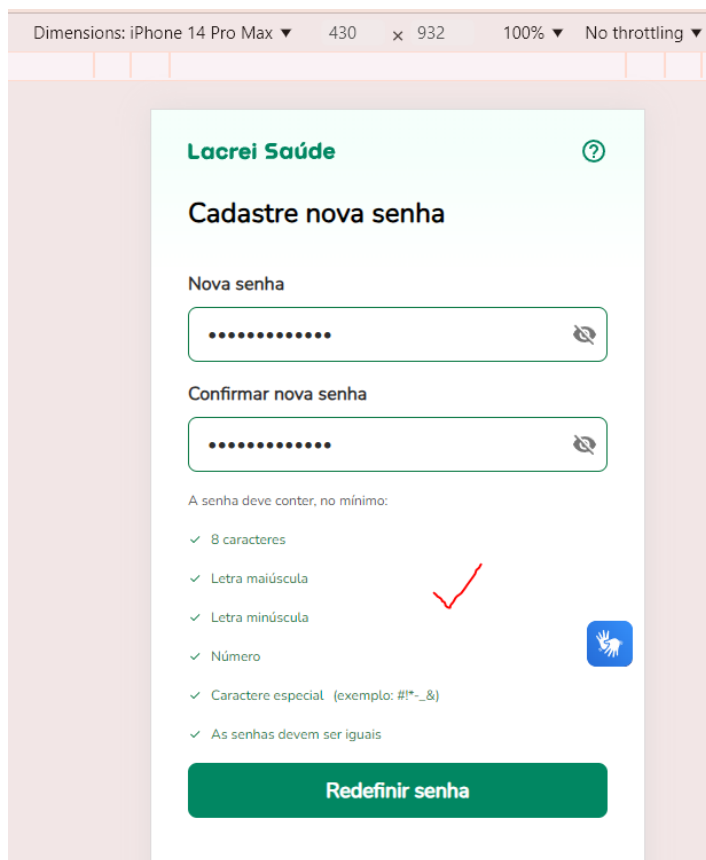
- **Dado** que o usuário recebeu o e-mail com o link para redefinir a senha.

#### Evidência



- E o usuário clicou no link e foi redirecionado para a página de redefinição de senha.
- **Quando** o usuário insere uma nova senha válida (atendendo aos requisitos de segurança, como comprimento mínimo e caracteres especiais).

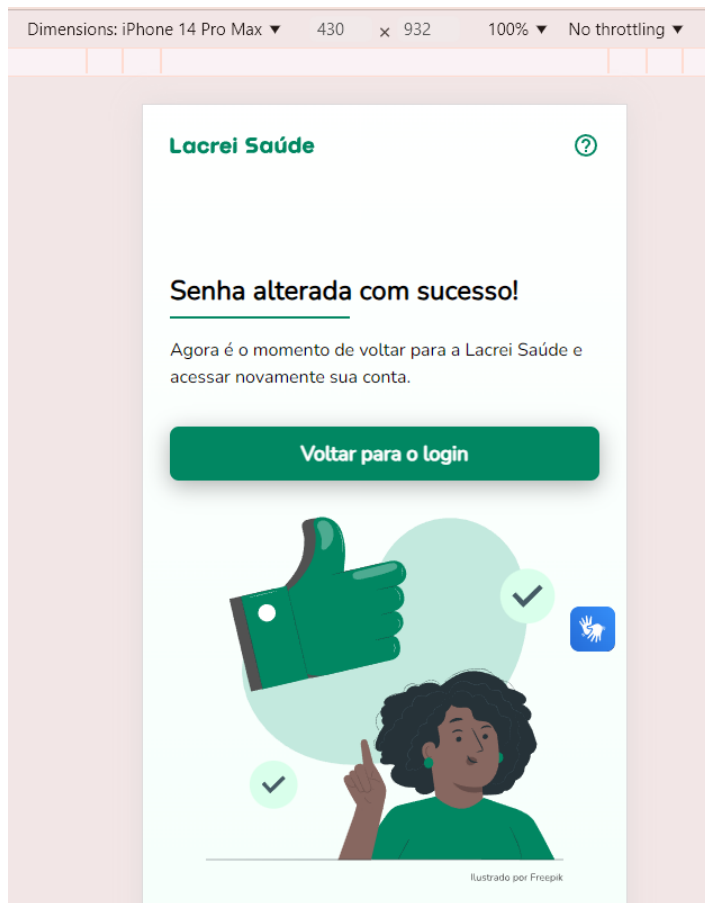
## Evidência



- E confirma a nova senha corretamente.
- **Então** o sistema deve aceitar a nova senha e exibir uma mensagem de confirmação de que a senha foi redefinida com sucesso.

## Evidência





- E o usuário deve ser capaz de fazer login com a nova senha.

**Resultado Esperado:** A senha é redefinida com sucesso, e o usuário pode fazer login no sistema com a nova senha.

## Evidência



Status: Passou

### Caso de Teste TC09: Tentativa de reset de senha com senhas que não coincidem

- **Dado** que o usuário recebeu o e-mail com o link para redefinir a senha.
- E o usuário clicou no link e foi redirecionado para a página de redefinição de senha.
- **Quando** o usuário insere uma nova senha no campo "Nova Senha".
- E insere uma senha diferente no campo "Confirmação de Senha".
- **Então** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que as senhas inseridas não coincidem e impedir a redefinição da senha.

**Resultado Esperado:** O sistema deve exibir uma mensagem clara de erro e não permitir que a senha seja redefinida até que as senhas coincidentes sejam inseridas.

Status: Passou

### Evidência

<https://www.loom.com/share/c4e024e4b257409099bfb286c53a307d?sid=06762244-1bb2-43fb-a332-162a7568c3e1>

### Caso de Teste TC10: Tentativa de reset de senha com senhas iguais as anteriores

- **Dado** que o usuário recebeu o e-mail com o link para redefinir a senha.
- E o usuário clicou no link e foi redirecionado para a página de redefinição de senha.
- **Quando** o usuário insere uma nova senha no campo "Nova Senha".
- E insere uma senha igual a anterior no campo "Confirmar nova Senha".
- **Então** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que "Uma nova senha não pode ser igual à atual"

**Resultado Esperado:** O sistema deve exibir uma mensagem clara de erro e não permitir que a senha seja redefinida até que a senha atual seja diferente da anterior, por questões de segurança.

**Status:** Passou

### Evidência

The screenshot shows a mobile app interface for 'Lacrei Saúde' with the title 'Cadastre nova senha'. It features two input fields: 'Nova senha' and 'Confirmar nova senha', both masked with dots. Below the fields, a list of password requirements is shown with green checkmarks: 8 caracteres, Letra maiúscula, Letra minúscula, Número, Caractere especial (exemplo: #!\*-\_.&), and As senhas devem ser iguais. A red arrow points to a red error message: 'X Uma nova senha não pode ser igual à atual'. At the bottom is a green button labeled 'Redefinir senha'.

## 02.Relatório de Bug / Bug Report

### Relatório de Bug

**Título:** Quando o usuário clica nos profissionais disponíveis na plataforma, para que ele veja os dados de contato dos respectivos profissionais, não há dados dos profissionais de saúde.

**Tipo de Bug:** Teste Funcional

**Prioridade:** Alta Prioridade

**Ambiente de Teste:**

- Navegador Google Chrome: Versão 126.0.6478.127 (Compilação oficial) (64 bits)
- (Versão Mobile): Dimensions Iphone 14 Pro Max

**Passos para reproduzir:**

1. **Dado** que o usuário esteja na página de profissionais disponíveis na plataforma
2. **Quando** clica no nome do profissional escolhido
3. **Então** deve aparecer uma página com os dados de contato do profissional escolhido.

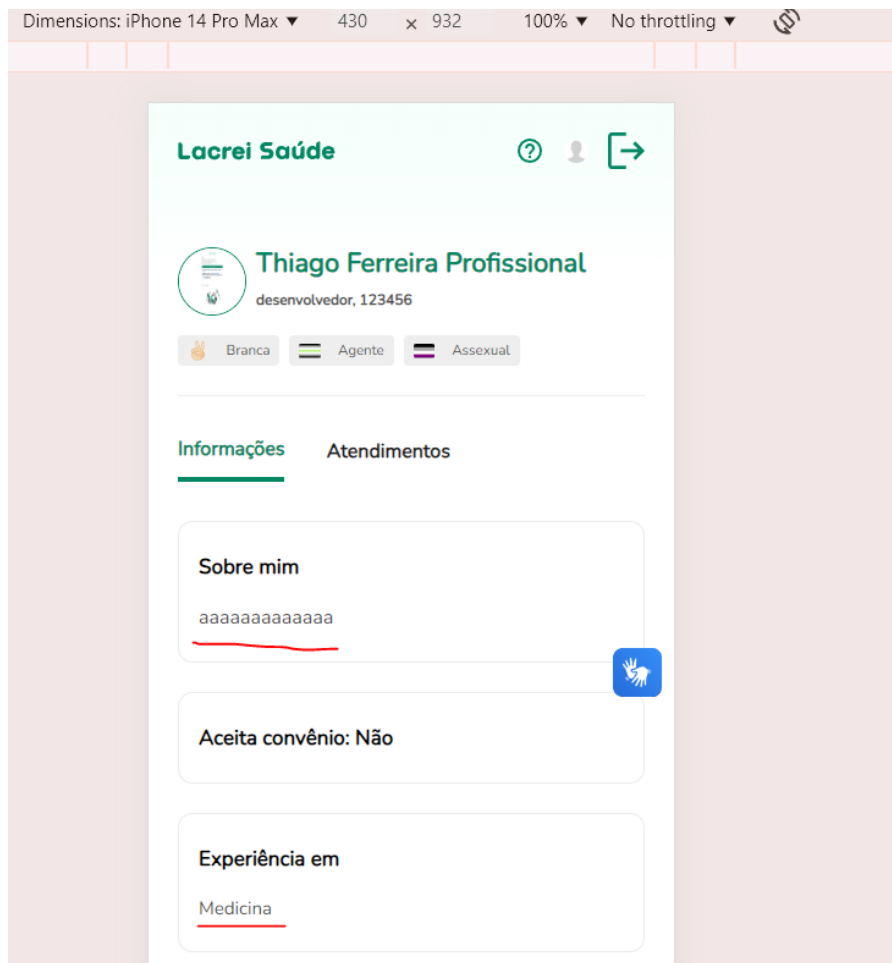
**Comportamento Esperado:**

Quando o usuário clica no ícone, ele deve ser redirecionado para a página com todos os dados e contatos do profissional.

**Comportamento Observado:**

O usuário não é redirecionado para a página com os dados.. Ele é direcionado para uma página que ainda não há dados dos profissionais de saúde cadastrados. A página não retorna os dados corretos, apenas dados fictícios.

**Evidências:**



**Impacto:**

Este erro tem alto impacto; o site continua a funcionar com ele. No entanto, impede que os usuários façam contato com os profissionais da plataforma, deixando de fazer negócio com o cliente.

**Recomendação de Correção:**

A correção recomendada é adicionar os dados dos profissionais de saúde corretamente para que os clientes façam contato.

**Responsável pela Revisão:**

Mércia Oliveira

---

## 03. Teste de Desempenho

**Criar 1 cenário de teste de desempenho;**

Cenário: Simular o número de usuários que irão visitar o site ao mesmo tempo. Verificar se o sistema suporta 10 usuários simultâneos executando a ação de login em 10 segundos.

**Critério de aceitação:** O sistema deve responder dentro de um tempo aceitável, menos de 3 segundos por página em 95% das solicitações.

**Objetivo do Teste:**

O objetivo deste teste foi simular 10 usuários acessando simultaneamente o sistema em um intervalo de 10 segundos (1 usuário por segundo), para avaliar a capacidade do sistema de lidar com múltiplas conexões em um curto período de tempo.

**Configuração do Teste:**

- **Ferramenta:** JMeter 5.6.3
- **Cenário:** Simulação de 10 usuários acessando o sistema em um intervalo de 10 segundos.
- **Request:** Requisição HTTP simples configurada no JMeter.
- **Parâmetros:**
  - **Número de Usuários (Threads):** 10
  - **Período de Ramp-Up:** 10 segundos
  - **Duração do Teste:** 10 segundos

**Resultados Observados:**

- **Status do Teste:** O teste não foi bem-sucedido/ Falhou
- **Erros:** Todos os 10 usuários falharam nas requisições HTTP, conforme indicado pelos ícones vermelhos de erro no JMeter.
- **Detalhes dos Erros:**
  - **Bytes Enviados/Recebidos:** A maioria das requisições falharam imediatamente com 0 bytes retornados, sugerindo que o servidor não processou as requisições.
  - **Sample Time:** A amostra de tempo variou entre 17 ms a 1 ms, indicando que o sistema foi capaz de responder muito rapidamente, mas as respostas não foram processadas com sucesso.

**Impacto:**

Este erro tem alto impacto; pois impede que conforme a simulação do teste, 10 usuários acessem a plataforma ao mesmo tempo, deixando de fazer negócio com esse cliente.

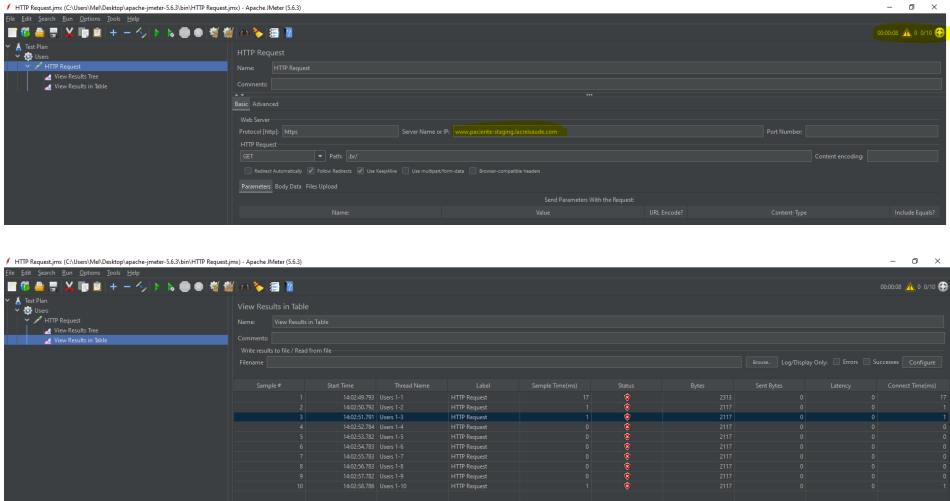
**Recomendação de Correção:**

As correções recomendadas são:

- Verificar as configurações do teste;
- Verificar possíveis falhas de conexões ou configurações com o servidor;
- Executar o teste novamente para reavaliar os resultados.

**Responsável pela Revisão:**

Evidência



04. Teste de Acessibilidade

Criar 1 Cenário de Teste de Acessibilidade:

- **Objetivo:** Verificar se o sistema está acessível para pessoas com deficiência.
- **Cenário:**
  - **Passos:**
    1. Utilizar as ferramentas de teste de acessibilidade como **Lighthouse**.
    2. Executar o teste nas principais páginas (login e página de busca de profissionais).
    3. Verificar se há problemas relacionados a contraste, navegação por teclado ou descrição de imagens.
  - **Resultado Esperado:** O sistema deve estar em conformidade com as diretrizes de acessibilidade.

Informações Adicionais:

- **Relatório capturado em:** 20 de setembro de 2024, 15:43 GMT+1.
- **Carregamento inicial da página:** Com limitação de rede (4G lenta).
- **Ambiente de Teste:** Simulação de um dispositivo móvel Moto G Power com Lighthouse versão 12.1.0.
- **Versão do Navegador Utilizado:** Chromium 128.0.0.0 com ferramentas de desenvolvimento do Chrome.

Simulação de teste com a ferramenta **Lighthouse** - **Página inicial antes do usuário executar o login**

Evidência

Simulação de teste com a ferramenta **Lighthouse** - **Página de busca da lista de profissionais disponíveis para atendimento.**



100

## Accessibility

These checks highlight opportunities to [improve the accessibility of your web app](#). Automatic detection can only detect a subset of issues and does not guarantee the accessibility of your web app, so [manual testing](#) is also encouraged.

### ADDITIONAL ITEMS TO MANUALLY CHECK (10)

[Show](#)

These items address areas which an automated testing tool cannot cover. Learn more in our guide on [conducting an accessibility review](#).

### PASSED AUDITS (26)

[Show](#)

### NOT APPLICABLE (31)

[Show](#)

Captured at Sep 20, 2024, 3:43  
PM GMT+1  
Initial page load

Emulated Moto G Power with  
Lighthouse 12.1.0  
Slow 4G throttling

Single page session  
Using Chromium 128.0.0.0 with  
devtools

Generated by **Lighthouse** 12.1.0 | [File an issue](#)

Simulação de teste com a ferramenta **Lighthouse** - **Página de busca da lista de profissionais disponíveis para atendimento.**

## Evidência



## Accessibility

These checks highlight opportunities to [improve the accessibility of your web app](#). Automatic detection can only detect a subset of issues and does not guarantee the accessibility of your web app, so [manual testing](#) is also encouraged.

### ADDITIONAL ITEMS TO MANUALLY CHECK (10)

[Show](#)

These items address areas which an automated testing tool cannot cover. Learn more in our guide on [conducting an accessibility review](#).

### PASSED AUDITS (25)

[Show](#)

### NOT APPLICABLE (32)

[Show](#)

Captured at Sep 20, 2024, 3:48  
PM GMT+1  
Initial page load

Emulated Moto G Power with  
Lighthouse 12.1.0  
Slow 4G throttling

Single page session  
Using Chromium 128.0.0.0 with  
devtools

Generated by **Lighthouse** 12.1.0 | [File an issue](#)

## 05. Teste de Responsividade Mobile

### 5. Criar 1 Cenário de Teste de Responsividade Mobile:

- **Objetivo:** Verificar o comportamento do sistema em diferentes dispositivos móveis.
- **Ambiente de teste: Dispositivos:** Simular um **iPhone 12** e um **Samsung Galaxy S21** (usando o modo desenvolvedor do navegador).

### Critérios de Aceitação:

1. A barra de navegação deve ser exibida corretamente, sem sobreposições em ambos os dispositivos.
2. As imagens devem ser apresentadas em alta qualidade, sem distorções e adequadamente ajustadas ao espaço disponível.
3. O layout deve se adaptar aos smartphones, garantindo legibilidade e organização de todos os elementos.
4. Todos os botões devem estar visíveis, acessíveis e funcionais nos dois dispositivos testados.

- Fluxo de Teste:

1. Verificar se a página carrega corretamente e se é responsivo.
2. Testar a funcionalidade de contatar profissionais. Verificar se os botões são visíveis e clicáveis.
3. Verificar se a página carrega corretamente.



4. Ao preencher o campo de buscar profissional, verifique se o teclado virtual não sobrepõe os campos de pesquisa e se a página ajusta-se corretamente após a inserção de texto.
  5. Verificar a responsividade de elementos dinâmicos (como pop-ups ou banners).
  6. Ao abrir uma nova página, certifique-se de que o conteúdo é redimensionado corretamente para cada tela, sem sobreposição ou corte de texto.
- **Resultado Esperado:** O layout deve se ajustar corretamente a diferentes tamanhos de tela sem problemas de usabilidade.
  - **Status:** Passou

Teste responsividade - Iphone 12 Pro

### Evidência

<https://www.loom.com/share/701712093b6f427e8c78c5dcc0bb21a?sid=c89da9a1-3107-491b-8e00-228558ce91a4>

Teste responsividade - Samsung Galaxy S8+

### Evidência

<https://www.loom.com/share/31e9f923099d4e338446f8c93f833019?sid=1c1e080a-dc57-492f-8bf9-8bdee79c8d37>

---

## 06.Propor melhorias

Olá!

Gostaria de parabenizar todos os envolvidos até agora pelo trabalho brilhante. É um sistema construído de maneira limpa e intuitiva, todos os botões/call to action tem um tamanho ideal e sua cor chama atenção para a tomada de ação dos usuários.

As informações foram distruibuidas de maneira simples, facilitando o encontro delas.

Como melhoria, eu ainda faria muitos outros testes para aprimorar a questão da usabilidade, responsividade e acessibilidade, principalmente os últimos dois tipos, onde simulei casos de testes essenciais para o bom funcionamento do software, trabalharia com a missão de aprimorar essa plataforma para que ela fique ainda mais usual, rápida e intuitiva.

E focaria ainda mais nos testes mobile, pois segundo dados recentes (07/2024) da TV Brasil, cerca de **60% dos acessos** a plataformas de saúde são feitos por dispositivos móveis, enquanto, **40%**, ainda ocorre por meio de desktops. Isso reflete uma tendência global de migração para o uso de dispositivos móveis em diversas atividades relacionadas a saúde.

Contem comigo.

Será uma alegria atuar com vocês.

Atenciosamente,

Mércia Oliveira

20/09/2024