Une formation Daylight, dans le cadre du parcours de professionnalisation des Managers de Projet

Parcours Agile

Comment travailler avec une équipe Scrum ?

En tant que :

Manager de Projet

Je souhaite :

Confier tout ou partie de ce projet complexe à une équipe agile

Afin :

De maximaliser ses chances de réussir

Business Value :

~~€€€€€~~

Effort de réalisation :

moins que l'on pense

SOCIETE GENERALE DAYLIGHT group

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les règles

- **Participer**
- **PC / MAC non nécessaire**
- **Téléphone en mode silencieux**
- **Amusez vous**

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Atelier : Création de Persona

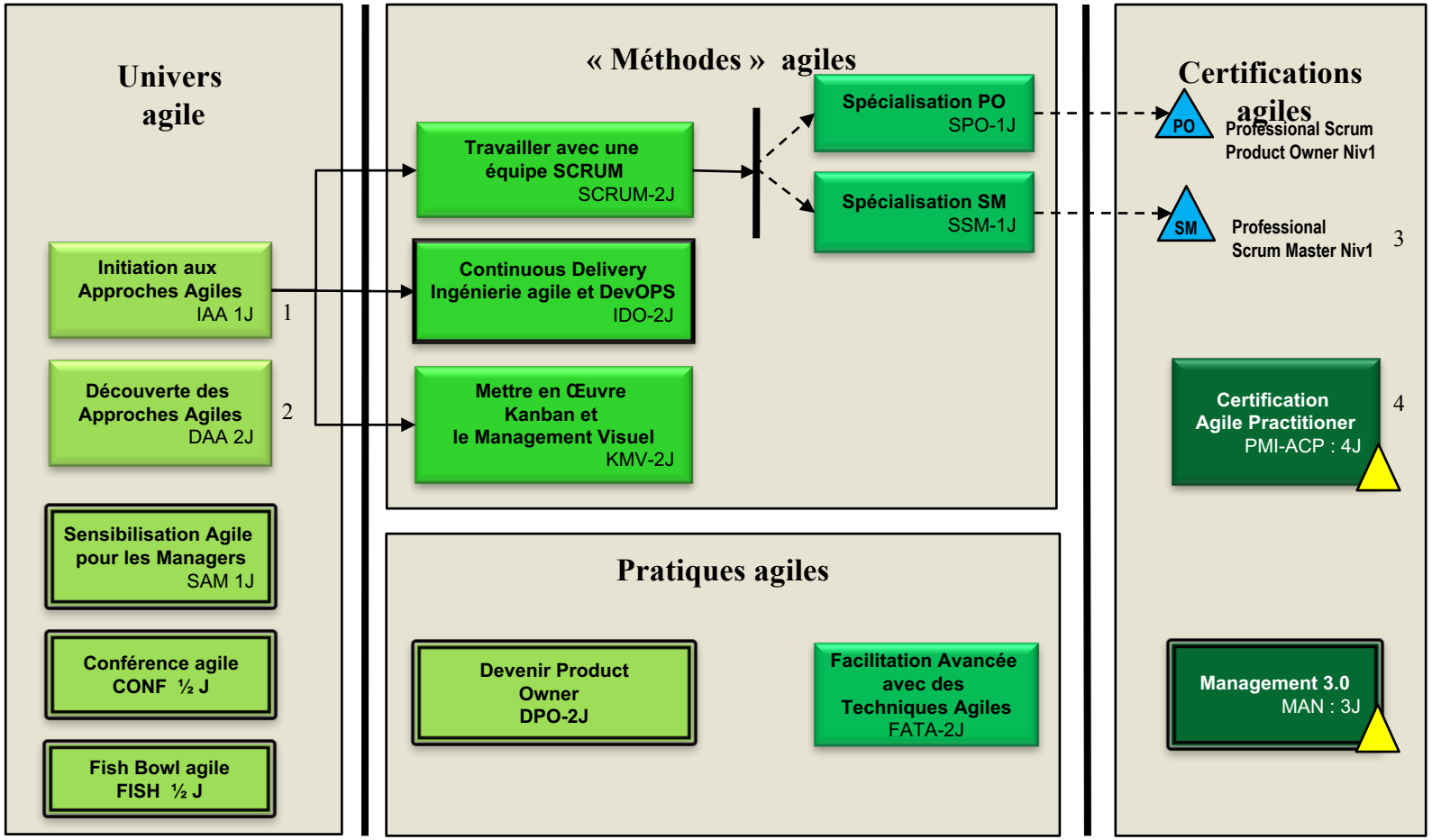
Constituer votre chevalet profil :

- **Nom et prénom**
- **Profession**
- **Un portrait qui doit être dessiné et ressemblant**

Préparez 3 ou 4 post-it avec Vos attentes vis-à-vis de la formation !

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le parcours pédagogique proposé pour les approches Agiles



1 : Fait également partie du **parcours** destiné aux **CP débutants**
2 : Fait également partie du **parcours** destiné aux **CP confirmés**
3 : Certifications proposées par la **Scrum.org**
4 : Certification possible dès les prérequis **PMI-ACP** acquis

Nouveau séminaire

Séminaire à l'étude

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Plan de la formation

- **Management de projet :**
  - Approche prédictive et/ou approche adaptative
- **En route pour l'agilité via le Framework Scrum**
  - Fondamentaux Agiles
  - Les rôles
  - La gestion des exigences, les Backlogs
- **Approfondir SCRUM**
  - Les Artefacts de Scrum
  - Les Rituels SCRUM

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

MANAGEMENT DE PROJETS : – MÉTHODES ET OUTILS

Approche Predictive et/ou Adaptative

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Approche Agile / Approche Prédictive ?

Pré-requis

Approche prédictive	Approche adptative
• La stratégie Métier (bancaire) est connue et validée sur le moyen terme • **Le Métier dispose d'une capacité à définir ses exigences de manière exhaustive en phase d'opportunité avant le démarrage réel du projet** • L'équipe projet a une bonne connaissance du Système d'Information de l'entreprise et de son infrastructure informatique (c'est aussi valable en agile) • Le sponsor est impliqué et formé à son rôle (valable aussi en Agile)	• L'organisation est flexible sur la dimension « exigences ». • Le management (top et middle management) adhère aux principes de l'agilité • Le cadre organisationnel projet est partagé • **L'équipe intègre l'ensemble des parties prenantes, y compris des sachants (utilisateurs, clients) ayant pouvoir de décision et connaissant les processus** • L'ensemble des acteurs est regroupé selon des cellules unitaires de petites tailles permettant de favoriser le rapprochement et la cohésion de l'équipe (cf international) • **Le mode de fonctionnement en équipe est mature et bénéficie du professionnalisme de chacun** • Une bonne conception générale existe (architecture, urbanisme et organisation) • **La maturité technique (usine logicielle…) , fonctionnelle (processus, organisation) et le mindset sont nécessaires**

Domaines d'application

Approche prédictive	Approche adaptative
• **Un cadre et une expression de besoin du projet à priori stables à moyen terme (projets réglementaires etc.)** • Des projets de grandes tailles dont le besoin est complexe et nécessitant d'être approfondi en détail au plus tôt • Des applications intégrées dans une architecture complexe imposant des contraintes fortes • Des projets de déploiement et/ou de formation à déployer dans une organisation de grande taille, très structurée • **Une organisation fortement ancrée dans le « prédictif »** • **Des projets d'infrastructure**	• **Des projets à date fixe** (ou non) dont les exigences ne sont pas stabilisées en début de projet • **Des projets nécessitant de montrer fréquemment le produit au cours de leur élaboration progressive** • Un couplage technique du produit à réaliser faible (architecture, urbanisation) • Création/adaptation de produits/services (vs. Projets organisationnels, ou cadre juridique et réglementaire très structurant)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Approche Agile / Approche Prédictive ?

Avantages

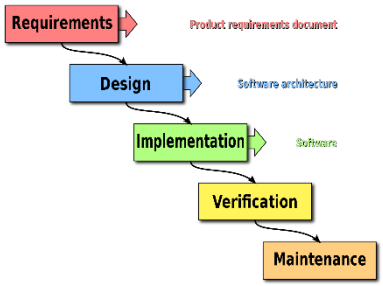
Approche prédictive	Approche adaptative
• La structure du projet et le suivi sont lisibles et compréhensibles par le management et l'audit de l'entreprise en particulier grâce à une documentation importante [attention aux fonctions de confort plus facilement développées qu'en prédictif] • Le produit est aligné avec la stratégie de l'entreprise • Le projet est engagé sur la base des trois paramètres (périmètre /coûts /délais) – (l'agile a aussi un budget délai scope à respecter) • **L'approche est compatible avec les processus de gestion de projet et d'assurance qualité traditionnellement déployés dans le Groupe**	• **Une bonne adéquation produit/besoin même dans le cas d'exigences mouvantes** • **Une élaboration progressive du produit (adaptation du contenu des sprints futurs) , pourra être présentée et déployée « en continu »** • **Un pilotage réalisé par les délais et la valeur (capacité de se concentrer sur le « produit minimum viable » - « PMV »)** • **La responsabilisation, la reconnaissance et l'implication de l'équipe renforcent la capacité de créativité de l'équipe**

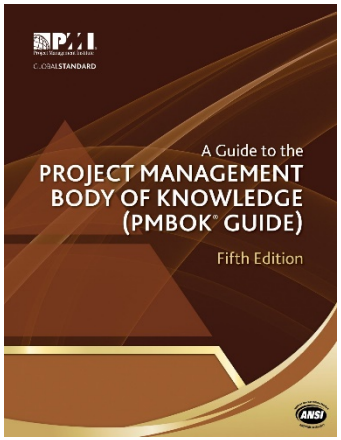
Inconvénients

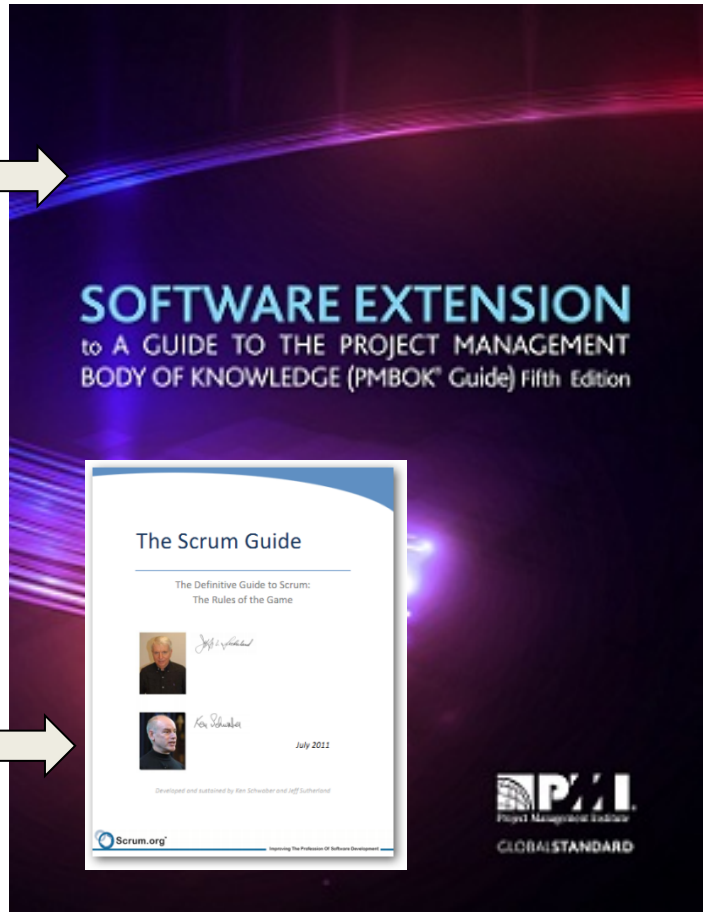
Approche prédictive	Approche adaptative
• **L'adaptabilité au changement possible peut entrainer une analyse d'impact avec un risque fort de surcoût et d'allongement des délais** – (le changement n'est pas forcément synonyme d'impact négatif sur les objectifs du projet) • **L'effet tunnel** entraine un risque d'identification tardive des changements et une dérive des coûts / délais • Il peut y avoir une **risque d'inadéquation du produit final avec le besoin initialement exprimé** • **La livraison de la valeur est tardive** à la fin du projet ou après le projet	• De forts couplages techniques et/ou fonctionnels peuvent générer des difficultés • **La focalisation produit est très forte (vs. autres aspects, comme les processus métier)** • **Les utilisateurs peuvent avoir des difficultés à s'adapter aux « livraisons continues » d'un point de vue opérationnel** • Il y a un risque de perte sur la vision globale • Il y a un risque de « Gold Platine » (ajout de fonctions non demandées par le client pour essayer « de lui faire plaisir ») • Le client ne se challenge pas forcément sur son besoin

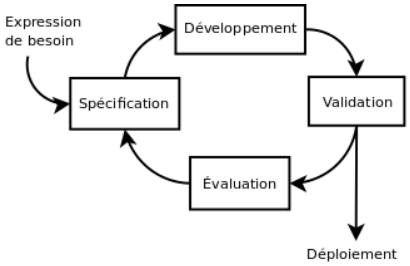
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Approche Prédictive et / ou Approche Adaptative ?



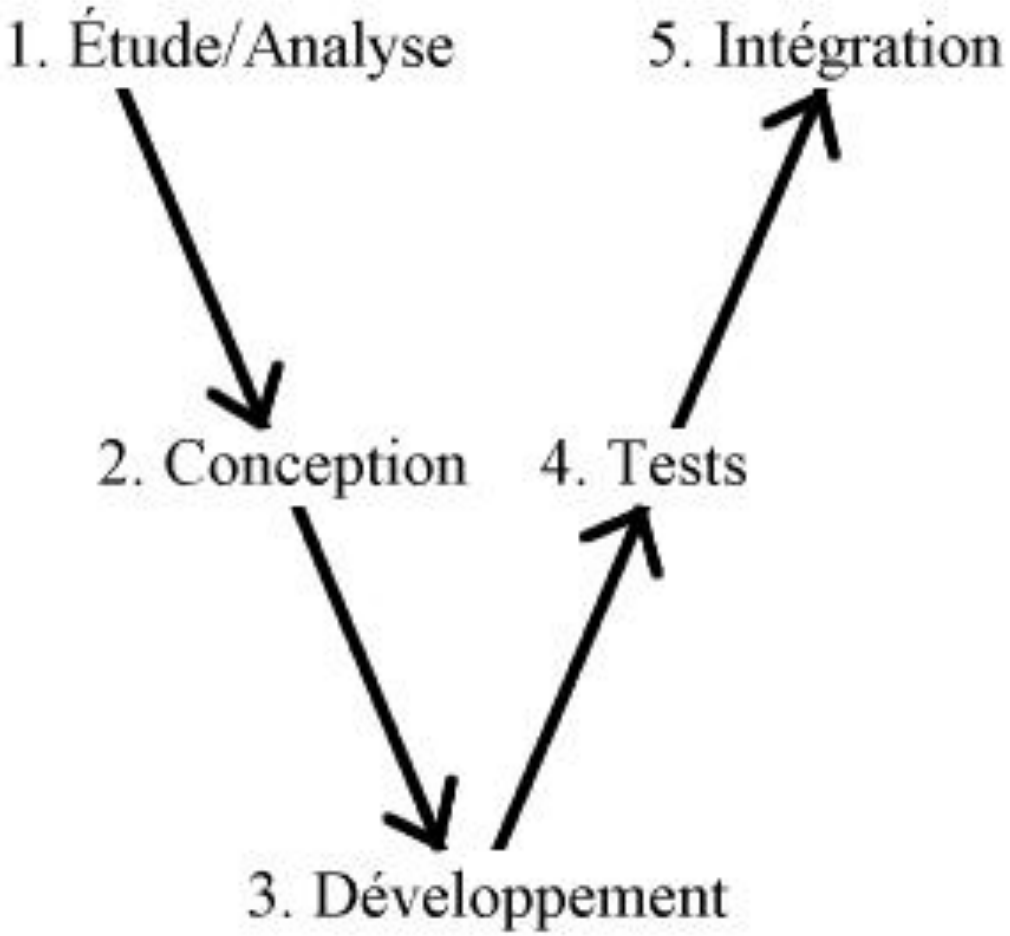






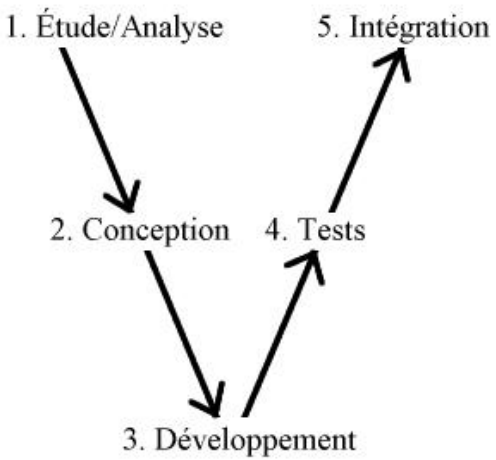
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Story Telling



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Story Telling



Etude / Analyse -->	**Conception -->**	**Developpement -->**	**Tests (QA) -->**	**Intégration (Ops)**

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Story Telling

Etude / Analyse -->	Conception -->	Developpement -->	Tests (QA) -->	Intégration (Ops)

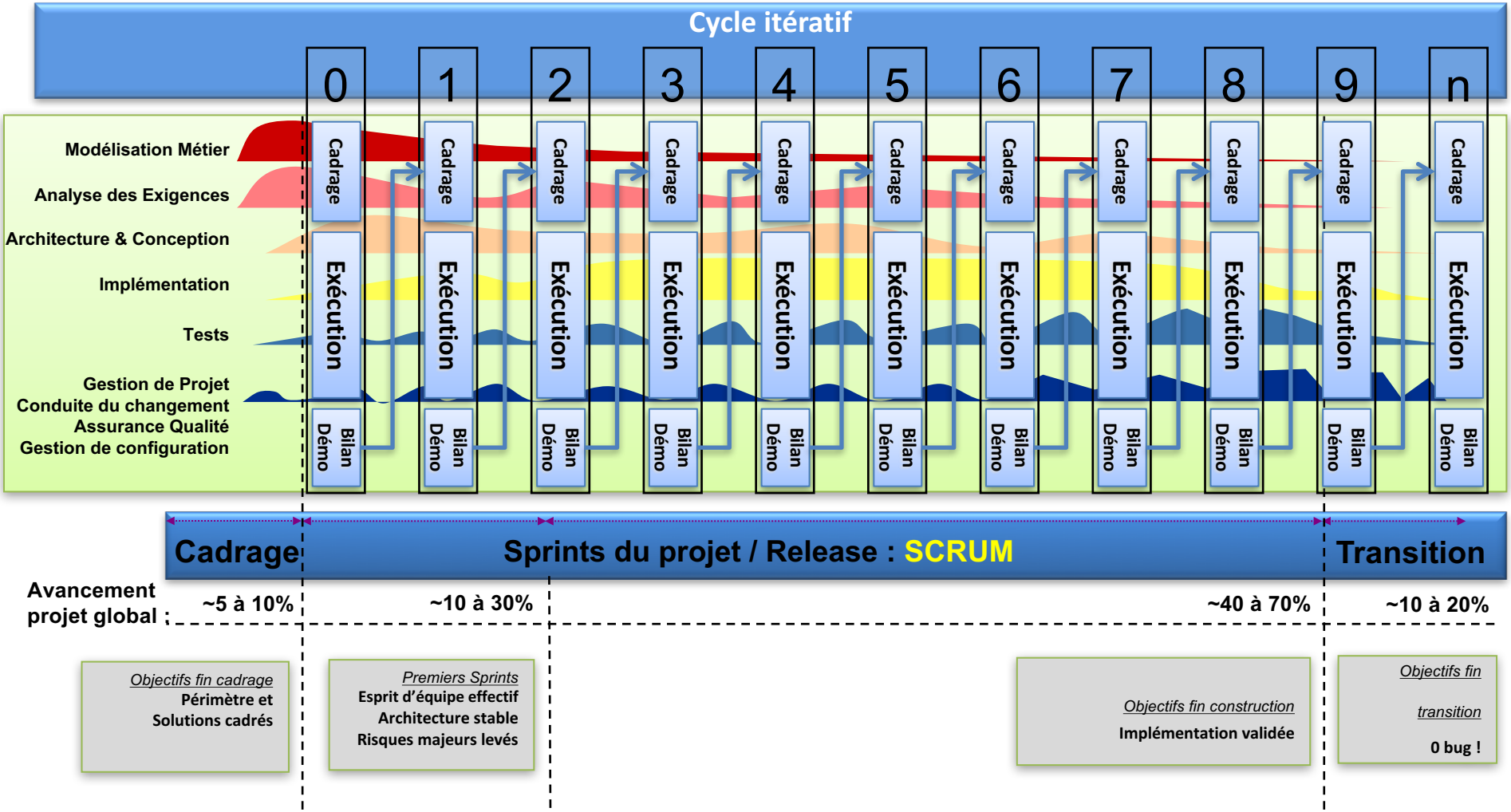
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Travailler en Agile

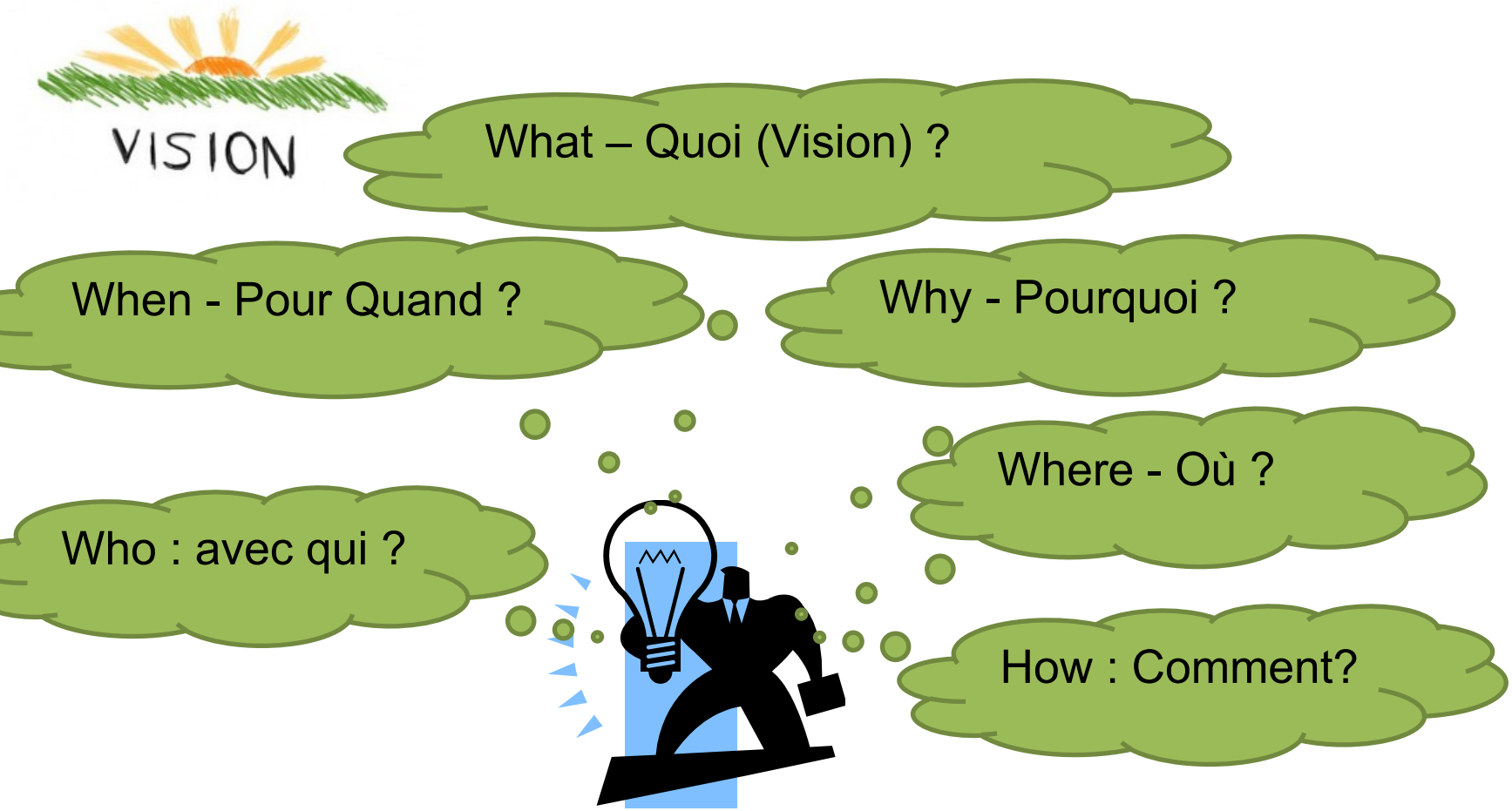
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Agile : Cycle de vie Projet



La charte projet doit permettre de répondre au 5WH :



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Le Plan Projet (exemple)

- Le contexte
- Objectifs
- Enjeux
- Scope et Hors Scope
- Organisation / Comités
- Livrables, ressources
- Macro Planification / jalons
- Outils / Pipeline de distribution / Usine logicielle
- Risques et Dépendances
- Gestion de la configuration
- Définition du « Done », Définition du « Ready »
- Plan de communication
- **Liste des Exigences : le Release Backlog**

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

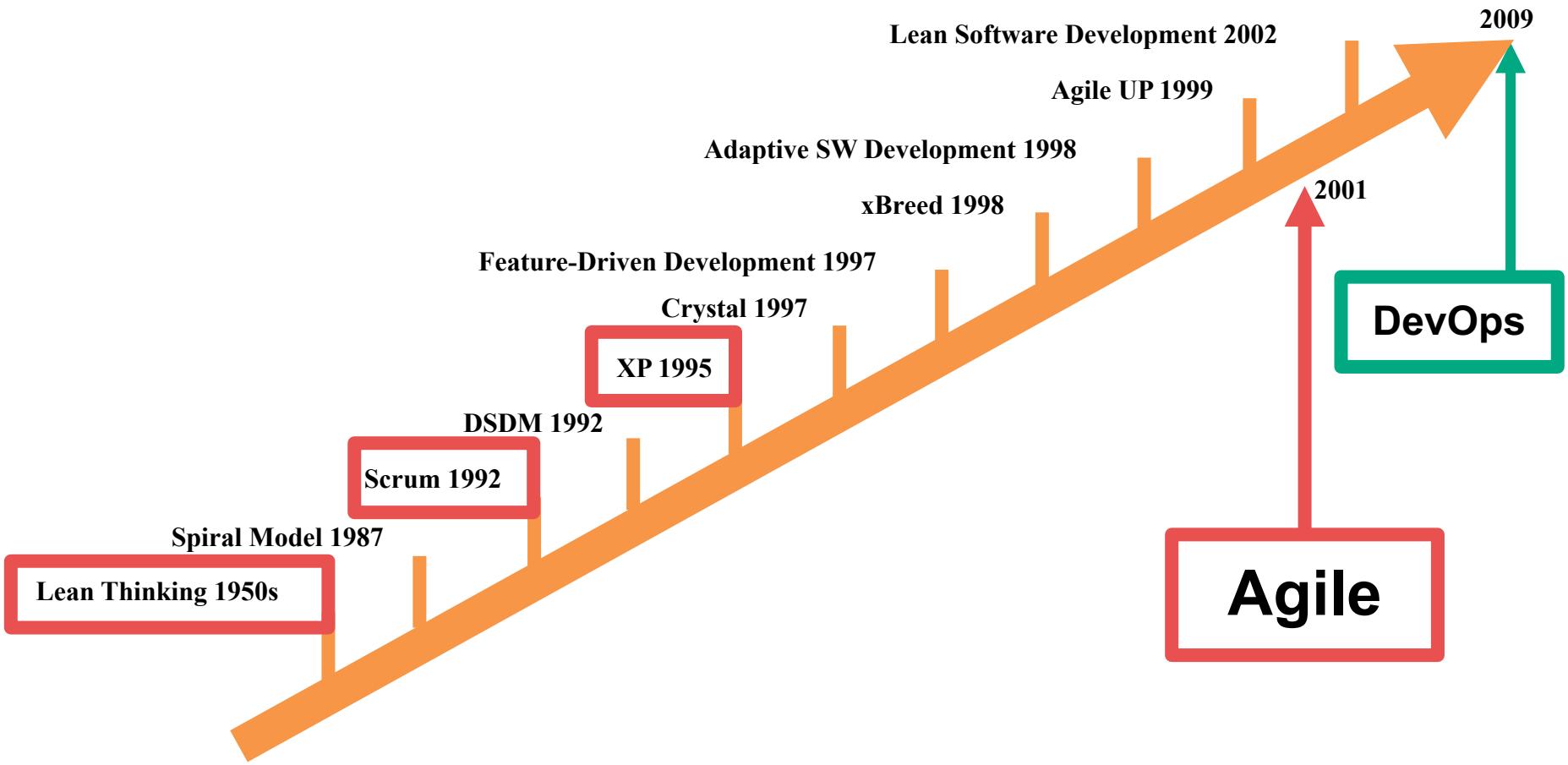
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

MANAGEMENT DE PROJETS :
– MÉTHODES ET OUTILS

Approches Agiles : « Genèse » & Concepts de base

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Approches Agiles : « Genèse » & Concepts de base



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les concepts de l'agilité
Les valeurs fondamentales

Valeur	Traductions
Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils	***On privilégie les relations humaines****, la communauté des développeurs et le rôle de "l'humain" dans le déroulement du projet,* ***à contrario des processus institutionnalisés et déshumanisant****, et des outils de développements qui ne laisse pas libre cours à la créativité.*
Un produit opérationnel plutôt qu'une documentation pléthorique.	*L'objectif principal des développeurs est* ***de produire, en permanence ou presque, une application opérationnelle****. L'objectif de réaliser une documentation technique et utilisateur considérées comme ayant peu de valeur ajouté pour le client est secondaire.*
La collaboration avec le client plutôt que la négociation de contrat.	***La collaboration Client/Développeurs prime sur le contrat*** *: On peut ainsi répondre aux besoins du client, et non aux contraintes d'un contrat. Cela implique une confiance certaine entre l Métier et l'IT et une bonne maturité juridique.*
La réactivité face au changement plutôt que le suivi d'un plan.	*L'équipe projet (Développeurs et utilisateurs référents) doivent être préparés au changement; le planning doit être souple et chacun doit se remettre en question en permanence.* ***Planifier est important, mais adapter le contenu du planning l'est tout autant.***

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les concepts de l'agilité
Les principes fondateurs (1/4)

Principes	Traductions
Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.	*Toute la création de **valeur doit être justifié par la vue client**. La seule vraie justification de valeur possible est démontrable uniquement lorsque le client se rend compte de **l'utilisation réelle des produits livrés**. La valeur identifiée lors de la livraison apporte naturellement au client la satisfaction requise par le projet. Le cercle vertueux livraison/satisfaction est en place et le projet peut continuer.*
Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.	*La notion de **cahier des charges évolutif** est ici annoncé. Il permettra au client de préciser au cours du projet ses idées pas toujours très claires au début du projet, dans le but de créer la juste valeur attendue par les utilisateurs. Le changement du cahier des charges permet **d'éviter la création de fonctionnalité à faible valeur ajoutée**. Pour autant, les développeurs doivent accepter ce changement qui peut être déstabilisant par certains aspects. **A l'inverse le client doit accepter lui aussi que les développeurs refassent une partie du produit pour plus de qualité**, et donc de satisfaction client. Il faut donc : que **le client gère en permanence ses priorités**, que les développeurs acceptent les modifications des exigences et du code, que le chef de projet adapte la façon de travailler continuellement.*
Livrer fréquemment une application fonctionnelle, toutes les deux semaines à un mois, avec une préférence pour la période la plus courte.	***La livraison régulière** et fréquente permet de se rendre compte du produit du point technique (les développeurs) et fonctionnel (le client) et donc de **se remettre en question.** Des délais courts permettent également de **réduire le risque d'erreurs** sur ces deux aspects.*

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les concepts de l'agilité
Les principes fondateurs (2/4)

Principes	Traductions
Le métier et les développeurs doivent collaborer quotidiennement au projet.	*La collaboration quotidienne permet d'augmenter la productivité* ***en abandonnant la création de documents intermédiaires*** *qui n'ont pas de valeur pour le produit final. Il faut donc :* ***être souple dans les relations contractuelles****, être proche physiquement, s'assurer de la* ***communauté et de la compréhension des objectif****s, prendre des décisions collégiales, se répartir les responsabilités,* ***s'auto gérer****, mettre en commun le travail (le code appartient à tous les développeurs).*
Bâtissez le projet autour de personnes motivées. Donnez leur l'environnement et le soutien dont elles ont besoin, et croyez en leur capacité à faire le travail.	*Les membres de l'équipe (client et développeurs) doivent être motivé par leur métier, car* ***cette motivation pousse à l'excellenc****e, et donc à l'augmentation de la productivité. Il s'agit d'un pré requis fort. Mais ce n'est pas suffisant :* ***tout ce qui peut gêner les membres de l'équipe dans l'atteinte de leur objectif doit être levé****. Enfin les membres de l'équipe doivent* ***bénéficier d'une délégation forte*** *de la part de leur hiérarchie organisationnelle et projet, pour décider rapidement sur des points fonctionnels (le client) ou techniques (les développeurs). Cela passe par la confiance de cette hiérarchie.* ***Le facteur humain est la clé du succès****. Les individus sont professionnels : disciplinés, prompts à suivre les instructions. Les individus sont fort : communicants, curieux, en reproduction et adaptation. Les individus sont* ***fiers*** *: de leur travail, de leur contribution, de leur réussite.*
La méthode la plus efficace de transmettre l'information est une conversation en face à face.	*Donc augmenter l'efficacité consiste au mieux à aller discuter avec la personne, au pire à l'appeler au téléphone.* ***Inutile d'essayer le mail, et encore moins la rédaction d'un document Word.***

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les concepts de l'agilité
Les principes fondateurs (3/4)

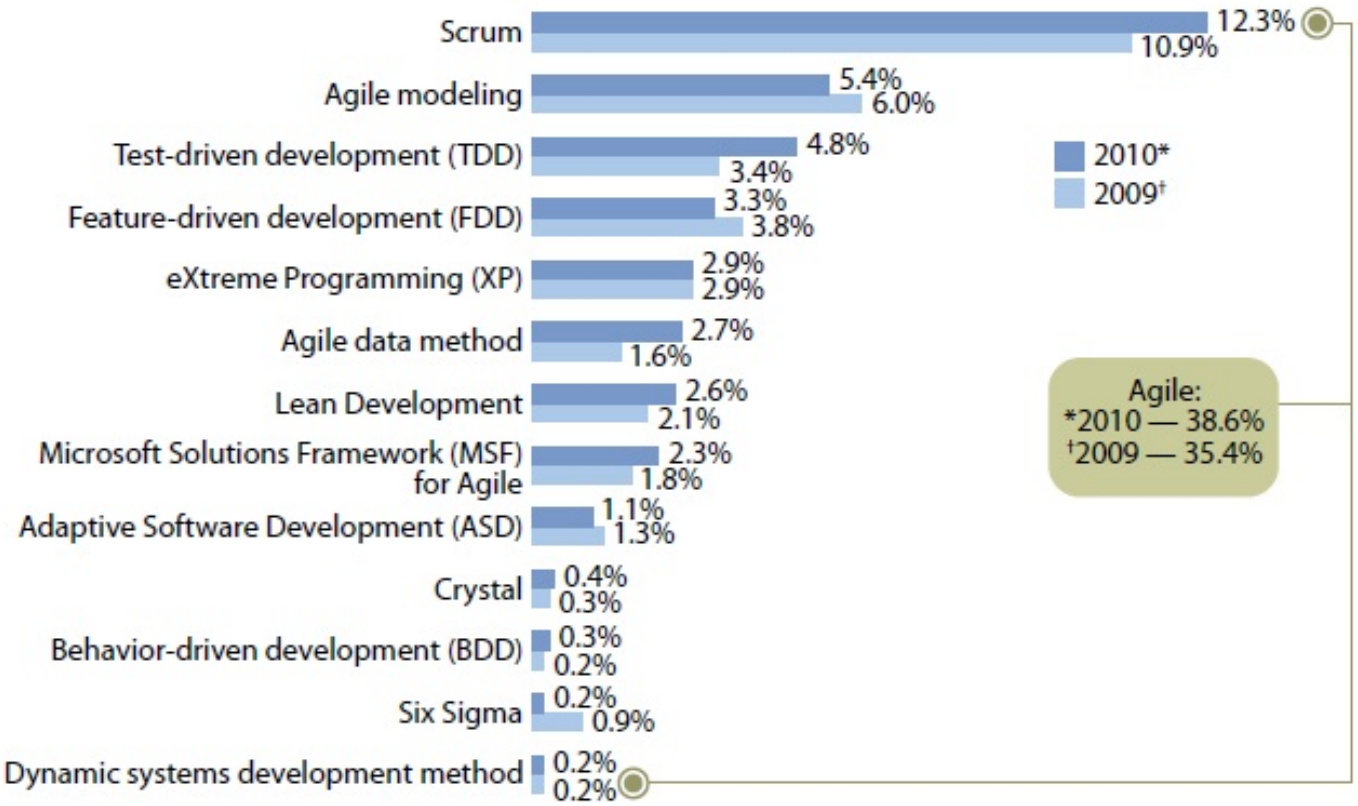
Principes	Traductions
Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement.	*Pour réaliser le Reporting du projet, nul besoin de feuilles d'activité (Timesheets). Le seul indicateur d'avancement du projet est le* ***nombre des fonctionnalités réalisées et/ou utilisées****.*
Les processus agiles promeuvent un rythme de développement soutenable. Commanditaires, développeurs et utilisateurs devraient pouvoir maintenir le rythme indéfiniment.	***Les heures supplémentaires sont fortement déconseillées****. L'équipe n'est plus performante au bout de huit heure de travail, qu'elle aille se reposer et se changer les idées : demain lui donnera son efficacité. Les pressions dues au deadline projet sont également limitées :* ***si certaines fonctionnalités ne sont pas développés pour la deadline, elles le seront à la suivante****, ou elles ne le seront pas, selon le choix du client.*
Une attention continue à l'excellence technique et à la qualité de la conception améliore l'agilité.	*L'excellence technique est également un prérequis fort.* ***Au besoin, les ressources devront suivre des formations.*** *Cette excellence permet à l'équipe de se focaliser sur la qualité (le travail bien fait) qui est indispensable pour la satisfaction du client. Aucun compromis de ce coté-ci n'est possible. Le développement agile requiert :* ***un code propre, un code robuste (Testé)****. Il faut donc : «* ***refactoriser*** *» régulièrement le code (faire le ménage dans le code ce qui en facilitera la maintenance.), effectuer des* ***revues croisées*** *de code, tester en permanence (Ce qui n'est pas testé n'existe pas).*

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les concepts de l'agilité
Les principes fondateurs (4/4)

Principes	Traductions
La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.	*Inutile de développer des lignes de code pour faire plaisir à un développeur : elles coûteront en maintenance et c'est autant de raisons supplémentaires de défaut. Par ailleurs,* ***plus un code est simple, plus il est lisible****, plus une infrastructure applicative et technologique de support est simple, plus il est facile d'y déployer le code et plus elle est robuste et « scalable »*
Les meilleures architectures, spécifications et conceptions sont issues d'équipes qui s'auto-organisent.	*Nul besoin d'experts dans un projet agile.* ***La meilleure solution*** *ne* ***viendra*** *pas d'une seule personne, mais* ***du collectif****. Nul besoin non plus de dire comment les équipes doivent s'organiser, elles trouveront elles-mêmes l'organisation qui leur convient le mieux..*
À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.	*La vie n'est pas un long fleuve tranquille ; il faut donc en permanence* ***s'adapter aux situations nouvelles****. Cette adaptation a pour* ***objectif d'être plus efficace et de se concentrer sur son propre métier*** *qui est notre première source de motivation. Il est nécessaire de* ***se questionner en permanence sur : l'utilité*** *d'une exigence, l'utilité de telle partie de code, la façon de travailler, via des réunions à intervalles réguliers et un recul personnel quotidien*

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.



Source : Forrest Research 2010

Scrum : le FW le plus utilisé !

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

La théorie de Scrum

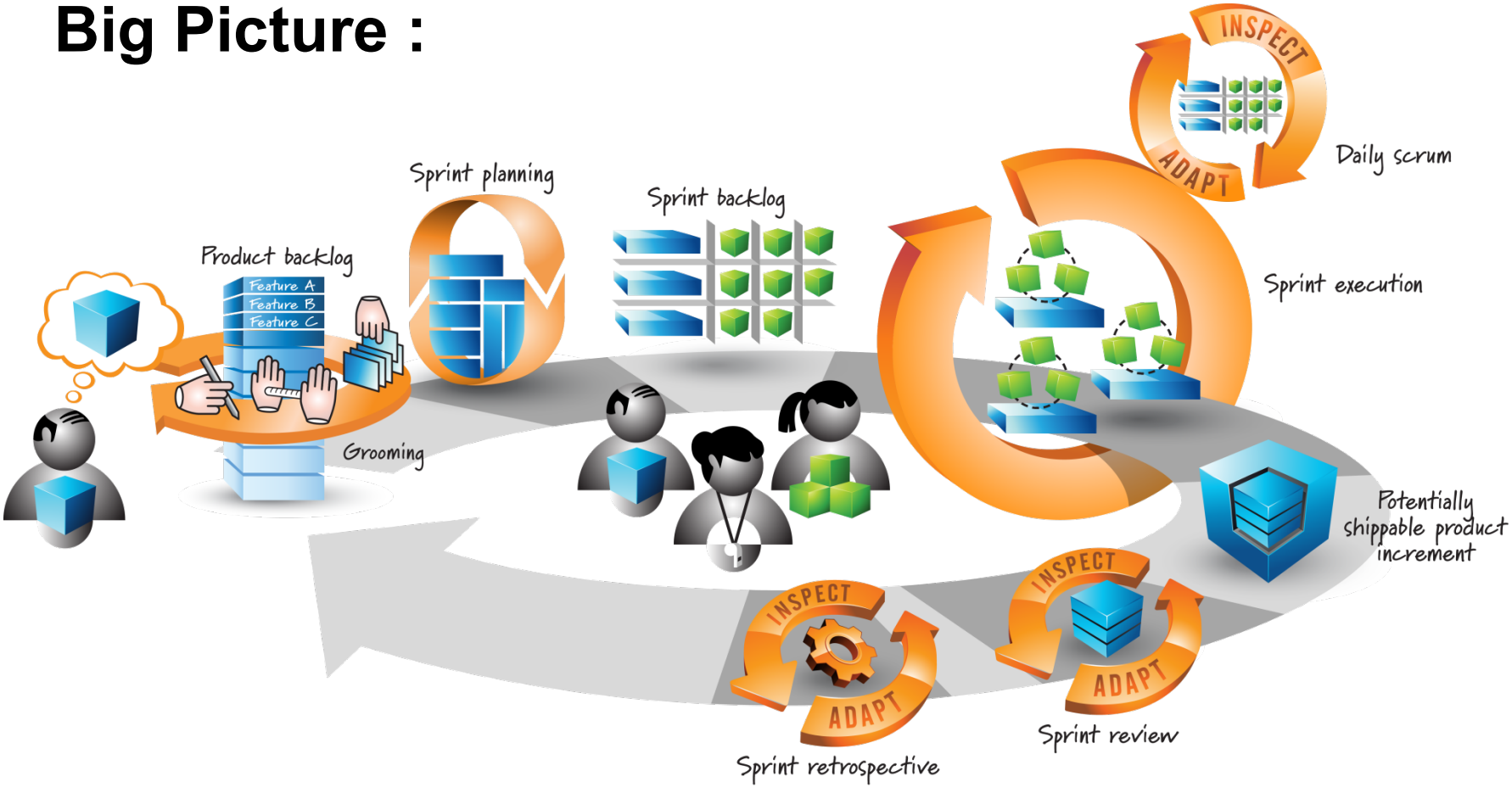
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

MANAGEMENT DE PROJET
LE FRAMEWORK SCRUM

Basé sur Scrum-Guide 2016

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Big Picture :



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

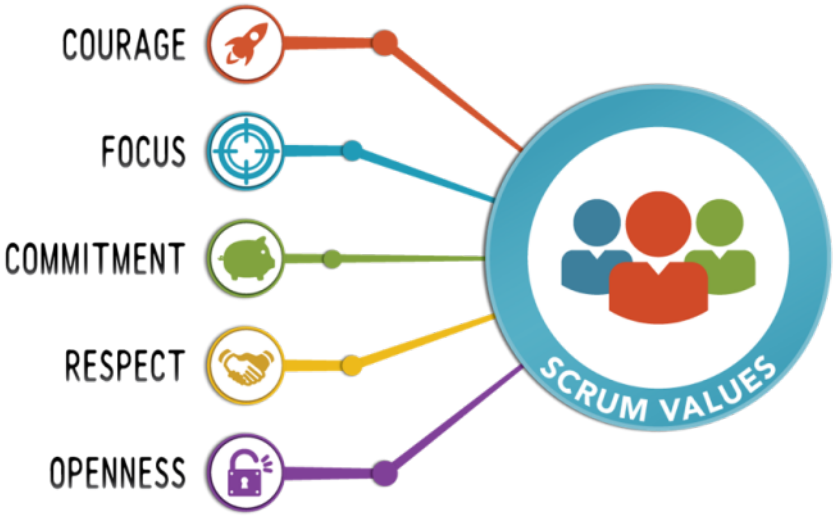
- **la Transparence**
  - Les aspects importants du processus doivent être visibles.
  - La transparence implique que soit définis un standard commun que les observateurs partagent.
  - Par exemple :
    - Langage commun se référant au processus;
    - Une définition de « terminé (done) » partagée par ceux qui accomplissent le travail et ceux qui acceptent le produit réalisé

- **l'Inspection**
  - Les utilisateurs de Scrum doivent régulièrement passer en revue les artéfacts et l'état d'avancement par rapport aux objectifs afin de détecter les écarts indésirables.

- **L'adaptation**
  - Lors d'un contrôle si un ou plusieurs aspects d'un processus sortent des limites acceptables et/ou que le produit résultant risque d'être inacceptable, le processus ou le développement en cours doit être ajusté.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet Agile
les valeurs de Scrum

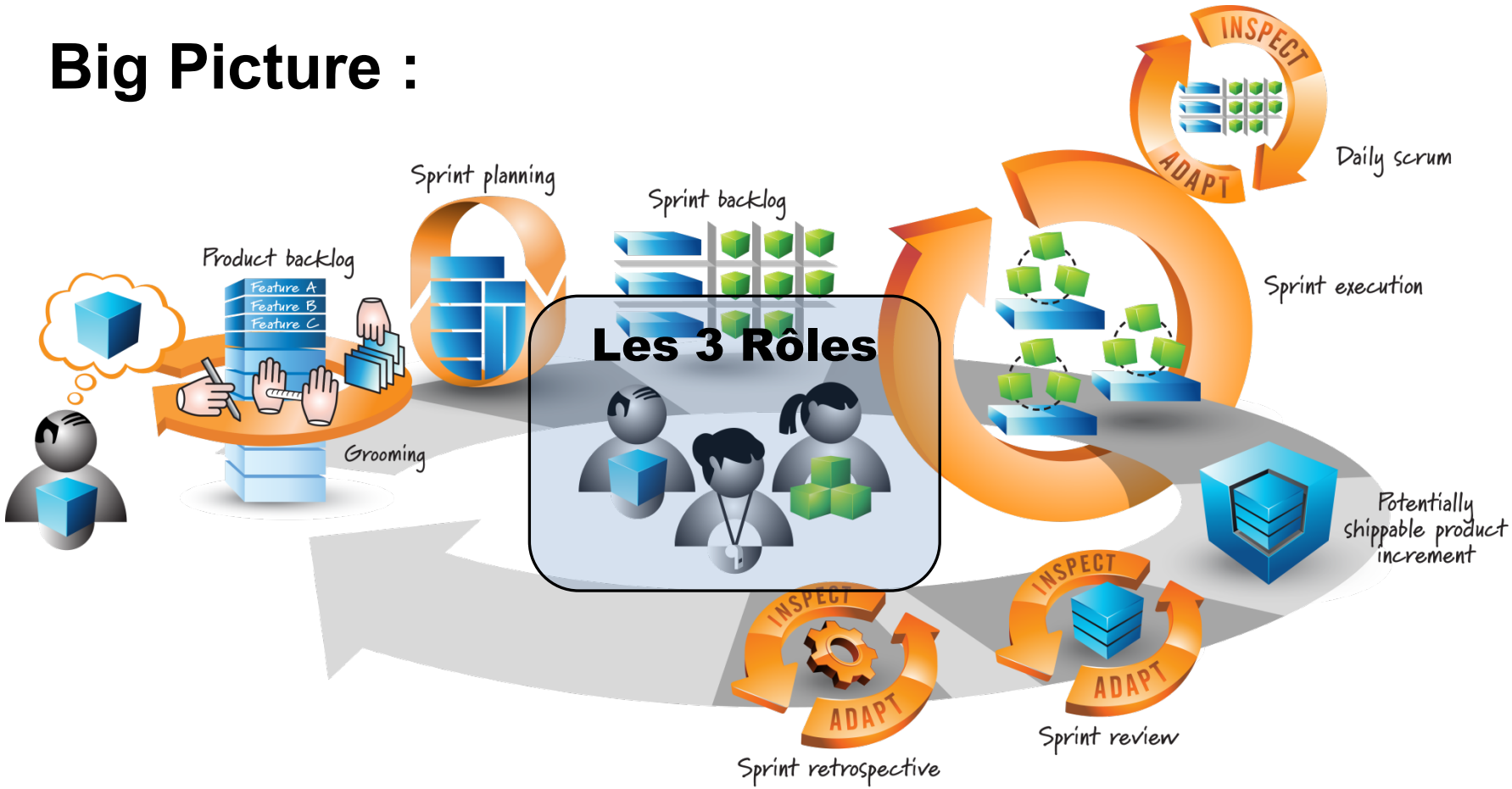


- Les membres de l'équipe Scrum ont le courage de réaliser la bonne chose et de travailler sur des problèmes difficiles
- Tout le monde se concentre sur l'objectif du Sprint
- Les membres de l'équipe Scrum s'engagent personnellement à la réalisation des objectifs de l'équipe Scrum
- Les membres de l'équipe Scrum respectent les compétences et l'autonomie de chacun
- L'équipe Scrum et les parties prenantes acceptent de partager l'ensemble du travail effectué ainsi que les défis qu'il représente

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le framework Scrum

Big Picture :

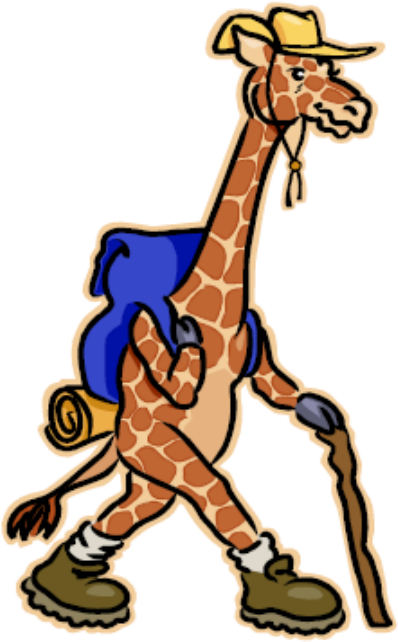


Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le Product Owner :

"The single wringable neck" – Ken Schwaber
("Le seul cou que l'on tord")



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- Le **Product Owner** est responsable de **maximiser la valeur** du produit et du travail de l'Equipe de Développement. La façon de jouer ce rôle peut varier grandement selon les entreprises, les Équipes Scrum et les individus.

- Le Product Owner est la seule personne responsable de gérer le Product Backlog :
  - Exprimer clairement les items du Product Backlog ;
  - Ordonner les items du Product Backlog pour mieux réaliser les objectifs et missions;
  - Optimiser la valeur du travail effectué par l'Equipe de Développement;
  - S'assurer que le Product Backlog est visible, transparent, et clair pour tous, et qu'il
  - Montre ce sur quoi l'Equipe de Développement travaillera prochainement;
  - S'assurer que l'Equipe de Développement comprend les items du Product Backlog.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- Le Product Owner peut faire lui même ce travail ou le faire réaliser par l'équipe de développement et/ou des utilisateurs métier. Toutefois, le Product Owner en demeure responsable (Accountable)
- Le Product Owner est une personne, et non un comité
- Toute l'organisation doit respecter les décisions du Product Owner
- Si des changements sont souhaités par l'organisation, ils doivent être portés par le Product Owner
- L'équipe de développement ne travaille que sur les éléments qui lui sont confiés par le Product Owner

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Techniques pour le Product Owner

- Eduquer les parties prenantes aux méthodes Agiles
  - Buts
  - Valeurs
  - Pratiques (vertueuses)
  - Bénéfices
- Etre sensible aux préoccupations des parties prenantes
  - Executives et Sponsors : Risques liés aux nouvelles pratiques (mais avec un meilleur feedback)
  - Managers : Sensation de perte de contrôle et d'érosion de leur rôle
  - Equipe de développement : Résistance face à une méthode imposée
  - Utilisateurs : livrables de plus faible qualité, demande accrue de leur participation

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Techniques pour le Product Owner (Suite)

- **Privilégier les itérations courtes**
  - Maintenir l'engagement des parties prenantes
  - Réduire l'effet tunnel
- **Discuter avec les parties prenantes lors des événements Agiles :**
  - Des demandes de changement
  - Des risques potentiels
  - Défauts / bugs
  - Points en suspens

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Techniques pour le Product Owner (Suite)

- Capter la valeur auprès des parties prenantes
  - Ne pas et entreprendre de travaux n'ayant pas de valeur pour le moment pour les parties prenantes
  - Impliquer fortement les parties prenantes dans la priorisation du Backlog
  - Inviter les parties prenantes aux démonstrations et aux Sprint Plannings
  - C'est aux parties prenantes de déterminer si le projet est un succès ou un échec

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Techniques pour le Product Owner (Suite)

Pratiques	Outils et techniques	Comptétences
Aligner la compréhension des parties prenantes	• Maquettage • Personas • User stories/backlogs • Story maps	• Evaluer la valeur pour les parties prenantes • Négocier avec les fournisseurs
Communiquer avec les parties prenantes	• Information radiators • Burn down/up charts • Velocité • Modélisation agile	• Communications management
Utiliser des techniques “douces”	• Negotiation • Résolution de conflits	• Ecoute active • Méthodes de facilitations • Travailler avec des équipes distribuées •Travailler avec des équipes auto-organisées • Décisions participatives • Mondialisation, culture et diversité de l'équipe
Diriger efficacement	• Servant leadership	• Outils et de techniques de leadership

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d’une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

L'équipe de développement :

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefacts

- L'équipe de développement est composée de professionnels qui livrent à chaque sprint un incrément « terminé » et potentiellement livrable du produit.
- Seuls les membres de l'équipe de développement réalisent l'incrément;
- L'équipe de développement est structurée et habilitée par l'organisation à organiser et gérer son propre travail
- Elle est pluridisciplinaire, ayant toutes les compétences nécessaires pour mettre en œuvre un incrément du produit.
- Même si individuellement, ses membres peuvent être spécialisés (compétences ou domaines fonctionnels), la responsabilité appartient à l'équipe de développement dans son ensemble
- L'équipe de développement doit être assez petite pour demeurer agile et assez grande pour effectuer du travail significatif Ⓟ 6 personnes* +/- 3 (* hors Product Owner et Scrum Master)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Equipe - faits divers :

- Lorsque la composition d'une équipe change (et elle peut changer si besoin) alors la productivité va baisser quelque temps (il faut le temps de se réorganiser).
- De même si il y a plusieurs équipes et que leurs compositions changent alors les équipes voient leur productivité régresser
- Les causes qui peuvent avoir un impacts sur la performance de la DT ou la bloquer sont multiples (changement scope, techno, Team members,…)
- Chaque Scrum Team doit comprendre un PO et un SM (qui peuvent être partagés entre plusieurs Scrum Teams), leurs disponibilités n'a pas a être 100% mais doit être suffisante pour éviter des pertes de productivités de l'équipe (blocage, question, Recette (UAT),… non traité / fourni à temps)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le Scrum Master :

"The sheepdog for the team" – Ken Schwaber
(Le chien de berger pour l'équipe)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- Le Scrum Master est responsable de la compréhension et de l'application de Scrum. Pour cela il ou elle s'assure que l'équipe Scrum adhère aux valeurs, pratiques et règles de Scrum;

- Le rôle de Scrum Master est celui de meneur au service de l'équipe (Servant Leader);

- Le Scrum Master aide les personnes extérieures à l'équipe Scrum à comprendre lesquelles de leurs interactions sont utiles et lesquelles ne le sont pas;

- Le Scrum Master apporte son aide pour changer ces interactions afin de maximiser la valeur créée par l'équipe Scrum;

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le Scrum Master sert le Product Owner en :

- En trouvant des techniques pour la gestion efficace du Product Backlog;
- En relayant (si nécessaire) clairement la vision, les objectifs et les items du Product Backlog à l'équipe de développement;
- En enseignant à l'Equipe Scrum comment créer des items de Backlog clairs et concis;
- En comprenant la planification à long terme du produit dans un environnement empirique;
- En comprenant et pratiquant l'agilité;
- En facilitant les time-boxes Scrum et les autres réunions;
- …

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le Scrum Master sert l'équipe de développement en :

- En aidant l'équipe de développement à apprendre comment s'auto-organiser et développer sa transversalité;
- En enseignant et en menant l'équipe de développement à livrer des produits de haute valeur;
- En supprimant les obstacles nuisant au progrès de l'équipe de développement;
- En facilitant les time-boxes Scrum et les autres réunions;
- En accompagnant l'équipe de développement dans les environnements organisationnels dans lesquels Scrum n'est pas encore complètement adopté et compris;

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le Scrum Master sert l'organisation en :

- En menant et en accompagnant l'organisation dans ses efforts d'adoption de Scrum ;
- En planifiant des mises en œuvres de Scrum au sein de l'organisation ;
- En aidant les employés et les parties prenantes à comprendre et à adopter Scrum ainsi que le développement empirique de produits ;
- En provoquant le changement qui est susceptible d'accroître la productivité de l'équipe Scrum ;
- En travaillant avec d'autres Scrum Master dans le but d'accroître l'efficacité de Scrum au sein de l'organisation….

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Le meneur au service de l’équipe (Servant Leader)

- **Fournir ce que les membres de l'équipe ont besoin, éliminer les obstacles, soutienir**
  - Protéger l'équipe des interruptions (Demandes directes d’autres projets, fragmentation de temps, localisation dans les anciens espaces de travail)
  - Supprimer les tâches administratives en double
  - Prendre en charge les bugs et autres difficultés avec les fournisseurs et les autres partenaires ou équipes internes
  - Utiliser la mêlée quotidienne pour faire ressortir les obstacles
  - (RE) Communiquer la vision projet (métaphores), communiquer la charte de projet à jour, à la fin de l'itération (Une vision commune aide à maintenir une équipe qui tire dans le même sens)
  - Encouragements sincères, «merci», célébration des victoires (grandes et petites),
  - Provoquer les formation des collaborateurs au bon moment
  - ….
  - Apporter café et chocolats 😄

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d’une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master

- **Convaincre**

- **Provoquer et faciliter les négociations**
  - Quick Win vs Refactoring pour obtenir souplesse, robustesse, maintenabilité, ….
  - Inciter les parties prenantes à trouver des compromis et à présenter des solutions alternatives
  - Valoriser les interactions positives entre les acteurs

- **Faciliter**
  - Les ateliers de valorisation, estimation et priorisation
  - L'écriture claire et concise des Backlog Items, les relire (est ce que je comprends ?)
  - Les cérémonies Scrum

- **Pratiquer l'écoute active**
  - Ecouter ce que l'autre essaye réellement d'exprimer
    - Niveau 1: Etre attentif, écouter, observer
    - Niveau 2: Se mettre à la place de celui qui parle, empathie, prêter attention aux signes émotionnels, analyser, réfléchir
    - Niveau 3: « Global listening » : ressentir tout se qui se passe, 6ème sens, comprendre

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master (Suite)

- **Méthode de facilitation**
  - Etablir un but clair pour chaque atelier
  - Faire respecter les règles concernant les téléphones, et autres tamagotchis
  - Jouer le rôle de gardien du temps (de la réunion et du partage du temps de parole)
  - S'assurer que l'atelier est productif
  - Que chacune des personnes présentes ait une chance d'y participer
- **Equipes distribuées**
  - Simuler un environnement partagé
    - Video conférences
    - Webex
    - Live chat
    - Outils agiles Online
- **Globalisation et diversités des cultures**
  - Faire tourner les localisations et les affectations
  - Investir 2 itérations où toutes les équipes seront Co localisées

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master (Suite)

- **Outils et techniques**
  - *Donner l'exemple :*
    - Honnêteté
    - Regarder vers l'avant
    - Compétence
    - Esprit et enthousiasme authentique
    - Créer un environnement sûr, pas de blâme, aucune crainte de représailles ou de ridicule
  - Être disposé à changer le statu quo
    (Expériences au sein de l'itération puis rétrospectives)
    - Inspirer la volonté de réaliser des User Stories d'amélioration
    - Si cela fonctionne, on institutionnalise
    - Si cela ne fonctionne pas, ce n'est pas une grosse perte
    - Permettre aux intervenants de suggérer de nouvelles idées
    - Compétences analytiques, écoute active, capacité à mener un Brainstrorming

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master (Suite)

- **Faciliter la prise de décision participative de l'équipe**

Pour

Contre

Neutre, préoccupé, Conflit, besoin de précision

Total support

Support, Réservers mineures

On doit en parler

Objection(s)

Stop, Contre No way

Pas concerné

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master (Suite)

- **Le Bâton de parole**

1. Celui qui souhaite parler et être entendu par les autres, prend le bâton de parole.
2. Les autres s'engagent à écouter la personne qui détient le bâton de parole sans l'interrompre et sans la juger.
3. La personne qui détient le bâton de parole parle d'elle en utilisant au maximum le « je ». Elle est invitée à témoigner d'elle et à ne pas parler sur l'autre.
4. La personne qui détient le bâton de parole s'engage à aller à l'essentiel afin de ne pas monopoliser la parole.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les outils et techniques du SCRUM Master (Suite)

Niveau	Description	Caractéristiques	Langage type	Atmosphère / Environnement	Quoi faire ?
Niveau 1	Problème à résoudre	Atouts gagnants mis en avant, volonté de résoudre, partage de l'information et collaboration	Ouvert et basé sur les faits (avec leur gangue d'interprétation)	• Les gens ont des opinions différentes, ou des malentendus existent • Objectifs ou valeurs contradictoires • Soit mal à l'aise, soit émotionnellement chargé	Essayer de construire un scénario de collaboration pour illustrer les solutions concurrentes et utiliser ce scénario pour aider à construire un consensus autour d'une décision que tout le monde peut approuver.
Niveau 2	Désaccord	La protection individuelle l'emporte sur la résolution du conflit	Surveillé et ouvert à l'interprétation	Objectifs ou des valeurs contradictoires	Responsabiliser les membres de l'équipe pour résoudre le problème.
Niveau 3	Contestation	Atouts gagnants fortement mis en avant, résoudre le conflit à tout prix	Comprend des attaques personnelles	Pas à l'aise, mais pas émotionnellement chargée soit	Compromis sur le travail à faire, ne pas compromettre les valeurs de l'équipe.
Niveau 4	Croisade	Protéger son propre groupe devient le principal enjeux	Idéologique	• Résoudre la situation n'est pas suffisant • Les membres de l'équipe croient que les gens «de l'autre côté» ne changeront pas et doivent être "éjectés"	Besoin d'un facilitateur pour transmettre des messages entre les différentes parties. Désamorcer le conflit
Niveau 5	World War	Détruire l'autre !	Peu ou aucun dialogue	• «Détruire»! est le cri de guerre • Les combattants doivent être séparés • Aucun résultat constructif ne peut être obtenu	A ce au niveau (5) il faut séparer les personnes en conflit

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Approche Agile / Approche Prédictive
Rôles et responsabilités du manager de projet

En approche prédictive	En approche agile
• Manage une équipe en hiérarchique ou en fonctionnel selon le projet • Porte avec le sponsor la responsabilité des résultats d'un projet • Planifie de manière détaillée en amont • Organise et coordonne les activités de l'équipe projet • Assigne les tâches • Pilote les actions et est garant du suivi et de la tenue de la roadmap	• Partage la responsabilité du projet avec l'équipe projet et le responsable business (product owner) • Construit une équipe projet suffisamment autonome pour s'auto-gérer • Répond aux challenges du continuous delivery • Favorise et développe une approche plus participative (Brainstorming nombreux, stand-up meetings, reconnaissance collective, estimation collective …) • Doit canaliser la créativité de l'équipe • S'assure de la participation active du business • Identifie et rappelle les rôles de chaque membre de l'équipe • Coordonne les activités avec les équipes de contributeurs « non encore agiles » • Dans le cadre de grands projets, coordonne les différentes équipes Agiles

En commun aux approches
• Identifie les parties prenantes • Planifie le projet • S'assure des moyens et des ressources pour réaliser le projet • Gère les délais et les risques • Est toujours à l'écoute des besoins des clients • Est à l'écoute des collaborateurs impliqués sur le projet • Développe l'esprit d'équipe, fédère, responsabilise et motive • Pilote les actions et est garant du suivi et de la tenue de la roadmap

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

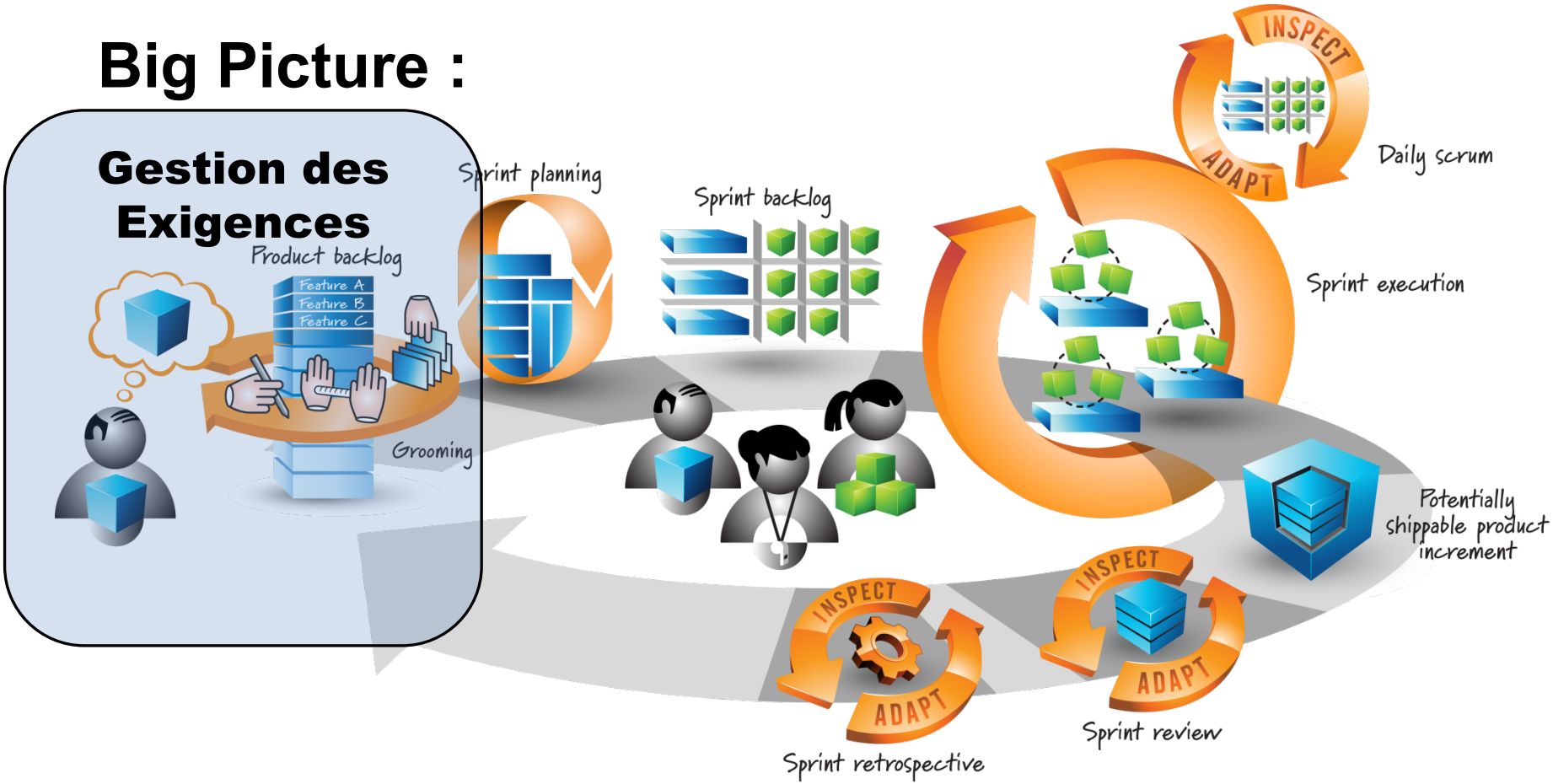
INGÉNIERIE LOGICIEL AGILE

TECHNIQUES DE CAPTURE DES EXIGENCES

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Big Picture :



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

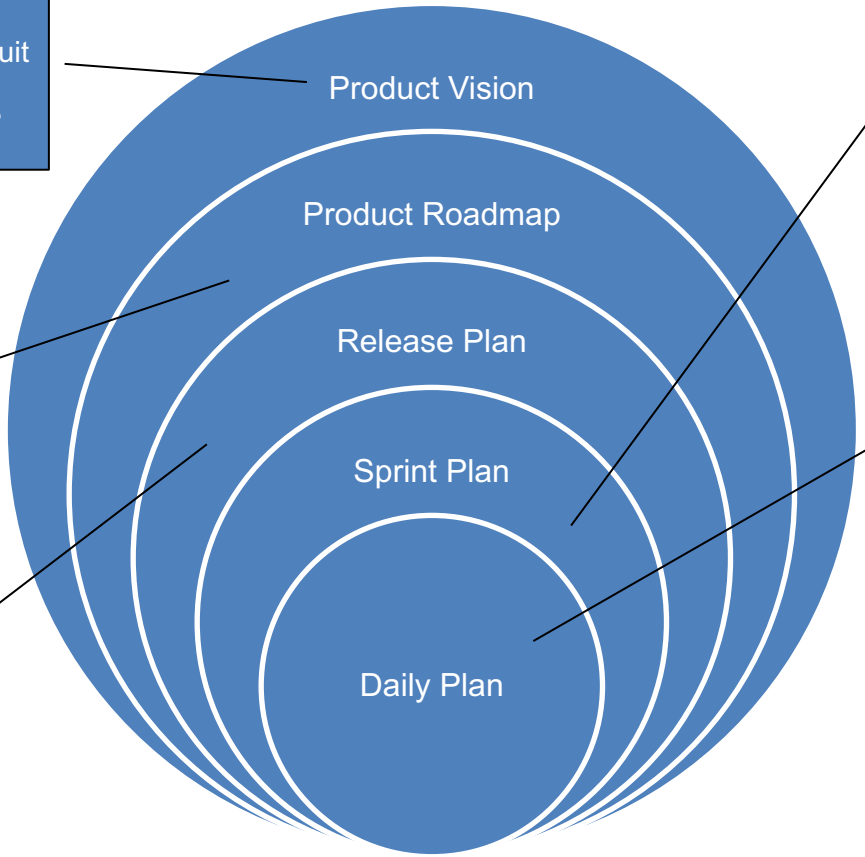
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Les niveaux de planification

Product (or Project) Vision :
Quels objectifs business le produit va-t-il remplir ?
Comment va-ton faire le projet ?

Product Roadmap :
- Comment et quand peut-on délivrer de la valeur au business ?
- Quelle part des objectifs business chaque release délivre-t-elle

Release Backlog :
- Quels sont les utilisateurs concernés par la livraison ?
- Quelles sont les fonctionnalisé majeures que la release intègre ?

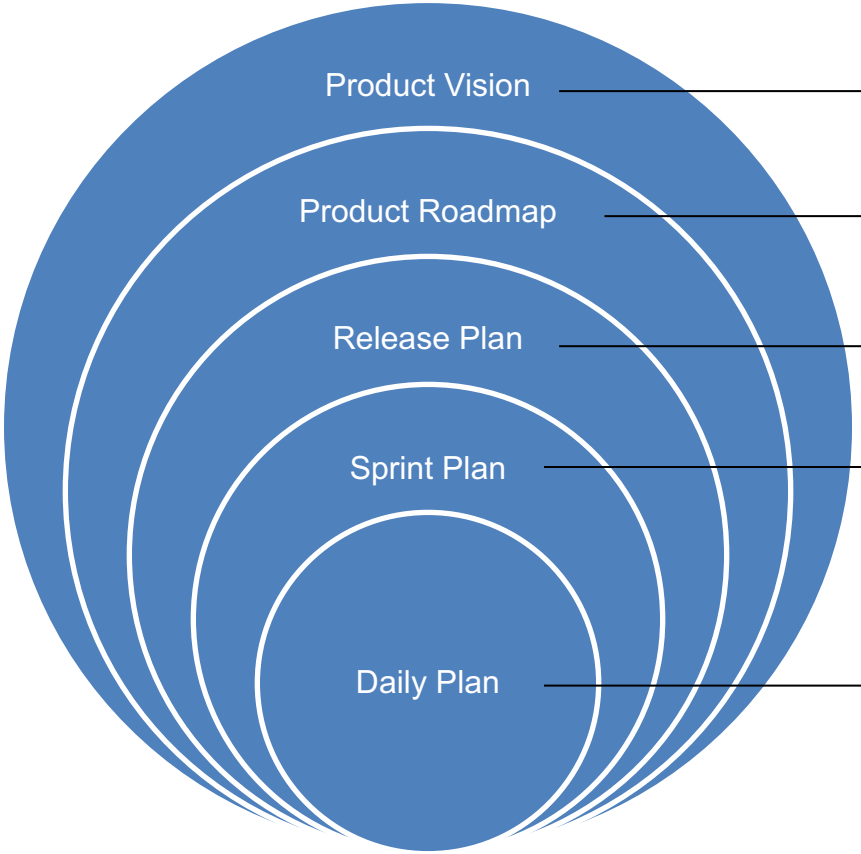


Sprint Backlog :
- Quelles exigences va-t-on développer et intégrer ?
- Comment ce sprint nous rapproche-t-il des objectifs de la release ?

Backlog Item (Story) :
- Quels besoins utilisateurs va-t-on satisfaire ?
- Comment va-t-on déterminer si le travail est terminé ? ?

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Les cycles de planification



Chaque année par le Project Manager et le Product Owner

Chaque semestre par le Project Manager et le Product Owner

Chaque trimestre par le Product Owner et la Dev. Team

Chaque itération par le Product Owner et la Dev. Team

Chaque jour par la Dev. Team

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

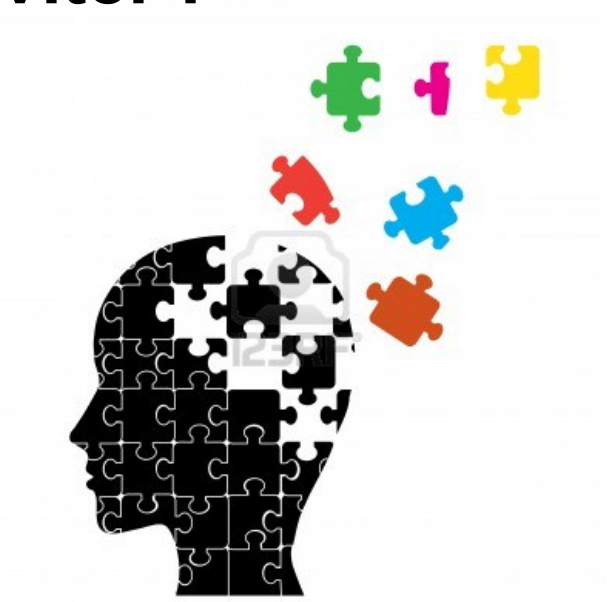
INGÉNIERIE LOGICIEL AGILE

FORMALISER LES EXIGENCES

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

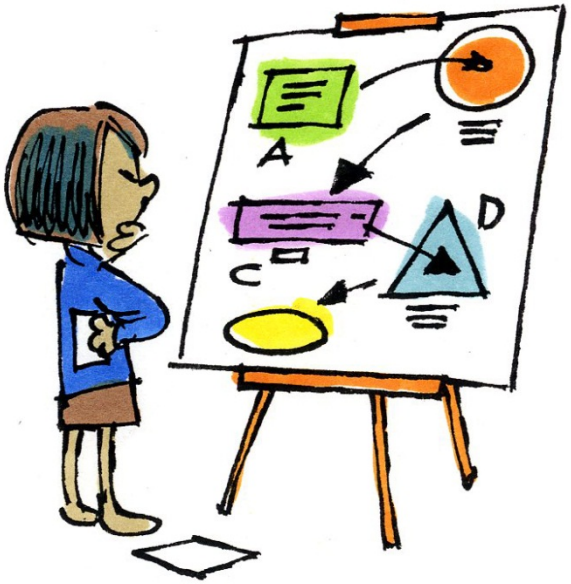
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Pour éviter :



Perte d'informations

Pour garantir :



Traçabilité

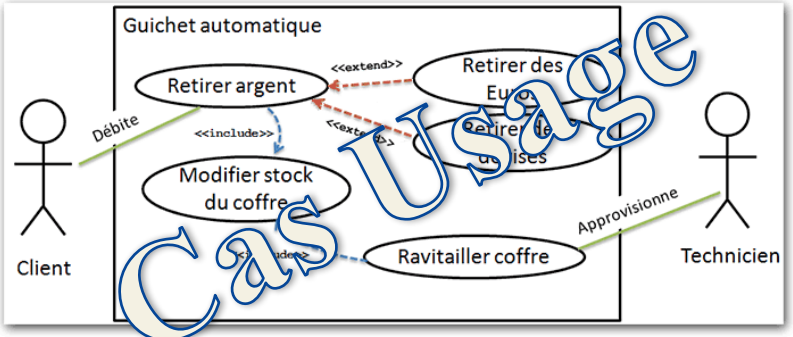
Transformer le besoin en exigences et en exigences de garantie

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

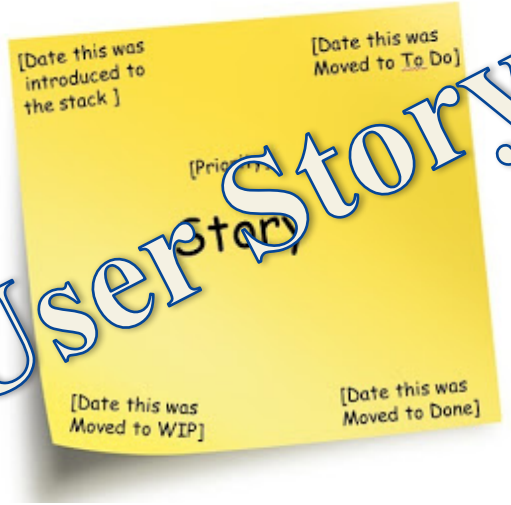
Management de projet agile
Comment spécifier les besoins ?

1.2 Scope
1.3 Definitions, acronyms, abbreviations
1.4 References
1.5 Overview
2. Overall description
3. Specific requirements
3.1 External interfaces
3.2 Functions
3.3 Performance requirements
3.4 Design constraints
3.5 Software system attributes
3.5.1 Reliability
3.5.2 Availability
3.5.3 Security
3.5.4 Maintainability
3.5.5 Portability
3.5.6 Usability
3.6 Other requirements
3.7 Requirements interdependences

Norme

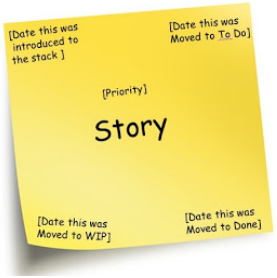


Cas Usage

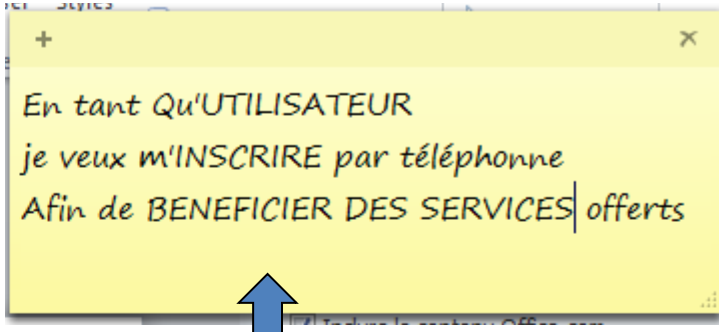


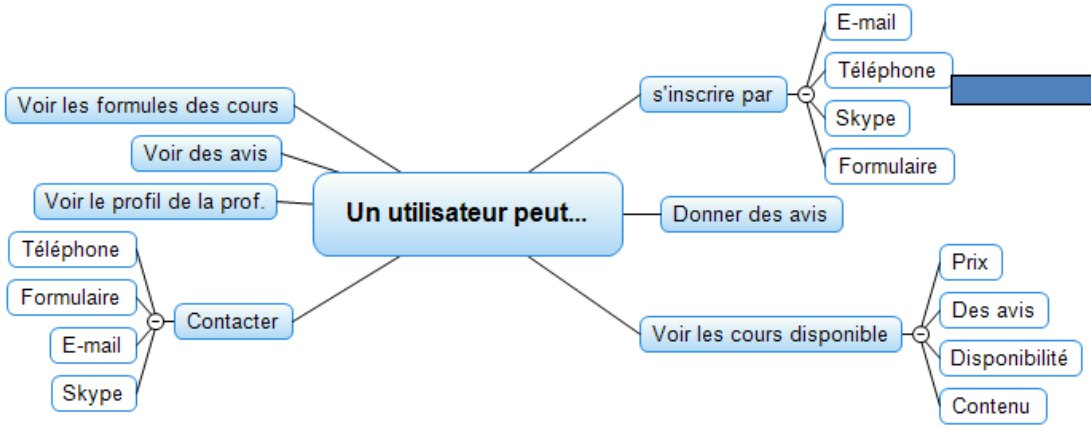
UserStory

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.



Une **User Story (US)** correspond à une exigence à développer.
Sa syntaxe (non imposée) vise à mettre en relation Acteur / Fonctionnalité / Bénéfice





SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Story Writing WorkShop :

- Sans doute la meilleure manière de capturer les besoins
- L'objectif est de capturer autant d'exigence de « haut niveau » que possible dans le timebox fixé.
- L'approche est similaire à du brainstorming, y associer activement les utilisateurs et la Scrum Team
- Ne pas prioriser et estimer les Stories durant le workshop mais uniquement les identifier
- Il faut que le Product Owner avec l'aide du Scrum Master facilite le workshop
- Démarrer avec les objectifs business, les thèmes fonctionnels et/ou les Epics déjà connus
- Ne pas s'interdire d'utiliser un autre format que la Story si cela fait sens
- Inclure systématiquement un rôle / persona unique sur chaque Story

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Story Writing WorkShop : En dédier une partie aux exigences non fonctionnelles dont les exigences de niveaux de service

- Plages horaires d'utilisation, de maintenance
- Taux de disponibilité
- Return Time Objective (RTO) / Return Point Objective (RPO)
- Mise à disposition de données
- Temps de réponse
- Archivage
- DRP / PCA
- Capacité
- Support
- Confidentialité, Sécurité d'accès, Intégrité de données, Preuve

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Définir les rôles :

- Envisager (BrainStorming) un premier jeux de rôles utilisateurs
- Organiser et Consolider cet ensemble
- (Re)Définir plus précisément les rôles

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Attribuer de la valeur en tenant compte des rôles :**
  - Fréquence d'utilisation du logiciel par les différents rôles
  - Niveau d'expertise de l'utilisateur sur le domaine fonctionnel
  - Niveau de maturité et de confiance de l'utilisateur dans l'usage de l'informatique
  - Niveau de compétence dans l'usage du produit
  - Objectifs généraux de l'utilisateur lorsque qu'il se sert du logiciel

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

PERSONAliser les rôles :

- Identifier les personas « standards »
  - Utilisateurs fictifs
  - Décrit suffisamment pour que tout le monde puisse « mettre un visage » sur le persona
  - Choisir des personas représentatifs des populations d'utilisateurs concernés
- Envisager des « Extrême Personas »
  - Décrire les rôles qui vont « stresser » le système (et sans doute l'équipe aussi)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Toujours formaliser les conditions d'acceptation :

Recto	Verso
En tant qu'utilisateur **Je souhaite réserver une place pour le prochain tournoi de poker** ***Afin de pouvoir jouer***	***Vérifier qu'un même utilisateur ne peux pas réserver plus d'un siège par tournoi*** ***Vérifier que l'utilisateur peut annuler sa réservation jusqu'à l'ouverture du tournoi*** ***Vérifier que l'utilisateur reçoit un email de confirmation***

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Toujours formaliser les conditions d'acceptation :

Recto

- Utiliser les tests d'acceptance pour « tracer » les détails
- Ecrire les tests d'acceptance **avant** de coder
- Dans la mesure du possible **automatiser** les tests d'acceptance
- Les tests d'acceptance devraient être rédigés par le Product Owner
- Les tests d'acceptance **ne remplacent pas** les tests unitaires conçus et exécutés par la Dev Team

Verso

u'un même utilisateur ne
réserver plus d'un siège
oi
ue l'utilisateur peut
a réservation jusqu'à
re du tournoi
ue l'utilisateur reçoit
email de confirmation

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Privilégier des histoires sans zone d'ombre :

En tant qu'utilisateur
Je souhaite réserver une place pour le prochain tournoi de poker
Afin de pouvoir jouer

En tant qu'utilisateur
Je souhaite pouvoir réserver une place pour le prochain tournoi de poker jusqu'à la dernière minute
Afin de pouvoir jouer

En tant qu'utilisateur
Je souhaite recevoir un email de confirmation
Afin d'être sûr d'être inscrit

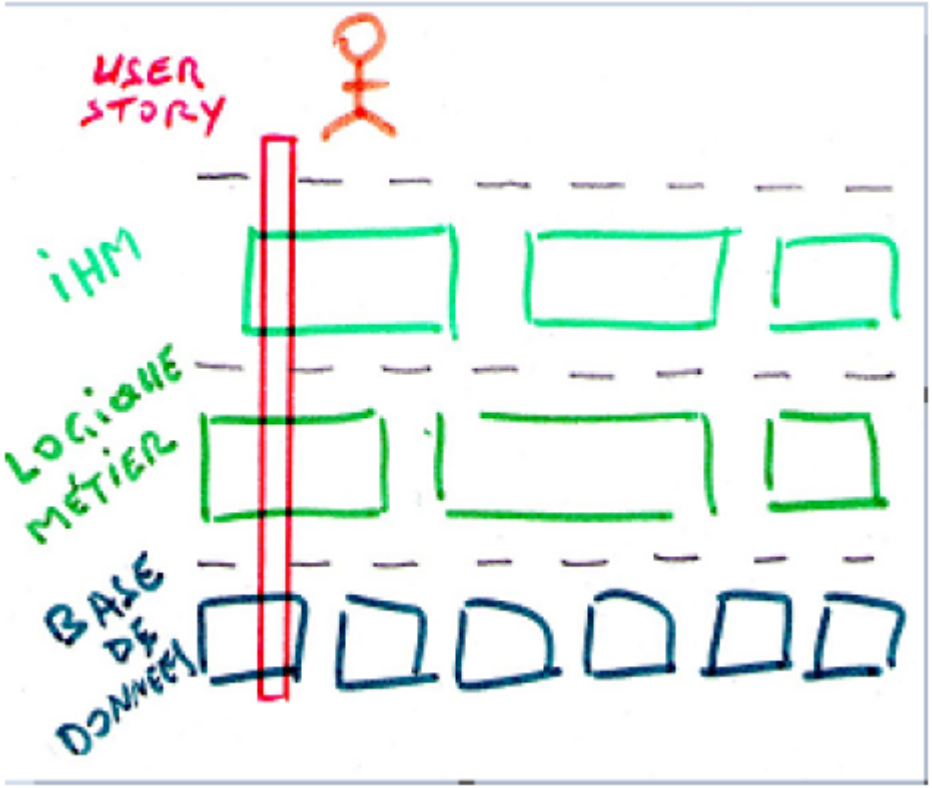
Story spliting !

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Découper dans le sens vertical !

Pour choisir où couper, pensez :

- étape de workflow,
- selon les règles métier,
- selon les données.



Story spliting !

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les « histoires » techniques sont à typer différemment dans le backlog (pour les différencier des « histoires utilisateur »

En tant que système de paiement
Je souhaite que les échanges soient effectués en XML
Afin de normaliser les échanges

En tant que programmeur
Je souhaite disposer d'une API pour supprimer les doublons dans la base de données
Afin de faciliter le développement

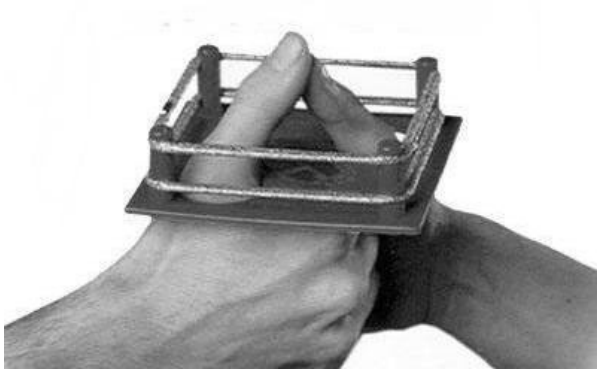
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Une bonne User Story est :**
  - **Bâtie sur la matrice Rôle / Fonctionnalité / Bénéfice :**
    (Rachel Davies et Tim McKinnon en 2001)
    - En tant que (**Rôle**)
    - Je veux que (**Fonctionnalité**)
    - Afin de (**Bénéfice**)
  - **CCC (3C) :**
    (Ron Jeffries en 2001)
    - **C**ard *(Carton)* doit tenir sur une fiche bristol / Post-It
    - **C**onversation *(Conversation)* doit servir de support à un dialogue entre le métier et le développeur
    - **C**onfirmation *(Confirmation)* doit préciser dans les critères d'acceptation comment va être validé l'atteinte des objectifs
  - **INVEST :**
    (Bill WAKE en 2003)
    - **I**ndépendante des autres
    - **N**égociable initialement, plutôt qu'un engagement ferme
    - **V**alorisante ou ayant de la valeur en soit pour le métier
    - **E**valuable donc suffisamment précise pour être chiffrée
    - **S**uffisamment petite pour être aisément planifiable
    - **T**estable donc dotée de critères d'acceptation

- **GWT :**
  (Dan North 2006)
  - **G**iven *(Etant donné)* un contexte
  - **W**hen *(Lorsque)* l'utilisateur fait une action
  - **T**hen *(Alors)* on doit constater tels résultats

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Mise en situation



Vite on Livre !

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
C'est quoi une « bonne » story ?

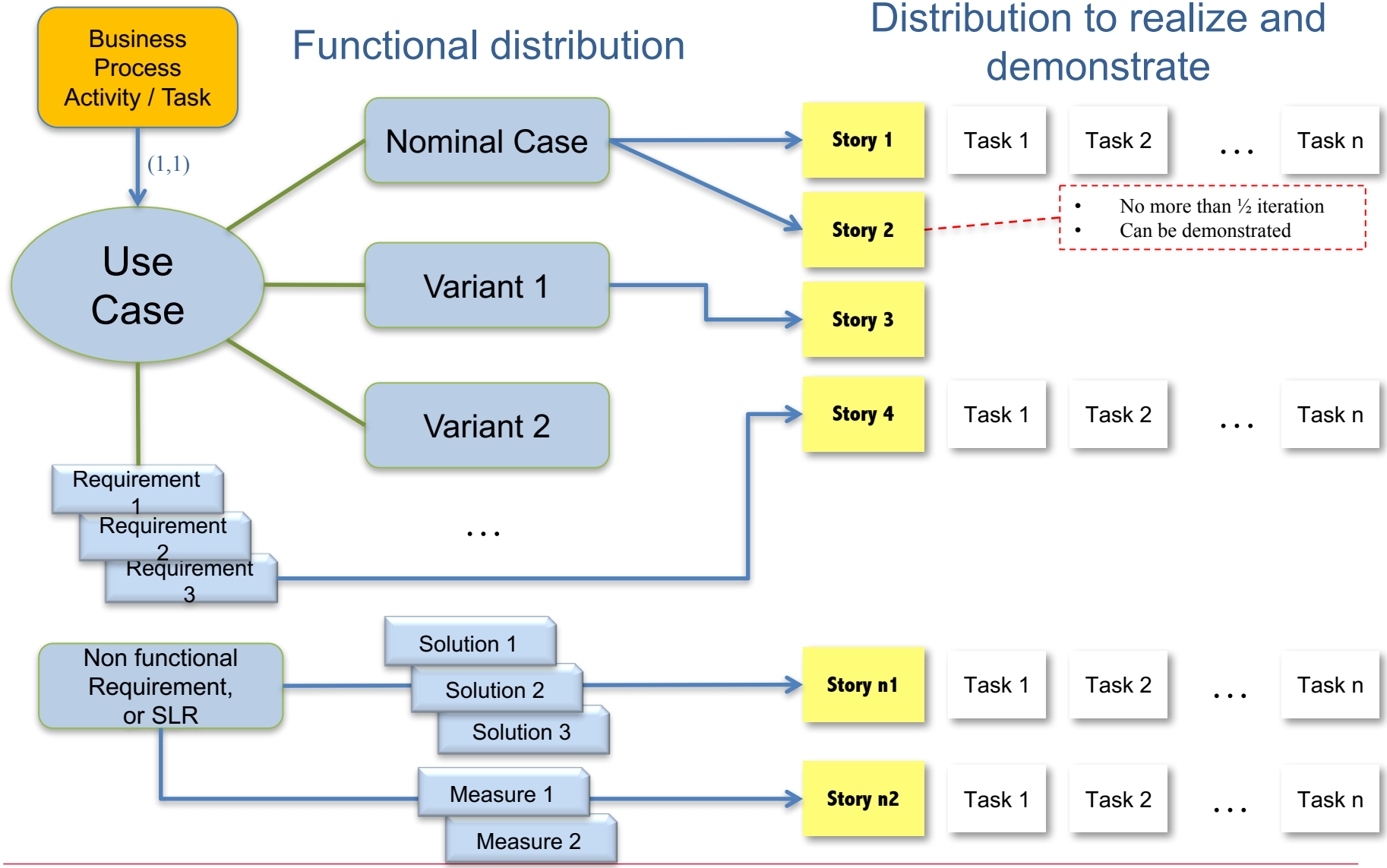
- **C'est une fonction métier compréhensible et utilisable par un utilisateur (ou par un informaticien si c'est une fonction technique du socle)**
  - Ceci est nécessaire pour que l'avancement du projet soit basé sur des fonctionnalités livrées (avec le niveau de finition attendu)

- **C'est un Use Case, une fonction ou un fragment, ou une partie de Use Case / fonction / fragment dont :**
  - La « bonne » durée de conception ainsi que la durée de réalisation tourne autour d'1/2 itération
    - Pour limiter l'effet tunnel
    - Faciliter l'ordonnancement des travaux
    - Pour maximiser le nombre de stories terminées en fin d'itération

- **En synthèse :**
  - Un Cas d'utilisation, une fonction, .. est strictement une vue fonctionnelle ou utilisateur
  - Une story est une vue fonctionnelle qui prend en compte les nécessités d'ingénierie (découpage du Use Case en de multiples stories qui peut être implémentée en 1 itération)

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Maîtriser le Backlog
La décomposition en stories



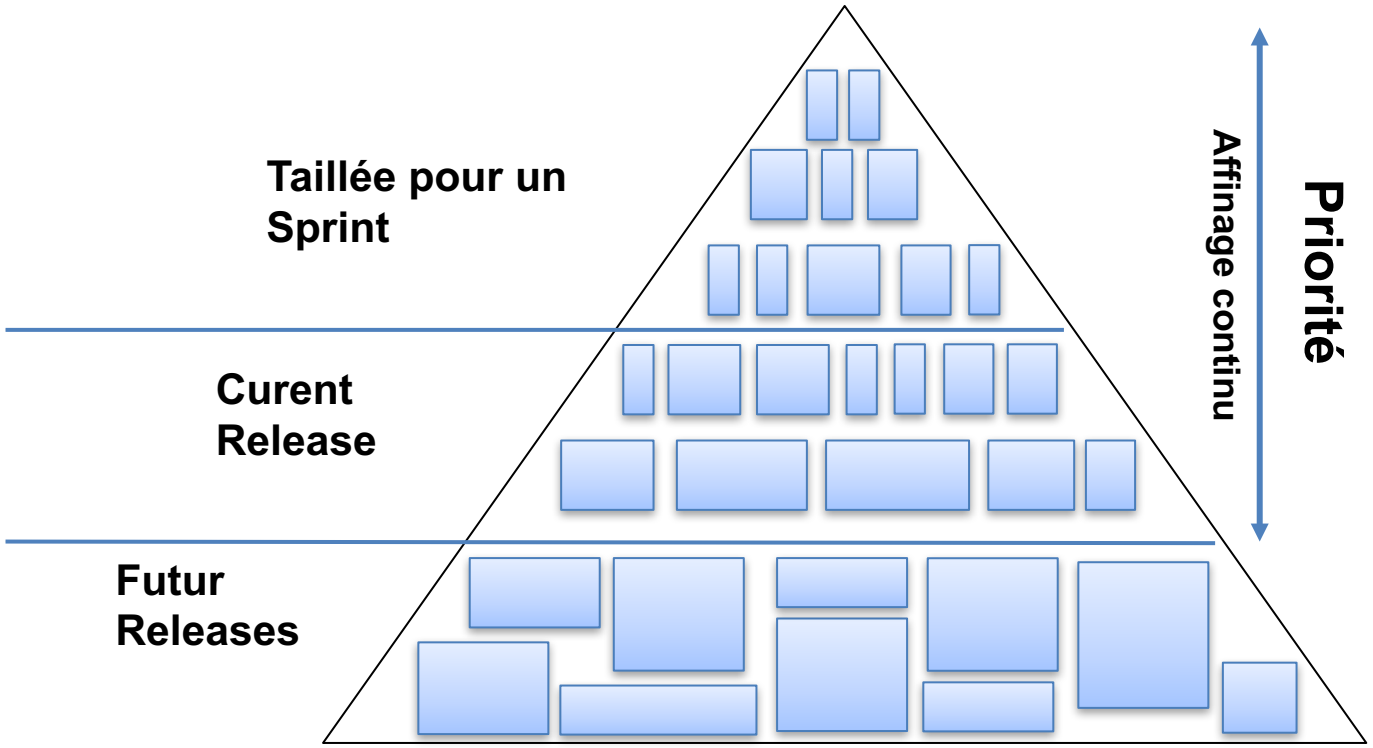
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Product Backlog

- La liste des fonctionnalités du produit que doit développer la ou les équipes se trouve dans le Product Backlog.
- Le Product Owner est responsable de ce backlog, de son contenu, de sa publication ainsi que de la priorisation des éléments qu'il contient.
- Le Product Backlog n'est jamais complet.
- La version préliminaire du Product Backlog contient généralement les besoins que l'on connaît actuellement et ceux que l'on comprend le mieux.
- Le Product Backlog est dynamique; il évolue au fur et à mesure que le produit et l'environnement dans lequel il sera utilisé évoluent.
- Il change constamment et reflète notre compréhension de ce que devrait être un produit utile et compétitif.
- Tant que le produit existera, le Product Backlog connexe existera.
- Le Product Backlog contient tout ce qui est nécessaire pour développer et livrer un produit qui sera un succès.
- Il s'agit de la liste des fonctionnalités, technologies, améliorations et correctifs qui correspondent aux changements qui devront être apportés au produit lors des livraisons futures.

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

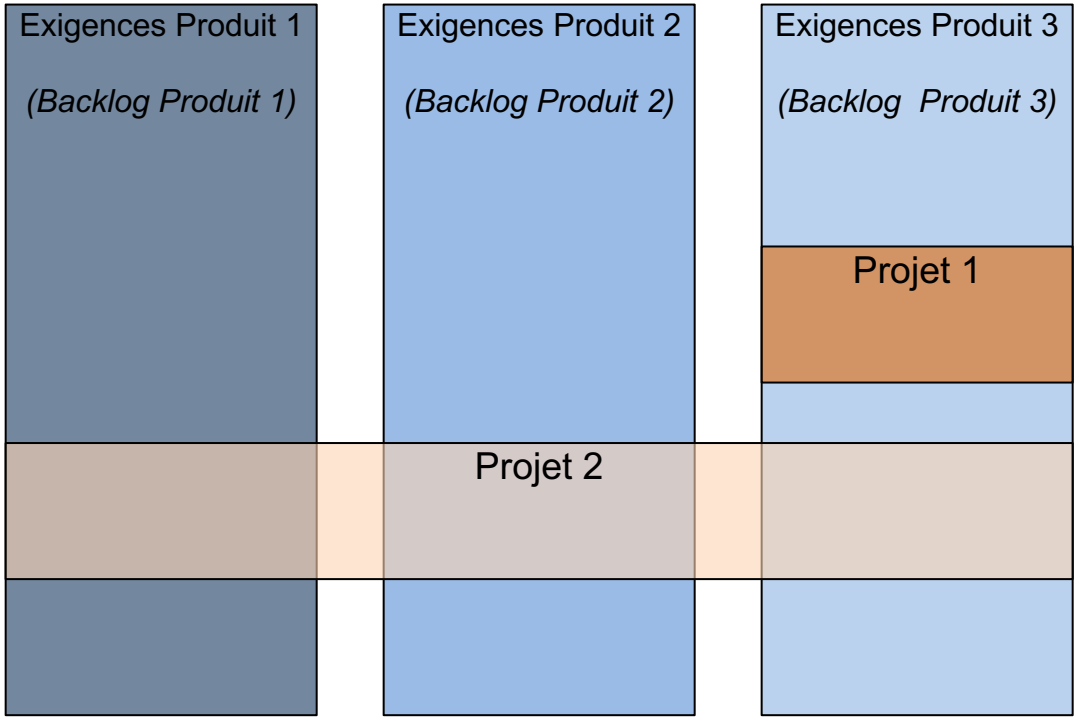
Product Backlog Iceberg :



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Les différents Backlogs

- **Liste des exigences d'un Produit = Backlog Produit**
- **Liste des exigences d'un Projet = Backlog Projet**
- **Liste des exigences qui seront réalisées lors d'une itération = Backlog d'itération ou Sprint Backlog**



La Liste des Exigences (**LEX**) sera généralement appelée **Backlog**

Il doit être **DEEP** :

- **D**étaillé (juste ce qu'il faut ..)
- **E**stimé (en terme de difficulté de réalisation)
- **E**mergent (évolutif)
- **P**riorisé (valeur)

Acronyme agile

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géographique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

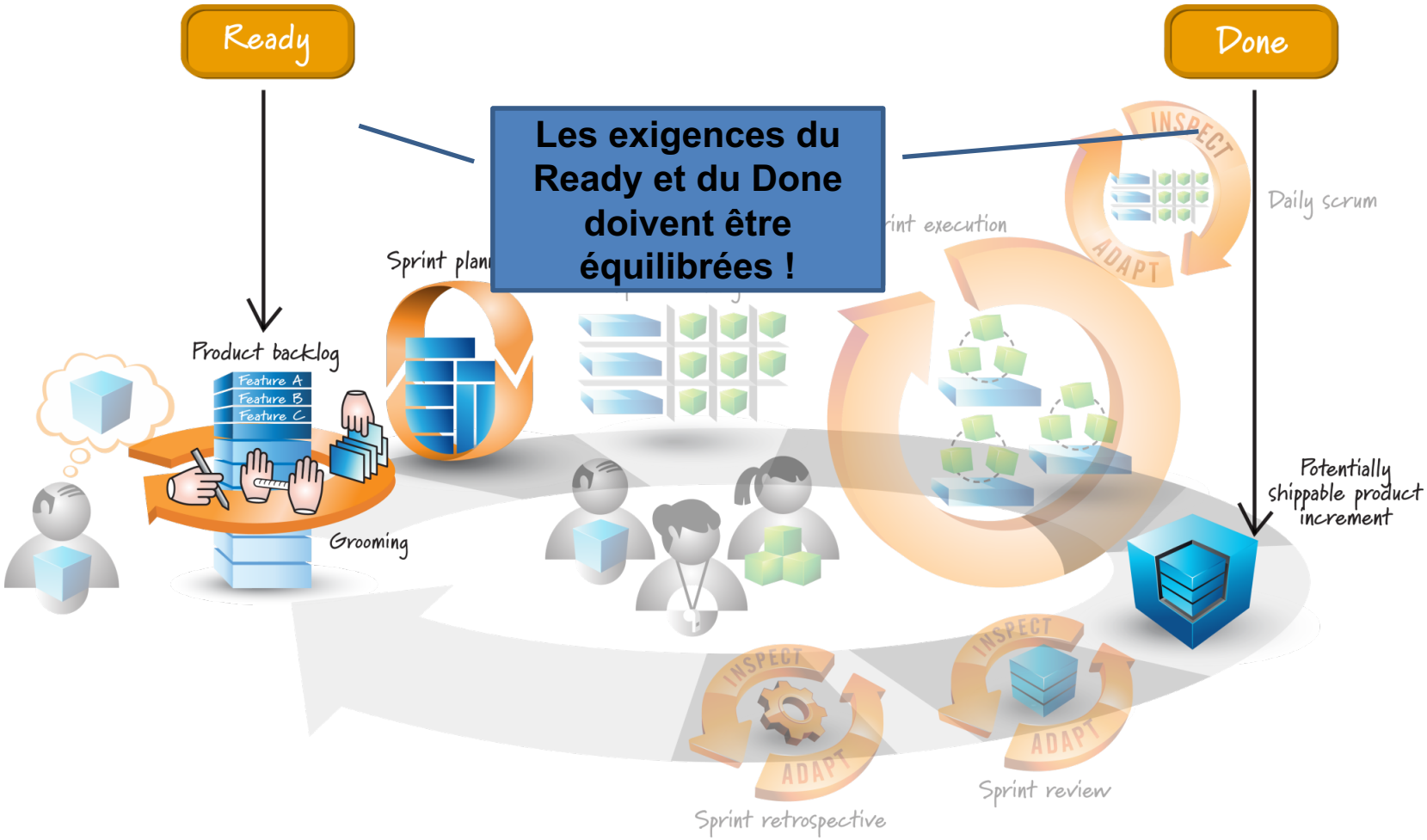
INGÉNIERIE LOGICIEL AGILE

ESTIMER EN CONNAISSANCE DE CAUSE

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefacts



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

Transparence :

Ready

Par analogie à la "définition de 'fini'", cette définition explicite les critères faute desquels une fonctionnalité ne saurait faire l'objet d'un travail au cours de l'itération de développement qui commence.

Elle est basée sur une analyse du niveau de complétude vis à vis des concepts portés par l'acronyme INVEST

Bénéfices attendus :

- évite de commencer à travailler alors que les critères de satisfaction ne sont pas clairs, ce qui risquerait d'entraîner de coûteux aller-retour avant de se mettre d'accord

Done

L'équipe affiche de façon visible une liste de critères génériques qui conditionnent le fait de pouvoir considérer un incrément comme "fini". Faute de remplir ces critères en fin de Sprint ou d'itération le travail réalisé n'est pas comptabilisé dans la vélocité.

Bénéfices attendus :

- en amont, fonctionne comme une "checklist" guidant la réflexion des développeurs pendant l'estimation et la réalisation
- en aval, moins de temps perdu en travaux de "réfection" une fois qu'une fonctionnalité a été acceptée
- réduit les risques de brouille entre l'équipe et ses commanditaires en instaurant un contrat clair

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Définition du « Ready » basée sur INVEST :**
  - **I** : Independent: On doit être en mesure de redéfinir les priorités, sans faire glisser d'autres Stories dépendantes
  - **N** : Négociable (plutôt qu'un engagement ferme) .. et Négocié :
    - Un récit doit être le fruit d'une collaboration entre l'équipe et le client, afin de fournir le maximum de valeur pour ce dernier
    - Un bon récit ne représente pas un contrat détaillé de fonctionnalités, mais se focalise sur l'essence de la fonctionnalité
    - La négociation est un élément fondamental pour comprendre l'essence du besoin du client
  - **V** : Valorisante (Ayant de la valeur en soi) :
    - Si nous ne pouvons pas déterminer une valeur, pourquoi la story est elle dans le projet ? Si aucune valeur n'est donnée à une exigence, il sera difficile d'établir des priorités
  - **E** : Evaluable donc suffisamment précise pour être chiffrée, afin de :
    - Estimer le coût d'un projet / Release/ Produit
    - Déterminer la priorité sur la base d'un compromis coût / bénéfice

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Définition du « Ready » basée sur INVEST (Suite) :**
  - **S** : Suffisamment petite :
    - Plus facile à estimer et à tester
    - Pourrait tenir dans une ½ itération : Entre 1/2 jours et 10 jours
    - Moins de ½ journée peut créer une surcharge pour réaliser et suivre la Story
  - **T** : Testable :
    - Nous mesurons la vélocité en nous basant sur le nombre de user stories ayant été acceptées avec succès par les utilisateurs, suite à une recette
    - Si une Story n'est pas testable, comment savons nous que la story est terminée ?
  - **En Résumé** :
    - Nous recherchons de petites et indépendantes, unités de travail ayant de la valeur pour le métier
  - **Tant que, pas Invest** :
    - Le Post-It reste dans la partie "boite à idées" du Backlog
    - La User Story n'est pas Ready

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Définition of « Ready » (exemple) :

- Story définie et écrite
- Story inscrite dans le référentiel des exigences (Backlog) avec tous ses attributs
- Critères d'acceptation définis et formalisés
- Dépendance avec les autres Stories définies et limitées
- Valeur / priorité définie avec le métier
- Difficulté à faire évaluée avec la Dev Team et les architectes
- Effort estimé collectivement par la Dev Team
- Taille compatible avec un engagement de faire en une itération, ou ½ itération ou 2/3 d'itération
- Expérience Utilisateur étudiée et formalisée (si nécessaire)
- Composants et flux impactés identifiés
- La Dev Team a une bonne idée de comment concevoir, réaliser, tester et démontrer la Story
- …

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

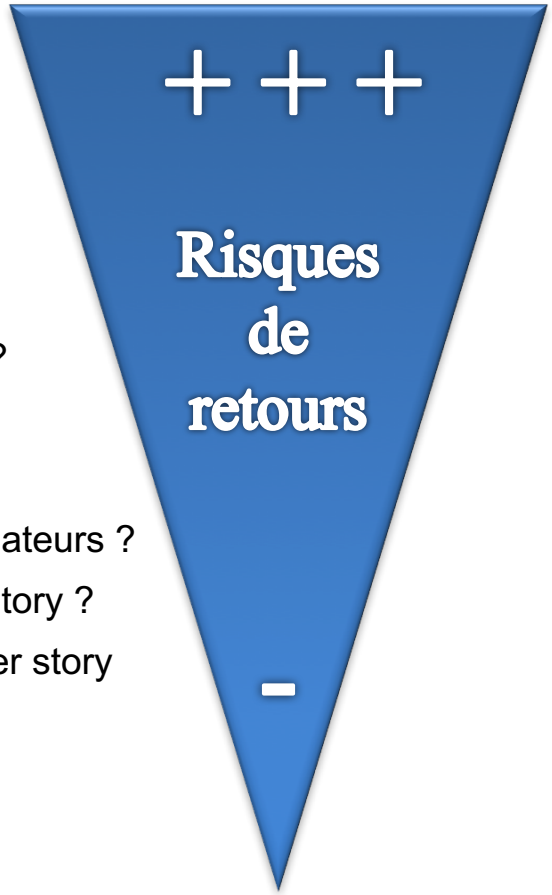
Définition du « Done » selon XP :

1. Code écrit (tous les «à faire» développés)
2. Code documenté et inscrit dans le gestionnaire de versions
3. Revu par un tiers et respectant les standards de développement
4. Assemblé sans erreur (Build)
5. Tests unitaires écrits et effectués
6. Déployé sur l'environnement d'intégration et tests de non-régression OK
7. Accepté par les utilisateurs et présenté lors de la sprint review
8. Documentation produite ou mise à jour
9. Testé dans l'environnement de pré-production et tests de performance OK
10. Mise à jour des tableaux de bord de suivi de projet (tache clôturée, temps restant à zéro,…)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Définition du « Done » selon James Shore :

- **Coded** : Tout le code lié à la User Story a t'il été écrit ?
- **Tested** : Test unitaires, d'intégration, et utilisateurs réalisés et passant ?
- **Designed** : Refactoring du code réalisé à la satisfaction de l'équipe ?
- **Integrated** : La user story fonctionne t'elle de bout en bout ?
- **Builds** : Les scripts de Build intègrent ils tous les nouveaux modules ?
- **Installs** : L'installation automatique incluse t'elle toutes les user stories ?
- **Migrates** : Script de migration du Schéma de base nécessaire ?
- **Migrates** : Ce script migre t'il également les données si nécessaires ?
- **Reviewed** : La user story est elle conforme à ce qu'en attendait les utilisateurs ?
- **Fixed**: Les Bugs ont ils été corrigés ou planifiés dans leur propre User Story ?
- **Accepted** : Les utilisateurs / métier sont ils d'accord pour dire que la user story est terminée ?



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Exemple de Définition du « Done » :

!! Les trois niveaux de Done !!

Au niveau User Story :

- Ensemble du code écrit, documenté et vérifié (revu + build OK)
- Cas de tests unitaires conçus, automatisés, exécutés avec rapport
- Cas de tests d'intégration conçus, automatisés, exécutés avec rapport
- Cas de tests de non régression conçus, automatisés (si possible), exécutés avec rapport
- Cas de tests d'acceptation conçus, automatisés (si possible), exécutés avec rapport

Au niveau Sprint :

- **Toutes les US nécessaires done !**
- Product Backlog mis à jour
- Rapport de sprint réalisé et publié par DSB & IT SAA
- Documentation (exploitation, support, maintenance,…) créée ou mise à jour
- Bugs bloquant ou majeurs corrigés et « bug tracking « mis à jour
- Autres Bugs planifiés
- Indicateurs qualités mesurés et publiés
- Information suivi projet mesurées et publiées

Au niveau Version / Projet :

- **Toutes les User Stories / Sprints nécessaires done !**
- Registre des risques & BPM mis à jour (si nécessaire)
- Note de release créée et diffusée
- Tests de pré-acceptance, d'acceptance et d'environnement exécutés avec rapport
- UATP mis à jour et exécuté, rapport constitué et publié
- Calcul et mise à jour des KPI et des outils de suivi (JIRA, NQI,…)
- Analyse et consolidation des modifs nécessaires au plan méthode (template, indicateur,…)

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

INGÉNIERIE LOGICIEL AGILE

ESTIMER LES EXIGENCES

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Les estimations des éléments du Product Backlog :**
  - Sont faites initialement lors de la planification de la release
  - Ou lors de leur création si elles ont été faites après celle-ci.
- **Toutefois, elles peuvent être mises à jour à n'importe quel moment en cours de sprint.**
- **L'équipe est responsable d'effectuer toutes les estimations.**
- **Le Product Owner peut influencer l'équipe en l'aidant à mieux comprendre la demande et en proposant des compromis, mais l'estimation finale doit être effectuée par l'équipe.**
- **Le Product Owner doit avoir en tout temps une version à jour du Product Backlog et du BurnDown / BurnUp, et ceux-ci doivent être affichés..**

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation ?

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Valorisation des Stories

Permet de classer les user stories selon la criticité métier. Sont possibles les valeurs suivantes (FISPE) Fonctionnalité **(*) :**

-**I** : Indispensable **100** (Must Have)
-**S** : Souhaitable **050** (Should Have)
-**P** : Possible **025** (Could Have)
-**E** : Eliminé **000** (Want to Have but Won't Have »)

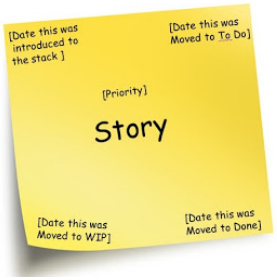
(*) en cas de dépendances : multiplier la valeur par le nombre de dépendance

ORY
URTE
VALEUR METIER
EFFORT NECESSAIRE
STATUT

Permet de classer les User Stories par niveau de « complexité » à les réaliser Sont possibles les valeurs :

1, 2, 3, 5, 8, 13, 20, …

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.



Importance / Valeur Métier :

A B C…

1. Bénéfice
2. Préjudice
3. Risque

Business Value Poker

MoSCoW

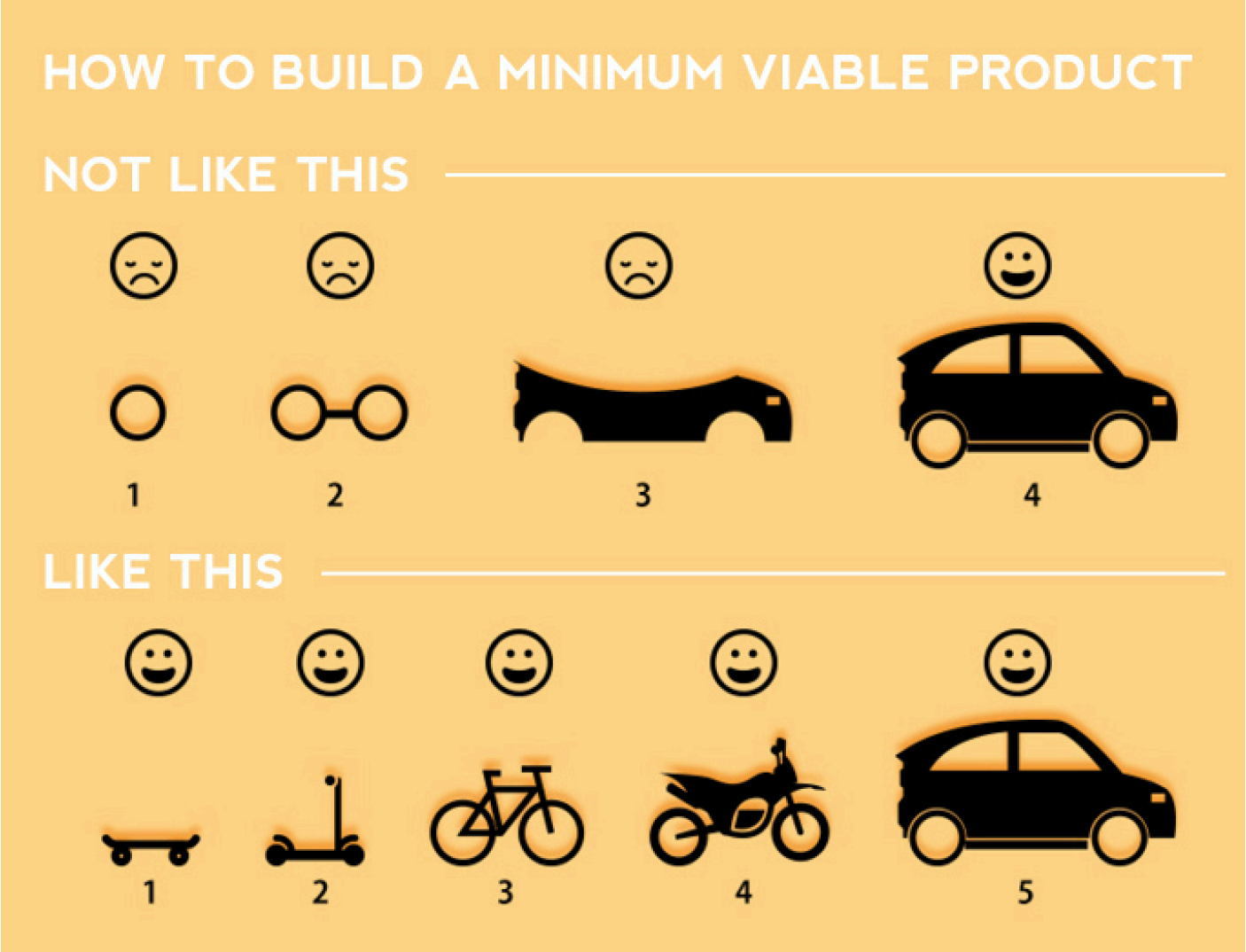
Monopoly Money

MVP du Lean-Startup

ETC…

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Minimum Viable Product



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Exemple de Backlog (Exigences fonctionnelles)

Evaluer

Processus	Activité	Description Exigence / Cas d'usage	Bénéfice métier	Risque à ne pas faire	Risque de fabrication	Valeur	Risque	Priorité
Change Management	Assess and Evaluate the Change	Anticiper les impacts sur les changements (créneaux, parties prenantes, actions, calendrier commun des MEPs)	2. Faible – Utile mais non nécessaire	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service	3. Customisation simple	5	3	3
Service Asset and Configuration Management	Configuration Identification	Automatiser autant que possible la découverte automatique des composants des environnements de production. Si ce n'est pas possible l'alimentation sera "manuelle"	5. Stratégique – Non négociable	5. Grave – Non négociable	5. Stratégique – Modélisation et réalisation complexe	10	5	1
Financial Management	Financial Management Support	Chaque CI possède un attribut indiquant la règle à utiliser pour valoriser les RU	5. Stratégique – Non négociable	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service	3. Customisation simple	8	3	2
Change Management	Authorize the change	Chaque mise en production contient un Tag indiquant la nomenclature du produit fini	5. Stratégique – Non négociable	5. Grave – Non négociable	5. Stratégique – Modélisation et réalisation complexe	10	5	1
Request Fulfillment		Comptabiliser les Demandes de Services émises, ainsi que leur statut (au même titre qu'un incident, un changement)	3. Moyen – Utile et nécessaire	4. Important – Non-conformité ou perte d'image	3. Customisation simple	7	3	2
Capacity Management		Connaître (utilisé versus alloué), et prévoir les évolutions des ressources IT	5. Stratégique – Non négociable	5. Grave – Non négociable	4. Customisation complexe (impacte d'autres fonctionnalités)	10	4	1
Service Asset and Configuration Management	Management and Planning	Définir un modèle de données logique de la CMDB, dans le vocabulaire Michelin (méta modèle de restitution et d'échange de données) partageable avec les fournisseurs	5. Stratégique – Non négociable	5. Grave – Non négociable	4. Customisation complexe (impacte d'autres fonctionnalités)	10	4	1
Incident Management		Disposer de cartographies des services IT par type d'environnement (Production, UAT, Intégration, Développement) : Du Service IT jusqu'aux serveurs logiques	5. Stratégique – Non négociable	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service	5. Stratégique – Modélisation et réalisation complexe	8	5	1
Release and Deployment Management	Perform Project Technical Reviews	En tant qu'architecte, pouvoir contrôler facilement que l'architecture implémentée correspond à l'architecture validée, pour une application, un service IT ou une infrastructure mutualisée	4. Important – Fort impact	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service	4. Customisation complexe (impacte d'autres fonctionnalités)	7	4	2

Calcul automatique

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Exemple de Backlog (Exigences non fonctionnelles)

Type d'exigence	Exigence non fonctionnelle (NFR + SLR)	ID Exigence	Bénéfice Métier	Préjudice métier
Performance	D'un point de vue général, le temps de réponse entre le clic sur un onglet ou sur l'identifiant d'un CI, et l'affichage de l'écran demandé est de 2 secondes	ENF003	4. Important – Fort impact	4. Important – Non-conformité ou perte d'image
Performance	La solution CMDB sera dimensionnée pour supporter environ 500 utilisateurs simultanés	ENF004	3. Moyen – Utile et nécessaire	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service
Performance	La solution CMDB bénéficiera d'un monitoring de performance applicative	ENF005	3. Moyen – Utile et nécessaire	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service
Supportability	L'acknowledge en cas de sollicitation du support est de 30 minutes	ENF006	3. Moyen – Utile et nécessaire	2. Faible – Cela ne remet pas en cause le service standard
Auditability	Toutes les modifications effectuées en CMDB sont conservées en CMDB pour une durée tournante de 1 an	ENF007	4. Important – Fort impact	4. Important – Non-conformité ou perte d'image
Availability	Le RTO en cas d'incident majeur est de 4 heures	ENF011	4. Important – Fort impact	5. Grave – Non négociable
Availability	Le RPO en cas d'incident majeur est de 0 : dernière transaction validée	ENF012	5. Stratégique – Non négociable	5. Grave – Non négociable
Availability	La solution CMDB autorisera des archives / purges de données « à chaud » (base ouverte)	ENF013	2. Faible – Utile mais non nécessaire	2. Faible – Cela ne remet pas en cause le service standard
Continuity	Le RPO en cas de DRP est de 24 heures	ENF014	4. Important – Fort impact	3. Moyen – Cela nuit à la qualité de service

Option : composer le bénéfice métier de : Valeur pour l'entreprise + Valeur pour le client

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Inclure les risques projets et MCO dans le Backlog

ID	Risk raised by the project	Impact	Probabilité	Valeur	Type
1	Performances du Driver JDBC sur W7	3	2	6	1
2	Performances des procédures stockées Oracles appelées par des Web Services	2	2	4	1
3	Distribution de l'application sur Smartphones	3	3	9	2
4	Stabilité du Legacy	2	1	2	1
	Accroissement des coûts de RUN, dus aux coûts de licences par CPU	2	2	4	2
6	Se mettre à jour sur la dernière version de TIBCO	2	2	4	2
6	Disponibilité des architectes applicatifs	3	3	9	3
7	Impact d'un astéroïde géant	3	0	0	1

Devraient être traités via des infrastructures génériques ?

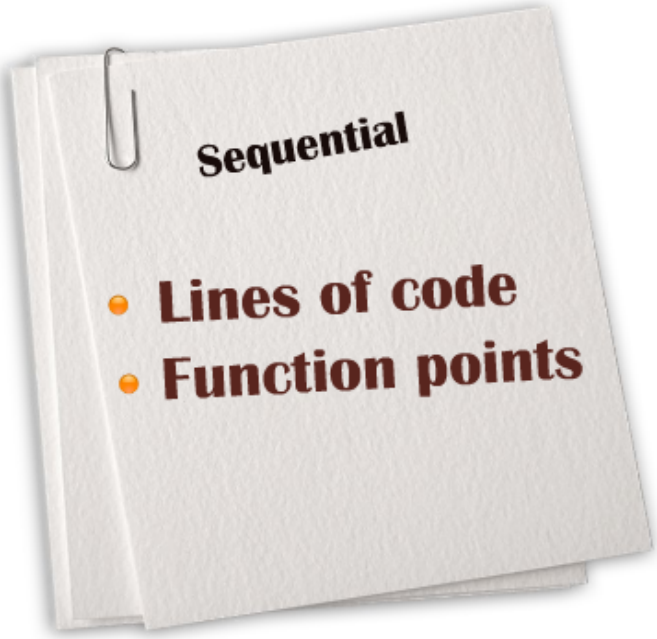
1. Faible
2. Moyen
3. Fort

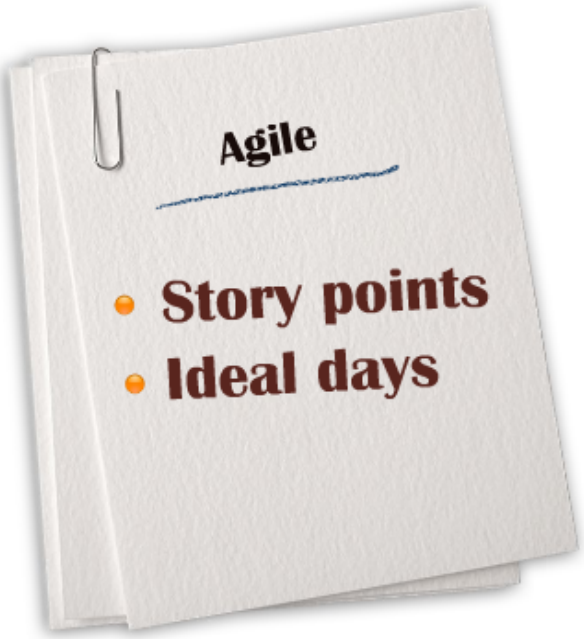
Valeur =
Impact * Probabilité

Types de risques
1. Risque à ne pas tenir (SLR, Fonctionnalité)
2. Menace sur les coûts de Run
3. Risque sur le Projet / release

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation ?

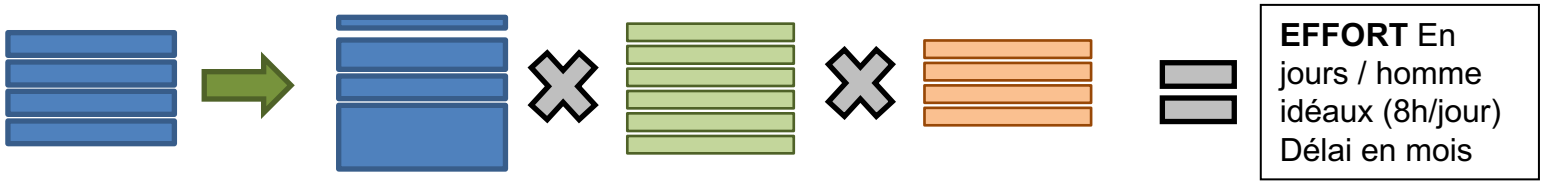




Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation « Paramétrique »

- Le processus d'estimation du Projet Fabrication est le suivant :



Liste des Use Cases et Interfaces

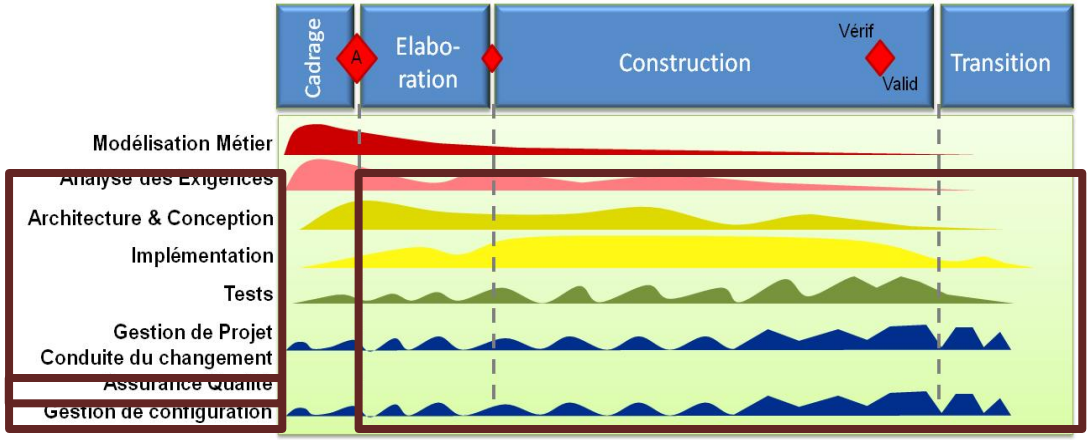
Pondération par complexité
3 niveaux
- Simple
- Moyen
- Complexe

Facteurs d'influence (technique et environnement)

Productivité (liée au risque)

Ce n'est pas un engagement

- Le périmètre des travaux estimé concerne le projet Fabrication (phases Elaboration, Construction, Transition) sur les disciplines précisées ci-dessous

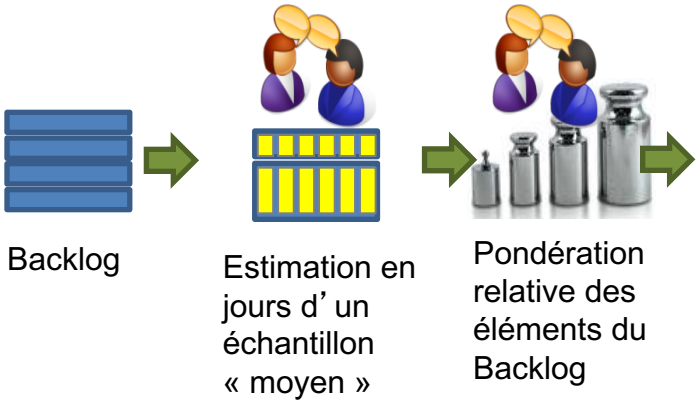


L'estimation Paramétrique couvre la totalité des disciplines du projet

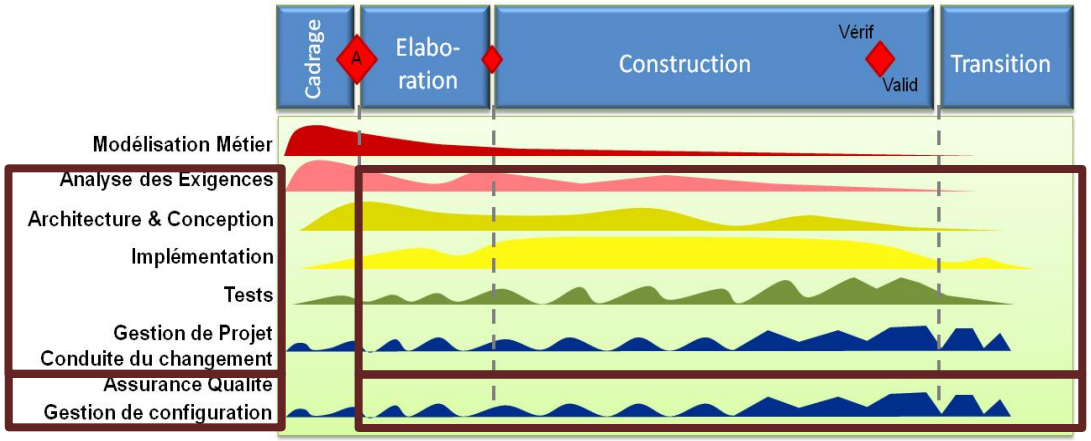
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation « Planning Poker» sur les éléments du Backlog

- Le processus d'estimation du Projet Fabrication est le suivant :



- Le périmètre des travaux estimé concerne le projet Fabrication (phases Elaboration, Construction, Transition) sur les disciplines précisées ci-dessous



L'estimation Planning Poker couvre la totalité des disciplines du projet, hors la Gestion projet et la Conduite du changement, qui sont ajoutées via ratios

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation « Planning Poker» (suite)

- Déroulement de l'estimation
  - On dispose de cartes indiquant des points (poids) d'une suite de type Fibonacci :
    - 0, 0,5, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 20, 40, 100
  - L'équipe sélectionne un « Etalon » et lui attribue un poids arbitraire (8 est préconisé)
    - L'étalon est de complexité moyenne, et les participants en ont une bonne compréhension? C'est un cas d'usage, une user story, une exigence qui parle à tout le monde
    - Cet étalon sert de référence
    - On liste et on estime en heures les tâches nécessaires pour réaliser l'étalon, jusqu'à arriver au niveau de finition décrit par la « Définition du Done »
  - Chaque élément du Backlog est ensuite comparé à l'étalon en « planning poker »
    - Pour être mis dans la bonne classe de complexité (classes de la suite de Fibonacci)
      - Exemple : 3 éléments de poids 3, 1 élément de poids 5, 4 éléments de poids 8, …
  - La transformation des points en jours hommes, de la liste des exigences / user stories / cas d'usages est réalisée ensuite par règle de 3 avec la charge totale estimée de l'étalon

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Méthode d'estimation du projet en fin de cadrage
Estimation « Planning poker »

- **Boucle d'estimation pour chaque Use Cases / User Story / Exigence :**

1. On prend un Use Case / exigence
2. Une personne de l'assistance raconte le cas nominal
3. On prends le temps pour assimiler
4. Le scribe note les hypothèse et l'histoire que l'on s'est raconté.
5. Chacun choisit une estimation en points par comparaison à l'étalon (carte retournée)
6. On demande aux extrêmes de s'expliquer sur leur vote
7. On rejoue jusqu'au quasi consensus
8. Le scribe saisi toutes les notes obtenues dans un tableau Excel (pour calcul de l'incertitude)
9. On peut coller le post-it ayant le No du Use Case / Exigence dans la colonne portant le nombre de points voté, ou noter l'estimation dans un tableau Excel
10. Eventuellement casser les Use Case « poids lourds » en Use Case plus petits (estimation 100).

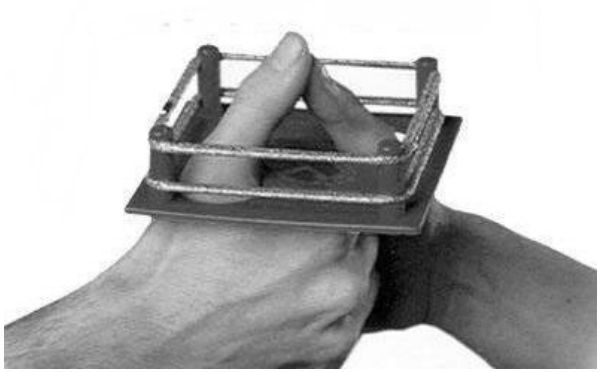
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation « Planning poker »Estimation « Planning poker »
Bonnes pratiques

- **Bonnes pratiques du Planning Poker**
  - Si je ne sais pas je ne vote pas.
  - Si un expert IT, un architecte dit "ça sent le roussi", on lui fait confiance
  - Les hypothèses devront être affirmées ou infirmées dans le court terme, et indiquée dans le Plan Projet
  - Attention : La non communication synthétique de la part des architectes des fonctionnalité réutilisables met de l'incertitude dans les chiffrage et accroit les estimations : on réinvente la roue, car dans l'incertitude on se dit qu'il va falloir faire
  - Les points attribués sont des « points citrouilles » : leur valeur réelle est contextualisée par le projet / le produit, et il est dangereux de les comparer avec un autre projet (Ce ne sont pas des points de fonction)

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Mise en situation

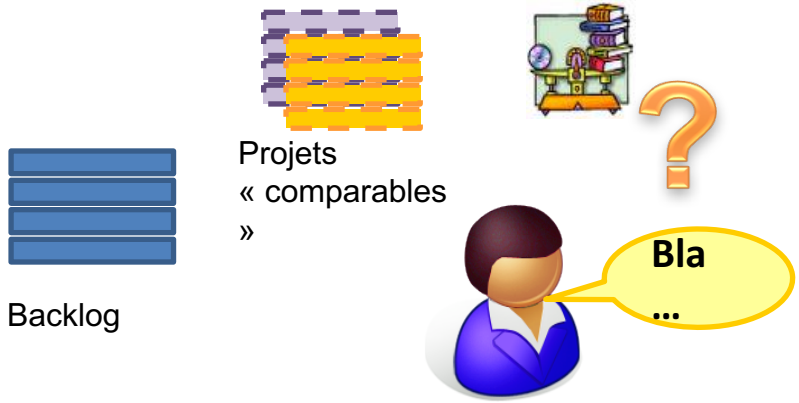


Vite on Livre : Poker

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

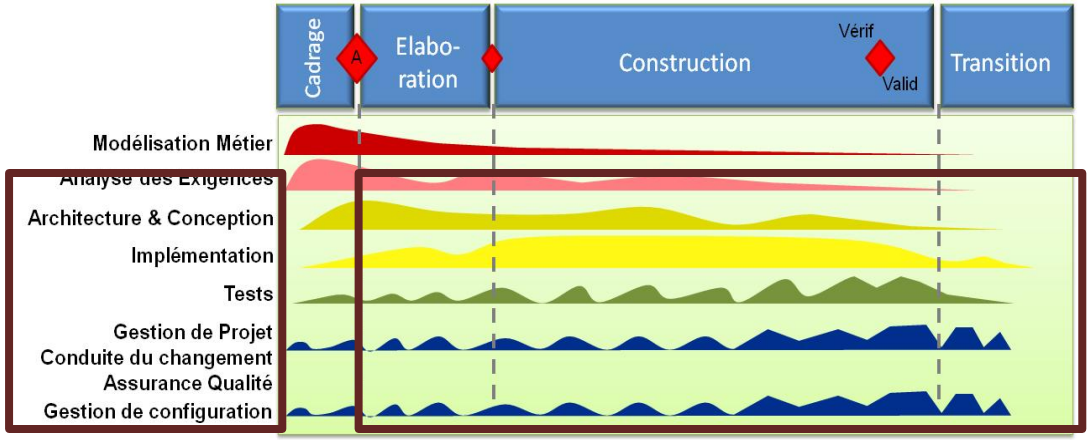
Estimation « A dire d'expert »

- Le processus d'estimation du Projet Fabrication est le suivant



- Cohérence de l'estimation
- Ordre de grandeur du projet

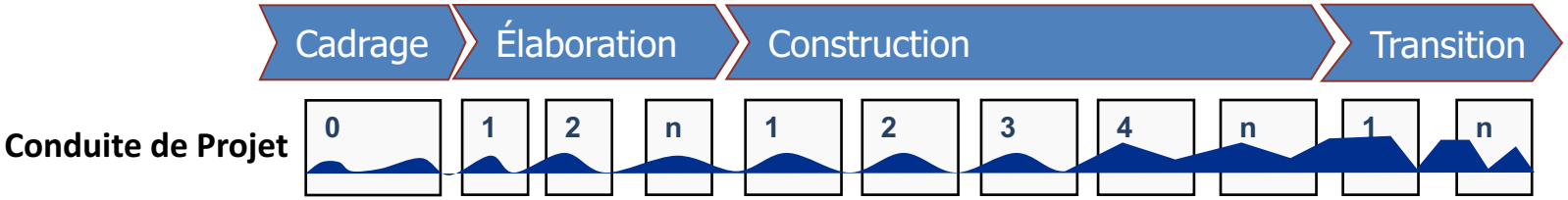
- Le périmètre des travaux estimé concerne concerne le projet Fabrication (phases Elaboration, Construction, Transition) sur les disciplines précisées ci-dessous



L'estimation A dire d'expert couvre la totalité des disciplines du projet

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimer :
Pourquoi, quoi, quand ?



- **En début de cadrage**
  - Estimer la charge nécessaire pour faire le cadrage du projet
- **En fin de cadrage**
  - Estimer pour valider l'enveloppe budgétaire du projet
    - Estimation initiale de l'effort et du délai, avec un certain degré d'incertitude
    - Arbitrages possibles sur le budget, le choix de la solution, le périmètre du projet
- **En fin d'élaboration**
  - Estimer pour engager l'équipe et planifier
    - Estimation réalisée après la levée des risques majeurs et une première expérience de développement
    - Arbitrages possibles sur le degré de sophistication des fonctionnalités et le périmètre
- **En cours d'élaboration et de construction, lors du Backlog Refinment**
  - Estimer pour planifier, piloter, alerter
    - Estimer pour s'engager à court terme (pour une itération)
    - Ré-estimations pour tenir compte des événements (changements, difficultés, …)

Précision

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

INGÉNIERIE LOGICIEL AGILE

HIERACHISER LES EXIGENCES

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.

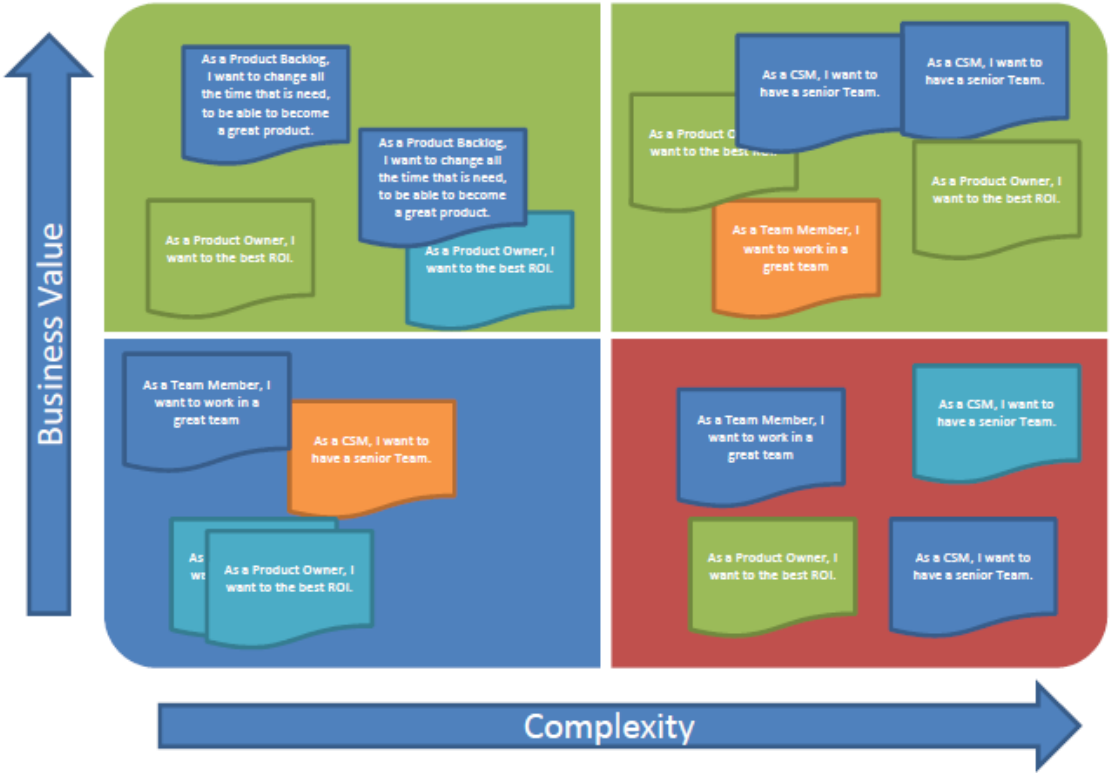
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

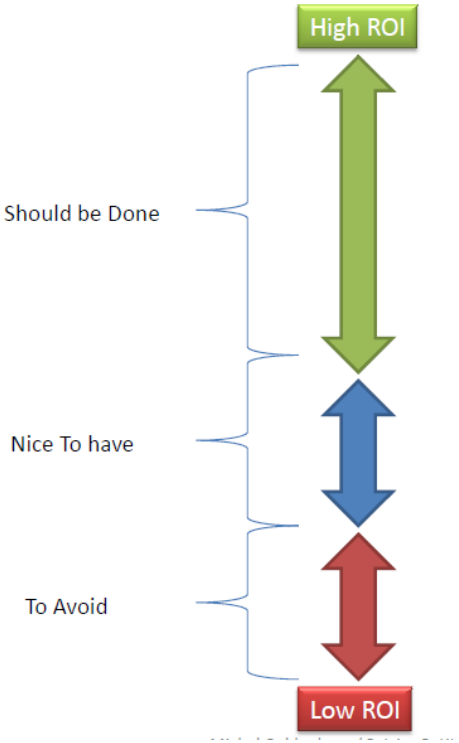
Parce que l'on ne peux (veux) pas tout faire

Et que c'est souvent meilleurs en Juste à Temps !

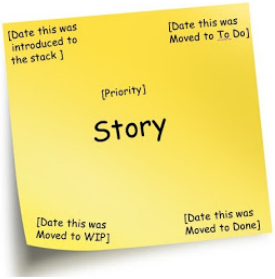
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Planification du produit :



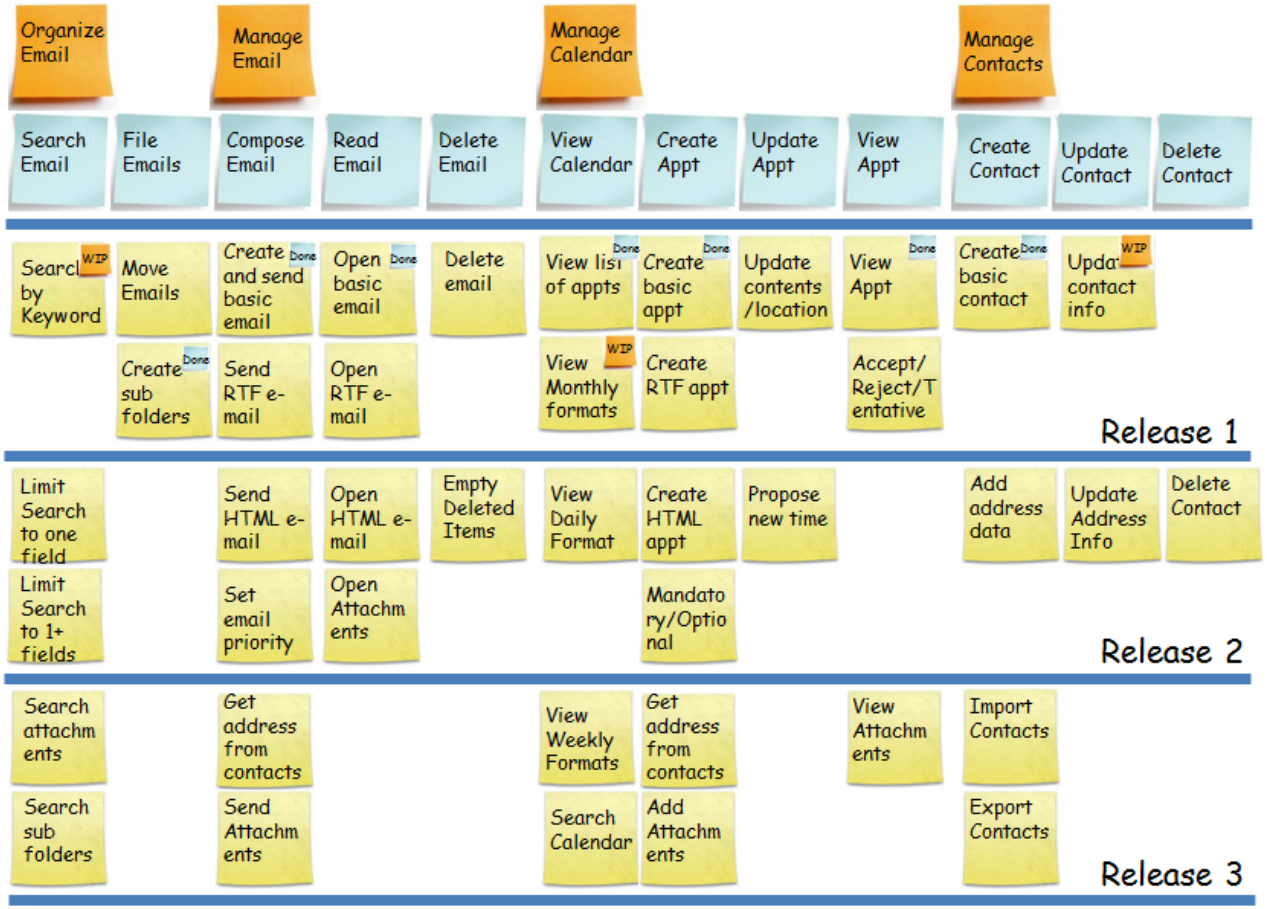


Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.



En se basant sur l'estimation et Priorisation des US :

Story Mapping



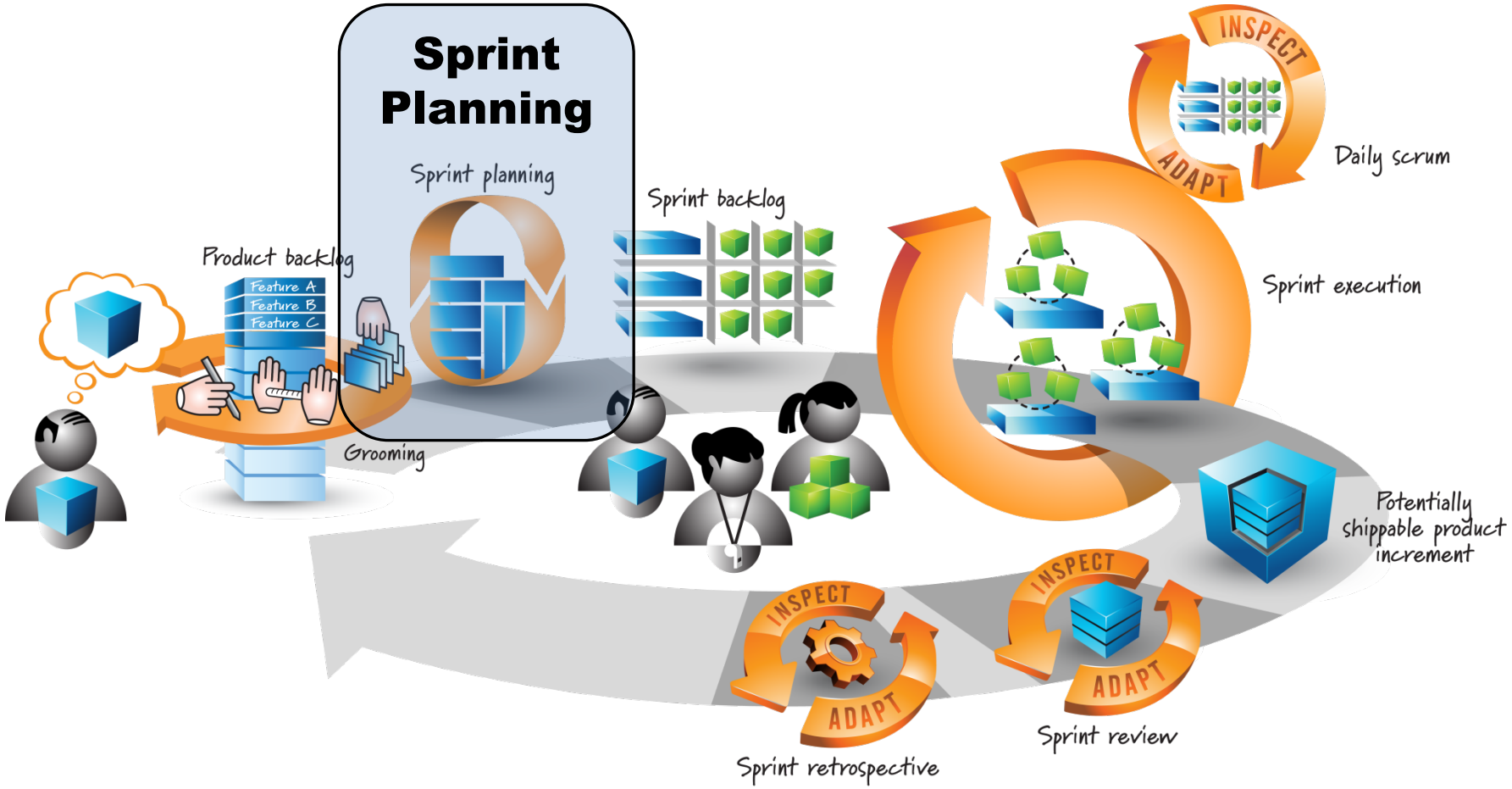
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile

PLUS HAUT, PLUS VITE, PLUS FORT…

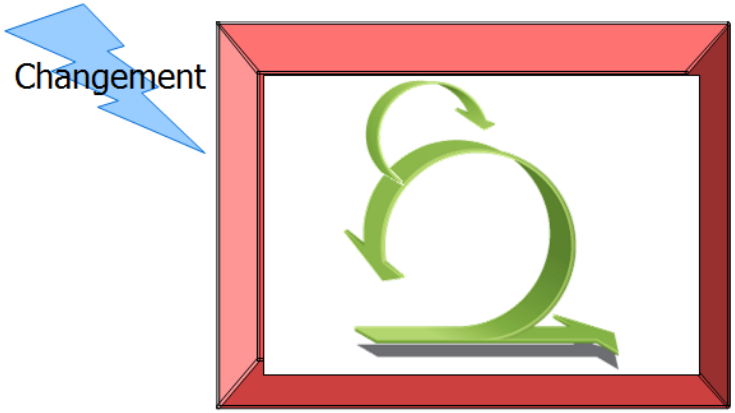
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

Durée des sprints :

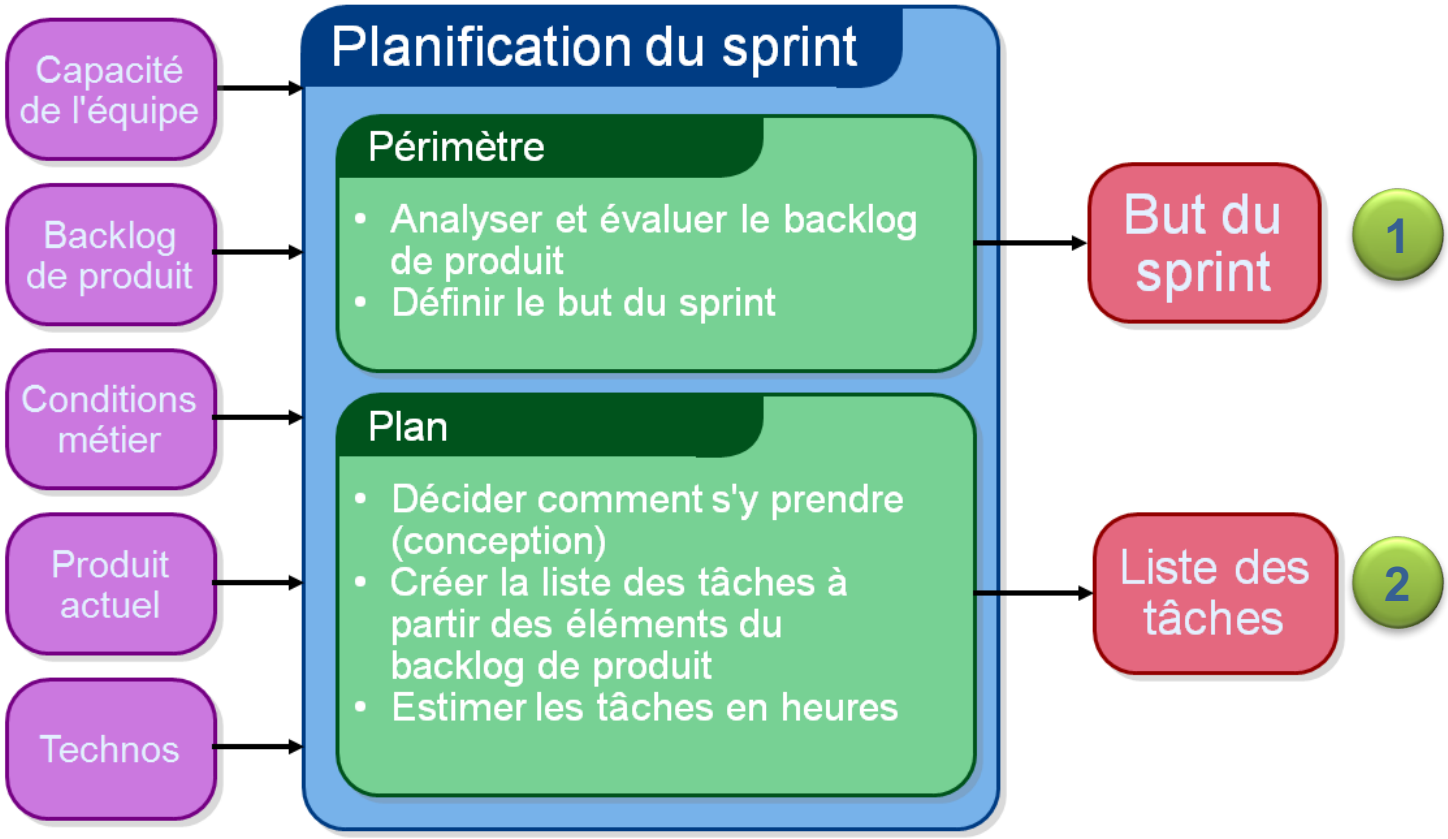


La durée du sprint doit être déterminée en :

- Prenant en compte la capacité à reporter les changements sur le prochain sprint
- Tenant compte de la granularité moyenne des Users Stories

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Planification du sprint :



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

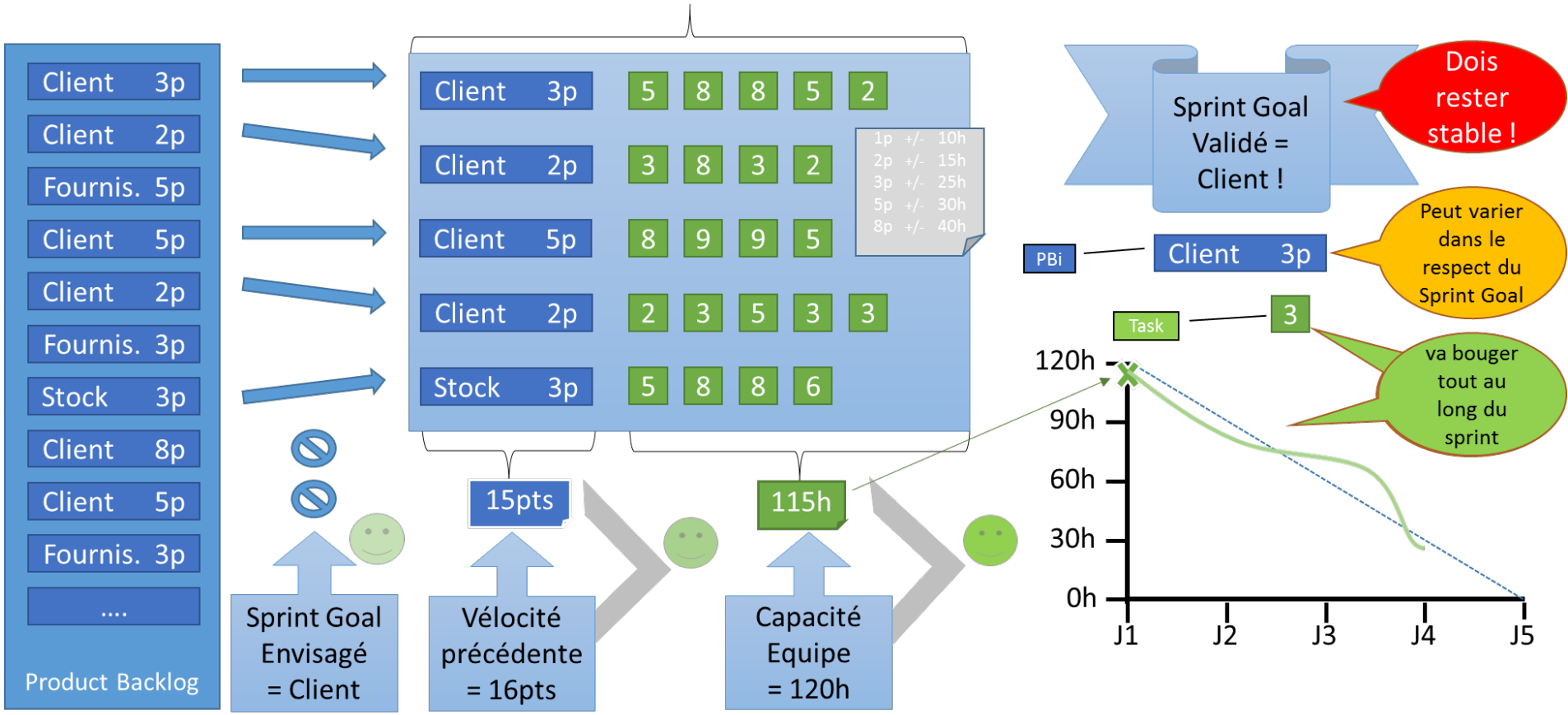
- Les travaux à effectuer durant le sprint sont planifiés lors de la réunion de planification de sprint. Ce plan est créé par la collaboration de toute l'équipe Scrum.

- Cette réunion dure huit heures pour un sprint d'un mois. Pour des sprints plus courts, la durée réunion réduite sera proportionnellement

- Les éléments requis pour cette réunion sont :
  - Le Product Backlog,
  - le dernier incrément de produit
  - la capacité de travail estimée de l'équipe de développement
  - ainsi que sa performance passée.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Sprint Backlog validé : stabilité variable !



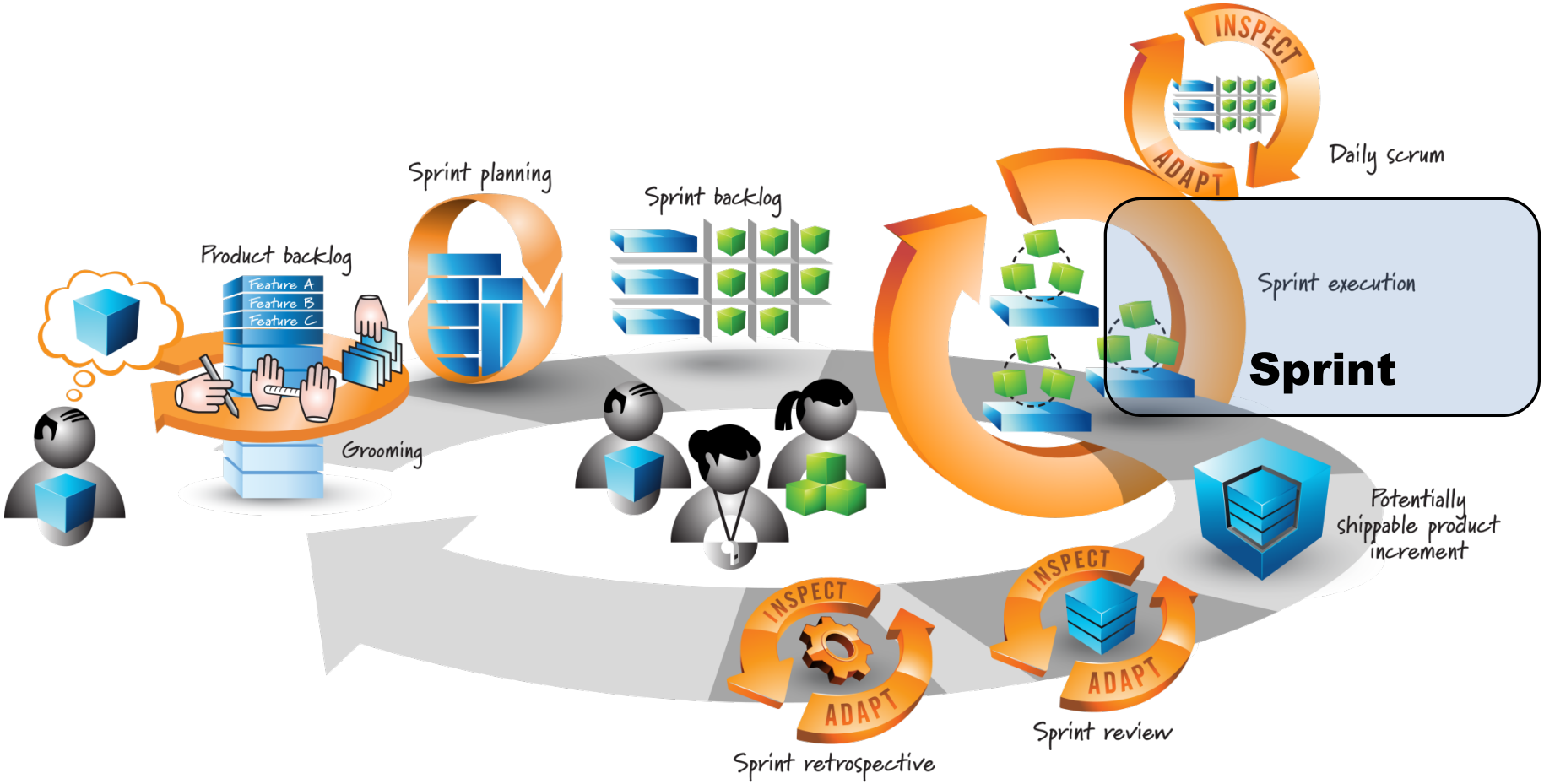
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
C'est quoi une « bonne » tâche ?

- **C'est une tâche limitée dont la réalisation est limitée dans le temps (2 jours)**
  - Pour supprimer l'effet tunnel et détecter au plus tôt les dépassements liés à des difficultés
    - L'effort pour une tâche est donc compris entre 2 et 12 heures « idéales » en général
    - Scrum.org : un jour ou moins en général
  - Attention aux tâches planifiées pour une exécution en binôme (on multiplie l'effort par 2 !)
- **Le résultat attendu est décrit de façon intelligible, précise et quantifiée**
  - Exemples : ne aide en ligne, du code, la description de 3 scénarios de test, déploiement d'un outil, une activité de processus, une consigne d'exploitation…
  - Permet de dire « c'est fini »
- **C'est une tâche qui concours aux objectifs de l'itération en cours …**
  - Développement d'une story (de la spécification à l'intégration)
  - Tâches techniques : « tester l'environnement de développement », …
  - Montée en compétence : formation, travail en binôme senior/junior
- **Et c'est quoi une « pas bonne tâche »**
  - Les tâches récurrentes et obligatoires du processus ne sont pas planifiées (planning, démo, etc.)
  - Les tâches de type « là je me garde 10 heures au cas ou j'aurais un problème, on ne sait jamais »
  - Les réunions de pilotage de projet

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

- **Durant le sprint :**
  - L'équipe :
    - Réalise les travaux inscrits au sprint backlog
    - Organise le daily stand-up meeting
    - Gère la maintenance du sprint backlog
    - Travaille avec le product owner pour expliciter les User Stories (si nécessaire)
  - Le Product Owner :
    - Collabore avec l'équipe pour répondre aux questions qui pourraient se poser
    - Accepte ou refuse les travaux proposés par l'équipe
    - Participe au daily stand-up meeting
  - Le Scrum Master :
    - S'assure que les fondamentaux de Scrum sont bien en place
    - Participe au daily stand-up meeting
    - Œuvre à lever les empêchements
    - Met à jour les tableaux de bord de suivi du sprint

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- Lorsqu'on se rend compte que de nouvelles tâches sont nécessaires, il faut les ajouter au Sprint Backlog.
- Les tâches qui ne sont plus nécessaires sont quant à elles enlevées du Sprint Backlog.
- À mesure que l'équipe réalise ou termine une tâche, elle met à jour l'estimation du travail restant pour la tâche.
- Seule l'équipe peut modifier le Sprint Backlog durant le sprint. Elle seule peut en changer le contenu ou les estimations en découlant.
- Le Sprint Backlog est une représentation fidèle et en temps réel de l'état d'avancement de l'équipe relativement au sprint en cours.
- Ce Backlog appartient uniquement à l'équipe

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

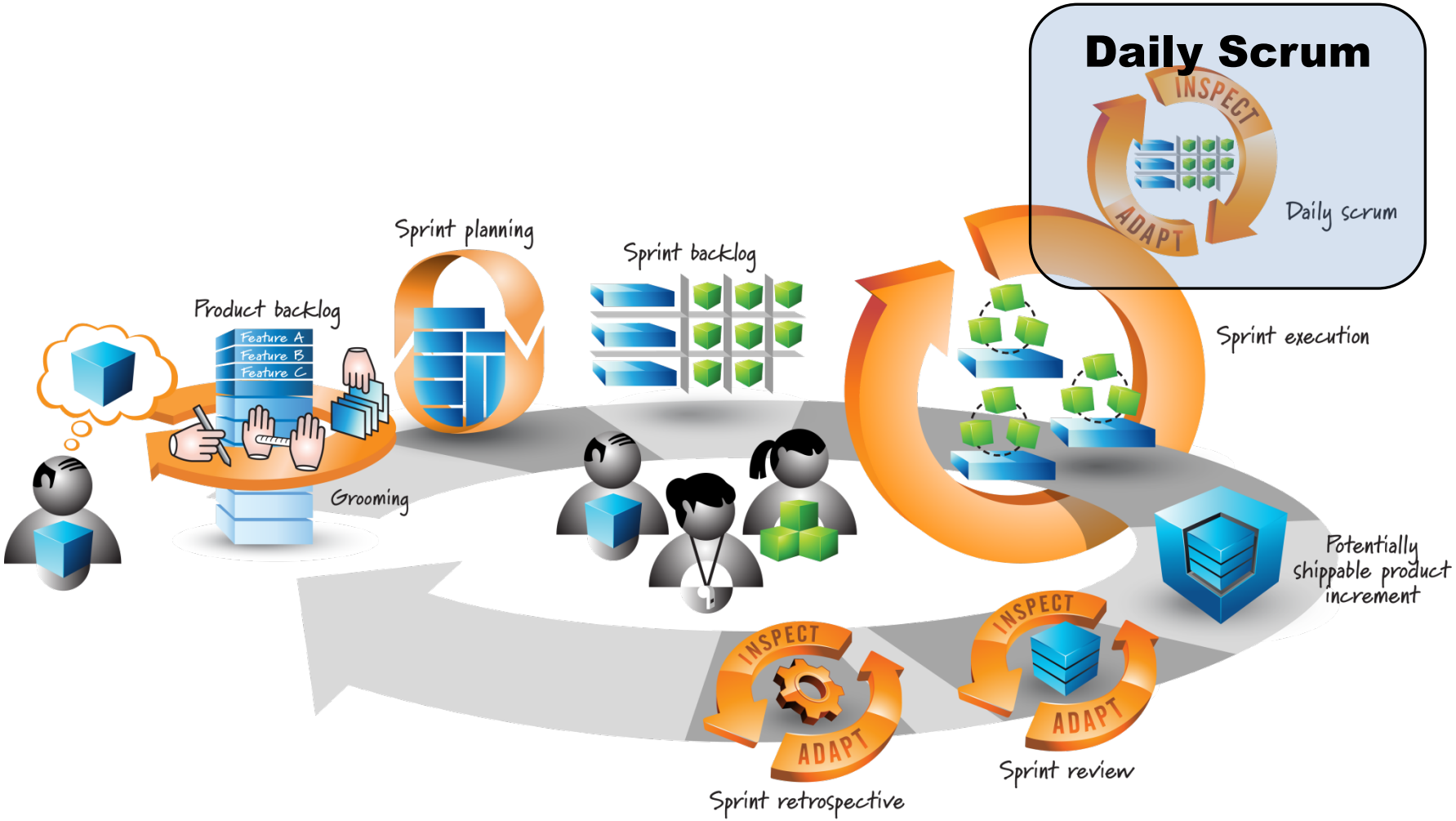
- **Durant le sprint :**
  - Aucun changement qui affecterait l'objectif du sprint n'est permis ;
  - La composition de l'équipe de développement et les objectifs de qualité restent inchangés ;
  - Le contenu du sprint peut être affiné et faire l'objet d'une renégociation entre le Product Owner et l'équipe de développement suite à de nouvelles connaissances.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Clôture « anormale » de sprint :**
  - Un sprint peut être annulé avant la fin de son bloc de temps.
  - Seul le Product Owner possède le droit d'annuler le sprint, même si il ou elle peut le faire à la demande des parties prenantes, de l'équipe de développement, ou de la personne agissant comme Scrum Master.
  - Un sprint devrait être annulé lorsque son but devient désuet..
  - Quand un sprint est annulé, tous les items de backlog de produit « terminés » sont passés en revue

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

- **Pourquoi ?**
  - Pour avoir une mise à jour de l'état d'avancement en temps réel
  - Pour alerter les Scrum Masters de tous les obstacles qu'ils peuvent avoir à retirer pour faciliter la progression de l'équipe
  - Pour permettre à chacun de s'organiser en fonction des travaux réalisés par les autres

- **Qu'est ce que c'est ?**
  - C'est une réunion d'information entre « pairs »
  - Ce n'est pas un rapport d'avancement destiné Product Owner …

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Chacun répond à 3 questions :**

- **Qu'ai-je réalisé hier qui a aidé l'Equipe de Développement à atteindre l'objectif du Sprint ? (Et quel en est le reste à faire ?)**

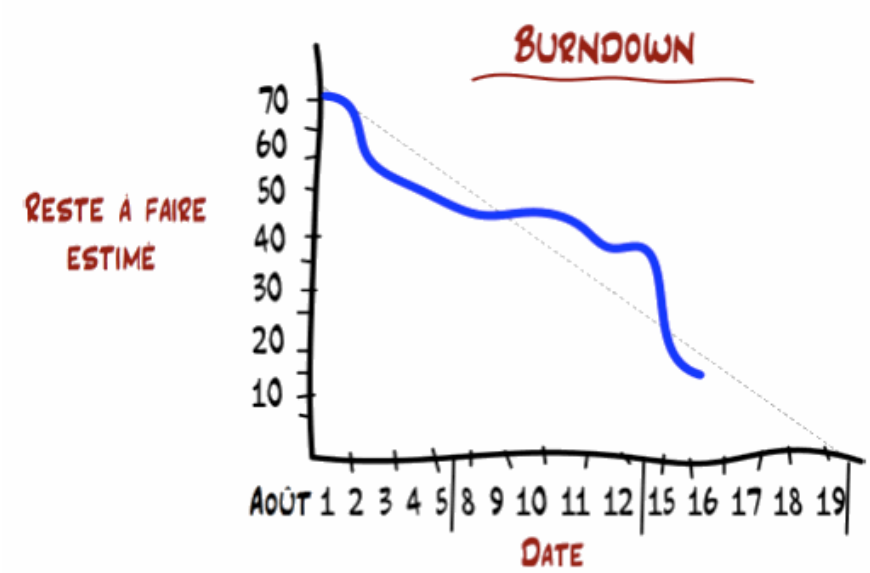
- **Que vais-je réaliser aujourd'hui pour aider l'Equipe de Développement à atteindre l'objectif du Sprint ?**

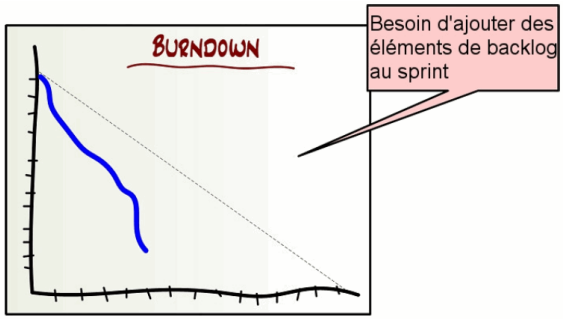
- **Quels sont les obstacles qui, selon moi, freinent l'Equipe de Développement pour atteindre l'objectif du Sprint ?**

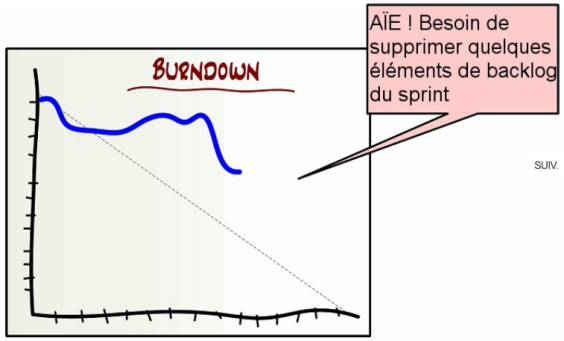
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Se servir du sprint BurnDown pour affiner la stratégie :**

Et de la température de l'équipe…

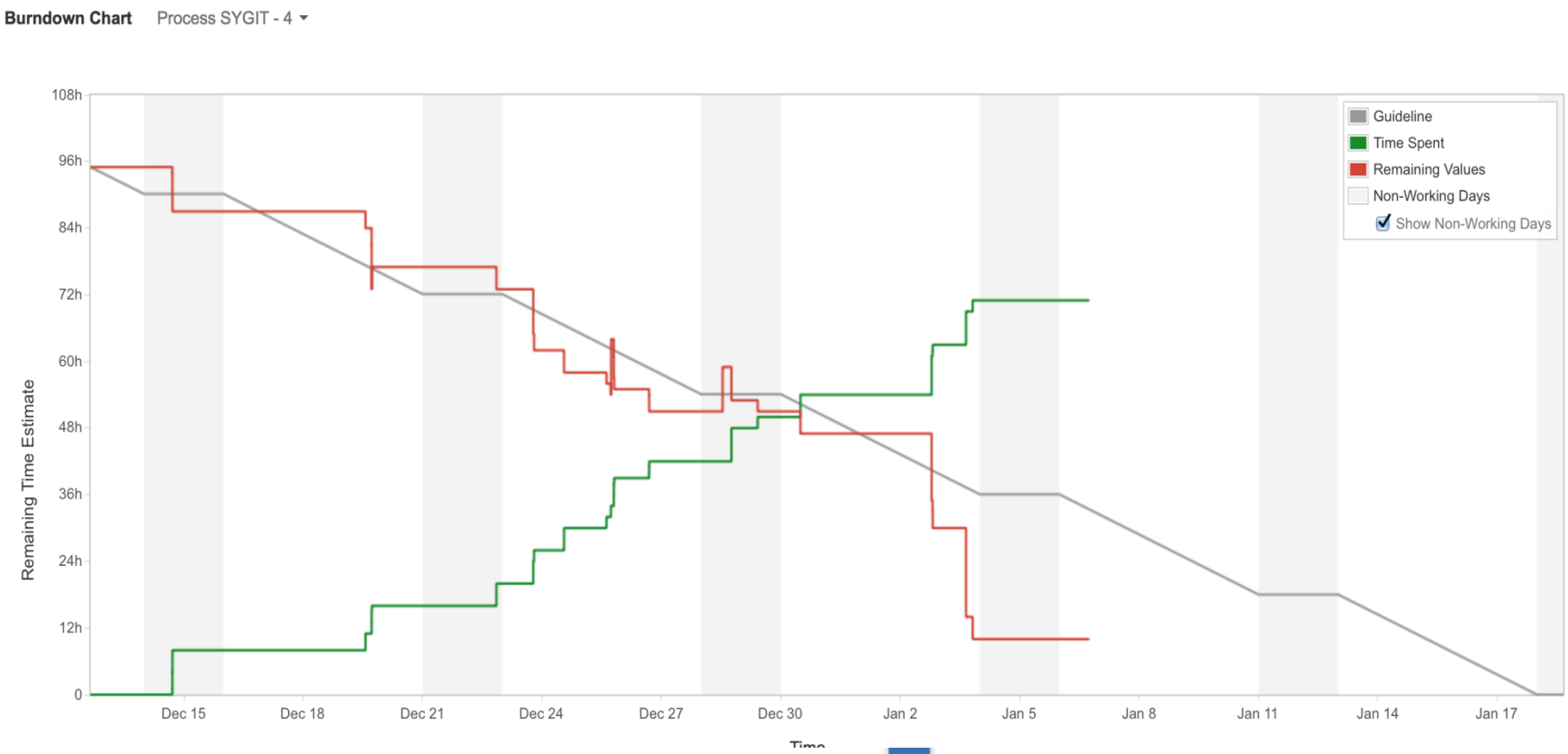






Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Pilotage d'une itération (Burndown)



Vue de la vélocité
Permet de réagir au bon moment

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- La mêlée quotidienne a lieu tous les jours à la même heure et au même endroit afin de réduire la complexité

- L'équipe de développement se sert de la mêlée quotidienne pour évaluer l'atteinte de l'objectif du sprint ainsi qu'évaluer comment se fait la progression vers la finalisation du travail du Backlog de sprint

- La mêlée quotidienne optimise la probabilité d'atteinte des objectifs du sprint par l'équipe de développement

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

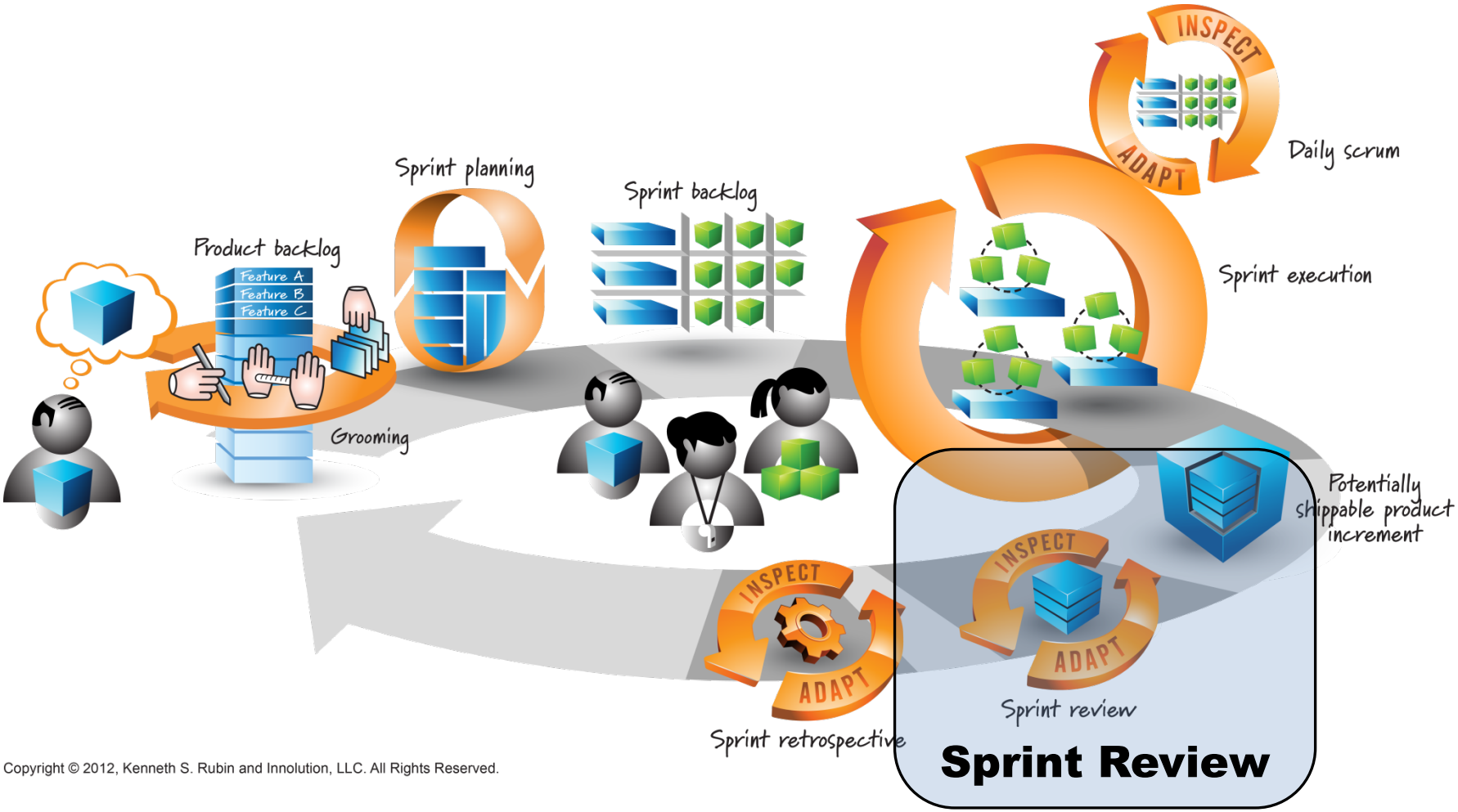
- Le Scrum Master s'assure que la mêlée quotidienne a lieu mais c'est l'équipe de développement qui est responsable du déroulement de la réunion.

- Le Scrum Master apprend à l'équipe de développement comment limiter la mêlée quotidienne à un bloc de temps de 15 minutes.

- Le Scrum Master veille à l'application de la règle stipulant que seuls les membres de l'équipe de développement participent à la mêlée quotidienne.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

Présenter les travaux réalisés…

Et solliciter les retours des utilisateurs :

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Sprint-Review :

- **Résumer les épisodes précédents**
- **Situer l'itération dans le Project / Release Plan**
- **On y parle (que) du produit à travers les artefact qui le caractérisent :**
  - Product Backlog / Sprint Backlog
  - Incrément
- **Ou ceux qui rendent compte de son avancement :**
  - Burn Up – Velocité
- **Seul ce qui est *Done* est présenté et discuté, le reste est « caché »**
- **Il n'y a pas que la demo dans la review mais aussi :**
  - La récolte du feedback des parties prenantes (et du PO)
  - L'analyse des résultats de la demo : toujours ***Done*** (➔ **velocité** et **BurnUp**) ou KO (➔ PBi de correction dans la **Product Backlog**)
  - La revue du ***Product Backlog*** pour envisager ce qui pourrait être fait ensuite

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **La revue de sprint comprend les éléments suivants :**
  - Le Product Owner identifie ce qui a été « terminé » et ce qui n'a pas été « terminé »
  - L'équipe de développement démontre le travail «terminé» et répond aux questions sur l'incrément
  - Cette réunion se veut informelle, la présentation de l'incrément est destinée à susciter des réactions et à favoriser la collaboration.
  - A la fin de la revue de sprint, le Product Owner reformule les demandes de changement sur le Product Backlog exprimées par le métier
  - Le résultat de la revue de sprint est un Product Backlog révisé qui définit les items probables pour le prochain sprint

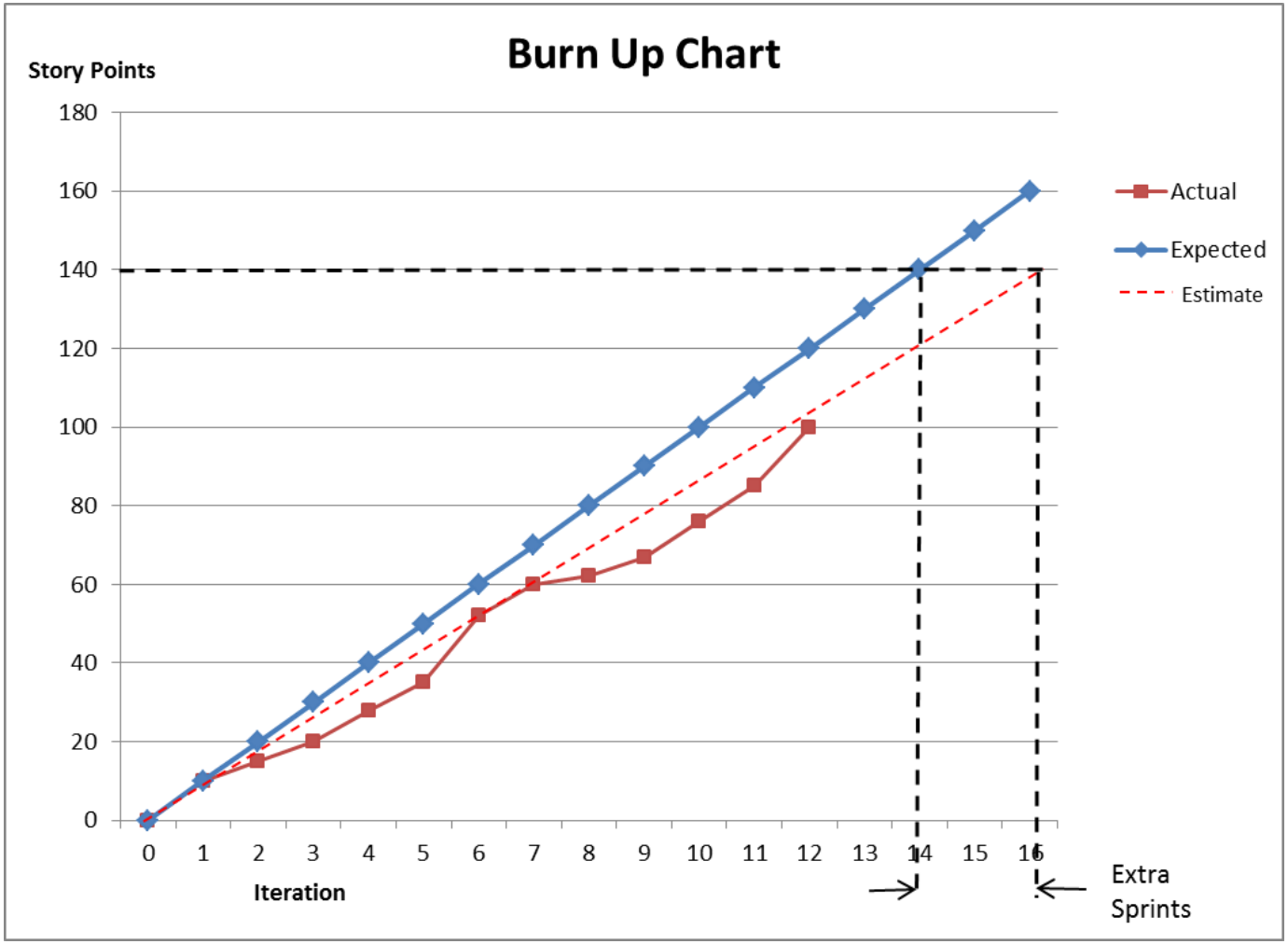
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
C'est le moment d'actualiser la vélocité !

- Vélocité estimé au départ :
  - Capacité de l'équipe à prendre en charge N points de complexité durant un sprint
- Calcul de la vélocité du sprint :
  - On divise le volume de jours/homme ayant été disponible durant le sprint par le cumul des points de complexités liés aux Users Stories livrées durant le sprint.
- Analyse comparative et tendancielle :
  - Vélocité Estimée vs Vélocité Constatée
  - Vélocité moyenne, point bas, point haut…

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
C'est le moment d'actualiser Le Burn Up Chart!



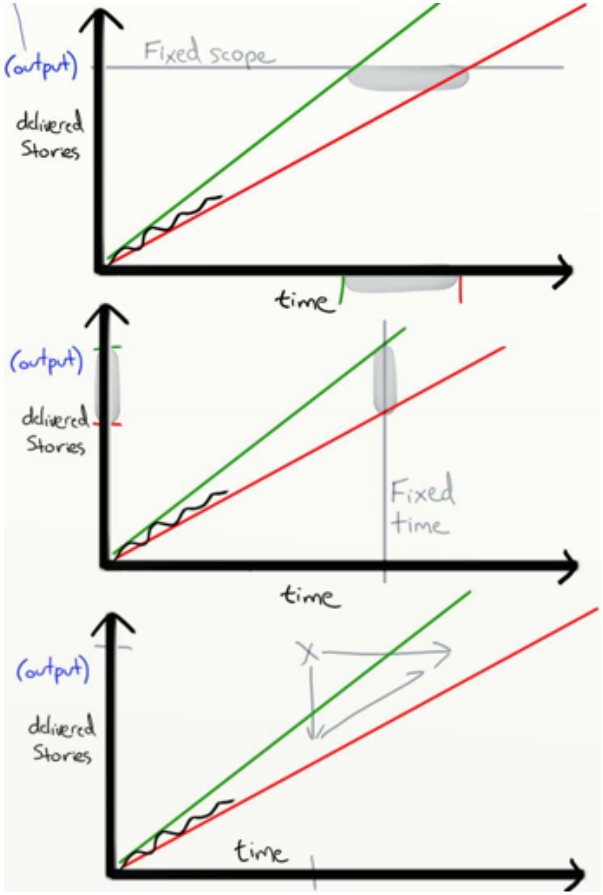
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Pour prédire il suffit d'utiliser la vélocité et :

L'effort restant à accomplir :

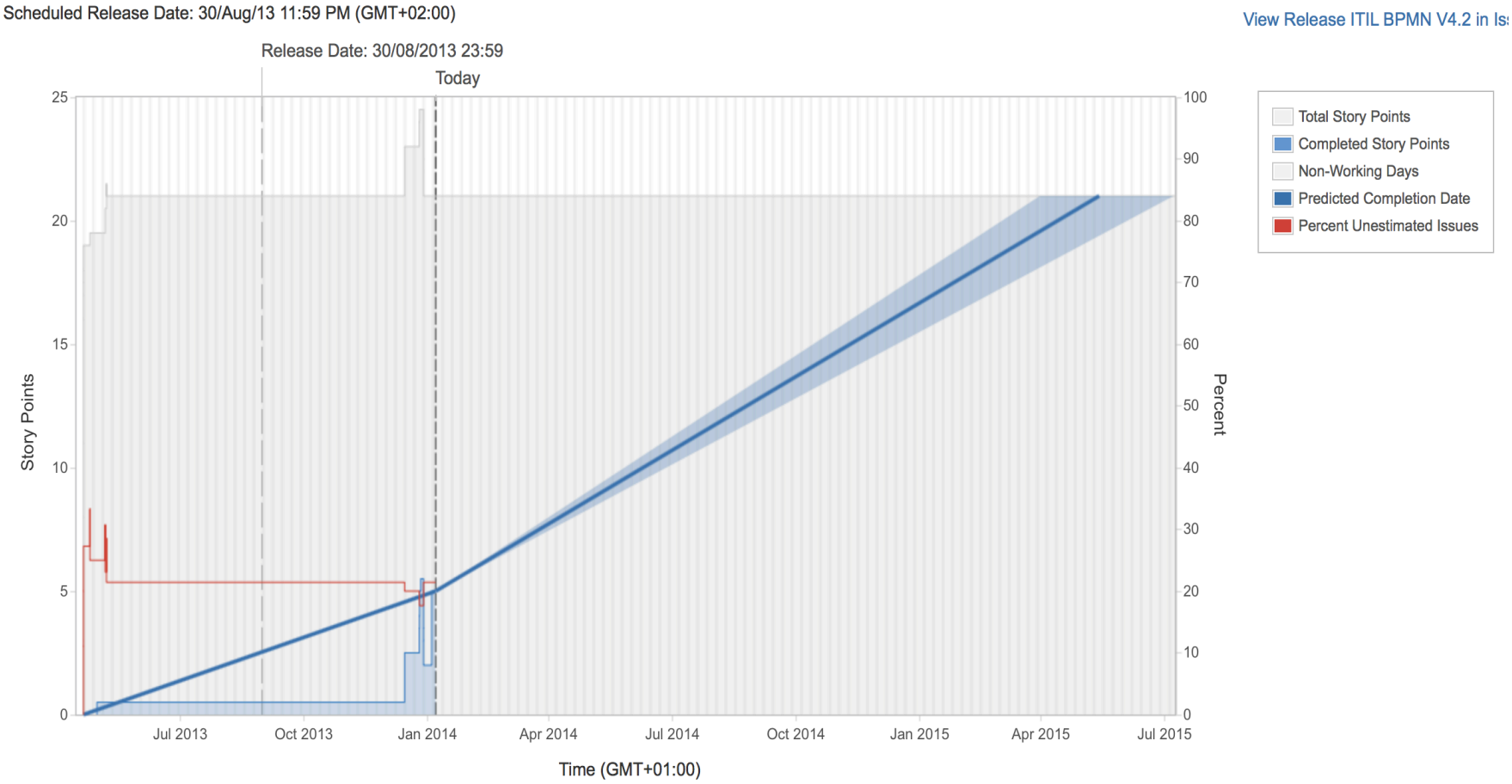
Le temps restant à courir :

Ou un mixte des deux (Effort + temps)



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Prévisions

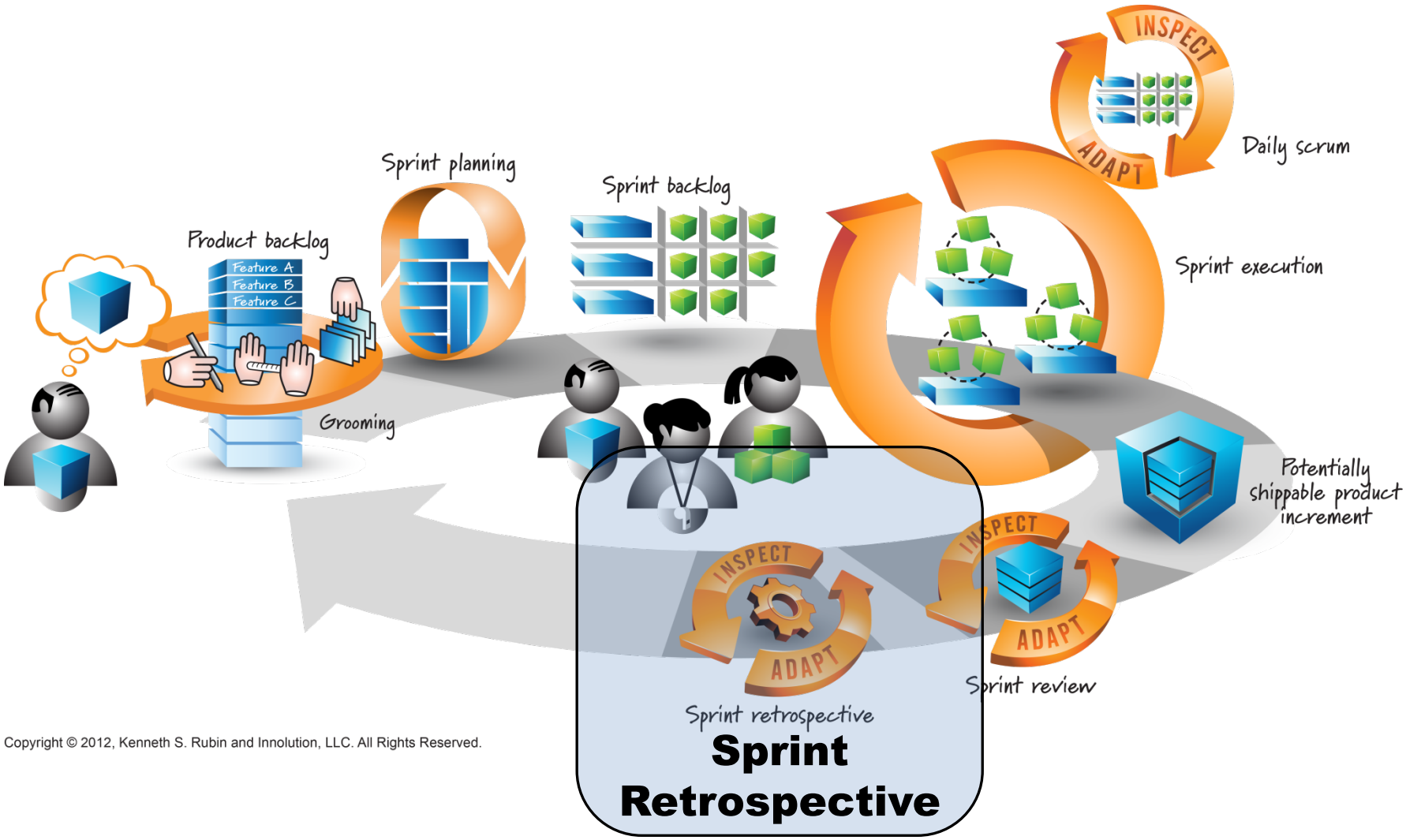


SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.

Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

- La rétrospective de sprint est une occasion pour l'équipe Scrum de s'inspecter et de créer un plan d'améliorations qui sera mis en place au cours du sprint suivant.

- La rétrospective de sprint survient après la revue de sprint et avant la prochaine réunion de planification de sprint.

- Pour un sprint d'un mois, cette rencontre est limitée à un bloc de temps de trois heures. La rétrospective des sprints est plus courtes proportionnellement une durée de sprint plus courte.

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **Le but de la rétrospective de sprint est :**
  - D'inspecter la manière dont le dernier sprint s'est déroulé en ce qui concerne les personnes, les relations, les processus et les outils ;
  - D'identifier et ordonner les éléments majeurs qui se sont bien déroulés et les améliorations potentielles ;
  - De créer un plan pour améliorer les processus de travail de l'équipe Scrum.

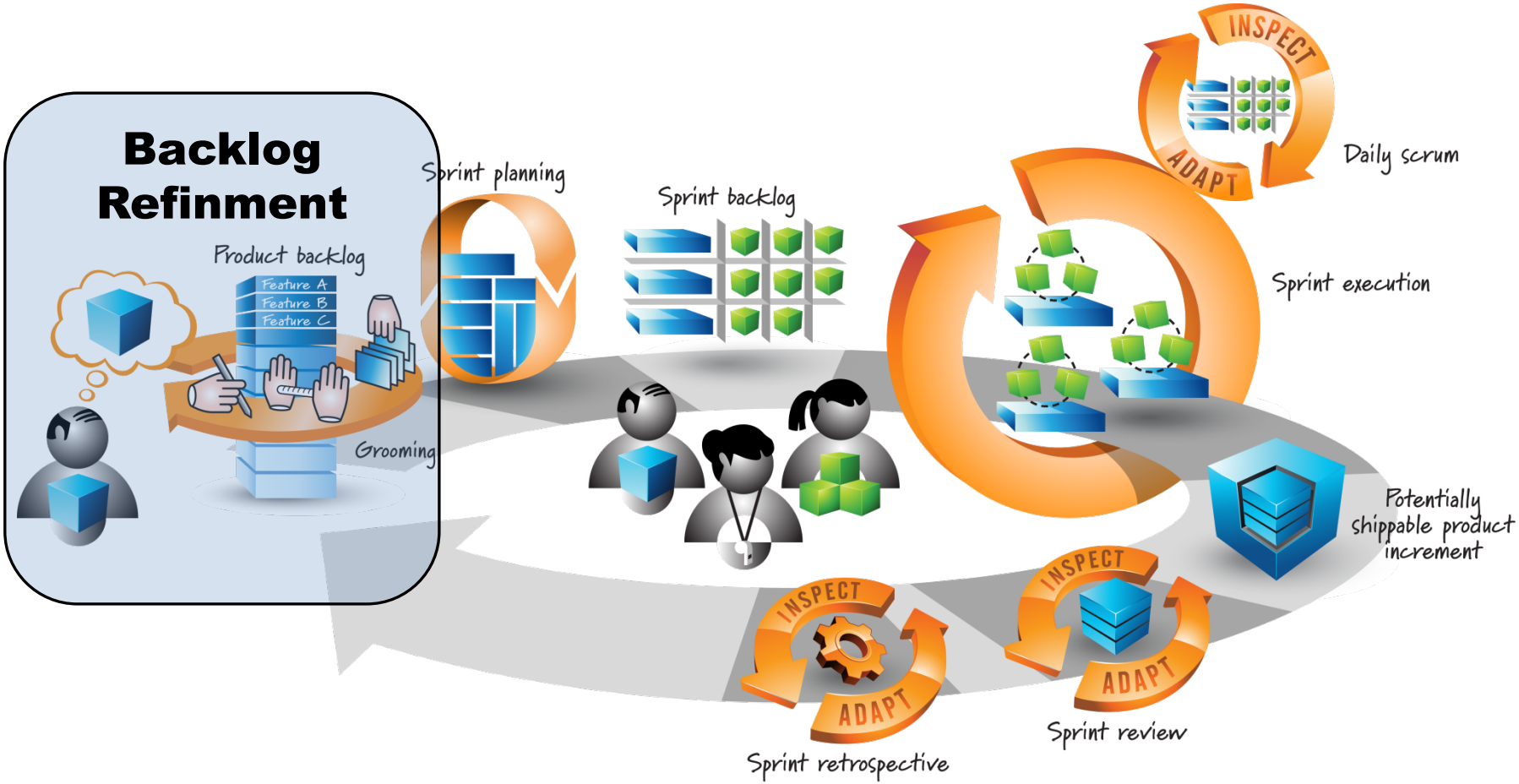
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- Le Scrum Master encourage l'équipe Scrum à améliorer, dans le cadre du processus Scrum, son processus de développement et ses pratiques afin de les rendre plus efficaces et agréables pour le prochain sprint.

- Lors de chaque rétrospective de sprint, l'équipe Scrum planifie des moyens adéquats d'accroître la qualité du produit, en adaptant sa définition de « terminé ».

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Acteurs, time-boxes, Artefact

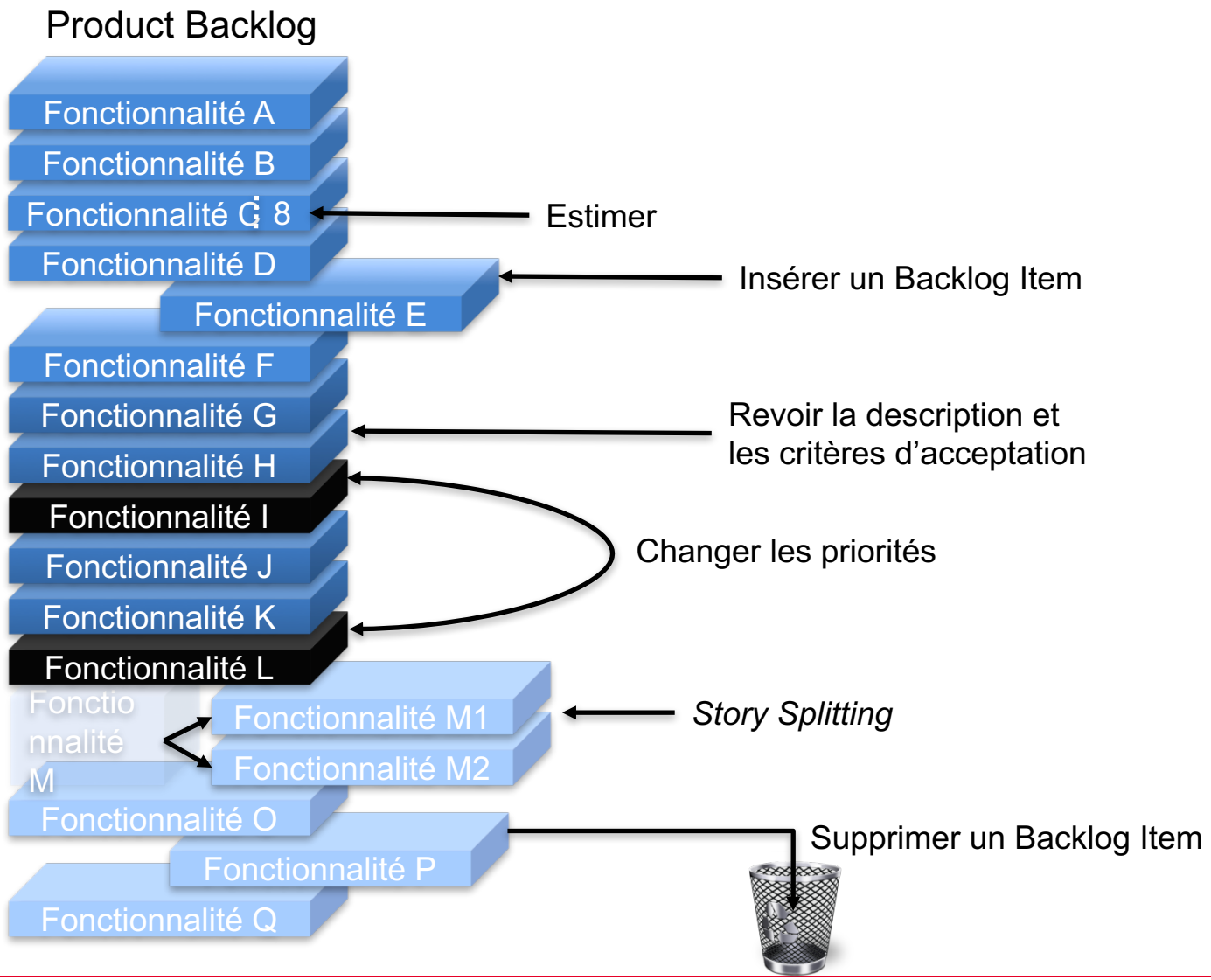


Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

- **Puisque le Product Backlog a été modifié :**
  - **Suite à l'évolution du projet :**
    - Création, modification, suppression de User Stories pour retranscrire les évolutions du contexte du projet
  - **Suite à la Sprint Review :**
    - Marquage des Stories terminées
    - Modification des Stories encore en cours
    - Ajout de Stories suite à détection d'anomalie, changement de spécification et/ou ajout de fonctionnalités
  - **Suite à la Sprint Retrospective :**
    - Intégration de Stories liées au plan d'action d'amélioration continue du process
    - Ajout de Stories de remboursement de la dette technique
- **Il est temps de le mettre à jour ➔ Affinage (Refinement)**

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Backlog Refinement



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

- **L'affinage du Product Backlog est un travail de fond :**
  - Réalisé par le P.O. et la Dev Team
  - Il s'agit de s'assurer que les Stories à traiter dans les 2 (3 max) itérations à venir soient toujours conformes à la définition du « Ready » (Invest) et que le Product Backlog reste DEEP
  - Le Scrum guide ne prévoit pas de timebox précis pour ce travail, mais indique que l'on doit y consacrer environs 10% de la charge du projet

- **Affiner c'est en fait :**
  - Ecrire, découper, regrouper les Stories
  - Travailler sur les spécifications, la conception et les critères d'acceptance
  - Estimer les efforts et les bénéfices pour chaque Story
  - Hiérarchiser / Prioriser le Product Backlog

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Management de projet agile
Scrum : Synthèse en une slide

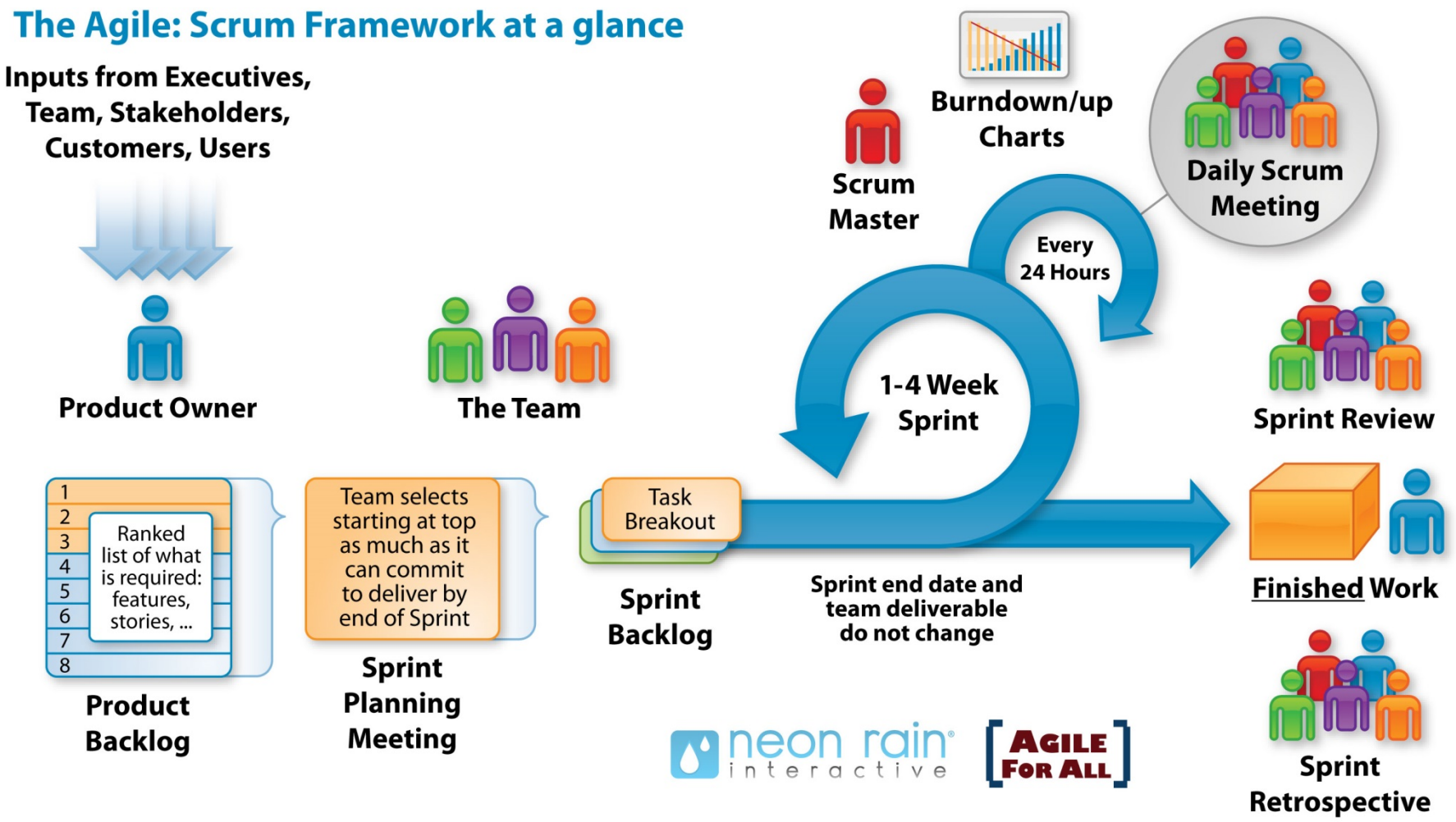
- **Les acteurs**
  - Product Owner :
  - Scrum Master
  - Equipe de Développement

- **Les rituels (Réunions ou Evénements cadrés dans le temps)**
  - Sprint
  - Sprint planning
  - Daily Scrum
  - Sprint Review
  - Sprint Retrospective
  - Backlog refinement

- **Les artefacts obligatoires (« objets » de Scrum)**
  - Product Backlog
  - Sprint Backlog
  - Incrément de produit

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géographique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

SCRUM en un slide



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Agile et
DEVOPS

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Définition

- DevOps est la concaténation des trois premières lettres du mot anglais development (développement) et de l'abréviation usuelle (ops) du mot anglais operations (exploitation)
- Ces deux fonctions ont souvent des objectifs contradictoires
- Si une équipe d'exploitation est primée sur la **stabilité du système** alors que l'équipe de développement est récompensée à chaque **nouvelle fonctionnalité livrée**, il est évident que ces deux équipes vont se retrouver en conflit perpétuel
- Si on arrive à réaliser une release tous les deux mois, mais qu'il faut 4 mois pour mettre en production, alors l'Agile perd de son intérêt
- Si l'on fait de l'intégration continue, mais que l'on réalise la montée en production et les tests d'homologation tout à la main, on perd aussi beaucoup

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

DevOps : C’est

1. La software factory / Forge
2. Les trois processus continus
3. Les processus DevOps sur une architectures multi-Tier (Front, Middle, DB, ….)
4. L’équipe Agile intégrée (y inclus les Ops)
5. Inclure les NFRs / SLRs dans le Backlog
6. Passer du temps sur le refactoring / réusinage
7. Continuer à effectuer des tests manuels
8. Des Infrastructures « as a code »
9. Des bonnes pratiques du développement orienté DevOps
10. Faire adopter une culture DevOps
11. Mesurer le succès de DevOps

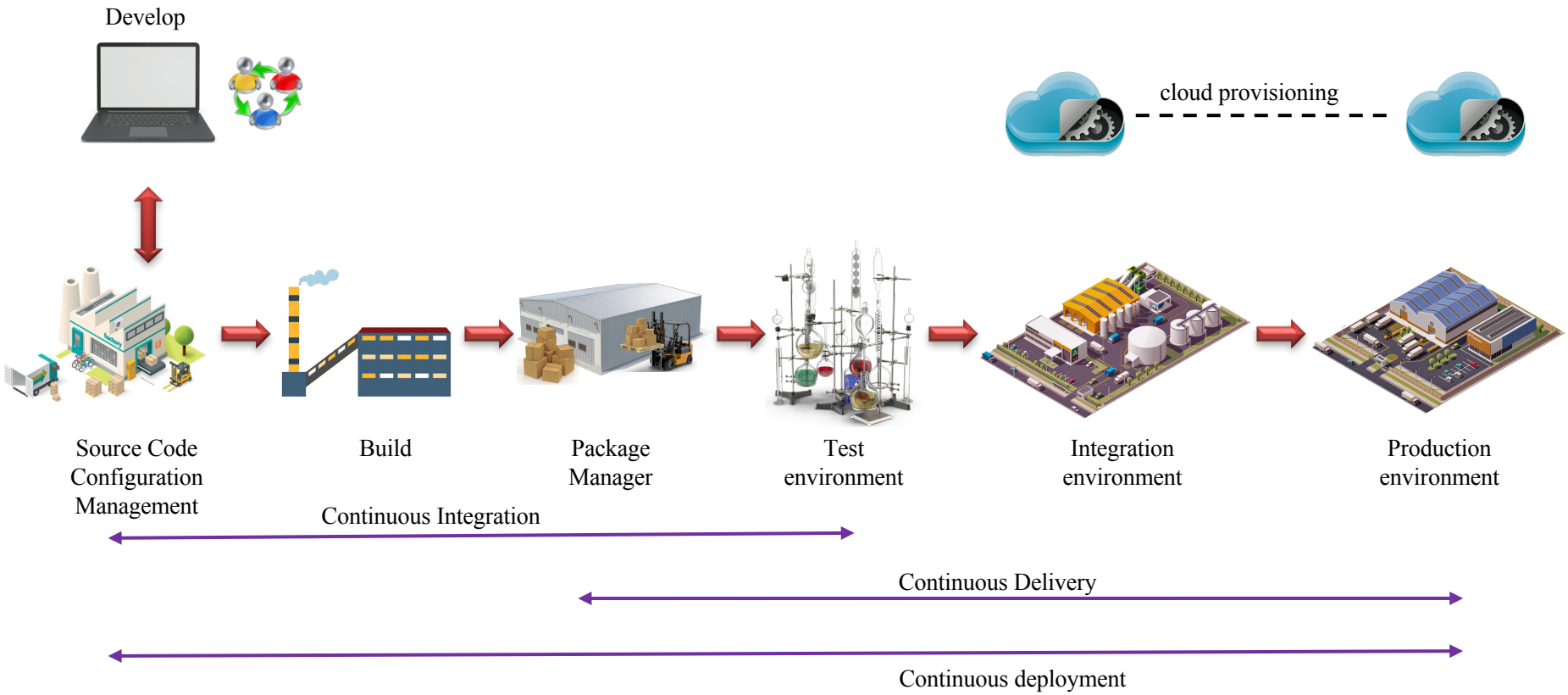
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d’une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

DevOps : Points clé

- **Les trois processus**
  - Intégration continue
  - Livraison continue
  - Déploiement continu
- **Traiter les NFRs avec les Opérations**
  - Traiter les exigences non fonctionnelles dans le Backlog (y inclus les SLRs)
  - Intégrer les compétences de production au sein de l'équipe pour dérouler l'ingénierie des NFRs
- **One Integrated Team**
  - L'équipe étendue comporte toutes les disciplines et est autonome pour prendre les décisions tactiques
  - Elle revient vers le COPIL régulièrement pour effectuer le point d'avancement et trancher sur des décisions
- **Développement**
  - Eléments de codes pas trop « gros » et maitrisés, notion de micro-services
  - Infrastructure as a code
  - Le statut final du code n’est pas « mis en production », mais « mis en service » : attention au bouchonnages

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d’une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

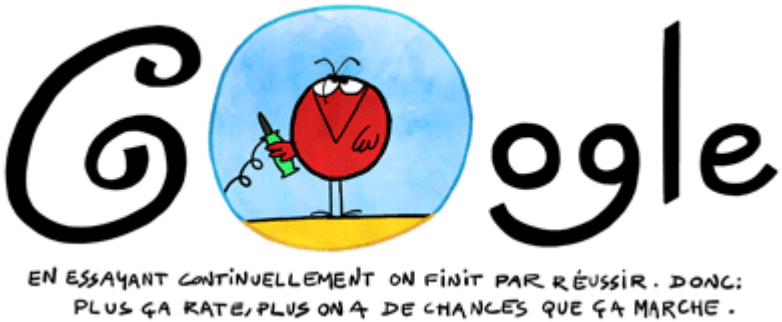
Pipeline de distribution générique



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

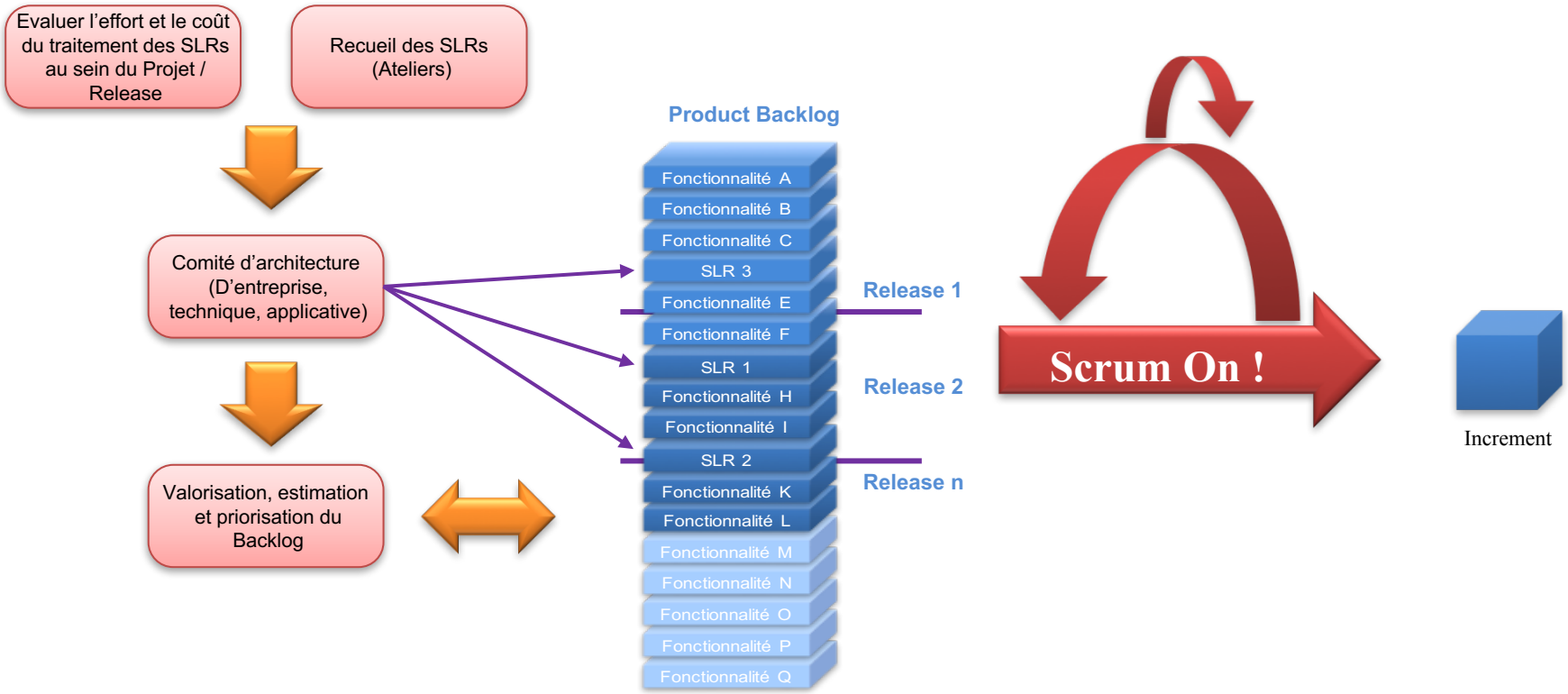
Le Déploiement Continu, en une blague …

Si c'est difficile, douloureux …
Faîtes le SOUVENT
(et alors vous apprendrez
comment l'automatiser)



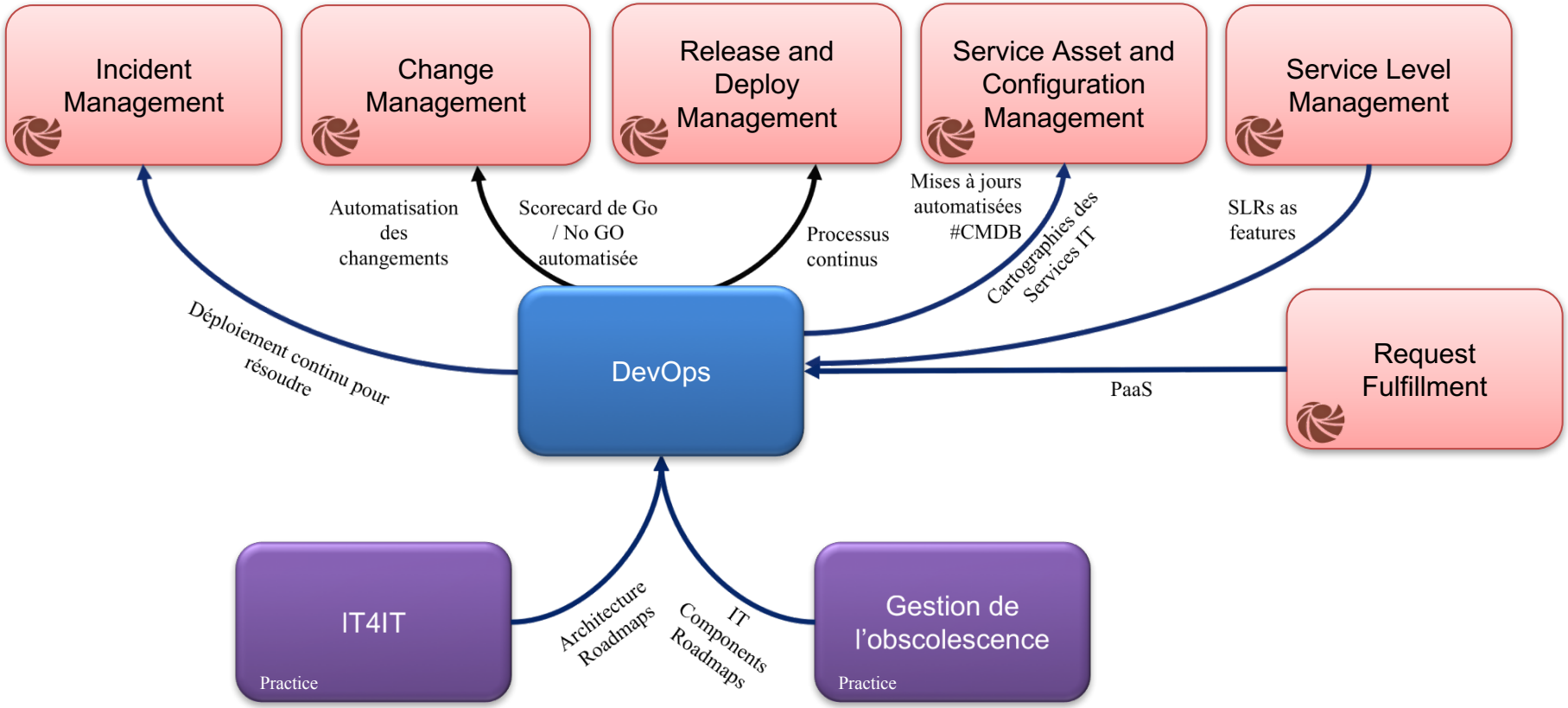
SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Processus SLM et phase de cadrage Agile : Les Service Level Requirements



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

DevOps le le reste de l'IT: Vue générale



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

“Blameless” Post-Mortem

Avoir un processus post-mortem Sans blâmes »signifie que les ingénieurs dont les actions ont contribué à déclencher un accident peuvent donner un compte rendu détaillé sur :

1. **Quelles actions ont eu lieu et à quel moment**
2. **Quels sont les effets qu'ils ont observé**
3. **Quels effets escomptaient ils**
4. **Les hypothèses qu’ils avaient faites**
5. **Leur compréhension de la chronologie des événements qui se sont produits**

... Et qu'ils peuvent donner à ce compte-rendu détaillé, sans crainte de punition ou de représailles

Ceci afin d'éviter le cercle vicieux suivant:

1. L’ingénieur réalise des actions qui contribuent à une défaillance ou à un incident
2. L’ ingénieur est puni, humilié, blâmé
3. Baisse de la confiance entre les ingénieurs de terrain et le management
4. Les ingénieurs se taisent sur les détails des actions / situations / observations
5. Le Management devient moins conscient et informé du travail effectué au jour le jour
6. Les erreurs deviennent plus probables, et les conditions latentes ne peuvent plus être identifiés
7. Répétez l'étape 1

From a post of John Allspaw

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d’une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

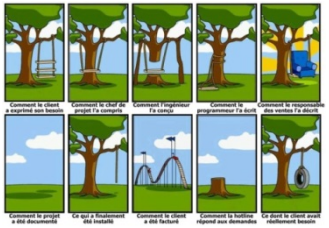
TRAVAILLER AVEC UNE ÉQUIPE SCRUM

En synthèse

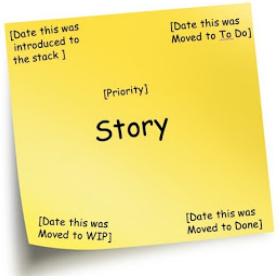
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Construire la vision et la partager est essentiel…

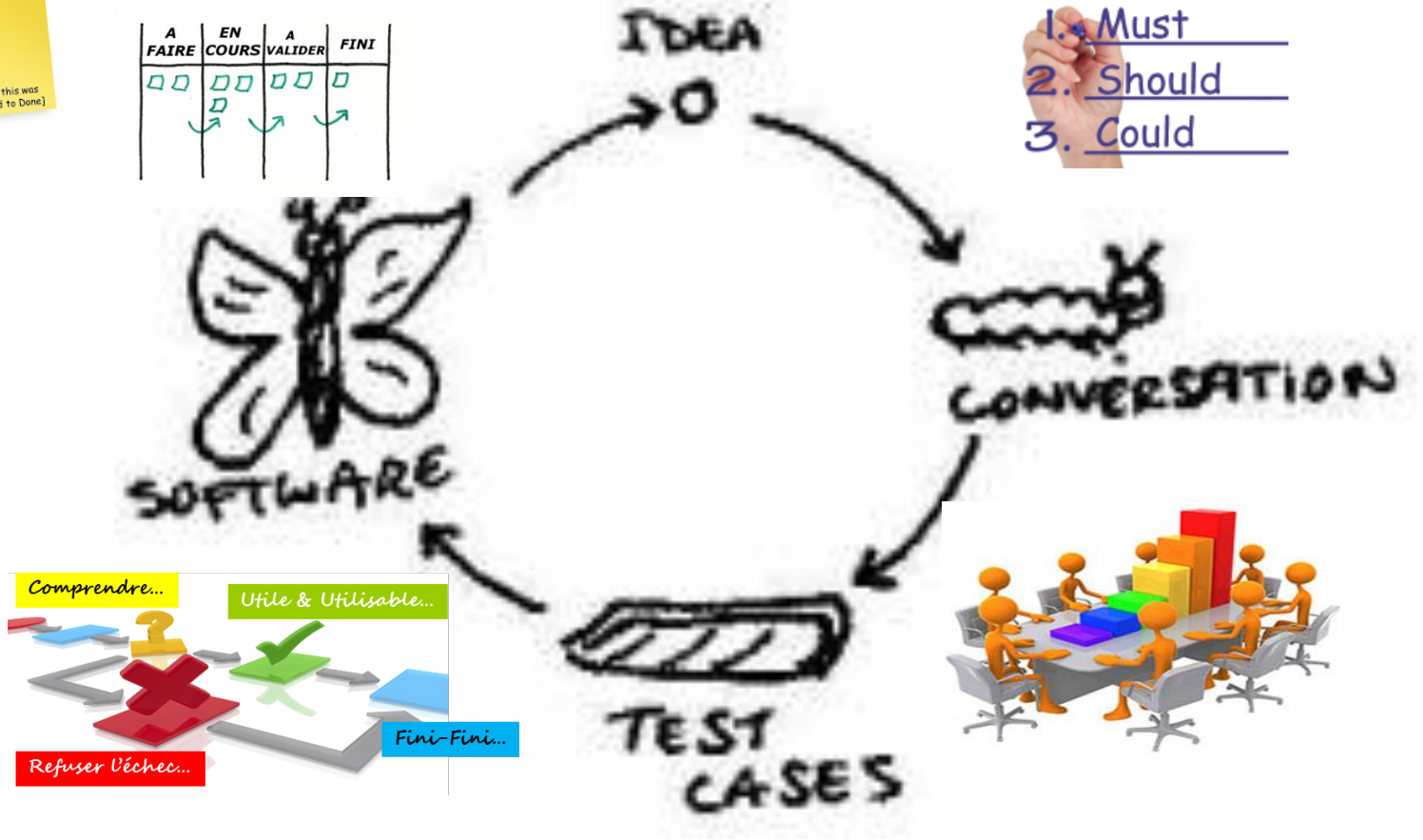
Pour éviter :



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

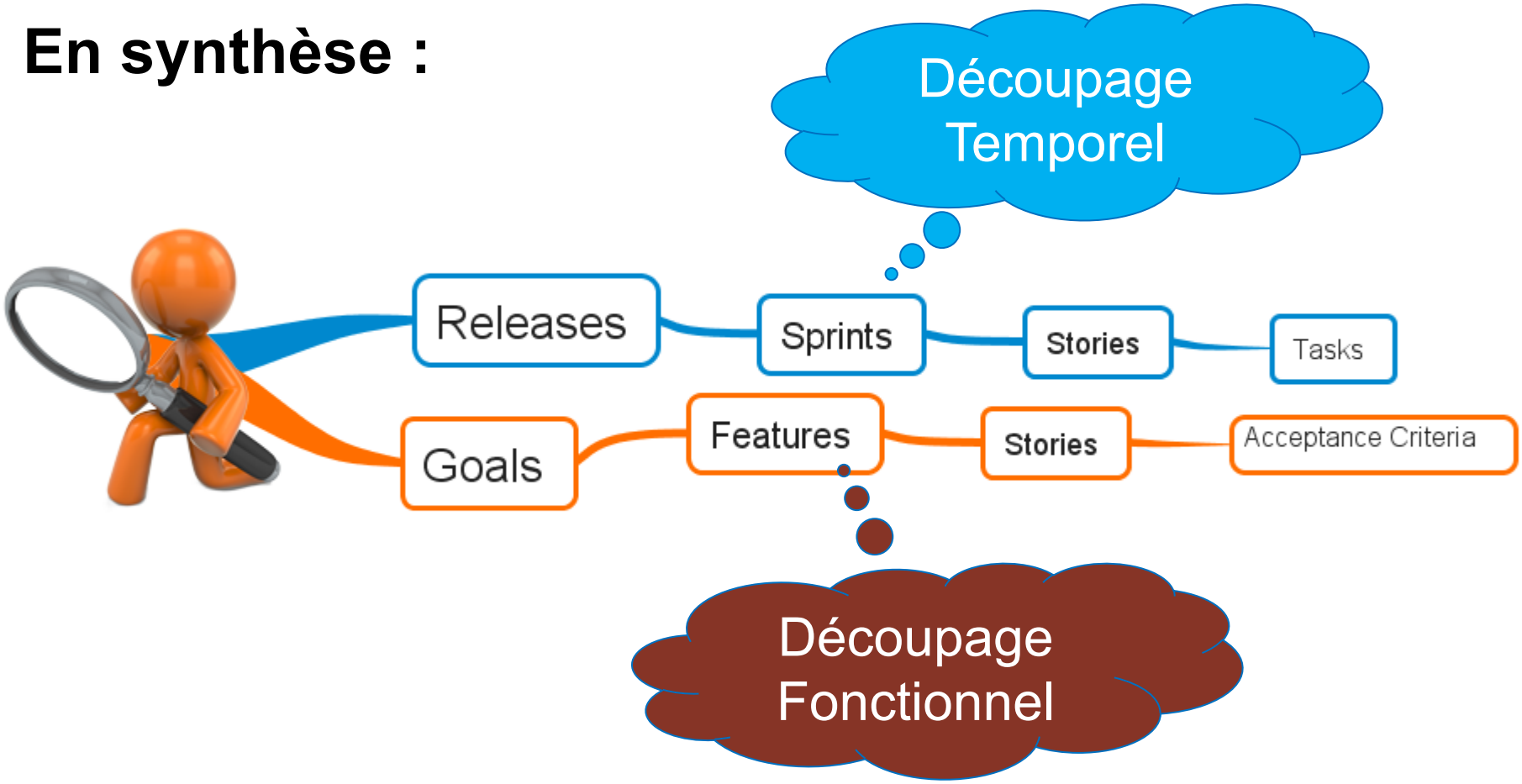


Le cycle de vie d'une Story :



Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

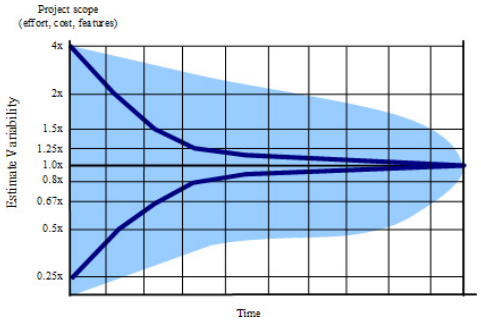
En synthèse :



SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique. Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Estimation du « poids » des Stories :

Définition

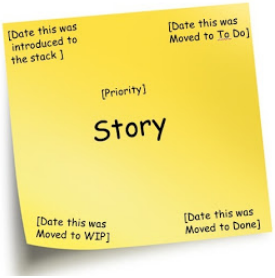


Cône d'Incertitude

Estimation Relative

Planning Poker

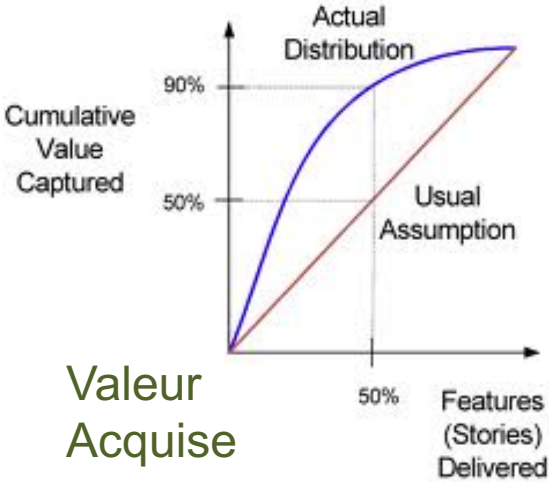
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.



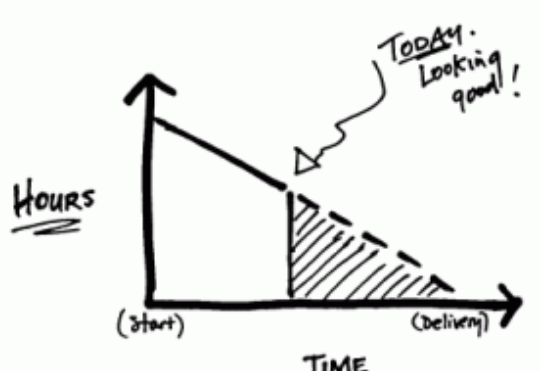
Suivre l'avancement et livrer les US :

StandUp

Sprint Review



Valeur Acquise



Burndown Chart

Boucle de Feedback

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Pour aller plus loin :

Manifeste Agile : http://agilemanifesto.org/
Agile Alliance : http://www.agilealliance.org/
Scrum : http://www.scrumalliance.org/
http://www.scrum.org/
PMI & Agilité : http://www.pmi.org
http://agile.vc.pmi.org

Outils & Blog : http://www.qualitystreet.fr/
http://thierrycros.net/
http://www.infoq.com/minibooks/agile-guts

SOCIETE GENERALE
DAYLIGHT group
Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géograghique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

Pour aller plus loin :

Gestion de projet Agile Ed Eyrolles
de **Véronique Messager** (3eme Edition)

Coacher une équipe agile Ed Eyrolles
de **Véronique Messager**

Scrum Le guide pratique… Ed Dunod
de **Claude Aubry** (3eme Edition)

Spécifier Agile Ed Etre Agile
de **Thierry Cross**

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.

The End

Merci

Cette formation est une création originale de Daylight pour la Société Générale ; qui autorise cette dernière à reproduire, représenter, adapter ou traduire les supports de formation en tout ou partie, sans limitation de nombre, par tous moyens et sur tous supports sans restriction géogragrahique.
Cette autorisation est valable à la seule condition d'une utilisation du support au sein du Groupe, pour des besoins internes.