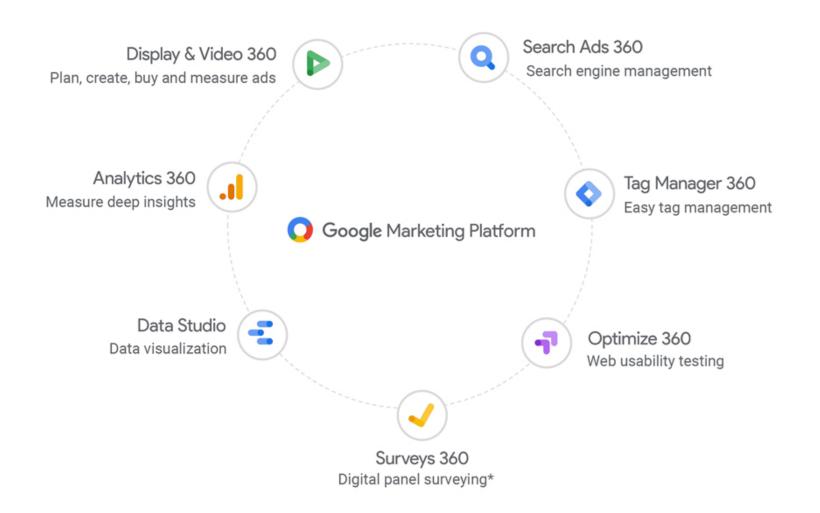
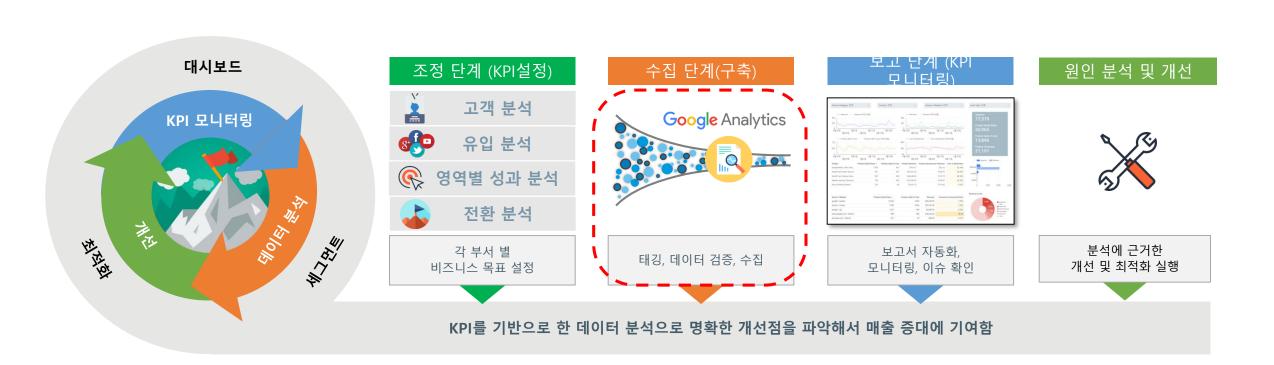
# Google Tag Manager



# **Google Marketing Platform**



# GTM 활용 포인트



#### GTM을 써야하는 이유

#### GA를 통해 페이지 뷰 외에 이벤트 추적을 하고 싶은 요건은?

다양한 비즈니스 모델에 따라 Google Analytics에서 원하는 데이터가 다를 수 있습니다. 하지만, GA는 스크립트 기반으로 작동 되며 페이지 뷰 외에 정보를 수집 하기 위해서는 추가 적인 개발 소스 작업이 필요

#### 버튼클릭, 컨텐츠 다운로드 추적 등을 위해서는 GA 이벤트 추적이 필수!

```
ga('send', 'event', [eventCategory], [eventAction], [eventLabel], [eventValue], [fieldsObject]);
```

```
ga('send', 'event', 'Videos', 'play', 'Fall Campaign');
```

Analytics.js, gtag.js 와 같은 스크립트 방식으로 구현을 하려면 이벤트 구현 추적은 버튼 요소들마다 웹사이트 관리자 (개발자) 의 도움을 받아 삽입을 해야 함

#### GTM을 써야하는 이유

#### 현업 입장에서 생각 해보자!

당장 이벤트 오픈이 코앞에 있고, 당장 이벤트 추적을 해야 하는 상황에서 무작정 기다릴 수 밖에 없는 걸까요? 바로 이럴 때 필요한 것이 구글 태그 매니저 입니다. 구글 태그매니저란 구글에서 제공하는 태그 관리 툴로 개발지식이 거의 없는 마케터도 개발자 의존도를 최소화하여 직접 이벤트 추적 설정을 할 수 있게 만드는 툴입니다.

#### 구글태그매니저가 좋은 이유!

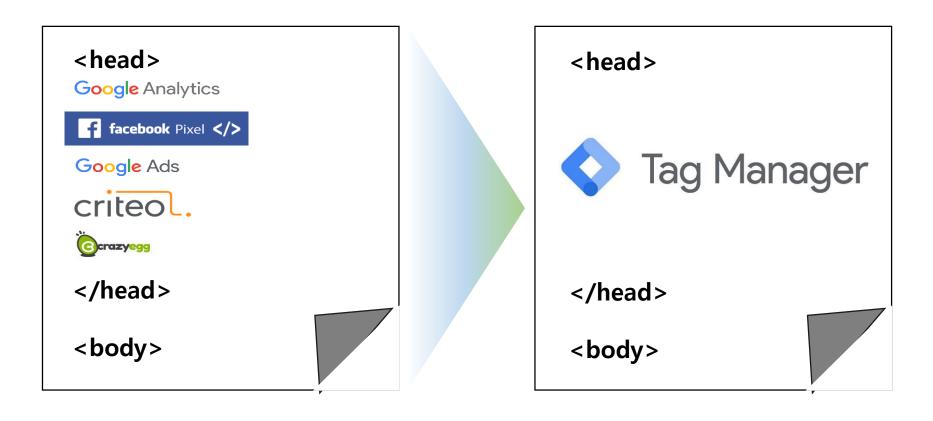
구글태그매니저가 좋은 이유는 아래 4가지로 요약해볼 수 있습니다.

즉시 구현 가능 개발자 의존도 최소화 페이지 소스 변경 없음 테스트 시간 소요 절감

#### GTM을 써야하는 이유

#### Google Tag Manager은 마케터 및 현업에서도 쉽게 활용 가능 하다!

Google Tag Manager는 마케팅 담당자가 웹 사이트 또는 앱에 코드 스니펫을 쉽게 추가하여 마케팅 데이터를 배포하고 추적 할 수 있는 무료 태그 관리 플랫폼입니다. 마케팅 담당자는 웹 마스터의 개입 없이도 전환 수, 웹사이트 분석, 재 타겟팅 등을 추적 할 수 있습니다.



**Google Tag Manager** 

# GTM 이란?

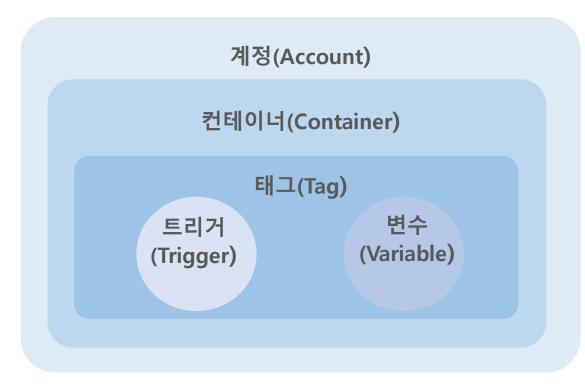
# GTM 개요

#### Google Tag Manager 란?

Google Tag Manager는 Google에서 2012년에 출시한 서비스로 웹 분석, 제휴마케팅 활동을 트래킹 하기 위해 다양한 태그(추가/수정/삭제)를 관리할 수 있는 트래킹 서비스 입니다.

Google 태생이 아닌 어도비 카탈리스트, 크리테오 와 같은 솔루션 까지도 통합적인 태그 관리가 가능하도록 지원해 줍니다. 또한 GMP 여러가지 툴들을 간편하게 태그 추가를 통해 데이터를 수집 하거나 구축 할 수 있습니다.

#### Google Tag Manager 구성요소



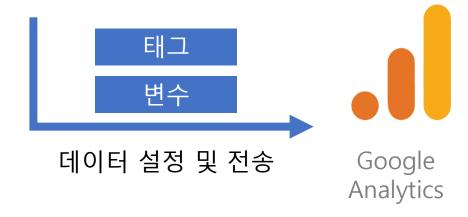
- ✓ 계정 (Account): 회사 별로 구분하여 생성필요
- ✓ 컨테이너(Container): 웹사이트의 태그를 관리하는 공간
- ✓ 태그 (Tag): 제3자에게 정보를 전송하는 코드
- ✓ 트리거 (Trigger): 태그가 실행 되는 조건을 정의한 것
- ✓ 변수 (Variable): 변하는 값을 담는 그릇

#### GTM 작동 원리



<!-- Google Tag Manager --> <script>(function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.start': new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0], j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:'';j.async=true;j.src= 'https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f); })(window,document,'script','dataLayer','GTM-XXXXXXX');</script> <!-- End Google Tag Manager -->

WEB/APP



- ※ gtm.js의 태그, 트리거, 변수를 통해 GA 로의 데이터 전송
- ※ 지정 된 스크립트 외에 유연하게 태그, 변수 등 전송 할 항목을 정한 다음 데이터 전송

### GTM 작동 원리



Google Tag Manager 목적 : 다양한 추적 태그를 관리하는 솔루션

동작: GA에 데이터를 전송하는 중간 매개체

전송 방식 : 사용자가 원하는 방식으로 데이터 전송 가능



목적: WEB/APP 웹 로그 수집

동작: 스크립트 코드, GTM 태그를 통한 데이터 전송 목적지

전송 방식: 정해진 방식으로만 데이터 전송 가능

# GTM 장점



#### GTM 360?

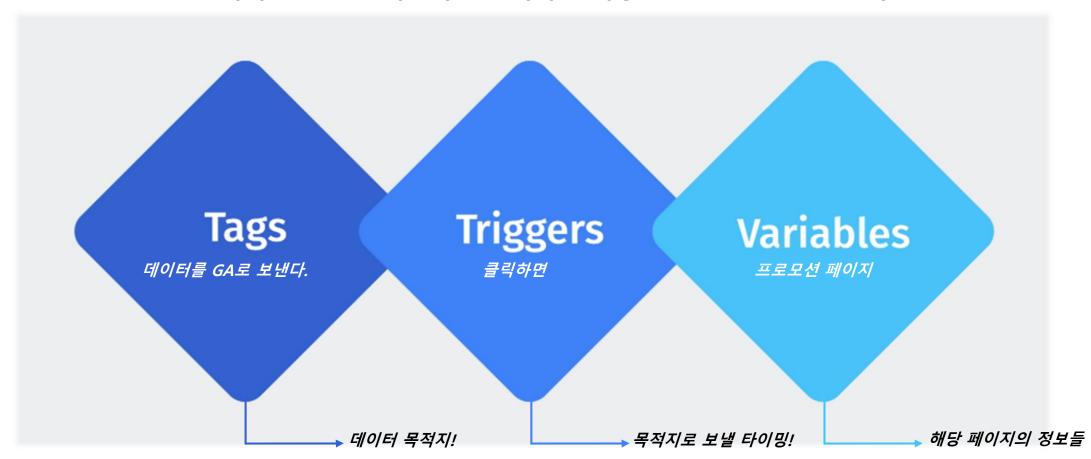
• Google Analytics 360 + Tag Manager 360 태그 매니저를 통해 개발자 없이 손쉽게 태깅을 설치하고 외부에서 읽어 올 수 있습니다. 태그 매니저 360을 통해서는 작업 공간, 승인 작업, 구현 작업을 제한 없이 태그 작업을 수행 할 수 있습니다.

	Tag Manager	Tag Manager 360
대상	중소 규모의 비즈니스	대규모의 비즈니스
동시 태깅 작업 공간	3	제한없음
승인 기능 (태깅 프로세스)	X	О
대규모 태깅 구 역 접근 관리	X	O
지원 및 서비스	셀프 서비스 도움말	글로벌 파트너 네트워크 서비스

**Google Tag Manager** 

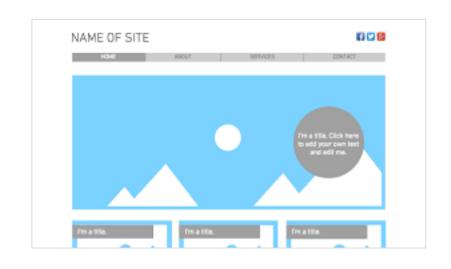
GTM 구성 요소 살펴보기 1 (태그, 트리거, 변수)

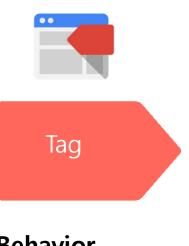
'누군가가 프로모션 페이지를 클릭하면 해당 데이터를 GA로 보낸다.'



#### 태그(Tag)?

Google Analytics와 같은 제3자에게 정보(고객 행동, 리메케팅, 전자상거래 등)를 전송하는 자바스크립트 코드. 구글 태그 매니저를 통해 소스 코드 삽입 없이, 다양한 제품으로 데이터를 전송하는 태그를 관리 및 배포할 수 있음.



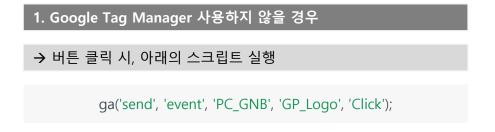






- 1. Google Tag Manager 와 같은 태그 구현 솔루션을 사용하지 않는 경우에는 코드를 직접 삽입
- 2. Google Tag Manager를 이용하는 경우에는 소스 파일에 코드를 삽입하지 않고, 태그와 트리거 설정을 통해 구현



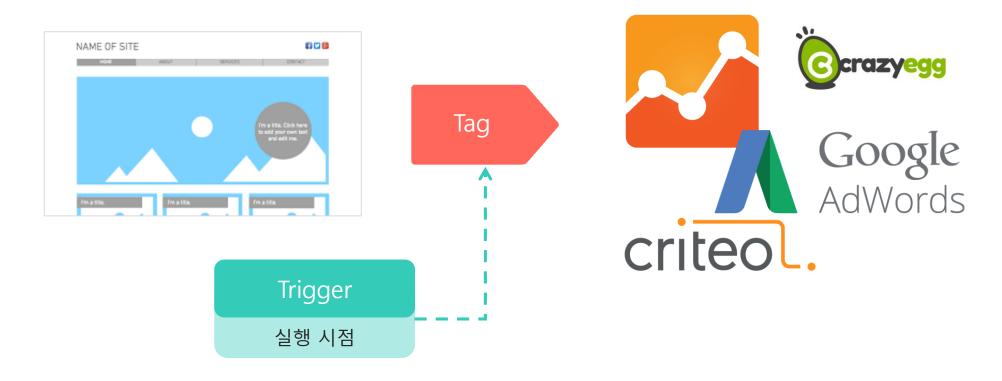




#### 트리거(Trigger)?

태그(Tag)를 실행하는 시점!

예) 모든 페이지에서 해당 태그를 실행! / URL이 "/purchase"로 끝나는 경우 태그 실행! Click URL이 "/thankyou"로 끝나는 경우 태그 실행!



#### 변수(Variables)?

변수는 동일한 속성을 가진 가변적인 값을 의미 > 태그(Tag)와 트리거(Trigger)를 구성할 때 사용

{{URL}}		Tag				
http://www.goldenplanet.co.kr/wp/						
http://www.goldenplanet.co.kr/wp/?p=4391		예)	이벤트	라벨	$\rightarrow$	{{URL}}
http://www.goldenplanet.co.kr/wp/?page_id=3138						
http://www.goldenplanet.co.kr/wp/?page_id=3684		Triga	or			
http://www.goldenplanet.co.kr/wp/?cat=34	Trigger					
		예)	{{URL}	}0  p=4	ŀ39	1로 끝남

말 그대로 변하는 값을 담는 통입니다. 예를 들어 자주 바뀌는 이벤트 페이지의 element text, 혹은 img alt 값과 같이 고정 값이 아니라 계속적으로 바뀌게 되는 값을 추적할 때 해당 값을 담는 용도로 사용합니다. GTM에서는 기본적으로 제공되는 변수도 있고, 따로 변수를 만들 수도 있습니다.

#### GTM 에 대한 오해?

## 첫번째 스크립트를 수정 하지 않아도 된다?

- ✓ GA 전자상거래와 같은 특정 영역에 대한 데이터를 수집 하기 위해서, dataLayer 라는 특정 변수를 사용해 스크립트 코드를 삽입 해야 함
- ✓ 개발자와의 공동 작업이 필수

# 두번째 GTM을 사용 하면 문제 없이 데이터를 수집 할 수 있다?

- ✔ 여러가지 태그를 운영하기에 적합 한 툴이지만 많은 태그를 사용 하게 되면 관리가 어렵다.
- ✓ 개발자 도움없이 웹 사이트에 태그를 배포 할 수 있지만 웹사이트 환경에 따른 관리가 어렵다.
- ✓ 개발자와 협의 하에 태그 배포 권장

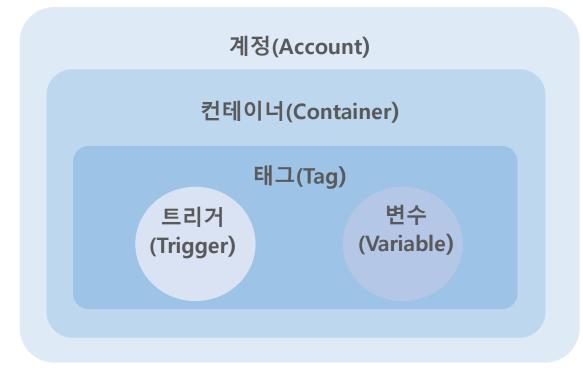
**Google Tag Manager** 

GTM 구성 요소 살펴보기 2 (계정, 컨테이너, 워크스페이스, 폴더, 버전)

#### GTM 계정

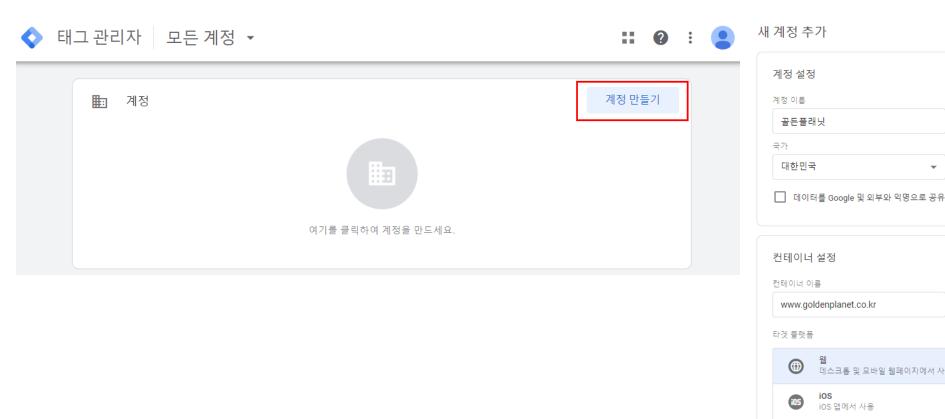
#### Google Tag Manager 계정

태그 관리자 계정은 조직의 최상위 수준을 나타냅니다. 일반적으로 계정은 회사별로 하나만 있으면 됩니다. 태그 관리자 계정에는 하나 이상의 **컨테이너**가 포함 되어 있습니다.



- ✓ 계정 (Account): 회사 별로 구분하여 생성필요
- ✓ 컨테이너(Container): 웹사이트의 태그를 관리하는 공간
- ✓ 태그 (Tag): 제3자에게 정보를 전송하는 코드
- ✓ 트리거 (Trigger): 태그가 실행 되는 조건을 정의한 것
- ✓ 변수 (Variable): 변하는 값을 담는 그릇

# GTM 계정

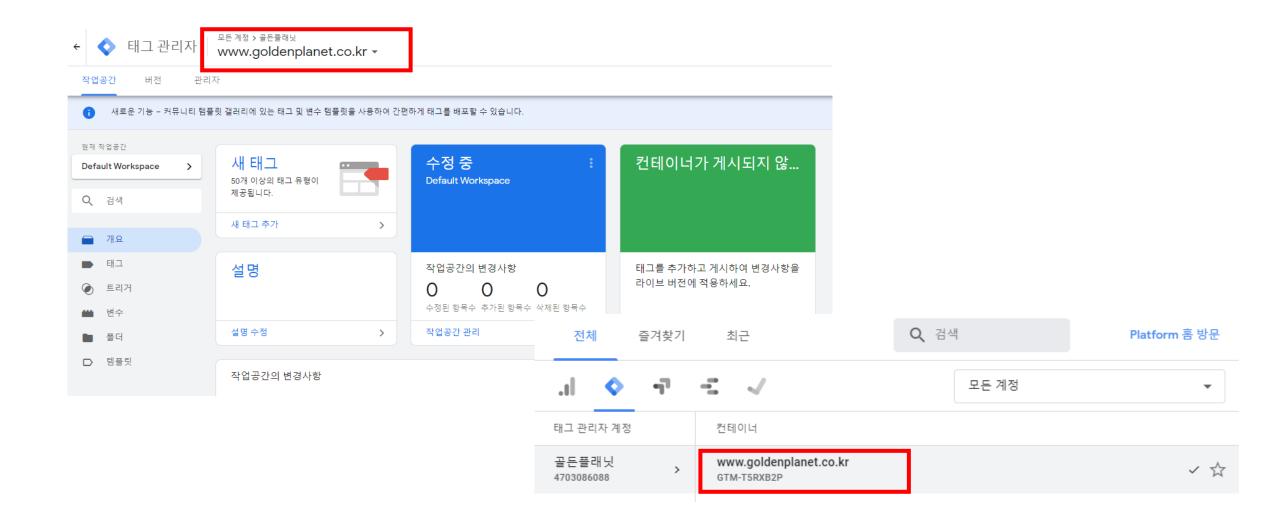




만들기

취소

# GTM 컨테이너



### GTM 컨테이너

하나의 계정 안에 여러가지 컨테이너를 구성 할 수 있습니다. PC, MOBILE WEB 등으로 환경이 이루어져 있을 시, 컨테이너를 따로 생성하여 관리 할 수 있습니다.

GoldenPlanet 360			*	
컨테이너 이름 🔨	컨테이너 유형	컨테이너 ID		
App+Web Test	웹	GTM-WLKKZ62		
GoldenPlanet WEB	웹	GTM-T987B4		
goldenplanet-demo	웹	GTM-5ZND3XK		
TESTTEST	웹	GTM-5SRK4RS		
TEST			*	•
컨테이너 이름 🔨	컨테이너 유형	컨테이너 ID		
www.mysite.com	웹	GTM-NSLZF55		

#### GTM 작업공간

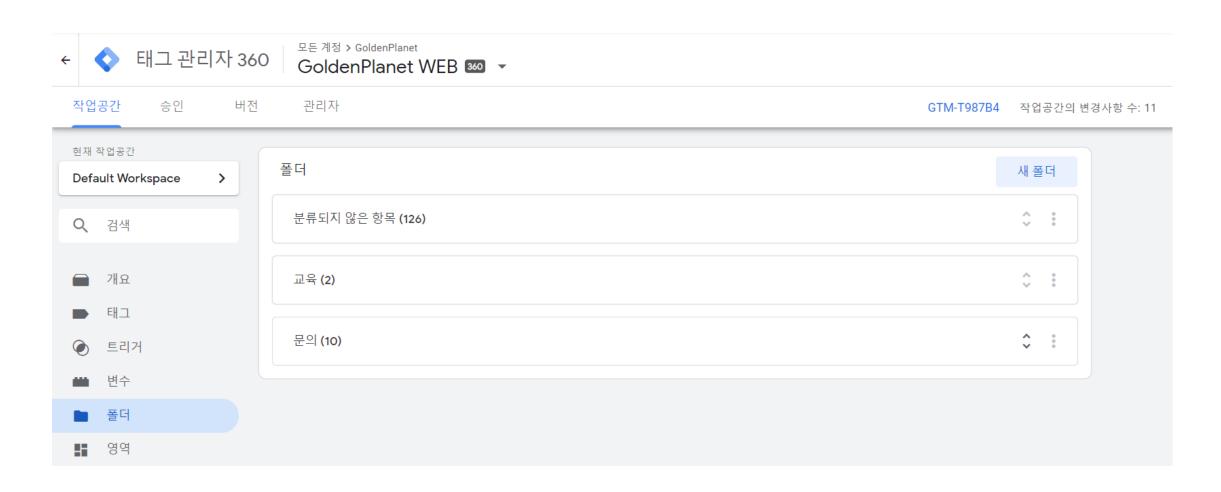
컨테이너 안에 구성 된 작업공간 (워크스페이스) 는 담당자 별 혹은 부서 별 서로 다른 작업 공간에서 독립적으로 태그를 구성 할 수 있습니다.

태그는 배포 시 버전으로 기록 되는데, 작업공간 분리로 인해 별도의 버전으로 관리 할 수 있는 편리함이 있습니다. (기존 태그에 변경 하거나 하지 않아도 새로운 태그를 만들 수 있음)



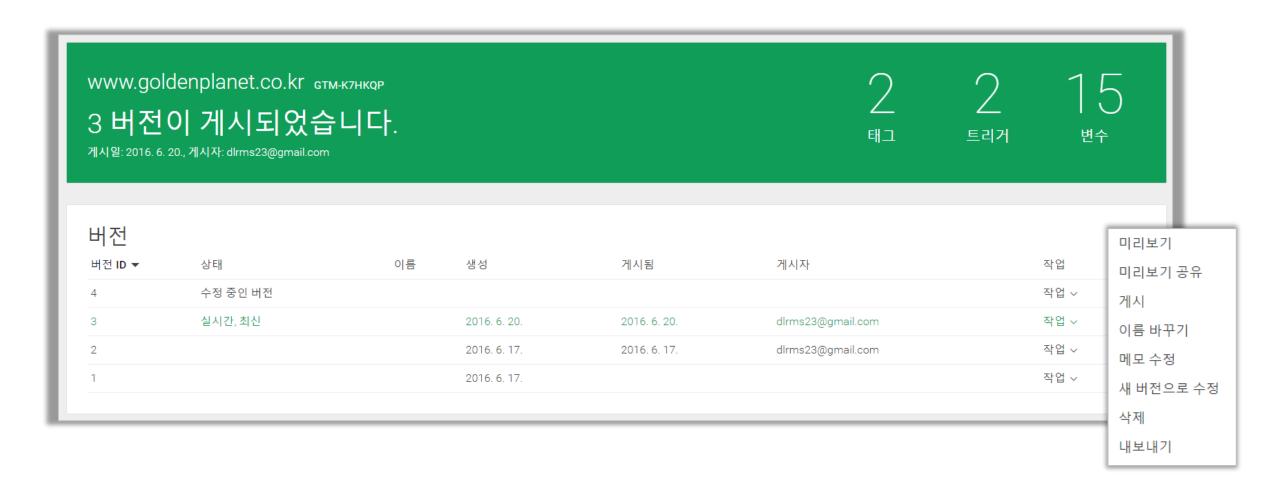
#### GTM 폴더

폴더 기능을 활용하여 태그와 트리거, 변수를 정리할 수 있습니다. - 생성 기간, 작업 페이지 등 기준을 정의하여 정리 가능



### GTM 버전

Google Tag Manager의 버전 관리를 통해, 태그, 트리거, 변수를 쉽게 관리할 수 있음! 버전 별 태그, 트리거, 변수 관리는 물론, 이전 버전으로 새로운 버전 생성 및 게시 가능!

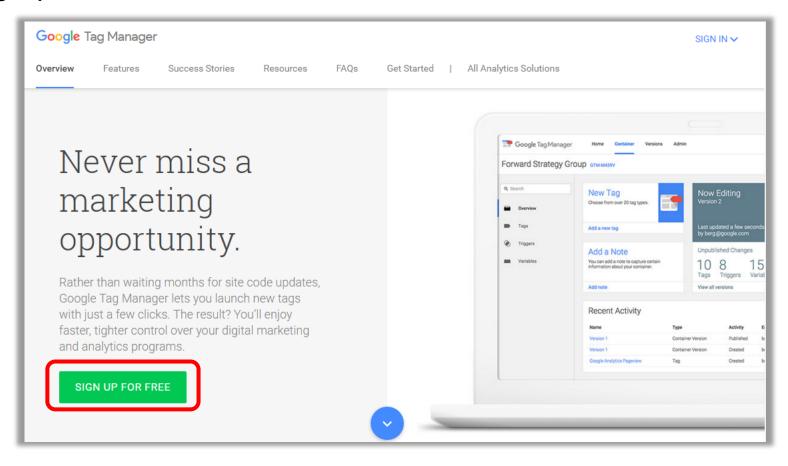


**Google Tag Manager** 

# 5분만에 GTM 설치하기

#### Google Tag Manager (GTM) 접속 (http://www.google.com/tagmanager)

1. Sign up now 버튼 클릭



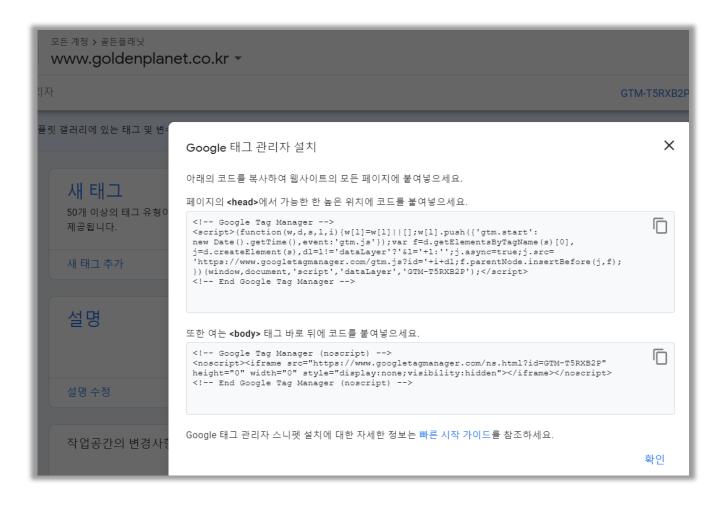
Google Tag Manager (GTM) 접속 (http://www.google.com/tagmanager)

2. 계정 및 컨테이너 생성



#### Google Tag Manager (GTM) 접속 (http://www.google.com/tagmanager)

3. 약관 동의 후 컨테이너 스니펫 코드 발급



#### Google Tag Manager (GTM) 접속 (http://www.google.com/tagmanager)

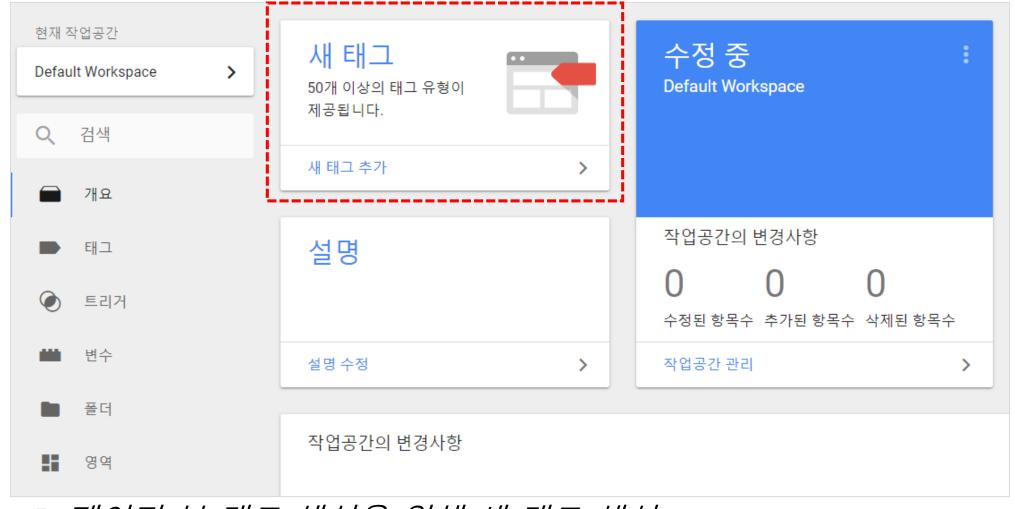
#### 4. 컨테이너 스니펫 코드 설치

```
<title>[## page title ##]</title>
    <meta name="title" content="[##_page_title_##]" />
    <meta charset="utf-8" />
   <meta name="viewport" content="width=device-width, height=device-height, initial-scale=1, minimum-scale=1.0, maximum-scale=1.0" />
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge, chrome=1" />
    <link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="[## title ##]" href="[## rss url ##]" />
    <link rel="shortcut icon" href="[##_blog_link_##]favicon.ico" />
   <link rel="stylesheet" href="./images/webfonticon.css" />
   <link rel="stylesheet" href="./images/slick.css" />
   <link rel="stylesheet" href="./style.css" />
   <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jquery/1.12.4/jquery.js"></script>
    <script src="./images/slick.js"></script>
    <script src="./images/iscroll.js"></script>
   <script src="./images/front.js"></script>
    <script src="./images/common.js"></script>
 <!-- Google Tag Manager -->
<script>(function(w,d,s,l,i){w[1]=w[1]||[];w[1].push({'gtm.start':
new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0],
j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:'';j.async=true;j.src=
'https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f);
})(window,document,'script','dataLayer','GTM-T5RXB2P');</script>
<!-- End Google Tag Manager -->
</head>
<body id="[##_body_id_##]" class="[##_var_colorSet_##]">
 <!-- Google Tag Manager (noscript) -->
<noscript><iframe src="https://www.googletagmanager.com/ns.html?id=GTM-T5RXB2P"</pre>
height="0" width="0" style="display:none;visibility:hidden"></iframe></noscript>
<!-- End Google Tag Manager (noscript) -->
```

**Google Tag Manager** 

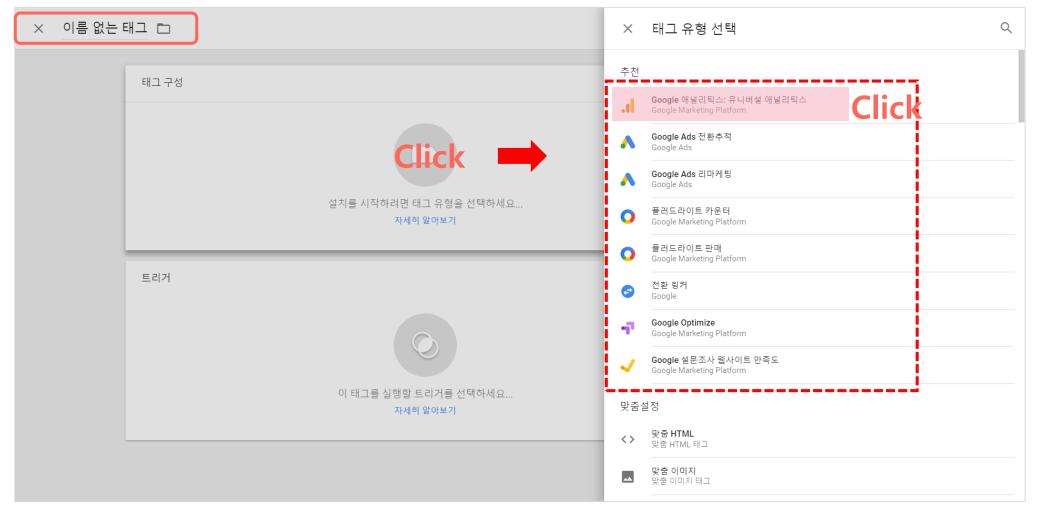
GA 페이지 뷰 수집

#### 페이지뷰 전송



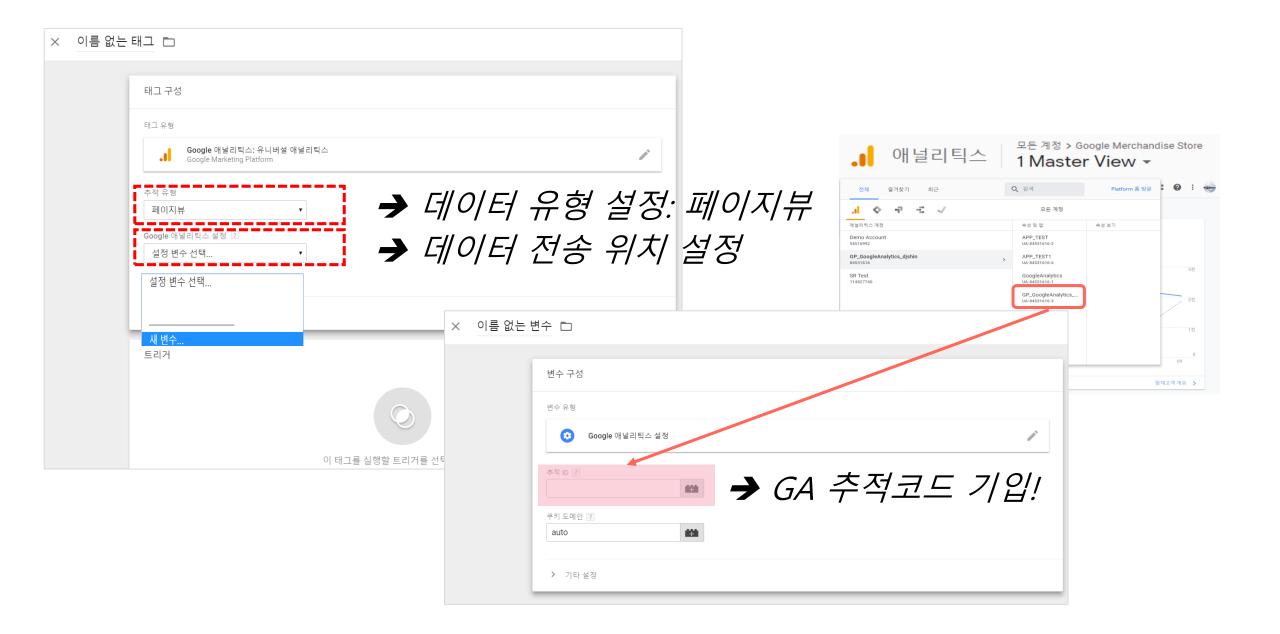
→ 페이지 뷰 태그 생성을 위해 새 태그 생성!

#### 페이지뷰 전송



→ 데이터를 전송할 위치를 설정합니다!

#### 페이지뷰 전송 – 태그 설정



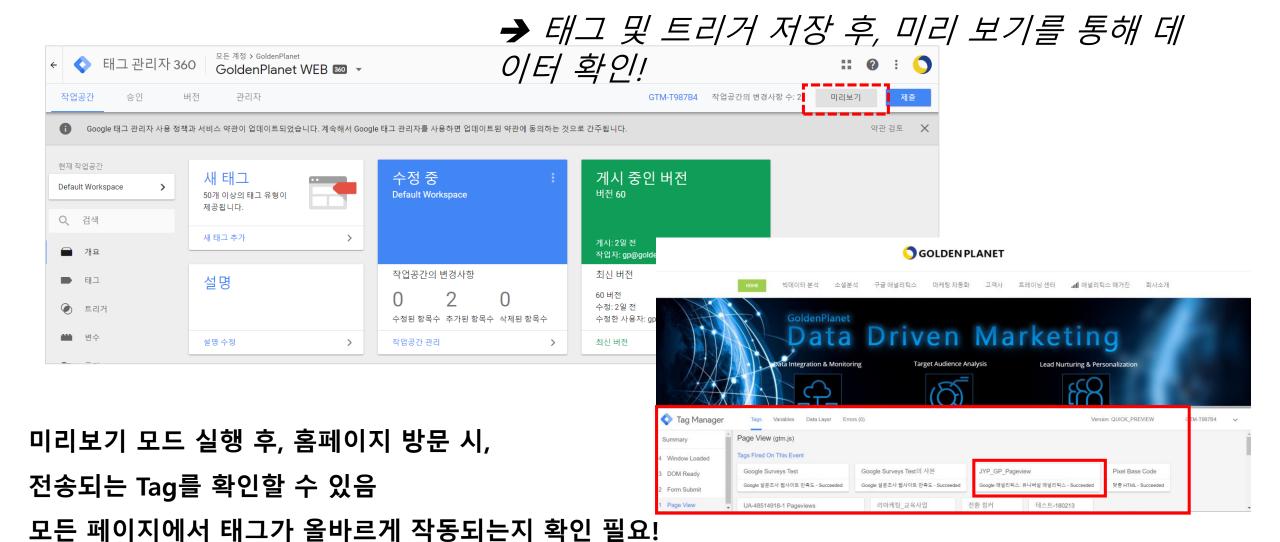
# 페이지뷰 전송 – 트리거 설정

태그 구성		1
태그 유형		
Google 애널리틱 Google Marketing	스: 유니버설 애널리틱스 Platform	
추적 유형 페이지뷰		
Google 애널리틱스 설정 ?		
{{UA-XXXXX}} (i)		
트리거		
	이 데그를 사해할 드리기를 너타지네요	
	이 태그를 실행할 트리거를 선택하세요	
	이 대그들 실행말 드디거들 신택아제요 자세히알아보기	

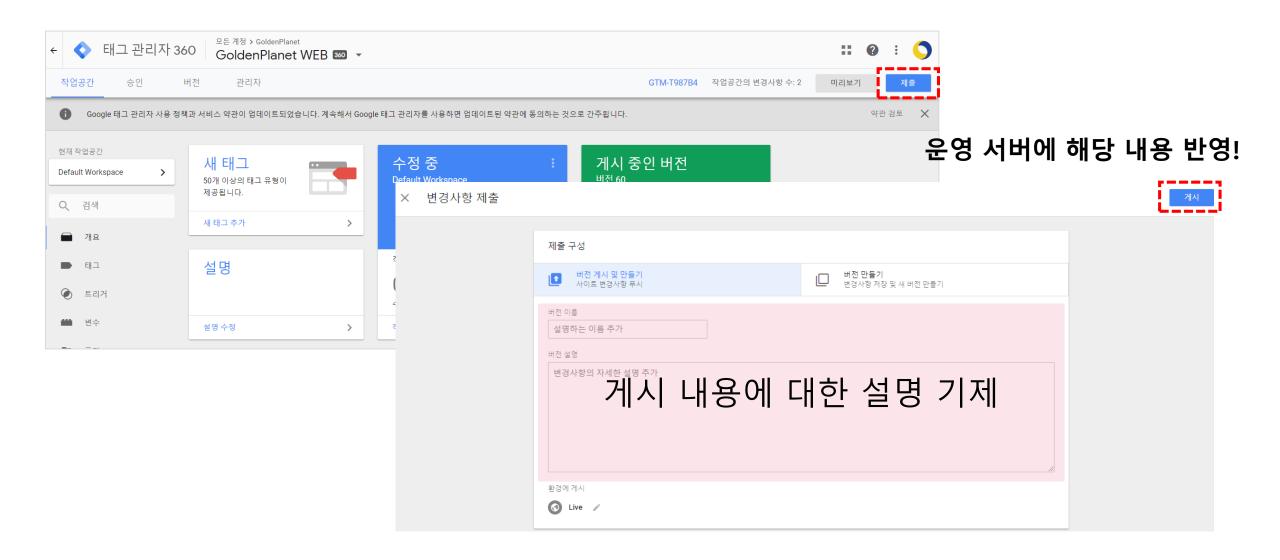
→ 데이터 전송 위치 정의



### 페이지뷰 전송 - 미리보기



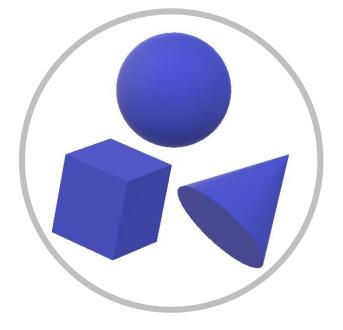
# 페이지뷰 전송 - 게시하기



**Google Tag Manager** 

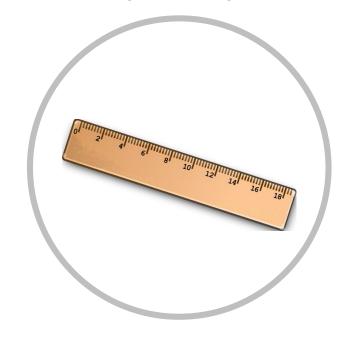
GA 맞춤측정기준 전송 하기

### Dimensions (측정기준)



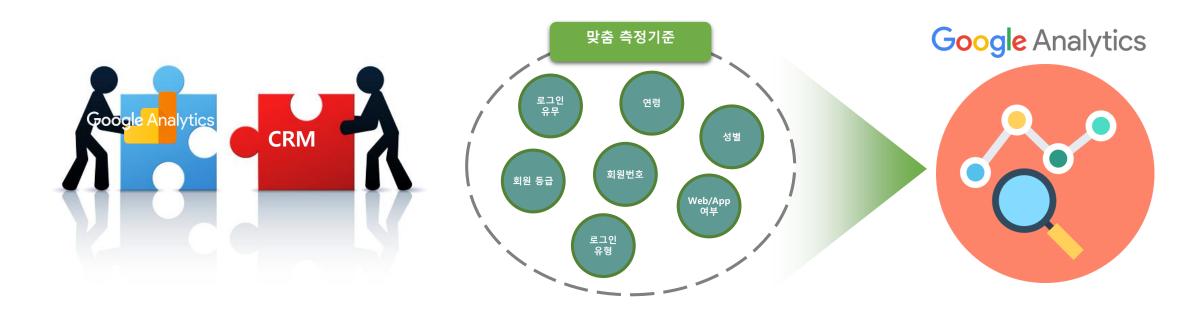
데이터의 특징이나 성질을 묘사 예) 국가, 언어, 소스, 페이지

Metrics (측정항목)

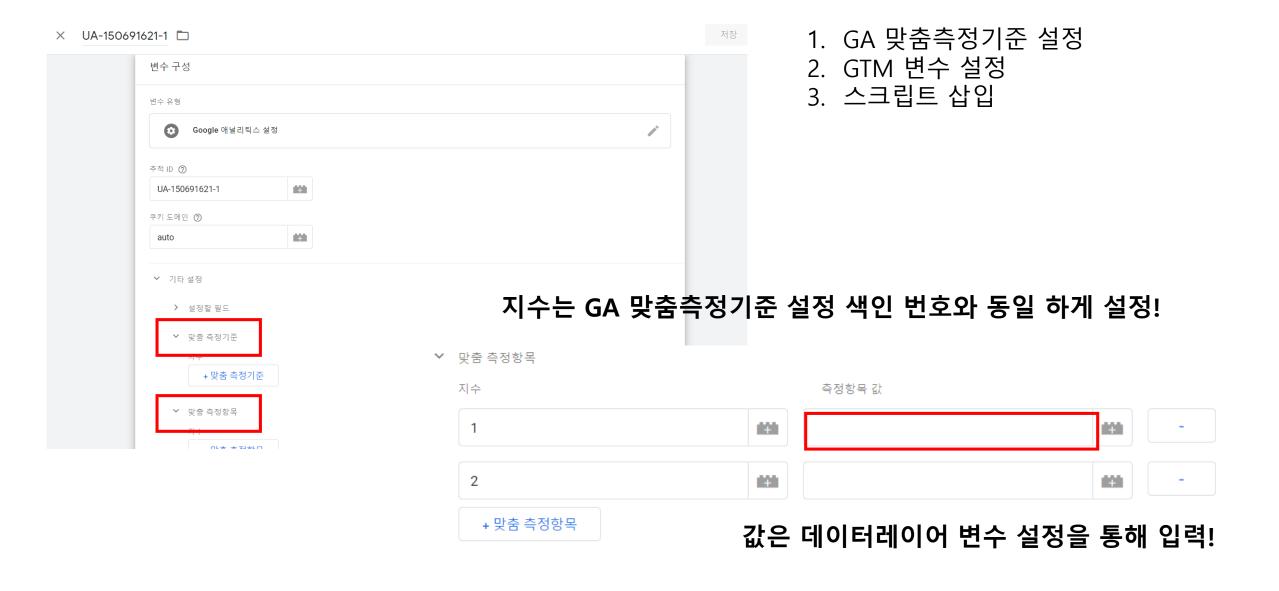


데이터의 정량적 요소 예) 세션수, 사용자, 페이지뷰

- 맞춤 측정기준은 GA가 기본적으로 수집하는 데이터 외에 추가적인 데이터를 수집할 때 사용합니다.
  - 내부 고객 데이터를 맞춤 측정기준을 통해 GA로 전송하여 고객 정보를 함께 분석할 수 있습니다.
  - 맞춤 측정기준 값을 기준으로 세그먼트를 생성하여 특정 사용자 집단을 분석할 수 있습니다.



사용 가능한 내부 CRM 데이터/ 기기정보를 Google Analytics로 보낼 수 있습니다.



#### 데이터레이어?? (dataLayer)

GTM으로 특정 정보를 전송 하는 역할을 하는 자바스크립트

데이터레이어를 통하여 GA 수집 하지 않은 정보들을 수집 할 수 있습니다. (맞춤측정기준, 전자상거래 구현 시 반드시 필요)



### 데이터레이어?? (Datalayer)

GTM으로 특정 정보를 전송 하는 역할을 하는 자바스크립트 데이터레이어를 통하여 GA 수집 하지 않은 정보들을 수집 할 수 있습니다.

예) pageCategory, visitorType 등

```
<script>
  dataLayer = [{ 'pageCategory' : 'signup' , 'visitorType' :
'high-value' }]; </ script>
```

## 데이터레이어?? (Datalayer)

데이터레이어에 담은 정보들을 가져 오기 전에 태그가 실행되는 것을 방지하기 위해 데이터레이어는 반드시 GTM 스니펫 코드 상단에 위치 해야 합니다.

Incorrect

```
<!-- Google Tag Manager -->

...

<!-- End Google Tag Manager -->

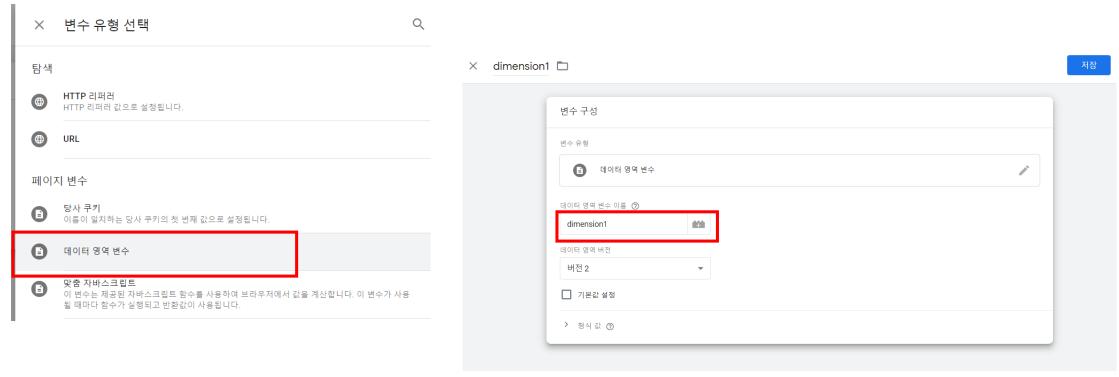
<script>
   dataLayer = [{
       'pageCategory': 'signup',
       'visitorType': 'high-value'
   }];

</script>
```

Correct

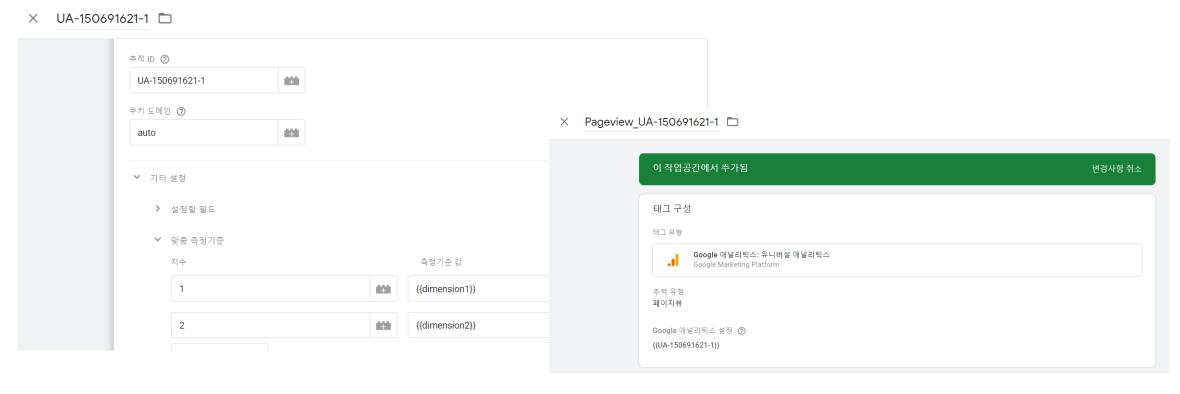
```
<script>
  dataLayer = [{
     'pageCategory': 'signup',
     'visitorType': 'high-value'
  }];
</script>
<!-- Google Tag Manager -->
...
<!-- End Google Tag Manager -->
```

맞춤측정기준 정보 전송 하기 위해 데이터 영역 변수 생성



데이터레이어의 필드 명칭을 입력 합니다. GA 맞춤측정기준의 경우 dimension1, 맞춤측정항목의 경우 metric1로 지정 합니다.

#### 맞춤측정기준 정보 전송 하기 위해 데이터 영역 변수 생성



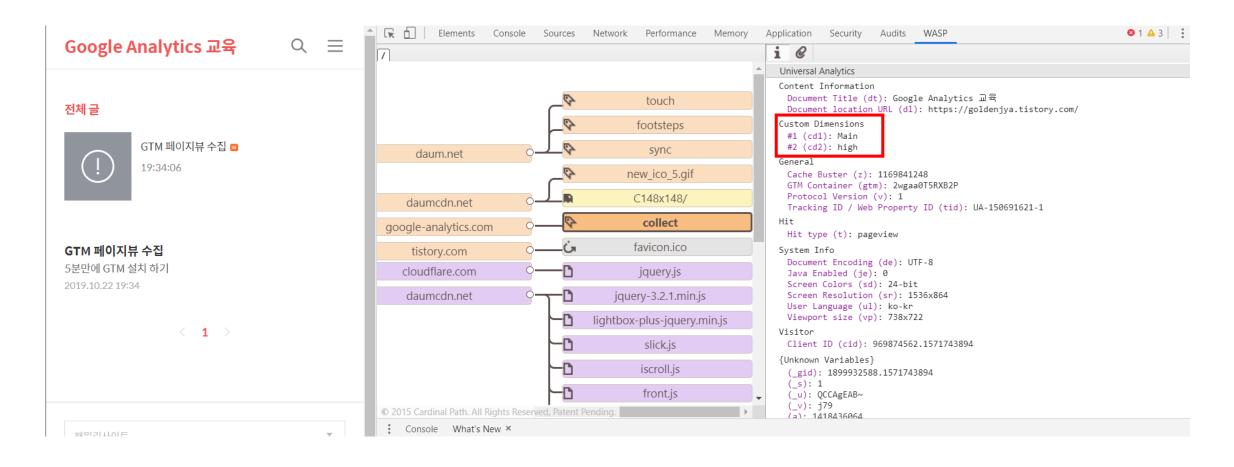
맞춤측정기준 지수 와 값에 대한 변수 설정을 마치고 저장을 하게 되면 자동으로 태그에 변수 값들이 적용 됩니다.

#### 스크립트 정보에 dataLayer 선언

```
<script>
  dataLayer = [{
    'dimension1': 'Main',
    'dimension2': 'high'
  }];
                                                                          Tag Manager
</script>
                                                                          Summary
  <!-- Google Tag Manager -->
                                                                                                                doubleClick: true,
                                                                                                                setTrackerName: false,
useDebugVersion: false.
new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagNa 3 DOM Ready
                                                                                                                useHashAutoLink: false,
                                                                                                                decorateFormsAutoLink: false.
j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:'';j.async=true; 2 Page View
                                                                                              Google 애널리틱스 설정
                                                                                                                enableLinkld: false,
                                                                                                                dimension: [{index: '1', dimension: 'Main'}, {index: '2', dimension: 'high'}],
'https://www.googletagmanager.com/gtm.js?
                                                                         1 Message
                                                                                                                enableEcommerce: false.
id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f);
                                                                                                                tracking Id: 'UA-150691621-1',
})(window,document,'script','dataLayer','GTM-T5RXB2P');</script)</pre>
                                                                                                                fieldsToSet: [{fieldName: 'cookieDomain', value: 'auto'}]
<!-- End Google Tag Manager -->
```

Dimension 값으로 지정 한 Main, high 값이 각각 수집 되는 것을 알 수 있습니다.

태그 배포 시 cd1, cd2 값이 Pageview와 함께 전송 되는 것을 확인 할 수 있습니다.

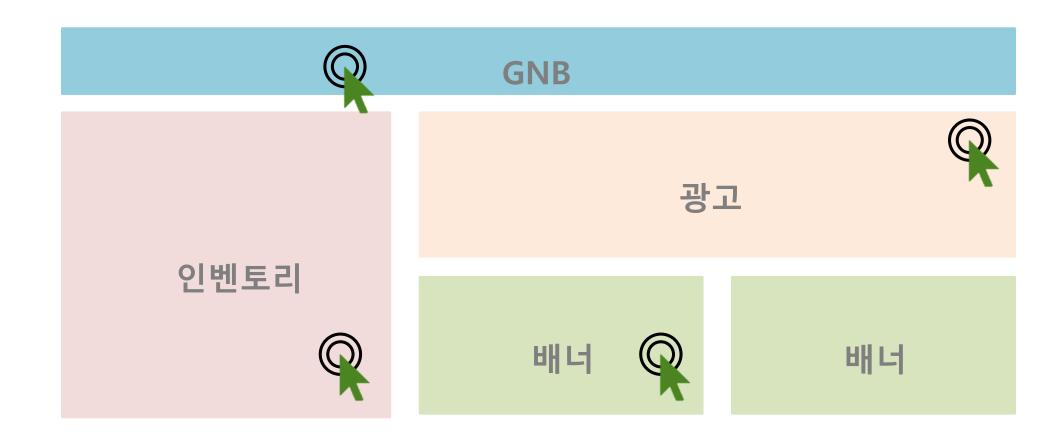


**Google Tag Manager** 

GA 클릭 이벤트 전송 하기

### GA 이벤트

- GA의 이벤트 기능은 페이지가 로드 될 때 발생하는 페이지뷰와 별개로 사용자의 액션을 추적하는 기능입니다.
- 이벤트 기능을 활용하여 클릭이 많은 배너, 인기 영역, 버튼 클릭 수 등 다양한 데이터를 확인할 수 있습니다.
- 참고 URL: <a href="https://support.google.com/analytics/answer/1033068?hl=ko&ref\_topic=1033067">https://support.google.com/analytics/answer/1033068?hl=ko&ref\_topic=1033067</a>

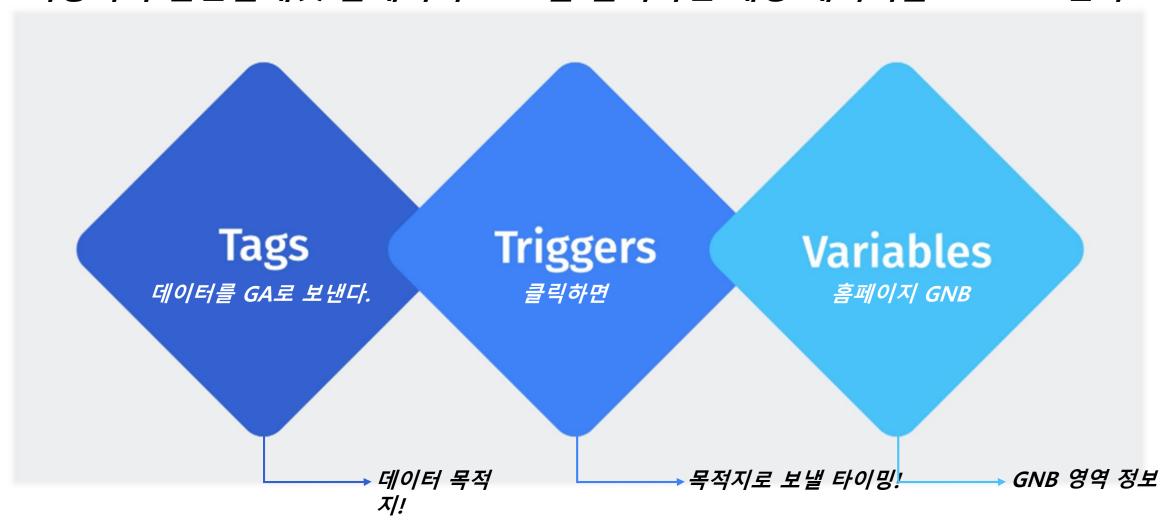


## GA 이벤트

- 이벤트 데이터는 카테고리(category), 액션(action), 라벨(label)로 구성되어 있습니다.
- 보고서 상의 카테고리, 액션, 라벨값으로 어느 영역의 어느 위치를 클릭했는지 알 수 있도록 작업해야 합니다.
- 이벤트 네이밍 규칙을 고려하여 이벤트 태깅 가이드를 작성해야 합니다.



'사용자가 골든플래닛 홈페이지 GNB를 클릭하면 해당 데이터를 GA로 보낸다.'

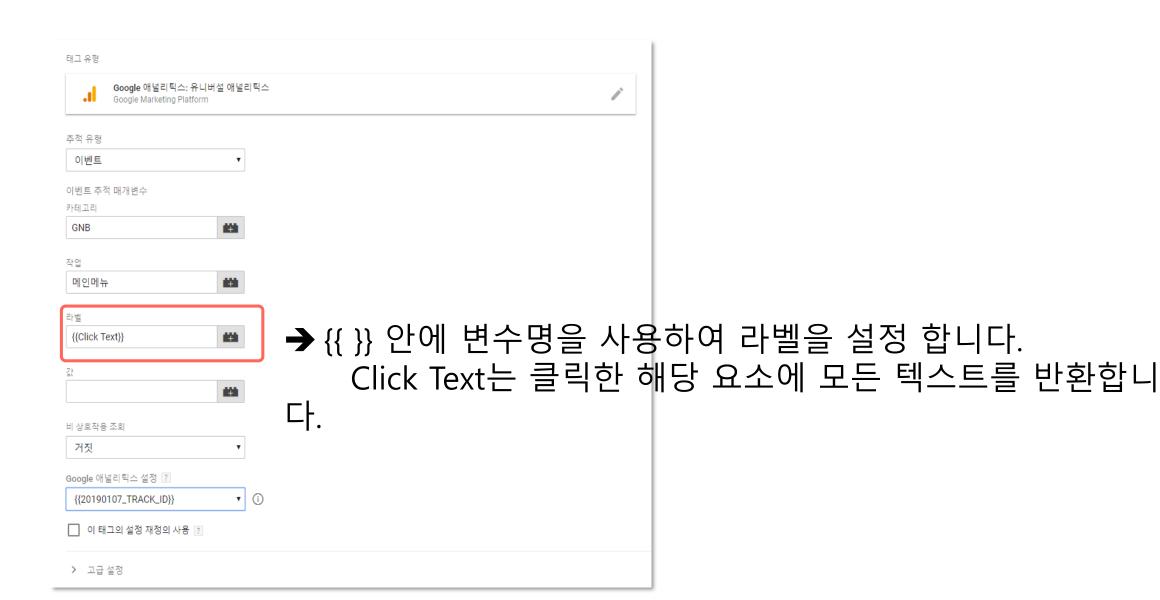


# 변수를 사용한 이벤트 태깅

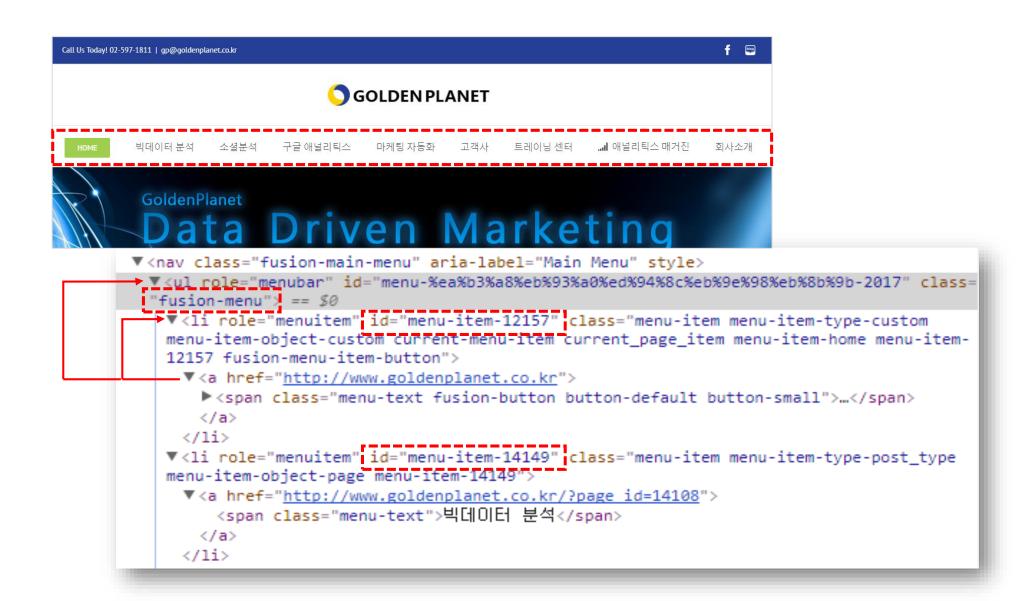
이벤트 태깅 진행 전 각각의 Tag에 명칭을 따로 지정 할때 변수를 사용하여 한 영역 안에 Tag명을 각각 받을 수 있습니다.



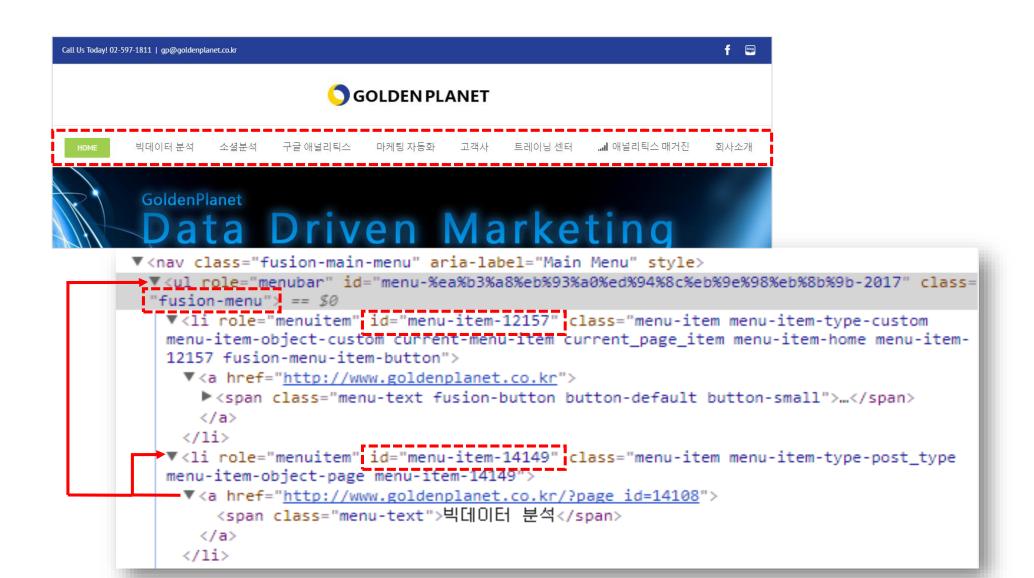
# 변수를 사용한 이벤트 태깅



# 변수를 사용한 이벤트 태깅 – 트리거 설정



# 변수를 사용한 이벤트 태깅 – 트리거 설정



# 변수를 사용한 이벤트 태깅 – 트리거 설정



### 변수를 사용한 이벤트 태깅



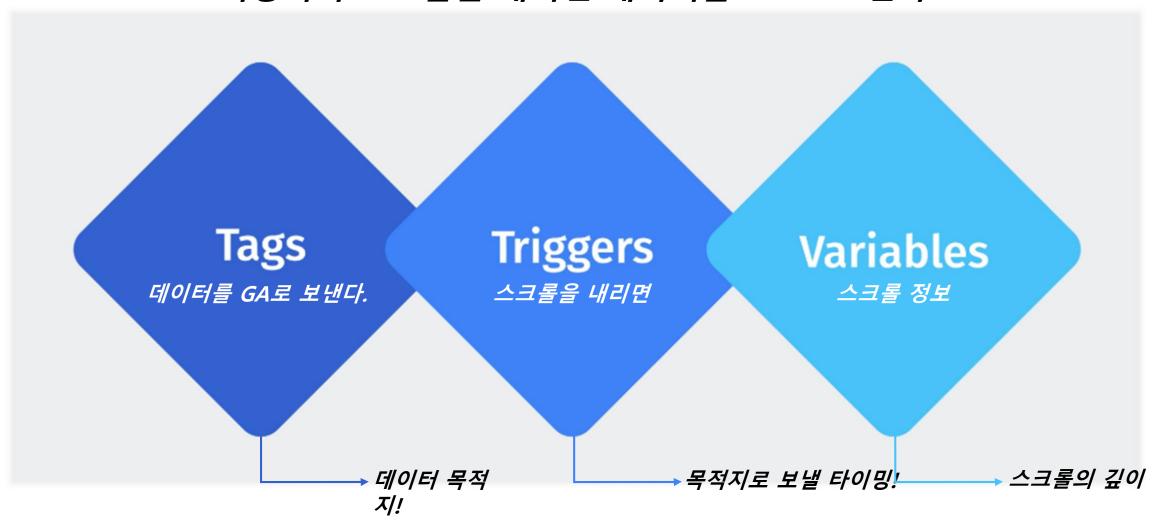
하나의 태그로 위 GNB 1depth 모든 클릭에 이벤트 태깅 정의가 되었습니다. 선택한 위치에 a 태그 Click text가 라벨에 적용 되게 됩니다.

필드명	필드값
Category	GNB
Action	메인메뉴
Label	{{메뉴 명}} <i>빅데이터 분석</i>

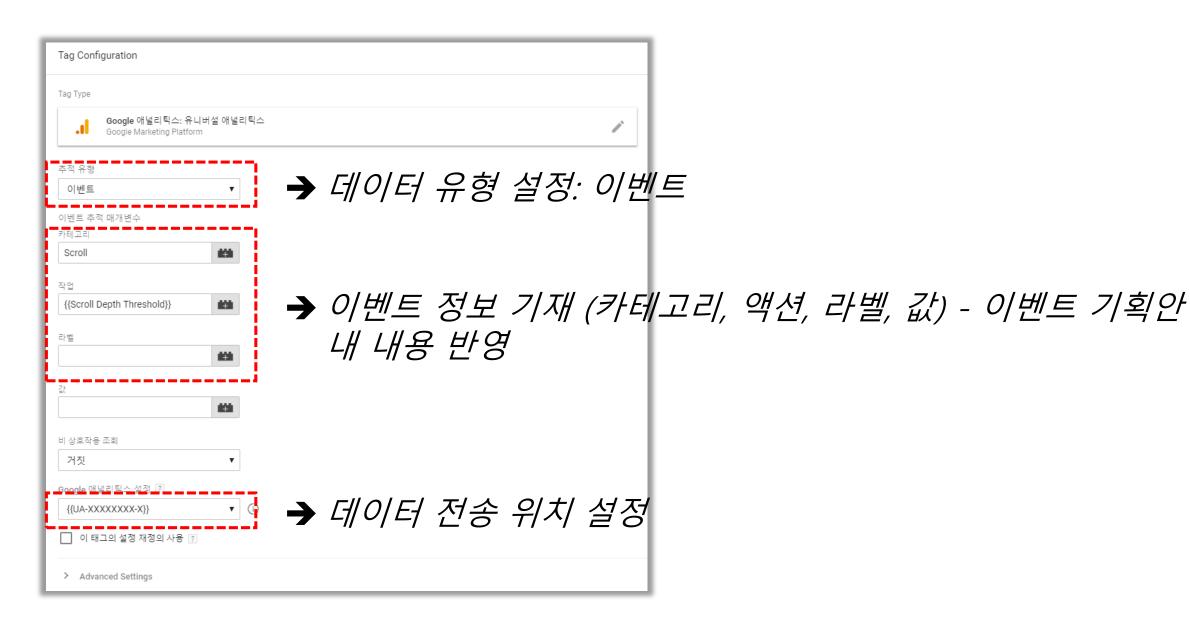
**Google Tag Manager** 

GA 스크롤 이벤트 전송 하기

# '사용자가 스크롤을 내리면 데이터를 GA로 보낸다.'



# 스크롤 이벤트 전송 – 태그 설정



# 스크롤 이벤트 전송 – 트리거 설정



→ 가로, 세로 스크롤 깊이에 따라 원하는 퍼센트에 따라 (,)로 구분! (1%,50%,99%)

# 스크롤 이벤트 전송 - 확인

gtm.scrollDepth

Tags Fired On This Event

교육실습\_스크롤이벤트
Google 애널리틱스: 유니버설 애널리틱스 - Succeeded

Tags Not Fired On This Event

→ 미리보기를 통해 데이터가 정상적으로 수집되는 것을 확인한 후, 게시! **Google Tag Manager** 

GA 전자상거래 전송 하기

# 향상된 전자상거래

구글 애널리틱스의 향상된 전자상거래 기능으로 사용자의 쇼핑 행동을 단계별로 수집하여 분석할 수 있습니다.



### 향상된 전자상거래

- 수집할 데이터의 유형은 크게 상품정보와 결제정보로 나뉘어집니다.
- 참고 URL: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/enhanced-ecommerce#product-data

상품정보 (productFieldObject, 클릭되거나 조회된 각 상품을 나타내는 정보)

Key	Value Type	Required	Description
id	text	Yes*	The product ID or SKU (e.g. P67890). *Either this field or name must be set.
name	text	Yes*	The name of the product (e.g. Android T-Shirt). *Eit her this field or id must be set.
brand	text	No	The brand associated with the product (e.g. Google)
category	text	No	The category to which the product belongs (e.g. Apparel). Use / as a delimiter to specify up to 5-levels of hierarchy (e.g. Apparel/Men/T-Shirts).
variant	text	No	The variant of the product (e.g. Black).
price	currency	No	The price of a product (e.g. 29.20).
quantity	integer	No	The quantity of a product (e.g. 2).
coupon	text	No	The coupon code associated with a product (e.g. SU MMER_SALE13).
position	integer	No	The product's position in a list or collection (e.g. 2).

결제정보 (actionFieldObject, 전자상거래와 관련된 행동에 대한 정보)

Key	Value Type	Required	Description
id	text	Yes*	The transaction ID (e.g. T1234). *Required if the action type is purchase or refund.
affiliation	text	No	The store or affiliation from which this transaction occurred (e.g. Google Store).
revenue	currency	No	Specifies the total revenue or grand total associated with the transaction (e.g. 11.99). This value may include shipping, tax costs, or other adjustments to total revenue that you want to include as part of your revenue calculations. Note: if revenue is not set, its value will be automatically calculated using the product quantity and price fields of all products in the same hit.
tax	currency	No	The total tax associated with the transaction.
shipping	currency	No	The shipping cost associated with the transaction.
coupon	text	No	The transaction coupon redeemed with the transaction.
list	text	No	The list that the associated products belong to. Optional.
step	integer	No	A number representing a step in the checkout process. Optional on checkout actions.
option	text	No	Additional field for checkout and checkout_option actions that can describe option information on the checkout page, like selected payment method.

## 향상된 전자상거래

- 사용자의 쇼핑 행동을 추적하기 위해서는 아래와 같은 단계마다 데이터가 수집되어야 합니다.
- 각 단계에서 필요로 하는 상품정보와 결제정보를 호출하여 단계마다 스크립트가 실행될 수 있도록 구현 해 주시기 바랍니다.



Step 1. Product Click (상품 클릭)

Step 2. Product Details (상품 상세페이지 조회)

Step 3. Add / Remove from Cart (장바구니 담기 / 장바구니 제거)

Step 4. Checkout (주문서 작성)

Step 5. Purchase (구매 완료)

Step 6. Refund (환불)

#### 데이터레이어?? (Datalayer)

GTM으로 특정 정보를 전송 하는 역할을 하는 자바스크립트

데이터레이어를 통하여 GA 수집 하지 않은 정보들을 수집 할 수 있습니다. (맞춤측정기준, 전자상거래 구현 시 반드시 필요)



### 데이터레이어 푸쉬?? (dataLayer.push)

특정 영역에서의 클릭 이벤트 수집 및 특정 페이지에서 정보를 수집 해야 하는 경우 dataLayer.push 스크립트를 통해 GTM으로 정보를 전달 합니다.

#### 예) 특정 이벤트, 향상된 전자상거래 등

```
<a href="#"
  name="color"
  onclick="dataLayer.push({
    'color': 'red',
    'conversionValue': 50,
    'event': 'customizeCar'});">Customize
Color</a>
```

```
dataLayer.push({
  'ecommerce': {
    'detail': {
        'actionField': {'list': 'Apparel Gallery'},
        'products': [{
            'name': 'Triblend Android T-Shirt',
            'id': '12345',
            'price': '15.25',
            'brand': 'Google',
            'category': 'Apparel',
            'variant': 'Gray'
        }]
    }
});
</script>
```

### 데이터레이어 푸쉬?? (dataLayer.push)

스크립트 구문 중 대소문자를 잘못 입력 하거나,
' 와 같은 특정 문자열이 빠지게 되면 데이터 레이어가 작동 하지 않습니다.

```
datalayer.push({'pageTitle': 'Home'});  // Won't work

datalayer.push({new-variable: 'value'});  // Won't work

datalayer.push({'pageTitle': 'Home'});  // Better

datalayer.push({'new-variable': 'value'});  // Better
```

### 상품 페이지 로드 시, Detail dataLayer.push 삽입

```
dataLayer.push({
'event': 'Ecommerce_detail',
'category': 'Ecommerce',
'action': 'Detail',
 'ecommerce': {
  'detail': {
    'products': [{
     'name': 'Triblend Android T-Shirt',
     'id': '12345',
     'price': '15.25',
     'brand': 'Google',
     'category': 'Apparel',
     'variant': 'Gray'
});
```

### 장바구니 추가 버튼 클릭 시, Add 전송

```
dataLayer.push({
'event': 'Ecommerce_add',
'category': 'Ecommerce',
'action': 'Add',
 'ecommerce': {
  'add': {
    'products': [{
     'name': 'Triblend Android T-Shirt',
     'id': '12345'.
     'price': '15.25',
     'brand': 'Google',
     'category': 'Apparel',
     'variant': 'Gray',
     'quantity': 1
```

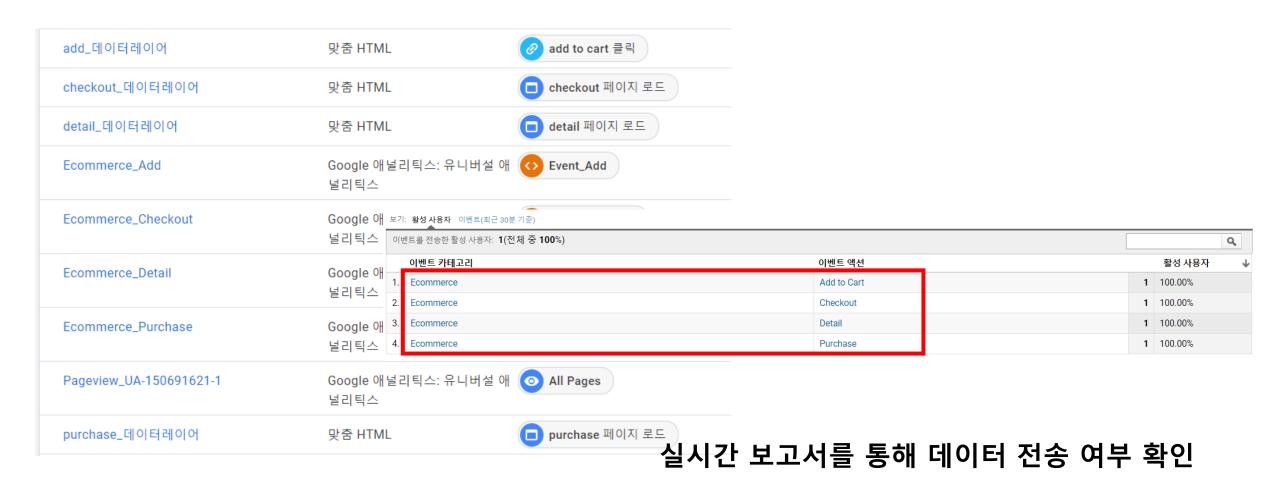
### 상품 페이지 로드 시, Checkout 전송

```
dataLayer.push({
'event': 'Ecommerce_checkout',
'category': 'Ecommerce',
'action': 'Checkout',
 'ecommerce': {
  'checkout': {
  'actionField': {'step': 1, 'option': 'Visa'},
    'products': [{
     'name': 'Triblend Android T-Shirt',
     'id': '12345'.
     'price': '15.25',
     'brand': 'Google',
     'category': 'Apparel',
     'variant': 'Gray',
     'quantity': 1
});
```

### 구매완료 페이지 로드 시, Purchase 전송

```
dataLayer.push({
'event': 'Ecommerce_purchase',
'category': 'Ecommerce',
'action': 'Purchase',
 'ecommerce': {
  'purchase': {
  'actionField': {
      'id': 'T12345',
      'affiliation': 'Online Store',
     'revenue': '35.43',
     'tax':'4.90'.
      'shipping': '5.99',
      'coupon': 'SUMMER_SALE'
   'products': [{
      'name': 'Triblend Android T-Shirt',
      'id': '12345',
      'price': '15.25',
     'brand': 'Google',
      'category': 'Apparel',
      'variant': 'Gray',
      'quantity': 1
});
```

# 각 단계별 dataLayer.push 태그를 통해 전자상거래 정보를 전달 (HTML을 컨트롤 할 수 없는 환경 시) Ecommerce 맞춤 이벤트를 통해 전자상거래 이벤트 GA 전송

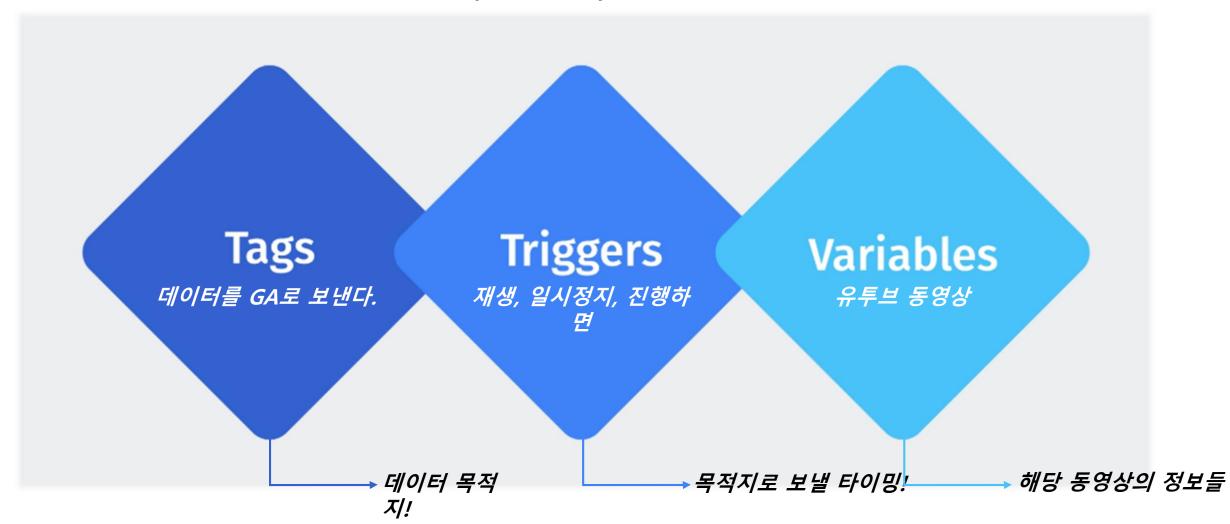


**Google Tag Manager** 

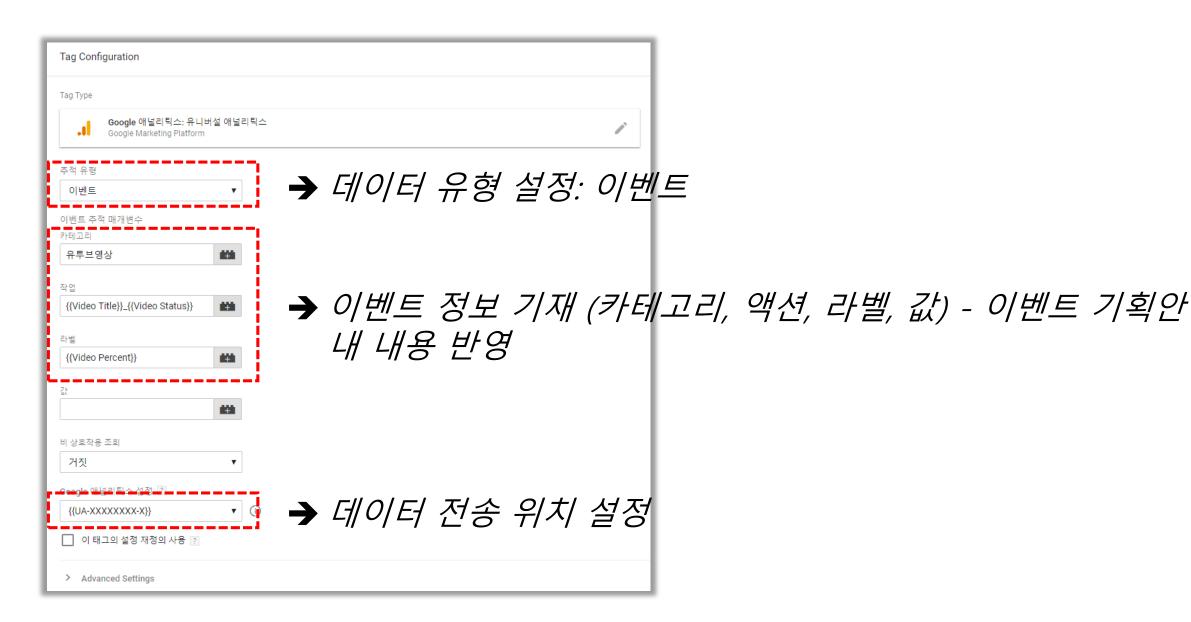
유투브, 페이스북 Pixel, Ads 전환 태그 생성

### 태그, 트리거, 변수

'사용자가 유투브 동영상을 재생, 일시정지, 진행하면 해당 데이터를 GA로 보낸다.'



### 유투브 동영상 이벤트 전송 – 태그 설정

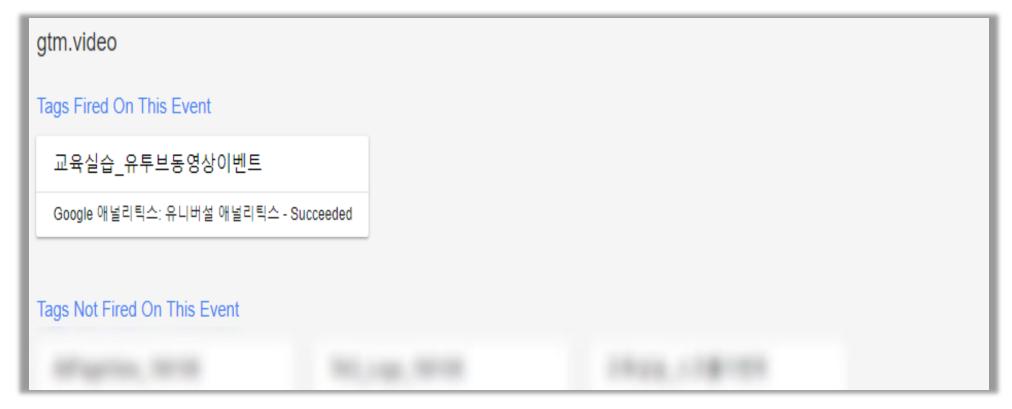


### 유투브 이벤트 전송 – 트리거 설정



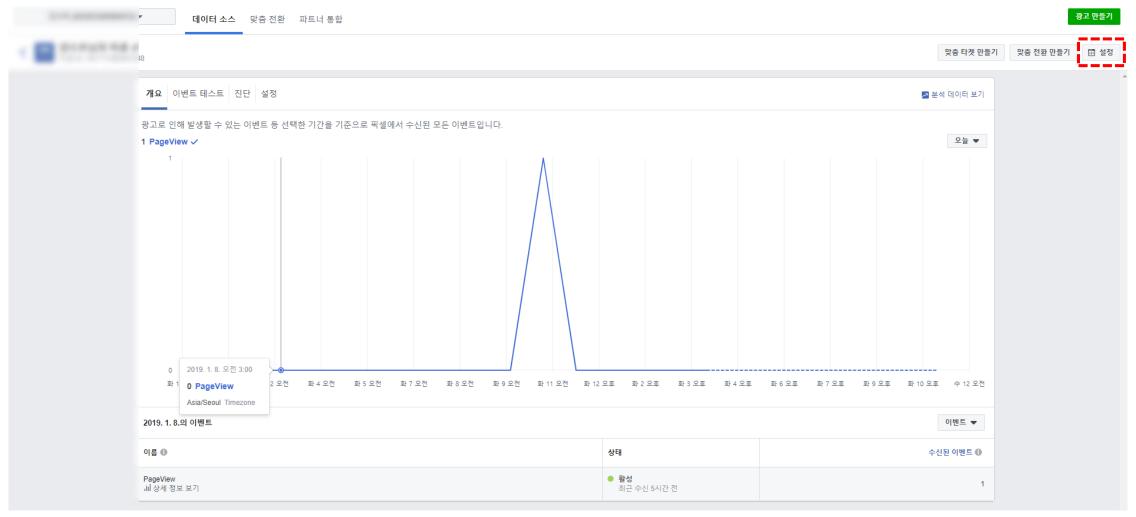
- → 유투브 동영상 실행 중 원하는 상태(시작,완료 등...)을 체크 후 확인 클릭!
- → 진행율의 비율은 스크롤과 같이 원하는 퍼센트에 따라 (,)로 구분!

# 유투브 이벤트 전송 – 확인



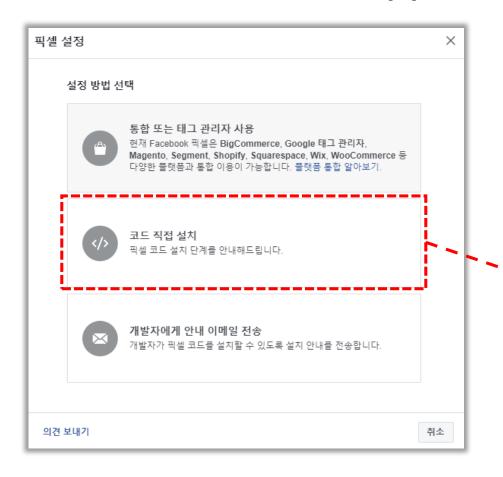
→ 미리보기를 통해 데이터가 정상적으로 수집되는 것을 확인한 후, 게시!

# Facebook Pixel – GTM 적용(1)



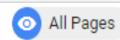
→ 해당 페이지에서 우측 상단에 설정 클릭!

### Facebook Pixel - GTM 적용(1)



Facebook Pixel ID 387711568457548

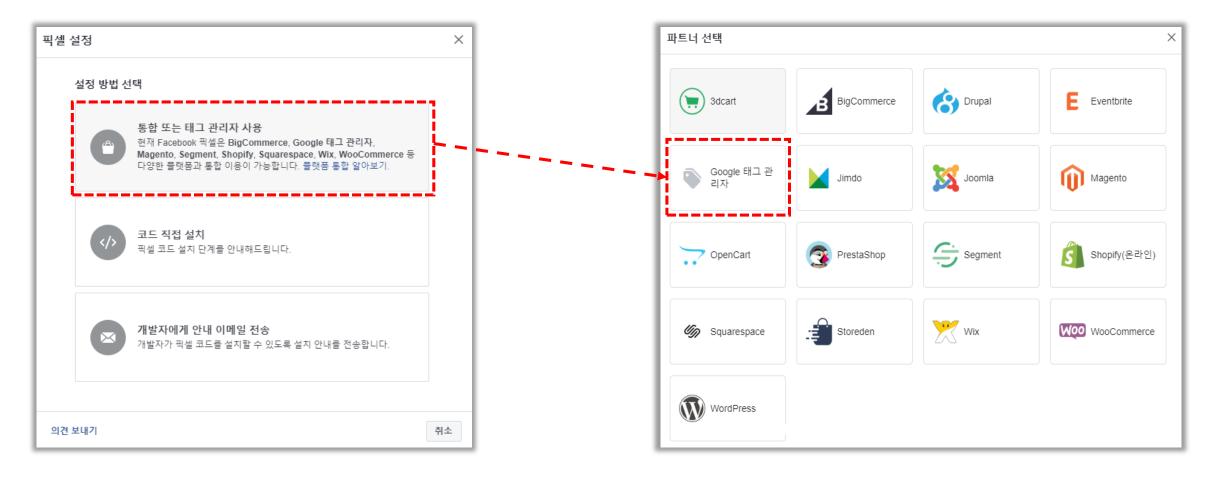
맞춤 HTML



→ 페이스북 픽셀에서 코드 직접 설치를 통해 GTM과의 연결 가능! (개발자의 작업 필요)

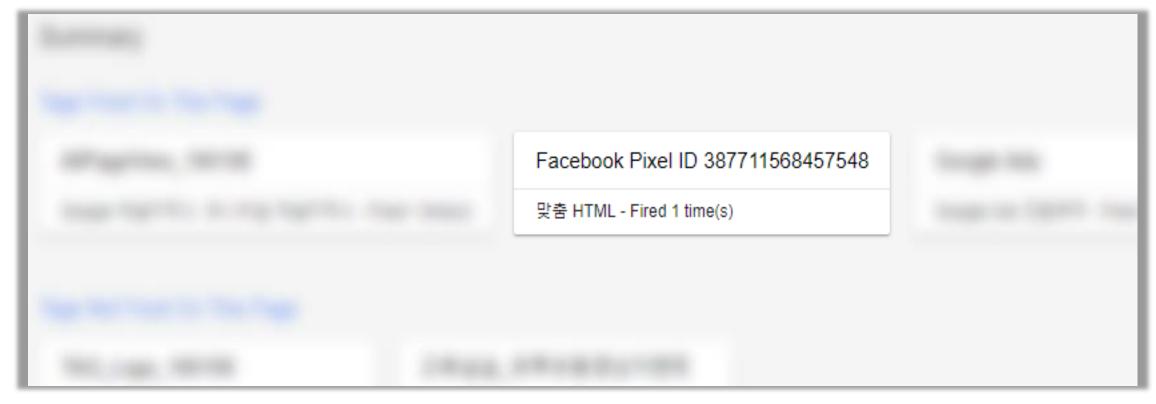
```
픽셀 코드 설치
       !DOCTYPE html>
       <html lang="en">
           <script>...</script>
           insert_pixel_code_here
 2 전체 픽셀 코드를 복사하여 웹사이트 헤더에 붙여넣으세요
      헤더 섹션 하단에서 </head> 태그 바로 위에 픽셀 코드를 붙여넣으세요. Facebook 픽셀 코드
      는 사이트 헤더의 기존 추적 태그(예: Google 웹로그 분석) 위 또는 아래에 추가할 수 있습니
       <!-- Facebook Pixel Code -->
         !function(f,b,e,v,n,t,s)
         {if(f.fbq)return;n=f.fbq=function(){n.callMethod?
         n.callMethod.apply(n,arguments):n.queue.push(arguments));
         if(!f._fbq)f._fbq=n;n.push=n;n.loaded=!0;n.version='2.0';
         n.queue=[];t=b.createElement(e);t.async=!0;
         t.src=v;s=b.getElementsByTagName(e)[0];
         s.parentNode.insertBefore(t,s)}(window, document,'script',
         'https://connect.facebook.net/en_US/fbevents.js');
         fbq('track', 'PageView');
       <noscript><img height="1" width="1" style="display:none"</pre>
         src="https://www.facebook.com/tr?
            7711568457548&ev=PageView&noscript=1"
       /></noscript>
 3 자동 고급 매칭
    고객이 이미 비즈니스에 제공한 정보(예: 이메일 주소, 전화번호)를 활용하여 웹사이트 방문자를
    Facebook 사용자와 매칭해보세요. 이 기능을 사용하면 Facebook 광고로 발생하는 전환을 늘리고
    리마케팅 캠페인을 통해 더 많은 사람들에게 도달할 수 있습니다. 더 알아보기.
    자동 고급 매칭 설정
 돌아가기 의견 보내기
                                                          이메일 이용 안내
```

### Facebook Pixel - GTM 적용(2)



→ 페이스북 픽셀에서 통합 태그 관리자 사용을 통해 해당 구글 계정과 연동을 하면 GTM과의 연결 가능! (개발자의 작업 없이 태그 생성 가능!)

### Facebook Pixel 이벤트 전송 – 확인



→ 미리보기를 통해 데이터가 정상적으로 수집되는 것을 확인한 후, 게시!



→ Google Ads 광고 캠페인을 통해 들어온 사용자들이 전환을 얼마 나 일으켰는지에 대한 파악을 위해 전환 태그 설치 필요 (제품을 구매했는지, 뉴스레터를 신청했는지, 업체에 전화했는지, 앱을 다운로드했는지)



→ Google Ads 전환추적을 설정하려면 필수사항인 Google Ads 전환 ID와 전환 라벨 그리고 선택사항인 전환값, 주문 ID, 통화 코드를 입력해야 합니다.

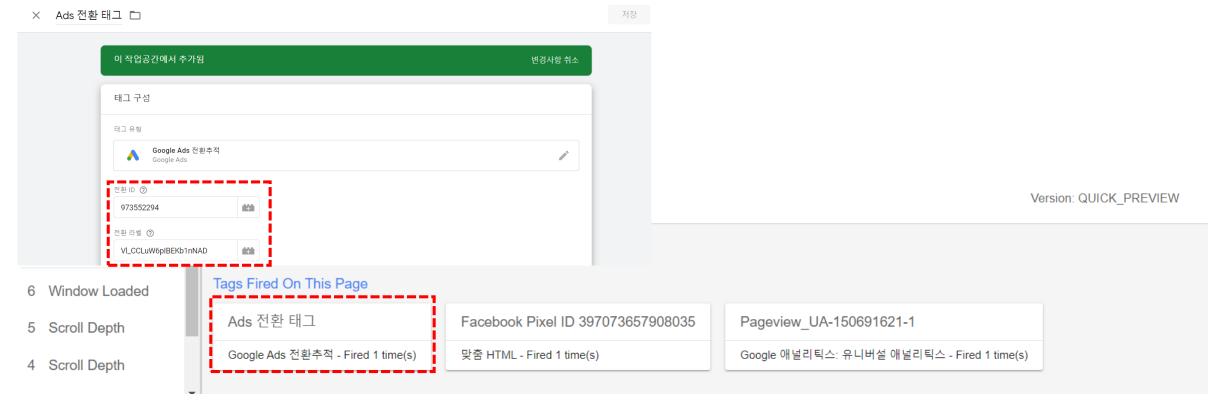
저화 앤셔

신완 액션		신완 액션 소입		
<b>+</b>	▼ 상태: 운영중 필터 추가			
	● 전환 액션	소스 ↑	카테고리	
	● 교육신청_170627	웹사이트	구매	
	● 0 =	웹사이트	페이지 조회	
	• test22	웹사이트	페이지 조회	
	• test11	웹사이트	구매	
	Google Ads	웹사이트	페이지 조회	
	GA Magazine List View (Full URL View)	애널리틱스	기타	
	Page / Session (Full URL View)	애널리틱스	기타	
	more than 3M session (Demo Web Data)	애널리틱스	기타	
	more_3p (Demo Web Data)	애널리틱스	기타	
	● 회원가입 (Full URL View)	애널리틱스	기타	
_				

전화 앤션 조한



→ Google Ads 전환추적을 설정하려면 필수사항인 Google Ads 전환 ID와 전환 라벨 그리고 선택사항인 전환값, 주문 ID, 통화 코드를 입력해야 합니다.

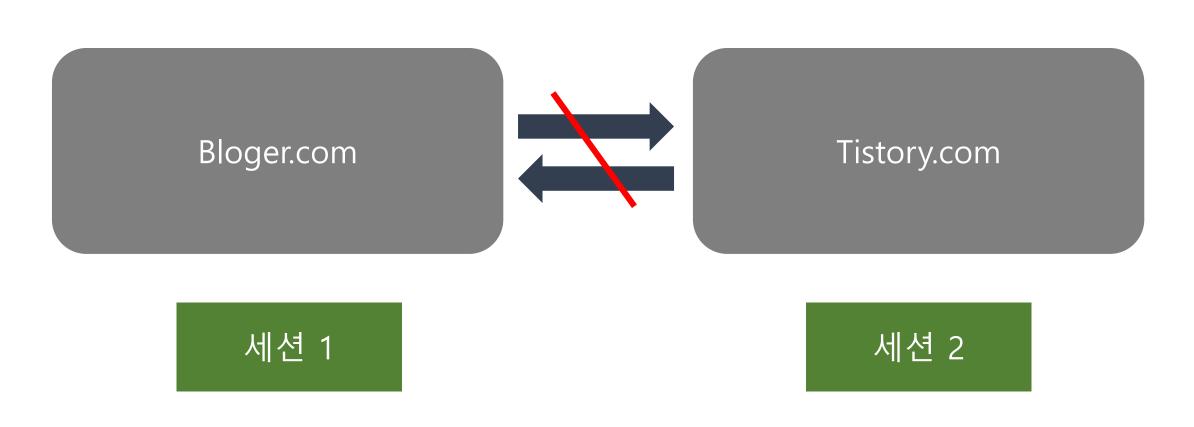


- → 전환 페이지 또는 전환에 대한 트리거 설정 후 미리보기, 배포!
- → Ads 광고 캠페인 데이터 전환은 GA와 연계하여 보는 것을 추천
- → 전환 링커 태그는 전환을 효과적으로 측정할 수 있도록 클릭 데이터를 측정하는 데 사용 되는 태그입니다. 방문자가 광고 또는 프로모션을 클릭할 때 방문하게 되는 모든 페이지 에 전환 링커 태그를 배포합니다.

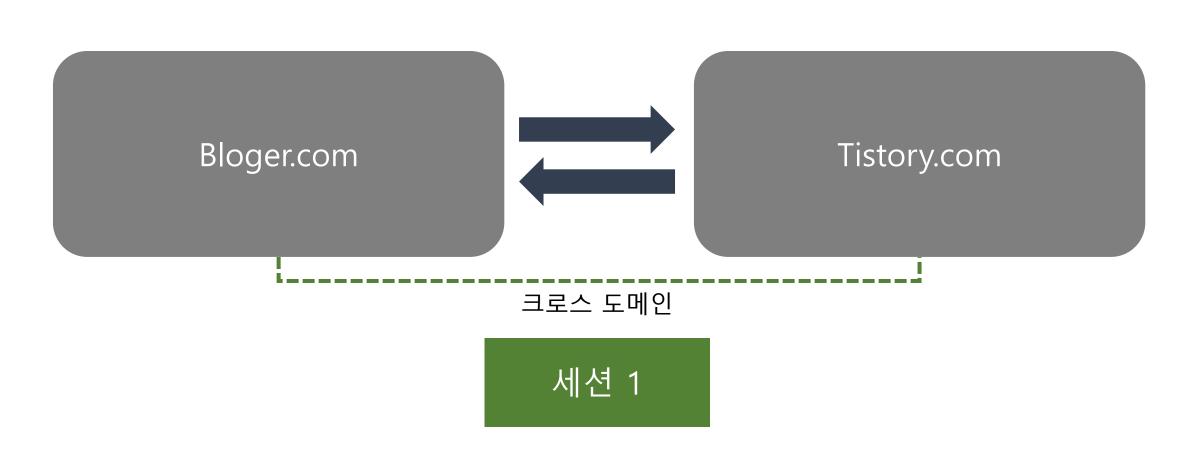
**Google Tag Manager** 

크로스 도메인 설정

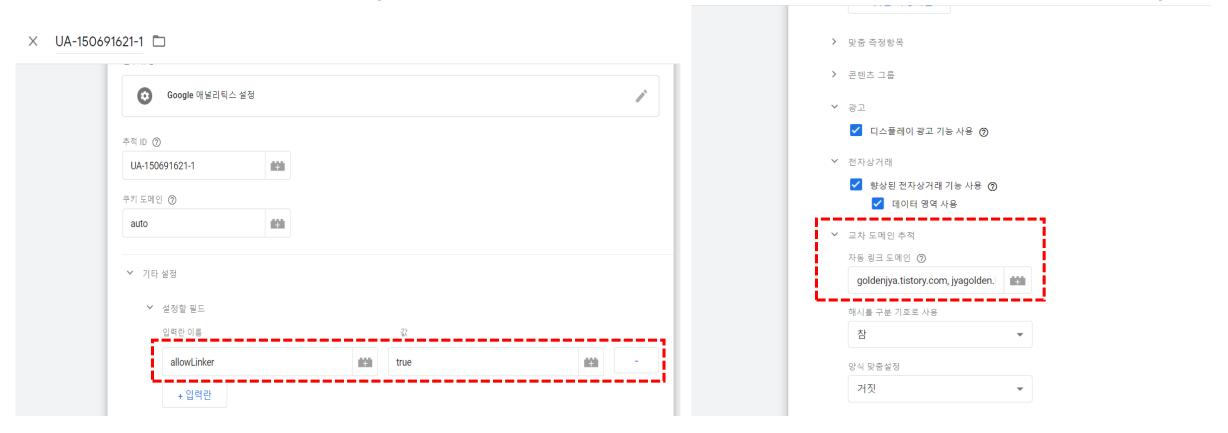
도메인 주소가 달라지면 세션이 종료 되는 현상 발생 GA 크로스 도메인 설정을 통해 통해 A -> B 사이트 이동 간의 세션이 이어지게 할 수 있습니다.



도메인 주소가 달라지면 세션이 종료 되는 현상 발생 GA 크로스 도메인 설정을 통해 통해 A -> B 사이트 이동 간의 세션이 이어지게 할 수 있습니다.

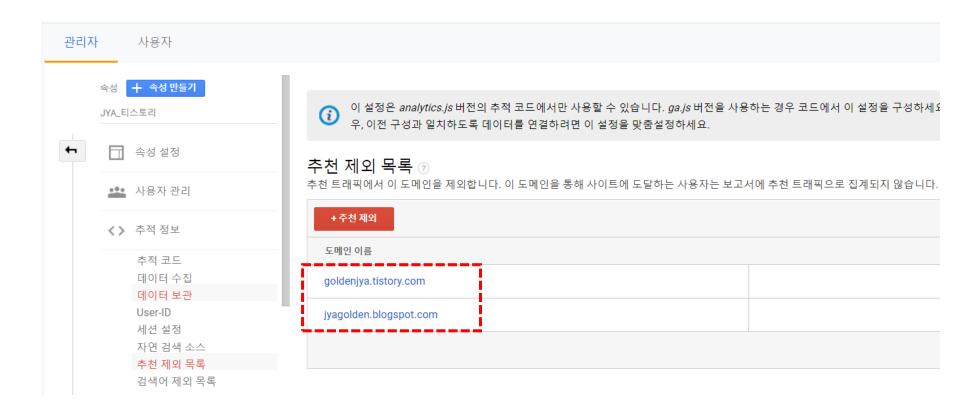


- 1. Allowlinker true 변환 (해당 도메인이 url 매개변수 값을 가지고 오는 것을 허용)
- 2. A, B 사이트 도메인 주소 GTM 교차 도메인 설정
- 3. GA 추천 제외 목록 추가 (추천 유입에서 제외 하기 때문에·쌔로운 세션으로 시작 하지 않음)



- ※ 크로스도메인의 경우 GA 같은 속성에 pageview 설정이 되어 있어야 합니다.
- ※ 크로스도메인의 경우 A B 사이트 간의 링크 연결을 통해서만 세션이 이어집니다.

- 1. Allowlinker true 변환 (해당 도메인이 url 매개변수 값을 가지고 오는 것을 허용)
- 2. A, B 사이트 도메인 주소 GTM 교차 도메인 설정
- 3. GA 추천 제외 목록 추가 (추천 유입에서 제외 하기 때문에 새로운 세션으로 시작 하지 않음)



- ※ 크로스도메인의 경우 GA 같은 속성에 pageview 설정이 되어 있어야 합니다.
- ※ 크로스도메인의 경우 A B 사이트 간의 링크 연결을 통해서만 세션이 이어집니다.

Visitor

Client ID (cid): 969874562.1571743894

1. Allowlinker – true 변환 (해당 도메인이 url 매개변수 값을 가지고 오는 것을 허용)

(\_v): j79 (a): 1412042169

(gjid):

(jid):

- 2. A, B 사이트 도메인 주소 GTM 교차 도메인 설정
- 3. GA 추천 제외 목록 추가 (추천 유입에서 제외 하기 때문에 새로운 세션으로 시작 하지 않음)

#### iyagolden.blogspot.com/2019/10/blog-post.html? ga=2.98518810.44644134.1572166187 969874562.157174389 Content Information Content Information Document Title (dt): 크로스 도메인 Document Title (dt): 크로스 도메인 링크 Document location URL (dl): https://jyagolden.blogspot.com/2019/1 Document location URL (dl): https://goldenjya.tistory.com/9 Cache Buster (z): 816915559 Custom Dimensions GTM Container (gtm): 2wgaa0KHCC526 #1 (cd1): Main ▼ 9:55 오전 (i) 00:19 Direct Protocol Version (v): 1 #2 (cd2): high Tracking ID / Web Property ID (tid): UA-150691621-1 General 9:55 오전 조회: 크로스 도메인 /2019/10/blog-post.html Hit type (t): pageview Cache Buster (z): 612442640 System Info GTM Container (gtm): 2wgaa0T5RXB2P Document Encoding (de): UTF-8 Protocol Version (v): 1 Java Enabled (je): 0 조회: 크로스 도메인 /2019/10/blog-post.html 9:55 오전 Tracking ID / Web Property ID (tid): UA-150691621-1 Screen Colors (sd): 24-bit Screen Resolution (sr): 1536x864 Hit User Language (ul): ko-kr 9:55 오전 조회: 크로스 도메인 링크 /9 Viewport size (vp): 495x706 Hit type (t): pageview Traffic Sources System Info Document Referrer (dr): https://goldenjya.tistory.com/9 Document Encoding (de): UTF-8 9:55 오전 조희: Google Analytics 교육 Visitor Java Enabled (je): 0 Client ID (cid): 969874562.1571743894 Screen Colors (sd): 24-bit {Unknown Variables} Screen Resolution (sr): 1536x864 (\_gid): 44644134.1572166187 하나의 세션에서 4개의 페이지 뷰가 기록! User Language (ul): ko-kr ( s): 1 (\_u): UgCAAEAB~ Viewport size (vp): 606x704

- ※ 크로스도메인의 경우 GA 같은 속성에 pageview 설정이 되어 있어야 합니다.
- ※ 크로스도메인의 경우 A B 사이트 간의 링크 연결을 통해서만 세션이 이어집니다.

**Google Tag Manager** 

네이버 유입 추적하기

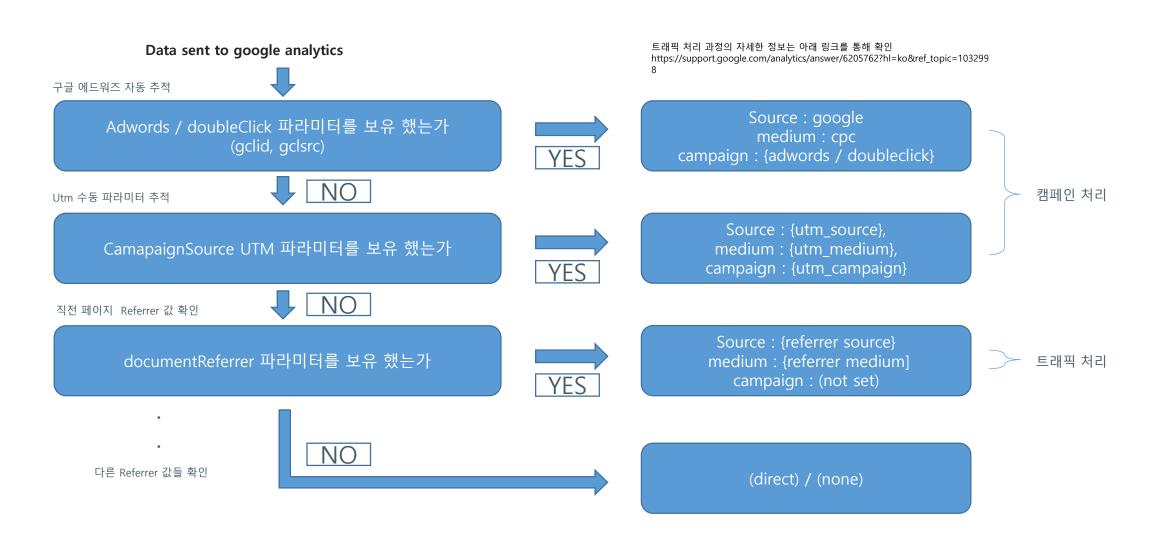
- Google Analytics는 기본적으로 랜딩페이지의 referrer (사이트 방문시 남는 흔적) 정보를 수집하여 트래픽 소스를 확인합니다.
- Referrer정보를 수집해 Defalut Channel 별 분류하여 Google Analytics 획득 보고서에서 트래픽 소스를 확인 할 수 있습니다.
- 하지만, Google Analytics 의 기본적인 트래픽 처리로는 정확한 외부 유입 출처와 현재 운영 중인 캠페인(광고) 트래픽을 파악할 수 없습니다.



### 기본적인 유입 경로 추적은 랜딩페이지 Referrer 정보를 기준으로 추적!

- → 광고,캠페인 여부 확인 불가 (파워링크 여부 확인 불가)
- → Referrer 정보가 유실 될 경우 (direct) / (none)으로 처리

■ Google Analytics의 캠페인 트래픽 추적 방식은 자동 수집 외에 몇가지 과정을 통해 트래픽 출처를 명시합니다.



■ 도착 URL 생성 전 매체, 소스, 캠페인, 콘텐츠, 키워드에 대한 사전 정의(규칙 정의)가 완료되어야 함

광고 유형	필수항목		선택항목		SAMPLE
	utm_source (소스)	utm_medium (매체)	utm_campaign (캠페인)	utm_content (광고컨텐츠)	utm_term (검색키워드)
74 사 교	naver	срс	201707_여름 후원 캠페인		후원
	daum	срс	201707_겨울 맞이 할인 이벤트		달력
검색 광고	google	срс	201707_신규회원 쿠폰증정 이벤트		
	bing	срс	201707_신규회원 쿠폰증정 이벤트		
Display	naver	display	201707_여름 맞이 할인 이벤트	Banner1	
Social	twitter	social	201707_여름 맞이 할인 이벤트	Tweet1	
	facebook	social	201707_신규회원 쿠폰증정 이벤트		
E-mail	정기 뉴스레터	email	201707_7월 정기 뉴스레터	e-letter1	

http://www.example.co.kr/?utm\_source=naver&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=201707\_%EC%97%AC%EB%A6%84%20%EB%A7%9E%EC%9D%B4%20%ED%95%A0%EC%9D%B8%20%EC%9D%B4%EB%B2%A4%ED%8A%B8&utm\_term=%EB%A0%8C%ED%84%B0%EC%B9%B4

- 네이버 키워드 광고를 통한 유입
- 네이버 키워드 광고는 n\_rank 등 고유의 식별 값이 URL에 존재



http://www.goldenplanet.co.kr/?utm\_source=Naver&ut m\_medium=cpc&utm\_campaign=GP\_INHOUSE&utm\_t erm=골든플래닛 &utm\_content=Brand\_Product&n\_media=27758&n\_qu ery=골든플래닛&n\_rank=1&n\_ad\_group=grp-a001-01-000000006684454&n\_ad=nad-a001-01-00000033000329&n\_keyword\_id=nkw-a001-01-000001241696125&n\_keyword=골든플래닛 &n\_campaign\_type=1



■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

1. 페이지 요소 변수 생성

Page Hostname Referrer Hostname

등 페이지 요소에서 가져올 수 있는 변수 생성

2. 네이버 광고 URL 특정 값 저장 변수 생성

keyword\_naver keyword\_n\_rank

등 검색URL 요소에서 가져올 수 있는 변수 생성

3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

4. GA 기본 필드를 사용 하여 GTM 태그 설정

campaingSource = {{campaignSource}}
campaignMedium = {{campaignMedium}}

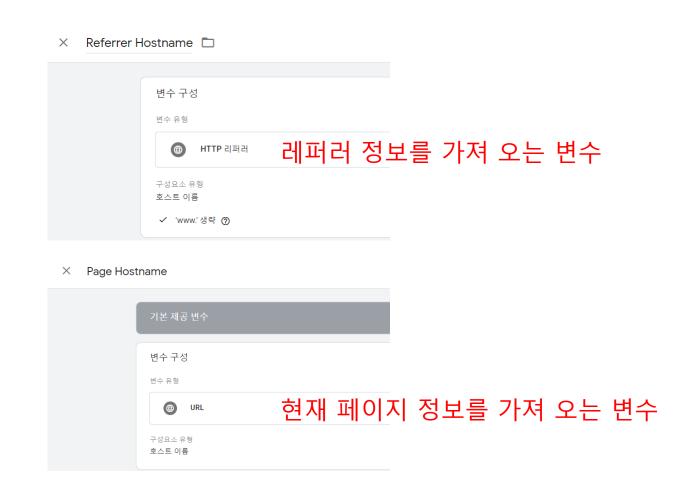
등 GA 소스 매체 필드의 값을 생성한 변수 값으로 설정

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

### 1. 페이지 요소 변수 생성

Page Hostname Referrer Hostname

등 페이지 요소에서 가져올 수 있는 변수 생성

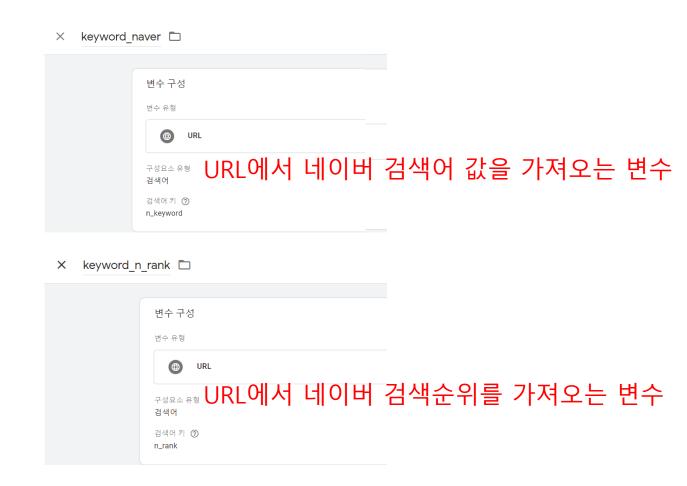


■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

#### 2. 네이버 광고 URL 특정 값 저장 변수 생성

keyword\_naver keyword\_n\_rank

등 검색URL 요소에서 가져올 수 있는 변수 생성



■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

× campaignSource

#### 3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

레퍼러와 현재 페이지 호스트이름이 다르고 네이버 키워드 광고 파라미터(keyword\_n)가 존재할 경우, search.naver.com으로 변환 하라

#### 변수 구성

변수 유형



맞춤 자바스크립트

#### 맞춤 자바스크립트 🥎

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

X campaignMedium 🗀

변수 구성

변수 유형

맞춤 자바스크립트

#### 3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

레퍼러와 현재 페이지 호스트이름이 다르고 네이버 키워드 광고 파라미터(keyword\_n)가 존재할 경우, cpc로 변환 하라

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

레퍼러와 현재 페이지 호스트이름이 다르고 네이버 키워드 광고 파라미터(keyword\_n)가 존재할 경우, '네이버 검색광고' 로 변환 하라

× campaignName 🗀

#### 변수 구성

변수 유형



맞춤 자바스크립트

맞춤 자바스크립트 ②

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

### 3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignContent 🗀

변수 구성

변수 유형

1 function() {

맞춤 자바스크립트

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

campaignKeyword 🗀

### 3. 맞춤 자바스크립트 변수 생성

campaignSource campaignMedium

등 맞춤 자바스크립트 변수 생성

변수 구성 변수 유형 맞춤 자바스크립트 맞춤 자바스크립트 🕥 1 function() { var ref\_hostname = {{Referrer Hostname}}; var url\_hostname = {{Page Hostname}}; var keyword\_n = {{keyword\_naver}}; var keyword\_d = {{keyword\_daum}}; if ( url\_hostname != ref\_hostname ) { if ( ref\_hostname ) { if ( keyword\_n ) return keyword\_n; if ( keyword\_d ) return keyword\_d; 13 }

레퍼러와 현재 페이지 호스트이름이 다르고 네이버 키워드 광고 파라미터(keyword\_n)가 존재할 경우, keyword\_n 값으로 그대로 변환하라 (검색어)

■ 맞춤 자바스크립트 변수를 생성 하여 네이버 광고 캠페인 소스, 매체, 이름 설정

#### 4. GA 기본 필드를 사용 하여 GTM 태그 설정

campaingSource = {{campaignSource}}
campaignMedium = {{campaignMedium}}

등 GA 소스 매체 필드의 값을 생성한 변수 값으로 설정

✔ 기타설정 설정할 입력란 값 입력란 이름 620 allowLinker true 100 campaignSource {{campaignSource}} campaignMedium {{campaignMedium}} 140 campaignName {{campaignName}} 000 campaignKeyword {{campaignKeyword}} campaignContent {{campaignContent}} 140

페이지 뷰 태그의 적용 된 추적코드 변수 설정 필요. GA 소스, 매체, 캠페인 필드를 생성 후 값으로 생성한 변수 설정 한 후 태그 배포! **Google Tag Manager** 

GA & GTM 활용 방안

### Google Analytics 스크립트 구현 방식 장점

### 장점

변경 없는 스크립트 로드

• 외부에서 스크립트를 변경할 수 없어 안전성 확보 가능

변경 사항의 대해 개발자의 확인 가능

• 오직 개발자를 통해 변경이 가능함으로, 변경 사항에 대한 관리가 쉬움

개발자가 파악하여 사전 오류 확인 가능

• 개발자가 직접 스크립트를 적용 함에 따라 사전 테스트 가능

- 개발자가 스크립트로 적용 함에 따라 사전 테스트 가능
- 변경 없는 스크립트 로드를 통한 안전성 확보

### Google Analytics 스크립트 구현 방식 단점

### 단점

개발자 친화적

 개발자가 모든 작업을 해주어야 하여, 마케터의 요구에 따른 빠른 수정이 불가

화면, 이벤트 모두 스크립트를 넣어 진행 • 각 화면, 각 이벤트 별로 모두 스크립트를 넣어 작업을 함으로 개발 공수 증가

수신 데이터만 확인 가능

• 코드로 전송되는 값만 Google Analytics 보고서에서 확인 가능

다양한 제품과의 연동 불가 • 타 제품과 연동해야할 경우, 해당 스크립트를 각 솔루션 별로 추가하여 적 용

- 마케터가 원하는 부분의 태깅은 개발자 도움 필요
- 폐쇄적인 데이터 수집을 통한 다양한 제품 사용 불가

### Google Tag Manager 태그 구현 방식 장점

### 장점

마케터 친화적

설정의 유연한 변경

다양한 데이터 수집

다양한 제품과의 연동

강력한 기능의 무료 플랫폼

중앙 디버그 가능

- 특별한 개발 지식 및 개발자 없이도, 직관적으로 태그 변경 관리 가능
- 태그 일시 중지, 버전 기능을 활용하여 쉽게 설정의 변경 및 롤백 가능
- 태그 실행 시기와 방법을 제어해 필요한 모든 데이터를 수집 가능
- AppsFlyer, Criteo 등 약 80개 이상의 제품과 연동 가능한 템플릿 기본 제공
- 대부분의 기능을 무료로 사용 가능(360 버전 별도 존재)
- 사용하기 쉬운 인터페이스를 통하여 마케터가 태그 개시 전에 디버깅 가능
- 인터넷 상의 인터페이스에서 모든 태그를 관리
- 마케터 스스로 대응, 업무 실행 시간을 단축할 수 있음

### Google Tag Manager 태그 구현 방식 단점

### 단점

권한에 따라 웹사이 트 태그 배포 가능

개발 지식 필요

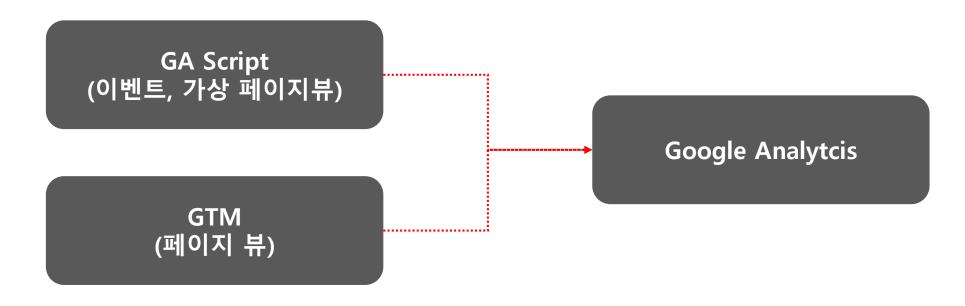
유지보수 관리 어려움

GTM에서 수정한 스크립트 로드

GTM 계정에 대한 보안 유지 필요

- 게시 권한이 있는 사용자만 게시가 가능하여 배포 시 불편할 수 있음
- IT 지식 및 웹 사이트 구조에 대한 이해가 필요
- 실제 사이트와 GTM의 이원화 및 여러 사용자의 사용으로 관리가 어려움
- 기존 페이지의 스크립트가 변경 될 때에, GTM에서 기존 설정된 내용이 올 바르게 작동하지 않을 수 있음
- 계정에 대해 보안 유지가 안될 경우, 홈페이지 까지 영향 끼칠 수 있음
- 태그에 대한 유지 보수 및 관리가 어려움
- IT 지식 및 웹사이트 구조에 대한 이해도 필요

GA 스크립트코드 방식과, GTM 태그 구현을 동시에 적용 하는 것을 권장 각각 구현 방식의 장점과 개발 환경에 따른 구축 작업의 유연성 확보 가능



페이지 뷰와 같은 간단한 태그를 GTM으로! 웹 개발 환경에 따른 이벤트 태깅 및 가상 페이지 뷰는 GA 스크립트로! 추가로 정의 되는 특정 이벤트 태깅은 GTM으로!

유연한 툴 사용 필요!