

Tiago Henrique Ferreira Dos Santos

Belém - Pará

(91) 9 8107-1294 | z.tiagohenrique@gmail.com

in <https://www.linkedin.com/in/tiagosantosdev/>

Tenho quatro anos de experiência em Tecnologia da Informação, com foco em suporte a sistemas ERP, banco de dados e otimização de processos empresariais. Durante minha trajetória, atuei na análise e suporte de sistemas, aprimorando a eficiência operacional e contribuindo diretamente para a redução de custos e melhoria da gestão empresarial.

Iniciei minha carreira como estagiário em suporte computacional, realizando atendimentos técnicos remotos. Posteriormente, fui promovido para atuar no suporte ao ERP NBS, sistema voltado para a gestão de concessionárias e autopeças, onde trabalhei com módulos contábeis, gestão de estoque e peças. Essa experiência permitiu que eu aprofundasse meu conhecimento em banco de dados, utilizando Oracle PL/SQL para suporte às operações e otimização de processos.

Em 2023, passei a atuar no ERP TOTVS RM, onde consolidei minhas habilidades na administração e suporte de sistemas de gestão empresarial. Tenho experiência nos módulos Folha de Pagamento, Automação de Ponto, Gestão de Pessoas e Segurança e Saúde Ocupacional, trabalhando na análise e melhoria contínua do sistema. Além disso, desenvolvi relatórios gerenciais complexos, reduzindo o tempo de análise de dados, e implementei integrações com sistemas de treinamento e segurança ocupacional, otimizando a gestão e compliance no setor de RH.

Minhas competências incluem análise, manutenção e monitoramento de dados no Microsoft SQL Server, desenvolvimento de procedures, triggers e views, e a criação de layouts bancários personalizados e relatórios em formato TXT para integração com sistemas terceiros. Tenho experiência com ferramentas como Planilha Net, Cubos OLAP e RM Reports, garantindo extração e visualização eficiente de dados estratégicos.

Sou um profissional comprometido, analítico e sempre em busca de aprimoramento. Acredito que minha experiência e capacidade de solucionar problemas podem agregar valor à sua equipe. Estou à disposição para uma conversa e espero ter a oportunidade de contribuir com minha expertise.

Tiago Henrique Ferreira Dos Santos

Belém - Pará

(91) 9 8107-1294 | z.tiagohenrique@gmail.com

in <https://www.linkedin.com/in/tiagosantosdev/>

Resumo Profissional

- Analista de Sistemas com 4 anos de experiência em TI, especializado em suporte a sistemas ERP, administração de banco de dados e desenvolvimento de soluções. Expertise em TOTVS RM, SQL Server e C#.NET, com histórico comprovado de otimização de processos empresariais. Experiência sólida em desenvolvimento de relatórios gerenciais, automação de processos e integração de sistemas, contribuindo para melhoria da eficiência organizacional e suporte à tomada de decisão estratégica.

Experiência Profissional

- RGN - Revemar Gestao de Negocios LTDA** 03/2023 - Atualmente.
Analista de Suporte Sistemas e Aplicações
Função: RM TOTVS Software Analyst
Principais Atividades:
 - Suporte Especializado TOTVS RM:** Gestão, parametrização e Suporte técnico especializado nos módulos TOTVS RM (**Folha de Pagamento, Automação de Ponto, Gestão de Pessoas e Segurança e Saúde Ocupacional**), incluindo configuração de rotinas, administração de acessos, atualizações, monitoramento de processos, apoio às áreas de negócio e integração com banco de dados (**SQL Server**).
 - Desenvolvimento de Relatórios Gerenciais:** Criação de relatórios complexos utilizando RM Reports, Planilha Net e Cubos OLAP, implementando consultas SQL otimizadas e desenvolvendo planilhas especializadas como **Planilha Turnover** para controle da Gestão de Pessoas, otimizando o acompanhamento de **indicadores estratégicos de RH**.
 - Administração Avançada de Banco de Dados:** Análise, monitoramento e otimização contínua no Microsoft SQL Server, com experiência em criação de **procedures, triggers, views e funções** para apoiar a gestão e fornecer maior confiabilidade nos dados. Atuação em modelagem de dados, consultas avançadas (**CTEs, subqueries, PIVOT**), otimização de performance com índices e variáveis, além do desenvolvimento de relatórios estratégicos para suporte à gestão e diretoria.
 - Integração de Sistemas Externos:** Integrações entre **TOTVS RM e plataformas externas (SGG, TOTVS RH Admissão Digital)**, criação de **layouts bancários** com geração de arquivos TXT e implementação de consultas SQL parametrizadas para APIs seguras, estabelecimento de padrões consistentes para endpoints das APIs da TOTVS, seguindo boas práticas **REST/HTTP**, automatizando processos e garantindo maior acessibilidade das informações para gestão.
 - Atendimento Técnico Especializado:** Resolução eficiente de chamados técnicos via sistema Milvus, realizando análise de causa raiz e implementação de soluções definitivas para garantir estabilidade operacional e continuidade dos serviços.
 - Implementação de Melhorias Contínuas:** Implementação e monitoramento de melhorias em módulos sistêmicos, promovendo otimização de processos, automação de rotinas operacionais e aprimoramento da experiência do usuário final.
- RGN - Revemar Gestão de Negócios LTDA** 08/2021 - 01/2023
Estagiário
Função: Suporte de Sistemas e Aplicações
Principais Atividades:
 - Administração ERP NBS e Desenvolvimento PL/SQL:** Administração completa do sistema ERP NBS especializado em concessionárias de veículos, gerenciando módulos de vendas, estoque, peças, serviços e processos contábeis para múltiplas empresas. Desenvolvimento e manutenção de procedures, triggers e consultas complexas em Oracle PL/SQL para automação de processos fiscais, cálculo de comissões e integração de dados entre módulos.
 - Automação RPA e Otimização de Performance:** Implementação de automação RPA utilizando Automation Edge para integração de sistemas, validação de dados e execução de rotinas condicionais, otimizando e automatizando processos manuais e aumentando eficiência operacional.

- **Suporte Técnico e Monitoramento de Processos:** Atendimento remoto aos usuários via sistema de chamados OTRS, prestando suporte técnico especializado com foco na resolução ágil de incidentes de usuários finais. Monitoramento diário dos processos de vendas e pós-vendas, garantindo integridade dos dados e identificação proativa de inconsistências no sistema.
- **Gestão Fiscal e Desenvolvimento de Relatórios:** Gestão completa de processos fiscais e financeiros, incluindo configuração de cálculos automatizados de comissões de vendas, controle de emissão de notas fiscais e gestão do fluxo de entrada de mercadorias e veículos. Desenvolvimento de relatórios customizados para análises de vendas, controle de estoque e indicadores financeiros específicos para gestão de concessionárias.

Educação

- **Faculdade Estácio do Pará - FAP** 2024 - Atualmente.
Pós-graduação em Ciência de Dados e Big Data Analytics
- **Faculdade Estácio do Pará - FAP** Conclusão em 2023.
Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Habilidades

- Análise e Resolução de Problemas
- Banco de Dados e SQL
- Desenvolvimento SQL
- Comunicação e Atendimento ao Usuário
- Suporte e Atendimento Técnico
- Adaptabilidade e Aprendizado Contínuo
- Desenvolvimento com Linguagem C#
- Automação de Processos

Certificações

- **TOTVS Backoffice (Linha RM) - Ferramentas Gerenciais**
Capacitação especializada em ferramentas gerenciais do ERP TOTVS RM, incluindo:
Cadastro da visão de dados através de consultas SQL personalizadas.
Criação e configuração de painel de metas utilizando gráficos gerenciais.
Desenvolvimento de cubos OLAP e planilhas para análise multidimensional.
Importação e configuração de objetos gerenciais
Formatação avançada de visão de dados e cenários.
Utilização do TOTVS Compartilhamento para distribuição de relatórios.
- **Advanced SQL Server Masterclass For Data Analysis – Udemy**
Técnicas avançadas de SQL Server, incluindo Window Functions, CTEs recursivas, otimização de consultas, PIVOT, Dynamic SQL e criação de stored procedures.
- **SQL Server 2019: Do SQL à Administração – Udemy**
Instalação e administração do SQL Server 2019, incluindo consultas SQL, criação de relacionamentos, subconsultas e JOINS, funções matemáticas, gerenciamento de usuários e permissões, além de Backup e Restore de banco de dados.
- **C# Programação Orientada a Objetos – Udemy**
Conceitos avançados de Programação Orientada a Objetos em C#, criação de soluções flexíveis e testáveis, aplicação de UML, desenvolvimento com MVC ASP.NET, Entity Framework, LINQ e expressões Lambda.