



# PEDRO JUNIOR

ANALISTA QA / ANALISTA DE TESTE / ANALISTA DE TI /  
ANALISTA DE REDES / SUPORTE DE SISTEMA / HELP DESK

## COMPETÊNCIAS E HABILIDADES:

Javascript, Testes ágeis + Scrum, SQL, HTML/CSS, NodeJs, Restful API, Git/Github, Swagger, Postman, Docker, BDD/Cucumber, gerenciamento de rede, infraestrutura física e lógica, servidores DELL, AWS, Zabbix, migração de servidores, suporte ao usuário, service desk, Windows OS, IOS, MacOS, android, linux, gestão de equipe, gestão de projetos, metodologias ágeis, ITIL, Office 365, Servidores de email, banco de dados Oracle, MySQL, Cloud Azure, sistemas ERP's e CRM como: Protheus, TOTVS, SAP, Finaz, Conta azul, Grupo Consig, Vanguard e outros, ferramentas de acesso remoto: Anydesk, Team View; Zendesk, Trello, Jira, Confluence.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

### UNOPAR

Universidade Norte do Paraná

Análise e desenvolvimento de sistema - 2020 (cursando)

### CESPES

Fundação Esperança

Técnico em Segurança do Trabalho - 2012

### ÚTILMA SCHOOL

Analista de teste de software - 2023 (Cursando)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

### ANALISTA DE SUPORTE DE SISTEMA

Modallport Sistemas | Mar 2023 - Atualmente.

Monitoramento de sistema, diagnóstico de sistema, suporte ao usuário, treinamento de sistema, atualização de software, manutenção preventiva, gerenciamento de backup, monitoramento de segurança, criação de usuários, bloqueio de usuários, reset de senha de usuários, levantamento de requisitos, reuniões de projetos de melhoria do sistema e documentação de procedimentos.

## RESUMO DO PERFIL:

Com mais de 10 anos de experiência em hardware, infraestrutura, sistemas e suporte ao usuário, tenho desenvolvido habilidades que me permitem aprender rapidamente e lidar efetivamente com as demandas do cotidiano em um ambiente empresarial. Meu objetivo é sempre buscar o equilíbrio e superar novos desafios, buscando soluções criativas e eficientes para atender às necessidades da empresa. Estou comprometido em oferecer o melhor suporte possível, garantindo a satisfação dos usuários e o sucesso dos projetos nos quais estou envolvido.

## CONTATO:

Telefone: (92) 98478-6522

E-mail: eu.pedrojr@icloud.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/pedroo-junior>  
Manaus AM

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Brasileiro, solteiro, 31 anos.

Inglês e Espanhol: Intermediário.

Determinação e compromisso.

Facilidade de comunicação

interpessoal no ambiente empresarial.

CNH categoria AB.

Total disponibilidade de mudança de estado, cidade e viagens a trabalho.

## CURSOS COMPLEMENTARES:

- Pacote Office
- Microsoft Access.
- Microsoft Power point.
- Microsoft Fronte page.
- CorelDraw
- Hardware
- Montagem, Configuração de microcomputadores, instalação de softwares e sistemas operacionais.
- Web Design.
- Adobe Photoshop.
- Macromedia Fireworks mx.
- Macromedia Flash MX.
- Macromedia Dreamweaver MX.
- - HTML, PHP.
- Técnico em Rede, eletrônica e manutenção em notebook.
- Tecnologia da Informação.
- Treinamento de combate a princípios de incêndio e primeiros socorros.
- Treinamento de facilitador de 5s.
- Sistema da informação.
- Cientista de dados.
- Desenvolvimento de Aplicativos para Android.
- Profissional Adaptável: Inteligência emocional, finanças pessoais e liderança. (PUCRS)
- Análise de Dados
- Office 365
- Microsoft Azure
- Power BI
- SAP
- Gestão de projetos
- Linguagem de programação python
- Analista de teste de software
- no code

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

### ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR

*GLC Corporate. | Out 2020 / Set 2022*

Gerenciamento do setor de T.I de 5 unidades espalhadas pelo Brasil dos quais foram feitos planejamentos estratégicos revisados mensalmente para que pudesse fluir toda estrutura e processos de T.I; melhorias, estruturas de software CRM e ERP para integrar os setores da empresa além de contratos de serviços como: servidores AWS, centrais telefônicas nas nuvens, gerenciamento Zabbix dentre outros.

### ANALISTA DE SUPORTE PLENO

*GLC Corporate. | Fev 2020*

Implantação de toda infraestrutura de rede, v-lan, montagem de computadores, sistema de ligação VOIP, sistema de câmera IP, configurações em computadores, notebooks, orçamentos e compras de material de informática, instalações e ativações de softwares dentre outros.

### ANALISTA DE SUPORTE PLENO

*Compacta Construções Industriais . | 2016-2019*

Eu cuidava do gerenciamento e criação de contas de e-mail corporativos, controle de equipamentos de informática, controle de acesso à rede, criação de rede interna (intranet) configuração, montagem e manutenção em Desktops e notebooks, instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares. Montagem de cabeamento estruturado, recarga de cartuchos e toners para impressoras HP ploter e Brother, fabricação de cabos e gerenciamento de rede, configuração de roteadores e servidores Windows Server 2016, atendimento ao usuário, helpdesk. Conhecimento dos softwares e hardware mikrotik e TOTVS.

### ANALISTA DE SUPORTE PLENO

*Stefanini IT Solutions 2014 - 2015*

Atendimento de suporte de TI remoto e presencial para os clientes: Azul, Correios, Porto Seguro e TIM. Prestando serviços como: abertura de chamado, configuração, manutenção em Desktops e notebooks, instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares, montagem de cabeamento estruturado, fabricação de cabos e gerenciamento de rede, configuração de roteadores (Sonic Wall) e servidores Windows Server 2008, configuração em BAG-TAG e PASS-Boarding e outras impressoras.

### ANALISTA DE SISTEMA

*Grupo Parex | 2012-2014*

Configuração, montagem e manutenção em Desktops e notebooks, instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares. Montagem de cabeamento estruturado, recarga de cartuchos e toners para impressoras HP ploter e Brother, configuração de roteadores (Sonic Wall) e servidores windows Server 2008 e obtive conhecimento dos softwares da TOVTS e E-Social.