

Interface de usuário < Cancelar Pedido>

Leiaute sugerido



Relacionamentos com outras interfaces

Esta interface interage com o sistema de gestão de pedidos e o banco de dados de transações. As ações realizadas aqui afetarão o sistema de controle de estoque, o processamento de reembolsos e podem impactar o sistema de análise de dados do cliente.

Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Lista de pedidos elegíveis para o cancelamento	Apresenta uma lista dos pedidos que ainda podem ser cancelados	Pedidos realizados dentro do prazo estipulado pela política de cancelamento	Lista	Visualização interativa	Somente pedidos que não foram enviados ou que estão dentro do prazo de cancelamento
2	Motivo do cancelamento	Campo opcional para o usuário fornecer o motivo do cancelamento	Texto livre	Área de texto	Entrada	Nenhuma
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Cancelar pedido	Confirma o cancelamento do pedido selecionado e inicia o processo de estorno, se aplicável	Deve ser confirmado pelo usuário para evitar cancelamento acidentais
2	Solicitar ajuda	Fornece ao usuário a opção de entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente para assistência no processo de cancelamento	Nenhuma
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			