



INVENTARIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Un conjunto de ideas
Muy muy muy
abiertas a aportaciones



Índice

- Contexto y definiciones
- Características del Inventario
- Fuentes de datos iniciales
- Ejemplo (Turismo)

El Contexto

Yo soy yo y
~~mis circunstancias~~
mi contexto

—

José Ortega y Gasset
*(En un universo alternativo
en el que estudió programación)*



Qué ES un sistema de información

Conjunto organizado de elementos interrelacionados (personas, procesos, datos, tecnología y recursos) que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar, distribuir y gestionar información con el fin de apoyar la toma de decisiones, la coordinación operativa y el control dentro de una organización

(Fuente propia)



Qué *NO ES* un sistema de información

- Un Sistema de información **NO** es (*necesariamente*) una aplicación informática
- Un sistema de información puede incluir *más de una* aplicación informática
- Un sistema de información puede *no tener* una aplicación informática



Qué *NO ES* un sistema de información

- Un Sistema de información NO es (*necesariamente*) una aplicación informática
- Un sistema de información puede incluir más de una aplicación informática
- Un sistema de información puede *no tener* una aplicación informática



Qué *NO ES* un sistema de información

- Un Sistema de información NO es (*necesariamente*) una aplicación informática
- Un sistema de información puede incluir *más de una* aplicación informática
- Un sistema de información puede no tener una aplicación informática



Ejemplos de Sistemas de Información

En el Gobierno de canarias

- Sistemas de concesión licencia, permisos y autorizaciones. En su caso, comunicaciones previas y declaraciones responsables.
- Registros administrativos
- Sistema de gestión financiera y presupuestaria
- Sistema de gestión de recursos humanos
- Sistema de registro de entrada y salida
- Sistema de citas previas
- Sistema de gestión de sanciones, inspecciones o auditorías
- Plataforma para la tramitación electrónica
- Sistema de información sectoriales (Ej. Educación: sistema de becas o de matrículas) o historial académico. Salud: historia clínica. Bienestar Social: ficha social única.
- Sistema de Indicadores Comunes (para la DpO)

Características del Inventario





Inventario de sistemas de información

En un subproducto

Esto no significa que no tenga importancia

Requiere mantenimiento

Debe crecer de forma orgánica

Debe ser único / global



Inventario de sistemas de información

En un subproducto

Esto no significa que no tenga importancia

Requiere mantenimiento

Debe crecer de forma orgánica

Debe ser único / global



Inventario de sistemas de información

En un subproducto

Esto no significa que no tenga importancia

Requiere mantenimiento

Debe crecer de forma orgánica

Debe ser único / global



Inventario de sistemas de información

En un subproducto

Esto no significa que no tenga importancia

Requiere mantenimiento

Debe crecer de forma orgánica

Debe ser único y global



Inventario de sistemas de información

En un subproducto

Esto no significa que no tenga importancia

Requiere mantenimiento

Debe crecer de forma orgánica

Debe ser único y global



Como curiosidad...

**El inventario de sistemas de
información es, en sí mismo, un
sistema de información**

Por tanto, debe estar incluido en el
Inventario



Como curiosidad...

**El inventario de sistemas de
información es, en sí mismo, un
sistema de información**

**Por tanto, debe estar incluido en el
Inventario**

Propuesta de nombre / logotipo



Fuentes de datos





Apoyo de la Unidad del Dato

Desde la Unidad del Dato, vamos a proporcionarles toda la información que podamos recopilar, para facilitarles la localización de los sistemas de información que manejen internamente



Fuentes de datos (Estamos abiertos a sugerencias)

- SICAC
- Datos Abiertos de Canarias
- Gestión Documental
- CMDB
- RASGO
- DIRCAC
- CARTAS DE SERVICIOS (Servicios al ciudadano)
- MAPAS DE SERVICIOS (Servicios internos)
- RAT

Fuentes de datos / SICAC

Inventario de actuaciones administrativas

tanto externas como internas, que gestiona la A.P. de la CAC. Recopila la información básica de cada actuación administrativa (plazo de presentación, documentación a presentar, órgano de resolución, normativa aplicable, recursos...) a fin de facilitar su conocimiento por la ciudadanía.

- ▲ Completo (En su ámbito)
- ▲ En base de datos



Fuentes de datos / Datos abiertos

Datos Abiertos de Canarias

Punto de encuentro para la publicación de datos del sector público canario en formatos abiertos, gratuitos y reutilizables.

- ▲ Facilmente accesible
- ▲ En base de datos
- ▼ Incompleto (No todos los SS.II. Proporcionan datos públicos)



BORRADOR

Fuentes de datos / Gestión documental

Gestión Documental

- Base de datos de contrataciones?
- Procedimientos en Sede Electrónica
- Publicaciones en el BOC?
- Planificación Estratégica?
- Sistema Común de Indicadores?



Fuentes de datos / CMDB

Configuration Management Database (CMDB)

“Una **base de datos de la gestión de configuración** es una base de datos que contiene detalles relevantes de cada ítem o elemento de configuración, y de la relaciones entre ellos, incluyendo equipo físico, software y la relación entre incidencias, problemas, cambios y otros datos del servicio de TI.”

- ▼ Incompleto (No todos los SS.II. están incluidos en el Cibercentro)
- ▲ Actualizado
- ▲ En base de datos



Fuentes de datos / RASGO

RASGO

Es una base de datos antigua y aparentemente no mantenida, pero de la cual es posible que se pueda obtener alguna indicación.

▼ Incompleto

▼ Obsoleto

▲ En base de datos

Fuentes de datos / **DIRCAC**

DIRCAC

“El **DIRCAC** es la herramienta corporativa Directorio de Unidades Administrativas y Oficinas de Registro y Atención a la Ciudadanía. Es la referencia de datos de la estructura organizativa del gobierno en el DIR3 (Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas)”

▲ Completo (En su ámbito)

▲ En base de datos

<http://www.gobiernodecanarias.org/platino/servicios/dircac/>



Fuentes de datos / Cartas y mapas de servicios

CARTAS DE SERVICIOS

Relación de servicios ofrecidos a la ciudadanía

- ▲ Completo (En su ámbito)
- ▲ En base de datos

MAPAS DE SERVICIOS

Relación de servicios ofrecidos internamente

- ▼ No tan completo
- ▲ En base de datos



Fuentes de datos / RAT

RAT (Registro de Actividades de Tratamiento)

“Los responsables y encargados del tratamiento de datos personales deberán mantener un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad. Este registro deberá contener la información que recoge al respecto el artículo 30 del RGPD”

- ▼ Incompleto. Solo para datos protegidos
- ▼ Difícil de analizar
- ▼ Información muy dispersa, no coherente

Ejemplo / Turismo

**Consejería de
Turismo y Empleo**
Área: Turismo





BORRADOR

Turismo / SICAC

Faltaría describir como se refleja en SICAC. La conexión sigue fallando (29-jun-2025) y no se puede acceder.



Turismo / Datos abiertos

- Agencias de viaje on line
- Intermediadores turísticos
- Agencias de viaje
- Establecimientos extrahoteleros de tipología vivienda vacacional
- Establecimientos extrahoteleros sin viviendas vacacionales
- Establecimientos de restauración
- Intermediadores turísticos on line
- Embarcaciones de observación de cetáceos
- Establecimientos hoteleros
- Actividades de turismo activo
- Actividades complementarias

<https://datos.canarias.es/catalogos/general/group/turismo?q=&organization=consejeria-de-turismo>



Turismo / Procedimientos en sede (1/5)

- 0930 - Declaración de Fiesta de Interés Turístico de Canarias
- 1071 - Aplicación singularizada excepciones al estandar de densidad en suelo urbano
- 1287 - Dispensa excepcional de alguna de las condiciones exigidas como mínimas a los distintos establecimientos turísticos de alojamiento
- 1781 - Expedición del título de técnico de empresas y actividades turísticas (T.E.A.T.)
- 2688 - Declaración previa a la prestación de servicios por Guías establecidos en otros Estados de la Unión Europea.
- 3000 - Ampliación directa de idiomas en habilitación de Guías de Turismo
- 3001 - Inscripción en Pruebas para Ampliación de idiomas por Guías de Turismo de Canarias ya habilitados.
- 3002 - Modificación de datos de Guías de Turismo habilitados
- 3003 - Reexpedición de Carné de Guía de Turismo de Canarias
- 3004 - Expedición de Certificación acreditativa de condición de Guía de Turismo de Canarias
- 3084 - Inscripción en pruebas de Habilitación de Guías de Turismo de Canarias.
- 3085 - Reconocimiento de Cualificaciones Profesionales de Guías de Turismo de otros estados de la Unión Europea.

https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/procedimientos_servicios/tramites



Turismo / Procedimientos en sede (2/5)

- 3118 - Comunicación de inicio de actividad turística complementaria
- 3120 - Declaración Responsable de inicio de actividad de observación de cetáceos con fines turísticos
- 3123 - Comunicación de modificación de datos de actividad de intermediación turística
- 3124 - Comunicación de cese de actividad de intermediación turística
- 3275 - Comunicación modificación de datos de actividad de observación de cetáceos con fines turísticos
- 3276 - Comunicación de cese de actividad de observación de cetáceos con fines turísticos
- 3381 - Comunicación de modificación de datos de actividad turística complementaria
- 3383 - Comunicación de cese de actividad turística complementaria
- 3715 - Subsanación de presentación de candidaturas para la concesión de los Premios de Turismo "Islas Canarias"
- 4175 - Acreditación de Entidades facultadas para emitir informes técnicos turísticos
- 4176 - Modificación de datos de entidades facultadas para emitir informes técnicos turísticos
- 4178 - Cese de Entidades facultadas para emitir informes técnicos turísticos
- 4180 - Presentación de informes técnicos turísticos

https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/procedimientos_servicios/tramites

Turismo / Procedimientos en sede (3/5)

- 4665 - Procedimiento sancionador en materia turística
- 4776 - Prueba de aptitud para el reconocimiento de cualificaciones profesionales de guías de turismo de la Unión Europea (UE)
- 4781 - Expedición de certificación académica de estudios de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas (TEAT)
- 4782 - Expedición de Duplicado de título de Técnico de Empresas y Actividades Turísticas (TEAT)
- 4969 - Incentivos económicos regionales para la corrección de desequilibrios económicos interterritoriales
- 5548 - Declaración responsable de inicio de la actividad de Vivienda Vacacional
- 5550 - Denuncia o quejas sobre establecimientos turísticos
- 5729 - Actuaciones de Inspección en materia Turística
- 5984 - Declaración responsable de inicio de actividad de intermediación turística
- 5985 - Declaración responsable de inicio de actividad de Agencia de Viajes
- 6252 - Comunicación de modificación de datos de actividad de agencia de viajes
- 6253 - Comunicación de cese de actividad de agencia de viajes

https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/procedimientos_servicios/tramites



Turismo / Procedimientos en sede (4/5)

- 6500 - Autorización previa del Gobierno a proyectos de establecimientos de menos de 5 estrellas
- 6638 - Reclamaciones electrónicas en establecimientos turísticos
- 6654 - Obtención de hojas de reclamaciones para titulares de establecimientos o actividades turísticas
- 6663 - Subvenciones "Canarias Fortaleza" destinadas a financiar los gastos ocasionados en los establecimientos alojativos turísticos con motivo de las obras de adaptación necesarias para garantizar la seguridad frente al Covid-19
- 6905 - Recursos administrativos en materia de Turismo
- 7427 - Presentación hoja de reclamación en establecimientos turísticos
- 7509 - Concesión de subvenciones directas a entidades locales para la ejecución de los Planes Locales de Sostenibilidad Turística en convocatoria extraordinaria, con cargo a fondos Next Generation EU
- 7687 - Concesión de subvenciones destinadas a titulares de alojamientos turísticos con el objeto de financiar proyectos de eficiencia energética y economía circular con cargo a fondos Next Generation EU.
- 8895 - Subvenciones destinadas a financiar proyectos de estrategia de resiliencia turística en Canarias dentro del Programa de actuaciones con entidades locales en infraestructuras turísticas, en el marco del Plan de Transformación y Resiliencia

https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/procedimientos_servicios/tramites



Turismo / Procedimientos en sede (5/5)

- 9218 - Subvenciones para financiar proyectos de la estrategia de resiliencia turística en Canarias, dentro del programa de actuaciones con entidades del sector privado en Infraestructuras turísticas.
- 9309 - Declaración responsable de inicio de la actividad de Turismo Activo
- 9310 - Comunicación de modificación de datos de Turismo Activo
- 9313 - Comunicación de cese de actividades de Turismo Activo
- 9354 - Comunicación de modificaciones de datos declarados en el inicio de la actividad de vivienda vacacional
- 9355 - Comunicación del cese de la actividad de vivienda vacacional
- 9987 - Concesión de subvenciones destinadas a financiar proyectos de eficiencia energética y economía circular de empresas turísticas ubicadas en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Canarias con cargo a fondos Next Generation

https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/procedimientos_servicios/tramites



BORRADOR

Turismo / RASGO

Faltaría describir como refleja en el RASGO. La conexión sigue fallando (29-jun-2025) y no se puede acceder.

Turismo / Carta de servicios

- Información y asesoramiento en todas las áreas turísticas.
- Tramitación de expedientes de inicio, modificación y cese de actividades turísticas complementarias, intermediación turística y de observación de cetáceos con fines turísticos.
- Las inscripciones en el Registro General Turístico.
- Tramitación de expedientes de profesiones turísticas, y en especial los de habilitación de la profesión de guías de turismo, y la convocatoria de las pruebas correspondientes.
- Tramitar los expedientes de dispensa de requisitos mínimos que tienen que cumplir los establecimientos de restauración.
- Tramitación y propuesta de expedientes de subvenciones a los establecimientos turísticos.
- Realizar visitas de inspección con motivo de reclamaciones, quejas o denuncias y, eventualmente instruir expedientes relativos a la comisión de infracciones en materia turística.
- Gestión de Secretaría de la Escuela Oficial de Turismo de Canarias, en relación con expedientes de las enseñanzas de Técnico Empresas y Actividades Turísticas (TEAT).

<https://www.gobiernodecanarias.org/administracionespublicas/innovacioncalidad/cartas/dgopt/servicios.html>



BORRADOR

Turismo / Mapa de servicios

- Faltaría describir como refleja en el mapa de servicios. La conexión sigue fallando (29-jun-2025) y no se puede acceder.

<https://www.gobiernodecanarias.org/administracionespublicas/innovacioncalidad/cartas/dgopt/servicios.html>