


Última atualização em 03/09/2025

Envios Flex




Importante:

Atualmente, esta modalidade de envio está disponível para vendedores da Argentina, Brasil, México, Chile, Colômbia, Uruguai, Peru e Equador.

Envios Flex é um serviço que permite aos vendedores realizarem envios por conta própria, os 7 dias da semana. Integra envios no dia ou no dia seguinte para melhorar os tempos de entrega e aumentar a penetração no mercado. Com Envios Flex, os vendedores podem ter maior controle e acompanhamento sobre seus envios, oferecendo um serviço mais rápido e eficiente aos seus clientes.

Saiba mais sobre:

- [Como funciona Envios Flex](#)
- [Custo dos envios pelo Envios Flex](#)
- [Dicas para enviar com Envios Flex](#)
- [Como oferecer Envios Flex e Full na mesma publicação](#)
- [Áreas de cobertura do Mercado Envios Flex em Brasil](#)
- [Entregue dentro do prazo seus envios com o Envios Flex](#)



Nota:

- É fundamental respeitar o limite de 1000 rpm em todas as chamadas aos recursos do FLEX. Manter esse limite garante um uso eficiente e equitativo dos recursos disponíveis.
- O aplicativo de entregas flex do Mercado Livre é necessário para escanear as entregas e fazer as rotas de entrega. No entanto, não está disponível para integrações, então as empresas de logística deverão se adaptar.

Visão do vendedor:

Envios Flex

Parar de usar

Configuração de envios

>

Prazos de entrega

Defina os dias e horários nos quais você vai oferecer envios e o máximo de envios que você poderá fazer.

Faço envios no mesmo dia

Sim

Não

Benefícios

- ✓ A melhor posição nos resultados de busca
- ✓ Filtro de busca exclusivo
- ✓ Anúncios destacados com

Chegará hoje

| Dias de entrega | Horários de entrega | | Máximo de envios | Horário de corte |
|-----------------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| Segunda a sexta | A partir das | Até | Máximo de envios | Horário de corte |
| | <div>12:00</div> | <div>21:00</div> | <div>30</div> | <div>14:00</div> |
| <input type="checkbox"/> Sábados | A partir das | Até | Máximo de envios | Horário de corte |
| | <div>12:00</div> | <div>21:00</div> | <div>5000</div> | <div>14:00</div> |
| <input type="checkbox"/> Domingos | A partir das | Até | Máximo de envios | Horário de corte |
| | <div>12:00</div> | <div>21:00</div> | <div>5000</div> | <div>14:00</div> |

Áreas de cobertura

Escolha para quais regiões você quer fazer seus envios e ajuste sua operação para evitar atrasos. O preço pago pelo comprador varia de acordo com a distância entre sua localização e o endereço de entrega.

☐ Selecionar todas as áreas

8 zonas seleccionadas

| | |
|--|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Agronomia Restinga | R\$ 8 ⁹⁰ |
| <input type="checkbox"/> Alvorada Viamao | R\$ 15 ⁹⁰ |
| <input type="checkbox"/> Cachoeirinha Gravatai | R\$ 15 ⁹⁰ |
| <input type="checkbox"/> Campo Bom | R\$ 15 ⁹⁰ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Canoas Leste | R\$ 13 ⁹⁰ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Canoas Oeste | R\$ 13 ⁹⁰ |
| <input type="checkbox"/> Gravatai Leste | R\$ 15 ⁹⁰ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ipanema Hípica | R\$ 13 ⁹⁰ |
| <input type="checkbox"/> Novo Hamburgo Estancia | R\$ 15 ⁹⁰ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partenon Cavalhada | R\$ 8 ⁹⁰ |

Áreas de cobertura por países

Para poder oferecer Envíos Flex, o endereço de envio do vendedor deve estar habilitado para alguma das áreas de cobertura conforme o país:

| País | Cobertura |
|-----------|---|
| Argentina | AMBA (Área Metropolitana de Buenos Aires) Córdoba |
| Brasil | São Paulo Rio de Janeiro Brasília Belo Horizonte Porto Alegre Salvador Bahia Curitiba |
| México | CDMX (Zona Metropolitana do Vale do México) Mérida |
| Chile | Santiago (Região Metropolitana) Valparaíso |
| Colômbia | Bogotá Medellín Cali |
| Uruguai | Montevideu Canelones |
| Peru | Lima (Área Metropolitana) |
| Equador | Quito |

Configurar um usuário de teste

Para configurar a funcionalidade de Envíos Flex para usuários de teste, leve em conta:

- 1 Faça login na conta em que deseja habilitar o Envio Flex.
- 2 Certifique-se de que a conta tenha publicações ativas no ME2.
- 3 Verifique se sua conta possui uma reputação Amarela ou Verde.
- 4 Certifique-se de ter um endereço de venda compatível com a área de cobertura do seu país.
- 5 Configure o endereço de envio de acordo com as áreas de cobertura nos países correspondentes.
- 6 Ative Envíos Flex na conta.

Depois de concluir essas etapas, você deve conseguir usar o Envíos Flex como um usuário de teste.

Nota:

É recomendável criar um novo user test com a nova configuração para testar este fluxo atualizado.

Consultar assinaturas de um usuário

Este endpoint permite consultar as assinaturas de um usuário, que pode ter múltiplas assinaturas configuráveis correspondentes a diferentes origens, mesmo que todas pertençam ao mesmo modo (flex/turbo).

- Se o usuário ativou apenas o Flex, terá uma única assinatura.
- Se o usuário também ativou o Turbo, terá duas assinaturas, já que para ativar o Turbo, o usuário precisa ter o Flex ativo primeiro.

- Nota:**
- Uma assinatura é criada quando um vendedor começa a usar Envíos Flex em qualquer modalidade.
 - No contexto das assinaturas, cada uma delas possui um identificador único chamado "service_id". Este identificador é fundamental para acessar a configuração da assinatura e realizar alterações nela. Para este caso, será utilizado o **service_id** da modalidade Flex.

| Parâmetros | |
|------------|---|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site user_id ⇒ id do usuário a consultar |

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/subscriptions/v1
```

Resposta:

```
[
  {
    "site_id": "MLA",
    "user_id": 1438865529,
    "service_id": 738216,
    "mode": "FLEX"/"TURBO",
    "origin": {
      "address_line": "Testing Address 3000",
      "city": {
        "id": "TUXBQ1NBQTM3Mzda",
        "name": "Saavedra"
      },
      "id": "1369500000",
      "zip_code": "1234"
    },
    "status": "in",
    "configuration": {
      "set": {
        "coverage": {
          "type": "zone"/"custom"/"radius",
          "capabilities": {
            "cutoff_by_zone": false
          }
        },
        "delivery_ranges": "dynamic"/"fixed"/"disabled",
        "holidays": true,
        "transit_times": false
      },
      "available": {
        "coverage": {
          "type": ["zone predefined", "zone custom"],
          "capabilities": {
            "cutoff_by_zone": true
          }
        }
      }
    }
  }
]
```

Parâmetros de resposta

- **Detalhes da Assinatura:**
 - **site_id:** Identificador do site (ex. "MLA").
 - **user_id:** Identificador do usuário proprietário da assinatura.
 - **service_id:** Identificador do serviço ao qual a assinatura está associada.
 - **mode:** Modalidade da assinatura, que pode ser "FLEX" ou "TURBO".
 - **status:** Estado atual da assinatura (ex. "in").
- **Origem da Assinatura (origin):**
 - Informação detalhada do endereço de origem.
 - **address_line:** Endereço completo de origem.
 - **id:** Identificador do endereço de origem.
 - **zip_code:** Código postal do endereço.
 - **city** (objeto):
 - **id:** Identificador da cidade.
 - **name:** Nome da cidade.
- **Configuração da Assinatura (configuration):**
 - Detalhes da configuração ativa e das opções disponíveis.
 - **Configuração Ativa (set):**

- **coverage:** Configuração da cobertura atual.
- **type:** Tipo de cobertura ativa, pode ser "zone", "custom" ou "radius".
- **capabilities:** Capacidades da cobertura.
- **cutoff_by_zone** (boolean): Indica se a cobertura atual possui horário de corte por zona.
- **delivery_ranges:** Tipo de faixas de entrega configuradas: "dinamic", "fixed" ou "disabled".
- **holidays** (boolean): Indica se a funcionalidade de feriados está habilitada.
- **transit_times** (boolean): Indica se os tempos de trânsito estão habilitados.
- **Configuração Disponível (available):**
 - **coverage:** Opções de cobertura que o usuário pode configurar.
 - **type** (array de strings): Tipos de cobertura disponíveis (ex. ["zone predefined", "zone custom"]).
 - **capabilities:** Capacidades de cobertura configuráveis.
 - **cutoff_by_zone** (boolean): Indica se o corte por zona é uma opção configurável.

Códigos de resposta

- **200 OK:** Consulta bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Consultar raio de cobertura

Este endpoint permite atualizar informações sobre a configuração do raio de cobertura para as entregas de um usuário.

| Parâmetros | |
|---------------------|--|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site |
| | user_id ⇒ id do usuário a ser consultado |
| | service_id ⇒ id do serviço a ser consultado |
| Parâmetros de Query | show_averables ⇒ bool, para mostrar ou não os disponíveis |

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolivre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/coverage/radius/v1?show_averables=boolean
```

Resposta:

```
{
  "radius": 5000,
  "averables": {
    "radius": {
      "min": 1000,
      "max": 8000
    }
  }
}
```

Parâmetros de resposta

- **radius:** configuração atual.
- **averables** (Este objeto só é incluído se o parâmetro `show_averables=true` estiver presente na consulta)
 - **available:** valores de configuração disponíveis.
 - **radius min:** raio mínimo disponível.
 - **radius max:** raio máximo disponível.

Códigos de resposta

- **200 OK:** Consulta bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Atualizar raio de cobertura

Este endpoint permite atualizar informações sobre a configuração do raio de cobertura para as entregas de um usuário.

| Parâmetros | |
|------------|---|
| Parâmetros | <div><div>site_id ⇒ id do site</div><div>user_id ⇒ id do usuário a ser consultado</div><div>service_id ⇒ id do serviço a ser consultado</div></div> |

Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/coverage/radius/v1
```

Exemplo:

```
{
  "radius": 5000
}
```

Códigos de resposta

- **204 No Content:** Atualização bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Consultar zonas de cobertura

Este endpoint permite obter informações detalhadas sobre as zonas de cobertura de entrega.

| Parâmetros | |
|---------------------|---|
| Parâmetros | <div><div>site_id ⇒ id do site</div><div>user_id ⇒ id do usuário a ser consultado</div><div>service_id ⇒ id do serviço a ser consultado</div></div> |
| Parâmetros de Query | <div><div>show_averilables ⇒ bool, para mostrar ou não os disponíveis</div><div>address_id ⇒ id do endereço de origem</div></div> |

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/coverage/zones/v1?show_averilables=boolean
```

Resposta:

```
{
  "zones": [
    {
      "id": "CABA",
      "cutoff": {
        "week": 12,
        "saturday": 12,
        "sunday": 12
      }
    }
  ],
  "averilables": {
    "zones": [
      {
        "id": "CABA",
        "label": "CABA",
        "neighborhoods": [],
        "polygon": {
          "geometry": {
            "coordinates": [
              [
                [
                  -57.754044,
                  -34.907747
                ],
                [
                  -57.785072,
                  -34.888363
                ]
              ]
            ]
          },
          "type": "Polygon"
        },
        "properties": {
          "name": null
        },
        "type": "Feature"
      }
    ],
    "price": {
      "cents": "99",

```

```
      "currency_id": "ARS",
      "decimal_separator": ".",
      "fraction": "8506",
      "symbol": "$"
    },
    "scope": "LocalLejano"
  }
},
"cutoffs": {
  "global": {
    "min": 12,
    "max": 18
  },
  "per_scope": {
    "LocalInterno": {
      "minimum": 12,
      "maximum": 18
    },
    "LocalAdyacente": {
      "minimum": 12,
      "maximum": 18
    },
    "LocalLejano": {
      "minimum": 10,
      "maximum": 15
    }
  }
}
}
```

Considerações

Caso não exista uma configuração específica de horário de corte por zona, o campo **cutoff** será omitido na resposta.

- **zones**
 - **id**: Identificador da zona (por exemplo, "CABA").
 - **cutoff (week/saturday/sunday)**: Horário de corte configurado para cada dia.
- **availables** (Este objeto só é incluído se o parâmetro **show_availables=true** estiver presente na consulta)
 - **zones**: Lista com as configurações das zonas disponíveis.
 - **id**: ID da zona.
 - **label**: Nome descritivo da zona.
 - **neighborhoods**: Lista de bairros dentro da zona.
 - **polygon**: Definição geográfica da zona.
 - **geometry**: Dados da geometria da zona.
 - **coordinates**: Coordenadas geográficas.
 - **type**: Tipo de geometria.
 - **price**: Informação do preço da zona.
 - **cents**: Valor em centavos.
 - **currency_id**: ID da moeda.
 - **decimal_separator**: Separador decimal.
 - **fraction**: Fração da moeda.
 - **symbol**: Símbolo da moeda.
 - **scope**: Escopo da zona.
- **cutoffs**
 - **global**: Informação global das horas de corte disponíveis.
 - **min**: Hora mínima global de corte.
 - **max**: Hora máxima global de corte.
 - **per_scope**: Horários de corte por tipo de escopo. Contém um objeto para cada escopo possível (LocalInterno, LocalAdyacente, LocalLejano).
 - **minimum**: Hora mínima de corte para esse escopo.
 - **maximum**: Hora máxima de corte para esse escopo.

Atualizar zonas de cobertura

Este endpoint permite modificar as informações relacionadas às zonas de cobertura de entrega, como por exemplo adicionar ou remover zonas, além de ativar ou desativar o horário de corte para os dias da semana, sábados e domingos.

| Parâmetros | |
|------------|--|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site |
| | user_id ⇒ id do usuário a ser consultado |
| | service_id ⇒ id do serviço a ser consultado |

Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/coverage/zones/v1
```

Exemplo do request body:

```
{
  "zones": [
    {
      "id": "CABA",
      "cutoff": {
        "week": 12,
        "saturday": 12,
        "sunday": 12
      }
    }
  ]
}
```

Códigos de resposta

- **204 No Content:** Atualização bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Considerações

- Para atualizar, adicionar ou remover zonas sem horário de corte por zona, as zonas devem ser enviadas sem o objeto **cutoff**.
- Para ativar o horário de corte por zona, envie o objeto **cutoff** nas zonas, com valores diferentes para cada zona.
- Para desativar o horário de corte por zona, envie o objeto **cutoff** nas zonas, mas com os mesmos valores para cada zona.
- Para atualizar, adicionar ou remover zonas com horário de corte por zona, envie as zonas com os valores de **cutoff** correspondentes.

Consultar dias festivos

Este endpoint permite obter informações detalhadas sobre cada feriado (holiday) do site onde o usuário está configurado.

| Parâmetros | |
|------------|--|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site |
| | user_id ⇒ id do usuário a ser consultado |
| | service_id ⇒ id do serviço a ser consultado |

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/holidays/v1
```

Resposta:

```
{
  "holidays": [
    {
      "date": "2021-12-25",
      "description": "Christmas",
      "selected": true
    }
  ]
}
```

Parâmetros de resposta:

- **holidays:** lista de feriados configurados.
 - **date:** data do feriado (formato YYYY-MM-DD).
 - **description:** descrição do feriado.
 - **selected:** indica se o usuário decidiu realizar entregas durante esse feriado.

Códigos de resposta

- **200 OK:** Consulta bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Atualizar dias festivos

Este endpoint permite atualizar a configuração de feriados para um usuário. Por meio deste endpoint, é possível marcar um dia de feriado como dia útil ou não útil para realizar entregas.

| Parâmetros | |
|------------|--|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site |
| | user_id ⇒ id do usuário a ser consultado |
| | service_id ⇒ id do serviço a ser consultado |

Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolivre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/holidays/v1
```

Exemplo do request body:

```
{
  "holidays": [
    {
      "description": "lorem ipsum",
      "selected": false,
      "date": "2025-01-10"
    }
  ]
}
```

Códigos de resposta

- **204 No Content:** Atualização bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Considerações

- Um usuário só poderá definir um dia como feriado (não útil) enviando no JSON do request body **"selected": true**, desde que esse dia já esteja previamente configurado como dia útil de trabalho para o seller.
- Por exemplo, se o seller não tiver o sábado configurado como dia útil e solicitar definir um feriado no sábado, o endpoint retornará um erro.

Consultar faixas de entrega

Este endpoint permite recuperar informações sobre as faixas de entrega de um usuário.

| Parâmetros | |
|---------------------|--|
| Parâmetros | <div>site_id ⇒ id do site</div> <div>user_id ⇒ id do usuário a ser consultado</div> <div>service_id ⇒ id do serviço a ser consultado</div> |
| Parâmetros de Query | <div>show_averilables ⇒ bool, para mostrar ou não os disponíveis</div> |

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolivre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/delivery-ranges/v1?show_averilables=boolean
```

Exemplo de resposta:

```
{
  "delivery_window": "same_day",
  "delivery_ranges": {
    "week": [
      {
        "capacity": 500,
        "from": 12,
        "to": 12,
        "cutoff": 14
      }
    ],
    "saturday": [
      {
        "capacity": 500,
        "from": 12,
        "to": 12,
        "cutoff": 14
      }
    ],
    "sunday": [
      {
        "capacity": 500,
        "from": 12,
        "to": 12,
        "cutoff": 14
      }
    ]
  },
  "is_downgraded": false,
  "averilables": {
    "capacity": {
      "min": 100,
      "max": 500
    },
    "delivery_ranges": {
      "type": "dynamic",
      "ranges": {
        "I": [
          {

```



```
      "from": 9,
      "to": 21
    }
  ],
  "min_hours": 9,
  "max_hours": 21,
  "min_range_quantity": 1,
  "max_range_quantity": 1,
  "min_hours_quantity_between_ranges": 1
},
"delivery_windows": [
  "same_day",
  "next_day"
],
"working_days": [
  "week",
  "saturday",
  "sunday"
],
"cutoffs": {
  "global": {
    "min": 12,
    "max": 18
  }
}
}
```

Parâmetros de resposta

- **delivery_window**: janela de entrega atualmente configurada ("same_day" e "next_day").
- **delivery_ranges week / saturday / sunday**: faixas de entrega configuradas conforme o dia:
 - **capacity**: capacidade máxima de envios em cada faixa.
 - **from**: hora de início da faixa de entrega.
 - **to**: hora de término da faixa de entrega.
 - **cutoff**: horário limite para inserir pedidos naquela faixa. (Este campo não será visível se houver horário de corte configurado)
 - **is_downgraded**: indica se o serviço está moderado.
- **availables** (Este objeto só é incluído se o parâmetro `show_availables=true` estiver presente na consulta)
 - **capacity min**: capacidade mínima disponível para configurar (conforme o tipo).
 - **capacity max**: capacidade máxima disponível para configurar (conforme o tipo).
 - **delivery_ranges type**: tipo de faixa de entrega disponível.
 - **delivery_ranges ranges from**: hora de início das entregas.
 - **delivery_ranges ranges to**: hora de término da faixa de entregas.
 - **delivery_ranges min_range_quantity**: quantidade mínima de faixas de entrega por dia.
 - **delivery_ranges max_range_quantity**: quantidade máxima de faixas de entrega por dia.
 - **delivery_ranges min_hours_quantity_between_ranges**: quantidade mínima de horas entre duas faixas.
 - **delivery_windows**: janelas de entrega disponíveis ("same_day" e "next_day").
 - **working_days**: dias úteis disponíveis para operar ("week", "saturday", "sunday").
 - **cutoffs global min**: horário mínimo global de corte disponível.
 - **cutoffs global max**: horário máximo global de corte disponível.

Códigos de resposta

- **200 OK**: Consulta bem-sucedida.
- **400 Bad Request**: Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized**: Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden**: Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found**: Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error**: Erro ao obter a configuração.

Atualizar faixas de entrega

Este endpoint permite atualizar a configuração das faixas de entrega para um vendedor.

| Parâmetros | |
|------------|--|
| Parâmetros | site_id ⇒ id do site |
| | user_id ⇒ id do usuário a ser consultado |
| | service_id ⇒ id do serviço a ser consultado |

Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/users/$USER_ID/services/$SERVICE_ID/configurations/delivery-ranges/v1
```

Exemplo de request body:

```
{
  "delivery_window": "same_day",
  "delivery_ranges": {
    "week": [
      {
        "capacity": 30,
        "from": 11,
```

```

        "to": 20,
        "cutoff": 14
      },
    ],
    "saturday": [
      {
        "capacity": 30,
        "from": 11,
        "to": 20,
        "cutoff": 14
      }
    ],
    "sunday": [
      {
        "capacity": 30,
        "from": 11,
        "to": 20,
        "cutoff": 14
      }
    ]
  ]
}

```

Códigos de resposta

- **204 No Content:** Atualização bem-sucedida.
- **400 Bad Request:** Algum parâmetro é inválido.
- **401 Unauthorized:** Você não possui credenciais válidas.
- **403 Forbidden:** Você não possui permissões suficientes para acessar este recurso.
- **404 Not Found:** Configuração não encontrada.
- **500 Internal Server Error:** Erro ao obter a configuração.

Considerações

A seguir, apresentamos duas considerações importantes que devem ser levadas em conta ao tentar realizar uma atualização no endpoint de **faixas de entrega**:

- **Presença de horário de corte por zona:** Se o endpoint tiver um horário de corte por zona definido, não deve ser incluído o parâmetro `cutoff` na solicitação. Se tentar enviar esse parâmetro neste caso, será retornado um erro **400 (Bad Request)**.
- **Ausência de horário de corte por zona:** Se não houver um horário de corte por zona definido, é opcional enviar o parâmetro `cutoff`. Ou seja, você pode decidir se inclui ou não esse parâmetro, dependendo da lógica de negócio que deseja implementar.
- **Atualizar Delivery Window:** Caso queira atualizar o `delivery_window`, segue-se a mesma lógica dos pontos anteriores. Se o horário de corte estiver ativado, não se deve enviar o parâmetro `cutoff` e a nova delivery window será atualizada corretamente. Se não estiver ativado, deve-se incluir o parâmetro `cutoff` na solicitação.

Consultar estado do item

Antes de ativar flex a um item, é necessário realizar uma validação para garantir que o item esteja no estado 'active'. Isso pode ser verificado por meio do endpoint para obter um item e depois consultar o atributo 'status'.

Chamada:

```

curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolivre.com/items/$ITEM_ID?attributes=id,status,id,status,shipping.mode,shipping.logistic_type,
shipping.tags,shipping.free_shipping

```

Exemplo:

```

curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
https://api.mercadolivre.com/items/MLB4879366528?attributes=id,status,id,status,shipping.mode,shipping.logistic_type,
shipping.tags,shipping.free_shipping

```

Resposta:

```

{
  "status": "active",
  "id": "MLB4879366528",
  "shipping": {
    "tags": [
      "self_service_in",
      "mandatory_free_shipping"
    ],
    "free_shipping": true,
    "logistic_type": "drop_off",
    "mode": "me2"
  }
}

```

i Nota:

- Este processo de validação é essencial para garantir que "flex" seja ativado corretamente quando o item estiver no estado adequado.
- Para mais referência, confira [Publicar produtos](#) e [Busca de itens](#).

Parâmetros de resposta:

- **id:** ID da publicação
- **status:** Status da publicação
- **shipping.mode:** Modo de envio da publicação.
- **shipping.logistic_type:** Tipo logístico da publicação
- **shipping.tags:** Tags de shipping, incluindo a ativação do Flex.
 - **self_service_in:** Item com Flex ativado

- **self_service_out:** Item não tem Flex ativado
- **self_service_available:** Item é permitido enviar por Flex.

Consultar se a categoria permite Flex

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/categories/MLB438794/shipping_preferences
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/categories/MLB438794/shipping_preferences
```

Resposta:

```
{
  ...
  "logistics": [
    ...
    {
      "types": [
        "drop_off",
        "xd_drop_off",
        "self_service",
        "cross_docking",
        "fulfillment"
      ],
      "mode": "me2"
    }
  ],
  ...
  "category_id": "MLB438794"
}
```

Nota: Para saber que a categoria permite Flex, deve estar presente a opção **self_service**, dentro do array **logistics**.

Importante:

- A ativação desta funcionalidade ocorrerá de forma progressiva e pode ser aplicada de maneira diferenciada por domínio e por país.
- Os vendedores serão informados através de 'Notificações', permitindo-lhes decidir se desejam optar pelo serviço Flex para os itens que possuem nesses domínios.

Consultar Flex no item

Este endpoint permite verificar se o item está atualmente sendo oferecido com Envios Flex ou não.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/flex/sites/$SITE_ID/items/$ITEM_ID/v2
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/flex/sites/MLB/items/MLB1493119403/v2
```

Resposta:

```
{"has_flex": true/false}
```

Códigos de Estado de resposta:

| Código | Mensagem | Descrição | Recomendação |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| 200 - OK | - | Item existe e retorna as informações. | - |
| 400 - Bad Request | Algum dado recebido é inválido | - | - |
| 401 - Unauthorized | Autorização inválida | - | Revisar permissões de escopo |
| 403 - Forbidden | Autenticação inválida | Access_token incorreto | Reveja o access_token utilizado |
| 404 - Not Found | O item não existe ou não foi encontrado | - | - |
| 500 - Internal Server Error | Erro interno inesperado/não controlado | - | - |

Nota:

- O endpoint items oferece informações relevantes sobre o item, como:
- O atributo tags que fornece detalhes adicionais sobre se o item tem Envios Flex ativo (self_service_in) ou não (self_service_out).

Ativar Flex no item

Este endpoint permite ativar a opção de Envios Flex no item.

Chamada:

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/items/$ITEM_ID/v2
```

Exemplo:

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/flex/sites/MLB/items/MLB1493119403/v2
```

Resposta:

Status: 204 No Content

Códigos de Estado de resposta:

| Código | Mensagem | Descrição | Recomendação |
|-------------------|-------------------------|---|---|
| 204 - No Content | - | Item habilitado para Envios Flex. | - |
| 400 - Bad request | item is already in flex | Item já tem Flex ativo | Validar que o item já possua Flex prévio a esta requisição |
| 403 - Forbidden | item down | Item não oferece Envios Flex. | Validar as modalidades de envio do item. |
| 404 - Not Found | item not found | O país está desabilitado para Envios Flex. | Validar os países com Envios Flex. |
| 409 - Conflict | can't activate item | Conflito interno ao tentar modificar o estado do item | Evitar enviar múltiplas solicitações de atualização para o mesmo item ao mesmo tempo. |

Desativar Flex no item

Este endpoint permite desativar a opção de Envios Flex no item.

Chamada:

```
curl -X DELETE -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/flex/sites/$SITE_ID/items/$ITEM_ID/v2
```

Exemplo:

```
curl -X DELETE -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/flex/sites/MLB/items/MLB1493119403/v2
```

Resposta:

Status: 204 No Content

Códigos de Estado de resposta:

| Código | Mensagem | Descrição | Recomendação |
|------------------|---------------------|---|---|
| 204 - No Content | - | Item desabilitado para envios Flex. | - |
| 403 - Forbidden | item down | Item não oferece Envios Flex. | Validar as modalidades de envio do item. |
| 404 - Not Found | item not found | O país está desabilitado para Envios Flex. | Validar os países com Envios Flex. |
| 409 - Conflict | can't activate item | Conflito interno ao tentar modificar o estado do item | Evitar enviar múltiplas solicitações de atualização para o mesmo item ao mesmo tempo. |



Nota:

- Lembre-se que a ativação ou desativação de um item no Flex deve ser realizada exclusivamente pelo vendedor. Para gerenciar essas mudanças, o vendedor deve usar os endpoints anteriores ou cancelar sua assinatura na logística Flex.
- É importante evitar processos automáticos de ativação, pois podem interferir no fluxo operacional. A seleção dos itens a serem ativados no Flex deve ser uma decisão deliberada do vendedor, garantindo que os processos permaneçam controlados e eficientes.

Identificar Ordens Flex

Este endpoint determina se um envio será realizado pelo serviço Flex, permitindo concluir a transação de forma efetiva.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/shipments/42469883906
```

Resposta:

```
"tags": [
  "self_service"
]
```



Nota:

Também é possível encontrar esta tag em:

- [https://api.mercadolivre.com/users/\\$USER_ID/shipping_preferences](https://api.mercadolivre.com/users/$USER_ID/shipping_preferences)
- [https://api.mercadolivre.com/orders/\\$ORDER_ID/shipments](https://api.mercadolivre.com/orders/$ORDER_ID/shipments)

Identificar o código do transportador

Este endpoint facilita a identificação do transportador atribuído a um envio, o que é útil para registrar alterações de transportador durante o processo de entrega.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/flex/sites/$SITE_ID/shipments/$SHIPMENT_ID/assignment/v2
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/flex/sites/MLA/shipments/40070866801/assignment/v2
```

Resposta:

```
{
  "driver_id": 1234
}
```

Códigos de Estado de resposta:

| Código | Mensagem | Descrição | Recomendação |
|-----------------------------|--|--|---|
| 200 - OK | - | Transportadora designada. | - |
| 400 - Bad Request | Parâmetro inválido | - | - |
| 401 - Unauthorized | Autorização inválida | - | Revisar permissões de escopo |
| 403 - Forbidden | Autenticação inválida | Access_token incorreto | Reveja o access_token utilizado |
| 404 - Not Found | shipment_id não encontrado | Não possui transportadora designada ou não se encontra a rota aberta (envio pendente de entrega). Não existe (shipment inexistente). | Validar o estado do envio ou shipment_id. |
| 500 - Internal Server Error | Erro interno inesperado/não controlado | - | - |



Nota:

- Para a Argentina, caso as coletas sejam realizadas fora do endereço do vendedor, o motorista terá que inserir o token alfanumérico válido que o vendedor poderá fornecer. Para localizar o código, o vendedor deve acessar a página do usuário do Mercado Livre > Configuração > Preferências de venda > Código de autorização.
- Saiba mais sobre [Quando usar o código de autorização nas minhas coletas do Mercado Livre ou Envios Flex?](#)
- Para receber notificações quando houver transferências de pacotes entre transportadores e quando o escanear pela primeira vez, você pode [inscrever-se na notificação flex handshakes](#).

Estados e subestados Flex

Este endpoint permite conhecer os estados e subestados do fluxo de envios Flex.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/shipments/43319685225
```

Respostas:

```
{
  ...
  "comments": null,
  "substatus": "receiver_absent",
  "date_created": "2024-04-23T10:48:51.245-04:00",
  "date_first_printed": "2024-04-23T13:14:16.093-04:00",
  ...
  "status": "shipped",
}
```

Parâmetros de resposta:

- **status:** O estado geral do pacote. Os valores possíveis são:
 - **delivered:** pacotes entregues.
 - **ready_to_ship:** pacotes prontos para despachar.
 - **cancelled:** pacotes cancelados.
 - **not_delivered:** pacotes rejeitados ou que não será possível entregá-los. Dentro deste status temos os seguintes substatus possíveis:
 - Rejeitado pelo comprador.
 - **refused_delivery:** O comprador rejeitou a entrega.
 - **shipped:** pacotes que estão a caminho do comprador.
 - **Saída para rota:** O pedido está a caminho.
 - **out_for_delivery:** O pacote está a caminho para ser entregue.

- **soon_deliver:** O motorista notificou o comprador que seu pacote é o próximo na rota de entrega.
- Endereço incorreto ou incompleto.
 - **bad_address:** O motorista registrou que o endereço fornecido está incorreto.
- Não há ninguém no endereço.
 - **receiver_absent:** O motorista marcou que o comprador estava ausente no momento da entrega.
- O comprador decide reprogramar a compra desde seu aplicativo.
 - **buyer_rescheduled:** O comprador solicitou reprogramar a entrega.
- O motorista marcou como entregue longe do endereço do comprador.
 - **delivery_blocked:** O motorista indicou que o pacote foi entregue, mas longe do endereço do comprador. Solicita-se ao comprador que confirme se recebeu o envio.
- O vendedor marca como entregue o envio desde seu aplicativo.
 - **waiting_for_confirmation:** O pacote foi marcado como entregue pelo vendedor após a data prometida. Solicita-se ao comprador que confirme se recebeu o envio.

Convivência Full e Flex

Para gerenciar o estoque do Flex quando o vendedor tem Fulfillment ativo em sua publicação, disponibilizamos a funcionalidade de estoque distribuído.

Consulte a documentação para entender o funcionamento: [Convivência Full e Flex](#)

Items não enviáveis por ME2 (Items em ME1, custom ou not_specified)

Produtos em categorias que não são enviadas por Mercado Envios (ME2) em outras modalidades logísticas (drop_off, crossdocking, fulfillment) por suas particularidades, agora podem ser enviados por Envios Flex especificamente.

São produtos considerados não enviáveis os que possuem a seguinte característica:

- **Inflamável:** Produtos com risco de inflamação.
- **Pack 4 Pneus:** Pacotes que contêm quatro pneus.
- **Não-Maquinável:** Items que não podem ser processados por máquinas.
- **Hazmat:** Materiais perigosos.

Para ativar o Flex no produto do vendedor, valide que a categoria agora permite a opção self_service (Flex), como já deve ser realizado para os demais envios.

Categoria exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/categories/MLA45502/shipping_preferences
```

Resposta:

```
{
  ...
  "logistics": [
    ...
    {
      "types": [
        "self_service"
      ],
      "mode": "me2"
    }
  ],
  ...
  "category_id": "MLA45502"
}
```

Após isso, para ativar o Flex não é necessário modificar previamente o shipping.mode do Item, mas sim executar o optin do Flex conforme a [instrução de ativar Flex](#).



Nota:

Realizando esta operação, o Item é alterado automaticamente para ME2. Isso significa que o item deixará de ser ME1, custom ou not_specified.

Vista do vendedor:

Forma de entrega

Cómo entregas el producto

**NUEVO**

☒ **Envíos Flex** [¿Cómo funciona?](#)

- Tus publicaciones están más destacadas en las búsquedas y tienen un filtro especial.
- Utiliza vehículos propios o mensajerías.
- Configura tus envíos a tu medida.



Con envío gratis para el comprador

Recibes desde \$ 441 por envío según la zona de destino. [Ver tarifas](#)

☐ **Por tu cuenta**

☐ **Acordar con el comprador**



Cuando vendas fuera de la cobertura de Envíos Flex, deberás acordar la entrega con el comprador.

Próximo: [Envíos Turbo](#)