

Última atualização em 10/12/2024

Envios Personalizados

O envio personalizado permite que os vendedores gerenciem a logística das suas vendas de maneira independente, oferecendo flexibilidade nos custos de envio para os clientes.

- **Custom:** O vendedor carrega uma tabela com preços específicos de envio para cada região e é responsável por toda a logística e entrega.
- **Not_Specified:** O vendedor não define preços de envio. O comprador deve entrar em contato com o vendedor para acordar os detalhes e custos do envio. Só para esses casos, não há shipment_id.

Com essas opções, os compradores podem escolher a modalidade que melhor atenda às suas necessidades, garantindo a recepção de sua compra.

Saiba mais sobre:

- [Dicas para entregar um produto por conta própria](#)
- [Como gerenciar de forma segura as vendas com acordo de entrega?](#)
- [Como posso fazer o envio por conta própria?](#)

Ofereça envio personalizado para seus produtos

Para criar um item com o envio personalizado no POST ao /itens, você deve enviar o modo "custom" juntamente com os diferentes custos com suas descrições na seção de envio.

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -d
JSON
{
  "title": "Anteojos Ray Ban Wayfare",
  "category_id": "MLA3636",
  "price": 10,
  "currency_id": "ARS",
  "available_quantity": 1,
  "buying_mode": "buy_it_now",
  "listing_type_id": "bronze",
  "condition": "new",
  "description": "Item:, Ray-Ban WAYFARER Gloss Black RB2140 901 Model: RB2140. Size: 50mm. Name:
  WAYFARER. Color: Gloss Black. Includes Ray-Ban Carrying Case and Cleaning Cloth. New in Box",
  "video_id": "YOUTUBE_ID_HERE",
  "warranty": "12 months by Ray Ban",
  "pictures": [
    {
      "source": "http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/f/fd/Ray_Ban_Original_Wayfarer.jpg"
    }
  ],
  "shipping": {
    "mode": "custom",
    "local_pick_up": false,
    "free_shipping": false,
    "methods": [],
    "costs": [
      {
        "description": "TEST1",
        "cost": "70"
      },
      {
        "description": "TEST2 ",
        "cost": "80"
      }
    ]
  }
}
```

https://api.mercadolibre.com/items

Agora, você pode ver o item com envio personalizado e a tabela de custos definida em shipping options. Observe que este recurso mostra apenas informações quando o vendedor escolhe a opção personalizada.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/items/$ITEM_ID/shipping_options?zip_code=$ZIP_CODE
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/items/MLA803066380/shipping_options?zip_code=$1234
```

Resposta:

```
{
  "destination": null,
  "options": [
    {
      "id": "MLA803066380-0",
      "option_hash": "d02e7314a07319e7ae3df65c40c59114",
      "name": "TEST2 ",
      "currency_id": "ARS",
      "list_cost": 80,
      "cost": 80,
      "base_cost": null,
      "display": "always",
      "speed": null
    },
    {
      "id": "MLA803066380-1",
      "option_hash": "c83f3c67e7df67b84da2a283a2c64a50",
      "name": "TEST1",

```

```

    "currency_id": "ARS",
    "list_cost": 70,
    "cost": 70,
    "base_cost": null,
    "display": "always",
    "speed": null
  }
},
"buyer": {
  "id": null,
  "loyalty_level": null,
  "shipping_level": null
},
"custom_message": {
  "reason": "",
  "display_mode": null
}
}
}

```

**Nota:**

Nos países onde o modo Mercado Envios está ativo, somente poderá adicionar envios personalizados grátis em categorias que não aceitem ME.

Se o tipo de envio não for especificado na criação do item, será "to_be_agreed". Se o usuário tiver a opção default ME configurada, todas as suas publicações serão criadas sob essa modalidade, com exceção daquelas que têm uma categoria que não a suporta.

Ofereça frete grátis em envios personalizados

Para oferecer frete grátis, você deve ter em mente que só pode fazê-lo desde que a categoria não aceite Mercado Envios. Você deve executar diretamente um PUT com o campo `free_shipping` em `true`, sem adicionar custos e descrições.

Chamada:

```

curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "shipping": {
    "mode": "not_specified",
    "local_pick_up": false,
    "free_shipping": true,
    "methods": [],
    "costs": []
  }
}

https://api.mercadolibre.com/items/$ITEM_ID

```

Adicione envio personalizado para seus produtos

Para adicionar um envio personalizada a um item, você deve fazer um PUT no recurso `/items` incluindo o `item_id` e enviar um JSON semelhante ao listado abaixo.

```

curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "shipping": {
    "mode": "custom",
    "methods": [],
    "costs": [
      {
        "description": "TEST1",
        "cost": "70"
      },
      {
        "description": "TEST2 ",
        "cost": "80"
      }
    ]
  }
}

https://api.mercadolibre.com/items/$ITEM_ID

```

Adicione um número de rastreamento

Antes de incluir o número de rastreamento, você deve saber o `shipment_id` e fazer um PUT para o recurso `shipments` com os atributos `receiver_id`, que é o usuário comprador e o `tracking_number`.

```

curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d'
JSON
{
  "tracking_number": 012345,
  "receiver_id": 12345678
}'
https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID

```

Status do envio e transições

Pending: É o status inicial com o qual se cria um envio personalizado. Pode passar a **Shipped**, **Delivered** o **Cancelled**.

Shipped: É o status no qual é permitido atualizar o Tracking ID e a promessa de entrega em horas.

Delivered: Pedido entregue, pode voltar ao status Pending ou Shipped.

Cancelled: Envio cancelado, não pode passar a nenhum outro status. Cancela o envio.

Entrega de produto (só disponível para o México, o Brasil e a Argentina)

Com esse recurso, você pode informar os compradores sobre o status de entrega dos seus produtos quando eles não utilizarem Mercado Envio. Comece a utilizá-lo levando em conta os seguintes cenários:

Cenário 1

Ocorre quando a ordem tem um Custom Shipping criado e seu status é "pending":

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "speed": 120,
  "status": "shipped",
  "tracking_number": 1234,
  "receiver_id": 12345678,
  "comments": "Comentario opcional"
}
https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```

Aclaraciones:

- O campo speed representa a distância em horas que a entrega do produto vai demorar.
- A data prometida de entrega será igual à quantidade de horas especificadas no campo "speed", contadas a partir do dia em que o valor for informado.
- O campo tracking_number é requerido para a API, mas não será em nenhuma lista e/ou detalhamento de venda.
- O campo receiver_id tem que considerá-lo a partir da informação de envio.
- O campo comments é um campo de comentário opcional. Serve para controle do vendedor.

Cenário 2

Quando a ordem tem um Custom Shipping criado e seu status é "shipped":

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "speed": 120,
  "receiver_id": 12345678
}
https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```

Aclaración: Neste caso, só será atualizada a promessa de entrega, portanto, a API não pedirá um tracking_number.

Cenário 3

Caso seja necessário informar que o item já foi entregue:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "status": "delivered",
  "receiver_id": 12345678
}
https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```

Cenário 4

Caso seja necessário cancelar uma venda:

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H 'Content-Type: application/json' -H 'Accept: application/json' -d
JSON
{
  "status": "cancelled",
  "receiver_id": 12345678
}
https://api.mercadolibre.com/shipments/$SHIPMENT_ID
```