Última atualização em 28/08/2025

#### Envios Coletas e Places



i Importante:

#### Coleta regular (cross\_docking):

- Processo: Um carrier recolhe os produtos do domicílio do vendedor e os leva a um HUB (armazém).
- Entrega: Do HUB, escolhe-se o carrier mais conveniente para a entrega ao comprador.
- Rota: Vendedor → Coleta → HUB → Carrier → Comprador.

#### Coleta rápida (xd\_same\_day):

A Coleta Rápida é um novo método de envios (por enquanto disponível somente no Brasil) que consiste em uma coleta no endereco do vendedor e uma entrega no mesmo dia ao comprador, realizadas pelo Mercado Livre. As vendas feitas antes do horário de corte serão coletadas e entregues no mesmo dia, enquanto as vendas feitas após o horário de corte serão coletadas no dia seguinte e entregues ao comprador..

- Processo: Um carrier recolhe os produtos do domicílio do vendedor e os leva a um HUB (armazém).
- Entrega: Do HUB, escolhe-se o carrier mais conveniente para a entrega ao comprador.
- Rota: Vendedor → Coleta → HUB → Carrier → Comprador.



O horário de corte para a coleta rápida é determinado subtraindo uma hora do horário de início da coleta (From). Ou seja Hora de início de coleta (From) - 1 hora (PT) = Horário de corte para coleta rápida.

#### Cross Docking com Drop Off (XD\_drop\_off):

- Processo: O vendedor deixa os produtos em um ponto de recolhimento designado (places). Places ou pontos de despacho são lojas comerciais que também possuem o logo do Mercado Livre, Pickit ou HOP na porta.
- Recolhimento e Entrega: Uma coleta transporta os produtos do Place até o HUB para sua entrega final.
- Rota: Vendedor  $\rightarrow$  Place  $\rightarrow$  Coleta  $\rightarrow$  HUB  $\rightarrow$  Carrier  $\rightarrow$  Comprador.

- Processo: O vendedor leva os produtos diretamente ao correio ou ponto de entrega designado. Os pacotes seguem o fluxo normal do correio até serem entregues ao comprador.
- Recolhimento e Entrega: O carrier é selecionado para a entrega final.
- Rota: Vendedor → Carrier → Comprador.

#### Ativar Coleta ou Places

No Mercado Livre, avaliamos semanalmente o desempenho na entrega de produtos dos vendedores de Coletas e Places. Esta avaliação pode influenciar na ativação desses serviços conforme o desempenho.

Pontos chave da ativação:

- Revisão e Configuração de Endereços: garanta que os endereços para envios, despachos e devoluções estejam sempre atualizados e configurados corretamente para evitar problemas.
- Ativação de Notificações: mantenha suas notificações ativas, isso permitirá que você receba alertas imediatos sobre qualquer mudança nos serviços de Coleta ou Places.

O monitoramento constante do seu desempenho e a configuração correta dos seus endereços são essenciais para garantir uma operação fluida e sem interrupções na logística dos seus produtos.



Nota:

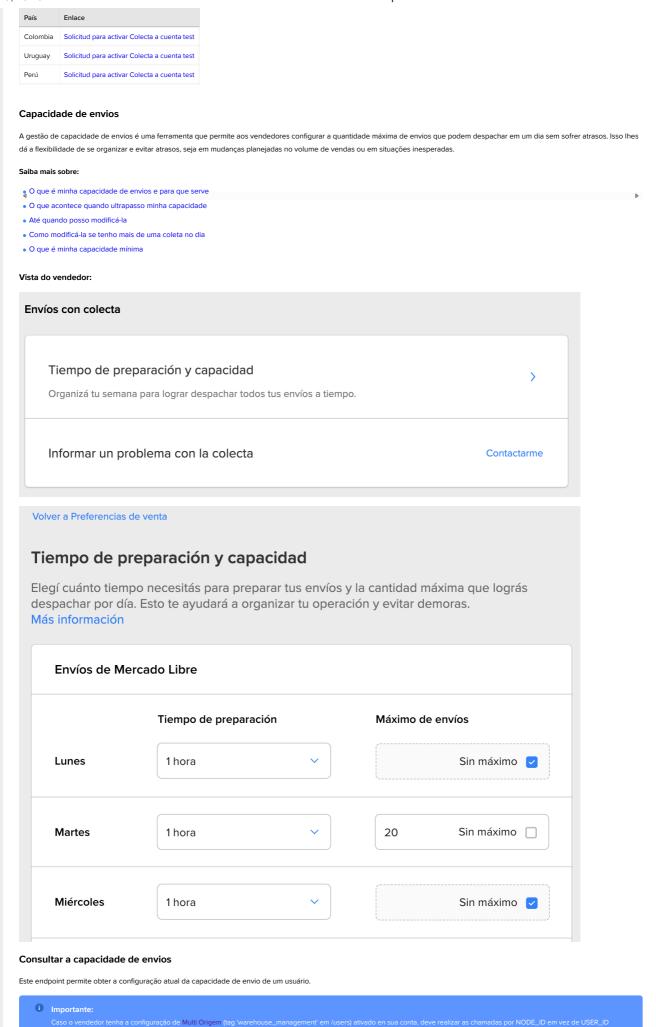
- Para localizar as configurações de Colecta e Places, acesse a página do Mercado Livre do usuário> Configuração> Preferências de venda.
- O Peru tem apenas o tipo de logística de drop off ativo.

# Configurar un usuario de test

Para configurar la modalidad de envío colecta para usuarios de prueba, sigue estos pasos:

- 1 Iniciar sesión en la página de Developers de Mercado Libre.
- Seleccionar la categoría a consultar, en este caso: "Configuraciones de test".
- 3 Desplegar la sección de "Configuración" y elija "Colecta".
- 4 Completar la información requerida sobre el usuario de prueba
- Enviar solicitud de activación de Colecta para su cuenta de usuario de prueba.

País	Enlace	
Argentina	Solicitud para activar Colecta a cuenta test	
Brasil	Solicitud para activar Colecta a cuenta test	
México	Solicitud para activar Colecta a cuenta test	
Chile	Solicitud para activar Colecta a cuenta test	



Consulta por USER\_ID

```
Chamada
```

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api mercadolibre.com/users/$JSER_ID/capacity_middleend/$LOGISTIC_TYPE
```

#### Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/users/123456789/capacity_middleend/cross_docking
```

#### Resposta:

## Consulta por NODE\_ID

# Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/$NETWORK_NODE_ID/capacity_middleend
```

## Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/MXP2015746517:/capacity_middleend
```

# Resposta:

```
"can_subtract_capacity": true
"intervention": ""
"capacity": {

"value": null,

"maximum": true,

"source": "seller'
"can_subtract_capacity": true
"intervention": ""
"capacity": {
    "value": null,
       "maximum": true,
"source": "seller
"can_add_capacity": true,
"can_subtract_capacity": true
"intervention": ""
```

#### Parâmetros de resposta:

- peak\_season\_mode: Neste objeto são indicadas a data de início e a data de fim em que o vendedor tem ativo o modo 'alta temporada', onde o vendedor poderá ter alterações em sua capacidade de entrega
- day: Representa o dia da semana ao qual se refere a capacidade. Os valores possíveis são monday, tuesday, wednesday, thursday, friday, e saturday,
- capacity\_min: É o valor mínimo de capacidade permitido para esse dia.
- capacity\_max: É o valor máximo de capacidade permitido para esse dia.
- capacity.value: É o valor da capacidade atual para o dia e semana em que o usuário se encontra.
- capacity.maximum: Indica quando o usuário possui configuração de capacidade definida em capacity.value (true) ou não (false).
- can\_add\_capacity: Indica se é possível adicionar capacidade adicional para esse dia. Os valores possíveis são true ou false.
- can\_subtract\_capacity: Indica se é possível subtrair capacidade para esse dia. Os valores possíveis são true ou false.
- intervention: Descreve o tipo de intervenção em que o usuário pode incorrer:
  - delay: intervenção por atrasos.
  - early: intervenção por entregas antecipadas.
  - null: não tem intervenção

- Se a capacidade de despacho não for configurada, o sistema não imporá restrições. No entanto, recomenda-se que os vendedores utilizem esta função para otimizar suas entregas e melhorar a experiência do cliente
- Quando um vendedor não cumpre seu objetivo de capacidade de envios, ele entra em um estado de intervenção por atraso (delay). Durante este período, há restrições na capacidade de modificar ou atualizar a capacidade de envios. Isso é feito para garantir que os vendedores se comprometam a melhorar seu desempenho. Uma vez que os requisitos sejam atendidos durante o período de intervenção, as restrições serão levantadas e você poderá ajustar sua capacidade de envios novamente.
- Quando um vendedor pode despachar mais do que sua capacidade, ele entra em um estado de intervenção por adiantamento (early). Durante este período, não há restrições na capacidade de modificar ou atualizar a capacidade de envios. O objetivo é que o vendedor possa maximizar sua injeção e configurar uma capacidade mais precisa
- Para uma experiência ótima, recomendamos habilitar as Novidades dos vendedores, pois é agui que qualquer atualização ou mudança relevante neste processo será notificada.
- Para o peak\_season\_mode, quando vigente, o vendedor verá em seu painel de preferências de vendas o seguinte aviso:

# Tiempo de preparación y capacidad

Elige cuánto tiempo necesitas para preparar tus envíos y la cantidad máxima que logras despachar por día. Esto te ayudará a organizar tu operación y evitar demoras. Más información



Melhores prazos de entrega durante a alta temporada de vendas

Para te ajudar a vender mais, até [30] de [novembro], vamos aumentar sua quantidade máxima de envios sempre que seu volume de vendas crescer e você estiver fazendo seus envios no prazo.

# Atualizar a capacidade de envios

Este endpoint permite modificar ou atualizar a configuração da capacidade de envio de um usuário.



i Importante:

Caso o vendedor tenha a configuração de Multi Origem (tag 'warehouse\_management' em /users) ativado en sua conta, deve realizar as chamadas por NODE\_ID em vez de USER\_ID

## Atualização por USER\_ID

Exemplo:

```
curl <! PUT +# "Authorization: Bearer FACCESS_TOKEN" https://api.mercadolibre.com/users/123456789/capacity_middleend/cross_docking

"capacities"; {
    "day": "monday",
    "capacity: {
    "maximum": true
}
}

"maximum": false
}

"day": "wednesday",
    "capacity: {
    "maximum": false
}

"day": "tuesday",
    "capacity: {
    "maximum": false
}

"day": "tuesday",
    "capacity: {
    "maximum: false
}

"day": "tuesday",
    "capacity: {
    "maximum: false
}

"day": "friday",
    "capacity: {
    "maximum: false
}

"day": "stuunday",
    "capacity: {
    "maximum: false
}

"day": "stuunday",
    "capacity: {
    "maximum: false
}

"maximum: false
}
</pre>
```

## Atualização por NODE\_ID

Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/$NETWORK_NODE_ID/capacity_middleend
```

#### Exemplo:

curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer \$ACCESS\_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/MXP20214899242/capacity\_middleen

1 Utilize o mesmo Json de exemplo na requisição por USER\_ID

#### Códigos de estado de resposta:

Código	Mensagem	Descrição	Recomendação		
200 - OK	-	A configuração atual foi obtida corretamente.	-		
400 - Bad Request	there was an error parsing the request body	Erro nos parâmetros do corpo da solicitação (request body).	Validar o corpo da solicitação (request body).		
400 - Bad Request	capacity value for day \$DAY cannot be lower than the minimum capacity and greater than the maximum capacity	O dia informado não pode ter uma capacidade fora dos limites definidos para o usuario.	Realize uma consulta GET para obter os parâmetros definidos para o usuário.		
404 - Not Found	not valid logistic type	O usuário não existe ou não possui logística de cross_docking.	Validar o user_id e os tipos de logística do usuário.		
4	•				

# Tempo de preparação de envios

O tempo de preparação de envios é o tempo para gerenciar ou despachar um pedido uma vez processado.

i Importante:

O Tempo de Preparação de Envios refere-se ao intervalo necessário para gerenciar e despachar um pedido uma vez que este foi processado. É importante não confundir este conceito com o Manufacturing Time, que denota o período necessário para fabricar ou preparar o produto em si.

#### Saiba mais sobre

- Perguntas frequentes sobre o tempo de preparação
- Para que serve ajustá-lo
- Até quando posso modificá-lo no dia
- Como modificá-lo se eu tiver mais de uma coleta no dia
- Por que há dias com menos opções de tempo de preparação

### Consultar o tempo de preparação

Este endpoint permite obter o tempo de preparação para o envio.

```
importante:

Caso o vendedor tenha a configuração de Multi Origem (tag 'warehouse_management' em /users) ativado en sua conta, deve realizar as chamadas por NODE_ID em vez de USER_ID
```

Consulta por USER\_ID

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3'
https://api.mercadolibre.com/shipping/users/$USER_ID/processing_time_middleend/$LOGISTIC_TYPE
```

Exemplo

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3'
https://api.mercadolibre.com/shipping/users/123456789/processing_time_middleend/cross_docking
```

Resposta:

Consulta por NODE\_ID

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/$NETWORK_NODE_ID/processing_time_middleend
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/MXP20157465171/processing_time_middleend
```

Resposta:

```
"visible": false.
   "available_options": null,
   "enabled": false,
   "current_processing_time": null
}
```

#### Parâmetros de resposta:

- modified\_by\_meli: caso venha como true, indica que o Mercado Livre é o responsável por modificar seu processing time.
- visible: indica se o dia deve ser mostrado na frente.
- enabled: Indica se a linha está habilitada para editar.
- current\_processing\_time: indica o valor do processing time que estava selecionado antes da mudança. Se for diferente de null, será mostrada a mensagem de que entrará em vigor na próxima semana. Caso contrário, o dia será mostrado normalmente.
- available\_options.processing\_time: indica o tempo de processamento possível de selecionar no formato HH:MM. Por exemplo, "00:30" (30 minutos).
- available\_options.selected: valor atual escolhido pelo usuário, ou o padrão se nunca configurado antes.
- available\_options.highlight\_level: as opções são:
  - low: menos tempo de preparação que o padrão.
  - default: tempo de preparação padrão.
  - high: mais tempo de preparação que o padrão.

## Atualizar o tempo de preparação

Este endpoint permite atualizar o tempo de preparação da envio.

```
Importante:

Caso o vendedor tenha a configuração de Multi Origem (tag 'warehouse_management' em /users) ativado en sua conta, deve realizar as chamadas por NODE_ID em vez de USER_ID
```

#### Atualização por USER\_ID

#### Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3' -d
https://api mercadolibre com/shipping/users/$USER_ID/processing_time_middleend/$LOGISTIC_TYPE
```

#### Exemplo:

```
curl - % PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3' -d
https://api mercadolibre.com/users/123456789/processing_time_middleend/cross_docking
{
    "processing_times": {
        "monday": {
            "processing_time": "01:00"
        })
        "tuesday": {
            "processing_time": "01:00"
        })
        "wednesday": {
            "processing_time": "01:00"
        })
        "thursday": {
            "processing_time": "01:30"
        })
        "friday": {
            "processing_time": "00:30"
        })
        "asturday": {
            "processing_time": "01:00"
        })
        "saturday": {
            "processing_time": "01:00"
        })
}
```

# Atualização por NODE\_ID

#### Chamada:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3' -d
https://api.mercadolibre.com/nodes/$NETWORK_NODE_ID/processing_time_middleend
```

### Exemplo:

```
curl -X PUT -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' 'x-version: v3' -d
https://api.mercadolibre.com/nodes/MXP28157465171/processing_time_middleend
```

Utilize o mesmo Json de exemplo na requisição por USER\_ID

#### Resposta:

```
{
    "message": "The seller processing times were successfully saved"
}
```

#### Considerações

- Enviar no formato "01:00" "00:30" como vem no GET
- Se o campo processing\_times for enviado vazio, a integração usará os valores padrão dependendo da logística: "01:00" cross\_docking e "01:30" xd\_drop\_off.
- Se um dia bloqueado for enviado, ou seia, um dia em que enabled está false, a integração ignorará este valor e manterá o valor que estava selecionado antes da alteração.
- A atualização do *processing\_time* do dia vigente só terá impacto na próxima semana.

#### Códigos de estado de resposta:

Código	Mensagem	Descrição	Recomendação
200 - OK	-	A configuração atual foi obtida corretamente.	-
400 - Bad Request	there was an error parsing the request body	Erro nos parâmetros do corpo da requisição.	Validar o corpo da requisição.
404 - Not Found	not valid logistic type	O usuário não existe ou não possui o tipo logístico de cross_docking.	Validar o user_id e os tipos logísticos do usuário.
4			

### Horários de despacho

Os horários de despacho ajudam os vendedores a programar suas entregas e evitar atrasos, protegendo sua reputação. Para acessar esta informação, é necessário conhecer os tipos de logística habilitados na sua conta. Utilize o recurso de preferencia de envio de um usuário para conhecer os tipos logisticos do vendedor.

#### Consultar os horários de despacho

Este recurso permite consultar os horários de despacho de um usuario.

```
Importante:

Caso o vendedor tenha a configuração de Multi Origem (tag 'warehouse_management' em /users) ativado en sua conta, deve realizar as chamadas por NODE_ID em vez de USER_ID
```

## Consulta por USER\_ID

#### Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/users/$USER_ID/shipping/schedule/$LOGISTIC_TYPE
```

#### Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/users/123456789/shipping/schedule/cross_docking
```

#### Resposta:

# Consulta por NODE\_ID

#### Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/$NETWORK_NODE_ID/schedule/$LOGISTIC_TYPE
```

# Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/nodes/WP20157465171/schedule/xd_drop_off
```

#### Resposta

Nota:

Embora não retorne um erro ao consultar o recurso de user\_id para um vendedor que já tenha multiorigem, recomendamos que comece a utilizar o recurso de nodes, o qual fornecerá as informações exatas de cada store.

## Parâmetros de resposta:

- seller\_id: id do vendedor.
- node\_id: id correspondente a network\_node\_id do recurso de stores para identificar o depósito
- work: indica se o vendedor trabalha nesse dia. Aplica-se a todas as logísticas. Não considera feriados.
- milkrun\_same\_day: indica se corresponde a uma Colecta Rápida ou não.
- from: é o horário de início da janela de coleta. Para xd\_drop\_off é o horário máximo de despacho.
- to: é o horário de fim da janela de coleta.
- cutoff: horário de corte.
- carrier.id: id do transportador.
- carrier.name: nome do transportador.
- vehicle: é a descrição do veículo.
- vehicle.id: id do veículo.
- vehicle.license\_plate: é a placa do veículo.
- vehicle.only\_for\_today: indica se a coleta é apenas para hoje.
- vehicle.new\_driver: indica se houve uma mudança no motorista que passará.
- driver.id: id do motorista da coleta.
- driver.name: é o nome do motorista da coleta.

## Códigos de estado de resposta:

Código	Mensagem	Descrição	Recomendação
200 - OK	-	A configuração atual foi obtida corretamente.	-
400 - Bad Request	there was an error parsing the request body	Erro nos parâmetros do corpo da requisição.	Validar o corpo da requisição.
404 - Not Found	not valid logistic type	O usuário não existe ou não possui o tipo logístico de cross_docking.	Validar o user_id e os tipos logísticos do usuário.
4			