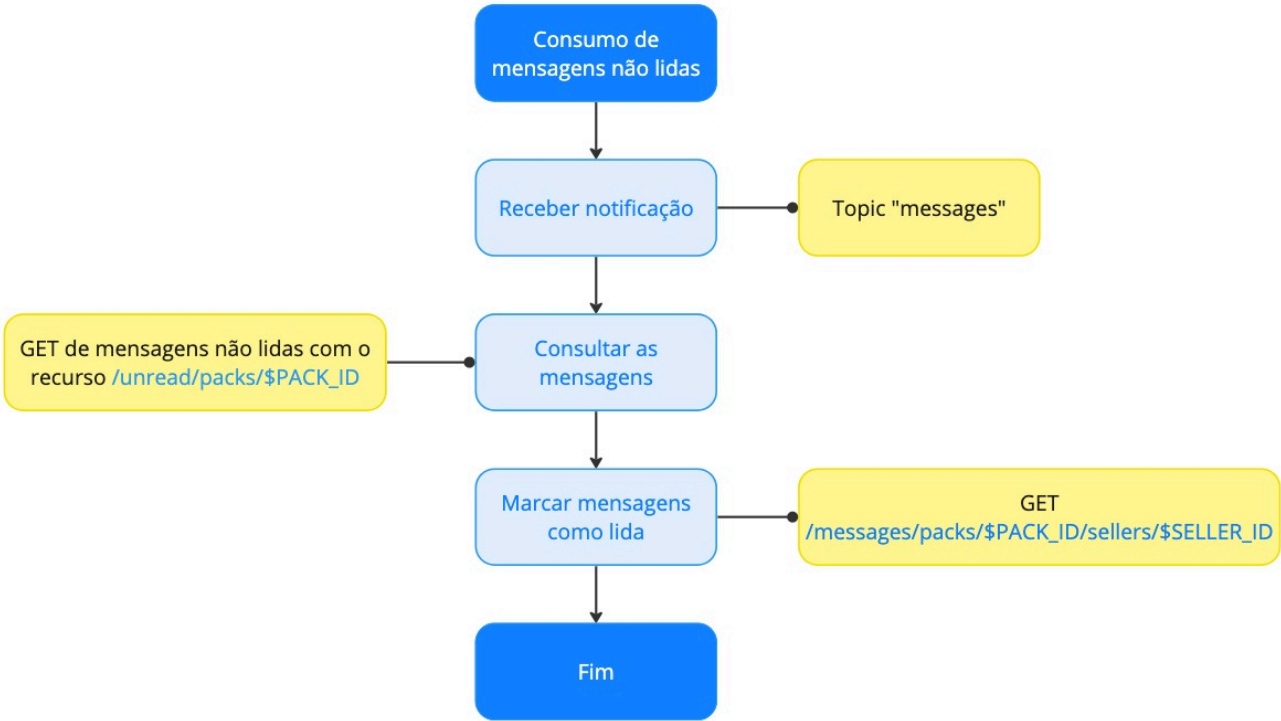


Você pode usar esta documentação para as seguintes unidades de negócio:

mercado
libre mercado
shops

Última atualização em 19/04/2024

Fluxo por notificações



O fluxo indicado para trabalhar e consumir as mensagens novas (não lidas) pela integração é usar as notificações de /messages para obter as vendas com novas mensagens e fazer o GET diretamente em cada uma para trazer os detalhes das mensagens recebidas.

Mensagens de leitura pendente filtradas por resource

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/messages/unread/$RESOURCE?tag=post_sale
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/messages/unread/packs/1234/sellers/2345?tag=post_sale
```

Resposta:

```
{
  "user_id": 2345,
  "results": [
    {
      "resource": "/packs/1234/sellers/2345",
      "count": 1
    }
  ]
}
```

Modos de uso

Caso você queira obter todas as ordens com mensagens ainda não lidas como vendedor, deverá fazer a chamada abaixo:

```
curl -x GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/messages/unread?role=$ROLE&tag=post_sale
```

Os valores possíveis para roles são **buyer** ou **seller**.

Nota:

Para um melhor funcionamento da API se recomenda declarar o "role", mas caso não especifique um role ou que o mesmo seja inválido (diferente do "buyer" ou "seller"), por funcionalidade, o recurso devolverá como role=seller

Resposta:

Se a resposta da API for satisfatória devolverá um JSON similar ao seguinte:

```
{
  "user_id": 378136913,
  "results": [
    {
      "resource": "/packs/1977056109/sellers/378136913",
      "count": 1
    }
  ]
}
```

Nessa resposta você verá:

- ID do usuário que fez a solicitação ("user_id").
- Mensagens ainda não lidas("count").
- Cada ord disponível (order_id").

Por último, se não houver mensagens ainda não lidas, a resposta será similar ao seguinte:

```
{
  "user_id": "1234512314",
  "results": []
}
```

Nota:

Este recurso é privado, portanto, se você fizer uma chamada sem access_token, vai obter um erro 400.

Marcar mensagens como lidas

Com o seguinte GET, você pode marcar as mensagens como lidas.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/messages/packs/$PACK_ID/sellers/$SELLER_ID?tag=post_sale
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/messages/packs/200000089077943/sellers/415458330?tag=post_sale
```

Resposta:

```
{
  "paging": {
    "limit": 2,
    "offset": 1,
    "total": 31
  },
  "conversation_status": {
    "path": "/packs/200000089077943/seller/415458330",
    "status": "active",
    "substatus": null,
    "status_date": "2019-04-08T16:36:30.000Z",
    "status_update_allowed": false,
    "claim_id": null,
    "shipping_id": null
  },
  "messages": [
    {
      "id": "2c92808469fea23a0169feb14580001",
      "site_id": "MLA",
      "client_id": 123,
      "from": {
```

Caso não queira marcá-las como lidas, faça o GET com o parâmetro mark_as_read = false e a consulta será: /messages/packs/pack_id/sellers/seller_id?mark_as_read=false.

Mensagens ainda não lidas

Esta opção permite obter as mensagens ainda não lidas no Mercado Livre de todas as orders existentes ou somente daquelas especificadas. Além disso, você também vai poder definir o role do usuário para cada caso, seja comprador ou vendedor. Para obter essas informações você terá que realizar o GET abaixo. Este recurso é indicado para o uso de uma redundância, apenas para validação se não houve perdas na integração a partir das notificações.

Para obter a informação mencionada deverá fazer o seguinte GET:

Nota:

Este recurso retorna até 500 (quinhentas) conversas por chamada. Caso deseje obter mais, [marque algumas como lidas](#) e faça a mesma chamada novamente.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/messages/unread?tag=post_sale
```

Parâmetro opcional:

- **role:** "buyer"/"seller"

Erros

400
Messages id empty or invalid
IDs de mensagem inválidos ou vazios
400
The specified message id: a does not exists
ID de mensagem inexistente
400
Not allowed messages from multiple orders
ID de mensagem correspondendo a pedidos diferentes
404
The message with id: a could not be retrieved from storage
Mensagem não encontrada no servidor, tente novamente em alguns segundos

Seguinte: [Mensagens bloqueadas](#).