 Você pode usar esta documentação para as seguintes unidades de negócio:

[mercado  
libre](#) [mercado  
shops](#)

Última atualização em 12/03/2025

Uma order é um pedido realizado por um cliente em um anúncio com uma série de condições que ele irá escolher no fluxo de compra online (checkout). Estas condições são detalhadas na order, que será replicada nas contas do comprador e do vendedor. A order contém muitas informações a serem preenchidas sobre o produto e a possibilidade de reservar e/ou descontar estoque. Saiba mais sobre o [fluxo de gerenciamento de orders simples e de carrinho, pagamentos e envios](#).

## Receba uma ordem

Quando uma nova ordem é criada no usuário, os detalhes podem ser consultados através de uma solicitação ao recurso de order. Além disto recomendamos ativar o novo tópico de [orders feedback](#) para estar atualizado sobre os feedbacks recebidos.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/$ORDER_ID
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/2000003508419013
```

Resposta:

```
{
  "id": 2000003508897196,
  "date_created": "2022-04-08T17:01:30.000-04:00",
  "date_closed": "2022-04-08T17:01:33.000-04:00",
  "last_updated": "2022-04-08T17:03:32.000-04:00",
  "manufacturing_ending_date": null,
  "comment": null,
  "pack_id": 2000003508553677,
  "pickup_id": null,
  "order_request": {
    "return": null,
    "change": null
  },
  "fulfilled": null,
  "mediations": [],
  "total_amount": 50,
  "paid_amount": 50,
  "coupon": {
    "id": null,
    "amount": 0
  }
}
```

### Notas:

- Para obter os detalhes de feedback é necessário fazer uma chamada ao recurso [/feedbacks/\\$feedback\\_id](#) com o id informado na ordem.
- Também pode ser consumida a informação dos feedbacks usando o recurso [/orders/\\$order\\_id/feedback](#).
- É possível obter as informações do vendedor consultando a [API de user](#) utilizando o access\_token.

Além disso, recomendamos ativar o novo tópico de orders feedback para estar atualizado sobre os feedbacks recebidos.

### Campos de resposta:

**id:** identificador único da ordem.

**date\_created:** data de criação da ordem.

**date\_closed:** data de confirmação da ordem. Quando uma ordem muda pela primeira vez de status é definida como: confirmed / paid e descontada do estoque do item.

**expiration\_date:** prazo limite para o usuário qualificar. Após essa data, o feedback se torna visível, os pagamentos são emitidos (caso houver) e os encargos são criados.

**status:** status da ordem. [Ver os valores possíveis](#).

**status\_detail:** detalhe do status.

**code:** código do status.

**description:** descrição do status.

**comprador:** informações do comprador.

**vendedor:** informações do vendedor.

**order\_items:** publicações na ordem.

- **item:** publicação específica.
- **quantity:** quantidade de itens comprados.
- **sale\_fee:** comissão de vendas.
- **unit\_price:** preço unitário.

**payments:** pagamentos relacionados à order.

**feedback:** ID de feedback relacionadas à order.

**context:** detalhe das características da criação de uma order.

- **channel:** os canais de venda que hoje tem este item. valores possíveis: mshops | proximity | mp-channel | marketplace.
- **site:** ID do site onde se originou a compra (MLA, MLB, MLM, etc)
- **flows:** é uma lista de características da origem da compra. Valores possíveis: cbt | subscription | reservation | catalog, contract | supermarket | 3x\_campaign | high\_concurrency | lite.

**shipping:** ID do envio para esta order.

**total\_amount:** valor total da order.

**currency\_id:** ID de moeda.

**tags:** lista das tags adicionadas pelo MeLi ou vendedor, tais como entregue, pago, sem envio.

**taxes:** valor com a soma dos impostos a serem pagos pelo pedido.

**cancel\_detail:** detalhe do cancelamento da venda.

- **group:** agrupamento lógico de cancelamento (mediations, fiscal, buyer, fraud, item, shipment, delivery, seller, internal).
- **code:** código da causa do cancelamento.
- **description:** descrição da causa do cancelamento.
- **requested\_by:** quem solicita o cancelamento (buyer, seller, Mercado Livre).
- **date:** data do cancelamento.
- **application\_id:** ID da aplicação que solicita o cancelamento.

#### Notas:

- Lembre-se de que as comissões são calculadas no momento da acreditação do pagamento, ou seja, quando o pedido fica visível para o vendedor e não quando o pedido é criado.
- Vendas que tiveram falha no pagamento, podem ter o meio de envio original da compra alterado, já que pode ocorrer uma nova compra. Para estes casos onde a compra original tinha um envio associado, e na nova compra, o comprador optar por entrega a combinar, o status do envio ficará em status: cancelled e substatus: closed\_by\_user, e a venda precisará ser cancelada.
- Para obter as informações de envio é necessário fazer uma chamada ao recurso /shipments/shipping\_id com o id informado na order. Visite nosso [guia de shipments](#).
- As vendas sempre são atualizadas, mesmo no caso de fraude, e você poderá reconhecê-la pela tag "fraud\_risk\_detected" e também te enviaremos uma notificação no tópico "orders". - O array "context" traz informação sobre modo/fluxo de geração de compra e pode servir para análise dos vendedores.

Após a aprovação de um pagamento, devido ao relacionamento com bancos e emissoras de cartão, podemos receber alertas de que o pedido em questão se trata de uma fraude e que para evitar perda financeira, a mercadoria não deve ser enviada ao comprador.

Neste caso, o pedido é marcado com a tag "**fraud\_risk\_detected**" e enviamos uma notificação no topic "orders\_v2" com o ID deste pedido.

Após identificado, o pedido deve ser cancelado. Caso o vendedor já tenha enviado a mercadoria, será necessário comprovar o envio através site do Mercado Livre ou Mercado Pago.

## Cálculo do total\_amount\_with\_shipping

Com a resposta obtida na chamada a GET /orders/id e na GET /shipments/shipping\_id, **ambas com o header x-format-new: true**, deve realizar o seguinte cálculo:

◀ ▶

\*Na mesma moeda do item.

O **total\_amount** e **taxes.amount** se o obtém através do recurso /orders, já o **lead\_time.cost** se obtém em /shipments.

#### Importante:

Nos casos em que **taxes.currency\_id** é diferente de **items.currency\_id** é necessário realizar a conversão.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/currency_conversions/search?from=$CURRENCY_ID&to=$CURRENCY_ID
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/currency_conversions/search?from=ARS&to=BRL
```

Resposta:

```
{
  "ratio": 0.0704988
}
```

## Informações dos produtos em orders

Esta pesquisa mostrará todas as informações dos produtos que estão nesse mesmo pedido:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/$ORDER_ID/product
```

#### Nota:

Para os pedidos do Fulfillment, o IMEI está sendo trazido também direto na Nota Fiscal.

Resposta:

```
{
  "attributes": [
    {
      "name": "IMEI",
      "value": "111",
      "id": 1
    },
    {
      "name": "IMEI",
      "value": "222",
      "id": 2
    },
    {
      "name": "entry_date",
      "value": "01/01/2001",
      "id": 3
    }
  ]
}
```

```
}  
}
```

**Nota:**

Para visualizar os pedidos dentro de um carrinho de compras, é necessário utilizar o recurso [/packs](#). Favor observar que o recurso [/orders](#) pode incluir muitos produtos da mesma publicação em termos de quantidades.

## Obter descontos aplicados em uma venda

Utilize o recurso [/discounts](#) para revisar os detalhes de todos os descontos que impactaram uma venda. Considere que os descontos podem vir desde uma campanha (promoção), cupom ou cashback, e que uma venda pode ter mais de um desconto aplicado.

Lembre-se que atualmente são salvas orders criadas até 12 meses, e se realizar uma busca como vendedor, serão filtradas orders canceladas.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/$ORDER_ID/discounts
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/2000003508419013/discounts
```

Resposta:

```
{  
  "details": [  
    {  
      "type": "coupon",  
      "coupon": {  
        "id": "569290732"  
      },  
      "supplier": {  
        "meli_campaign": "P-MLA4944001"  
      },  
      "items": [  
        {  
          "quantity": 1,  
          "amounts": {  
            "total": 446.7,  
            "seller": 0  
          },  
          "id": "MLA922971037"  
        }  
      ]  
    }  
  ]  
}
```

### Campos da resposta

Cada desconto pode ter os seguintes campos dentro do atributo details, dependendo do type:

- **coupon.id**: identificador do cupom.
- **supplier**: provedor da campanha.
  - **meli\_campaign**: campanha de descontos associada ao cupom.
  - **offer\_id**: identificador da oferta, útil para recuperar o nome da campanha.
  - **funding\_mode**: tipo de promoção obtida pela IPA. Por exemplo, **sale\_fee**.
- **items**: itens aos que aplicam o cupom.
  - **id**: identificador do item.
  - **quantity**: quantidade de itens alcançados pelo desconto.
  - **amounts**: valores de cupom.
    - **total**: porção do desconto associado ao item ( $p \times q$ ).
    - **seller**: porção do desconto por conta do vendedor ( $p \times q$ ).

**Nota:**

- Tenha em mente que o recurso [/orders/\\$id/discounts](#) inclui apenas descontos aplicados ao preço (excluindo taxas adicionais e reembolsos posteriores), cupons e cashbacks.

## Consultar orders

Você pode usar a funcionalidade [/search](#) do recurso [/orders](#) para realizar buscas filtradas. Note que [search](#) não realiza nenhuma ação se não é seguido por um filtro.

Lembre-se que os pedidos criados são salvos por até 12 meses e se você pesquisar como vendedor, continuará a filtrar os pedidos cancelados.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/search
```

## Filtrar orders

Para filtrar seus pedidos com o status de contas "paid" com os seguintes filtros:

**item**: ID o título

**tags**: pode haver vários estados separados por "

**tags.not:** pode haver vários estados separados por ','

**q:** é um campo genérico que permite pesquisar por:

- ID da order
- ID do item
- título do item
- nickname da contraparte

**order.status:** pode haver vários estados separados por ','

**order.date\_last\_updated.from :** data da última modificação da order

**order.date\_last\_updated.to:** data da última modificação da order

**order.date\_created.from**

**order.date\_created.to**

**order.date\_closed.from**

**order.date\_closed.to**

**mediations.stage:** pode haver vários estados separados por ','

**mediations.status:** pode haver vários estados separados por ','

**feedback.status:** pode haver vários estados separados por ','

**feedback.sale.rating:** pode haver vários estados separados por ','

**feedback.sale.fulfilled**

**feedback.purchase.rating:** pode haver vários estados separados por ','

**feedback.purchase.fulfilled**



Nota:

O filtro "q" não considera os valores first\_name, last\_name e email ao pesquisar uma orden.

Exemplo para filtrar pedidos por status:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/orders/search?seller=$SELLER_ID&order.status=paid
```

Exemplo para pesquisar por vários critérios:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/orders/search?seller=89660613&q=2032217210
```

Exemplo para filtrar pedidos por data:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/orders/search?seller=$SELLER_ID&order.date_created.from=2015-07-01T00:00:00.000-00:00&order.date
```



Nota:

Usa até a hora e descarta a informação dos minutos, segundos e milissegundos.

Exemplo de resposta:

```
{
  "query": "2032217210",
  "results": [
    {
      "seller": {
        "nickname": "VENDASDKMB",
        "id": 239432672
      },
      "payments": [
        {
          "reason": "Kit Com 03 Adesivo Spray 3m 75 Cola Silk Sublimação 300g",
          "status_code": null,
          "total_paid_amount": 129.95,
          "operation_type": "regular_payment",
          "transaction_amount": 129.95,
          "date_approved": "2019-05-22T03:51:07.000-04:00",
          "collector": {
            "id": 239432672
          },
          "coupon_id": null,
          "installments": 1,
          "authorization_code": "008877",
          "taxes_amount": 0
        }
      ]
    }
  ]
}
```

## Ordenar uma order

Neste caso, você deve adicionar "sort" com o ID disponível da ordem que quiser aplicar, por exemplo: "date\_desc"

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/orders/search?seller=[seller_id]&order.status=paid&sort=date_desc
```



Notas:

- Por default, uma ordem date\_asc já vem aplicada. A data segundo a qual é organizada é:
  - Sellers por date\_closed.
  - Buyers por date\_created.

## Orders de Mercado Shops

As orders de Mercado Shops também estão disponíveis na API de Mercado Livre.

Para identificar essas orders, você deve utilizar a tag "mshops".

Exemplo de ordem de Mercado Shops:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' -H x-format-new: true https://api.mercadolivre.com/orders/$ORDER_ID
{
  "id": 2063200914,
  "date_created": "2019-06-24T15:53:04.000-04:00",
  "date_closed": "2019-06-24T15:53:06.000-04:00",
  "last_updated": "2019-06-24T15:53:06.000-04:00",
  "manufacturing_ending_date": null,
  "feedback": {
    "sale": null,
    "purchase": null
  },
  "mediations": [],
  "comments": null,
  "pack_id": null,
  "pickup_id": null,
  "order_request": {
    "return": null,
    "change": null
  },
  "fulfilled": null,
  "total_amount": 25,
```

Consultar pedidos de Mercado Shops


Para consultar os pedidos de Mercado Shops, basta consultar pela tag mshops como no exemplo a seguir:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/orders/search?seller=$SELLER_ID&tags=mshops
```

Status da order

Os status da order são:

- confirmed** Status inicial de uma order; ainda sem ter sido paga.
- payment\_required** O pagamento da order deve ter sido confirmado para exibir as informações do usuário.
- payment\_in\_process** Há um pagamento relacionado à order, mais ainda não foi aprovado.
- partially\_paid** A order tem um pagamento associado creditado, porém, insuficiente.
- paid** A order tem um pagamento associado aprovado.
- partially\_refunded** A order tem devoluções parciais de seus pagamentos.
- pending\_cancel** Quando a order foi cancelada mas temos dificuldade para devolver o pagamento.
- cancelled** Por alguma razão, a order não foi completada."
- invalid** A order foi invalidada por vir de um comprador malicioso.

 **Notas:**

Uma order pode ser cancelada pelos seguintes motivos:

- Requeria aprovação do pagamento para descontar do estoque, mas, no tempo de processo de aprovação, o item foi pausado/finalizado por falta de estoque, portanto, o pagamento é retornado ao comprador.
- Requeria pagamento, mas, após certo tempo, não foi paga, por isso é automaticamente cancelada.
- Após uma transação ter sido efetuada, o vendedor é proibido no site por alguma razão.
- Se por alguma razão o vendedor qualificar a operação como não concretizada, a order assume o "status = confirmed". Caso exista um pagamento aprovado, este será automaticamente devolvido. Lembre que uma order não concretizada pelo vendedor será visualizada como "Cancelada" por front e por api terá "status = confirmed".

Referência de códigos de erro

order_not_found
Pedido não encontrado.
\$order_id incorreto.
O pedido não foi encontrado; verifique se o order_id é o correto.
empty_order_id
O ID do pedido deve ser preenchido, ele não pode ficar incompleto.
\$order_id nulo.
O parâmetro order_id não pode ser nulo; consulte a URL utilizada.
invalid_order_id
ID do pedido inválido.

\$order\_id incorreto.

O parâmetro order\_id deve ser um número inteiro. (Para buscar seus pedidos, consulte esse assunto).

**not\_identified\_user**

Usuário não identificado.

Usuário não identificado.

Enviar seu token.

**not\_owned\_order**

O usuário não pode acessar ao pedido.

\$seller ou \$buyer incorreto.

Para visualizar um pedido, seu token de acesso deve ser gerado a partir do vendedor ou do comprador.

**caller.id.invalid**

El caller.id no coincide con el comprador ni el vendedor.

\$seller o \$buyer incorrectos.

Para ver uma order, deve utilizar um ID do vendedor ou do comprador.

**feedback\_not\_found**

O feedback não existe.

Erro de resposta.

Verifique se existe feedback para dar uma resposta.

**invalid\_fulfilled**

O parâmetro "concluído" deve ser verdadeiro ou falso.

Erro ao enviar feedback.

Consulte o parâmetro \$fulfilled; ele deve ser booleano (elimine as aspas) e verifique se o parâmetro \$reason não é nulo, em caso de \$fulfilled: falso.

**reply\_time\_expired**

Tempo de resposta expirado. Há um período de 14 dias para responder ao feedback.

Erro ao dar resposta sobre o feedback.

A resposta pode ser enviada durante os 14 dias posteriores à data do feedback.

reply\_already\_exists

Já existe resposta para o feedback.

Erro ao dar resposta sobre o feedback.

O feedback só aceita uma resposta.

Referências de código de resposta HTTP

Orders começarão a devolver o código http 206 quando não for possível obter algum dado. Tenha em conta que na maioria dos casos a informação recebida será suficiente para que você possa seguir trabalhando.

No header de resposta X-Content-Missing estarão disponibilizados os nomes dos campos que podem não conter informações. São eles: "location", "geolocation" e/ou "seller\_address".

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/orders/$ORDER_ID
```

Resposta:

```
< HTTP/1.1 206 Partial Content> X-Content-Missing: buyer, feedback
{
  "id": 768570754,
  "status": "paid",
  "status_detail": null,
  "date_created": "2013-05-27T10:01:50.000-04:00",
  "date_closed": "2013-05-27T10:04:07.000-04:00",
  "order_items": - [
    - {
      "item": - {
        "id": "MLB12345678",
        "title": "Samsung Galaxy",
        "variation_id": null,
        "variation_attributes": [
        ],
      },
      "quantity": 1,
      "unit_price": 499,
      "currency_id": "BRL",
    },
  ],
}
```

Seguinte: [Orders de carrinho](#)