

 Você pode usar esta documentação para as seguintes unidades de negócio:  

Última atualização em 03/07/2025

Envio de Notas Fiscais para Flex, ME1 e Drop_off

Importante:

Este recurso substitui as mensagens automáticas de pós-venda e deve ser usado apenas para envio de notas fiscais nos pedidos. Lembre que se você programou mensagens automáticas notificando o carregamento da Nota Fiscal, deverá cancelar seu envio para evitar moderações, já que o Mercado Livre se encarrega de enviar uma notificação e um e-mail ao comprador.

[SOMENTE PARA BRASIL] Quando um comprador optar por pagar em parcelas com juros, começaremos a exibir o valor dos juros de acordo com a quantidade de parcelas escolhidas. Recomendamos incluir esse valor na sua NFe, em conformidade com a Lei de Diferenciação de Preços (Lei n.º 13.455/17). Isso não representa um novo custo em suas vendas. Você poderá consultar esses valores no relatório de vendas ou por meio da API utilizando o recurso /orders. Para calcular o acréscimo/juros, aplique a fórmula: $\text{total_paid_amount} + \text{coupon_amount} - \text{transaction_amount} - \text{taxes_amount} - \text{shipping_cost}$ = acréscimos.

Com essa funcionalidade, os vendedores do Mercado Livre podem compartilhar as Notas Fiscais com seus compradores de forma ordenada dentro do processo de compra e venda. Assim, facilitamos o acesso aos documentos evitando que sejam anexados no sistema de mensagens pós-venda e melhorando a experiência de compra. Siga nosso guia, aprenderá a carregar, obter e remover Notas Fiscais por pacote.

Nota:

Os vendedores do Brasil podem criar cupons de desconto para vendas diretas e/ou de carrinho dentro do canal de Marketplace, [saiba como faturar essas vendas](#).

Carregar NF no detalhe de venda

Para poder realizar o carregamento de uma nota fiscal, você deve realizar um POST como form.data com key: tipo **file** e value **fiscal_document** que faz referência ao **fiscal_document** (arquivo do documento que você anexa), **pack_id** (ID do pacote) e **access_token**.

Para conhecer o pack_id, você deverá obter o campo "pack_id" na resposta de /orders.

No caso que o ID do pacote tenha um valor null, você deverá tomar por padrão o order_id, mantendo o recurso /packs na chamada a API.

Importante:

- O arquivo deve ter um tamanho máximo 1 MB, estar no formato XML e poderá ser somente um fiscal_document por pacote. A partir do XML associado, o Mercado Livre gera o PDF (DANFE) correspondente.
- Recordamos que o padrão para o formato do XML começa com o cabeçalho `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>` antes do nó `<nfeProc>`.

Chamada:

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/packs/$PACK_ID/fiscal_documents \
-H 'Content-Type: multipart/form-data' \
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Fatura_adjunta.xml'
```

Exemplo:

```
curl -X POST -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolivre.com/packs/2000000089077943/fiscal_documents \
-H 'content-type: multipart/form-data' \
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Fatura_adjunta.xml'
```

Resposta:

```
{
  "ids" : ["415460047_a96d8dea-38cd-4402-938e-80a1c134fc5d"]
}
```

Nota:

A resposta devolverá o ID do fiscal_document carregado, que você deverá salvar para poder recuperá-lo. Se você anexar um arquivo errado, pode [remover o fiscal_document existente](#) e depois carregá-lo novamente de forma correta.

Anexar arquivo XML

Para anexar uma fatura com XML associado, é só realizar POST e especificar algum dos seguintes formatos:

- application/pdf
- application/xml
- text/xml

Chamada:

```
curl -X POST https://api.mercadolivre.com/packs/$PACK_ID/fiscal_documents \
-H 'content-type: multipart/form-data' \
-H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' \
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Fatura_adjunta.pdf' \
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Fatura_adjunta.xml'
```

Exemplo:

```
curl -X POST 'https://api.mercadolivre.com/packs/2000000089077943/fiscal_documents'
-H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN'
-H 'content-type: multipart/form-data'
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Factura_adjunta.pdf'
-F 'fiscal_document=@/home/user/.../Factura_adjunta.xml'
```

Resposta:

```
{
  "ids" : [ "415460047_a96d8dea-38cd-4402-938e-80a1c134fc5d",
            "415460047_4c942945-ae16-46f2-98fa-a772322c7e70" ]
}
```



Nota:

Recomendamos que revise os detalhes de todos os descontos aplicados em uma venda. É possível obter estes detalhes com o [recurso /discount](#).

Possíveis erros no carregamento da nota fiscal

O usuário não é autorizado para carregar uma nota fiscal:

```
{
  "message": "Access Denied, you are not authorized.",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

O arquivo não pode ser null ou não está sendo achado:

```
{
  "message": "File cannot be empty",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Tipo de arquivo não permitido:

```
{
  "message": "File type: $FILE_TYPE is not allowed",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": [
  ]
}
```

Arquivo supera o tamanho máximo:

```
{
  "message": "File Not allowed, exceeds maximum size",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": [
  ]
}
```

Anexar mais de um arquivo:

```
{
  "message": "Files Not allowed, you can upload only two files, one of each type",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": [
  ]
}
```

Anexar mais de um arquivo num pacote do mesmo tipo:

```
{
  "message": "Files Not allowed, you can upload only one file of type: $FILE_TYPE",
  "error": "conflict",
  "status": 409,
  "cause": [
  ]
}
```

Anexar um arquivo num pacote que já tem a quantidade máxima de arquivos carregados previamente:

```
{
  "message": "File Not allowed, the max amount of files already exist for the pack: $PACK_ID and seller: $SELLER_ID",
  "error": "conflict",
  "status": 409,
  "cause": [
  ]
}
```

Anexar um arquivo de um determinado tipo num pacote que já contém um arquivo desse tipo carregado previamente:

```
{
  "message": "File Not allowed, a file already exists for the pack: $PACK_ID and seller: $SELLER_ID of the type: $FILE_TYPE",
  "error": "conflict",
  "status": 409,
  "cause": []
}
```

Anexar arquivo com nome vazio:

```
{
  "message": "Filename cannot be empty",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

O usuário fez optin ao faturamento:

```
{
  "message": "Access denied, you must use the NF-e reporting flow",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Anexar uma NF com formato inválido:

```
{
  "message": "Input XML is not valid",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Anexar arquivo para pack com envio fulfillment ou cross-docking:

i Importante:

Este erro ocorre quando se tenta fazer o upload de uma fatura para um pack com um tipo logístico não habilitado. Aplica-se apenas a envios do Mercado Livre Chile (MLC) e Mercado Livre Brasil (MLB).

- Em Mercado Livre Chile (MLC): não é permitido o upload de faturas para envios com logística fulfillment.
- Em Mercado Livre Brasil (MLB): não é permitido o upload de faturas para envios com logística fulfillment, cross_docking ou xd_drop_off.

```
{
  "message": "Access denied, you must use the biller of MercadoLibre",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Obter IDs das NF

Para poder obter o id das notas fiscais, você tem que fazer uma chamada GET. A resposta vai depender do papel do usuário que fizer a consulta, podendo ser:

Papel vendedor: os ids das notas fiscais que carregou no pacote.

Papel comprador: todos os ids das notas fiscais que pertencem ao pack.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/$PACK_ID/fiscal_documents
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/2000000089077943/fiscal_documents
```

Resposta:

```
{
  "pack_id": 2000000089077943,
  "fiscal_documents": [
    {
      "id": "fc76f79d-1599-43ed-8675-569482e2ec21",
      "date": "2020-04-27T23:10:21Z",
      "file_type": "application/xml",
      "filename": "factura.xml"
    },
    {
      "id": "fc76f79d-1599-43ed-8675-569482e2ec21",
      "date": "2020-04-27T23:10:21Z",
      "file_type": "application/pdf",
      "filename": "factura.pdf"
    }
  ]
}
```

i Nota:

A resposta devolverá o(s) IDS dos fiscal_document carregados, que você deverá salvar para poder fazer o descarregamento, a data em que foi carregado e o tipo de arquivo que for (PDF ou XML).
Se existem fiscal_document que foram removidos, a lista de ids de fiscal_documents pode aparecer vazia.

Erros obtendo os ids da nota fiscal

O usuário não possui autorização para obter os ids de notas fiscais associadas ao pacote:

```
{
  "message": "Access Denied, you are not authorized.",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Se o pacote não tem nenhuma nota fiscal carregada:

```
{
  "message": "The pack_fiscal_document with pack_id: %d does not exist",
  "error": "not_found",
  "status": 404,
  "cause": []
}
```

Se o usuário não tem nenhuma nota fiscal por ele carregada dentro do pacote:

```
{
  "message": "The pack_fiscal_document with pack_id: %d does not have any fiscal_document attached for the user_id: %d",
  "error": "not_found",
  "status": 404,
  "cause": []
}
```

Obter NF

Para poder obter notas fiscais, você deve realizar uma chamada GET com o filename, ou seja, o ID do file. A resposta será bem-sucedida quando restitui o arquivo que você pede.

Chamada:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/$PACK_ID/fiscal_documents/$FISCAL_DOCUMENT_ID
```

Exemplo:

```
curl -X GET -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/200000089077943/fiscal_documents/415460047_a96d8dea-38cd-4402-938e-80a1c134fc5d
```

Possíveis erros para obter notas fiscais

O usuário não possui autorização para obter a nota fiscal associada ao pacote:

```
{
  "message": "Access Denied for user with id : ${ID} to the fiscal_document with id: ${ID}.",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

A nota fiscal não pôde ser achada no server, tente novamente dentro de alguns segundos:

```
{
  "message": "The fiscal_document with id: ${ID} could not be retrieved from storage",
  "error": "not_found",
  "status": 404,
  "cause": []
}
```

Fiscal_document_id (filename) vazio:

```
{
  "message": "Filename cannot be empty",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Remover NF

Para remover a nota fiscal, você deve realizar uma chamada DELETE, especificando o pack_id, isto é, o ID do pacote. Assim, você removerá todos os arquivos que tenha carregado no pacote.

Chamada:

```
curl -X DELETE -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/$PACK_ID/fiscal_documents
```

Exemplo:

```
curl -X DELETE -H 'Authorization: Bearer $ACCESS_TOKEN' https://api.mercadolibre.com/packs/200000089077943/fiscal_documents
```

Resposta:

```
{
  "message": "The fiscal_documents with the following ids: 415460047_a96d8dea-38cd-4402-938e-80a1c134fc5d, 415460047_4c942945-ae16-46f2-98fa-a772322c7e70 were deleted"
}
```

Possíveis erros por remover NF

Remover uma nota fiscal de um pacote que não existe ou que já foi removida:

```
{
  "message": "Cannot delete. The pack: 200000089077943 doesn't have a fiscal_document attached",
  "error": "not_found",
  "status": 404,
  "cause": []
}
```

Usuário não autorizado para remover a nota fiscal associada ao pacote:

```
{
  "message": "Access Denied, you are not authorized.",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Possíveis erros por requerer dados de faturamento

O body está vazio:

```
{
  "message": "The body of the request cannot be empty",
  "error": "internal_server_error",
  "status": 500,
  "cause": []
}
```

O body do request não pôde ser recuperado:

```
{
  "message": "Error retrieving the body from the request",
  "error": "internal_server_error",
  "status": 500,
  "cause": []
}
```

O usuário não possui autorização para requerer os dados fiscais:

```
{
  "message": "Access Denied, you are not authorized.",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Se o usuário não pode utilizar o sistema de mensagens:

```
{
  "message": "You cannot ask for the billing_info because you are not allowed to use the messaging service",
  "error": "forbidden",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```

Se o texto supera a quantidade máxima de caracteres:

```
{
  "message": "The text content is too long, max characters allowed are: 500",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Se o texto está vazio:

```
{
  "message": "The text content cannot be empty",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Se o texto não é válido:

```
{
  "message": "You cannot ask for the billing_info because the text is not valid. Check Messaging Post Sale documentation for more information",
}
```

```
{
  "error": "not_acceptable",
  "status": 406,
  "cause": []
}
```

Erros gerais

O id do pedido não pertence a um pacote:

```
{
  "message": "The order belong to a pack/purchase",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Pack_id vazio ou não numérico:

```
{
  "message": "pack.id must be numeric and not empty",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Pack_id negativo ou 0:

```
{
  "message": "pack.id is invalid",
  "error": "bad_request",
  "status": 400,
  "cause": []
}
```

Erro por Access token

No caso que realize a consulta sem o access token correspondente, você obterá o seguinte erro:

```
{
  "message": "access_token was not sent",
  "error": "access_token_not_granted",
  "status": 403,
  "cause": []
}
```