



www.teconconcursos.com.br/questoes/3206609

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024
Administração Geral e Pública - Planejamento Estratégico

201) Acerca de planejamento estratégico e suas características, julgue o item a seguir.

Uma das características do planejamento estratégico é que ele está voltado para as relações entre a organização e seu ambiente.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3206611

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024
Administração Geral e Pública - Planejamento Estratégico

202) Acerca de planejamento estratégico e suas características, julgue o item a seguir.

A missão, enquanto um conceito de planejamento estratégico, aponta onde a organização pretende chegar, ou seja, que posição exclusiva e valiosa a organização deverá alcançar no futuro, caso consiga compatibilizar as atividades internas com o posicionamento desejado e planejado pela direção.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3249810

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

203) Julgue o item a seguir, no que se refere a aspectos estratégicos da gestão organizacional.

As principais ferramentas para a análise estratégica organizacional são o planejamento estratégico, para análise interna, e o *balanced scorecard*, para análise externa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3291964

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRESP-EXE)/FUNPRESP-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

204) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Na matriz SWOT, busca-se analisar as forças e oportunidades, bem como as fraquezas e ameaças de um negócio.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3293958

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

205) Acerca de processos administrativos, julgue o item a seguir.

Na análise SWOT são levantadas duas informações externas e relevantes à organização: forças e fraquezas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296079

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

206) Acerca de planejamento estratégico e ciclo PDCA em organizações públicas, julgue o item subsequente.

O uso da técnica SWOT permite conhecer mais detalhadamente aspectos internos e externos organizacionais, de modo a responder a eventuais problemas detectados ou aprimorar a produção de serviços públicos a usuários.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317111

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

207) Em relação aos fundamentos de estratégia, à análise SWOT e ao *balanced scorecard*, julgue o próximo item.

Considerados os resultados da análise SWOT em um cenário em que as forças organizacionais e as ameaças mercadológicas são predominantes, é adequada a adoção de uma estratégia de sobrevivência.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318751

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

208) Julgue o item seguinte, a respeito do planejamento nas organizações públicas.

Um dos preceitos do ciclo do planejamento conforme a matriz SWOT é o diagnóstico estratégico, em que se avaliam apenas os aspectos negativos do ambiente externo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371010

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

209) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na matriz SWOT, os elementos de análise do ambiente externo são os mais relevantes e prioritários no contexto do planejamento estratégico.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371011

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

210) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na matriz SWOT, define-se a linha de ação estratégica da organização no quadrante das oportunidades, prescindindo-se de outros quadrantes nesse processo de definição.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371261

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

211) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

A matriz SWOT, quando comparada a análises complexas e precisas geradas por inteligência artificial, é de baixa efetividade, pois não gera vantagem competitiva ou melhores resultados operacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371319

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

212) Julgue o item a seguir, acerca do processo de planejamento nas organizações.

Uma das limitações identificadas na análise SWOT consiste no fato de ela não considerar os fatores internos da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3377933

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

213) Com relação ao processo de planejamento, julgue o item que se segue.

Na análise SWOT, as ameaças são situações externas ou internas, atuais ou futuras, que, se não eliminadas, minimizadas ou evitadas pela organização, podem afetá-la negativamente.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412574

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

214) Uma empresa de tecnologia especializada em *softwares* para pequenas e médias empresas enfrentava dificuldades para crescer no mercado devido aos seguintes fatores:

- falta de direcionamento estratégico: não havia metas claras;
- baixa retenção de clientes: clientes não renovavam os contratos;
- concorrência acirrada: empresas maiores dominavam o setor; e
- desalinhamento interno: equipes trabalhavam sem objetivos comuns.

A diretoria da empresa decidiu, então, promover um planejamento estratégico para os próximos cinco anos e, para analisar o cenário da organização com relação aos seus fatores internos (forças, fraquezas) e externos (oportunidades, ameaças), de forma a identificar cada um desses pontos, utilizou a matriz SWOT.

Com base no caso hipotético precedente, julgue o item a seguir, referente ao planejamento estratégico e à inteligência estratégica.

O desalinhamento interno identificado na empresa é um empecilho à implementação da estratégia de planejamento, pois não há objetivos comuns entre as equipes, devendo a empresa, nesse caso, sobrepor as ações estratégicas à cultura organizacional, para que, de fato, as mudanças ocorram.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412578

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

215) Uma empresa de tecnologia especializada em *softwares* para pequenas e médias empresas enfrentava dificuldades para crescer no mercado devido aos seguintes fatores:

- falta de direcionamento estratégico: não havia metas claras;
- baixa retenção de clientes: clientes não renovavam os contratos;
- concorrência acirrada: empresas maiores dominavam o setor; e
- desalinhamento interno: equipes trabalhavam sem objetivos comuns.

A diretoria da empresa decidiu, então, promover um planejamento estratégico para os próximos cinco anos e, para analisar o cenário da organização com relação aos seus fatores internos (forças, fraquezas) e externos (oportunidades, ameaças), de forma a identificar cada um desses pontos, utilizou a matriz SWOT.

Com base no caso hipotético precedente, julgue o item a seguir, referente ao planejamento estratégico e à inteligência estratégica.

De acordo com a matriz SWOT, o fator "concorrência acirrada", que se caracteriza como um evento interno, constitui uma fraqueza.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3422127

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Avaliação de Impactos/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

216) A respeito da avaliação de políticas públicas, da gestão da informação e do conhecimento, da inteligência estratégica e competitiva e dos métodos e técnica de pesquisa, julgue o item a seguir.

A análise SWOT combinada com a inteligência competitiva é uma abordagem estratégica que permite às empresas considerar fatores internos e externos para definir estratégias e avaliar continuamente sua competitividade e sustentabilidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3422156

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Avaliação de Impactos/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

217) Determinada empresa do setor financeiro, com o objetivo de melhorar a eficiência operacional e a qualidade da tomada de decisão, decidiu implantar um novo sistema de gestão do conhecimento (SGC) para otimizar a captura, o armazenamento e a disseminação de informações. Um analista de gestão da informação (AGI) foi o responsável por conduzir uma avaliação de impactos para garantir que a transição para o novo sistema ocorresse de forma estruturada e eficiente.

Tendo a situação hipotética precedente como referência, julgue o item a seguir, que versam sobre as teorias da informação e do conhecimento e a avaliação de impactos econômicos, sociais e ambientais de tecnologias.

A ferramenta SWOT, destinada exclusivamente à análise da ambiência externa, pode ser usada pela referida empresa, desde que complementada pela ferramenta PESTEL, direcionada para a análise do ambiente interno, de forma a compor o diagnóstico situacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3425068

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação Bibliográfica/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

218) Julgue o item a seguir, a respeito de governança de TI, planejamento e gestão estratégica.

A análise SWOT é uma ferramenta desatualizada e raramente utilizada no planejamento estratégico moderno, pois não consegue captar as complexidades do ambiente de negócios atual.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3439649

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

219) Quanto à ferramenta SWOT, julgue o item a seguir.

As análises SWOT não abrangem aspectos qualitativos uma vez que consideram apenas estatísticas de mercado e dados financeiros quantitativos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3439650

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

220) Quanto à ferramenta SWOT, julgue o item a seguir.

Na análise SWOT, forças e fraquezas são fatores externos que podem afetar o desempenho de uma empresa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441961

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

221) Julgue o item a seguir, referentes à gestão estratégica.

A análise SWOT, uma etapa comum no processo de elaboração do planejamento estratégico, contribui para a identificação dos pontos fortes e fracos de uma empresa.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3444201

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Instrumentos de Parcerias e Negócios/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

222) Julgue o item a seguir, acerca de análise SWOT, matriz BCG e Balanced Scorecard.

Considere que na análise SWOT de uma empresa foram identificadas tecnologias inovadoras disponíveis no mercado e elevada capacidade técnica de seus empregados, tais fatores referem-se, respectivamente, ao resultado de mercado, inerente às

oportunidades, e ao resultado interno, inerente às forças.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3493147

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

223) A respeito das abordagens da administração e do processo administrativo, julgue o próximo item.

Considerados os resultados de uma análise SWOT, é adequado traçar estratégia de crescimento diante do cruzamento de pontos fortes internos e externos à organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597108

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

224) No que concerne ao referencial estratégico das organizações, julgue o item seguinte.

A análise SWOT é uma ferramenta estratégica que permite a identificação e a avaliação de fatores organizacionais internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças), sendo crucial à formulação de estratégias de aumento de vantagens competitivas e mitigação de riscos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775667

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

225) A respeito do planejamento estratégico e da análise SWOT, julgue o item seguinte.

Oportunidades e ameaças são fatores observados nas análises do ambiente externo, ao passo que pontos fortes e fracos inserem-se entre os fatores considerados nas análises do ambiente interno.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775668

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

226) A respeito do planejamento estratégico e da análise SWOT, julgue o item seguinte.

A partir da análise SWOT, tem-se uma boa visão de conjunto a respeito da situação geral de uma organização, o que proporciona a base para a elaboração de uma estratégia.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2777464

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

227) Julgue o item subsecutivo, com relação a aspectos afetos à estratégia organizacional.

A análise do ambiente externo permite a identificação dos pontos fortes e fracos da organização, por meio de uma visão do presente e do futuro.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793840

CEBRASPE (CESPE) - APMGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

228) Acerca do planejamento estratégico organizacional, julgue o item subsecutivo.

A análise do ambiente interno tem por intuito identificar as qualidades e as deficiências da organização, isto é, os seus pontos fortes e fracos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793846

CEBRASPE (CESPE) - APMGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

229) Acerca do planejamento estratégico organizacional, julgue o item subsecutivo.

Como exemplos de oportunidades para a organização estão o advento de novos concorrentes e a introdução, no ambiente externo, de novas tecnologias de difícil adoção e alto investimento.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2846251

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE TO)/MPE TO/Especializado/Psicologia/2024
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

230) Julgue o item subsequente, a respeito de clima e cultura organizacional, gerenciamento da pluralidade nas empresas, ferramentas de gestão e estilos de liderança.

Análise SWOT, 5W2H e PMBOK são ferramentas de gestão que auxiliam na tomada de decisões nas empresas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2854546

CEBRASPE (CESPE) - ERSTT (ANTT)/ANTT/"Sem Área"/2024
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

231) Em relação ao planejamento nas organizações, julgue o item a seguir.

Por terem múltiplos objetivos simultâneos, as organizações correm o risco de ter ações conflitantes, razão pela qual convém que adotem a matriz SWOT como ferramenta estratégica destinada a conciliar distintas perspectivas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2875369

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

232) No que se refere às funções de administração e ao planejamento estratégico, julgue o item seguinte.

Na análise SWOT de uma instituição educacional, a existência de avançadas metodologias de avaliação de aprendizagem

disponíveis no mercado é considerada uma força.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2876393

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

233) Acerca do planejamento estratégico, julgue o item subsecutivo.

Na análise SWOT, consideram-se dois níveis de análise: o interno, representado por pontos fortes e fracos, e o externo, representado por ameaças e oportunidades.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934907

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

234) Julgue o item a seguir, referente a planejamento estratégico, conceitos, métodos e técnicas organizacionais.

A análise SWOT possibilita o diagnóstico e a avaliação de cenários relevantes para o planejamento estratégico a partir da observação exclusivamente direcionada ao ambiente interno da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2993964

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Ciências Sociais/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

235) Acerca do ciclo das políticas públicas, dos processos participativos e do ciclo de planejamento, julgue o item seguinte.

Oportunidades e ameaças consistem em variáveis externas ao ambiente organizacional que, apesar de não controláveis, são responsáveis pela criação de condições favoráveis e desfavoráveis ao desempenho planejado, respectivamente.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008038

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

236) Em relação à matriz SWOT, julgue o item subsequente.

A matriz SWOT é uma técnica de análise estratégica pela qual se identificam os pontos fortes e fracos internos da organização, assim como as oportunidades e ameaças relacionadas ao ambiente externo à organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008039

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

237) Em relação à matriz SWOT, julgue o item subsequente.

Apesar de amplamente difundida, a matriz SWOT fornece *insights* pouco valiosos para o processo de tomada de decisão estratégica, visto que é altamente imprecisa e limitada.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3078690

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

238) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

A matriz SWOT é uma ferramenta de posicionamento estratégico utilizada para a comparação entre o desempenho da organização e o de seus competidores quanto a preços e produtos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3081512

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

239) Acerca do planejamento estratégico, da análise competitiva e das estratégias genéricas, julgue o item subsequente.

A análise SWOT é realizada para mapear a situação organizacional frente ao ambiente geral e ao ambiente de tarefa, particularmente em relação aos concorrentes e a eventuais mudanças.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104356

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

240) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A análise SWOT permite uma compreensão abrangente de fatores que podem impactar o desempenho das organizações que desejam permanecer competitivas no mercado atual.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104357

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

241) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A análise SWOT concentra-se nos fatores internos da organização, desconsiderando as mudanças no ambiente externo, como a dinâmica do mercado e os avanços tecnológicos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3171735

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Especializada/Arquivologia/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

242) Acerca das ferramentas de análise de ambiente e indicadores de desempenho, julgue o item a seguir.

A análise SWOT deve considerar como insumos os resultados da revisão documental, entrevista com as lideranças e pesquisa com servidores, visando à busca de oportunidades de melhoria, à evidência de pontos fracos e ameaças e à otimização do desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186606

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

243) A respeito de planejamento estratégico e de gestão estratégica no âmbito da administração pública e do Poder Judiciário, julgue os itens a seguir.

SWOT é uma técnica de análise utilizada no planejamento estratégico que permite a identificação de pontos fortes e fracos da organização, bem como de oportunidades e ameaças no ambiente externo, facilitando a elaboração de estratégias que melhor atendam ao interesse público.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2423153

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CNMP)/CNMP/Apoio Técnico Especializado/Gestão Pública/2023

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

244) Acerca de planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

No modelo SWOT, o ponto fraco representa situação inadequada da organização, associado a uma variável controlável, que lhe proporciona desvantagem operacional no nicho de atuação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2520692

CEBRASPE (CESPE) - ATM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/2023

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

245) Determinado prefeito municipal editou decreto com a seguinte redação.

“O PREFEITO DO MUNICÍPIO, no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO a necessidade de tornar a gestão pública mais profissional e eficiente;

CONSIDERANDO os desafios locais e regionais enfrentados pela Prefeitura, como o perfil sociodemográfico da população, a distribuição de renda, as demandas dos cidadãos e o contexto climático,

DECRETA:

Art. 1.º Fica criado, no âmbito da Prefeitura Municipal, o Gabinete de Governança Corporativa, responsável por implementar um programa de melhoria contínua e profissionalização da gestão pública.

Art. 2.º O Gabinete de Governança Corporativa tem como objetivo promover a adoção de práticas de gestão, visando aprimorar a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços prestados pela Prefeitura.

Art. 3.º O Gabinete de Governança Corporativa será composto por profissionais capacitados, com formação e experiência profissionais comprovadas, designados pelo Prefeito Municipal.

Art. 4.º Este decreto entra em vigor na data de sua publicação.”

Considerando o decreto hipotético apresentado anteriormente, julgue o item a seguir.

Dados acerca do perfil sociodemográfico da população, da sua distribuição de renda e de questões climáticas do local podem auxiliar a equipe do Gabinete de Governança Corporativa no processo de elaboração de uma matriz SWOT, pois são informações relevantes a respeito do ambiente de tarefa em que a prefeitura está inserida.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2637778

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

246) Julgue o item, acerca de ferramentas de gestão estratégica e qualidade.

Mudanças nas preferências dos consumidores, flutuações cambiais, políticas governamentais adversas ao negócio e concorrência acirrada no mercado são exemplos de fraquezas para algumas empresas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2760095

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

247) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A estratégia de manutenção é indicada quando a empresa não tem alternativas disponíveis, o ambiente é turbulento e a concorrência é acirrada.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2760548

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão e Comunicação/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

248) Julgue o item subsequente, relativo ao planejamento estratégico, entendido como uma metodologia gerencial capaz de direcionar atividades para resultados eficazes.

Por sua capacidade de identificar as ameaças e oportunidades dos ambientes interno e externo, a análise *SWOT* é um importante elemento na construção do planejamento estratégico de comunicação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2762384

CEBRASPE (CESPE) - Eng Jr (TBG)/TBG/Projetos e Obras/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

249) Com relação à gestão estratégica e à gestão da qualidade em organizações, julgue o item que se segue.

O processo de formulação de estratégias organizacionais se inicia com o diagnóstico situacional, segue com a exploração de alternativas estratégicas e é finalizado com a definição de medidas para sua implementação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1906438

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-EXE)/FUNPRES-EXE/Comercial/2022
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

250) Julgue o item a seguir, a respeito da análise SWOT, que é realizada pelas organizações e entidades para a tomada de decisões e para as ações relacionadas ao planejamento estratégico.

A análise SWOT tem como objetivo identificar os fatores internos e externos que podem afetar o desempenho dos negócios da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1906439

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Comercial/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

251) Julgue o item a seguir, a respeito da análise SWOT, que é realizada pelas organizações e entidades para a tomada de decisões e para as ações relacionadas ao planejamento estratégico.

A análise SWOT oferece ao time gerencial uma visão abrangente sobre as oportunidades de negócios para a organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/1909063

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Tecnologia/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

252) Julgue o item que se segue a respeito de planejamento estratégico.

No curso da avaliação estratégica, a análise SWOT deve abranger os resultados de revisão documental, bem como entrevistas com as líderes do órgão e, ainda, pesquisa com servidores de modo a compor uma matriz contendo forças e ameaças.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1909072

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Tecnologia/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

253) Julgue o item que se segue a respeito de planejamento estratégico.

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada no planejamento estratégico para realizar avaliação de cenário de modo a se identificar oportunidades que poderão ser gerenciadas no ambiente da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3289651

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

254) Acerca da gestão de pessoas no setor público, julgue o item seguinte.

Indicadores de desempenho são utilizados pelas áreas de gestão de pessoas para eliminar vieses nas avaliações de pessoas e nos processos de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3291954

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

255) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Indicadores de rastreabilidade devem relacionar, em nível operacional, tático ou estratégico, os pontos mais importantes e críticos dos processos, devendo basear-se nas necessidades dos tomadores de decisão.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3291957

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

256) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Indicadores de desempenho são ferramentas utilizadas para descrever a situação de empresas em seus diversos aspectos, de forma a analisar e acompanhar o que está ocorrendo internamente.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317134

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

257) Acerca de planejamento estratégico, planejamento organizacional e avaliação institucional, julgue o item subsequente.

Nas avaliações institucionais, os denominados indicadores leading auxiliam a prever o desempenho futuro da organização, permitindo a tomada de decisões estratégicas com base em sinais antecipados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317146

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

258) Julgue o item seguinte, a respeito da gestão baseada em processos, dos indicadores de desempenho organizacional e do papel regulador do Estado.

A utilidade, propriedade essencial dos indicadores de desempenho organizacionais, corresponde à capacidade de representar, da forma mais factível possível, a conjuntura que se deseja medir e modificar.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318752

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

259) Em relação à gestão por resultados na produção de serviços públicos, julgue o próximo item.

No escopo das políticas públicas, resultados são indicadores do que os governos fazem, da identificação de suas prioridades e dos benefícios e objetivos perseguidos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318760

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

260) Acerca dos princípios de governabilidade e governança, do papel das instituições nas políticas públicas e de seus indicadores, julgue o item seguinte.

Os indicadores são importantes métricas para a elaboração de diagnósticos a fim de implementação do planejamento do setor público.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318777

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

261) Acerca dos princípios de governabilidade e governança, do papel das instituições nas políticas públicas e de seus indicadores, julgue o item seguinte.

No escopo das políticas públicas, os indicadores são ferramentas cuja finalidade precípua é regulamentar uma política ou programa governamental, auxiliando o Poder Legislativo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3323625

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

262) No que se refere à estratégia em projetos, julgue o seguinte item.

A avaliação de desempenho estratégico não depende diretamente dos resultados dos projetos, mas, exclusivamente, de indicadores financeiros e de mercado.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3340543

CEBRASPE (CESPE) - Ana Desen (BDMG)/BDMG/Infraestrutura e Segurança Cibernética/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

263) Julgue o próximo item, relativo a indicadores de desempenho e gestão de projetos ágeis.

Os indicadores-chave de desempenho (KPIs) são medidas quantificáveis utilizadas para se avaliar o sucesso de um projeto, podendo, portanto, ser utilizados como valores mensuráveis que se relacionam com as metas, os objetivos e as estratégias específicas do projeto.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371274

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

264) A respeito de comportamento organizacional e da gestão de pessoas e de projetos, julgue o item subsequente.

É relevante o estabelecimento de KPIs (*key process indicators*), com monitoramento e controle adequados, para a gestão dos objetivos e para a consecução das metas organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371347

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

265) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

A medição de desempenho focada em questões financeiras é suficiente para avaliar o sucesso organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371392

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

266) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

Indicadores de desempenho chave são ferramentas utilizadas em sistemas de medição de desempenho organizacional para monitorar o progresso em relação a metas estratégicas específicas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3377973

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

267) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

Indicadores de desempenho chave são ferramentas utilizadas em sistemas de medição de desempenho organizacional para monitorar o progresso em relação a metas estratégicas específicas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3421287

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratórios e Campos Experimentais/Gestão da Qualidade Laboratorial/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

268) A respeito da gestão por processos, julgue o item a seguir.

O número de novos métodos de produção adotados, a economia de tempo e de custo pelo uso de novos métodos e as tecnologias utilizadas constituem exemplos de indicadores de inovação na medição de desempenho dos processos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3421977

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança Sustentável - ESG/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

269) Julgue o item a seguir, relativo a métricas e indicadores de sustentabilidade, bem como à elaboração de relatório de sustentabilidade.

Em razão de sua restrição de indicadores e métricas, a metodologia KPI (*key performance indicator*) não é adequada para mensurar resultados das ações de ESG.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3427781

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação e da Programação Textos - Técnico Científicos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

270) Em relação a indicadores e métricas de desempenho, julgue o item a seguir.

Pode-se utilizar a taxa de absenteísmo como um indicador de recursos humanos para a medição do desempenho de colaboradores em uma instituição.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3427784

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação e da Programação Textos - Técnico Científicos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

271) Em relação a indicadores e métricas de desempenho, julgue o item a seguir.

Uma das propriedades essenciais de um indicador é a validade, ou seja, a capacidade de representar, com a maior proximidade possível, a realidade que se deseja medir.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3437114

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

272) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

Os KPIs financeiros são suficientes para a gestão eficiente de desempenho, pois refletem diretamente a saúde financeira da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3437115

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

273) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

A definição de KPIs é uma etapa importante na gestão de desempenho, pois permite que as organizações monitorem o progresso em relação aos seus objetivos estratégicos e façam ajustes conforme necessário.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3437116

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

274) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

Indicadores-chave de desempenho (KPIs) são fixos e não precisam ser revisados ou ajustados ao longo do tempo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3441035

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

275) Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

Os indicadores de desempenho de processos devem ser preestabelecidos de forma a fornecer uma estrutura que permita a identificação da situação em que se encontra o fluxo de processo ou de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3441964

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

276) Julgue o item a seguir, referentes à gestão estratégica.

Os resultados pretendidos devem estar baseados em dados quantitativos, visto que os dados qualitativos são irrelevantes para a avaliação do desempenho estratégico.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3441967

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

277) A respeito dos indicadores de desempenho, julgue o item que se seguem.

Os indicadores de desempenho são usados nas organizações para monitorar e avaliar o progresso em relação às metas estabelecidas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3441968

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

278) A respeito dos indicadores de desempenho, julgue o item que se seguem.

Indicadores de desempenho são prescindíveis para a avaliação do sucesso estratégico, visto que a métrica realmente importante é o resultado financeiro final.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3493288

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

279) Julgue o item subsequente, relativos a diversos aspectos da gestão pública, dos serviços públicos e do setor público.

Os indicadores-chave de *performance* na gestão pública são distintos dos da gestão no âmbito privado, diferenciando-se em seu caráter qualitativo, principalmente.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597112

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

280) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Indicadores de eficácia medem a relação entre os resultados alcançados e os objetivos propostos, focalizando a qualidade do que foi entregue e a consecução dos propósitos estabelecidos, independentemente da otimização dos recursos utilizados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597116

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

281) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Em um indicador de desempenho, a variável componente "meta" representa o valor real ou o dado coletado que reflete o desempenho atual da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597119

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

282) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Indicadores de produtividade são um tipo específico de indicador de eficiência, pois medem a relação entre a quantidade de recursos utilizados e a quantidade de produtos ou serviços gerados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775413

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

283) No que se refere à administração pública, seu orçamento e suas boas práticas, julgue o item a seguir.

Indicadores permitem o conhecimento sobre a situação que se deseja modificar, auxiliam na identificação dos objetivos, apontam soluções e resolvem problemas, facilitando o processo de tomada de decisão.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775646

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

284) A respeito de aspectos relativos a gestão de resultados nos serviços públicos, convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, paradigma do cliente na gestão pública e sustentabilidade pública e acessibilidade, julgue o item seguinte.

Os indicadores para mensuração de resultados devem ser de fácil compreensão pelos usuários e devem possibilitar a discussão sobre os resultados obtidos e os seus impactos na organização.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2775671

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

285) Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, julgue o item que se segue.

A medição do desempenho organizacional quando executada de modo adequado é uma ferramenta eficaz e necessária, embora não seja suficiente para assegurar que uma estratégia seja implantada em todos os níveis da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2775672

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

286) Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, julgue o item que se segue.

Para a medição do desempenho organizacional, é primordial que se defina, com base na estratégia da organização, o que será medido, como, por exemplo, o lucro líquido, a produtividade, a eficiência e a rotatividade da mão de obra.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2776173

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Gestão e Acompanhamento de Projetos e Programas em CT&I/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

287) Julgue o item que se segue, a respeito de indicadores nacionais de ciência, tecnologia e inovação.

A quantidade de artigos de autores brasileiros publicados em periódicos científicos indexados pelo Scopus é um indicador nacional de ciência, tecnologia e inovação.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777460

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

288) Julgue o item subsecutivo, com relação a aspectos afetos à estratégia organizacional.

Os indicadores de avaliação de desempenho estratégico devem ser simples, específicos, representativos e de fácil levantamento e compreensão.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2793877

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

289) Acerca da gestão de projetos e processos, julgue o item que se segue.

Para se avaliar o desempenho de projetos, é possível adotar indicadores de sucesso estratégico, que refletem a percepção de atores externos à organização.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934913

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

290) Julgue o próximo item, a respeito da gestão governamental, das reformas administrativas e de modelos de gestão pública.

Indicadores são instrumentos de gestão essenciais nas atividades de monitoramento e avaliação do desempenho das organizações, pois permitem acompanhar o alcance das metas organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935189

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

291) Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

Os indicadores de processo são formas de representação objetiva de características do processo que devem ser acompanhadas ao longo do tempo, para avaliação e aperfeiçoamento do desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2983347

CEBRASPE (CESPE) - Aud Fis (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/Posturas/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

292) Com referência a indicadores de desempenho, reformas administrativas e boas práticas na administração pública, julgue o item seguinte.

Os indicadores para mensuração de desempenho em uma organização devem ser quantitativos e os resultados obtidos devem ser utilizados exclusivamente para adoção de novos procedimentos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996248

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

293) Julgue o próximo item, acerca de gestão estratégica de pessoas, treinamento e desenvolvimento, indicadores de desempenho e gestão por competências.

O nível de satisfação de clientes internos e externos é um indicador de desempenho adequado à mensuração da qualidade dos serviços prestados, desde que se baseie em informações objetivas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3078702

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

294) Acerca das características da administração pública, julgue o item que se segue.

Produtividade é um indicador de desempenho organizacional que expressa a relação entre os recursos empregados no processo produtivo e a efetiva produção.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104343

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

295) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

Os indicadores de desempenho fornecem informações acerca do efeito das ações ou estratégias adotadas na organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104348

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

296) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A correta formulação de indicadores de desempenho e sua análise facilitam a avaliação precisa do desempenho organizacional, entretanto esses indicadores pouco contribuem para a gestão eficaz de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3171733

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Especializada/Arquivologia/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

297) Acerca das ferramentas de análise de ambiente e indicadores de desempenho, julgue o item a seguir.

Um indicador de desempenho é uma medida em geral quantitativa dotada de significado social substantivo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186092

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

298) Acerca da evolução da administração pública, da gestão de pessoas por competências, do planejamento estratégico e dos indicadores de desempenho, julgue os itens seguintes.

Indicadores de desempenho são utilizados pelas áreas de gestão de pessoas para avaliar, por exemplo, processos de recrutamento e seleção de pessoas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206618

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

299) Considere que a gestora da área de estratégia de uma unidade da justiça eleitoral esteja planejando modernizar a gestão de resultados na produção de serviços públicos de sua organização. A partir dessa situação hipotética, julgue o item que se segue.

Ao selecionar um indicador de resultados, deve-se priorizar aquele que apresente atributo de sensibilidade capaz de refletir as mudanças da dimensão social de interesse.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2395676

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Administrativa/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

300) Julgue o próximo item, referente à Reforma do Aparelho do Estado e aos processos de gestão estratégica de pessoas.

Para a definição de indicadores de desempenho, a utilização de medidas ou números agregados é mais adequada que a utilização de dados que sejam muito detalhados, de difícil obtenção ou mensuração.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2637753

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

301) Julgue o item a seguir, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

Métrica é a representação simples ou intuitiva de uma medição com a finalidade de facilitar sua interpretação contra uma referência ou meta.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2637772

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

302) No que diz respeito ao gerenciamento de indicadores, metas e resultados, julgue o item seguinte.

Os KPIs (*key performance indicators*) são informações quantitativas que devem ser acompanhadas sistematicamente a fim de fornecerem subsídios para a realização da avaliação de comportamentos de objetos ou fatos.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/2150962

CEBRASPE (CESPE) - Aud Est (SECONT ES)/SECONT ES/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

303) No que diz respeito à visão estratégica da administração pública no Brasil e ao conceito de governança corporativa aplicado ao setor público, julgue o item a seguir.

Indicadores e outras formas de medição de desempenho podem ser utilizados para selecionar uma organização pública para *benchmarking*, com o intuito de estimular melhorias.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2210447

CEBRASPE (CESPE) - AAE (SEE PE)/SEE PE/2022

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

304) A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

Para avaliar a evolução de um processo, é possível utilizar indicadores de desempenho, como os indicadores de satisfação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3291962

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

305) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

O *balanced scorecard* é uma técnica que parte da análise de quatro pilares principais, formados pelas perspectivas: financeira, dos clientes, dos processos, e de aprendizado e crescimento organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3293951

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

306) Acerca de processos administrativos, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* mede o desempenho da empresa em quatro perspectivas: financeira, mercado/clientes, processos internos e aprendizado.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296078

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

307) Acerca de planejamento estratégico e ciclo PDCA em organizações públicas, julgue o item subsecutivo.

O uso de estratégia para equilibrar forças contraditórias internas à organização e a proposição de valor diferenciado a vários tipos de usuários são exemplos de princípios norteadores para a elaboração de mapa estratégico institucional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296081

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

308) A respeito dos novos modelos de gestão nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

Organizações públicas inovadoras utilizam o *balanced scorecard* como sistema de gestão estratégica para gerenciar processos críticos de clarificação de visão e estratégia organizacionais, bem como de aumento de aprendizado institucional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315070

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Direito/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

309) No que tange ao processo de planejamento nas organizações, julgue o item que se segue.

O *balanced scorecard* pode ser considerado um sistema de gestão que traduz a estratégia da empresa em objetivos, medidas, metas e iniciativas de fácil entendimento pelos participantes de uma organização, fornecendo, ainda, uma visão de valor para seus *stakeholders*.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317106

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

310) Em relação aos fundamentos de estratégia, à análise SWOT e ao *balanced scorecard*, julgue o próximo item.

Utilizando-se da metodologia *balanced scorecard*, os objetivos estratégicos referentes à fidelização de consumidores e à rentabilidade financeira devem ser alocados, respectivamente, nas perspectivas do cliente e financeira.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3323535

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

311) Em relação ao planejamento estratégico e à gestão de projetos, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* é uma ferramenta de gestão estratégica que permite integrar diferentes perspectivas, como resultados financeiros, eficiência operacional, satisfação dos usuários, aprendizado e crescimento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3324133

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

312) Em relação ao BSC (*balanced scorecard*), julgue o item a seguir.

BSC é uma metodologia que implementa, de forma automática, sistemas informatizados para fornecimento de informações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3324134

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

313) Em relação ao BSC (*balanced scorecard*), julgue o item a seguir.

A implementação eficaz do BSC depende de sua adaptação a necessidades específicas da organização, pois não existe modelo único aplicável a todos os contextos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3324137

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

314) Julgue o próximo item, relativo a técnicas e ferramentas de gestão de planejamento.

Mapas estratégicos que não incluem relações causais entre objetivos são igualmente eficazes, desde que reflitam todas as metas estratégicas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348222

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

315) No que concerne a fundamentos de estratégia, *balanced scorecard* (BSC), melhoria de processos e elaboração de projetos, julgue o item subsequente.

De acordo com a metodologia BSC, o estabelecimento de um objetivo estratégico que vise assegurar o tratamento adequado de conflitos trabalhistas fica corretamente vinculado à perspectiva de processos internos da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361142

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

316) No que se refere à definição de estratégias organizacionais, bem como à melhoria de processos, à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e à gestão de projetos, julgue o item seguinte.

Para se assegurar a execução de cada objetivo estabelecido no mapa estratégico mediante o uso da metodologia BSC, devem ser criadas iniciativas que compreendam um único projeto para cada objetivo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371002

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

317) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na gestão pública, as perspectivas constantes do BSC por força de dispositivo legal não podem ser modificadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371258

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

318) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Um dos objetivos do BSC é integrar e equilibrar as várias perspectivas abordadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412515

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

319) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (*balanced scorecard*) nas organizações.

O diagnóstico organizacional é realizado na etapa de preparação para a implementação do BSC e objetiva a percepção sobre o modo como a organização empreende esforços no desempenho de suas atribuições, bem como a identificação dos seus resultados e dos desafios que precisa superar.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412524

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

320) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (balanced scorecard) nas organizações.

O BSC adequa-se melhor ao modelo de administração que enfatiza a impessoalidade, a centralização de decisões, a supervisão com rotinas rígidas e a visão centrada nos procedimentos administrativos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412526

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

321) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (balanced scorecard) nas organizações.

Na perspectiva dos processos internos do BSC, a organização mapeia os processos críticos, consideradas as condições para que a organização ofereça propostas de valor ao cliente capazes de atrair e retê-los nos seus segmentos de atuação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412607

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

322) Julgue o item a seguir quanto a avaliação institucional e o *balanced scorecard*.

Na perspectiva do aprendizado e do crescimento do *balanced scorecard*, a capacitação da organização ocorre por meio dos investimentos em novos equipamentos, em pesquisas, em sistemas informacionais e em seus colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3416889

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

323) Julgue o item a seguir, no que se refere à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e ao planejamento por cenário nas organizações públicas.

A metodologia BSC possibilita a vinculação da estratégia ao planejamento, direciona o enfoque nas ações, e considera somente os grupos de interesse internos à organização na análise e execução das ações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3416890

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

324) Julgue o item a seguir, no que se refere à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e ao planejamento por cenário nas organizações públicas.

O plano de comunicação das estratégias organizacionais vincula-se à etapa de definições estratégicas do processo de aplicação da metodologia BSC.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3429008

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Parcerias, Portfólios e Negócios para a Inovação/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

325) No que se refere à gestão de portfólios de tecnologias e serviços, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* pode ser utilizado para alinhar os projetos e as tecnologias com a estratégia organizacional, avaliando o desempenho por meio das perspectivas financeiras, de clientes, de processos internos e de aprendizado e crescimento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439640

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

326) Quanto à elaboração do planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

No contexto de elaboração do *balanced scorecard*, o mapa estratégico serve para escrever, de forma dinâmica, como a organização irá criar valor ao longo do tempo, estabelecendo uma interação entre as atividades de formulação e de implementação e mostrando o caminho através do qual a estratégia será executada.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3444198

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Instrumentos de Parcerias e Negócios/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

327) Julgue o item a seguir, acerca de análise SWOT, matriz BCG e Balanced Scorecard.

A metodologia Balanced Scorecard orienta iniciativas que viabilizam o alcance dos objetivos estratégicos da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3495116

CEBRASPE (CESPE) - Adm (FUB)/FUB/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

328) Julgue o item a seguir, que versa sobre governança, processos participativos de gestão pública, funções da administração, planejamento estratégico e *balanced scorecard*.

O *balanced scorecard* consiste em modelo descritivo que se utiliza de hipóteses interligadas, em uma relação de causa e efeito, visando uma posição organizacional futura desejável e incerta.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/3596607

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

329) Acerca do ciclo PDCA, da metodologia de planejamento BSC (*balanced scorecard*) e das ferramentas de análise de ambiente, julgue o item subsequente.

Na metodologia de planejamento BSC, para traduzir a estratégia em termos operacionais, é necessário que todas as iniciativas estratégicas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos e que haja previsão financeira para executá-las.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597106

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

330) Acerca do *Balanced Scorecard* (BSC), julgue o item a seguir.

As metas no BSC são descrições qualitativas de longo prazo do que a organização deseja alcançar, enquanto os indicadores são iniciativas táticas de curto prazo que direcionam a execução das ações necessárias para se atingirem os resultados esperados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597107

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

331) Acerca do *Balanced Scorecard* (BSC), julgue o item a seguir.

BSC é uma ferramenta de gestão estratégica que se volta especificamente à avaliação do desempenho financeiro da organização, sendo sua principal aplicação a medição do retorno sobre o investimento.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793852

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

332) Em relação a BSC (*balanced scorecard*), julgue o item seguinte.

O investimento em qualificação dos empregados (avaliado pela relação reais/empregado) é exemplo de indicador na perspectiva de aprendizado e crescimento organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793855

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

333) Em relação a BSC (*balanced scorecard*), julgue o item seguinte.

Na perspectiva dos clientes, são identificados e mapeados os processos críticos organizacionais que causam o maior impacto na satisfação dos consumidores e na obtenção dos objetivos financeiros.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2875382

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

334) Em relação a estratégias genéricas, planejamento tático, planejamento operacional, *balanced scorecard* e processo decisório, julgue o próximo item.

De acordo com a metodologia *balanced scorecard*, os processos críticos da organização devem ser classificados na perspectiva do cliente, com vistas ao alcance da satisfação e fidelização da clientela.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2876391

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

335) Acerca do planejamento estratégico, julgue o item subsecutivo.

O balanced scorecard adota um conjunto de perspectivas analíticas hierarquicamente definidas, com o propósito maior de atender aos interesses dos stakeholders.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935364

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

336) No que se refere ao processo de planejamento organizacional, julgue o item seguinte.

Segundo a metodologia BSC (*balanced scorecard*), os processos de gerenciar mudanças de negócios e aprimorar e manter a operação e a produtividade dos colaboradores dizem respeito à perspectiva financeira da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2983338

CEBRASPE (CESPE) - Aud Fis (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/Posturas/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

337) Julgue o próximo item, sobre avaliação e análise de políticas públicas.

Na metodologia BSC (*balanced scorecard*), são as iniciativas estratégicas que traduzem os objetivos do mapa estratégico.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3078689

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

338) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

O BSC (*balanced scorecard*) é uma ferramenta estratégica útil para a seleção e definição de objetivos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3078694

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

339) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

Sob a perspectiva de aprendizagem, o BSC (balanced scorecard) deve considerar aspectos organizacionais como competências e motivação dos membros da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3081516

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

340) Julgue o item a seguir, em relação à administração por objetivos e ao balanced scorecard.

Sob a perspectiva do cliente, para que o balanced scorecard funcione, os administradores devem articular seus objetivos em torno de quatro preocupações do cliente: tempo, qualidade, nível de atendimento e custo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104350

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

341) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

O BSC foi criado para substituir os indicadores financeiros e contábeis na gestão estratégica das organizações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104353

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

342) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

O BSC possibilita aos gestores identificar em quais atividades críticas a empresa está gerando valor para acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3142881

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

343) Em relação às abordagens da administração e às estruturas de gerenciamento de desempenho, julgue o item que se segue.

A busca pelo equilíbrio de medidas financeiras e não financeiras constitui a finalidade precípua do *balanced scorecard*.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3143081

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

344) Julgue o item seguinte, relativo a planejamento estratégico, excelência nos serviços públicos e empreendedorismo governamental.

No modelo BSC (*balanced scorecard*), os resultados alcançados na perspectiva de aprendizado e crescimento possibilitam a prospecção do comportamento dos indicadores de tendência dos objetivos estabelecidos nas demais perspectivas do plano estratégico.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186102

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

345) A respeito das ferramentas de análise de cenários, do *balanced scorecard* e das características das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

No *balanced scorecard*, a perspectiva dos processos internos é a que se responsabiliza pela implantação de novos processos, pela redução dos custos de operação e pela garantia da qualidade do produto.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186103

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

346) A respeito das ferramentas de análise de cenários, do *balanced scorecard* e das características das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

Melhorar os resultados do negócio e assegurar o retorno do investimento são exemplos de objetivos da perspectiva financeira do *balanced scorecard*.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186607

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

347) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

A perspectiva de aprendizado e crescimento do *balanced scorecard* busca garantir que os projetos se alinhem ao desenvolvimento das competências organizacionais, sem considerar os aspectos financeiros.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186608

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

348) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

No contexto da gestão pública, o *balanced scorecard* pode ser adaptado para refletir as prioridades do setor, substituindo-se a perspectiva financeira por uma perspectiva de impacto social, de modo a melhor atender as demandas da sociedade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186609

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

349) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

A perspectiva de processos internos deve se concentrar em melhorar a eficiência dos processos operacionais, que impactam diretamente os resultados financeiros do projeto.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/2637768

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

350) No que concerne às ferramentas utilizadas no planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

O BSC é uma ferramenta de gerenciamento que visa fornecer aos gestores uma visão do desempenho organizacional exclusivamente por meio de medidas de desempenho financeiro.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639365

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

351) Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O *balanced scorecard* é uma ferramenta voltada à definição das metas e dos propósitos organizacionais em nível institucional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639367

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

352) Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O *balanced scorecard* é integralmente baseado na combinação de duas perspectivas básicas de análise, a perspectiva financeira e a perspectiva dos clientes, a partir das quais desdobram-se todas as análises.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2714834

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Auditoria/2023
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

353) A respeito das ferramentas de análise de ambiente, análise gerencial e análise de desempenho que auxiliam no planejamento, na execução e na avaliação de resultado, julgue o item subsequente.

O BSC (*balanced scorecard*) consolida indicadores, desconexos ou não, em quatro grupos principais ou perspectivas.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760096

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

354) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A diminuição do *turnover* de funcionários não é contemplada em nenhuma das perspectivas que integram o *balanced scorecard*.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760097

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

355) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A inexistência do *balanced scorecard* em nível estratégico, em determinada organização, inviabiliza a sua aplicação em uma unidade de negócio específica dessa organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3237997

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

356) Julgue o item a seguir, acerca da relação dos recursos humanos com outros sistemas organizacionais, das políticas de recursos humanos e do comportamento organizacional relacionado à motivação e liderança.

A existência de lideranças servidoras é prejudicial ao desenvolvimento e à retenção de talentos nas organizações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3241872

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

357) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

O líder liberal transfere a tomada de decisões para outros membros da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3241873

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

358) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

A principal característica da liderança técnica é o caráter autoritário do líder, que cerceia o espaço para debates e, consequentemente, a criatividade da equipe, provocando sua insatisfação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3241874

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

359) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

A liderança autocrática preconiza o trabalho em conjunto, em que todos sejam informados dos propósitos da organização e do processo que esteja sendo desenvolvido, bem como de seu papel dentro desse contexto.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3293970

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

360) Julgue o próximo item, referente a motivação, liderança, comunicação, descentralização e delegação.

Competências que antes eram exclusivas das lideranças passaram a ser requeridas de todos os empregados, em razão de o diferencial competitivo ser dependente da motivação pessoal para o alcance de objetivos e melhores resultados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3294372

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

361) Acerca de estrutura organizacional, metodologias e tendências organizacionais, julgue o próximo item.

Visando a melhores resultados organizacionais e de mercado, no atual contexto, a gerência, percebida como liderança, deve concentrar-se em criar, manter e expandir condições propícias para que o aprendizado organizacional ocorra.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3295913

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

362) Com relação a gestão de pessoas, liderança, cultura e estrutura organizacionais, julgue o item seguinte.

Os estilos de liderança são igualmente otimizadores dos resultados organizacionais, independentemente do perfil de cultura e nível de maturidade da empresa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3305020

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

363) Acerca de gestão de pessoas em organizações públicas, julgue o item seguinte.

O poder legítimo do líder está associado à autoridade que aplica punições visando eliminar ou controlar comportamentos e

atitudes indesejados nas organizações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3305170

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

364) Julgue o item a seguir, relativo a relacionamento, excelência e características emocionais no atendimento ao público.

No que se refere a boas ideias e líderes incentivadores, a diretriz é a de utilizar a inteligência e o talento das pessoas para obter sinergia de esforços, no sentido de gerenciar com as pessoas e não gerenciar as pessoas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315765

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

365) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A autoconsciência, uma dimensão constitutiva da liderança autêntica, refere-se à avaliação dos comportamentos do líder com base em padrões morais e éticos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315766

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

366) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Liderança pode ser definida como a influência interpessoal exercida em situação e direcionada para os processos de comunicação para o alcance de um objetivo específico ou de vários objetivos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315767

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

367) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Os componentes da definição de liderança não incluem a cultura organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315768

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

368) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O líder carismático conquista o comprometimento de seus seguidores por intermédio de processos de identificação social.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315769

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

369) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O líder transformacional é aquele que apela aos interesses pessoais dos subordinados e estabelece relações de troca com eles.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3317098

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

370) Julgue o item a seguir, referente a aspectos comportamentais da organização, ao empreendedorismo governamental e às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.

A liderança é expressão de poder que se manifesta no exercício do cargo ou da função.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3344928

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

371) Acerca dos conceitos e fundamentos de gestão de pessoas, dos objetivos dos órgãos de RH e dos aspectos de liderança, julgue o próximo item.

No modelo de liderança transformacional, os colaboradores devem possuir autonomia para tomar decisões, uma vez que nesse modelo deve haver um vínculo de confiança entre líderes e subordinados e todos devem ser devidamente capacitados para exercer suas respectivas funções.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3361206

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

372) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

O poder da posição de liderança consiste no grau de confiança, credibilidade e respeito que os membros de uma equipe têm em seu líder.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3361212

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

373) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

As teorias comportamentais de liderança explicam a relação entre o comportamento do líder e o desempenho das equipes a partir do foco na tarefa e no relacionamento interpessoal.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407775

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

374) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

O aparecimento da liderança desfavorece o exercício da autonomia em equipes autogerenciadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407897

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

375) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

O poder de referência, baseado no carisma e na influência pessoal, ainda que seja algo positivo nas relações humanas, tem pouca importância para a eficácia das lideranças.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407898

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

376) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

O poder coercitivo, embora ainda presente em algumas organizações, não contribui para a criação de um ambiente positivo e colaborativo, pois pode desmotivar os integrantes das equipes de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3409120

CEBRASPE (CESPE) - Tec (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Suporte à Gestão/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

377) Acerca de gestão por competências e liderança, julgue o item a seguir.

É desejável, para uma boa liderança, que o líder apresente postura respeitável e não temerosa e tenha capacidade de reconhecer e valorizar talentos, bem como de realizar *feedbacks*.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Administração de Pessoas/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

378) Acerca da gestão de pessoas e da diversidade nas organizações, julgue o item a seguir.

A liderança inclusiva favorece o bem-estar, a criatividade, o capital psicológico e o engajamento no trabalho, pois potencializa o desempenho e a efetividade das equipes, além de estimular a colaboração e o sentimento de pertencimento e a identificação do indivíduo com o grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

379) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

As habilidades sociais dos líderes são demonstradas por meio da capacidade de liderar esforços para a mudança, da capacidade de persuasão e da competência na construção e liderança de equipes.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

380) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Considera-se que há integridade nas relações humanas entre líderes e suas equipes quando as pessoas tendem a demonstrar disposição para proteger e defender uns aos outros, pois é essa conduta que define o conceito de integridade.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

381) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Líderes que utilizam seu carisma nas relações humanas para aumentar seu poder sobre os membros da equipe tendem a ser vistos como antiéticos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

382) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O poder de referência é exercido por uma pessoa quando ela influencia outras a partir de características pessoais ou de recursos desejáveis.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

383) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Quando a pessoa demonstra experiência e conhecimento para conquistar o respeito de seus colegas de equipe, ela utiliza-se do poder do talento nas relações humanas.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

384) Julgue o item subsequente, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

Fortalecer vínculos de confiança é fundamental para que as equipes possam produzir os resultados desejados pela organização, portanto o líder deve ser transparente, possibilitar conflitos produtivos, manter a escuta ativa e a comunicação clara.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass AF (CAU MG)/CAU MG/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

385) No que se refere aos desafios da gestão de pessoas, à liderança, aos principais teóricos e às ferramentas de gestão da qualidade, julgue o item seguinte.

Nos primeiros passos para o exercício da liderança, devem-se evitar a transcrição e a reprodução de práticas, características, métodos, estilos e competências de outros líderes, para que se possa obter maior eficácia como líder.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

386) A respeito de aspectos relativos a recompensa, liderança e modelos de gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

Para o exercício de uma boa liderança, são necessários o reconhecimento dos esforços dos colaboradores e a manutenção do alinhamento com a cultura organizacional, para repasse dos costumes e valores à equipe.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

387) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

A liderança nas organizações deve visar à catalisação de desempenho mediante o estabelecimento de metas e objetivos claros, o incentivo ao espírito de equipe e a viabilização do alcance de resultados eficazes.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3664908

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

388) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

A liderança eficaz é definida pelo uso prioritário e consistente do estilo democrático, pois a consulta aos subordinados e o consenso garantem a tomada de decisões assertivas e o comprometimento da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777509

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

389) Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

A liderança participativa deve promover a satisfação em tarefas repetitivas que permitam impulsionar o ego dos subordinados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777510

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

390) Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

Diante de liderados de baixa maturidade, é indicado um estilo de liderança voltado para a tarefa, com pouco apoio, em que se definam os papéis para quem não consegue ou não quer assumir responsabilidade por si mesmo.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783615

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

391) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Entre os estilos de liderança, o estilo laissez-faire é o que se caracteriza por uma maior incidência de supervisão do líder, o qual centraliza todo o processo decisório.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783631

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

392) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

O estilo de liderança que busca, predominantemente, promover mudanças e transformações que superem as capacidades atuais da organização, estimulando as pessoas a fazerem mais do que lhes é requerido, é denominado transacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783633

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

393) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Na liderança autocrática, o líder busca garantir resultados eficientes por meio da adoção de processos de trabalho já estabelecidos, fornecendo pouca autonomia e flexibilidade aos membros da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876435

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

394) Acerca de comportamento organizacional, relações entre indivíduo e organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho e trabalho em equipe, julgue o item que se segue.

Segundo a teoria da atribuição da liderança, a uma pessoa é concedida liderança sobre outras pessoas e processos, o que, muitas vezes, explica a tendência de se responsabilizar o líder pelo bom ou mau desempenho de um grupo ou equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876442

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

395) A respeito da liderança e da gestão de pessoas no contexto posterior à pandemia de covid-19, julgue o item subsecutivo.

Em um contexto de trabalho híbrido, é importante que o gestor desenvolva um estilo autocrático de liderança, valendo-se de mecanismos de controle e supervisão do tempo e de sua disponibilidade, especialmente em relação às pessoas que atuam de forma remota.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876443

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

396) A respeito da liderança e da gestão de pessoas no contexto posterior à pandemia de covid-19, julgue o item subsecutivo.

Um dos principais desafios dos gestores no contexto pós-pandemia é o trabalho híbrido, que exige das lideranças habilidades para conciliar e integrar equipes, consideradas as especificidades tanto do trabalho presencial quanto do remoto.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2934895

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

397) No que diz respeito a liderança, qualidade de vida e competência interpessoal nas organizações, julgue o seguinte item.

Atualmente, o conjunto de competências que caracterizam a liderança é considerado um traço ou característica pessoal inata, não podendo, portanto, ser desenvolvido no contexto das relações de trabalho.

Certo

Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934916

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

398) Acerca dos modelos contemporâneos de gestão de pessoas por competências e da liderança e do desempenho institucional, julgue o seguinte item.

As competências de liderança estão relacionadas a atitudes e, por isso, sujeitas a substancial alteração conforme o segmento organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935288

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

399) No que se refere a liderança, gestão da mudança e qualidade de vida, julgue o próximo item.

O estilo *laissez-faire* de liderança consiste em promover a participação dos funcionários nas decisões do líder, o que resulta em maior satisfação, engajamento e desempenho da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2987929

CEBRASPE (CESPE) - AgA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

400) No tocante à gestão por competências e às tendências em gestão de pessoas no setor público, julgue o item que se segue.

Entre as novas tendências no setor público, a liderança fundamentada no comando e no controle é essencial para o sucesso do modelo de governança.

Certo
Errado

Gabarito: Errado
