



www.tecconcursos.com.br/questoes/2639407

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

801) Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

Processos AS-IS representam o estado futuro de processos de negócio, visando produzir alternativas para o estado atual e mudança de paradigmas.

- Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639409

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

802) Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

BPMN é uma notação gráfica para modelagem de processo de negócio.

- Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639411

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

803) Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

Um dos principais elementos gráficos em BPMN é o *gateway*, linhas com setas que fazem interconexões necessárias para representar um processo de negócio.

- Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639413

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

804) Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

Atividades, em BPMN, podem ser classificadas como tarefas e subprocessos.

- Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2639416

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023
Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

805) A respeito de escritório de processos, ferramentas e tecnologias de gerenciamento de processos, tipologia dos processos e abordagens de melhoria de processos, julgue o item a seguir.

Escritórios de processos atuam como um centro de governança, mantendo repositórios de processos atualizados e padrões definidos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2639420

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

806) A respeito de escritório de processos, ferramentas e tecnologias de gerenciamento de processos, tipologia dos processos e abordagens de melhoria de processos, julgue o item a seguir.

Bizagi é uma ferramenta de BPMS, possuindo característica de simbologia de tarefa de regra de negócio implementada.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2690134

CEBRASPE (CESPE) - AACE (TC DF)/TC DF/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

807) Julgue o item a seguir, relativo a gestão da qualidade, gestão de projetos e gestão de processos.

Embora muito divulgada ultimamente, a gestão de processos de negócios (BPM) — abordagem utilizada para análise, melhoria e otimização de processos em uma organização — tem como principal desvantagem uma abordagem predominantemente operacional e uma visão micro das atividades.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1937304

CEBRASPE (CESPE) - AFCE (TCE-SC)/TCE SC/Administração/2022

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

808) No que se refere à gestão de projetos, gestão de processos e administração financeira, julgue o item seguinte.

Para o alcance do sucesso de uma metodologia BPM (*business process management*), os planejamentos operacional e financeiro são os elementos-chave para o acompanhamento da aderência ao objetivo do processo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1968383

CEBRASPE (CESPE) - AAAJ (DP DF)/DP DF/Administração/2022

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

809) Acerca da gestão por processos e de conceitos de administração financeira, julgue o item seguinte.

O uso do conceito BPM no gerenciamento de processos de uma organização permite uma visão mais clara sobre todas as áreas, por meio de um ambiente com processos e sistemas integrados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412596

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Seis Sigma (6 Sigma)

810) Acerca da abordagem para a construção de soluções inovadoras e das metodologias ágeis, julgue o item a seguir.

O *Lean Six Sigma* baseia-se nas fases de definir, medir, analisar, melhorar e controlar, visando reconhecer e estudar a causa raiz das ineficiências na execução de produto ou serviço desde que tenha uma quantidade de dados ou características mensuráveis disponíveis.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3416920

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025
Administração Geral e Pública - Seis Sigma (6 Sigma)

811) Acerca do gerenciamento dos processos de negócios, da gestão do conhecimento e da qualidade, julgue o item a seguir.

O controle estatístico do processo é uma ferramenta da qualidade destinada especificamente a identificar variações que necessitam ser eliminadas do processo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3416936

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025
Administração Geral e Pública - Seis Sigma (6 Sigma)

812) Julgue o item a seguir, que versam sobre inteligência, planejamento estratégico e metodologias ágeis.

Diante da necessidade de uma abordagem *bottom-up* para conduzir melhorias em processos, é adequado o uso das ferramentas Six Sigma, em vez de Lean.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1628663

CEBRASPE (CESPE) - Ana (SERPRO)/SERPRO/Ciência de Dados/2021
TI - Ciência de Dados e Inteligência Artificial - Data Mining (Mineração de Dados): Etapas, Algoritmos e Modelos (KDD, CRISP-DM, etc.)

813) Em uma organização, foram elencadas as necessidades a seguir.

- I Aplicação de modelo de gerenciamento com base no Six Sigma, de modo a gerenciar as etapas da Mineração de Dados do setor responsável.
- II Implantação do processo Sequenciar Atividades, no desenvolvimento do cronograma do projeto, com base no PMBOK.
- III Implantação de abordagem ágil em relação à criação do *backlog* do projeto — lista ordenada de todo o trabalho, apresentado em forma de história.

Tendo como referência essa situação hipotética e a gestão de projetos em ciência de dados, julgue o item a seguir.

Para o atendimento à necessidade I, deve-se implantar a CRISP-DM, cujas etapas são Entendimento do Negócio, Entendimento dos Dados, Preparação dos Dados, Modelagem, Avaliação e Aplicação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/664362

CEBRASPE (CESPE) - Ana Port I (EMAP)/EMAP/Administrativa/2018
Administração Geral e Pública - Seis Sigma (6 Sigma)

814) Com referência a modelos de gestão de projetos, julgue o item subsequente.

Seis Sigma, enquanto metodologia baseada na coleta e na análise rigorosa de dados, é utilizada para a melhoria de processos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/461172

CEBRASPE (CESPE) - GPPGE (SEE DF)/SEE DF/Administração/2017
Administração Geral e Pública - Seis Sigma (6 Sigma)

815) Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

Segundo a técnica de melhoria de processo *six sigma*, para atingir elevados níveis de qualidade, o processo não pode produzir mais de três ou quatro defeitos por milhão de quantidade total de chances para um defeito.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3249814

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

816) Acerca de gestão de processos e gestão de projetos, julgue o item a seguir.

A gestão por processos gerencia indicadores de qualidade e, também, indicadores de saída.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3258945

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

817) Acerca da gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item a seguir.

A utilidade dos indicadores adotados na gestão de processos circunscreve-se à internalização das necessidades e expectativas dos usuários e à possibilidade do desdobramento das metas organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3259118

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

818) Acerca da análise e melhoria de processos, da administração direta e indireta, dos atos administrativos e da requisição, julgue o item a seguir.

A função primordial da melhoria de processos é a evolução dos procedimentos operacionais da organização, independentemente dos objetivos estratégicos definidos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3294360

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

819) Julgue o item seguinte, a respeito do ciclo PDCA (plan, do, *check*, *act*) e das ferramentas de mudança organizacional.

O ciclo PDCA foi uma das referências para o desenvolvimento da metodologia Seis Sigma.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3295910

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

820) Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

O estudo de processos compreende conhecimentos e práticas aplicadas, principalmente, à gestão de qualidade total, em todos os ambientes organizacionais, prescindindo-se da necessidade de se compreender e pesquisar melhor a cultura organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3354540

CEBRASPE (CESPE) - Tecno P-2 (INSA)/INSA/Bioeconomia/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

821) Julgue o item subsequente, considerando que o potencial de uma cadeia de valor é a capacidade de uma empresa agregar valor aos seus produtos ou serviços, de forma a aumentar a sua competitividade e lucratividade.

Cadeia de valor é sinônimo de mapeamento de processos, já que os dois detalham como a empresa organiza seus processos para entregar valor aos clientes em várias esferas interligadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371481

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

822) Acerca de gestão de projetos e de gestão de processos, julgue o item subsequente.

A fim de que haja melhoria de processos na interação entre sistemas, é necessário que os *handoffs* sejam estruturados para assegurar a confiabilidade no repasse de informações.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3441041

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

823) Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

A definição de padrões de coleta de informação para a análise de processo é determinante para se evitar o surgimento de informações distintas e variações de modelos com convenções diferenciadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3495170

CEBRASPE (CESPE) - Adm (FUB)/FUB/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

824) Julgue o item a seguir, referente à gestão de projetos e à gestão de processos nas organizações.

A matriz de priorização é uma ferramenta para se priorizarem ações ou objetivos, a partir de critérios e pesos conhecidos, podendo ser utilizada em especial para a seleção das melhores ações em um esforço de melhoria de processos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3495183

CEBRASPE (CESPE) - Adm (FUB)/FUB/2025

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

825) Julgue o item a seguir, referente à gestão de projetos e à gestão de processos nas organizações.

Diagrama de afinidade consiste em uma ferramenta que permite a associação das informações ou ações envolvidas em determinada análise ou plano, de forma intuitiva ou a partir de certas premissas estabelecidas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2777475

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

826) Julgue o próximo item, a respeito de gestão por processos.

Cabe ao gestor de processos efetuar a medição contínua do desempenho de aspectos críticos e garantir os recursos necessários para atender às demandas do processo de negócios.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783565

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

827) No tocante à gestão de processos, julgue o próximo item.

A dimensão humana na gestão de processos é cada vez mais relevante nas organizações e sua concepção ultrapassa os aspectos técnicos e os procedimentais da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589050

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

828) Considerando aspectos relativos à gestão de processos, julgue o item subsequente.

Processos vinculados à gestão de recursos humanos são excluídos do rol de processos críticos porque são considerados processos de apoio em todos os tipos de organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589052

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

829) Considerando aspectos relativos à gestão de processos, julgue o item subsequente.

Todos os departamentos envolvidos em um processo devem possuir uma visão sistêmica da organização para que a execução de suas atividades ocorra de maneira fluente.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589053

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

830) Considerando aspectos relativos à gestão de processos, julgue o item subsequente.

Modelos estatísticos de processos apontam tendências ao longo do tempo e permitem a interação dinâmica com o ator do processo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589057

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

831) Considerando aspectos relativos à gestão de processos, julgue o item subsequente.

A definição dos processos críticos a serem trabalhados deve focar a criação de valor para o cliente, independentemente dos objetivos do planejamento estratégico instituído pela organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2639418

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

832) A respeito de escritório de processos, ferramentas e tecnologias de gerenciamento de processos, tipologia dos processos e abordagens de melhoria de processos, julgue o item a seguir.

A melhoria de processos evidencia o antes e o depois por meio de indicadores que mostrem resultados melhores que o cenário anterior às ações implementadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2640375

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

833) A respeito do uso da metodologia ágil na gestão por processos, julgue o item a seguir.

Na fase de melhoria de processos, identificam-se os problemas e priorizam-se aqueles que serão resolvidos primeiro, buscando-se entender a real melhoria requerida no processo mapeado e propondo-se soluções específicas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2640378

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

834) A respeito do uso da metodologia ágil na gestão por processos, julgue o item a seguir.

Na gestão por processos, a metodologia ágil pode ser útil na medida em que permite que se produza um primeiro rascunho em pouco tempo para *feedback* imediato, em vez de se esperar meses por um processo que pode não atender mais ao contexto.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2640381

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

835) A respeito do uso da metodologia ágil na gestão por processos, julgue o item a seguir.

Segundo os princípios e as ferramentas da metodologia ágil no mapeamento de processos, em vez de mapear todos os processos da organização de uma só vez, o mais adequado é dividi-los em grupos e priorizar aqueles que sejam mais importantes.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2724534

CEBRASPE (CESPE) - Adm (MME)/MME/2023

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

836) Julgue o item seguinte acerca de aspectos da gestão de processos, da gestão da qualidade e da gestão de projetos.

Os indicadores estratégicos aplicados à gestão dos processos possibilitam que se verifique se foram atingidos os fatores críticos de sucesso que permitem seja alcançada a visão organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1906357

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Auditoria e Controle/2022

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

837) Julgue o seguinte item, relativo às melhorias de processos.

A melhoria dos processos com base na visão estratégica e na visão sistêmica da empresa implica preocupação com o resultado final. Nesse sentido, enfoques que podem ser utilizados são a identificação de GAPS nos processos atuais e a programação de melhorias para transformá-los em processos ideais no futuro, sendo essa uma parte ligada à análise dos processos da empresa visando resultados concretos de maior eficiência.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1906365

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Auditoria e Controle/2022

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

838) Julgue o item subsequente, relativo a técnicas de mapeamento, abordagens e análise de processos.

Na gestão de processos voltada para resultado, uma alternativa às abordagens tradicionais é a gamificação, de acordo com a qual, em qualquer esforço criativo, a meta não se presta, tão somente, em incrementar melhorias do passado, mas gerar algo novo. Comparativamente, em um processo tradicional, tem-se uma meta clara (abordagem clássica), ao passo que, em um jogo, na visão *game storming*, a meta será nebulosa, já que o sentido não é claro e a própria meta pode, de fato, variar.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2208371

CEBRASPE (CESPE) - AGE (SEE PE)/SEE PE/Geral/2022

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

839) Em relação aos aspectos de gestão de projetos e de processos, julgue o item a seguir.

As técnicas de análises para a avaliação do modo de operação dos processos, utilizadas com fundamentação em fatos e documentos, permitem a tomada de decisões para a melhoria das operações e o alcance de benefícios imediatos à organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1390090

CEBRASPE (CESPE) - ProTI (ME)/ME/Atividades Técnicas de Complexidade Gerencial, de Tecnologia da Informação e de Engenharia Sênior/Análise de Processo de Negócios/2020

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

840) A respeito do gerenciamento de processos de negócio, julgue o seguinte item.

O gerente de projetos de análise deve negociar com o cliente e com o dono do processo o que será analisado no processo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/844319

CEBRASPE (CESPE) - AAP (PGE PE)/PGE PE/Gestão Pública/2019

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

841) No item a seguir apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada, a respeito de gerenciamento de processos.

De acordo com o *ranking* de instituições por índice de reclamações, a organização pública Y recebeu muitas reclamações dos clientes quanto ao desempenho dos serviços prestados. Nessa situação, a organização Y deverá primeiramente identificar os desvios no desempenho dos processos e pesquisar processos semelhantes que apresentem desempenho superior, a fim de identificar as melhores práticas, por meio do ciclo PDCA de melhorias; em seguida, com a ferramenta *benchmarking*, a referida organização deverá desenvolver uma abordagem analítica e metodológica a fim de escolher as ferramentas mais adequadas para prover apropriados mecanismos de análise e medição de desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/904278

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

842) Acerca da gestão de projetos, julgue o item que se segue.

Para se evitar sobrecarga de trabalho, a execução de um projeto deve ser realizada separadamente das rotinas de trabalho dos funcionários envolvidos nesse projeto.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/904285

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

843) No que se refere a análise e descrição de cargos em organizações, julgue o item a seguir.

As ferramentas de controle estatístico de processo (CEP) surgiram com a intensificação do uso do BPM (*business process management*) e estão diretamente relacionadas ao monitoramento e à medição das atividades empresariais por meio de sistemas operacionais e processos de negócios.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/616104

CEBRASPE (CESPE) - Of Tec Int (ABIN)/ABIN/Área 1/2018

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

844) Acerca das estruturas organizacionais e sua aplicação à administração pública, julgue o item que se segue.

A gestão por processos é tipicamente empregada nas organizações que adotam o desenho horizontalizado, com múltiplos departamentos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/646279

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (EBSERH)/EBSERH/Administração/2018

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

845) A respeito da gestão de projetos e processos e da sua aplicação às organizações públicas, julgue o item subsequente.

A adoção da gestão por processos é típica de organizações com estrutura preponderantemente horizontalizada, com muitos departamentos sob o mesmo nível hierárquico.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/664387

CEBRASPE (CESPE) - Ana Port I (EMAP)/EMAP/Administrativa/2018

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

846) Julgue o item subsequente, acerca de conceitos ligados à abordagem por processos.

A teoria geral dos sistemas (TGS), que fundamenta a abordagem da gestão por processos, se caracteriza pela falta de interação com o meio ambiente.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/695010

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE PI)/MPE PI/Administrativa/2018

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

847) No que concerne à gestão de processos, julgue o item subsecutivo.

Os processos de uma organização devem ser constantemente monitorados para que se evitem desvios e seja possível tomar medidas corretivas em caso de inconformidades na execução. Para isso, é fundamental o envolvimento dos monitores com as causas para a prevenção de eventuais problemas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1959460

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Gestão da Qualidade em Saúde/2018

Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

848) A gestão de processos e riscos é fundamental para o direcionamento em todos os níveis de uma organização. A respeito desse assunto, julgue o item que se segue.

O propósito da gestão de riscos é a criação e a proteção ao valor, integrada exclusivamente às atividades administrativas da organização, de abordagem estruturada e personalizada de forma restrita aos contextos internos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1959463

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Gestão da Qualidade em Saúde/2018
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

849) A gestão de processos e riscos é fundamental para o direcionamento em todos os níveis de uma organização. A respeito desse assunto, julgue o item que se segue.

A identificação, a análise e a avaliação do processo de gestão de riscos estão contidas no processo de avaliação de riscos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/461174

CEBRASPE (CESPE) - GPPGE (SEE DF)/SEE DF/Administração/2017
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

850) Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

Os aspectos estratégicos da gestão de processos se referem a elementos que sustentam a competitividade organizacional, tais como qualidade total, *marketing*, operações e logística, bem como formulação de estratégias.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/461177

CEBRASPE (CESPE) - GPPGE (SEE DF)/SEE DF/Administração/2017
Administração Geral e Pública - Outros Temas e Tópicos Mesclados em Gestão por Processos

851) Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

A aplicação da metodologia de melhoria de processos de Rummler-Brache, também conhecida como melhoria de desempenho humano, é útil para se entender o alinhamento de recursos humanos centrais para o desempenho de uma ou mais cadeias de valor.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296075

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

852) Julgue o item seguinte, no que concerne à gestão por resultados em organizações públicas.

A gestão por resultados está atrelada à geração de valor público, promovendo valores com equidade, probidade e igualdade, independentemente de contribuírem com a criação de capital social da nação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296076

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

853) Julgue o item seguinte, no que concerne à gestão por resultados em organizações públicas.

Embora não seja necessário mapear processos de trabalho, escolher indicadores e metas de desempenho é fundamental na gestão por resultados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3296077

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

854) Julgue o item seguinte, no que concerne à gestão por resultados em organizações públicas.

A gestão por resultados caracteriza-se pela cultura e pelo conjunto de ferramentas de gestão, orientados ao aumento da eficácia, eficiência e produtividade no uso de recursos organizacionais para melhoria de resultados no desempenho institucional e de colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3313334

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

855) A respeito da gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o próximo item.

A implementação de sistemas integrados de gestão provocou lentidão aos processos internos, gerando menor eficiência na produção de serviços públicos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3313336

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

856) A respeito da gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o próximo item.

Para uma gestão de resultados na produção de serviços públicos eficaz, é fundamental a definição de metas e objetivos claros.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317085

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

857) Em relação à estrutura organizacional, às novas tecnologias gerenciais e à gestão de resultados, julgue o item seguinte.

A gestão de resultados pressupõe a conscientização e o controle de custos e a busca sistemática da qualidade e da efetividade dos resultados alcançados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317091

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

858) Em relação à estrutura organizacional, às novas tecnologias gerenciais e à gestão de resultados, julgue o item seguinte.

Entre as ações que contribuem para a promoção da gestão de resultados, destacam-se a definição e o acompanhamento de indicadores de desempenho que possibilitem avaliar os resultados alcançados pelas ações governamentais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318754

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

859) Em relação à gestão por resultados na produção de serviços públicos, julgue o próximo item.

O princípio da eficiência representou um marco para a gestão por resultados no serviço público a partir do governo presidencial de Fernando Collor de Melo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348160

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

860) Em relação ao planejamento estratégico, à gestão de resultados e à inovação na gestão pública, julgue o item subsequente.

Um modelo de gestão de resultados deve ser abrangente e basear-se em um conceito burocrático de desempenho orientado para a otimização de processos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361090

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

861) Julgue o próximo item, referente aos processos participativos de gestão pública.

A gestão por resultados otimiza os serviços públicos mediante a prevalência política sobre a racionalidade administrativa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361385

CEBRASPE (CESPE) - AAmb (IBAMA)/IBAMA/Proteção, Conservação, Licenciamento, Monitoramento e Qualidade Ambiental/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

862) Julgue o próximo item, relativo aos processos participativos de gestão pública e à excelência nos serviços públicos.

A gestão por resultados otimiza os serviços públicos quando a racionalidade administrativa prevalece sobre os interesses políticos conjunturais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3596767

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

863) A respeito da gestão por resultados na produção de serviços públicos e da gestão de pessoas por competências, julgue o item que se segue.

O controle *a priori* dos processos e o excesso de normas são elementos típicos da gestão por resultados na produção de serviços públicos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2992732

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Administrativa/Pedagogia/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

864) Acerca da desburocratização na administração pública, da eficiência, da eficácia e da efetividade organizacional, da gestão de resultados e da solução de conflitos, julgue o item a seguir.

É correto afirmar que o modelo de gestão propício à criação de valor é aquele que se orienta para a obtenção da maior eficiência e eficácia das atividades internas focadas em resultados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2993973

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Ciências Sociais/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

865) Julgue o próximo item, relativo à gestão por resultados, à intermediação de interesses, ao papel das instituições e aos indicadores de políticas públicas.

Na gestão por resultados no âmbito da produção de serviços públicos, é necessária, além da satisfação das necessidades dos beneficiários, a construção de mecanismos que promovam a transparência e a responsabilização em relação às políticas implementadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996128

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

866) Julgue o item a seguir, relacionado à estrutura organizacional e à gestão de resultados na administração pública.

A gestão de resultados vale-se da identificação de problemas a enfrentar ou de oportunidades a aproveitar para se atingirem os objetivos estratégicos estabelecidos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996457

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

867) Acerca de aspectos relacionados a desburocratização, eficiência e efetividade organizacional, gestão de resultados e solução de conflitos, julgue o próximo item.

Em modelos de administração de gestão de resultados, é essencial haver flexibilidade para promover ajustes e disposição para mudar estratégias para o alcance dos objetivos estabelecidos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

868) Julgue o item a seguir, acerca da evolução da administração pública e dos modelos de gestão pública.

São princípios norteadores da gestão para resultados no governo do estado do Ceará rigidez e agilidade administrativa; orientação para resultados em uma perspectiva de curto prazo; e participação e controle social no governo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

869) Julgue o item a seguir, acerca da gestão para resultados na produção de serviços públicos.

A gestão para resultados na produção de serviços públicos é caracterizada pelo fomento ao formalismo e pela afeição ativa às regras processuais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Governança e Gestão Corporativa/2024
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

870) Julgue o item subsecutivo, a respeito de gestão da qualidade, gestão de mudanças, gestão por processos e cultura de inovação.

Uma vantagem da adoção da gestão por resultados em uma organização é a facilitação da gestão por competências e da gestão do conhecimento organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

871) No que se refere à gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o item subsequente.

No Brasil, houve a transferência da titularidade estatal na execução dos serviços públicos em geral, o que representa uma forma de garantir a excelência de sua prestação e os melhores resultados de sua produção.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

872) No que se refere à gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o item subsequente.

Para cumprir de forma adequada o seu papel, a administração pública deve ser capaz de ofertar, de forma tempestiva, serviços públicos de qualidade, além de reduzir gastos, implementar e avaliar as políticas públicas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

873) No que se refere à gestão de resultados na produção de serviços públicos, às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, ao paradigma do cliente e à sustentabilidade pública, julgue o próximo item.

A gestão de resultados na produção de serviços públicos, além de possibilitar, por meio do controle de processos, a melhoria contínua e a eficácia dos serviços prestados, também favorece a criatividade e a inovação na produção de serviços ao cidadão.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Especializada/Arquivologia/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

874) Julgue o item seguinte, relativos à administração pública — do modelo racional-legal ao paradigma pós-burocrático —, ao empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público, à gestão por resultados na produção de serviços públicos e à governabilidade e governança.

A gestão orientada para resultados efetivos depende, especialmente, do nível de qualificação profissional e remuneração das carreiras de Estado, bem como da geração de estímulos para a formação de novas lideranças no setor público.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

875) No que se refere à excelência nos serviços públicos, ao empreendedorismo governamental e à gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o item a seguir.

Em um modelo de gestão para resultados, devem ser consideradas múltiplas dimensões de esforço — tais como processos, recursos, estruturas, sistemas informacionais e pessoas —, as quais devem ser alinhadas aos resultados esperados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

876) No que se refere à excelência nos serviços públicos, ao empreendedorismo governamental e à gestão de resultados na produção de serviços públicos, julgue o item a seguir.

A gestão para resultados no setor público enfoca os processos utilizados e as metas ligadas a eles, como, por exemplo, as orçamentárias. Nesse caso, os resultados para os cidadãos, embora não estejam no foco, são considerados consequências automáticas de uma boa gestão.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

877) Julgue o próximo item, relativo à gestão de resultados na produção de serviços públicos.

No âmbito da gestão de resultados na administração pública, o programa é um conjunto articulado de ações para o alcance de

um objetivo, que é concretizado em resultados que, por sua vez, são mensurados pela evolução de indicadores no período de execução do programa.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206617

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

878) Julgue o próximo item, relativo à gestão de resultados na produção de serviços públicos.

A gestão de resultados na produção de serviços públicos está baseada no controle *a priori* de processos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206619

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

879) Considere que a gestora da área de estratégia de uma unidade da justiça eleitoral esteja planejando modernizar a gestão de resultados na produção de serviços públicos de sua organização. A partir dessa situação hipotética, julgue o item que se segue.

Uma das ações possíveis para atingir a modernização da gestão de resultados é deslocar a ênfase do processamento interno e da racionalidade administrativa para a capacidade de produzir resultados socialmente relevantes.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206620

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

880) Considere que a gestora da área de estratégia de uma unidade da justiça eleitoral esteja planejando modernizar a gestão de resultados na produção de serviços públicos de sua organização. A partir dessa situação hipotética, julgue o item que se segue.

Caso a gestora opte por um modelo de gestão matricial por resultados, suas ações se restringirão à geração de consciência para resultados, ao desenvolvimento de capacidades e à difusão de conhecimentos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2271375

CEBRASPE (CESPE) - APO (SEPLAN RR)/SEPLAN RR/Planejamento e Orçamento/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

881) Acerca da gestão por resultados na administração pública, julgue o seguinte item.

A gestão por resultados na administração pública baseia-se na tomada de decisão centralizada e na cobrança de responsabilidade dos gestores, mas não na cobrança de responsabilidade dos agentes.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2271432

CEBRASPE (CESPE) - APO (SEPLAN RR)/SEPLAN RR/Tecnologia da Informação/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

882) A participação da população nas decisões governamentais, traduzidas nas políticas públicas, é fundamental para a devida consolidação da democracia, a transparência, a cidadania e o controle social. Acerca desse tema, julgue o item que se segue.

A gestão por resultados preconiza na provisão de serviços públicos o controle ex ante.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2395684

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Administrativa/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

883) Acerca dos processos participativos de gestão pública, da transparência na administração pública, da gestão por resultados e dos sistemas SIAPE e SIASG, julgue o próximo item.

Para uma adequada gestão dos resultados nos serviços públicos, é necessário que os objetivos a serem alcançados sejam definidos no decorrer da execução das atividades desempenhadas pelos colaboradores e que o monitoramento do processo ocorra exatamente ao final do prazo acordado.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2592683

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Psicologia/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

884) Há dois anos, uma organização especializada em agrociência iniciou uma jornada de evolução cultural, apresentando seus valores e evidenciando seu foco em aprimoramento. A organização investe em desenvolvimento, remuneração competitiva e oportunidade de crescimento profissional para manter seus níveis de produtividade e elevar o orgulho de pertencimento. O fato de a organização ter valores bem definidos e comunicá-los de forma efetiva é um passo importante para criar um ambiente de sinergia, produtividade e entrega. Em síntese, ter uma cultura consciente, alinhada e vivenciada por todos denota resultados consistentes e sustentabilidade dos negócios. As pesquisas internas mostram que há coesão nos grupos de trabalho, embora as lideranças sejam muito formais, focadas na tarefa e no controle dos processos de trabalho. Com base nos dados indicados, foram propostos vários cursos de desenvolvimento gerencial.

Tendo como referência a situação hipotética precedente, julgue o item que se segue.

A organização em questão evidencia uma cultura voltada para resultados.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2706521

CEBRASPE (CESPE) - Esp FEPPE (FNDE)/FNDE/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

885) No que diz respeito à gestão por resultados, gestão de pessoas por competências e gestão de redes organizacionais, julgue o próximo item.

A gestão por resultados contribui para o alinhamento de expectativas entre os diversos agentes internos e externos à organização no que se refere à contratualidade de resultados e às consequências decorrentes dos resultados obtidos.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2724541

CEBRASPE (CESPE) - Adm (MME)/MME/2023

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

886) Acerca da gestão de resultados, das convergências e diferenças entre gestão pública e privada e do paradigma do cliente na gestão pública, julgue o próximo item.

Para que a gestão de resultados ocorra de maneira efetiva, é necessário estabelecer os resultados desejados em decorrência dos objetivos governamentais; realizar o monitoramento e a avaliação do desempenho; e retroalimentar o sistema de gestão.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2000979

CEBRASPE (CESPE) - Tec (PGE RJ)/PGE RJ/Processual/2022

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

887) Acerca da gestão governamental, julgue o item subsequente.

No processo público de contratualização de resultados, três fases são importantes para o alcance dos objetivos: negociação, construção do instrumento e gerenciamento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2150940

CEBRASPE (CESPE) - Aud Est (SECONT ES)/SECONT ES/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

888) Em relação à gestão estratégica e excelência da administração pública, julgue o item seguinte.

Entre os itens da agenda para a estruturação da gestão por resultados, está o caráter centralizado da tomada de decisões.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2213189

CEBRASPE (CESPE) - Aud Con Sub (TCE PB)/TCE PB/2022

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

889) Acerca da trajetória da administração pública brasileira, julgue o item seguinte.

A Lei de Responsabilidade Fiscal é um exemplo de instrumento voltado a promover a gestão por resultados na administração pública brasileira.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1503604

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2021

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

890) Acerca de governo eletrônico, transparência da administração pública, *accountability*, gestão por resultados e gestão de redes organizacionais, julgue o item seguinte.

Por meio da avaliação dos resultados dos serviços públicos, é possível identificar falhas e redefinir estratégias para a melhoria das iniciativas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1190350

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2020

Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

891) A respeito de orçamento participativo, governo eletrônico, gestão por resultados na produção de serviços públicos e comunicação na gestão pública, julgue o item subsequente.

Com a gestão por resultados na produção de serviços públicos, os controles passo a passo dos processos, característicos do estado burocrático, têm sido fundamentais para as políticas públicas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1959323

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Administração Hospitalar/2018
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

892) A propósito do modo de avaliar o desempenho hospitalar, julgue o item que se segue.

Entre os desafios da gestão por evidências, é fator crítico aprender com o erro e reorientar ações que ampliem os conhecimentos para a aquisição de melhorias.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/534238

CEBRASPE (CESPE) - AUCE (TCE-PE)/TCE PE/Auditoria de Obras Públicas/2017
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

893) Acerca do orçamento participativo, da transparência na administração pública, da gestão por resultados e do neocorporativismo, julgue o item.

A gestão por resultados na administração pública se beneficia da existência de métricas programáticas robustas e comparáveis ao longo do tempo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/534244

CEBRASPE (CESPE) - AUCE (TCE-PE)/TCE PE/Auditoria de Obras Públicas/2017
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

894) No que se refere ao planejamento estratégico e à avaliação das políticas públicas, julgue o item subsequente.

De acordo com os princípios da gestão por resultados, a avaliação de resultados de um dado programa inicia-se antes mesmo da execução do programa em questão: o objetivo é garantir que o desenho programático da intervenção atenda integralmente ao que foi planejado.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/534859

CEBRASPE (CESPE) - AG (TCE-PE) /TCE PE/Julgamento/2017
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

895) No que se refere a aspectos históricos da administração pública brasileira, julgue o item a seguir.

A gestão por resultados foi adotada na década de 90 do século passado como estratégia representativa de um Estado mínimo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/561865

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TRF 1ª Região)/TRF 1/Administrativa/"Sem Especialidade"/2017
Administração Geral e Pública - Gestão para Resultados

896) Acerca das características das organizações formais modernas, das convergências e diferenças entre gestão pública e privada, da gestão de resultados e da gestão de desempenho, julgue o item.

Nas organizações, para que a gestão por resultados alcance a eficiência desejada, o planejamento deve ser realizado de maneira vinculada ao orçamento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3259109

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

897) Acerca de equilíbrio organizacional, desafios da gestão de pessoas, motivação e liderança, julgue o item a seguir.

No caso de as contribuições dos empregados para o alcance dos resultados organizacionais estarem aquém dos incentivos oferecidos, observa-se um desequilíbrio entre as expectativas de reciprocidade dos empregados e da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3428656

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Administração de Pessoas/2025

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

898) Certa organização tem feito diagnósticos sistemáticos em relação à gestão de pessoas nas diversas áreas e chegou às seguintes conclusões:

- o índice de absenteísmo tem aumentado em unidades com liderança de perfil autocrático;
- os funcionários participam de programas de capacitação apenas quando são obrigados, não tendo sido identificada cultura de aprendizagem;
- não há comprometimento das equipes com o alcance do propósito e objetivos organizacionais;
- o setor de recursos humanos é criticado por não prover os perfis adequados para as áreas, pela demora na seleção de novos funcionários e por outros equívocos na gestão de talentos; e
- o pessoal do setor de recursos humanos não demonstra conhecimento acerca dos objetivos gerais e negociais da organização.

Considerando a situação hipotética precedente e as estratégias de gestão de pessoas, julgue o item a seguir.

Para que o comprometimento das equipes aumente, é necessário fomentar o equilíbrio entre a satisfação pessoal e as necessidades organizacionais, pois a falta de comprometimento dos funcionários pode estar relacionada a um desequilíbrio dessas forças, que impede a percepção de benefício pelos funcionários no que se refere ao propósito e aos objetivos da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934892

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

899) Julgue o próximo item, relativo ao comportamento humano nas organizações e a teorias relacionadas ao tema.

A relação entre o indivíduo e a organização em geral é um processo conflituoso, uma vez que o indivíduo possui interesses específicos que normalmente não são conciliáveis com os interesses e objetivos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996276

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

900) Em relação a comprometimento, constituição de equipes, gestão do conhecimento e qualidade de vida no trabalho, julgue o item seguinte.

O comprometimento do indivíduo que utiliza suas habilidades pessoais para o crescimento organizacional extrapola a mera lealdade à organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3008109

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024
Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

901) Em relação ao equilíbrio organizacional e à liderança, julgue o próximo item.

Para que o equilíbrio organizacional seja mantido, a instituição oferece incentivos, tais como salários, benefícios, gratificações, elogios, oportunidades de crescimento, ao mesmo tempo em que o trabalhador, em troca, oferece empenho e dedicação ao trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3008111

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024
Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

902) Em relação ao equilíbrio organizacional e à liderança, julgue o próximo item.

O equilíbrio organizacional é mantido de forma eficaz por meio da autoridade de quem possui o poder, uma vez que as relações de trabalho fluem de cima para baixo, e o consentimento a tal autoridade ou sua aceitação pelos trabalhadores ocorre pela legitimação do poder de comando.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2032708

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022
Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

903) A manutenção de colaboradores engajados depende, em larga escala, da gestão de pessoas e do controle desses sistemas e seus resultados. Considerando a afirmativa anterior, julgue o item subsequente.

O tipo de regime empregatício, as condições de trabalho e as características do trabalhador afetam o absenteísmo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2032712

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022
Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

904) A manutenção de colaboradores engajados depende, em larga escala, da gestão de pessoas e do controle desses sistemas e seus resultados. Considerando a afirmativa anterior, julgue o item subsequente.

Repensar a organização do trabalho, as estruturas e os modelos gerenciais e organizacionais aumenta a probabilidade de rotatividade no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2035650

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

905) A teoria do equilíbrio organizacional, advinda da Teoria Comportamental, supõe que a organização seja um sistema social no qual os participantes oferecem trabalho e dedicação em troca de incentivos (benefícios). A respeito desse assunto, julgue o item subsequente.

Considerando-se esse equilíbrio organizacional, é correto afirmar que a contribuição dos empregados acarreta custos pessoais, como: trabalho, dedicação, esforço, desempenho, lealdade, assiduidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/844408

CEBRASPE (CESPE) - AAP (PGE PE)/PGE PE/Recursos Humanos/2019

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

906) Julgue o item, relativo à competência interpessoal.

Essa competência refere-se à habilidade no trato com pessoas em qualquer nível hierárquico, profissional ou social, de tal forma que ocorram influência construtiva, tolerância e respeito à individualidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/623918

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2018

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

907) Julgue o item subsequente, relativo a qualidade de vida no trabalho.

A conciliação dos interesses dos indivíduos e das organizações gera conflitos e reduz a produtividade da empresa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/647821

CEBRASPE (CESPE) - Ass Adm (EBSERH)/EBSERH/2018

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

908) Com referência à gestão de pessoas em uma organização, julgue o item seguinte.

A necessidade do aumento da produtividade nas organizações tornou o trabalho mais flexível, o que rompeu com as identidades e os papéis profissionais definidos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/460264

CEBRASPE (CESPE) - APPGE (SEE DF)/SEE DF/Apoio Administrativo/2017

Administração Geral e Pública - Relações de Equilíbrio entre Indivíduo e Organização

909) Com relação a equilíbrio organizacional, liderança, motivação e objetivos da gestão de pessoas, julgue o seguinte item.

O equilíbrio organizacional de uma instituição pública é mensurado pela efetividade dos resultados alcançados em relação às metas estabelecidas pelo respectivo órgão controlador.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348255

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

910) No que concerne a clima, cultura e comportamento organizacionais, a emoções e diversidade nas organizações, e a teorias motivacionais, julgue o item que se segue.

Personalidade, raça, etnia, orientação sexual, idade e capacidade física são exemplos de características humanas que constituem a dimensão interna da diversidade nas organizações.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3416897

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

911) No que concerne a boas práticas em gerenciamento de riscos corporativos e planejamento e gestão de ciência, tecnologia e inovação, julgue o item a seguir.

Considerando-se a diversidade de perfis profissionais em ambientes envolvidos com ciência, tecnologia e inovação, é necessário privilegiar a atuação segregada desses perfis para que os objetivos sejam alcançados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3428669

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Administração de Pessoas/2025

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

912) Acerca da gestão de pessoas e da diversidade nas organizações, julgue o item a seguir.

Os programas efetivos de inclusão visam estimular a tolerância ao diverso, pois a discriminação é crime de acordo com o texto constitucional, que prevê punição para qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdade fundamentais.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439083

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

913) Julgue o item a seguir, relativo a diversidade, cultura organizacional e comprometimento no trabalho.

A gestão da diversidade nas organizações deve fortalecer a cultura de silos, criando grupos independentes dentro de cada aspecto da diversidade, que priorizem ações de divulgação de sua cultura dentro do próprio grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3514432

CEBRASPE (CESPE) - Ass FA (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

914) Acerca de comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e competência interpessoal, julgue o item seguinte.

O fortalecimento da diversidade e da inclusão tornou-se uma das diretrizes relevantes no ambiente organizacional, e o estilo de liderança autocrático, por ser transparente, flexível e adaptável, é o mais indicado para apoiar esses valores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-EXE)/FUNPRES-EXE/Administrativa (Logística, Recursos Humanos e Governança)/2022

Administração Geral e Pública - Gerenciamento da Diversidade nas Organizações

915) O item seguinte é apresentada uma situação hipotética seguida de uma assertiva a ser julgada acerca dos aspectos de gestão de pessoas.

Uma organização destina vagas de emprego para pessoas com deficiência, negros, indígenas e estagiários de escolas públicas. Nessa situação, a organização demonstra, com essas políticas de gestão de pessoas, engajamento com a diversidade e a inclusão social.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Modelos Básicos de Gestão de Pessoas

916) Acerca de gestão de pessoas, julgue o item a seguir.

Os subprocessos ou processos básicos que compõem a moderna gestão de pessoas estão exclusivamente direcionados para a atração e manutenção da força de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Modelos Básicos de Gestão de Pessoas

917) Julgue o item subsequente, a respeito de gestão de pessoas.

No processo de gestão de pessoas, é necessário conciliar os objetivos dos colaboradores com os da organização para que haja engajamento, motivação e alcance dos resultados estratégicos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

918) Julgue o item a seguir, relativo a avaliação de desempenho, desenvolvimento e treinamento de pessoal e gestão por competências.

Para que uma competência seja devidamente avaliada, é necessário que a avaliação seja realizada por pessoas que efetivamente acompanhem o processo de execução, verificando os comportamentos do avaliado em suas atividades.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

919) Julgue o item a seguir, relativo a avaliação de desempenho, desenvolvimento e treinamento de pessoal e gestão por competências.

Um adequado processo de avaliação de desempenho deve angariar resultados significativos tanto para o colaborador quanto para a organização, englobando aspectos relacionados ao desempenho das atividades, ao alcance de metas e aos hábitos do avaliado em sua vida pessoal.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3238022

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

920) Julgue o item a seguir, relativo a avaliação de desempenho, desenvolvimento e treinamento de pessoal e gestão por competências.

Em um processo de avaliação de desempenho, é necessário zelar pela eliminação da subjetividade nos instrumentos avaliativos e não atribuir notas elevadas a todos os empregados, quando não forem condizentes com seu real desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3289657

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRESP-EXE)/FUNPRESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

921) Julgue o item subsequente, em relação à neurociência, à psicologia organizacional e à gestão de pessoas.

Ranquear o desempenho dos colaboradores impacta negativamente os relacionamentos interpessoais no trabalho, pois desperta comportamentos de agressão em grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3294379

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

922) Acerca de avaliação de desempenho, resultados, flexibilidade organizacional e trabalho em equipe, julgue o item subsecutivo.

Um dos pontos negativos da implantação de um sistema de avaliação de desempenho é a integração do planejamento estratégico e das metas organizacionais com as metas individuais dos colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3294387

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

923) A respeito da cultura da responsabilidade e dos mecanismos de rede aplicáveis às organizações, julgue o item seguinte.

Na cultura da responsabilidade organizacional, a avaliação de desempenho é uma função gerencial, pela qual se procura monitorar o trabalho da equipe e de cada membro da equipe, bem como os resultados alcançados, para compará-los com os resultados esperados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3304901

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

924) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

Se o colaborador não tiver aptidão para o desempenho da função, mesmo que ele possa ter senso de responsabilidade acurado, nenhuma medida de motivação o fará apresentar o desempenho desejável.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3313014

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

925) A respeito do processo de gestão de pessoas nas organizações, julgue o item subsequente.

Entre os métodos mais modernos de gestão do desempenho destaca-se a avaliação por objetivos, que tem como premissa a definição unilateral de objetivos por parte do gestor.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3344940

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

926) Julgue o item subsequente, relativos a gestão de desempenho, desenvolvimento e capacitação de pessoas.

Um dos objetivos da gestão do desempenho é fornecer dados que sirvam de subsídio para a tomada de decisão, a fim de auxiliar, por exemplo, nas promoções, contratações e demissões da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348252

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

927) Acerca de aspectos relativos à gestão de pessoas, julgue o item a seguir.

A contaminação dos critérios de avaliação é caracterizada pela presença de elementos que afetam as medidas de avaliação de desempenho que fazem parte do desempenho real.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361231

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

928) Julgue o item subsequente, relativo a gestão de pessoas e gestão por competências.

As avaliações de desempenho integradas caracterizam-se pela análise do desenvolvimento, do esforço e do comportamento das pessoas em uma mesma ferramenta ou processo.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361251

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

929) Julgue o item subsequente, relativo a gestão de pessoas e gestão por competências.

Desempenho é o conjunto de entregas e resultados de uma pessoa para a organização ou o negócio.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371438

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

930) No que concerne à gestão de pessoas, julgue o item a seguir.

Um dos objetivos da avaliação de desempenho é subsidiar o desenvolvimento de programas de capacitação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3407777

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

931) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

O uso isolado de medidas de resultado financeiro empobrece a avaliação de desempenho dos empregados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3409114

CEBRASPE (CESPE) - Tec (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Suporte à Gestão/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

932) No que concerne aos desafios da gestão de pessoas, à gestão do desempenho e aos aspectos de clima organizacional, julgue o item a seguir.

A realização de *feedback* em processos de gestão de desempenho é essencial para direcionar a atuação dos colaboradores e para promover o alcance dos resultados pretendidos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3409118

CEBRASPE (CESPE) - Tec (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Suporte à Gestão/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

933) No que concerne aos desafios da gestão de pessoas, à gestão do desempenho e aos aspectos de clima organizacional, julgue o item a seguir.

Em processos de gestão de desempenho, o foco da gestão de pessoas deve residir sobre a priorização dos objetivos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3418940

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Designer Gráfico/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

934) Julgue o item a seguir, com relação às boas práticas em gerenciamento de projetos e à comunicação organizacional.

A retroação de desempenho ocorre quando as mensagens de *feedback* em tempo real indicam a avaliação de desempenho dos colaboradores em suas tarefas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439099

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

935) Considerando a gestão e a avaliação de desempenho nas organizações, julgue o item a seguir.

Quando os comportamentos esperados no trabalho são demonstrados, mas os resultados gerados são ruins, pode-se diagnosticar a motivação como causa do problema de desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439104

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

936) Considerando a gestão e a avaliação de desempenho nas organizações, julgue o item a seguir.

Uma das vantagens da avaliação 360 graus é o fato de ela ser uma sistemática abrangente e complexa, assegurando que o desempenho será avaliado sob várias perspectivas.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439107

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

937) Considerando a gestão e a avaliação de desempenho nas organizações, julgue o item a seguir.

Complacência ou erro de precisão nas avaliações de desempenho ocorre quando o avaliador tende a dar classificações muito altas ou muito baixas para os avaliados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439111

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

938) Considerando a gestão e a avaliação de desempenho nas organizações, julgue o item a seguir.

Os principais fatores que influenciam o desempenho podem ser agrupados em três dimensões: motivação, ambiente e capacidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439119

939) Considerando a gestão e a avaliação de desempenho nas organizações, julgue o item a seguir.

Escalas comportamentais e medidas de produtividade são exemplos de técnicas de avaliação de desempenho que buscam identificar os resultados atingidos no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3440923

940) No que se refere à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item seguinte.

O nível de qualificação e capacitação profissional está entre os fatores que sustentam a qualidade do desempenho apresentado pelo profissional de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3440991

941) No que se refere à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item seguinte.

Em um processo de gestão de desempenho, os conhecimentos e as habilidades técnico-operacionais não são suficientes para o alcance dos resultados esperados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493429

942) Uma empresa de médio porte identificou a necessidade de criação do cargo de especialista em transformação digital de RH, para liderar projetos de modernização e automação dos processos de gestão de pessoas, e de um programa de avaliação de desempenho para toda a empresa. Em relação à primeira necessidade, a equipe de RH elaborou uma descrição de cargo que listava somente as tarefas técnicas, como operar sistemas de RH, treinar equipe em ferramentas digitais e gerenciar projetos de TI relacionados ao RH; e também detalhou as responsabilidades e os indicadores de desempenho relacionados ao cargo. Para a implantação do programa de avaliação de desempenho, a equipe de RH realizou reuniões para a definição de critérios claros e alinhados às estratégias organizacionais, com base na avaliação 360 graus, tendo sido realizados treinamentos, dirigidos a gestores, sobre *feedback* e condução das avaliações de forma construtiva. A equipe de RH enviou um *e-mail* de divulgação do programa de avaliação de desempenho, no qual detalhava sua importância e o público-alvo, bem como informava que seria estipulada uma nota de desempenho mínima a ser atingida por todos os funcionários, independentemente das atribuições exercidas, para padronizar as variáveis de análise.

Considerando o caso hipotético precedente e os conceitos e aplicações da gestão do desempenho bem como análise e descrição de cargos, julgue o seguinte item.

Na avaliação de desempenho por 360 graus, elaborada pela equipe de RH, devem ser consideradas múltiplas fontes de agentes avaliadores, como gestores, colegas, subordinados, além do processo de autoavaliação, de forma a proporcionar um panorama mais completo do desempenho do colaborador.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493431

Administração Geral e Pública - Desempenho

943) Uma empresa de médio porte identificou a necessidade de criação do cargo de especialista em transformação digital de RH, para liderar projetos de modernização e automação dos processos de gestão de pessoas, e de um programa de avaliação de desempenho para toda a empresa. Em relação à primeira necessidade, a equipe de RH elaborou uma descrição de cargo que listava somente as tarefas técnicas, como operar sistemas de RH, treinar equipe em ferramentas digitais e gerenciar projetos de TI relacionados ao RH; e também detalhou as responsabilidades e os indicadores de desempenho relacionados ao cargo. Para a implantação do programa de avaliação de desempenho, a equipe de RH realizou reuniões para a definição de critérios claros e alinhados às estratégias organizacionais, com base na avaliação 360 graus, tendo sido realizados treinamentos, dirigidos a gestores, sobre *feedback* e condução das avaliações de forma construtiva. A equipe de RH enviou um *e-mail* de divulgação do programa de avaliação de desempenho, no qual detalhava sua importância e o público-alvo, bem como informava que seria estipulada uma nota de desempenho mínima a ser atingida por todos os funcionários, independentemente das atribuições exercidas, para padronizar as variáveis de análise.

Considerando o caso hipotético precedente e os conceitos e aplicações da gestão do desempenho bem como análise e descrição de cargos, julgue o seguinte item.

A comunicação é fundamental para que o programa de gestão do desempenho alcance todos os colaboradores da empresa, e a estipulação de nota mínima, padronizada a todos, favorece uma avaliação de desempenho mais fidedigna e responsável.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3495135

Administração Geral e Pública - Desempenho

944) Acerca dos tipos de departamentalização, da descentralização, do recrutamento e seleção de pessoas, da gestão de desempenho e da gestão por competências, julgue o item a seguir.

Os processos de gestão de desempenho devem ser trabalhados por meio do alinhamento de expectativas entre gestores e empregados, destacando-se os pontos fortes e os que devem ser aprimorados, mediante comunicação transparente, honesta, segura e clara.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3500664

Administração Geral e Pública - Desempenho

945) No que se refere a relações humanas, desempenho profissional e desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

A gestão do desempenho profissional envolve um processo contínuo de planejamento, acompanhamento e *feedback*, com o objetivo de alinhar as metas individuais aos objetivos organizacionais e promover o desenvolvimento dos colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3500668

Administração Geral e Pública - Desempenho

946) No que se refere a relações humanas, desempenho profissional e desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

O *feedback* construtivo é uma comunicação essencial para o desempenho profissional, e sua eficácia reside em abordar observações gerais e focar traços de personalidade do indivíduo, em vez de se limitar a comportamentos específicos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3500672

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

947) No que se refere a relações humanas, desempenho profissional e desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

A avaliação de desempenho é uma ferramenta de gestão de pessoas que só é bem aplicada quando se concentra nos resultados quantitativos do desempenho atingido pelo colaborador, excluindo aspectos comportamentais e de desenvolvimento.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3502100

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

948) No que se refere a gestão de desempenho, motivação e gestão por competências, julgue o item seguinte.

A gestão de desempenho é um processo que se limita ao alcance dos objetivos organizacionais e à entrega de resultados, mediante a realização de revisões periódicas e avaliações sistemáticas das pessoas integrantes do processo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3514429

CEBRASPE (CESPE) - Ass FA (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

949) Julgue o próximo item relativo à administração de recursos humanos.

A avaliação de desempenho nas organizações é aplicada para fins de controle e punição, sendo supérflua ao desenvolvimento dos colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3596562

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

950) A respeito de aspectos relativos a recompensa, liderança e modelos de gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

A utilização pela organização de padrões internos de diferenciação como critério de recompensa produz uma sensação de injustiça no funcionário, que costuma ser mais danosa do que a inadequação da recompensa em relação ao mercado.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597408

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Desempenho

951) Julgue o item a seguir, relativo à gestão estratégica de pessoas.

A avaliação permanente e sistemática dos resultados atingidos por meio do desempenho das atividades programadas, que culmina na avaliação do cumprimento da missão, é denominada auditoria estratégica; nela, o feedforward focaliza a análise de acertos e erros, oferecendo direcionamentos com base no que já ocorreu, ao passo que o feedback foca o futuro, ofertando sugestões e direcionamentos para o desenvolvimento de habilidades e alcance de objetivos futuros.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597411

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Desempenho

952) Julgue o item a seguir, relativo à gestão estratégica de pessoas.

A gestão do desempenho humano pode ser analisada por meio de três dimensões: a das expectativas, a dos recursos e a da motivação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2777487

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

953) Julgue o próximo item, a respeito de gestão por competências, avaliação de desempenho, cultura organizacional e recrutamento e seleção.

No processo de avaliação de desempenho, o *feedback* é uma ferramenta significativa que verifica o retorno positivo ou negativo do colaborador, porém convém informá-lo somente quanto ao seu retorno positivo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2777488

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

954) Julgue o próximo item, a respeito de gestão por competências, avaliação de desempenho, cultura organizacional e recrutamento e seleção.

No processo de avaliação de desempenho, os dados obtidos podem demonstrar análises objetivas e subjetivas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783713

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

955) No que se refere ao trabalho em equipe e aos aspectos de personalidade, relacionamento e eficácia no comportamento interpessoal nele envolvidos, julgue o item seguinte.

O exercício de receber *feedback* é importante para identificar o desempenho individual em relação aos objetivos da organização, sem apresentar relevância para o desenvolvimento do autoconhecimento.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793859

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

956) Julgue o próximo item, relativo à gestão de pessoas.

No processo de racionalização, após o recebimento de um *feedback*, o ideal é que o empregado reflita sobre seus pontos fortes e

fracos com vistas a melhorar seu desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934896

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Desempenho

957) Julgue o item subsequente, acerca de recrutamento e seleção e da gestão de desempenho.

A gestão do desempenho não deve ser vista meramente como função de controle, mas como uma ferramenta de aprimoramento dos resultados individuais e corporativos, já que o desempenho do indivíduo afeta o corporativo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934917

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Desempenho

958) Acerca dos modelos contemporâneos de gestão de pessoas por competências e da liderança e do desempenho institucional, julgue o seguinte item.

Por meio da avaliação de desempenho, é possível localizar problemas de supervisão, motivação e integração do empregado à organização ou ao cargo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935300

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Desempenho

959) No que se refere a liderança, gestão da mudança e qualidade de vida, julgue o próximo item.

Habilidades, experiência, recursos disponíveis e apoio organizacional são fatores determinantes do desempenho dos funcionários em uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008127

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Desempenho

960) Julgue o item subsecutivo, referente a administração, remuneração, descrição e análise de cargos e avaliação de desempenho.

O objetivo primordial de um processo de avaliação de desempenho no setor público deve ser promover o monitoramento das atividades executadas pelos servidores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008202

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Desempenho

961) Acerca da gestão por competências, da readaptação profissional, da motivação e da qualidade de vida no trabalho, julgue o item que se segue.

A avaliação de desempenho requer que haja a mobilização das competências necessárias dentro de determinado contexto para que as entregas desejadas sejam alcançadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3074921

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

962) Em relação às funções da administração, a estrutura e comportamento organizacional e gerenciamento de conflitos, julgue o próximo item.

A avaliação de desempenho é um processo de avaliação contínua que obriga os funcionários a superarem sistematicamente seus níveis de desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3075052

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

963) Julgue o item subsequente, relacionados à avaliação de desempenho.

O método de avaliação de desempenho por resultados é considerado o mais eficaz para medir as competências interpessoais, porque seu foco é direcionado para a realização de metas e objetivos específicos, refletindo com precisão as habilidades de comunicação e trabalho em equipe dos colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3075053

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Desempenho

964) Julgue o item subsequente, relacionados à avaliação de desempenho.

O método de avaliação de desempenho 360 graus, apesar de fornecer uma visão abrangente do desempenho dos colaboradores, é menos suscetível a vieses interpretativos, uma vez que envolve o feedback de múltiplas fontes, tais como o de supervisores, de colegas e de subordinados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2395835

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Apoio Especializado/Administração/2023
Administração Geral e Pública - Desempenho

965) Acerca de aspectos inerentes à gestão de pessoas, julgue o item seguinte.

Para que um processo de gestão de desempenho alcance os objetivos desejados, é necessário dispor de indicadores de desempenho relevantes para o negócio, com alto grau de complexidade e com períodos de mensuração de longo prazo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2423180

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CNMP)/CNMP/Apoio Técnico Especializado/Gestão Pública/2023

Administração Geral e Pública - Desempenho

966) Julgue o item subsequente, acerca da gestão governamental.

O método de avaliação de desempenho do tipo escolha forçada apresenta como vantagens a elaboração e montagem simples e o planejamento fácil.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2640411

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Desempenho

967) No que se refere aos subprocessos de gestão de pessoas nas organizações contemporâneas, julgue o item a seguir.

A avaliação ou o monitoramento do desempenho deve considerar apenas os aspectos comportamentais dos indivíduos, devendo-se evitar uma avaliação sobre os resultados das equipes ou da organização como um todo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2640416

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Desempenho

968) No que se refere aos subprocessos de gestão de pessoas nas organizações contemporâneas, julgue o item a seguir.

No processo de avaliação de desempenho de um indivíduo em uma organização, o gestor deve evitar que um atributo muito forte contamine a visão dos demais atributos a serem avaliados, prevenindo, assim, um vício de avaliação chamado de tendência central.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2724481

CEBRASPE (CESPE) - Adm (MME)/MME/2023

Administração Geral e Pública - Desempenho

969) A respeito da gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

A gestão do desempenho ocorre na última etapa do processo de gestão, sendo tarefa típica da função de controle.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1896809

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

970) No tocante às políticas e práticas de gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

Ao avaliar o desempenho de seu subordinado baseando-se nos comportamentos mais recentes dele em vez de observar seu comportamento ao longo do tempo, o gestor comete o erro de tendência central.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1937322

CEBRASPE (CESPE) - AFCE (TCE-SC)/TCE SC/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

971) Julgue o próximo item, a respeito das práticas na administração pública brasileira.

Entre as funções típicas da gestão de pessoas, inclui-se a gestão do desempenho, que demanda o estabelecimento de objetivos, o acompanhamento de ações e a promoção de feedback para os servidores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1940034

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Engenharia de Produção/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

972) Com relação aos conceitos de gestão do desempenho organizacional e planejamento estratégico, julgue o próximo item.

A análise da rentabilidade e da produtividade de um serviço no momento da entrega ao cliente permite a construção de padrões de gestão de desempenho organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2032656

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

973) A gestão de desempenho de pessoas e as formas de avaliação de performance de trabalhadores são temas de interesse para empresas de diversos setores ao redor do mundo. No que diz respeito à gestão de pessoas no setor público e sua compreensão no campo dos estudos de saúde do trabalhador, julgue o item que se segue.

Avaliações do desempenho individual fortalecem a dinâmica do reconhecimento no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2032665

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

974) Uma instituição implantou um novo sistema de gestão de desempenho baseado em competências com abordagem de avaliação 180 graus em que há integração, em um único modelo de gestão, das atividades de planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de desempenho. Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

Nessa experiência de avaliação, ocorre o alinhamento horizontal na gestão de pessoas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2032667

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

975) Uma instituição implantou um novo sistema de gestão de desempenho baseado em competências com abordagem de avaliação 180 graus em que há integração, em um único modelo de gestão, das atividades de planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de desempenho. Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

No processo relatado, pode ocorrer efeito de halo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2032668

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

976) Uma instituição implantou um novo sistema de gestão de desempenho baseado em competências com abordagem de avaliação 180 graus em que há integração, em um único modelo de gestão, das atividades de planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de desempenho. Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

A avaliação de desempenho enfatiza a impressão dos gestores a respeito dos hábitos pessoais observados no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2032671

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

977) Uma instituição implantou um novo sistema de gestão de desempenho baseado em competências com abordagem de avaliação 180 graus em que há integração, em um único modelo de gestão, das atividades de planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de desempenho. Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

O feedback é uma ferramenta indispensável para a gestão do desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2032674

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

978) Uma instituição implantou um novo sistema de gestão de desempenho baseado em competências com abordagem de avaliação 180 graus em que há integração, em um único modelo de gestão, das atividades de planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de desempenho. Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

O método de avaliação de pesquisa de campo fundamenta-se nas características extremas de eventos que evidenciam desempenhos positivos ou negativos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2032700

CEBRASPE (CESPE) - Psico (FUB)/FUB/Organizacional/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

979) A política de recrutamento e seleção de pessoas bem como a movimentação e captação constituem mecanismos da estratégia competitiva das organizações. Com relação a essas políticas e práticas, julgue o item que se segue.

A delimitação clara, precisa e específica dos critérios utilizados no processo seletivo contribui para a eliminação da subjetividade na avaliação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2035676

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

980) A respeito de relações humanas no ambiente organizacional, do desempenho profissional e do desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

Desempenho refere-se não só ao rendimento de uma pessoa, equipe ou organização, mas também a suas características ou capacidades de comportamento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2035679

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

981) A respeito de relações humanas no ambiente organizacional, do desempenho profissional e do desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

A autoavaliação do desempenho é uma das medidas necessárias ao empoderamento do colaborador.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2068053

CEBRASPE (CESPE) - ASG (Pires do Rio)/Pref Pires do Rio/Assistência Social/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

982) A respeito de boas práticas na administração de pessoas, julgue o item a seguir.

A avaliação de desempenho de um colaborador deve ser de responsabilidade de seu supervisor, pois a adoção de práticas de autoavaliação reduz o desempenho da equipe.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2208358

CEBRASPE (CESPE) - AGE (SEE PE)/SEE PE/Geral/2022

Administração Geral e Pública - Desempenho

983) Acerca dos processos de descentralização e delegação, dos sistemas de desempenho organizacional e dos processos de gestão de pessoas, julgue o item a seguir .

Um processo de avaliação de desempenho eficaz possibilita a identificação de falhas e permite a correção dos direcionamentos estratégicos, sendo importante focar o reforço do bom desempenho dos colaboradores para que se evite sua desmotivação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1704566

CEBRASPE (CESPE) - AJ (PGDF)/PG DF/Administração/2021

Administração Geral e Pública - Desempenho

984) Acerca dos princípios e das abordagens da administração clássica à administração contingencial e dos assuntos referentes a processo de planejamento, julgue o item subsequente.

Embora seja uma oportunidade para corrigir possíveis falhas, o foco do processo de avaliação de desempenho organizacional deve ser o fortalecimento do êxito alcançado, a fim de se sustentar as melhores práticas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1704571

CEBRASPE (CESPE) - AJ (PGDF)/PG DF/Administração/2021

Administração Geral e Pública - Desempenho

985) No que se refere a aspectos de gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

Em um processo de gestão de desempenho, o avaliador deve se corresponsabilizar pela elaboração do plano de desenvolvimento do empregado avaliado.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/1784224

CEBRASPE (CESPE) - AUD (TC DF)/TC DF/Conselheiro-Substituto/2021

Administração Geral e Pública - Desempenho

986) Julgue o item a seguir, referentes à avaliação de programas e projetos, aos tipos de avaliação de políticas públicas e ao ciclo PDCA.

A avaliação de um empregado em relação à sua produtividade e à qualidade dos serviços prestados por ele é considerada uma avaliação de desempenho institucional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1190309

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2020

Administração Geral e Pública - Desempenho

987) Julgue o item, relativo à gestão de pessoas.

A gestão de desempenho possibilita promover o aprimoramento das competências dos colaboradores, bem como realizar um melhor aproveitamento deles em diferentes locais de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/844437

CEBRASPE (CESPE) - AAP (PGE PE)/PGE PE/Recursos Humanos/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

988) Com relação ao *feedback* na gestão de desempenho, julgue o item seguinte.

Quando possível, o gestor deve substituir o *feedback* pela apresentação por escrito dos pontos fortes e fracos do funcionário, a fim de dar celeridade ao processo de avaliação de desempenho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/844438

CEBRASPE (CESPE) - AAP (PGE PE)/PGE PE/Recursos Humanos/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

989) Com relação ao *feedback* na gestão de desempenho, julgue o item seguinte.

O *feedback* corretivo tem a função de reforçar nos funcionários um comportamento que a organização deseja que se repita.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/904271

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

990) Com relação à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item a seguir.

Desempenho é definido como a transformação de conhecimentos, aptidões, habilidades e interesses em resultados esperados pela organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/904272

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

991) Com relação à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item a seguir.

A justiça à diversidade é a diretriz do *feedback* 360 graus que preconiza que os avaliadores sejam responsáveis por pontuações honestas e passem ao *feedback* do comportamento eventuais respostas suspeitas detectadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/904273

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

992) Com relação à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item a seguir.

A avaliação 360 graus é o método de avaliação de desempenho mais tradicional e mais utilizado, em virtude de sua praticidade, de seu reduzido custo de desenvolvimento e de sua versatilidade, já que substitui discussões formais sobre desempenho e é útil para identificação de talentos potenciais de uma carreira.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/904274

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Administração/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

993) Com relação à gestão de desempenho e à gestão por competências, julgue o item a seguir.

Uma empresa que busca o sucesso de programas e ações voltados à retenção de profissionais em seu quadro de pessoal deve estabelecer padrões de avaliação e medição claros, objetivos e confiáveis, para suportar a pressão oriunda das pessoas não selecionadas, promovidas e(ou) recompensadas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/905889

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Engenharia de Segurança do Trabalho/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

994) A respeito de relacionamento humano e de necessidades básicas no ambiente profissional, julgue o item a seguir.

Da situação em que um empregado se confronta com diferentes expectativas relativas ao seu desempenho e às suas responsabilidades pode resultar o denominado conflito de papéis.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1043702

CEBRASPE (CESPE) - AssJ (TJ AM)/TJ AM/Assistente Técnico Judiciário/"Sem Especialidade"/2019

Administração Geral e Pública - Desempenho

995)

Acerca de gestão de pessoas, julgue o item seguinte.

A avaliação de desempenho, enquanto ferramenta de gestão de desempenho, é um processo destinado a estimar a relação de custo-benefício entre o salário do empregado e a quantidade de horas por ele trabalhadas no período de um mês.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3238018

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TDeE)

996) Julgue o item a seguir, relativo a avaliação de desempenho, desenvolvimento e treinamento de pessoal e gestão por competências.

Um empregado que tenha alto grau de conhecimento e bastante iniciativa para realizar suas atividades, mas apresente diversas imperfeições na execução do trabalho, tem necessidade de melhoria dos aspectos atitudinais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3238025

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TDeE)

997) Julgue o item a seguir, relativo a avaliação de desempenho, desenvolvimento e treinamento de pessoal e gestão por competências.

Os treinamentos generalistas são os mais recomendados para que sejam supridas as macroperspectivas de uma organização e alcançados os resultados estratégicos almejados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3289654

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TDeE)

998) Acerca da gestão de pessoas no setor público, julgue o item seguinte.

Para ser considerada completa, a avaliação de treinamento deve incluir a análise de custo-benefício e de resultados a longo prazo, pois a avaliação imediata não captura as mudanças sustentáveis no desempenho e no impacto organizacional do treinamento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3289655

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TDeE)

999) Acerca da gestão de pessoas no setor público, julgue o item seguinte.

Os programas de treinamento de pessoal devem promover qualificação e requalificação para os cargos atuais, sem deixar de considerar necessidades futuras.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3313197

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TDeE)

1000) A respeito do processo de gestão de pessoas nas organizações, julgue o item subsequente.

O treinamento em uma organização pode ser entendido como um processo voltado para a ampliação ou desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que buscam aprimorar ou adequar o desempenho do indivíduo no trabalho, contribuindo inclusive para o alcance de objetivos organizacionais.

Certo

Errado

Gabarito: Certo
