



www.tegconcursos.com.br/questoes/3206609

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024
Administração Geral e Pública - Planejamento Estratégico

201) Acerca de planejamento estratégico e suas características, julgue o item a seguir.

Uma das características do planejamento estratégico é que ele está voltado para as relações entre a organização e seu ambiente.

Certo
Errado

www.tegconcursos.com.br/questoes/3206611

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024
Administração Geral e Pública - Planejamento Estratégico

202) Acerca de planejamento estratégico e suas características, julgue o item a seguir.

A missão, enquanto um conceito de planejamento estratégico, aponta onde a organização pretende chegar, ou seja, que posição exclusiva e valiosa a organização deverá alcançar no futuro, caso consiga compatibilizar as atividades internas com o posicionamento desejado e planejado pela direção.

Certo
Errado

www.tegconcursos.com.br/questoes/3249810

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

203) Julgue o item a seguir, no que se refere a aspectos estratégicos da gestão organizacional.

As principais ferramentas para a análise estratégica organizacional são o planejamento estratégico, para análise interna, e o *balanced scorecard*, para análise externa.

Certo
Errado

www.tegconcursos.com.br/questoes/3291964

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPESP-EXE)/FUNPESP-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

204) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Na matriz SWOT, busca-se analisar as forças e oportunidades, bem como as fraquezas e ameaças de um negócio.

Certo
Errado

www.tegconcursos.com.br/questoes/3293958

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

205) Acerca de processos administrativos, julgue o item a seguir.

Na análise SWOT são levantadas duas informações externas e relevantes à organização: forças e fraquezas.

Certo
Errado

www.tegconcursos.com.br/questoes/3296079

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

206) Acerca de planejamento estratégico e ciclo PDCA em organizações públicas, julgue o item subsequente.

O uso da técnica SWOT permite conhecer mais detalhadamente aspectos internos e externos organizacionais, de modo a responder a eventuais problemas detectados ou aprimorar a produção de serviços públicos a usuários.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317111

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

207) Em relação aos fundamentos de estratégia, à análise SWOT e ao *balanced scorecard*, julgue o próximo item.

Considerados os resultados da análise SWOT em um cenário em que as forças organizacionais e as ameaças mercadológicas são predominantes, é adequada a adoção de uma estratégia de sobrevivência.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3318751

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

208) Julgue o item seguinte, a respeito do planejamento nas organizações públicas.

Um dos preceitos do ciclo do planejamento conforme a matriz SWOT é o diagnóstico estratégico, em que se avaliam apenas os aspectos negativos do ambiente externo.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371010

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

209) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na matriz SWOT, os elementos de análise do ambiente externo são os mais relevantes e prioritários no contexto do planejamento estratégico.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371011

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

210) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na matriz SWOT, define-se a linha de ação estratégica da organização no quadrante das oportunidades, prescindindo-se de outros quadrantes nesse processo de definição.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371261

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

211) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

A matriz SWOT, quando comparada a análises complexas e precisas geradas por inteligência artificial, é de baixa efetividade, pois não gera vantagem competitiva ou melhores resultados operacionais.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371319

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

212) Julgue o item a seguir, acerca do processo de planejamento nas organizações.

Uma das limitações identificadas na análise SWOT consiste no fato de ela não considerar os fatores internos da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3377933

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

213) Com relação ao processo de planejamento, julgue o item que se segue.

Na análise SWOT, as ameaças são situações externas ou internas, atuais ou futuras, que, se não eliminadas, minimizadas ou evitadas pela organização, podem afetá-la negativamente.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412574

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

214) Uma empresa de tecnologia especializada em *softwares* para pequenas e médias empresas enfrentava dificuldades para crescer no mercado devido aos seguintes fatores:

- falta de direcionamento estratégico: não havia metas claras;
- baixa retenção de clientes: clientes não renovavam os contratos;
- concorrência acirrada: empresas maiores dominavam o setor; e
- desalinhamento interno: equipes trabalhavam sem objetivos comuns.

A diretoria da empresa decidiu, então, promover um planejamento estratégico para os próximos cinco anos e, para analisar o cenário da organização com relação aos seus fatores internos (forças, fraquezas) e externos (oportunidades, ameaças), de forma a identificar cada um desses pontos, utilizou a matriz SWOT.

Com base no caso hipotético precedente, julgue o item a seguir, referente ao planejamento estratégico e à inteligência estratégica.

O desalinhamento interno identificado na empresa é um empecilho à implementação da estratégia de planejamento, pois não há objetivos comuns entre as equipes, devendo a empresa, nesse caso, sobrepor as ações estratégicas à cultura organizacional, para que, de fato, as mudanças ocorram.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412578

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

215) Uma empresa de tecnologia especializada em *softwares* para pequenas e médias empresas enfrentava dificuldades para crescer no mercado devido aos seguintes fatores:

- falta de direcionamento estratégico: não havia metas claras;
- baixa retenção de clientes: clientes não renovavam os contratos;
- concorrência acirrada: empresas maiores dominavam o setor; e
- desalinhamento interno: equipes trabalhavam sem objetivos comuns.

A diretoria da empresa decidiu, então, promover um planejamento estratégico para os próximos cinco anos e, para analisar o cenário da organização com relação aos seus fatores internos (forças, fraquezas) e externos (oportunidades, ameaças), de forma a identificar cada um desses pontos, utilizou a matriz SWOT.

Com base no caso hipotético precedente, julgue o item a seguir, referente ao planejamento estratégico e à inteligência estratégica.

De acordo com a matriz SWOT, o fator “concorrência acirrada”, que se caracteriza como um evento interno, constitui uma fraqueza.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3422127

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Avaliação de Impactos/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

216) A respeito da avaliação de políticas públicas, da gestão da informação e do conhecimento, da inteligência estratégica e competitiva e dos métodos e técnica de pesquisa, julgue o item a seguir.

A análise SWOT combinada com a inteligência competitiva é uma abordagem estratégica que permite às empresas considerar fatores internos e externos para definir estratégias e avaliar continuamente sua competitividade e sustentabilidade.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3422156

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Avaliação de Impactos/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

217) Determinada empresa do setor financeiro, com o objetivo de melhorar a eficiência operacional e a qualidade da tomada de decisão, decidiu implantar um novo sistema de gestão do conhecimento (SGC) para otimizar a captura, o armazenamento e a disseminação de informações. Um analista de gestão da informação (AGI) foi o responsável por conduzir uma avaliação de impactos para garantir que a transição para o novo sistema ocorresse de forma estruturada e eficiente.

Tendo a situação hipotética precedente como referência, julgue o item a seguir, que versam sobre as teorias da informação e do conhecimento e a avaliação de impactos econômicos, sociais e ambientais de tecnologias.

A ferramenta SWOT, destinada exclusivamente à análise da ambiência externa, pode ser usada pela referida empresa, desde que complementada pela ferramenta PESTEL, direcionada para a análise do ambiente interno, de forma a compor o diagnóstico situacional.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3425068

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação Bibliográfica/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

218) Julgue o item a seguir, a respeito de governança de TI, planejamento e gestão estratégica.

A análise SWOT é uma ferramenta desatualizada e raramente utilizada no planejamento estratégico moderno, pois não consegue captar as complexidades do ambiente de negócios atual.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3439649

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

219) Quanto à ferramenta SWOT, julgue o item a seguir.

As análises SWOT não abrangem aspectos qualitativos uma vez que consideram apenas estatísticas de mercado e dados financeiros quantitativos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3439650

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

220) Quanto à ferramenta SWOT, julgue o item a seguir.

Na análise SWOT, forças e fraquezas são fatores externos que podem afetar o desempenho de uma empresa.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441961

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

221) Julgue o item a seguir, referentes à gestão estratégica.

A análise SWOT, uma etapa comum no processo de elaboração do planejamento estratégico, contribui para a identificação dos pontos fortes e fracos de uma empresa.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3444201

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Instrumentos de Parcerias e Negócios/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

222) Julgue o item a seguir, acerca de análise SWOT, matriz BCG e Balanced Scorecard.

Considere que na análise SWOT de uma empresa foram identificadas tecnologias inovadoras disponíveis no mercado e elevada capacidade técnica de seus empregados, tais fatores referem-se, respectivamente, ao resultado de mercado, inerente às oportunidades, e ao resultado interno, inerente às forças.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493147

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

223) A respeito das abordagens da administração e do processo administrativo, julgue o próximo item.

Considerados os resultados de uma análise SWOT, é adequado traçar estratégia de crescimento diante do cruzamento de pontos fortes internos e externos à organização.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3597108

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

224) No que concerne ao referencial estratégico das organizações, julgue o item seguinte.

A análise SWOT é uma ferramenta estratégica que permite a identificação e a avaliação de fatores organizacionais internos (forças e fraquezas) e externos (oportunidades e ameaças), sendo crucial à formulação de estratégias de aumento de vantagens competitivas e mitigação de riscos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775667

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

225) A respeito do planejamento estratégico e da análise SWOT, julgue o item seguinte.

Oportunidades e ameaças são fatores observados nas análises do ambiente externo, ao passo que pontos fortes e fracos inserem-se entre os fatores considerados nas análises do ambiente interno.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775668

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

226) A respeito do planejamento estratégico e da análise SWOT, julgue o item seguinte.

A partir da análise SWOT, tem-se uma boa visão de conjunto a respeito da situação geral de uma organização, o que proporciona a base para a elaboração de uma estratégia.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2777464

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

227) Julgue o item subsecutivo, com relação a aspectos afetos à estratégia organizacional.

A análise do ambiente externo permite a identificação dos pontos fortes e fracos da organização, por meio de uma visão do presente e do futuro.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793840

CEBRASPE (CESPE) - APMGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

228) Acerca do planejamento estratégico organizacional, julgue o item subsecutivo.

A análise do ambiente interno tem por intuito identificar as qualidades e as deficiências da organização, isto é, os seus pontos fortes e fracos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2793846

CEBRASPE (CESPE) - APMGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

229) Acerca do planejamento estratégico organizacional, julgue o item subsecutivo.

Como exemplos de oportunidades para a organização estão o advento de novos concorrentes e a introdução, no ambiente externo, de novas tecnologias de difícil adoção e alto investimento.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2846251

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE TO)/MPE TO/Especializado/Psicologia/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

230) Julgue o item subsequente, a respeito de clima e cultura organizacional, gerenciamento da pluralidade nas empresas, ferramentas de gestão e estilos de liderança.

Análise SWOT, 5W2H e PMBOK são ferramentas de gestão que auxiliam na tomada de decisões nas empresas.

Certo

Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2854546

CEBRASPE (CESPE) - ERSTT (ANTT)/ANTT/"Sem Área"/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

231) Em relação ao planejamento nas organizações, julgue o item a seguir.

Por terem múltiplos objetivos simultâneos, as organizações correm o risco de ter ações conflitantes, razão pela qual convém que adotem a matriz SWOT como ferramenta estratégica destinada a conciliar distintas perspectivas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2875369

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

232) No que se refere às funções de administração e ao planejamento estratégico, julgue o item seguinte.

Na análise SWOT de uma instituição educacional, a existência de avançadas metodologias de avaliação de aprendizagem disponíveis no mercado é considerada uma força.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2876393

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

233) Acerca do planejamento estratégico, julgue o item subsecutivo.

Na análise SWOT, consideram-se dois níveis de análise: o interno, representado por pontos fortes e fracos, e o externo, representado por ameaças e oportunidades.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934907

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

234) Julgue o item a seguir, referente a planejamento estratégico, conceitos, métodos e técnicas organizacionais.

A análise SWOT possibilita o diagnóstico e a avaliação de cenários relevantes para o planejamento estratégico a partir da observação exclusivamente direcionada ao ambiente interno da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2993964

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Ciências Sociais/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

235) Acerca do ciclo das políticas públicas, dos processos participativos e do ciclo de planejamento, julgue o item seguinte.

Oportunidades e ameaças consistem em variáveis externas ao ambiente organizacional que, apesar de não controláveis, são responsáveis pela criação de condições favoráveis e desfavoráveis ao desempenho planejado, respectivamente.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008038

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

236) Em relação à matriz SWOT, julgue o item subsequente.

A matriz SWOT é uma técnica de análise estratégica pela qual se identificam os pontos fortes e fracos internos da organização, assim como as oportunidades e ameaças relacionadas ao ambiente externo à organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3008039

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

237) Em relação à matriz SWOT, julgue o item subsequente.

Apesar de amplamente difundida, a matriz SWOT fornece *insights* pouco valiosos para o processo de tomada de decisão estratégica, visto que é altamente imprecisa e limitada.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3078690

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

238) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

A matriz SWOT é uma ferramenta de posicionamento estratégico utilizada para a comparação entre o desempenho da organização e o de seus competidores quanto a preços e produtos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3081512

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

239) Acerca do planejamento estratégico, da análise competitiva e das estratégias genéricas, julgue o item subsequente.

A análise SWOT é realizada para mapear a situação organizacional frente ao ambiente geral e ao ambiente de tarefa, particularmente em relação aos concorrentes e a eventuais mudanças.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104356

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

240) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A análise SWOT permite uma compreensão abrangente de fatores que podem impactar o desempenho das organizações que desejam permanecer competitivas no mercado atual.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3104357

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

241) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A análise SWOT concentra-se nos fatores internos da organização, desconsiderando as mudanças no ambiente externo, como a dinâmica do mercado e os avanços tecnológicos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3171735

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Especializada/Arquivologia/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

242) Acerca das ferramentas de análise de ambiente e indicadores de desempenho, julgue o item a seguir.

A análise SWOT deve considerar como insumos os resultados da revisão documental, entrevista com as lideranças e pesquisa com servidores, visando à busca de oportunidades de melhoria, à evidência de pontos fracos e ameaças e à otimização do desempenho.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3186606

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

243) A respeito de planejamento estratégico e de gestão estratégica no âmbito da administração pública e do Poder Judiciário, julgue os itens a seguir.

SWOT é uma técnica de análise utilizada no planejamento estratégico que permite a identificação de pontos fortes e fracos da organização, bem como de oportunidades e ameaças no ambiente externo, facilitando a elaboração de estratégias que melhor atendam ao interesse público.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2423153

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CNMP)/CNMP/Apoio Técnico Especializado/Gestão Pública/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

244) Acerca de planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

No modelo SWOT, o ponto fraco representa situação inadequada da organização, associado a uma variável controlável, que lhe proporciona desvantagem operacional no nicho de atuação.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2520692

CEBRASPE (CESPE) - ATM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

245) Determinado prefeito municipal editou decreto com a seguinte redação.

“O PREFEITO DO MUNICÍPIO, no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO a necessidade de tornar a gestão pública mais profissional e eficiente;

CONSIDERANDO os desafios locais e regionais enfrentados pela Prefeitura, como o perfil sociodemográfico da população, a distribuição de renda, as demandas dos cidadãos e o contexto climático,

DECRETA:

Art. 1.º Fica criado, no âmbito da Prefeitura Municipal, o Gabinete de Governança Corporativa, responsável por implementar um programa de melhoria contínua e profissionalização da gestão pública.

Art. 2.º O Gabinete de Governança Corporativa tem como objetivo promover a adoção de práticas de gestão, visando aprimorar a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços prestados pela Prefeitura.

Art. 3.º O Gabinete de Governança Corporativa será composto por profissionais capacitados, com formação e experiência profissionais comprovadas, designados pelo Prefeito Municipal.

Art. 4.º Este decreto entra em vigor na data de sua publicação.”

Considerando o decreto hipotético apresentado anteriormente, julgue o item a seguir.

Dados acerca do perfil sociodemográfico da população, da sua distribuição de renda e de questões climáticas do local podem auxiliar a equipe do Gabinete de Governança Corporativa no processo de elaboração de uma matriz SWOT, pois são informações relevantes a respeito do ambiente de tarefa em que a prefeitura está inserida.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2637778

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

246) Julgue o item, acerca de ferramentas de gestão estratégica e qualidade.

Mudanças nas preferências dos consumidores, flutuações cambiais, políticas governamentais adversas ao negócio e concorrência acirrada no mercado são exemplos de fraquezas para algumas empresas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760095

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023
Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

247) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A estratégia de manutenção é indicada quando a empresa não tem alternativas disponíveis, o ambiente é turbulento e a concorrência é acirrada.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760548

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão e Comunicação/2023

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

248) Julgue o item subsequente, relativo ao planejamento estratégico, entendido como uma metodologia gerencial capaz de direcionar atividades para resultados eficazes.

Por sua capacidade de identificar as ameaças e oportunidades dos ambientes interno e externo, a análise *SWOT* é um importante elemento na construção do planejamento estratégico de comunicação.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2762384

CEBRASPE (CESPE) - Eng Jr (TBG)/TBG/Projetos e Obras/2023

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

249) Com relação à gestão estratégica e à gestão da qualidade em organizações, julgue o item que se segue.

O processo de formulação de estratégias organizacionais se inicia com o diagnóstico situacional, segue com a exploração de alternativas estratégicas e é finalizado com a definição de medidas para sua implementação.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1906438

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Comercial/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

250) Julgue o item a seguir, a respeito da análise SWOT, que é realizada pelas organizações e entidades para a tomada de decisões e para as ações relacionadas ao planejamento estratégico.

A análise SWOT tem como objetivo identificar os fatores internos e externos que podem afetar o desempenho dos negócios da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1906439

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Comercial/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

251) Julgue o item a seguir, a respeito da análise SWOT, que é realizada pelas organizações e entidades para a tomada de decisões e para as ações relacionadas ao planejamento estratégico.

A análise SWOT oferece ao time gerencial uma visão abrangente sobre as oportunidades de negócios para a organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1909063

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Tecnologia/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

252) Julgue o item que se segue a respeito de planejamento estratégico.

No curso da avaliação estratégica, a análise SWOT deve abranger os resultados de revisão documental, bem como entrevistas com as líderes do órgão e, ainda, pesquisa com servidores de modo a compor uma matriz contendo forças e ameaças.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1909072

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Tecnologia/2022

Administração Geral e Pública - Diagnóstico de Ambiente Organizacional - Matriz SWOT

253) Julgue o item que se segue a respeito de planejamento estratégico.

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada no planejamento estratégico para realizar avaliação de cenário de modo a se identificar oportunidades que poderão ser gerenciadas no ambiente da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3289651

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

254) Acerca da gestão de pessoas no setor público, julgue o item seguinte.

Indicadores de desempenho são utilizados pelas áreas de gestão de pessoas para eliminar vieses nas avaliações de pessoas e nos processos de trabalho.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3291954

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-EXE)/FUNPRES-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

255) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Indicadores de rastreabilidade devem relacionar, em nível operacional, tático ou estratégico, os pontos mais importantes e críticos dos processos, devendo basear-se nas necessidades dos tomadores de decisão.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3291957

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-EXE)/FUNPRES-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

256) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

Indicadores de desempenho são ferramentas utilizadas para descrever a situação de empresas em seus diversos aspectos, de forma a analisar e acompanhar o que está ocorrendo internamente.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3317134

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

257) Acerca de planejamento estratégico, planejamento organizacional e avaliação institucional, julgue o item subsecutivo.

Nas avaliações institucionais, os denominados indicadores leading auxiliam a prever o desempenho futuro da organização, permitindo a tomada de decisões estratégicas com base em sinais antecipados.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3317146

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

258) Julgue o item seguinte, a respeito da gestão baseada em processos, dos indicadores de desempenho organizacional e do papel regulador do Estado.

A utilidade, propriedade essencial dos indicadores de desempenho organizacionais, corresponde à capacidade de representar, da forma mais factível possível, a conjuntura que se deseja medir e modificar.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3318752

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

259) Em relação à gestão por resultados na produção de serviços públicos, julgue o próximo item.

No escopo das políticas públicas, resultados são indicadores do que os governos fazem, da identificação de suas prioridades e dos benefícios e objetivos perseguidos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3318760

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

260) Acerca dos princípios de governabilidade e governança, do papel das instituições nas políticas públicas e de seus indicadores, julgue o item seguinte.

Os indicadores são importantes métricas para a elaboração de diagnósticos a fim de implementação do planejamento do setor público.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Comunicação/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

261) Acerca dos princípios de governabilidade e governança, do papel das instituições nas políticas públicas e de seus indicadores, julgue o item seguinte.

No escopo das políticas públicas, os indicadores são ferramentas cuja finalidade precípua é regulamentar uma política ou programa governamental, auxiliando o Poder Legislativo.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

262) No que se refere à estratégia em projetos, julgue o seguinte item.

A avaliação de desempenho estratégico não depende diretamente dos resultados dos projetos, mas, exclusivamente, de indicadores financeiros e de mercado.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Desen (BDMG)/BDMG/Infraestrutura e Segurança Cibernética/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

263) Julgue o próximo item, relativo a indicadores de desempenho e gestão de projetos ágeis.

Os indicadores-chave de desempenho (KPIs) são medidas quantificáveis utilizadas para se avaliar o sucesso de um projeto, podendo, portanto, ser utilizados como valores mensuráveis que se relacionam com as metas, os objetivos e as estratégias específicas do projeto.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

264) A respeito de comportamento organizacional e da gestão de pessoas e de projetos, julgue o item subsequente.

É relevante o estabelecimento de KPIs (*key process indicators*), com monitoramento e controle adequados, para a gestão dos objetivos e para a consecução das metas organizacionais.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

265) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsequente.

A medição de desempenho focada em questões financeiras é suficiente para avaliar o sucesso organizacional.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

266) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsequente.

Indicadores de desempenho chave são ferramentas utilizadas em sistemas de medição de desempenho organizacional para monitorar o progresso em relação a metas estratégicas específicas.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

267) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsequente.

Indicadores de desempenho chave são ferramentas utilizadas em sistemas de medição de desempenho organizacional para monitorar o progresso em relação a metas estratégicas específicas.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3421287

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratórios e Campos Experimentais/Gestão da Qualidade Laboratorial/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

268) A respeito da gestão por processos, julgue o item a seguir.

O número de novos métodos de produção adotados, a economia de tempo e de custo pelo uso de novos métodos e as tecnologias utilizadas constituem exemplos de indicadores de inovação na medição de desempenho dos processos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3421977

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança Sustentável - ESG/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

269) Julgue o item a seguir, relativo a métricas e indicadores de sustentabilidade, bem como à elaboração de relatório de sustentabilidade.

Em razão de sua restrição de indicadores e métricas, a metodologia KPI (*key performance indicator*) não é adequada para mensurar resultados das ações de ESG.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3427781

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação e da Programação Textos - Técnico Científicos/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

270) Em relação a indicadores e métricas de desempenho, julgue o item a seguir.

Pode-se utilizar a taxa de absenteísmo como um indicador de recursos humanos para a medição do desempenho de colaboradores em uma instituição.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3427784

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão da Informação/Gestão da Informação e da Programação Textos - Técnico Científicos/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

271) Em relação a indicadores e métricas de desempenho, julgue o item a seguir.

Uma das propriedades essenciais de um indicador é a validade, ou seja, a capacidade de representar, com a maior proximidade possível, a realidade que se deseja medir.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3437114

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

272) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

Os KPIs financeiros são suficientes para a gestão eficiente de desempenho, pois refletem diretamente a saúde financeira da organização.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3437115

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

273) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

A definição de KPIs é uma etapa importante na gestão de desempenho, pois permite que as organizações monitorem o progresso em relação aos seus objetivos estratégicos e façam ajustes conforme necessário.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3437116

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

274) Em relação à gestão de desempenho por KPI, julgue o item a seguir.

Indicadores-chave de desempenho (KPIs) são fixos e não precisam ser revisados ou ajustados ao longo do tempo.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441035

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

275) Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

Os indicadores de desempenho de processos devem ser preestabelecidos de forma a fornecer uma estrutura que permita a identificação da situação em que se encontra o fluxo de processo ou de trabalho.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441964

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

276) Julgue o item a seguir, referentes à gestão estratégica.

Os resultados pretendidos devem estar baseados em dados quantitativos, visto que os dados qualitativos são irrelevantes para a avaliação do desempenho estratégico.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441967

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

277) A respeito dos indicadores de desempenho, julgue o item que se seguem.

Os indicadores de desempenho são usados nas organizações para monitorar e avaliar o progresso em relação às metas estabelecidas.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441968

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

278) A respeito dos indicadores de desempenho, julgue o item que se seguem.

Indicadores de desempenho são prescindíveis para a avaliação do sucesso estratégico, visto que a métrica realmente importante é o resultado financeiro final.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493288

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

279) Julgue o item subsequente, relativos a diversos aspectos da gestão pública, dos serviços públicos e do setor público.

Os indicadores-chave de *performance* na gestão pública são distintos dos da gestão no âmbito privado, diferenciando-se em seu caráter qualitativo, principalmente.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3597112

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

280) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Indicadores de eficácia medem a relação entre os resultados alcançados e os objetivos propostos, focalizando a qualidade do que foi entregue e a consecução dos propósitos estabelecidos, independentemente da otimização dos recursos utilizados.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597116

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

281) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Em um indicador de desempenho, a variável componente "meta" representa o valor real ou o dado coletado que reflete o desempenho atual da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597119

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

282) No que diz respeito a indicadores de desempenho, julgue o próximo item.

Indicadores de produtividade são um tipo específico de indicador de eficiência, pois medem a relação entre a quantidade de recursos utilizados e a quantidade de produtos ou serviços gerados.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775413

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

283) No que se refere à administração pública, seu orçamento e suas boas práticas, julgue o item a seguir.

Indicadores permitem o conhecimento sobre a situação que se deseja modificar, auxiliam na identificação dos objetivos, apontam soluções e resolvem problemas, facilitando o processo de tomada de decisão.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775646

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

284) A respeito de aspectos relativos a gestão de resultados nos serviços públicos, convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada, paradigma do cliente na gestão pública e sustentabilidade pública e acessibilidade, julgue o item seguinte.

Os indicadores para mensuração de resultados devem ser de fácil compreensão pelos usuários e devem possibilitar a discussão sobre os resultados obtidos e os seus impactos na organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775671

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

285) Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, julgue o item que se segue.

A medição do desempenho organizacional quando executada de modo adequado é uma ferramenta eficaz e necessária, embora não seja suficiente para assegurar que uma estratégia seja implantada em todos os níveis da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2775672

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Administração e Recursos Logísticos/2024
Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

286) Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, julgue o item que se segue.

Para a medição do desempenho organizacional, é primordial que se defina, com base na estratégia da organização, o que será medido, como, por exemplo, o lucro líquido, a produtividade, a eficiência e a rotatividade da mão de obra.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Gestão e Acompanhamento de Projetos e Programas em CT&I/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

287) Julgue o item que se segue, a respeito de indicadores nacionais de ciência, tecnologia e inovação.

A quantidade de artigos de autores brasileiros publicados em periódicos científicos indexados pelo Scopus é um indicador nacional de ciência, tecnologia e inovação.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

288) Julgue o item subsecutivo, com relação a aspectos afetos à estratégia organizacional.

Os indicadores de avaliação de desempenho estratégico devem ser simples, específicos, representativos e de fácil levantamento e compreensão.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

289) Acerca da gestão de projetos e processos, julgue o item que se segue.

Para se avaliar o desempenho de projetos, é possível adotar indicadores de sucesso estratégico, que refletem a percepção de atores externos à organização.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

290) Julgue o próximo item, a respeito da gestão governamental, das reformas administrativas e de modelos de gestão pública.

Indicadores são instrumentos de gestão essenciais nas atividades de monitoramento e avaliação do desempenho das organizações, pois permitem acompanhar o alcance das metas organizacionais.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

291) Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

Os indicadores de processo são formas de representação objetiva de características do processo que devem ser acompanhadas ao longo do tempo, para avaliação e aperfeiçoamento do desempenho.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Aud Fis (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/Posturas/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

292) Com referência a indicadores de desempenho, reformas administrativas e boas práticas na administração pública, julgue o item seguinte.

Os indicadores para mensuração de desempenho em uma organização devem ser quantitativos e os resultados obtidos devem ser utilizados exclusivamente para adoção de novos procedimentos.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

293) Julgue o próximo item, acerca de gestão estratégica de pessoas, treinamento e desenvolvimento, indicadores de desempenho e gestão por competências.

O nível de satisfação de clientes internos e externos é um indicador de desempenho adequado à mensuração da qualidade dos serviços prestados, desde que se baseie

em informações objetivas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3078702

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

294) Acerca das características da administração pública, julgue o item que se segue.

Produtividade é um indicador de desempenho organizacional que expressa a relação entre os recursos empregados no processo produtivo e a efetiva produção.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3104343

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

295) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

Os indicadores de desempenho fornecem informações acerca do efeito das ações ou estratégias adotadas na organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3104348

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

296) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

A correta formulação de indicadores de desempenho e sua análise facilitam a avaliação precisa do desempenho organizacional, entretanto esses indicadores pouco contribuem para a gestão eficaz de uma organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3171733

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Especializada/Arquivologia/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

297) Acerca das ferramentas de análise de ambiente e indicadores de desempenho, julgue o item a seguir.

Um indicador de desempenho é uma medida em geral quantitativa dotada de significado social substantivo.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3186092

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

298) Acerca da evolução da administração pública, da gestão de pessoas por competências, do planejamento estratégico e dos indicadores de desempenho, julgue os itens seguintes.

Indicadores de desempenho são utilizados pelas áreas de gestão de pessoas para avaliar, por exemplo, processos de recrutamento e seleção de pessoas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3206618

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

299) Considere que a gestora da área de estratégia de uma unidade da justiça eleitoral esteja planejando modernizar a gestão de resultados na produção de serviços públicos de sua organização. A partir dessa situação hipotética, julgue o item que se segue.

Ao selecionar um indicador de resultados, deve-se priorizar aquele que apresente atributo de sensibilidade capaz de refletir as mudanças da dimensão social de interesse.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2395676

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Administrativa/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

300) Julgue o próximo item, referente à Reforma do Aparelho do Estado e aos processos de gestão estratégica de pessoas.

Para a definição de indicadores de desempenho, a utilização de medidas ou números agregados é mais adequada que a utilização de dados que sejam muito detalhados, de difícil obtenção ou mensuração.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2637753

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

301) Julgue o item a seguir, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

Métrica é a representação simples ou intuitiva de uma medição com a finalidade de facilitar sua interpretação contra uma referência ou meta.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2637772

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

302) No que diz respeito ao gerenciamento de indicadores, metas e resultados, julgue o item seguinte.

Os KPIs (*key performance indicators*) são informações quantitativas que devem ser acompanhadas sistematicamente a fim de fornecerem subsídios para a realização da avaliação de comportamentos de objetos ou fatos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2150962

CEBRASPE (CESPE) - Aud Est (SECONT ES)/SECONT ES/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

303) No que diz respeito à visão estratégica da administração pública no Brasil e ao conceito de governança corporativa aplicado ao setor público, julgue o item a seguir.

Indicadores e outras formas de medição de desempenho podem ser utilizados para selecionar uma organização pública para *benchmarking*, com o intuito de estimular melhorias.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2210447

CEBRASPE (CESPE) - AAE (SEE PE)/SEE PE/2022

Administração Geral e Pública - Indicadores de Desempenho

304) A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

Para avaliar a evolução de um processo, é possível utilizar indicadores de desempenho, como os indicadores de satisfação.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3291962

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Sistemas e Governança de Tecnologia da Informação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

305) Julgue o seguinte item, relativo à gestão estratégica.

O *balanced scorecard* é uma técnica que parte da análise de quatro pilares principais, formados pelas perspectivas: financeira, dos clientes, dos processos, e de aprendizado e crescimento organizacional.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3293951

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

306) Acerca de processos administrativos, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* mede o desempenho da empresa em quatro perspectivas: financeira, mercado/clientes, processos internos e aprendizado.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3296078

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

307) Acerca de planejamento estratégico e ciclo PDCA em organizações públicas, julgue o item subsecutivo.

O uso de estratégia para equilibrar forças contraditórias internas à organização e a proposição de valor diferenciado a vários tipos de usuários são exemplos de princípios norteadores para a elaboração de mapa estratégico institucional.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3296081

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

308) A respeito dos novos modelos de gestão nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

Organizações públicas inovadoras utilizam o *balanced scorecard* como sistema de gestão estratégica para gerenciar processos críticos de clarificação de visão e estratégia organizacionais, bem como de aumento de aprendizado institucional.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315070

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Direito/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

309) No que tange ao processo de planejamento nas organizações, julgue o item que se segue.

O *balanced scorecard* pode ser considerado um sistema de gestão que traduz a estratégia da empresa em objetivos, medidas, metas e iniciativas de fácil entendimento pelos participantes de uma organização, fornecendo, ainda, uma visão de valor para seus *stakeholders*.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3317106

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

310) Em relação aos fundamentos de estratégia, à análise SWOT e ao *balanced scorecard*, julgue o próximo item.

Utilizando-se da metodologia *balanced scorecard*, os objetivos estratégicos referentes à fidelização de consumidores e à rentabilidade financeira devem ser alocados, respectivamente, nas perspectivas do cliente e financeira.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3323535

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

311) Em relação ao planejamento estratégico e à gestão de projetos, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* é uma ferramenta de gestão estratégica que permite integrar diferentes perspectivas, como resultados financeiros, eficiência operacional, satisfação dos usuários, aprendizado e crescimento.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3324133

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

312) Em relação ao BSC (*balanced scorecard*), julgue o item a seguir.

BSC é uma metodologia que implementa, de forma automática, sistemas informatizados para fornecimento de informações.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3324134

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

313) Em relação ao BSC (*balanced scorecard*), julgue o item a seguir.

A implementação eficaz do BSC depende de sua adaptação a necessidades específicas da organização, pois não existe modelo único aplicável a todos os contextos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3324137

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Tecnologia da Informação/Governança e Inovação/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

314) Julgue o próximo item, relativo a técnicas e ferramentas de gestão de planejamento.

Mapas estratégicos que não incluem relações causais entre objetivos são igualmente eficazes, desde que reflitam todas as metas estratégicas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348222

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

315) No que concerne a fundamentos de estratégia, *balanced scorecard* (BSC), melhoria de processos e elaboração de projetos, julgue o item subsequente.

De acordo com a metodologia BSC, o estabelecimento de um objetivo estratégico que vise assegurar o tratamento adequado de conflitos trabalhistas fica corretamente vinculado à perspectiva de processos internos da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361142

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

316) No que se refere à definição de estratégias organizacionais, bem como à melhoria de processos, à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e à gestão de projetos, julgue o item seguinte.

Para se assegurar a execução de cada objetivo estabelecido no mapa estratégico mediante o uso da metodologia BSC, devem ser criadas iniciativas que compreendam um único projeto para cada objetivo.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371002

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

317) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Na gestão pública, as perspectivas constantes do BSC por força de dispositivo legal não podem ser modificadas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371258

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

318) Julgue o próximo item, relativo à análise SWOT e à metodologia BSC (*balanced scorecard*) na gestão pública.

Um dos objetivos do BSC é integrar e equilibrar as várias perspectivas abordadas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3412515

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

319) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (*balanced scorecard*) nas organizações.

O diagnóstico organizacional é realizado na etapa de preparação para a implementação do BSC e objetiva a percepção sobre o modo como a organização empreende esforços no desempenho de suas atribuições, bem como a identificação dos seus resultados e dos desafios que precisa superar.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412524

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

320) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (*balanced scorecard*) nas organizações.

O BSC adequa-se melhor ao modelo de administração que enfatiza a impessoalidade, a centralização de decisões, a supervisão com rotinas rígidas e a visão centrada nos procedimentos administrativos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412526

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

321) Julgue o item a seguir, no que diz respeito à aplicação do BSC (*balanced scorecard*) nas organizações.

Na perspectiva dos processos internos do BSC, a organização mapeia os processos críticos, consideradas as condições para que a organização ofereça propostas de valor ao cliente capazes de atrair e retê-los nos seus segmentos de atuação.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3412607

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

322) Julgue o item a seguir quanto a avaliação institucional e o *balanced scorecard*.

Na perspectiva do aprendizado e do crescimento do *balanced scorecard*, a capacitação da organização ocorre por meio dos investimentos em novos equipamentos, em pesquisas, em sistemas informacionais e em seus colaboradores.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3416889

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

323) Julgue o item a seguir, no que se refere à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e ao planejamento por cenário nas organizações públicas.

A metodologia BSC possibilita a vinculação da estratégia ao planejamento, direciona o enfoque nas ações, e considera somente os grupos de interesse internos à organização na análise e execução das ações.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3416890

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

324) Julgue o item a seguir, no que se refere à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e ao planejamento por cenário nas organizações públicas.

O plano de comunicação das estratégias organizacionais vincula-se à etapa de definições estratégicas do processo de aplicação da metodologia BSC.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3429008

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Parcerias, Portfólios e Negócios para a Inovação/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

325) No que se refere à gestão de portfólios de tecnologias e serviços, julgue o item a seguir.

O *balanced scorecard* pode ser utilizado para alinhar os projetos e as tecnologias com a estratégia organizacional, avaliando o desempenho por meio das perspectivas financeiras, de clientes, de processos internos e de aprendizado e crescimento.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3439640

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Inteligência e Planejamento Estratégico/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

326) Quanto à elaboração do planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

No contexto de elaboração do *balanced scorecard*, o mapa estratégico serve para escrever, de forma dinâmica, como a organização irá criar valor ao longo do tempo, estabelecendo uma interação entre as atividades de formulação e de implementação e mostrando o caminho através do qual a estratégia será executada.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3444198

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Instrumentos de Parcerias e Negócios/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

327) Julgue o item a seguir, acerca de análise SWOT, matriz BCG e Balanced Scorecard.

A metodologia Balanced Scorecard orienta iniciativas que viabilizam o alcance dos objetivos estratégicos da organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3495116

CEBRASPE (CESPE) - Adm (FUB)/FUB/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

328) Julgue o item a seguir, que versa sobre governança, processos participativos de gestão pública, funções da administração, planejamento estratégico e *balanced scorecard*.

O *balanced scorecard* consiste em modelo descritivo que se utiliza de hipóteses interligadas, em uma relação de causa e efeito, visando uma posição organizacional futura desejável e incerta.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3596607

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

329) Acerca do ciclo PDCA, da metodologia de planejamento BSC (*balanced scorecard*) e das ferramentas de análise de ambiente, julgue o item subsequente.

Na metodologia de planejamento BSC, para traduzir a estratégia em termos operacionais, é necessário que todas as iniciativas estratégicas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos e que haja previsão financeira para executá-las.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597106

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

330) Acerca do *Balanced Scorecard* (BSC), julgue o item a seguir.

As metas no BSC são descrições qualitativas de longo prazo do que a organização deseja alcançar, enquanto os indicadores são iniciativas táticas de curto prazo que direcionam a execução das ações necessárias para se atingirem os resultados esperados.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3597107

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

331) Acerca do *Balanced Scorecard* (BSC), julgue o item a seguir.

BSC é uma ferramenta de gestão estratégica que se volta especificamente à avaliação do desempenho financeiro da organização, sendo sua principal aplicação a medição do retorno sobre o investimento.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

332) Em relação a BSC (balanced scorecard), julgue o item seguinte.

O investimento em qualificação dos empregados (avaliado pela relação reais/empregado) é exemplo de indicador na perspectiva de aprendizado e crescimento organizacional.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

333) Em relação a BSC (balanced scorecard), julgue o item seguinte.

Na perspectiva dos clientes, são identificados e mapeados os processos críticos organizacionais que causam o maior impacto na satisfação dos consumidores e na obtenção dos objetivos financeiros.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

334) Em relação a estratégias genéricas, planejamento tático, planejamento operacional, *balanced scorecard* e processo decisório, julgue o próximo item.

De acordo com a metodologia *balanced scorecard*, os processos críticos da organização devem ser classificados na perspectiva do cliente, com vistas ao alcance da satisfação e fidelização da clientela.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

335) Acerca do planejamento estratégico, julgue o item subsequente.

O balanced scorecard adota um conjunto de perspectivas analíticas hierarquicamente definidas, com o propósito maior de atender aos interesses dos stakeholders.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

336) No que se refere ao processo de planejamento organizacional, julgue o item seguinte.

Segundo a metodologia BSC (*balanced scorecard*), os processos de gerenciar mudanças de negócios e aprimorar e manter a operação e a produtividade dos colaboradores dizem respeito à perspectiva financeira da organização.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Aud Fis (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/Posturas/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

337) Julgue o próximo item, sobre avaliação e análise de políticas públicas.

Na metodologia BSC (*balanced scorecard*), são as iniciativas estratégicas que traduzem os objetivos do mapa estratégico.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

338) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

O BSC (balanced scorecard) é uma ferramenta estratégica útil para a seleção e definição de objetivos organizacionais.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3078694

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

339) Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

Sob a perspectiva de aprendizagem, o BSC (balanced scorecard) deve considerar aspectos organizacionais como competências e motivação dos membros da equipe.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3081516

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

340) Julgue o item a seguir, em relação à administração por objetivos e ao balanced scorecard.

Sob a perspectiva do cliente, para que o balanced scorecard funcione, os administradores devem articular seus objetivos em torno de quatro preocupações do cliente: tempo, qualidade, nível de atendimento e custo.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3104350

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

341) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

O BSC foi criado para substituir os indicadores financeiros e contábeis na gestão estratégica das organizações.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3104353

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

342) Julgue o item a seguir, em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), à matriz SWOT e aos indicadores de desempenho utilizados no planejamento e gestão organizacional.

O BSC possibilita aos gestores identificar em quais atividades críticas a empresa está gerando valor para acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3142881

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

343) Em relação às abordagens da administração e às estruturas de gerenciamento de desempenho, julgue o item que se segue.

A busca pelo equilíbrio de medidas financeiras e não financeiras constitui a finalidade precípua do *balanced scorecard*.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3143081

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024
Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

344) Julgue o item seguinte, relativo a planejamento estratégico, excelência nos serviços públicos e empreendedorismo governamental.

No modelo BSC (*balanced scorecard*), os resultados alcançados na perspectiva de aprendizado e crescimento possibilitam a prospecção do comportamento dos indicadores de tendência dos objetivos estabelecidos nas demais perspectivas do plano estratégico.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

345) A respeito das ferramentas de análise de cenários, do *balanced scorecard* e das características das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

No *balanced scorecard*, a perspectiva dos processos internos é a que se responsabiliza pela implantação de novos processos, pela redução dos custos de operação e pela garantia da qualidade do produto.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

346) A respeito das ferramentas de análise de cenários, do *balanced scorecard* e das características das organizações formais modernas, julgue os próximos itens.

Melhorar os resultados do negócio e assegurar o retorno do investimento são exemplos de objetivos da perspectiva financeira do *balanced scorecard*.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

347) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

A perspectiva de aprendizado e crescimento do *balanced scorecard* busca garantir que os projetos se alinhem ao desenvolvimento das competências organizacionais, sem considerar os aspectos financeiros.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

348) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

No contexto da gestão pública, o *balanced scorecard* pode ser adaptado para refletir as prioridades do setor, substituindo-se a perspectiva financeira por uma perspectiva de impacto social, de modo a melhor atender as demandas da sociedade.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

349) Julgue os itens subsequentes, relativos a ferramentas de análise para gestão e planejamentos estratégico, tático e operacional e a elaboração, análise e avaliação de projetos.

A perspectiva de processos internos deve se concentrar em melhorar a eficiência dos processos operacionais, que impactam diretamente os resultados financeiros do projeto.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

350) No que concerne às ferramentas utilizadas no planejamento estratégico, julgue o item a seguir.

O BSC é uma ferramenta de gerenciamento que visa fornecer aos gestores uma visão do desempenho organizacional exclusivamente por meio de medidas de desempenho financeiro.

Certo
Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

351) Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O *balanced scorecard* é uma ferramenta voltada à definição das metas e dos propósitos organizacionais em nível institucional.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2639367

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

352) Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O *balanced scorecard* é integralmente baseado na combinação de duas perspectivas básicas de análise, a perspectiva financeira e a perspectiva dos clientes, a partir das quais desdobram-se todas as análises.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2714834

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Auditoria/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

353) A respeito das ferramentas de análise de ambiente, análise gerencial e análise de desempenho que auxiliam no planejamento, na execução e na avaliação de resultado, julgue o item subsequente.

O BSC (*balanced scorecard*) consolida indicadores, desconexos ou não, em quatro grupos principais ou perspectivas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760096

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

354) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A diminuição do *turnover* de funcionários não é contemplada em nenhuma das perspectivas que integram o *balanced scorecard*.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760097

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Balanced Scorecard (BSC)

355) Julgue o seguinte item, que dizem respeito a estratégia empresarial.

A inexistência do *balanced scorecard* em nível estratégico, em determinada organização, inviabiliza a sua aplicação em uma unidade de negócio específica dessa organização.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3237997

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

356) Julgue o item a seguir, acerca da relação dos recursos humanos com outros sistemas organizacionais, das políticas de recursos humanos e do comportamento organizacional relacionado à motivação e liderança.

A existência de lideranças servidoras é prejudicial ao desenvolvimento e à retenção de talentos nas organizações.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3241872

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

357) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

O líder liberal transfere a tomada de decisões para outros membros da equipe.

Certo

Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3241873

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

358) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

A principal característica da liderança técnica é o caráter autoritário do líder, que cerceia o espaço para debates e, consequentemente, a criatividade da equipe, provocando sua insatisfação.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3241874

CEBRASPE (CESPE) - GAAPC (PC DF)/PC DF/Pedagogo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

359) Julgue o item a seguir, relativo a liderança, relações humanas no trabalho e mecanismos de participação.

A liderança autocrática preconiza o trabalho em conjunto, em que todos sejam informados dos propósitos da organização e do processo que esteja sendo desenvolvido, bem como de seu papel dentro desse contexto.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3293970

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

360) Julgue o próximo item, referente a motivação, liderança, comunicação, descentralização e delegação.

Competências que antes eram exclusivas das lideranças passaram a ser requeridas de todos os empregados, em razão de o diferencial competitivo ser dependente da motivação pessoal para o alcance de objetivos e melhores resultados.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3294372

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

361) Acerca de estrutura organizacional, metodologias e tendências organizacionais, julgue o próximo item.

Visando a melhores resultados organizacionais e de mercado, no atual contexto, a gerência, percebida como liderança, deve concentrar-se em criar, manter e expandir condições propícias para que o aprendizado organizacional ocorra.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3295913

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

362) Com relação a gestão de pessoas, liderança, cultura e estrutura organizacionais, julgue o item seguinte.

Os estilos de liderança são igualmente otimizadores dos resultados organizacionais, independentemente do perfil de cultura e nível de maturidade da empresa.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3305020

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

363) Acerca de gestão de pessoas em organizações públicas, julgue o item seguinte.

O poder legítimo do líder está associado à autoridade que aplica punições visando eliminar ou controlar comportamentos e atitudes indesejados nas organizações.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3305170

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

364) Julgue o item a seguir, relativo a relacionamento, excelência e características emocionais no atendimento ao público.

No que se refere a boas ideias e líderes incentivadores, a diretriz é a de utilizar a inteligência e o talento das pessoas para obter sinergia de esforços, no sentido de gerenciar com as pessoas e não gerenciar as pessoas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315765

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

365) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A autoconsciência, uma dimensão constitutiva da liderança autêntica, refere-se à avaliação dos comportamentos do líder com base em padrões morais e éticos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315766

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

366) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Liderança pode ser definida como a influência interpessoal exercida em situação e direcionada para os processos de comunicação para o alcance de um objetivo específico ou de vários objetivos.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315767

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

367) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Os componentes da definição de liderança não incluem a cultura organizacional.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315768

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

368) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O líder carismático conquista o comprometimento de seus seguidores por intermédio de processos de identificação social.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315769

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

369) Acerca de liderança e relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O líder transformacional é aquele que apela aos interesses pessoais dos subordinados e estabelece relações de troca com eles.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3317098

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

370) Julgue o item a seguir, referente a aspectos comportamentais da organização, ao empreendedorismo governamental e às convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.

A liderança é expressão de poder que se manifesta no exercício do cargo ou da função.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3344928

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

371) Acerca dos conceitos e fundamentos de gestão de pessoas, dos objetivos dos órgãos de RH e dos aspectos de liderança, julgue o próximo item.

No modelo de liderança transformacional, os colaboradores devem possuir autonomia para tomar decisões, uma vez que nesse modelo deve haver um vínculo de confiança entre líderes e subordinados e todos devem ser devidamente capacitados para exercer suas respectivas funções.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361206

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

372) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

O poder da posição de liderança consiste no grau de confiança, credibilidade e respeito que os membros de uma equipe têm em seu líder.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3361212

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

373) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

As teorias comportamentais de liderança explicam a relação entre o comportamento do líder e o desempenho das equipes a partir do foco na tarefa e no relacionamento interpessoal.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3407775

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

374) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

O aparecimento da liderança desfavorece o exercício da autonomia em equipes autogerenciadas.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3407897

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

375) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

O poder de referência, baseado no carisma e na influência pessoal, ainda que seja algo positivo nas relações humanas, tem pouca importância para a eficácia das lideranças.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3407898

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

376) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

O poder coercitivo, embora ainda presente em algumas organizações, não contribui para a criação de um ambiente positivo e colaborativo, pois pode desmotivar os integrantes das equipes de trabalho.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3409120

CEBRASPE (CESPE) - Tec (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Suporte à Gestão/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

377) Acerca de gestão por competências e liderança, julgue o item a seguir.

É desejável, para uma boa liderança, que o líder apresente postura respeitável e não temerosa e tenha capacidade de reconhecer e valorizar talentos, bem como de realizar *feedbacks*.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3428668

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Administração de Pessoas/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

378) Acerca da gestão de pessoas e da diversidade nas organizações, julgue o item a seguir.

A liderança inclusiva favorece o bem-estar, a criatividade, o capital psicológico e o engajamento no trabalho, pois potencializa o desempenho e a efetividade das equipes, além de estimular a colaboração e o sentimento de pertencimento e a identificação do indivíduo com o grupo.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443664

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

379) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

As habilidades sociais dos líderes são demonstradas por meio da capacidade de liderar esforços para a mudança, da capacidade de persuasão e da competência na construção e liderança de equipes.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443665

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

380) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Considera-se que há integridade nas relações humanas entre líderes e suas equipes quando as pessoas tendem a demonstrar disposição para proteger e defender uns aos outros, pois é essa conduta que define o conceito de integridade.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443672

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

381) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Líderes que utilizam seu carisma nas relações humanas para aumentar seu poder sobre os membros da equipe tendem a ser vistos como antiéticos.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443675

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

382) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

O poder de referência é exercido por uma pessoa quando ela influencia outras a partir de características pessoais ou de recursos desejáveis.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443679

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Liderança

383) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

Quando a pessoa demonstra experiência e conhecimento para conquistar o respeito de seus colegas de equipe, ela utiliza-se do poder do talento nas relações humanas.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493398

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

384) Julgue o item subsequente, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

Fortalecer vínculos de confiança é fundamental para que as equipes possam produzir os resultados desejados pela organização, portanto o líder deve ser transparente, possibilitar conflitos produtivos, manter a escuta ativa e a comunicação clara.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3514340

CEBRASPE (CESPE) - Ass AF (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

385) No que se refere aos desafios da gestão de pessoas, à liderança, aos principais teóricos e às ferramentas de gestão da qualidade, julgue o item seguinte.

Nos primeiros passos para o exercício da liderança, devem-se evitar a transcrição e a reprodução de práticas, características, métodos, estilos e competências de outros líderes, para que se possa obter maior eficácia como líder.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3596575

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

386) A respeito de aspectos relativos a recompensa, liderança e modelos de gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

Para o exercício de uma boa liderança, são necessários o reconhecimento dos esforços dos colaboradores e a manutenção do alinhamento com a cultura organizacional, para repasse dos costumes e valores à equipe.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3664906

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

387) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

A liderança nas organizações deve visar à catalisação de desempenho mediante o estabelecimento de metas e objetivos claros, o incentivo ao espírito de equipe e a viabilização do alcance de resultados eficazes.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3664908

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025

Administração Geral e Pública - Liderança

388) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

A liderança eficaz é definida pelo uso prioritário e consistente do estilo democrático, pois a consulta aos subordinados e o consenso garantem a tomada de decisões assertivas e o comprometimento da equipe.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777509

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

389) Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

A liderança participativa deve promover a satisfação em tarefas repetitivas que permitam impulsionar o ego dos subordinados.

Certo

Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777510

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

390) Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

Diante de liderados de baixa maturidade, é indicado um estilo de liderança voltado para a tarefa, com pouco apoio, em que se definam os papéis para quem não consegue ou não quer assumir responsabilidade por si mesmo.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783615

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

391) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Entre os estilos de liderança, o estilo laissez-faire é o que se caracteriza por uma maior incidência de supervisão do líder, o qual centraliza todo o processo decisório.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783631

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

392) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

O estilo de liderança que busca, predominantemente, promover mudanças e transformações que superem as capacidades atuais da organização, estimulando as pessoas a fazerem mais do que lhes é requerido, é denominado transacional.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2783633

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

393) No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Na liderança autocrática, o líder busca garantir resultados eficientes por meio da adoção de processos de trabalho já estabelecidos, fornecendo pouca autonomia e flexibilidade aos membros da equipe.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876435

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

394) Acerca de comportamento organizacional, relações entre indivíduo e organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho e trabalho em equipe, julgue o item que se segue.

Segundo a teoria da atribuição da liderança, a uma pessoa é concedida liderança sobre outras pessoas e processos, o que, muitas vezes, explica a tendência de se responsabilizar o líder pelo bom ou mau desempenho de um grupo ou equipe.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876442

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

395) A respeito da liderança e da gestão de pessoas no contexto posterior à pandemia de covid-19, julgue o item subsequente.

Em um contexto de trabalho híbrido, é importante que o gestor desenvolva um estilo autocrático de liderança, valendo-se de mecanismos de controle e supervisão do tempo e de sua disponibilidade, especialmente em relação às pessoas que atuam de forma remota.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876443

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

396) A respeito da liderança e da gestão de pessoas no contexto posterior à pandemia de covid-19, julgue o item subsecutivo.

Um dos principais desafios dos gestores no contexto pós-pandemia é o trabalho híbrido, que exige das lideranças habilidades para conciliar e integrar equipes, consideradas as especificidades tanto do trabalho presencial quanto do remoto.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934895

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

397) No que diz respeito a liderança, qualidade de vida e competência interpessoal nas organizações, julgue o seguinte item.

Atualmente, o conjunto de competências que caracterizam a liderança é considerado um traço ou característica pessoal inata, não podendo, portanto, ser desenvolvido no contexto das relações de trabalho.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2934916

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

398) Acerca dos modelos contemporâneos de gestão de pessoas por competências e da liderança e do desempenho institucional, julgue o seguinte item.

As competências de liderança estão relacionadas a atitudes e, por isso, sujeitas a substancial alteração conforme o segmento organizacional.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935288

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

399) No que se refere a liderança, gestão da mudança e qualidade de vida, julgue o próximo item.

O estilo *laissez-faire* de liderança consiste em promover a participação dos funcionários nas decisões do líder, o que resulta em maior satisfação, engajamento e desempenho da equipe.

Certo
Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2987929

CEBRASPE (CESPE) - AgA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

400) No tocante à gestão por competências e às tendências em gestão de pessoas no setor público, julgue o item que se segue.

Entre as novas tendências no setor público, a liderança fundamentada no comando e no controle é essencial para o sucesso do modelo de governança.

Certo
Errado

201) Certo	202) Errado	203) Errado	204) Certo	205) Errado	206) Certo	207) Errado
208) Errado	209) Errado	210) Errado	211) Errado	212) Errado	213) Errado	214) Errado
215) Errado	216) Certo	217) Errado	218) Errado	219) Errado	220) Errado	221) Certo
222) Certo	223) Errado	224) Certo	225) Errado	226) Certo	227) Errado	228) Certo
229) Errado	230) Certo	231) Errado	232) Errado	233) Certo	234) Errado	235) Certo
236) Certo	237) Errado	238) Errado	239) Certo	240) Certo	241) Errado	242) Certo
243) Certo	244) Certo	245) Errado	246) Errado	247) Errado	248) Certo	249) Certo
250) Certo	251) Errado	252) Certo	253) Certo	254) Errado	255) Errado	256) Certo
257) Certo	258) Errado	259) Errado	260) Certo	261) Errado	262) Errado	263) Certo
264) Certo	265) Errado	266) Certo	267) Certo	268) Certo	269) Errado	270) Certo
271) Certo	272) Errado	273) Certo	274) Errado	275) Certo	276) Errado	277) Certo
278) Errado	279) Certo	280) Certo	281) Errado	282) Certo	283) Errado	284) Certo
285) Certo	286) Certo	287) Anulada	288) Certo	289) Certo	290) Certo	291) Certo
292) Errado	293) Certo	294) Certo	295) Certo	296) Errado	297) Errado	298) Certo
299) Certo	300) Certo	301) Errado	302) Anulada	303) Certo	304) Certo	305) Certo
306) Certo	307) Certo	308) Certo	309) Certo	310) Certo	311) Certo	312) Errado
313) Certo	314) Errado	315) Certo	316) Errado	317) Errado	318) Certo	319) Certo
320) Errado	321) Certo	322) Certo	323) Errado	324) Errado	325) Certo	326) Certo
327) Certo	328) Anulada	329) Certo	330) Errado	331) Errado	332) Certo	333) Errado
334) Errado	335) Errado	336) Errado	337) Errado	338) Errado	339) Certo	340) Certo
341) Errado	342) Certo	343) Certo	344) Certo	345) Certo	346) Certo	347) Errado
348) Certo	349) Anulada	350) Errado	351) Errado	352) Errado	353) Anulada	354) Errado
355) Errado	356) Errado	357) Certo	358) Errado	359) Errado	360) Certo	361) Certo
362) Errado	363) Errado	364) Certo	365) Errado	366) Certo	367) Errado	368) Certo
369) Errado	370) Certo	371) Certo	372) Errado	373) Certo	374) Certo	375) Errado
376) Certo	377) Certo	378) Certo	379) Certo	380) Errado	381) Certo	382) Certo
383) Certo	384) Certo	385) Errado	386) Certo	387) Certo	388) Errado	389) Errado
390) Anulada	391) Errado	392) Errado	393) Certo	394) Certo	395) Errado	396) Certo
397) Errado	398) Errado	399) Errado	400) Errado			