



www.tecconcursos.com.br/questoes/2988038

CEBRASPE (CESPE) - AAE (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

401) Julgue o seguinte item, relativo a tipos de liderança.

O líder transformacional se pauta na colaboração e no baixo controle das ações desenvolvidas pelo grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2988041

CEBRASPE (CESPE) - AAE (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

402) Julgue o seguinte item, relativo a tipos de liderança.

A divisão de tarefas entre os membros de um grupo, de forma autônoma, é característica da liderança democrática.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2992739

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Administrativa/Pedagogia/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

403) Em relação a aspectos comportamentais da organização e a convergências e divergências entre a gestão pública e a gestão privada, julgue o item que se segue.

A liderança está associada a estímulos que possam motivar as pessoas para a realização da missão, da visão e dos objetivos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2996473

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

404) Julgue o item seguinte, referente a liderança, cultura organizacional, convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada e excelência nos serviços públicos.

Os líderes inspiradores são os que demonstram habilidades para gerir diferentes personalidades, conseguindo respeito, admiração e mobilização para o alcance de objetivos comuns.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3008110

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024
Administração Geral e Pública - Liderança

405) Em relação ao equilíbrio organizacional e à liderança, julgue o próximo item.

Em tese, a liderança é uma habilidade que pode ser aprendida, portanto o líder deve desenvolver a habilidade de impor sua vontade unilateralmente, já que a autoridade decorre de sua posição de gestão, cabendo ao subordinado aceitá-la diante da impossibilidade de modificar essa relação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3075046

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

406) Julgue o próximo item, relativos à gestão de mudanças nas organizações.

A liderança eficaz não constitui fator crítico para o sucesso na gestão da mudança organizacional, pois a mudança depende mais da aceitação espontânea dos funcionários do que do papel dos líderes.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3081528

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

407) Julgue o próximo item, que tratam da competência interpessoal e do gerenciamento de conflitos nas organizações.

A liderança e a participação eficaz em grupo ficam comprometidas se não há competência interpessoal do líder e dos membros do grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3142860

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

408) Acerca do estilo de liderança transformacional, ou carismático, julgue o item subsecutivo.

Motivação extrínseca, estímulo religioso e inspiração estão diretamente relacionados com a liderança transformacional, que preza pela continuidade da observância de regras rígidas e desestímulo ao pensamento crítico.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3142868

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

409) Acerca do estilo de liderança transformacional, ou carismático, julgue o item subsecutivo.

Líderes sociais e religiosos estão associados, por suas características, à liderança transformacional e desempenham relevante papel social quando a liderança é bem conduzida.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3202266

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

410) A respeito de aspectos relacionados ao comportamento humano no contexto das organizações, julgue o próximo item.

A liderança transformacional enfatiza a motivação dos colaboradores por meio de recompensas financeiras e promoções seriadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3202271

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

411) Em relação a competência interpessoal, gerenciamento de conflitos e gestão da mudança, julgue o item que se segue.

Competências interpessoais são essenciais para o estabelecimento da liderança eficaz, pois promovem comunicação eficiente e relacionamentos sólidos.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/3202683

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

412) A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

A ubiquidade da liderança principal indica que ela é a ligação e a interação entre todos os líderes da organização para assegurar uma atuação sistêmica e abrangente.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206637

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

413) Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

Em seu surgimento, a teoria dos traços de liderança buscava diferenciar líderes eficazes de não líderes com base em qualidades e características pessoais, todavia, com o avanço da pesquisa em liderança, a avaliação de tais traços e características passou a ser mais útil para prever o surgimento de uma liderança que para distinguir líderes eficazes e não eficazes.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206638

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

414) Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

O estilo de liderança *laissez-faire* é caracterizado por uma supervisão intensa e um controle rígido sobre os subordinados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206640

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

415) Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

A liderança democrática tende a resultar em aumento da participação e do interesse dos funcionários, o que dá mais sentido ao trabalho e produz maior comprometimento e engajamento no trabalho, comparativamente à liderança autocrática.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3206642

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Liderança

416) Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

Uma liderança transformacional tem como foco inspirar e motivar os subordinados a alcançar mudanças significativas e melhorias contínuas na organização, enquanto a liderança transacional baseia-se em recompensas e punições para motivar os subordinados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2395817

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Apoio Especializado/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

417) Julgue o item a seguir quanto às funções da administração: planejamento, organização, direção e controle.

O propósito da liderança é alcançar e manter o engajamento das pessoas com o trabalho orientado para fins institucionais e para o interesse público, sendo isenta de critérios de valor.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2589108

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

418) Julgue o item a seguir, relativos à liderança e aos seus desafios, bem como às situações de trabalho e equipes de trabalho.

Nas organizações, compete aos líderes o enfrentamento às práticas de assédio moral e sexual, por isso os demais membros da equipe devem evitar a denúncia desse tipo de crime diretamente nos canais especializados, devendo reportar o caso ao gestor, que tem a legitimidade para fazer a denúncia e tratar o caso com os envolvidos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2589109

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

419) Julgue o item a seguir, relativos à liderança e aos seus desafios, bem como às situações de trabalho e equipes de trabalho.

A fim de criar um espaço de confiança, o líder deve evitar conflitos no ambiente de trabalho, de modo a promover a convergência das ideias e desestimular a divergência de opiniões, em prol de um clima organizacional mais salutar.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2690119

CEBRASPE (CESPE) - AACE (TC DF)/TC DF/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

420) A respeito de aspectos ligados a motivação, liderança, capacitação, gestão do desempenho e gestão por competências, julgue o item subsequente.

A teoria da liderança transformacional baseia-se na premissa de que a gestão do desempenho, uma vez associada a recompensas e punições claras, pode propiciar melhorias ao ambiente do trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760117

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

421) Acerca da administração de recursos humanos, julgue o item subsequente.

Segundo o modelo geral de mudança gerenciada de Edgar Schein, os líderes podem interferir na dinâmica cultural na medida em que planejam a mudança, influenciam a construção coletiva de valores e resolvem problemas organizacionais, inspirando seus liderados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760118

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Liderança

422) Acerca da administração de recursos humanos, julgue o item subsequente.

O plano de sucessão pode ser definido como o conjunto de princípios, ações e etapas envolvidos no processo em que um líder assume a posição de outro; o planejamento, além de preparar a organização para uma sucessão próspera, contribui de forma decisiva para o êxito do processo, pois é no momento de planejamento que potenciais candidatos têm contato com passos e mecanismos decisórios para a escolha do novo líder.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2035346

CEBRASPE (CESPE) - Tec (FUB)/FUB/Assuntos Educacionais/2022

Administração Geral e Pública - Liderança

423) Tendo em vista a influência do papel da liderança nas relações humanas no ambiente de trabalho, julgue o item subsecutivo.

A liderança crítica organiza os planos e projetos preestabelecidos, reconhecendo e mantendo a função dos sujeitos em cada uma das etapas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2035644

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Liderança

424) Com relação a estilos de liderança, julgue o item que se segue.

Segundo estudiosos do tema, os termos autocracia e democracia são empregados para definir dois estilos básicos de liderança cujas disfunções são, respectivamente, a tirania e a demagogia.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2159500

CEBRASPE (CESPE) - TAA (MP TCE-SC)/TCE SC/2022

Administração Geral e Pública - Liderança

425) Acerca da gestão de pessoas, julgue o item subsequente, relativos a conflitos, liderança e gestão por competências.

A confiança é um atributo essencial ao exercício da liderança, por isso a perda de confiança do líder tende a acarretar sérios prejuízos ao desempenho do grupo liderado.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3238016

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

426) A respeito de aspectos referentes à competência interpessoal, ao gerenciamento de conflitos, à gestão de terceirizados e às técnicas de recrutamento e seleção, julgue o item a seguir.

O principal aspecto a ser trabalhado na gestão de conflitos organizacionais é a diferenciação entre o que é certo e o que é errado.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3258931

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

427) Acerca da gestão de pessoas nas organizações públicas, julgue o item a seguir.

A incerteza da resolução de conflitos no ambiente de trabalho atua como elemento de estresse organizacional e evidencia que a interpretação do colaborador acerca da situação conflituosa está associada à probabilidade com que ele acredita que pode lidar diligentemente com o desafio apresentado.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3305704

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Secretaria/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

428) Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

Em casos de erros operacionais, o órgão pode preservar sua imagem perante a opinião pública adotando uma postura defensiva e evitando discussões abertas, para minimizar a exposição dos problemas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315078

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Direito/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

429) Certa organização está estruturada em modelo tradicional, com áreas independentes, que têm dificuldade na comunicação entre si e com seus usuários. A estratégia corporativa não é repassada aos funcionários, restringindo-se aos poucos executivos das diretorias, que acreditam na implantação da estratégia no modelo *top-down*. A área de recursos humanos é constantemente demandada passivamente pelas outras áreas, que reclamam de morosidade no atendimento aos pedidos de seleção, do envio de funcionários com perfil inadequado, de capacitações ineficientes, segundo os gestores, e da falta de avaliações de reação e transferência (comportamento) das ações educacionais. São constantes os conflitos pessoais entre funcionários e entre seus valores e os valores da instituição.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue o item seguinte.

Quaisquer conflitos nas organizações devem ser combatidos, pois representam um empecilho à implantação da estratégia.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315079

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Direito/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

430) Certa organização está estruturada em modelo tradicional, com áreas independentes, que têm dificuldade na comunicação entre si e com seus usuários. A estratégia corporativa não é repassada aos funcionários, restringindo-se aos poucos executivos das diretorias, que acreditam na implantação da estratégia no modelo *top-down*. A área de recursos humanos é constantemente demandada passivamente pelas outras áreas, que reclamam de morosidade no atendimento aos pedidos de seleção, do envio de funcionários com perfil inadequado, de capacitações ineficientes, segundo os gestores, e da falta de avaliações de reação e transferência (comportamento) das ações educacionais. São constantes os conflitos pessoais entre funcionários e entre seus valores e os valores da instituição.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue o item seguinte.

No caso em apreço, para enfrentar os conflitos, seria adequada a realização de uma capacitação a distância, de caráter expositivo, sobre conflitos, bem como a aplicação de avaliação de reação, no terceiro nível de Kirkpatrick, a fim de demonstrar os resultados obtidos com o programa de capacitação, após o retorno dos funcionários ao trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3344937

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

431) No que se refere à competência interpessoal, ao gerenciamento de conflitos, às técnicas de seleção e à análise de cargos, julgue o item seguinte.

A falta de atenção ou de investimento na gestão de conflitos favorece o abuso de poder e a deterioração do clima organizacional, podendo levar à queda de produtividade e a dificuldades na retenção de talentos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3361211

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

432) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

Segundo a visão tradicional de conflito, este é uma força positiva e necessária para a eficácia do desempenho do grupo de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3361214

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

433) A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

A percepção de conflitos no trabalho gera envolvimento emocional, aumentando a ansiedade, a tensão, a frustração ou a hostilidade nas relações interpessoais.

Certo

Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407608

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

434) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

A preocupação consigo mesmo e a preocupação com os outros são a base para a identificação de estilos alternativos que permitam lidar com os conflitos interpessoais em equipes de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407610

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

435) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Quando um colaborador prestativo negligencia seu próprio interesse para satisfazer aos interesses de outro, ele adota uma estratégia que evita um conflito interpessoal no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407611

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

436) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Ao retirar passivamente um problema ou uma questão que gera conflito, o colaborador atenua um conflito no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407613

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

437) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Em uma situação de conflito, acontece a negociação de valor agregado quando as partes desenvolvem, em colaboração, vários acordos enquanto formam um relacionamento produtivo e de longo prazo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407615

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

438) Julgue o item a seguir, relativo às relações humanas e ao trabalho em equipe.

Suponha que, em uma equipe de trabalho, tenha sido dada a seguinte orientação para situações de conflito: "Vamos adotar uma abordagem de dar e receber e nos preocupar uns com os outros para solucionarmos o conflito". Nesse caso, ilustra-se uma estratégia em que as pessoas geram, ponderam e integram soluções alternativas para resolver conflitos no trabalho.

Certo
Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407886

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

439) Julgue o item a seguir, no que se refere a clínicas do trabalho e estrutura organizacional.

O objetivo principal da clínica do trabalho é a resolução de conflitos interpessoais no ambiente laboral.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407900

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

440) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

Os conflitos nas relações humanas no ambiente de trabalho devem ser evitados a todo custo, pois sempre resultam em impactos negativos para a organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3421920

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança Sustentável - ESG/2025
Administração Geral e Pública - Mudança Organizacional

441) Julgue o item a seguir, acerca de mudança organizacional.

A denominada reunião de confrontação consiste em técnica de alteração comportamental por meio da qual um consultor interno ou externo trabalha com dois grupos antagônicos para reduzir as barreiras entre eles e melhorar as relações intergrupais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3440995

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

442) Julgue o próximo item, que versam sobre comunicação, clima organizacional e gestão de conflitos.

O emprego do estilo de evitação é adequado para a gestão de um conflito em que os objetivos das partes nele envolvidas sejam igualmente importantes e elas devam chegar a uma solução temporária, sem pressão de tempo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443659

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

443) Considerando a relevância da comunicação interpessoal no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

A empatia nas relações humanas é utilizada prioritariamente como habilidade interpessoal para solucionar conflitos no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

444) No que se refere a conflitos nas relações humanas em equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

A solução de um conflito interpessoal começa pela adoção de uma postura aberta seguida do enfoque em pessoas e seus problemas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

445) No que se refere a conflitos nas relações humanas em equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

Conflitos de processo são conflitos relacionados ao conteúdo e aos objetivos do trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

446) No que se refere a conflitos nas relações humanas em equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

Os conflitos que apoiam os objetivos de um grupo e melhoram seu desempenho são conhecidos como conflitos funcionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

447) No que se refere a conflitos nas relações humanas em equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

Na concepção de relações humanas, existe a convicção de que o conflito é uma consequência natural e inevitável de qualquer grupo social ou equipe de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

448) No que se refere a conflitos nas relações humanas em equipes de trabalho, julgue o item a seguir.

Conflito percebido e conflito sentido são semelhantes, pois geram ansiedade, tensão, frustração ou hostilidade nas relações de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

449) Julgue o item a seguir, acerca de conceitos, teorias e outros aspectos relacionados à gestão de pessoas nas organizações.

A visão interacionista não só aceita o conflito, como também o encoraja, pois entende que um grupo harmonioso, pacífico, tranquilo e cooperativo está na iminência de se tornar estático, apático e insensível à mudança e à inovação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3502104

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

450) Julgue o item subsecutivo, acerca do comportamento humano no trabalho, de equipes de trabalho e do gerenciamento de conflitos.

No mundo contemporâneo, o ideal é a eliminação dos conflitos no ambiente de trabalho, os quais devem ser abordados de forma adequada e reativa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3514394

CEBRASPE (CESPE) - Ass AF (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

451) Acerca de comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e competência interpessoal, julgue o item seguinte.

Os conflitos nas organizações devem ser evitados, pois são sinais de falhas na gestão e comprometem o desempenho das equipes.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3514430

CEBRASPE (CESPE) - Ass FA (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

452) Acerca de comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e competência interpessoal, julgue o item seguinte.

Os teóricos da administração reconhecem que o conflito nas organizações pode gerar efeitos negativos dentro dos grupos envolvidos, sendo essencial gerenciá-los com rapidez e eficácia, a fim de minimizar impactos adversos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3664905

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

453) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

A interrupção de um ciclo de conflitos ocorre prevalentemente por meio do padrão de resolução ganhar/ganhar, pois a satisfação de ambas as partes garante a eliminação de novos episódios de disputa.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783715

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

454) Julgue o próximo item, que tratam de postura profissional e relações interpessoais.

A melhor maneira de superar as relações conflituosas em busca da eficiência e do alcance dos objetivos organizacionais é se manter segregado das pessoas inflexíveis.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2874255

CEBRASPE (CESPE) - PPNT (PETROBRAS)/PETROBRAS/Suprimento de Bens e Serviços/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

455) Julgue o item a seguir, relativos a estratégias de negociação.

A adoção de uma estratégia integrativa implica a negação de concessões para a outra parte e a obtenção da melhor vantagem para apenas um dos negociadores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2934894

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

456) No que diz respeito a liderança, qualidade de vida e competência interpessoal nas organizações, julgue o seguinte item.

A responsabilidade pelo desenvolvimento de competências interpessoais para lidar com conflitos e com mudanças no contexto do trabalho é exclusiva da organização, sendo questão básica para a empregabilidade.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935308

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

457) Julgue o item subsequente, a respeito de gestão de pessoas.

As situações de conflito requerem que o líder saiba identificar o que está certo ou errado e, caso as divergências sejam apenas interpessoais, o correto é ignorá-las.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935379

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

458) Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue o item que se segue.

Contemporaneamente, define-se conflito como a interferência ativa ou o comportamento passivo, porém de maneira deliberada, para impor um bloqueio sobre a tentativa de a outra parte alcançar seus objetivos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935380

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

459) Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue o item que se segue.

O estilo de gestão de conflito denominado competição é adequado para o gerenciamento de situações em que ambos os lados possuam objetivos igualmente importantes, detenham igual poder e queiram reduzir as diferenças, e precisem chegar a uma solução temporária sem pressão de tempo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2992730

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Administrativa/Pedagogia/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

460) Acerca da desburocratização na administração pública, da eficiência, da eficácia e da efetividade organizacional, da gestão de resultados e da solução de conflitos, julgue o item a seguir.

A mediação é uma forma de resolução de controvérsias administrada por um conciliador, ao qual cabe sugerir a melhor solução conforme seu ponto de vista.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996145

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

461) No que se refere ao processo de solução de conflitos, aos aspectos comportamentais e à cultura organizacional, julgue o item seguinte.

Caracteriza-se integração como a possibilidade de resolução de conflitos quando as partes, para evitarem a colisão frontal de interesses, negociam entre si por meio de um acordo ou compromisso no qual a derrota e a vitória são apenas parciais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996460

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

462) Acerca de aspectos relacionados a desburocratização, eficiência e efetividade organizacional, gestão de resultados e solução de conflitos, julgue o próximo item.

Em solução de conflitos, o facilitador, cujo papel é debelar a indisposição entre as partes para o consenso, é responsável pelas decisões tomadas

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3074917

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

463) Em relação às funções da administração, a estrutura e comportamento organizacional e gerenciamento de conflitos, julgue o próximo item.

Um gerente eficaz é capaz de estimular o conflito construtivo em situações nas quais a satisfação com o status quo iniba a mudança e o desenvolvimento necessários.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3075044

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

464) Acerca do gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item seguinte.

Entre os pontos positivos do gerenciamento de conflitos, citam-se o estímulo à inovação, o desenvolvimento de habilidades e a melhoria de processos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3075045

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

465) Acerca do gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item seguinte.

A utilização de estratégias de mediação para a resolução de conflitos nas organizações pode reduzir a intensidade destes e promover soluções mais duradouras e satisfatórias para as partes envolvidas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3078650

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

466) Julgue o item seguinte, relativos a conhecimentos pertinentes à gestão pública.

Uma alternativa construtiva para o gerenciamento de conflitos é a prática de comportamentos assertivos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3081526

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

467) Julgue o próximo item, que tratam da competência interpessoal e do gerenciamento de conflitos nas organizações.

Entre as estratégias orientadas para soluções de conflitos, as abordagens transigentes envolvem negociações em que ambas as partes fazem concessões.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3081530

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

468) Julgue o próximo item, que tratam da competência interpessoal e do gerenciamento de conflitos nas organizações.

Na administração de conflitos, as partes envolvidas detêm o poder decisório e são auxiliadas, na mediação, por uma terceira parte que se mantém neutra.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

469) Em relação a competência interpessoal, gerenciamento de conflitos e gestão da mudança, julgue o item que se segue.

O gerenciamento de conflitos nas organizações deve ser realizado por meio de intervenções formais, como mediação e arbitragem, já que intervenções informais ou abordagens diretas não costumam produzir efeitos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

470) No que concerne ao gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item a seguir.

A abordagem estrutural no gerenciamento de conflitos abarca as fases de desativação, confrontação direta e colaboração entre as partes envolvidas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

471) No que concerne ao gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item a seguir.

No âmbito do gerenciamento de conflitos, o denominado etnocentrismo acontece quando um colaborador de determinada cultura recorre a seus valores culturais como parâmetros para resolver um conflito em um ambiente de trabalho cujos padrões culturais são diferentes dos seus.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

472) No que concerne ao gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item a seguir.

O estilo de transigência no gerenciamento de conflitos é apropriado quando os objetivos de ambos os lados são igualmente importantes ou quando os componentes têm igual poder e ambos os lados querem reduzir as diferenças.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

473) Julgue o item a seguir, relativos a processos de negociação.

Identificar a ZOPA (*zone of possible agreement*) aumenta as chances de sucesso de uma negociação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

474) Julgue o item a seguir, relativos a processos de negociação.

Na abordagem distributiva de uma negociação, os objetivos de uma parte geralmente estão em conflito com os da outra parte.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2759708

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Auditoria e Compliance/2023

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

475) No que diz respeito aos programas de integridade organizacionais, julgue o item seguinte.

Diferentemente do abuso de posição ou de poder em favor de interesses privados, o conflito de interesses não chega a constituir transgressão à integridade organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3238014

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

476) A respeito de aspectos referentes à competência interpessoal, ao gerenciamento de conflitos, à gestão de terceirizados e às técnicas de recrutamento e seleção, julgue o item a seguir.

Um líder que demonstra flexibilidade perceptiva e comportamental e tem atitudes congruentes com o contexto vivenciado apresenta competência interpessoal desenvolvida.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3294377

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

477) Acerca de avaliação de desempenho, resultados, flexibilidade organizacional e trabalho em equipe, julgue o item subsequente.

A eficácia organizacional é determinada conjuntamente pelas decisões sobre estratégias e pelo desenho organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3304900

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

478) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

A afabilidade é uma dimensão da personalidade que, no trabalho em equipe, consiste em cada membro da equipe demonstrar que é responsável, digno de confiança, organizado, perseverante e íntegro.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

479) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

Para a eficácia no comportamento interpessoal na organização, convém que o colaborador aprenda conhecimentos novos e necessários à instituição.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

480) Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

A habilidade de negociação do colaborador corresponde à sua capacidade de liderar ou influenciar os outros positivamente para alcançar os resultados desejados do trabalho.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

481) Julgue o item a seguir, relativo a relacionamento, excelência e características emocionais no atendimento ao público.

O colaborador demonstra equilíbrio sensorial quando procura estabilizar sua autoestima, portar-se com maturidade e respeitar diferenças para minimizar conflitos no ambiente de trabalho.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Secretaria/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

482) Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

Um comportamento defensivo pode prejudicar o relacionamento em equipe, pois tende a bloquear a comunicação e diminuir a confiança entre os membros

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Secretaria/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

483) Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

A eficácia no comportamento interpessoal se reflete na habilidade de se comunicar com clareza, ouvir atentamente e respeitar as opiniões alheias, fatores essenciais para a resolução de conflitos no ambiente de trabalho.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

484) No que se refere à competência interpessoal, ao gerenciamento de conflitos, às técnicas de seleção e à análise de cargos, julgue o item seguinte.

Um dos elementos essenciais da competência interpessoal é a percepção altamente desenvolvida, a qual é obtida de maneira espontânea, independente da autoconscientização do indivíduo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

485) No que concerne a clima, cultura e comportamento organizacionais, a emoções e diversidade nas organizações, e a teorias motivacionais, julgue o item que se segue.

A dinâmica do denominado trabalho emocional está relacionada à repressão de sentimentos e emoções no local de trabalho, o que pode levar à exaustão.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

486) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

A simpatia é uma característica essencial no que diz respeito ao comportamento humano no trabalho, contribuindo para a formação de equipes coesas e colaborativas.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

487) Julgue o item a seguir, a respeito da psicodinâmica, das condições e organização e de processos de trabalho, bem como da saúde mental e das relações socioprofissionais.

A gestão do comportamento nas organizações envolve o desenvolvimento de políticas que promovam a ética, a diversidade e o alinhamento entre objetivos individuais e organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

488) A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

A liderança que constrói confiança nas relações humanas com base na compreensão mútua de intenções adota a estratégia baseada no conhecimento.

Certo

Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443676

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)
489) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A pessoa que exerce poder pela razão busca obter apoio dos níveis mais altos da organização para suas ideias.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443677

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)
490) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A pessoa que torna as coisas mais difíceis para seus colegas de equipe utiliza, nesse caso, a legitimidade do poder nas relações humanas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3443682

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)
491) Acerca do poder nas relações humanas no trabalho, julgue o item a seguir.

A pessoa que utiliza fatos e dados para elaborar uma apresentação lógica ou racional das ideias exerce poder pela afirmação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493385

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)
492) Julgue o item subsequente, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

A criatividade, a habilidade de solucionar problemas e o emprego da inteligência, capacidades muito requeridas pelas organizações contemporâneas, podem tornar o trabalho mais prazeroso.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3500638

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2025
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)
493) Julgue o item a seguir, acerca de conceitos, teorias e outros aspectos relacionados à gestão de pessoas nas organizações.

O comportamento das pessoas e das equipes pode impactar diretamente nos resultados organizacionais. A compreensão pormenorizada do comportamento do indivíduo e de suas motivações, com o intuito de aprimorar a eficácia do trabalho nas organizações, é objetivo central do estudo do clima organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3502103

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

494) Julgue o item subsecutivo, acerca do comportamento humano no trabalho, de equipes de trabalho e do gerenciamento de conflitos.

O comportamento humano demonstrado no trabalho é decorrente tanto de características inatas, sejam elas biológicas, fisiológicas, físicas ou psicológicas, quanto da aprendizagem oriunda das vivências e experiências obtidas ao longo da vida.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3514393

CEBRASPE (CESPE) - Ass AF (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

495) Acerca de comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e competência interpessoal, julgue o item seguinte.

A adoção de práticas de escuta ativa combinada com *feedback* contribui para a melhoria das relações interpessoais e a eficácia comunicacional no ambiente de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3567367

CEBRASPE (CESPE) - ERSTA (ANTAQ)/ANTAQ/Curso de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

496) Julgue os próximos itens, referentes à ciência comportamental.

Na economia comportamental, o termo *nudge* designa o estímulo para que as pessoas adotem determinado comportamento esperado ou façam escolhas mais racionais do ponto de vista do custo-benefício, preservada, contudo, sua liberdade para decidir.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3567372

CEBRASPE (CESPE) - ERSTA (ANTAQ)/ANTAQ/Curso de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

497) Julgue os próximos itens, referentes à ciência comportamental.

Para aplicação de uma abordagem comportamental adequada na regulação, convém que os reguladores atuem para simplificar procedimentos burocráticos e reconheçam que as regulações eficazes dependem de uma compreensão profunda dos fatores que motivam os comportamentos individuais e organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3567375

CEBRASPE (CESPE) - ERSTA (ANTAQ)/ANTAQ/Curso de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

498) Julgue os próximos itens, referentes à ciência comportamental.

Entre os padrões de comportamento humano que devem ser observados no uso de incentivos relativamente às políticas públicas, destacam-se a atitude de sentir mais os ganhos que as perdas e a percepção distorcida dos efeitos de curto prazo das próprias escolhas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783484

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Comunicação no Processo de Gestão

499) Acerca do processo organizacional, julgue o item que se segue.

A realização de pesquisas de atitudes dentro da organização é uma forma de comunicação lateral.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783717

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

500) Julgue o próximo item, que tratam de postura profissional e relações interpessoais.

Para manter uma postura profissional apropriada ao ambiente de trabalho, é necessário conhecer os próprios princípios pessoais bem como as diretrizes organizacionais estabelecidas pela instituição.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2783718

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

501) Julgue o próximo item, que tratam de postura profissional e relações interpessoais.

Tratar as pessoas de maneira igualitária no ambiente de trabalho em relação aos comportamentos éticos, justos e imparciais é um erro atitudinal que deve ser evitado.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2877263

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

502) Em relação ao comportamento organizacional, julgue o item que se segue.

O comportamento organizacional só pode ser compreendido a partir do estudo de indivíduos e grupos em organizações de grande porte, não sendo, portanto, possível sua percepção em ambientes de trabalho de pequenas e médias empresas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935281

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024
Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

503) Acerca das relações indivíduo/organização, julgue o item subsequente.

O contrato psicológico é um conceito amplamente discutido na literatura que trata de comportamento organizacional, sendo reconhecido como um elemento crucial para o engajamento dos funcionários e para o sucesso organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935314

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

504) Julgue o item subsequente, a respeito de gestão de pessoas.

Colaboradores que apresentam percepção e flexibilidade comportamental para lidar com os outros, de acordo com as necessidades de cada situação, demonstram ter desenvolvido competência interpessoal.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935383

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

505) Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue o item que se segue.

A denominada cidadania organizacional é expressa no comportamento do indivíduo que, indo além dos deveres e das exigências diárias requeridos pela organização, contribui para o aumento da eficácia organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935386

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

506) Julgue o item subsecutivo, a respeito da competência interpessoal.

A habilidade de influenciar envolve o autocontrole dos impulsos agressivos e a empatia, para que se compreenda o grau de intensidade de força de convencimento que deve ser utilizado, assim como a cognição social, para que se reconheçam as normas de determinada situação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935387

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

507) Julgue o item subsecutivo, a respeito da competência interpessoal.

Para que seja útil, o *feedback* deve ser avaliativo, e não descritivo, e específico, e não geral.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2935390

CEBRASPE (CESPE) - Ap Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

508) Julgue o item subsecutivo, a respeito da competência interpessoal.

O autoconceito, imprescindível ao relacionamento interpessoal, espelha o modo como uma pessoa organiza as suas metas pessoais, as crenças, as competências e os valores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2989333

CEBRASPE (CESPE) - AuxA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

509) Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

O relacionamento interpessoal saudável é obtido, por exemplo, quando os colaboradores expressam suas opiniões de forma clara e direta, sem ofender uns aos outros.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2989334

CEBRASPE (CESPE) - AuxA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

510) Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

Embora o conhecimento sobre o outro não seja importante, o autoconhecimento é um componente essencial para a atuação profissional, podendo dificultar ou facilitar as relações no ambiente de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3008114

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

511) No que se refere aos aspectos da teoria comportamental, julgue o item a seguir.

As diretrizes da teoria comportamental coadunam-se com as principais teorias da liderança ágil, de acordo com as quais as organizações devem fomentar estruturas menos hierárquicas e com formas de liderança mais horizontais, em que o movimento decisório ocorre mais por consenso que por imposição do gestor.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3078649

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

512) Julgue o item seguinte, relativos a conhecimentos pertinentes à gestão pública.

O comportamento interpessoal em organizações complexas gera, inevitavelmente, diferenças de poder em decorrência de múltiplos fatores cognitivos e emocionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3202268

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

513) A respeito de aspectos relacionados ao comportamento humano no contexto das organizações, julgue o próximo item.

Relações de trabalho baseadas na confiança mútua entre colaboradores e gestores tendem a promover um ambiente organizacional mais produtivo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3202682

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

514) A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

É correto afirmar que colaboradores com foco em melhoria e desenvolvimento contínuo têm senso de inconformismo com o *status quo*, isto é, atitude crítica quanto ao presente e preocupação constante com o aprimoramento dos serviços prestados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3202685

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

515) No que diz respeito à competência interpessoal nas organizações, julgue o item seguinte.

O autoconhecimento, como competência interpessoal, associa-se ao processo psicológico no qual o ego se torna progressivamente inconsciente de sua própria natureza, experimentando a diferenciação de suas identidades coletivas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2068054

CEBRASPE (CESPE) - ASG (Pires do Rio)/Pref Pires do Rio/Assistência Social/2022

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

516) A respeito de ética, relações humanas e higiene, julgue o próximo item.

Em regra, as organizações não têm obrigação de fornecer aos colaboradores artigos de higiene pessoal como escova dental e pasta de dentes, mas convém que o colaborador os tenha e os utilize após as refeições em ambiente de trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/905894

CEBRASPE (CESPE) - Ana GRS (SLU DF)/SLU DF/Engenharia de Segurança do Trabalho/2019

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

517) Com relação a comportamento humano no âmbito profissional, julgue o item seguinte.

Integridade e lealdade são valores e convicções básicas do comportamento do indivíduo que confia em seus colegas de trabalho e compartilha experiências e informações.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/616141

CEBRASPE (CESPE) - Of Tec Int (ABIN)/ABIN/Área 1/2018

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

518) A respeito do comportamento organizacional, do clima e da cultura organizacional no âmbito da gestão de pessoas nas organizações, julgue o item que se segue.

O comportamento organizacional refere-se primordialmente à forma como as organizações se relacionam entre si, com foco no aumento de sua eficiência e efetividade.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/763141

CEBRASPE (CESPE) - Adm (FUB)/FUB/2018

Administração Geral e Pública - Introdução ao Comportamento Organizacional (Definição e Características)

519) A respeito das principais abordagens da administração, julgue o item a seguir.

Nos estudos de comportamento organizacional, as atitudes dos trabalhadores correspondem aos comportamentos que adotam na organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3295908

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

520) Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

O processo de pesquisa do clima organizacional pode ser realizado de forma sistematizada para otimizar resultados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315821

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

521) Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

A forma como os colaboradores percebem o seu entorno no desempenho das suas atividades laborais integra a dinâmica entre clima organizacional e desempenho da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315823

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

522) Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

A mensuração do clima organizacional permite descrever a satisfação e a motivação no contexto organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3315920

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

523) Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

Definem-se como força do clima os diferentes níveis de consenso intragrupal da percepção de clima.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

524) Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

Para a criação de medidas coletivas, a avaliação do consenso dentro do grupo deve ocorrer prioritariamente pelo modelo aditivo.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

525) Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

A mensuração do clima organizacional requer a avaliação da percepção dos empregados sobre as práticas e também sobre a maneira como as relações se constituem no contexto organizacional.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

526) A respeito de comportamento organizacional e da gestão de pessoas e de projetos, julgue o item subsequente.

As pesquisas de clima organizacional cumprem papel essencial para a melhoria da tomada de decisão na gestão de conflitos.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

527) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

Fatores de clima organizacional são preditores de absenteísmo e motivação, mas não de satisfação com o trabalho.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

528) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

Clima organizacional e cultura organizacional afetam igualmente o ambiente produtivo da organização, sendo considerados, por isso, sinônimos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407895

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025
Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

529) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

Entre os componentes do clima organizacional estão os estilos de liderança, as políticas de recompensa e o relacionamento interpessoal.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3409113

CEBRASPE (CESPE) - Tec (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Suporte à Gestão/2025
Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

530) No que concerne aos desafios da gestão de pessoas, à gestão do desempenho e aos aspectos de clima organizacional, julgue o item a seguir.

O clima organizacional é um aspecto que influencia o estado motivacional dos colaboradores, sem causar impacto nos resultados organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3441001

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025
Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

531) Julgue o próximo item, que versam sobre comunicação, clima organizacional e gestão de conflitos.

No contexto corporativo, a subjetividade nas percepções do clima organizacional pode gerar análises contraditórias de um mesmo fato, que pode ser avaliado de forma negativa ou positiva, e acarretar expectativas que podem frustrar ou motivar os colaboradores.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2796209

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Psicologia/2024
Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

532) A unidade de manutenção de usinas e linhas de uma companhia pública de energia possuía seis empregados, além do gestor da unidade. Essa unidade foi criada recentemente, após a reestruturação da empresa pública, cujo principal acionista é o governo do estado. A empresa cumpre 53 anos conectando cidades e melhorando a qualidade de vida de milhões de pessoas. Como a unidade era recém-criada, foi necessário construir, coordenar e orientar todo o trabalho a ser realizado. Contudo, na medida em que novos empregados chegavam para compor a unidade, se tornava necessário estabelecer outros mecanismos de coordenação e integração do trabalho, além da simples comunicação informal. Também, em virtude da necessidade de lidar com outras unidades da empresa e fornecedores, o gestor da unidade nomeou um gestor substituto. Foi realizado um trabalho para padronizar as ações dos empregados a partir das normas da companhia. Como nesse período houve muitos conflitos no processo de organização da área, um dos empregados pediu para mudar de área, pois considerava que não se adaptaria a um trabalho tão perigoso e padronizado. Esse empregado foi substituído e, ao final de um ano, já existia uma série de normas e acordos formais e informais na unidade, o que dava um senso de coesão e união para a equipe.

Com pertinência à unidade de manutenção de usinas e linhas descrita na situação hipotética precedente, julgue o item que se segue.

O clima social no trabalho da unidade em tela indica estímulo à aprendizagem.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2935312

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

533) Julgue o item subsequente, a respeito de gestão de pessoas.

Gestão do clima organizacional, desenvolvimento de lideranças e gestão de pessoas são atribuições exclusivas dos órgãos de recursos humanos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2989331

CEBRASPE (CESPE) - AuxA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

534) Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

O relacionamento interpessoal positivo auxilia no clima organizacional, o que pode proporcionar aumento da produtividade e melhoria dos resultados organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2395816

CEBRASPE (CESPE) - AJ 02 (TJ ES)/TJ ES/Apoio Especializado/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

535) No que se refere à cultura organizacional, julgue o seguinte item.

Cabe ao gestor público alterar e melhorar o clima organizacional do seu departamento, intervindo nos elementos que o compõem.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589066

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

536) No que se refere à cultura e ao clima organizacional, bem como aos aspectos relativos à gestão da mudança, julgue o item a seguir.

Nos sistemas mecânicos de organização, há ênfase nos relacionamentos entre equipes e dentro delas, ao passo que, nos sistemas orgânicos, há foco no individual e nos cargos da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589074

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

537) No que se refere à cultura e ao clima organizacional, bem como aos aspectos relativos à gestão da mudança, julgue o item a seguir.

O clima organizacional abrange a percepção dos colaboradores em relação à satisfação com a instituição em que trabalham, aspectos relativos à atitude e ao comportamento social do colaborador, bem como aspectos estruturais, como tecnologia, normas e metas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2640431

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

538) Com relação ao clima e à cultura organizacionais, bem como à gestão da mudança no contexto das organizações, julgue o item a seguir.

O clima organizacional envolve a dimensão psicológica no contexto do trabalho e resulta das percepções dos empregados acerca das políticas, práticas e relações dentro da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2640432

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

539) Com relação ao clima e à cultura organizacionais, bem como à gestão da mudança no contexto das organizações, julgue o item a seguir.

O clima organizacional pouco influencia no processo de mudança em uma organização, pois as pessoas, em geral, são resistentes a novidades.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2035637

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

540) Com relação a comportamento, clima e cultura organizacional, julgue o item a seguir.

Clima organizacional é definido como o conjunto de hábitos que vêm sendo repetidos pelos colaboradores da organização ao longo dos anos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/1043708

CEBRASPE (CESPE) - AssJ (TJ AM)/TJ AM/Assistente Técnico Judiciário/"Sem Especialidade"/2019

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

541) Acerca de gestão de pessoas, julgue o item seguinte.

O clima organizacional, enquanto componente da cultura organizacional, está associado aos sentimentos das pessoas e à forma como elas se relacionam entre si, com clientes e com o público externo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/616140

CEBRASPE (CESPE) - Of Tec Int (ABIN)/ABIN/Área 1/2018

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

542) A respeito do comportamento organizacional, do clima e da cultura organizacional no âmbito da gestão de pessoas nas organizações, julgue o item que se segue.

Clima organizacional relaciona-se à percepção de funcionários da organização sobre o sistema de punição por ela imposto para coibir práticas de corrupção e má gestão.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/623914

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2018

Administração Geral e Pública - Clima Organizacional

543) Julgue o seguinte item, relativo à gestão de clima e cultura organizacionais.

Na avaliação de clima organizacional, verifica-se a percepção, pelos empregados, da ausência ou da presença de determinados aspectos do ambiente organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3249807

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

544) Julgue o item a seguir, relativo à administração pública.

A cultura organizacional é composta por três níveis, e os artefatos, por comporem o nível mais profundo, representam o núcleo constitutivo dessa cultura.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3259103

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

545) Julgue o item a seguir, acerca de aspectos de planejamento, controle, estrutura e cultura organizacional.

As contínuas transformações no mundo do trabalho requerem mudanças de posicionamentos estratégicos e transformações culturais para que as organizações sejam competitivas e sustentáveis.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3289670

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRESP-EXE)/FUNPRESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

546) Em relação às tendências atuais em gestão de pessoas, julgue o próximo item.

As organizações que adotam o RH ágil apresentam bons resultados tanto no que se refere à satisfação do cliente quanto à adaptabilidade organizacional a circunstâncias adversas; além disso o processo de sua implementação não sofre resistências.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315080

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Direito/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

547) Certa organização está estruturada em modelo tradicional, com áreas independentes, que têm dificuldade na comunicação entre si e com seus usuários. A estratégia corporativa não é repassada aos funcionários, restringindo-se aos poucos executivos das diretorias, que acreditam na implantação da estratégia no modelo *top-down*. A área de recursos humanos é constantemente demandada passivamente pelas outras áreas, que reclamam de morosidade no atendimento aos pedidos de seleção, do envio de funcionários com perfil inadequado, de capacitações ineficientes, segundo os gestores, e da falta de avaliações de reação e transferência (comportamento) das ações educacionais. São constantes os conflitos pessoais entre funcionários e entre seus valores e os valores da instituição.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue o item seguinte.

Na implementação de uma estratégia corporativa efetiva para essa organização, é imprescindível que se entenda a cultura atual e se prospecte a desejada, definindo-se os comportamentos fundamentais para o alcance dos objetivos estratégicos e a forma como a organização pode reforçá-los.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3315817

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

548) Julgue o próximo item, relativo a equipes híbridas e desafios para a cultura organizacional.

A promoção da cultura organizacional inclusiva e equitativa na gestão de equipes híbridas requer a mitigação de lacunas e mal-entendidos na comunicação.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3344938

CEBRASPE (CESPE) - AA (ICMBio)/ICMBio/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

549) Julgue o item subsequente, relativos a gestão de desempenho, desenvolvimento e capacitação de pessoas.

A cultura e os processos organizacionais são elementos essenciais a serem considerados no levantamento de necessidades de treinamento dos colaboradores de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348301

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

550) No que concerne a clima, cultura e comportamento organizacionais, a emoções e diversidade nas organizações, e a teorias motivacionais, julgue o item que se segue.

A presença de sistema social instável na organização e de dificuldades na geração de compromisso coletivo são exemplos de problemas de cultura organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3371362

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

551) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsequente.

Em um contexto de cultura organizacional forte, maior é a resistência a mudanças, devido à identificação e ao compartilhamento de valores entre os indivíduos e a organização.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/3377970

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

552) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

Em um contexto de cultura organizacional forte, maior é a resistência a mudanças, devido à identificação e ao compartilhamento de valores entre os indivíduos e a organização.

Certo
Errado

Gabarito: Anulada

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407784

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

553) Determinada organização que atua em diversos estados do país adota um sistema de avaliação de desempenho com base em indicadores financeiros estabelecidos por cargo, por unidade e para toda a organização. Segundo os empregados, há um cenário marcado pelo favoritismo, pela centralização de decisões, ausência de *feedbacks* sobre o desempenho dos colaboradores e não comprometimento com os subordinados. A instituição tem apresentado níveis baixos de satisfação e motivação, assim como alto índice de absenteísmo.

Considerando o contexto descrito, julgue o item a seguir.

A cultura organizacional afeta direta o engajamento no trabalho e medeia as relações entre confiança e engajamento.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3439082

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Desenvolvimento Humano/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

554) Julgue o item a seguir, relativo a diversidade, cultura organizacional e comprometimento no trabalho.

O comprometimento de um funcionário com o trabalho pode estar ligado a seu senso de pertencimento, ou seja, o quanto os colaboradores compartilham o propósito e os valores da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3502088

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

555) Julgue o item subsecutivo, acerca das organizações formais modernas e da cultura organizacional.

Vida confortável, senso de autorrealização e equidade são exemplos de valores terminais da cultura organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2777491

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

556) Julgue o próximo item, a respeito de gestão por competências, avaliação de desempenho, cultura organizacional e recrutamento e seleção.

Segundo a teoria de Schein sobre os níveis da cultura organizacional, a disposição física, as vestimentas, os símbolos e as comunicações fazem parte da categoria denominada pressupostos básicos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2781603

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CAU BR)/CAU BR/Técnico/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

557) Quanto ao processo administrativo, julgue o item a seguir.

Uma cultura organizacional forte resulta em um ambiente de trabalho homogêneo, com todos os funcionários compartilhando os mesmos valores e crenças.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2796213

CEBRASPE (CESPE) - APMIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Psicologia/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

558) A unidade de manutenção de usinas e linhas de uma companhia pública de energia possuía seis empregados, além do gestor da unidade. Essa unidade foi criada recentemente, após a reestruturação da empresa pública, cujo principal acionista é o governo do estado. A empresa cumpre 53 anos conectando cidades e melhorando a qualidade de vida de milhões de pessoas. Como a unidade era recém-criada, foi necessário construir, coordenar e orientar todo o trabalho a ser realizado. Contudo, na medida em que novos empregados chegavam para compor a unidade, se tornava necessário estabelecer outros mecanismos de coordenação e integração do trabalho, além da simples comunicação informal. Também, em virtude da necessidade de lidar com outras unidades da empresa e fornecedores, o gestor da unidade nomeou um gestor substituto. Foi realizado um trabalho para padronizar as ações dos empregados a partir das normas da companhia. Como nesse período houve muitos conflitos no processo de organização da área, um dos empregados pediu para mudar de área, pois considerava que não se adaptaria a um trabalho tão perigoso e padronizado. Esse empregado foi substituído e, ao final de um ano, já existia uma série de normas e acordos formais e informais na unidade, o que dava um senso de coesão e união para a equipe.

Com pertinência à unidade de manutenção de usinas e linhas descrita na situação hipotética precedente, julgue o item que se segue.

A referida unidade já apresentava suas características culturais nas primeiras semanas de sua criação.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2875395

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

559) Julgue o item subsequente, a respeito de estrutura organizacional, departamentalização, organização informal, cultura organizacional, motivação e liderança.

As culturas organizacionais são relativamente estáveis, na medida em que alterações nelas ocorrem de maneira lenta e gradual, e distintas organizações possuem culturas diferentes entre si, ainda que pertençam a um mesmo ramo de atividade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2876428

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

560) Acerca de comportamento organizacional, relações entre indivíduo e organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho e trabalho em equipe, julgue o item que se segue.

A cultura de uma organização está relacionada à percepção mais momentânea do contexto, ao passo que o clima organizacional está associado a percepções e aprendizados internalizados ao longo da história de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2877258

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

561) Em relação à cultura organizacional, julgue o item que se segue.

O estudo do que é ensinado aos novos membros de um grupo é uma forma de conhecer aspectos superficiais de determinada cultura.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2877259

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

562) Em relação à cultura organizacional, julgue o item que se segue.

A cultura organizacional compõe-se apenas de comportamentos aprendidos que sejam visivelmente manifestos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2877260

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

563) Em relação à cultura organizacional, julgue o item que se segue.

Valores expostos constituem regras implícitas, não escritas, vulgarmente conhecidas como "macetes", que o iniciante deve aprender para ser aceito como membro de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996141

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

564) No que se refere ao processo de solução de conflitos, aos aspectos comportamentais e à cultura organizacional, julgue o item seguinte.

Os padrões de influência e de poder, assim como as percepções e as atitudes das pessoas, constituem exemplos de aspectos informais da cultura de uma organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2996481

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Programação de Sistemas/2024

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

565) Julgue o item seguinte, referente a liderança, cultura organizacional, convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada e excelência nos serviços públicos.

Em uma cultura organizacional, fatores como flexibilidade, mutabilidade e criatividade mostram-se desfavoráveis se há necessidade de adaptação a cenários econômicos, políticos e sociais adversos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2589072

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

566) No que se refere à cultura e ao clima organizacional, bem como aos aspectos relativos à gestão da mudança, julgue o item a seguir.

Aplicando-se a analogia do *iceberg* à cultura organizacional, é correto afirmar que os aspectos formais, como políticas, procedimentos, objetivos, estrutura e tecnologia constituiriam a parte mais robusta e invisível do *iceberg*, enquanto a parte menor e visível seria constituída por normas grupais, atitudes, sentimentos e valores da organização.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2592687

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Psicologia/2023

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

567) Acerca de clima organizacional e cultura organizacional, julgue o item subsequente.

O diagnóstico da cultura organizacional deve ser feito mediante a realização de entrevistas em grupo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/2640430

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

568) Com relação ao clima e à cultura organizacionais, bem como à gestão da mudança no contexto das organizações, julgue o item a seguir.

A cultura de uma organização é o conjunto dos pressupostos básicos que são compartilhados pelos seus membros e que guiam o comportamento deles.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/2760109

CEBRASPE (CESPE) - Ana Jr (TBG)/TBG/Gestão/2023

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

569) No que se refere à administração de recursos humanos, julgue o item a seguir.

Segundo Edgar Schein, a cultura organizacional é um conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu para lidar com problemas de adaptação externa e integração interna, e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como uma forma de enfrentar esses tipos de problema.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Auditoria e Controle/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

570) Julgue o item subsecutivo, relativo à gestão e abordagens de processos.

Um ambiente corporativo tem uma cultura organizacional com uma abordagem madura, de sucesso, entre outros aspectos, ao dispor de ferramentas ou instruções para checagem de seus processos quanto à completude, rastreabilidade, clareza e consistência. Incorpora-se a este compêndio a criação de listas de verificação, com o propósito de identificar o que pode ser controlado e, categoricamente, questionar os itens que devem ser confirmados.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

571) Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue o item a seguir.

Na organização, os valores são próprios do grupo, muitas vezes diferentes dos estabelecidos pela sociedade em geral.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

572) Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue o item a seguir.

Apesar das mudanças na alta administração, a cultura organizacional se mantém, pois já está consolidada na maioria das pessoas, sendo difícil estabelecer novos valores.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

573) Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue o item a seguir.

São pilares do núcleo da identidade organizacional os padrões de comportamento, os valores e as crenças, que influenciam o comportamento na organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

574) Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue o item a seguir.

Entre os elementos formadores da cultura organizacional estão as contraculturas e os símbolos.

Certo

Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/1935070

CEBRASPE (CESPE) - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

575) Em uma organização, denomina-se cultura organizacional a criação, a preservação e os aprimoramentos da cooperação entre os indivíduos. Considerando esse conceito, julgue o item a seguir.

A rotatividade de pessoas é um elemento benéfico na cultura da organização porque agrega ao grupo novas ideias e visões da sociedade.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2035399

CEBRASPE (CESPE) - Tec (FUB)/FUB/Assuntos Educacionais/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

576) Acerca da aprendizagem organizacional, julgue o item que se segue.

A perspectiva cultural prevê o sujeito como construtor da sua realidade.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2150928

CEBRASPE (CESPE) - Aud Est (SECONT ES)/SECONT ES/Administração/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

577) Em relação à estrutura e estratégia organizacional pública, julgue o item seguinte.

Valores e expectativas, normas grupais e relações afetivas compõem os denominados aspectos informais e ocultos da cultura organizacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/2216622

CEBRASPE (CESPE) - Tec TI (BANRISUL)/BANRISUL/Gestão de Tecnologia da Informação/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

578) Em relação à cultura organizacional, julgue o item a seguir.

A despeito de as organizações agregarem pessoas que visam alcançar a realização de projetos, em ambientes com cultura funcional o estilo da organização não afeta a maneira como ela conduz os projetos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/2216624

CEBRASPE (CESPE) - Tec TI (BANRISUL)/BANRISUL/Gestão de Tecnologia da Informação/2022

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

579) Em relação à cultura organizacional, julgue o item a seguir.

A cultura organizacional é moldada por visões de liderança e hierarquia, por códigos de ética de trabalho e pelo ambiente operacional da organização, que afeta a maneira com que a organização conduz os projetos.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/695734

CEBRASPE (CESPE) - Ana I (IPHAN)/IPHAN/Área 4/2018

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

580) Julgue o item seguinte, referente à cultura organizacional.

A cultura organizacional afeta a eficácia organizacional na medida em que fornece vantagem competitiva para a organização.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/695737

CEBRASPE (CESPE) - Ana I (IPHAN)/IPHAN/Área 4/2018

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

581) Julgue o item seguinte, referente à cultura organizacional.

Uma cultura forte apresenta como ponto negativo a elevada rotatividade da força de trabalho, devido ao clima interno de alto controle comportamental.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/695786

CEBRASPE (CESPE) - Ana I (IPHAN)/IPHAN/Área 5/2018

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

582) Acerca de cultura, comunicação, liderança e motivação em organizações, julgue o item a seguir.

A cultura organizacional inclui tanto elementos visíveis, como padrões de comportamento, quanto elementos invisíveis, como os valores organizacionais, por exemplo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/768062

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2018

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

583) Julgue o seguinte item, relativo ao comportamento humano em organizações e a aspectos relacionados.

O etnocentrismo cultural é a crença de que a subcultura de uma organização ou de uma pessoa é inferior às outras organizações ou pessoas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/1959368

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Gestão da Qualidade em Saúde/2018

Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

584) Acerca dos modelos de gestão relacionados à saúde e à enfermagem, julgue o item a seguir.

A recuperação da história da organização e a sua inserção no contexto político e social devem ser investigadas no desvelamento da cultura organizacional e, conseqüentemente, do modelo de gestão, porém a avaliação dos programas de treinamento dos novos membros, por ser padronizada, não transparece a cultura.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1959454

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Gestão da Qualidade em Saúde/2018
Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

585) Em relação à qualidade e à excelência de uma organização, julgue o item seguinte.

A cultura organizacional pouco influi nas diretrizes da organização, embora a compreensão da cultura corporativa seja fundamental para a motivação dos colaboradores em direção aos objetivos previstos e às metas traçadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/1959455

CEBRASPE (CESPE) - Enf (EBSERH)/EBSERH/Gerenciamento ou Gestão/Gestão da Qualidade em Saúde/2018
Administração Geral e Pública - Cultura Organizacional

586) Em relação à qualidade e à excelência de uma organização, julgue o item seguinte.

Para efetivar uma cultura organizacional de qualidade, com bons resultados, os princípios, as crenças e os valores da organização devem contribuir para o fortalecimento das condições de relacionamento interpessoal.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3238003

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025
Administração Geral e Pública - Motivação

587) Julgue o item a seguir, acerca da relação dos recursos humanos com outros sistemas organizacionais, das políticas de recursos humanos e do comportamento organizacional relacionado à motivação e liderança.

De acordo com a teoria da expectância ou expectativa, os objetivos finais alcançados por um colaborador são independentes dos objetivos intermediários relacionados ao esforço dispendido para a obtenção de resultados.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3259107

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025
Administração Geral e Pública - Motivação

588) Acerca de equilíbrio organizacional, desafios da gestão de pessoas, motivação e liderança, julgue o item a seguir.

Segundo a teoria motivacional das necessidades humanas, a motivação de cada empregado ancora-se em fatores relacionados ao ambiente externo e ao trabalho do indivíduo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3348318

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025
Administração Geral e Pública - Motivação

589) No que concerne a clima, cultura e comportamento organizacionais, a emoções e diversidade nas organizações, e a teorias motivacionais, julgue o item que se segue.

A noção de significação no modelo de motivação intrínseca de Kenneth Thomas representa os sentimentos de realização associados à execução de um trabalho de alta qualidade.

Certo

Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3371390

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

590) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

As teorias de motivação de processo, como a de Maslow e a de Herzberg, concentram-se na identificação dos fatores que afetam a motivação do comportamento humano no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3377972

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

591) A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

As teorias de motivação de processo, como a de Maslow e a de Herzberg, concentram-se na identificação dos fatores que afetam a motivação do comportamento humano no trabalho.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.tecconcursos.com.br/questoes/3407905

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão de Pessoas/Saúde Ocupacional/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

592) Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades, proposta por Maslow, os indivíduos somente se motivam a buscar necessidades superiores após atenderem as mais básicas.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3450822

CEBRASPE (CESPE) - TJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

593) Em relação às equipes e grupos de trabalho e à gestão por competências, julgue o seguinte item.

O comprometimento afetivo no trabalho diz respeito ao vínculo emocional do empregado com a organização, sendo um dos fatores mais importantes para a redução da rotatividade e o aumento da motivação no ambiente corporativo.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.tecconcursos.com.br/questoes/3493393

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

594) Julgue o item subsequente, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

A pirâmide das necessidades, integrante da teoria da motivação, estabelece uma hierarquia das necessidades humanas, estando na base da pirâmide as necessidades fisiológicas e, em níveis imediatamente superiores à base, as sociais e as de segurança,

respectivamente.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3493394

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

595) Julgue o item subsequente, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

Os chamados fatores higiênicos ou extrínsecos do comportamento humano, tais como salários, benefícios sociais e condições físicas do ambiente laboral, elevam a satisfação dos funcionários com o trabalho, gerando efeitos duradouros que reforçam o desejo de permanência dos colaboradores na instituição no longo prazo.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3502099

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

596) No que se refere a gestão de desempenho, motivação e gestão por competências, julgue o item seguinte.

A geração de um ambiente de trabalho agradável e seguro, bem como a garantia de relações humanas amistosas e cooperativas, contribui na motivação para o trabalho e no alcance dos objetivos organizacionais.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3514431

CEBRASPE (CESPE) - Ass FA (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

597) Acerca de comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e competência interpessoal, julgue o item seguinte.

Conforme os teóricos da escola das relações humanas, indivíduos são motivados principalmente por incentivos econômicos, como salário e bônus, e o trabalho deve ser organizado de forma mecanicista.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3544575

CEBRASPE (CESPE) - TEFC (TCU)/TCU/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

598) Em relação ao levantamento de estilos motivacionais, julgue o item a seguir.

Para as pessoas cujo principal norteador de comportamento motivacional é o da ação, é importante ter autonomia, porém elas não se sentem motivadas quando desafiadas a comprovar a própria eficiência ou quando postas para desenvolver atividades variadas.

Certo
Errado

Gabarito: Errado

www.teconconcursos.com.br/questoes/3544577

CEBRASPE (CESPE) - TEFC (TCU)/TCU/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

599) Em relação ao levantamento de estilos motivacionais, julgue o item a seguir.

Para os indivíduos com orientação motivacional participativa, a promoção do desenvolvimento dos talentos das pessoas com as quais trabalha consiste em situação geradora de satisfação, enquanto o tratamento impessoal se traduz em insatisfação motivacional.

Certo
Errado

Gabarito: Certo

www.teconconcursos.com.br/questoes/3664907

CEBRASPE (CESPE) - OCE (TCE-RS)/TCE RS/Oficial Instrutivo/2025

Administração Geral e Pública - Motivação

600) Julgue o próximo item, a respeito de motivação, liderança, desempenho, competência interpessoal e gerenciamento de conflitos.

De acordo com os princípios das teorias das necessidades, a motivação de cada indivíduo no ambiente organizacional decorre de fatores ambientais, ou seja, externos aos indivíduos.

Certo
Errado

Gabarito: Errado
