



[www.teconconcursos.com.br/questoes/2777508](https://www.teconconcursos.com.br/questoes/2777508)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024  
Administração Geral e Pública - Motivação

**601)** Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

A teoria da expectativa de Vroom aponta a motivação como a força sobre os indivíduos para despendar esforços e se baseia nos conceitos de valência, expectativa e instrumentalidade.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2777513](https://www.teconconcursos.com.br/questoes/2777513)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024  
Administração Geral e Pública - Motivação

**602)** Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue o próximo item.

Segundo a teoria de Skinner, o foco motivacional está no sentimento do indivíduo acerca do quanto justamente ele tem sido tratado em comparação com o tratamento recebido por outros funcionários.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2783616](https://www.teconconcursos.com.br/questoes/2783616)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024  
Administração Geral e Pública - Motivação

**603)** No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

Segundo a hierarquia de necessidades proposta por Maslow, as necessidades de segurança são prioritárias em relação às sociais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2783617](https://www.teconconcursos.com.br/questoes/2783617)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024  
Administração Geral e Pública - Motivação

**604)** No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item subsequente.

A necessidade de autorrealização é o nível mais elevado na hierarquia de necessidades humanas proposta por Maslow.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2875389](https://www.teconconcursos.com.br/questoes/2875389)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Geral/2024  
Administração Geral e Pública - Motivação

**605)** Julgue o item subsequente, a respeito de estrutura organizacional, departamentalização, organização informal, cultura organizacional, motivação e liderança.

A motivação dos colaboradores de uma organização decorre da necessidade de alcançar objetivos estabelecidos, independentemente da maneira pela qual a liderança exerça seu poder de influência.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2876430](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2876430)

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**606)** Acerca de comportamento organizacional, relações entre indivíduo e organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho e trabalho em equipe, julgue o item que se segue.

A motivação do indivíduo é um fator intrínseco, por isso uma chefia ou uma organização não são capazes, por si mesmas, de motivar alguém, podendo, no máximo, oferecer estímulos que incentivem o indivíduo a se motivar.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2877264](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2877264)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**607)** Em relação ao comportamento organizacional, julgue o item que se segue.

A motivação corresponde às forças responsáveis pelo nível, pela direção e pela persistência do esforço que uma pessoa dispense no trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2934890](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2934890)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**608)** Julgue o próximo item, relativo ao comportamento humano nas organizações e a teorias relacionadas ao tema.

Embora amplamente difundidas, a teoria motivacional da hierarquia das necessidades, de Maslow, e a dos dois fatores, de Herzberg, possuem pouco ou nenhum embasamento científico.

Certo  
Errado

Gabarito: Anulada

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2934891](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2934891)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**609)** Julgue o próximo item, relativo ao comportamento humano nas organizações e a teorias relacionadas ao tema.

Apesar de ser um fator intrínseco ao indivíduo, a motivação para o trabalho pode ser afetada pela atuação do líder, o que pode prejudicar ou favorecer o desempenho individual e, consequentemente, os resultados organizacionais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2995253](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2995253)

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Judiciária/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**610)** Em relação a aspectos comportamentais da organização e a convergências e divergências entre a gestão pública e a gestão privada, julgue o item que se segue.

A motivação é fator necessário e suficiente para que um profissional alcance um bom desempenho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2996144](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2996144)

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**611)** No que se refere ao processo de solução de conflitos, aos aspectos comportamentais e à cultura organizacional, julgue o item seguinte.

Os componentes básicos da motivação são dois: a direção e a intensidade do esforço.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3008206](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3008206)

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**612)** Acerca da gestão por competências, da readaptação profissional, da motivação e da qualidade de vida no trabalho, julgue o item que se segue.

De acordo com o entendimento teórico majoritário da área, a motivação humana para o trabalho se fundamenta no atendimento das necessidades humanas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3081524](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3081524)

CEBRASPE (CESPE) - TCE (TCE AC)/TCE AC/Técnico Administrativo Instrutivo/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**613)** No que se refere ao comportamento organizacional, julgue o item a seguir.

A motivação representa as forças internas de uma pessoa que afetam o seu comportamento voluntário; a direção, por sua vez, é a quantidade de esforço empregado para a realização de um objetivo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3202681](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3202681)

CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Apoio Especializado/Arquitetura/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**614)** A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

A teoria comportamental da expectância está baseada em três construtos básicos: a valência, a expectância e a instrumentalidade.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206639](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206639)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**615)** Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

De acordo com a teoria X de McGregor, os líderes acreditam que os empregados são naturalmente motivados e responsáveis e, por isso, requerem pouca ou nenhuma supervisão direta.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206641](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206641)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**616)** Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

A teoria da hierarquia das necessidades de Maslow sugere que a autorrealização é a necessidade primária mais importante a ser satisfeita pelo indivíduo no contexto do trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206643](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206643)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Motivação

**617)** Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

Uma vez que a motivação é um processo intrínseco ao indivíduo, não é possível estabelecer relação direta entre o estado de motivação do indivíduo e o estilo ou a atuação de sua liderança.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2520697](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2520697)

CEBRASPE (CESPE) - ATM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/2023

Administração Geral e Pública - Motivação

**618)** Segundo relatório de 2023 do Achievers Workforce Institute, 79% dos funcionários preferem permanecer em um emprego em que se sintam valorizados, mesmo que isso signifique ganhar menos dinheiro.

*Internet: <[startse.com/artigos](http://startse.com/artigos)> (com adaptações).*

Considerando a informação precedente, julgue o item que se segue, no que concerne a motivação e liderança.

A valorização do empregado deve ser promovida essencialmente como política da empresa, por meio de ações de integração ou eventos realizados pela área de gestão de pessoas, cabendo ao líder ou gestor apenas o cuidado do trabalho e das metas corporativas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2520698](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2520698)

CEBRASPE (CESPE) - ATM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/2023

Administração Geral e Pública - Motivação

**619)** Segundo relatório de 2023 do Achievers Workforce Institute, 79% dos funcionários preferem permanecer em um emprego em que se sintam valorizados, mesmo que isso signifique ganhar menos dinheiro.

*Internet: <[startse.com/artigos](http://startse.com/artigos)> (com adaptações).*

Considerando a informação precedente, julgue o item que se segue, no que concerne a motivação e liderança.

De acordo com a teoria motivacional de Herzberg, que trata de fatores higiênicos e motivacionais, a remuneração é um fator higiênico e não basta para motivar uma pessoa a permanecer em um trabalho, o que pode explicar o dado divulgado pelo Achievers Workforce Institute.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2589081](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2589081)

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023  
Administração Geral e Pública - Motivação

**620)** Acerca da motivação e do comprometimento com o trabalho, julgue o próximo item.

Segundo estudos recentes, a satisfação no trabalho está vinculada à motivação interna do próprio indivíduo, não estando relacionada a ações realizadas pela organização para aumentar o engajamento do colaborador.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2589084](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2589084)

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023  
Administração Geral e Pública - Motivação

**621)** Acerca da motivação e do comprometimento com o trabalho, julgue o próximo item.

A motivação pode ser compreendida como o grupo de forças energéticas do indivíduo, internas ou externas, que dão origem ao comportamento de trabalho, determinando sua forma, direção, intensidade e duração.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2640446](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2640446)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023  
Administração Geral e Pública - Motivação

**622)** Acerca de motivação, comprometimento e satisfação no trabalho, julgue o item a seguir.

Consoante a teoria dos dois fatores de Herzberg, a possibilidade de se desenvolver na carreira ou mesmo de desenvolver um trabalho que tenha sentido é uma questão higiênica, por isso não basta para gerar comprometimento com o trabalho e apenas regula o processo de insatisfação.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2640448](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2640448)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Gestão de Pessoas/2023  
Administração Geral e Pública - Motivação

**623)** Acerca de motivação, comprometimento e satisfação no trabalho, julgue o item a seguir.

Apesar de ser um fator intrínseco a cada ser humano, a motivação dos indivíduos pode ser estimulada por um estilo de liderança compatível com o grau de maturidade da equipe, de modo a favorecer seu comprometimento com o trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2690125](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2690125)

CEBRASPE (CESPE) - AACE (TC DF)/TC DF/2023  
Administração Geral e Pública - Motivação

**624)** A respeito de aspectos ligados a motivação, liderança, capacitação, gestão do desempenho e gestão por competências, julgue o item subsequente.

A relação entre liderança, gestão do desempenho e concessão de recompensas no contexto do trabalho é bem explicada pela teoria motivacional da expectativa, de Victor Vroom, segundo a qual é necessário não somente que se reconheça e se recompense o bom desempenho, mas também que essa recompensa seja interessante para o avaliado.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/1897907](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/1897907)

CEBRASPE (CESPE) - Tec Amb (IBAMA)/IBAMA/2022

Administração Geral e Pública - Motivação

**625)** No tocante ao comportamento organizacional, julgue o próximo item.

Para que as pessoas se sintam motivadas e reconheçam sentido no que fazem nas organizações, é imprescindível que haja variedade de habilidades, identidade do trabalho, significado do trabalho, autonomia e *feedback*.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/1982089](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/1982089)

CEBRASPE (CESPE) - Tec GT (TELEBRAS)/TELEBRAS/Assistente Administrativo/2022

Administração Geral e Pública - Motivação

**626)** Julgue o item seguinte, a respeito de noções sobre relações humanas.

A motivação impacta no tempo que o servidor despense para realizar suas atividades.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2159498](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2159498)

CEBRASPE (CESPE) - TAA (MP TCE-SC)/TCE SC/2022

Administração Geral e Pública - Motivação

**627)** Relativamente à motivação, um dos assuntos mais pesquisados no estudo do comportamento das pessoas no contexto das organizações, julgue o próximo item.

Proposta por Victor Vroom, a teoria da expectativa sustenta que o processo motivacional se baseia na relação que o indivíduo estabelece entre o esforço que o levará a determinado desempenho, o seu nível de expectativa de que esse desempenho proporcione o recebimento de alguma recompensa e a associação positiva dessa recompensa às suas metas pessoais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2159499](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2159499)

CEBRASPE (CESPE) - TAA (MP TCE-SC)/TCE SC/2022

Administração Geral e Pública - Motivação

**628)** Relativamente à motivação, um dos assuntos mais pesquisados no estudo do comportamento das pessoas no contexto das organizações, julgue o próximo item.

Para que se consiga estimular a motivação de um indivíduo, de acordo com a teoria da hierarquia das necessidades de Abraham Maslow, é necessário oferecer-lhe benefícios e recompensas que, da forma mais ampla possível, alcancem todos os níveis da hierarquia de suas necessidades.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - Tec TI (BANRISUL)/BANRISUL/Gestão de Tecnologia da Informação/2022

Administração Geral e Pública - Motivação

**629)** Julgue o item seguinte, relativo à motivação.

A motivação em um ambiente de projeto envolve a criação de um ambiente que ofereça satisfação às pessoas, o que inclui satisfação no emprego e oportunidade de trabalhar com desafios, mas dispensa o sentimento de realização, de conquista ou de crescimento dentro da organização.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**630)** A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue o item subsecutivo.

Em um processo de delegação, o gestor transfere tanto a autoridade quanto a responsabilidade final pelo resultado, que passa a ser exclusiva da pessoa que recebeu a delegação.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Direito Administrativo (Doutrina e Leis Federais) - Desconcentração e Descentralização

**631)** A respeito das abordagens da administração e do processo administrativo, julgue o próximo item.

A capacidade de o Estado especializar-se pela transferência de atividades específicas a outras pessoas jurídicas ocorreu principalmente por meio do processo de delegação de competência administrativa.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**632)** Acerca do processo organizacional, julgue o item que se segue.

O *empowerment* constitui uma técnica de direção, cujo foco é fortalecer as regras e os processos da organização, visando maior eficiência e celeridade na consecução da missão institucional.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - Adm (MME)/MME/2023

Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**633)** No que se refere às características básicas das organizações modernas e aos processos organizacionais, julgue o item a seguir.

A responsabilidade é indelegável, sendo sempre do administrador, mas a autoridade de um administrador pode ser delegada aos subordinados e isso proporciona maior flexibilidade no atendimento às necessidades dos clientes.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - AGE (SEE PE)/SEE PE/Geral/2022  
Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**634)** Acerca dos processos de descentralização e delegação, dos sistemas de desempenho organizacional e dos processos de gestão de pessoas, julgue o item a seguir .

Configura descentralização de autoridade o ato de um diretor de determinada instituição atribuir a um supervisor, por meio de uma ordem de serviço formal, a tarefa de abertura e fechamento do prédio, bem como a responsabilização pelos eventuais problemas dela decorrentes.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ass Port (EMAP)/EMAP/Administrativa/2018  
Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**635)** A respeito das estruturas organizacionais, julgue o item subsequente.

Delegar competência significa transferir a responsabilidade quanto à execução de tarefa específica de determinado chefe para algum de seus subordinados.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Assist (FUB)/FUB/Administração/2018  
Administração Geral e Pública - Delegação e Empowerment

**636)** Acerca dos princípios fundamentais que regem a administração pública federal, julgue o item a seguir.

O princípio da delegação de competência objetiva assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, sendo a delegação de caráter facultativo e permanente.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Comunicação/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**637)** Acerca dos tipos de departamentalização, da organização informal e da cultura organizacional, julgue o item que se segue.

Nos grupos informais, os padrões de relações e de atitudes aceitos e assimilados pelas pessoas são desenvolvidos espontaneamente, contudo os padrões de desempenho organizacional sempre correspondem aos estabelecidos pela administração da instituição.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Projetos/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**638)** Acerca de avaliação de desempenho, resultados, flexibilidade organizacional e trabalho em equipe, julgue o item subsequente.

Para que uma equipe de trabalho alcance o desempenho esperado, é necessário que, no nível da tarefa, todos os seus participantes disponham dos recursos críticos à execução de suas tarefas especializadas.

Certo



Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3304892](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3304892)

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Gestão de Conflitos

**639)** Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

Ao passo que a compreensão mútua evita mal-entendidos e melhora a qualidade das interações no ambiente de trabalho, a empatia desempenha papel crucial na resolução de conflitos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3304902](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3304902)

CEBRASPE (CESPE) - Sec Adm - Dir (InoversaSul)/InoversaSul/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**640)** Julgue o item a seguir, a respeito de aspectos do comportamento interpessoal dos colaboradores, do trabalho em equipe e da opinião dos usuários sobre o serviço prestado.

O autoconhecimento, para o melhor desempenho nas equipes de trabalho, pode ser desenvolvido por meio da análise dos pontos fortes e fracos, mas não pela compreensão das dificuldades encontradas no dia a dia.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3305172](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3305172)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**641)** Julgue o item subsequente, relativo a trabalho em equipe, motivação e diversidade organizacional.

A criatividade no contexto das equipes de trabalho envolve fatores como a interdependência de instituições e objetivos específicos que requerem, além de esforços empresariais, a introdução de novas tecnologias gerenciais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3305174](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3305174)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**642)** Julgue o item subsequente, relativo a trabalho em equipe, motivação e diversidade organizacional.

A equipe de trabalho funcional é constituída por colaboradores do mesmo nível hierárquico, mas com habilidades, técnicas e formação em áreas diferentes.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3305182](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3305182)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**643)** Julgue o item subsequente, relativo a trabalho em equipe, motivação e diversidade organizacional.

A personalidade dos integrantes de uma equipe influencia significativamente os relacionamentos interpessoais, sendo inevitáveis os conflitos interpessoais, que sempre prejudicam o desempenho da equipe, independentemente do modo como sejam

gerenciados.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305184](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305184)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**644)** Julgue o item subsequente, relativo a trabalho em equipe, motivação e diversidade organizacional.

A participação do colaborador em equipe é motivada pelo envolvimento emocional, que pode ser identificado, por exemplo, por emoções associadas ao querer bem, à amizade e ao bem-estar que determinado grupo lhe proporciona.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305188](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305188)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**645)** Julgue o item subsequente, relativo a trabalho em equipe, motivação e diversidade organizacional.

O conceito de trabalho em grupo fundamenta-se em estratégias individuais concebidas para melhorar a efetividade do trabalho e elevar o grau de satisfação do trabalhador.

Certo  
Errado

Gabarito: Anulada

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305705](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305705)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Secretaria/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**646)** Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

Em um ambiente de trabalho em equipe, é preferível que cada membro mantenha sua personalidade e evite adaptações ao estilo dos demais, pois o mais importante é a autenticidade individual.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305732](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305732)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Secretaria/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**647)** Julgue o item seguinte, em relação ao trabalho em equipe e ao relacionamento interpessoal.

Para o sucesso do trabalho em equipe, cada membro deve evitar expressar suas opiniões pessoais e deve focar nos objetivos práticos do projeto, garantindo alinhamento e produtividade

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315770](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315770)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**648)** No que se refere à integração grupal, julgue o item subsecutivo.

A natureza do esforço despendido na equipe tende a ser mais individual, enquanto nos grupos esse esforço apresenta um caráter

mais coletivo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315771](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315771)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**649)** No que se refere à integração grupal, julgue o item subsecutivo.

O grupo de referência é aquele em relação ao qual o indivíduo sente-se motivado a manter relações.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315772](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315772)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**650)** No que se refere à integração grupal, julgue o item subsecutivo.

A comunicação é condição fundamental para o funcionamento dos grupos, dentro e fora das organizações.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315773](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315773)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**651)** No que se refere à integração grupal, julgue o item subsecutivo.

Os grupos majoritários são aqueles que representam o poder formal, instituído ou da maioria.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315774](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315774)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**652)** No que se refere à integração grupal, julgue o item subsecutivo.

O paradigma do grupo mínimo ocorre quando o sujeito deixa de beneficiar qualquer grupo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3315815](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3315815)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**653)** No que se refere ao teletrabalho e ao clima organizacional nessa modalidade de trabalho, julgue o seguinte item.

O teletrabalho, quanto ao local onde é realizado, é estritamente dividido em duas categorias: trabalho em domicílio e trabalho móvel.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**654)** Julgue o próximo item, relativo a equipes híbridas e desafios para a cultura organizacional.

No contexto das equipes híbridas, a criação de momentos significativos é estabelecida de maneira individual e padronizada.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**655)** Julgue o próximo item, relativo a equipes híbridas e desafios para a cultura organizacional.

Em equipes híbridas e virtuais, o controle é uma característica obsoleta no contexto da liderança virtual e pode ser ineficaz.

- Certo
- Errado

Gabarito: Certo

---

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Pedagogia/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**656)** Julgue o próximo item, relativo a equipes híbridas e desafios para a cultura organizacional.

A comunicação em equipes virtuais tem a particularidade de ser sempre assíncrona, isto é, uma mensagem é enviada em um momento e a resposta pode ser dada minutos, horas ou dias depois.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**657)** No que se refere à gestão de equipes e grupos de trabalho nas organizações, julgue o item seguinte.

Equipes autogeridas têm demonstrado impacto positivo na produtividade e no absenteísmo nas organizações, bem como na sua rotatividade de pessoal.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**658)** No que se refere à gestão de equipes e grupos de trabalho nas organizações, julgue o item seguinte.

Confiabilidade é uma das dimensões da confiança nas equipes de trabalho e caracteriza a fé recíproca nas intenções e no comportamento dos demais colegas.

- Certo
- Errado

Gabarito: Errado

---

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**659)** No que se refere à gestão de equipes e grupos de trabalho nas organizações, julgue o item seguinte.

Uma das funções organizacionais que os grupos formais exercem nas organizações é a implementação de decisões complexas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3348393](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3348393)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**660)** No que se refere à gestão de equipes e grupos de trabalho nas organizações, julgue o item seguinte.

Nas organizações, faz parte das funções individuais dos grupos formais reduzir as ansiedades e o sentimento de insegurança e impotência nas pessoas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3348396](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3348396)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**661)** No que se refere à gestão de equipes e grupos de trabalho nas organizações, julgue o item seguinte.

Segundo a teoria do *groupthink*, a invulnerabilidade está relacionada à proteção de suposições preferidas, e é um dos sintomas que ameaçam a efetividade de grupos e equipes de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3361220](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3361220)

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**662)** A gestão de pessoas nas organizações enseja desafios que perpassam as relações interpessoais, a liderança e o gerenciamento de conflitos. Acerca desse assunto, julgue o item a seguir.

O grau de prontidão da equipe está diretamente associado à habilidade e à disposição das pessoas para a realização de uma tarefa no trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3407599](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3407599)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**663)** Considerando o processo de formação de grupos e equipes e os diferentes papéis necessários ao trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Papéis de manutenção são comportamentos de grupo para desenvolver relacionamentos interpessoais construtivos e de apoio.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3407601](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3407601)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**664)** Considerando o processo de formação de grupos e equipes e os diferentes papéis necessários ao trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Dúvidas sobre como se encaixar na equipe e sobre o motivo de estar nela são típicas da etapa de turbulência do processo de formação de uma equipe de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3407603](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3407603)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**665)** Considerando o processo de formação de grupos e equipes e os diferentes papéis necessários ao trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

A definição dos papéis de cada um na equipe e disputas para saber quem manda ocorrem, normalmente, na etapa de normatização do processo de formação de uma equipe de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3407605](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3407605)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**666)** Considerando o processo de formação de grupos e equipes e os diferentes papéis necessários ao trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Papéis-tarefa são comportamentos de grupo orientados para o conteúdo e os objetivos do trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3407606](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3407606)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experimentais/Manejo Animal/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**667)** Considerando o processo de formação de grupos e equipes e os diferentes papéis necessários ao trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

A etapa de desempenho é baseada na coesão representada pelo sentimento coletivo que interliga os integrantes da equipe.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3431275](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3431275)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Inovação Social/2025

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**668)** Com relação à gestão do conhecimento, julgue o item a seguir.

Incentivar a engenhosidade criativa de uma equipe é estratégia para amparar a gestão do conhecimento no ambiente de trabalho, podendo propiciar o aproveitamento de oportunidades eventualmente surgidas em cenários de crise, por meio da inovação.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3443653](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3443653)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025

## Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**669)** Considerando a relevância da comunicação interpessoal no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Assumir que não há tantas diferenças entre as pessoas é uma forma de evitar erros de interpretação, de percepção e de avaliação em equipes de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3443655](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3443655)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**670)** Considerando a relevância da comunicação interpessoal no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

A confiança é o que regula as relações entre os membros de uma equipe de trabalho em contextos organizacionais de maior formalidade.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3443656](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3443656)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**671)** Considerando a relevância da comunicação interpessoal no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Nas relações humanas em equipes de trabalho, é importante que as pessoas relativizem suas interpretações acerca das situações, em vez de assumi-las como verdades absolutas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3443663](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3443663)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratório e Campos Experienciais/Laboratório/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**672)** A respeito do papel da liderança nas relações humanas e no trabalho em equipe, julgue o item a seguir.

Nas equipes de trabalho, líderes podem ser vistos como representantes da equipe, solucionadores de problemas e administradores de conflitos interpessoais e treinadores de pessoas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3450825](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3450825)

CEBRASPE (CESPE) - TJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**673)** Em relação às equipes e grupos de trabalho e à gestão por competências, julgue o seguinte item.

A alta coesão nas equipes de trabalho pode, em alguns casos, prejudicar o desempenho do grupo, pois seus membros podem tornar-se excessivamente dependentes uns dos outros, o que pode reduzir a criatividade e a inovação.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3502102](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3502102)

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025  
Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**674)** Julgue o item subsecutivo, acerca do comportamento humano no trabalho, de equipes de trabalho e do gerenciamento de conflitos.

São denominadas autodirigidas as equipes compostas de talentos treinados para desempenhar um conjunto de tarefas independentes em diversas unidades de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2783714](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2783714)

CEBRASPE (CESPE) - Ass (CAU BR)/CAU BR/Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**675)** No que se refere ao trabalho em equipe e aos aspectos de personalidade, relacionamento e eficácia no comportamento interpessoal nele envolvidos, julgue o item seguinte.

Pessoas com habilidades interpessoais bem desenvolvidas são capazes de entender o propósito da equipe, apresentar críticas construtivas, resolver problemas, ter bons relacionamentos e gerar resultados positivos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2876432](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2876432)

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**676)** Acerca de comportamento organizacional, relações entre indivíduo e organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho e trabalho em equipe, julgue o item que se segue.

O tamanho de uma equipe é considerado irrelevante para o seu funcionamento, visto que a quantidade de membros não impacta o desempenho do grupo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2989326](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2989326)

CEBRASPE (CESPE) - AuxA (Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/2024

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**677)** Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

Ao buscar coesão na equipe de trabalho, o gestor deve criar um ambiente em que apenas as metas e os objetivos coletivos possam se materializar.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2996280](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2996280)

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**678)** Em relação a comprometimento, constituição de equipes, gestão do conhecimento e qualidade de vida no trabalho, julgue o item seguinte.

Na constituição de equipes de trabalho, cujo propósito é que o desempenho individual de seus membros impacte positivamente o ambiente organizacional, são desnecessários engajamento coletivo e sinergia entre os membros.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3206631](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3206631)



CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

Administração Geral e Pública - Grupos e Equipes de Trabalho

**679)** No que se refere a escolas e fundamentos da administração, bem como a seu impacto na gestão de pessoas, julgue o item que se segue.

A gestão de pessoas deve promover ações de motivação individualizadas para os membros de suas equipes de trabalho, já que, no trabalho em equipe, os objetivos devem ser estabelecidos individualmente, para se evitar que os indivíduos menos produtivos tirem proveito dos mais produtivos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3258942](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3258942)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**680)** Acerca da gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item a seguir.

A identificação de oportunidades de melhoria em um processo pode requerer o redimensionamento de novos recursos materiais e tecnológicos, a determinação de novos fatores viabilizadores da solução proposta e a identificação de barreiras para as mudanças necessárias.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3259117](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3259117)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**681)** Acerca da análise e melhoria de processos, da administração direta e indireta, dos atos administrativos e da requisição, julgue o item a seguir.

Na análise de um processo, deve-se estabelecer um entendimento sobre o seu estado atual e proceder ao alinhamento dos objetivos estratégicos com os fatores internos e externos que afetam o ambiente organizacional.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289672](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289672)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPESP-EXE)/FUNPESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**682)** Em relação à gestão de processos nas organizações, julgue o item subsequente.

Além de permitir uma visão ampla e horizontal do negócio, a gestão de processos possibilita o mapeamento de processos críticos, servindo como base para a avaliação de sistemas informacionais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289673](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289673)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPESP-EXE)/FUNPESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**683)** Em relação à gestão de processos nas organizações, julgue o item subsequente.

A transformação de entradas e saídas, mediante a utilização de recursos da organização, com a esperada agregação de valor em suas etapas, é denominada fluxo de valor do processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289674](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289674)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**684)** Em relação à gestão de processos nas organizações, julgue o item subsecutivo.

Embora assegure a melhoria do nível de serviço e a redução dos custos administrativos, a gestão de processos não interfere no balanceamento entre as funções executadas pelos colaboradores.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289676](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289676)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**685)** A respeito das técnicas de mapeamento de processos, julgue o item subsequente.

A padronização de processos limita-se ao desenho do fluxograma do processo e à elaboração do procedimento operacional padrão.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289733](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289733)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Governança, Auditoria, Controle e Conformidade/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**686)** Julgue o próximo item a respeito da gestão de processos.

No que se refere ao desempenho de processos, o número de novos métodos de produção de serviços adotados, a quantidade de trabalhos corrigidos e a rotatividade de colaboradores são indicadores que estão atrelados, respectivamente, à qualidade dos serviços, à inovação e à qualidade das relações humanas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3296148](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3296148)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**687)** Acerca de estrutura organizacional, metodologias e tendências organizacionais, julgue o próximo item.

Macroprocessos finalísticos são mais simples de serem terceirizados por apresentarem menor representatividade e impacto no âmbito da empresa.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3305030](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3305030)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**688)** A respeito de gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

Para a melhoria de processos organizacionais, gestores e equipes devem focar nos processos e prevenir a ocorrência de falhas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305043](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305043)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**689)** A respeito de gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

A chamada transformação ou agregação de valor ocorre durante a realização de cada processo organizacional, quando se adiciona algo à entrada buscando a satisfação do cliente interno ou externo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3305046](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3305046)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**690)** A respeito de gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item que se segue.

O diagrama de blocos é um fluxograma simples que se destina a ilustrar as etapas de um processo, subprocesso, atividade ou tarefa.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3313308](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3313308)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**691)** Acerca de gestão de processos e gestão da qualidade, julgue o próximo item.

Um processo de gerenciamento de serviços que agrega valor ao cliente caracteriza-se como um processo interfuncional ponta a ponta, sendo, portanto, considerado um processo primário.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3313310](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3313310)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**692)** Acerca de gestão de processos e gestão da qualidade, julgue o próximo item.

Os processos de suporte têm a finalidade estrita de prover o suporte aos processos primários.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3317119](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3317119)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**693)** Julgue o item seguinte, a respeito de gestão de projetos, gestão de processos, ciclo PDCA e *benchmarking*.

A compreensão dos processos organizacionais no contexto das metas almejadas, a detecção de problemas e a qualidade dos produtos são aspectos que devem ser considerados na análise de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3342070](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3342070)

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRT10/TRT 10/Administrativa/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**694)** Acerca de modelos de gestão pública e de ferramentas para o gerenciamento de processos, julgue o item subsequente.

As ferramentas utilizadas na gestão de processos visam à garantia da qualidade dos produtos e serviços executados para a satisfação das necessidades do cliente final.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3348216](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3348216)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRT10/TRT 10/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**695)** No que concerne a fundamentos de estratégia, *balanced scorecard* (BSC), melhoria de processos e elaboração de projetos, julgue o item subsequente.

Para melhorar a eficiência das operações e dar respostas ágeis às demandas e mudanças organizacionais, o mapeamento de processos deve conter descrições precisas para auxiliar na compreensão e otimização dos fluxos de trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3371485](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3371485)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**696)** Acerca de gestão de projetos e de gestão de processos, julgue o item subsequente.

Os processos de gerenciamento são aqueles que, por serem necessários para a organização operar conforme seus objetivos de desempenho, agregam valor diretamente ao cliente.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3416878](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3416878)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**697)** Julgue o item a seguir, acerca das abordagens para a construção de soluções inovadoras e da análise e melhoria de processos.

O procedimento operacional padrão, tanto o técnico quanto o gerencial, garante a padronização de tarefas e a qualidade final de um serviço ou produto livre de variações indesejáveis.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3421279](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3421279)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratórios e Campos Experimentais/Gestão da Qualidade Laboratorial/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**698)** A respeito da gestão por processos, julgue o item a seguir.

O mapeamento dos processos é condição necessária à realização das atividades cotidianas que visam à concretização dos objetivos estratégicos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3421282](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3421282)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratórios e Campos Experimentais/Gestão da Qualidade Laboratorial/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**699)** A respeito da gestão por processos, julgue o item a seguir.

O mapeamento de processos, conquanto impossibilite a identificação dos fatores críticos, permite a determinação dos diversos agentes internos e externos envolvidos no processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3421289](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3421289)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Laboratórios e Campos Experimentais/Gestão da Qualidade Laboratorial/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**700)** A respeito da gestão por processos, julgue o item a seguir.

O mapofluxograma é utilizado antes do início do trabalho, para a identificação dos elementos pertinentes de um projeto de melhoria de processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3437105](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3437105)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**701)** Acerca de gerenciamento da mudança em projetos e de gerenciamento de processos de negócio, julgue o item a seguir.

A implementação de BPM nas organizações pode levar a uma melhor governança corporativa, uma vez que permite a padronização e a transparência dos processos de negócio, o que facilita o cumprimento de regulamentações e a tomada de decisões baseadas em dados.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3441036](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3441036)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**702)** Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

Como os processos de gestão não atribuem valor diretamente aos clientes, eles não são fundamentais para a garantia da eficiência e eficácia das operações organizacionais.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3441037](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3441037)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**703)** Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

As informações sobre a análise de processos devem representar o que se imagina do processo, contendo a visão crítica do analista em relação às ineficiências existentes.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3441039](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3441039)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Administrativa/"Sem Especialidade"/2025  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**704)** Julgue o próximo item, acerca da abordagem por processos, das técnicas de análise e dos indicadores de processos.

Na construção de indicadores de processos, é adequado o estabelecimento de indicadores direcionadores, os quais monitoram as causas após o efeito e não permitem que se altere o resultado.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3441969](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3441969)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**705)** Acerca de gestão de processos, julgue o item subsequente.

A cadeia de valor é composta por atividades primárias, como logística interna e atividades de suporte, como *marketing* e vendas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3441970](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3441970)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**706)** Acerca de gestão de processos, julgue o item subsequente.

A cadeia de valor divide a organização em atividades de criação de valor, o que favorece a compreensão do comportamento dos custos e das potenciais fontes de diferenciação competitiva.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3441972](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3441972)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (STM)/STM/Apoio Especializado/Administração/2025  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**707)** Acerca de gestão de processos, julgue o item subsequente.

O mapeamento de processos, técnica que permite visualizar todas as etapas de um processo, facilita a identificação de gargalos e oportunidades de melhoria.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3493259](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3493259)

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**708)** Julgue o item subsequente, no que se refere à gestão da qualidade, à gestão de projetos e à gestão de processos.

Na fase de análise de um processo, o registro pormenorizado do estado atual do processo, embora com maior dispêndio de tempo, é fundamental para a obtenção de melhorias e geração de valor à organização.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3514345](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3514345)

CEBRASPE (CESPE) - Ass AF (CAU MG)/CAU MG/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**709)** Julgue o item seguinte acerca de análise de processos, atos administrativos, requisição e administração direta, indireta e funcional.

O objetivo da análise de processos engloba a compreensão dos processos de negócios no contexto das metas almejadas, visando à detecção de problemas e à mensuração da duração desses processos, a qualidade dos produtos ou serviços e os custos envolvidos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3597331](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3597331)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administração/2025

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**710)** Julgue o item seguinte, que dizem respeito a gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial, gestão de projetos e gestão de processos.

Na abordagem da gestão por processos (*business process management* - BPM), utiliza-se o método de melhoria contínua para a resolução de problemas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2848239](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2848239)

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE TO)/MPE TO/Assistente Administrativo/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**711)** No que se refere à gestão de processos, julgue o item subsequente.

Na gestão de processos, a cadeia de valor é um elo importante entre as estratégias da organização e seus processos, sendo por meio dessa cadeia que se obtém o mapa dos macroprocessos da organização.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2874241](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2874241)

CEBRASPE (CESPE) - PPNT (PETROBRAS)/PETROBRAS/Suprimento de Bens e Serviços/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**712)** No que se refere à gestão por processos, julgue o item a seguir.

Os processos primários são processos ponta a ponta, multifuncionais, que direcionam as entregas de valor aos clientes.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2874243](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2874243)

CEBRASPE (CESPE) - PPNT (PETROBRAS)/PETROBRAS/Suprimento de Bens e Serviços/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**713)** No que se refere à gestão por processos, julgue o item a seguir.

Os processos de suporte são estruturados de forma a dar suporte aos demais processos, gerenciar recursos e entregar valor diretamente aos clientes.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2876201](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2876201)

CEBRASPE (CESPE) - ERVS (ANVISA)/ANVISA/Engenharia/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**714)** Acerca de aspectos relativos à gestão de projetos, à gestão de programas e à gestão da mudança organizacional aplicáveis às agências reguladoras, julgue o item que se segue.

Os macroprocessos finalísticos constituem-se de processos de trabalho ou serviços que representam a essência da organização e promovem a efetiva geração de resultados à sociedade.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2877266](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2877266)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**715)** No que diz respeito à gestão de processos, julgue o item a seguir.

A análise de processos é acompanhada de várias técnicas, entre as quais se incluem mapeamento, entrevistas e simulações.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2935190](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2935190)

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**716)** Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

A abordagem de processos restringe-se a aspectos técnicos ou ao desenho de rotinas em fluxogramas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2935191](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2935191)

CEBRASPE (CESPE) - Ap Adm (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**717)** Julgue o item que se segue, referente à gestão de processos.

Os processos finalísticos são processos técnicos diretamente relacionados com a missão, a visão de futuro e os objetivos estratégicos da organização.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3074942](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3074942)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**718)** Julgue o próximo item, relativos à gestão de processos.



O desenho de processos sempre está inserido em um contexto organizacional, no qual há um ambiente externo, que influencia e direciona a atuação da organização, e um contexto ou ambiente interno, que deve ser entendido para se responder adequadamente às demandas do contexto externo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3074946](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3074946)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Adm (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**719)** Julgue o próximo item, relativos à gestão de processos.

Na gestão por processos, em que o eixo gerencial tem maior importância que o funcional, recomenda-se que não haja alteração na estrutura organizacional.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3104369](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3104369)

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**720)** A análise de processos gera a informação necessária para a organização tomar decisões bem fundamentadas, acessando as atividades do negócio; sem isso, as decisões são tomadas com base na opinião ou na intuição, em detrimento dos fatos documentados e validados. Com relação a essa temática, julgue o item que se segue.

A análise de processos inclui o estudo do ambiente de negócio, de fatores regulatórios, pressões de mercado, estratégias organizacionais e outros elementos que contribuem para a compreensão completa do funcionamento de um processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3104371](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3104371)

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**721)** A análise de processos gera a informação necessária para a organização tomar decisões bem fundamentadas, acessando as atividades do negócio; sem isso, as decisões são tomadas com base na opinião ou na intuição, em detrimento dos fatos documentados e validados. Com relação a essa temática, julgue o item que se segue.

O mapeamento de processos é uma técnica utilizada para visualizar e entender o fluxo de atividades em um processo, identificando pontos de melhoria e oportunidades de otimização.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3143053](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3143053)

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**722)** No que se refere à gestão de processos, à gestão da qualidade e à gestão de projetos, julgue o seguinte item.

Gerir processos com eficiência produz impactos nas atividades internas da organização, sem causar impactos no alcance da estratégia estabelecida.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3186105](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3186105)

CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

## Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**723)** No que se refere à gestão de processos e projetos, julgue os itens que se seguem.

Os processos principais em uma organização pública são aqueles que, com suas operações, agregam valor diretamente para os clientes finais, ou seja, os cidadãos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3186107](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3186107)

## CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

### Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**724)** No que se refere à gestão de processos e projetos, julgue os itens que se seguem.

Na hierarquia da gestão de processos, as atividades e tarefas são alocadas a subunidades, a exemplo dos macroprocessos e subprocessos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3186611](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3186611)

## CEBRASPE (CESPE) - AJ STJ/STJ/Administrativa/Inspetor da Polícia Judicial/2024

### Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**725)** A respeito de gerenciamento de projetos e processos, julgue o próximo item.

Entre as ferramentas clássicas aplicáveis ao gerenciamento de processos no STJ, a modelagem de processos e a análise de fluxos de trabalho podem ser utilizadas para garantir a eficiência e a agilidade na tramitação dos processos judiciais, permitindo uma visão clara das etapas de trabalho e facilitando a identificação de gargalos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3202239](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3202239)

## CEBRASPE (CESPE) - AJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

### Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**726)** No que se refere a organizações modernas, processo organizacional, gestão de processos, gestão da qualidade e planejamento estratégico, julgue o próximo item.

Os processos finalísticos estão relacionados com a produção e(ou) entrega dos produtos e(ou) serviços finais que a organização oferece, sendo típicos processos transversais.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206602](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206602)

## CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024

### Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**727)** Ainda no que se refere à gestão de processos, julgue o item subsequente.

No âmbito dos processos de negócio, o processo de suporte tem o propósito de medir, monitorar e controlar atividades, a fim de permitir a administração do presente e do futuro do negócio.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206603](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206603)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**728)** Ainda no que se refere à gestão de processos, julgue o item subsequente.

O processo de negócio compreende uma sequência de atividades que têm a finalidade de transformar entradas em bens ou serviços, agregando-lhes valor por meio de procedimentos, para atender às necessidades dos clientes.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3206604](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3206604)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TSE/TSE/Administrativa/"Sem Especialidade"/2024  
Administração Geral e Pública - Conceitos Gerais sobre Gestão por Processos

**729)** Ainda no que se refere à gestão de processos, julgue o item subsequente.

Um processo de negócio do tipo primário é considerado um processo essencial ou finalístico, por representar atividades essenciais que uma organização executa para cumprir sua missão, sendo responsável por construir a percepção de valor do cliente.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3237945](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3237945)

CEBRASPE (CESPE) - AAAPC (PC DF)/PC DF/Agente Administrativo/2025  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**730)** No que diz respeito à gestão de processos e de contratos, julgue o item a seguir.

O ciclo PDCA é uma metodologia de gestão cuja finalidade é identificar e organizar as atividades de um processo de solução de problemas, na busca da promoção da melhoria contínua do processo mediante o desenvolvimento cíclico e eficaz de uma atividade planejada.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3258940](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3258940)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**731)** A respeito da gestão da qualidade nas organizações públicas, julgue o item a seguir.

A supressão de uma etapa do ciclo PDCA origina prejuízos ao processo como um todo, devendo-se evitar fazer uma ação sem antes planejá-la, bem como executar uma ação e não a checar.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3259113](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3259113)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**732)** Acerca de contribuições teóricas para a gestão da qualidade, do ciclo PDCA, das ferramentas de gestão da qualidade e do modelo contemporâneo de gestão pública no Brasil, julgue o item a seguir.

Embora o ciclo PDCA tenha sido desenvolvido por Walter Shewhart, o responsável por sua difusão foi William Edwards Deming.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3259115](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3259115)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Apoio Especializado/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**733)** Acerca de contribuições teóricas para a gestão da qualidade, do ciclo PDCA, das ferramentas de gestão da qualidade e do modelo contemporâneo de gestão pública no Brasil, julgue o item a seguir.

A fase de tomada de decisões decorrentes dos resultados verificados na execução de um projeto diz respeito à etapa D do ciclo PDCA.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3294361](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3294361)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**734)** Julgue o item seguinte, a respeito do ciclo PDCA (plan, do, *check*, *act*) e das ferramentas de mudança organizacional.

O ciclo PDCA apresenta perspectiva incompatível com a melhoria contínua.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3294363](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3294363)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Administrativo/Projetos/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**735)** Julgue o item seguinte, a respeito do ciclo PDCA (plan, do, *check*, *act*) e das ferramentas de mudança organizacional.

O ciclo PDCA é um exemplo de ferramentas que podem ser de grande utilidade na execução do planejamento estratégico de uma organização.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3295904](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3295904)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**736)** Em relação às abordagens da administração e suas práticas, julgue o item seguinte.

A abordagem clássica é superior à abordagem sistêmica em termos de resultados para a empresa, pois engloba, entre outros processos, a realização do ciclo PDCA.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3295907](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3295907)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**737)** Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

O uso do ciclo PDCA é desaconselhável como ferramenta para otimização da melhoria contínua em ambientes organizacionais mais dinâmicos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3296080](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3296080)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**738)** Acerca de planejamento estratégico e ciclo PDCA em organizações públicas, julgue o item subsecutivo.

Na etapa de verificação do ciclo PDCA, busca-se aplicar ações corretivas em caso de não atingimento de objetivos ou padronização de atividades em caso de alcance de objetivos e metas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3305028](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3305028)

CEBRASPE (CESPE) - Aux (InoversaSul)/InoversaSul/Operacional/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**739)** Julgue o item subsecutivo, no que se refere à gestão da qualidade nas organizações públicas.

A segunda etapa do ciclo PDCA refere-se à execução, a qual abarca a coleta e a análise de dados, visando à elaboração de plano de ação para melhoria de algum processo organizacional.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3317115](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3317115)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**740)** Julgue o item seguinte, a respeito de gestão de projetos, gestão de processos, ciclo PDCA e *benchmarking*.

Independentemente da área de atuação, o ciclo PDCA pode ser aplicado para alcance de resultados dentro de um sistema de gestão e deverá contemplar as etapas de planejamento, execução, verificação e ação.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3323538](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3323538)

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**741)** Acerca da gestão da qualidade, julgue o item que se segue.

Detectadas falhas nos padrões adotados na etapa executar do ciclo PDCA, é obrigatório retornar à fase inicial do ciclo, pois nenhuma ação corretiva poderá ser realizada naquela etapa.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3323539](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3323539)

CEBRASPE (CESPE) - ERM (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/Suporte à Gestão, Estratégia e Governança/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**742)** Acerca da gestão da qualidade, julgue o item que se segue.

O ciclo PDCA é uma ferramenta para promoção da melhoria contínua.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3342073](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3342073)

CEBRASPE (CESPE) - AJ TRT10/TRT 10/Administrativa/Contabilidade/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**743)** Acerca de modelos de gestão pública e de ferramentas para o gerenciamento de processos, julgue o item subsequente.

A metodologia PDCA (*plan-do-check-act*) pode ser utilizada como ferramenta de gestão para definir, implementar e controlar ações corretivas e melhorias, sendo aplicável tanto a processos estratégicos de alto nível quanto a atividades operacionais simples.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3361144](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3361144)

CEBRASPE (CESPE) - AA (IBAMA)/IBAMA/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**744)** No que se refere à definição de estratégias organizacionais, bem como à melhoria de processos, à metodologia BSC (*balanced scorecard*) e à gestão de projetos, julgue o item seguinte.

A utilização do ciclo PDCA é um dos métodos que favorece a gestão de processos, permitindo a melhoria contínua e o aperfeiçoamento incremental.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3378409](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3378409)

CEBRASPE (CESPE) - Tec Min (MPE CE)/MPE CE/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**745)** Em relação à gestão de projetos e processos, bem como aos métodos de solução de problemas, julgue o item que se segue.

Na fase de agir do ciclo PDCA, é preciso capacitar os colaboradores para que ocorra a implementação do que foi planejado na gestão de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3437501](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3437501)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Suprimento, Manutenção e Serviços/Administrativo, Suprimento, Manutenção e Serviços/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**746)** Julgue o item a seguir, no que concerne à gestão de processos nas organizações públicas.

Na última etapa do ciclo PDCA, é possível ao gestor de determinado processo eliminar as causas identificadas como geradoras de desvios, evitando-se a sua recorrência.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3493248](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3493248)

CEBRASPE (CESPE) - Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**747)** Julgue o item subsequente, no que se refere à gestão da qualidade, à gestão de projetos e à gestão de processos.

No contexto empresarial, a utilização da ferramenta PDCA é adequada ao desenvolvimento de novos produtos, à realização de tratativas de não conformidades e à implantação de padrões.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3502093](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3502093)

CEBRASPE (CESPE) - Ag Adm (PF)/PF/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**748)** Julgue o próximo item, em relação à gestão por processos e à gestão de projetos nas organizações.

A terceira etapa do ciclo PDCA associa-se à coleta de informações referentes aos resultados obtidos, em que se verificam erros e acertos em relação ao planejamento.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3544559](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3544559)

CEBRASPE (CESPE) - TEFC (TCU)/TCU/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**749)** A respeito da gestão de processos, gestão da qualidade e modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

A estratégia da melhoria contínua da gestão, também conhecida como melhoria contínua ou ciclo PDCA, baseia-se em uma atividade cíclica e constante que segue estas quatro etapas consecutivas: elaboração do plano de melhoria da gestão; avaliação da gestão; acompanhamento e avaliação do plano de melhoria da gestão; e reavaliação da gestão.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3596603](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3596603)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**750)** Acerca do ciclo PDCA, da metodologia de planejamento BSC (*balanced scorecard*) e das ferramentas de análise de ambiente, julgue o item subsequente.

No ciclo PDCA, a análise dos resultados por meio de parâmetros objetivos deve ser realizada na etapa relativa ao agir.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3597104](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3597104)

CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/Administrativa/2025

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**751)** Em relação ao planejamento e avaliação nas políticas públicas, aos conceitos de planejamento e ao ciclo do planejamento em organizações (PDCA), julgue o próximo item.

PDCA consiste em um ciclo de planejamento para a gestão de recursos humanos cujas etapas são planejar, dirigir, categorizar e avaliar.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2776409](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2776409)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Gestão e Governança de Tecnologia da Informação/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**752)** Julgue o item a seguir, a respeito de *design thinking*, de gestão por processos e de ciclo PDCA.

O ciclo PDCA, cuja motivação é aperfeiçoar, refinar ou inovar, foca em comparar algo real com algo desejável, em que a única possibilidade é o diagnóstico de um desvio, que caracteriza um gatilho para análise.

Certo

Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2776434](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2776434)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Gestão e Governança de Tecnologia da Informação/2024  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**753)** Julgue o próximo item, relativo ao ciclo PDCA, ao planejamento estratégico e à estratégia organizacional.

No ciclo PDCA, é necessário padronizar todas as ações que tenham proporcionado benefícios concretos e comprovados na etapa de verificação, para que o trabalho realizado não seja esquecido ou perdido futuramente.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2781604](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2781604)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CAU BR)/CAU BR/Técnico/2024  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**754)** Quanto ao processo administrativo, julgue o item a seguir.

O ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) pode ser considerado um modelo ou uma ferramenta para a busca da melhoria contínua, sendo de grande valia no processo de planejamento e melhoria de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2854560](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2854560)

CEBRASPE (CESPE) - ERSTT (ANTT)/ANTT/"Sem Área"/2024  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**755)** Acerca da gestão da qualidade e de processos, julgue o item que se segue.

Entre as ações executadas no ciclo PDCA, a padronização engloba a formalização de um padrão considerado bem-sucedido.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2854561](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2854561)

CEBRASPE (CESPE) - ERSTT (ANTT)/ANTT/"Sem Área"/2024  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**756)** Acerca da gestão da qualidade e de processos, julgue o item que se segue.

O ciclo PDCA é uma metodologia baseada na melhoria contínua e suas quatro fases são planejamento, execução, verificação e ação corretiva.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2876411](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2876411)

CEBRASPE (CESPE) - APO (MPO)/MPO/Desenvolvimento Institucional/2024  
Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**757)** Tendo em vista o ciclo PDCA, julgue o item que se segue.

A fase fazer (do) do PDCA consiste na comparação de novos dados aos dados de linha de base para determinar se houve uma melhoria e se as medidas no enunciado do objetivo foram atingidas, podendo-se fazer uso de ferramentas como gráficos de Pareto, histogramas, gráficos de execução, gráficos de dispersão e gráficos de controle para auxiliar nessa análise.

Certo  
Errado



Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2934911](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2934911)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Leg (CM Maceió)/CM Maceió/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**758)** No que se refere aos projetos e a suas etapas, à gestão de qualidade, à análise, padronização e melhoria de processos e ao ciclo PDCA, julgue o item subsequente.

No ciclo PDCA, a fase representada pela letra P envolve a verificação dos resultados obtidos com o trabalho.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2983342](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2983342)

CEBRASPE (CESPE) - Aud Fis (Pref Cach Itapemirim)/Pref Cach Itapemirim/Posturas/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**759)** Julgue o próximo item, sobre avaliação e análise de políticas públicas.

Na execução do ciclo PDCA, as ações para correção de eventuais falhas detectadas são adotadas na etapa A (de agir), visando promover melhorias contínuas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2993966](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2993966)

CEBRASPE (CESPE) - AJ CNJ/CNJ/Apoio Especializado/Ciências Sociais/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**760)** Acerca do ciclo das políticas públicas, dos processos participativos e do ciclo de planejamento, julgue o item seguinte.

Apesar de o ciclo PDCA favorecer a solução para diferentes problemas, o tempo de resposta às necessidades de mudanças é moroso e gera complexidade na gestão de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2996168](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2996168)

CEBRASPE (CESPE) - TJ CNJ/CNJ/Administrativa/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**761)** Julgue o item subsequente, relativo aos planejamentos estratégico, tático e operacional e ao ciclo PDCA.

Utilizado durante o planejamento estratégico, o ciclo PDCA, ou ciclo de Deming, permite aliar os objetivos estratégicos com o planejamento orçamentário, facilitando a visualização da situação da organização e do impacto das ações executadas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3008909](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3008909)

CEBRASPE (CESPE) - APO (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Planejamento e Orçamento Orientado para Resultados/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**762)** Julgue o item a seguir, relativo à formulação e gestão de políticas, planos, programas e projetos públicos.

As fases do ciclo PDCA são essencialmente fundamentadas nas ações consecutivas de pensar, discutir, consolidar e avaliar.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3078692](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3078692)

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TCE AC)/TCE AC/Administração/2024

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**763)** Em relação a ferramentas gerenciais, julgue o próximo item.

O ciclo do planejamento em organizações (PDCA) é uma ferramenta gerencial voltada à ideiação para novos serviços.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2423169](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2423169)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (CNMP)/CNMP/Apoio Técnico Especializado/Gestão Pública/2023

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**764)** Com referência a gestão da qualidade, julgue o próximo item.

No ciclo PDCA, a etapa *check* compreende a comparação do realizado com o previsto, a identificação de oportunidades de melhoria e a avaliação da metodologia de trabalho adotada.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2637747](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2637747)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**765)** A respeito de análise de negócios, gestão por processos e gestão funcional, julgue o item a seguir.

Na etapa de execução do ciclo PDCA, deve ser estabelecido plano de ação no qual, para cada contramedida constante do plano de ação, deverá ser definido o 5W1H — *what* (o que será feito?), *when* (quando será feito?), *who* (quem fará?), *where* (onde será feito?), *why* (por que será feito?) e *how* (como será feito?).

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2637779](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2637779)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**766)** Julgue o item, acerca de ferramentas de gestão estratégica e qualidade.

Na etapa de planejamento do ciclo PDCA de melhorias, coletam-se indicadores, realizam-se treinamentos e elabora-se o plano de ação para melhoria.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2639373](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2639373)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**767)** Julgue o item a seguir, relativo a estratégia organizacional e suas aplicações.

O Ciclo PDCA é uma ferramenta de apoio à gestão de processos na organização e envolve as tarefas de planejar, implementar, verificar e agir.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2714829](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2714829)

CEBRASPE (CESPE) - ACE (TC DF)/TC DF/Auditoria/2023

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**768)** A respeito das ferramentas de análise de ambiente, análise gerencial e análise de desempenho que auxiliam no planejamento, na execução e na avaliação de resultado, julgue o item subsequente.

O reflexo do melhoramento contínuo nas quatro fases do ciclo PDCA tem como ponto de partida o estabelecimento de procedimentos que contemplem as orientações técnicas e os métodos necessários para que os objetivos e as metas sejam alcançados na fase de execução, que corresponde à segunda fase do ciclo.

Certo  
Errado

Gabarito: Anulada

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2210445](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2210445)

CEBRASPE (CESPE) - AAE (SEE PE)/SEE PE/2022

Administração Geral e Pública - Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act ou Ciclo de Shewart)

**769)** A respeito da gestão de processos, julgue o item a seguir.

Na gestão de processos, a fase de aprimoramento ocorre antes da fase de avaliação.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3258943](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3258943)

CEBRASPE (CESPE) - TJ TRF6/TRF 6/Administrativa/Sem Especialidade/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**770)** Acerca da gestão de processos nas organizações públicas, julgue o item a seguir.

A identificação das áreas atuantes em determinado processo, das fronteiras de cada processo e de seus objetivos, junto ao levantamento do macrofluxo das suas atividades, são etapas do mapeamento de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289671](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289671)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRESP-EXE)/FUNPRESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**771)** Em relação à gestão de processos nas organizações, julgue o item subsequente.

No mapeamento de um processo, mais especificamente na etapa de garantia de melhoria, deve-se realizar tanto a avaliação dos recursos envolvidos nos subprocessos quanto o detalhamento do fluxo de cada subprocesso avaliado.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289675](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289675)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRESP-EXE)/FUNPRESP-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**772)** A respeito das técnicas de mapeamento de processos, julgue o item subsequente.

Se dois ou mais caminhos do fluxo de um processo saem de um gateway, então, nesse caso, esse gateway se comporta como ponto de divergência.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3289678](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3289678)

CEBRASPE (CESPE) - APC (FUNPRES-P-EXE)/FUNPRES-P-EXE/Administração e Planejamento/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**773)** A respeito das técnicas de mapeamento de processos, julgue o item subsequente.

O ícone simboliza o fluxo de mensagens, ou seja, está associado às mensagens veiculadas entre um participante e outro do processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3295906](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3295906)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (InoversaSul)/InoversaSul/Patrimônio/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**774)** Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

A utilização de notação especializada na gestão de processos configura-se como elemento otimizador de melhorias objetivadas por empresas, inclusive na área de compras.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3317143](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3317143)

CEBRASPE (CESPE) - AA (ANM)/ANM/Qualquer Área de Formação/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**775)** Julgue o item seguinte, a respeito da gestão baseada em processos, dos indicadores de desempenho organizacional e do papel regulador do Estado.

Na gestão baseada em processos, a definição dos processos prioritários a serem mapeados e dos produtos e serviços envolvidos é uma atividade da etapa de análise do processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3371479](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3371479)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Min (MPE CE)/MPE CE/Administração/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**776)** Acerca de gestão de projetos e de gestão de processos, julgue o item subsequente.

Na perspectiva de BPM, as pessoas que estão envolvidas em processos que se encadeiam ou que se apoiam na geração de valor da organização são consideradas clientes internos.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/3412647](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/3412647)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**777)** Julgue o item a seguir com relação ao gerenciamento de processos de negócio (BPM).

Em uma atividade do tipo *ad hoc*, as tarefas em seu interior podem ocorrer em qualquer ordem e várias vezes, não existindo a obrigatoriedade de executar todas as tarefas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3412649](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3412649)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**778)** Julgue o item a seguir com relação ao gerenciamento de processos de negócio (BPM).

O denominado *handoff agreement* consiste em um acordo estabelecido entre duas partes envolvidas no mesmo processo, em que se definem as formas com que as informações serão coletadas, armazenadas e transferidas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3412650](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3412650)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Riscos, Conformidade e Transparência/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**779)** Julgue o item a seguir com relação ao gerenciamento de processos de negócio (BPM).

Uma tarefa abstrata é uma atividade que ocorre automaticamente, sem necessidade de intervenção humana.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3416928](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3416928)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Gestão Estratégica/Governança e Estratégia/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**780)** Acerca do gerenciamento dos processos de negócios, da gestão do conhecimento e da qualidade, julgue o item a seguir.

O gerenciamento de processos de negócios favorece o foco nos processos essenciais da organização, promove o entendimento sistêmico dos processos de trabalho, possibilita a redução de custos operacionais e o aumento da satisfação dos colaboradores.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3437109](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3437109)

CEBRASPE (CESPE) - Ana (EMBRAPA)/EMBRAPA/Transferência de Tecnologia e Comunicação/Gestão de Projetos/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**781)** Acerca de gerenciamento da mudança em projetos e de gerenciamento de processos de negócio, julgue o item a seguir.

O gerenciamento de processos de negócio visa melhorar a eficiência e a eficácia das operações empresariais, por meio da análise, modelagem, implementação e monitoramento contínuo dos processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3544565](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3544565)

CEBRASPE (CESPE) - TEFC (TCU)/TCU/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**782)** A respeito da gestão de processos, gestão da qualidade e modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

BPMN (*Business Process Modeling Notation*) é um padrão para a modelagem de processos que possui um modelo único de diagrama no qual estão dispostos apenas quatro elementos de modelagem: atividades, eventos, decisões e rotas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3544567](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3544567)

CEBRASPE (CESPE) - TEFC (TCU)/TCU/2025

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**783)** A respeito da gestão de processos, gestão da qualidade e modelos de excelência gerencial, julgue o item seguinte.

No BPMN (*Business Process Modeling Notation*), a figura de um círculo representa uma atividade, que consiste no trabalho a ser executado em um processo, enquanto a figura de um losango representa um evento, ou seja, algo que ocorre durante um processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2776412](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2776412)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT I (CNPq)/CNPq/Gestão e Governança de Tecnologia da Informação/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**784)** Julgue o item a seguir, a respeito de *design thinking*, de gestão por processos e de ciclo PDCA.

Na gestão por processos, a transformação de processos acontece com base na modelagem AS-IS e nas melhorias propostas dos modelos TO-BE, ou seja, a transformação é a realização prática do desenho aprovado, incluindo-se as melhorias implementadas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2777477](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2777477)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**785)** Julgue o próximo item, a respeito de gestão por processos.

O mapeamento de processo de negócio abrange a identificação dos decisores e demais atores envolvidos, a definição das atividades e os prazos estabelecidos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2777478](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2777478)

CEBRASPE (CESPE) - Ana Ple I (CNPq)/CNPq/Administração de Pessoal/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**786)** Julgue o próximo item, a respeito de gestão por processos.

Na fase de modelagem de processo, ocorre a inserção de dados estatísticos aos modelos de processos delineados, com vistas à redução dos riscos de efeitos indesejáveis quando de sua implantação.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2793879](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2793879)

CEBRASPE (CESPE) - APGIPI (INPI)/INPI/Gestão e Suporte/Administração/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**787)** Acerca da gestão de projetos e processos, julgue o item que se segue.

A análise e o levantamento de disfunções na gestão de um processo correspondem à etapa que precede à modelagem de um processo atual.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2877265](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2877265)

CEBRASPE (CESPE) - Ana CT (CAPES)/CAPES/Biblioteconomia/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**788)** No que diz respeito à gestão de processos, julgue o item a seguir.

A modelagem de processos abrange a identificação, o mapeamento, a análise e o redesenho dos processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3008013](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3008013)

CEBRASPE (CESPE) - AGP (SEPLAG CE)/SEPLAG CE/Gestão de Desenvolvimento de Pessoas/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**789)** Julgue o próximo item, a respeito de gestão por processo e de auditoria.

No desenho de processos, o foco está na compreensão dos processos no estado atual, com o objetivo de alcançar melhorias no estado futuro, enquanto a análise de processos envolve a criação do estado futuro ou modelo para processos de negócio dentro do contexto da estratégia organizacional, no sentido de promover a ligação dos objetivos de desempenho do processo com a estratégia e as metas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3104359](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3104359)

CEBRASPE (CESPE) - ERSPT (ANATEL)/ANATEL/Geral/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**790)** A respeito do gerenciamento de projetos e da abordagem por processos, julgue o item que se segue.

A gestão de processos de negócio não envolve a automação de processos, pois esta limitaria a flexibilidade e a adaptabilidade das operações.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/3142970](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/3142970)

CEBRASPE (CESPE) - AnDR (CODEVASF)/CODEVASF/Administração/2024

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**791)** Julgue o item que se segue, relativo a projetos e suas etapas, gestão de processos BPM, alavancagem operacional e demonstrações financeiras.

A aplicação do BPM possibilita a estruturação de um mapeamento lógico dos processos e a obtenção de melhorias contínuas.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2589060](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2589060)

CEBRASPE (CESPE) - AFM (Pref Fortaleza)/Pref Fortaleza/Administração/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**792)** Considerando aspectos relativos à gestão de processos, julgue o item subsequente.

O BPMN (Business Process Model and Notation) é um padrão BPM com um conjunto robusto de símbolos que possibilitam modelar diferentes aspectos dos processos de negócios.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2637749](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2637749)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**793)** Julgue o item a seguir, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

A modelagem de processos de negócios, além de ser uma área central na gestão de processos de negócios, é segmentada em uma perspectiva ampla, que considera a organização como um todo e os processos que a compõem.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2637750](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2637750)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**794)** Julgue o item a seguir, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

O ciclo de vida da modelagem de processos de negócios é um modelo composto por cinco fases principais: compreensão de estratégias e metas; alinhamento a estratégias e metas; desenvolvimento de iniciativas; implementação da mudança; e medição do processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2637752](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2637752)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Análise de Negócios de TI/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**795)** Julgue o item a seguir, relativos ao gerenciamento de processos de negócio.

O nível de cenários e tarefas da modelagem de processos de negócios se refere à maneira como o trabalho realizado em uma unidade de negócios é impulsionado por eventos, pelo cronograma ou pelos valores de dados.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2639397](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2639397)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**796)** Julgue o item a seguir, relativos à modelagem de processo, análise de processo, transformação do processo, tipologia dos processos, com base no BPM CBOK v.4.0.

Regra de negócio representada no *gateway* e objetos de dados inseridos em raias separadas são erros comuns em modelagem de processos.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.teconconcursos.com.br/questoes/2639399](http://www.teconconcursos.com.br/questoes/2639399)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK



**797)** Julgue o item a seguir, relativos à modelagem de processo, análise de processo, transformação do processo, tipologia dos processos, com base no BPM CBOK v.4.0.

Levantar o entendimento atual das dificuldades e dos problemas, *gaps*, gargalos e rupturas é objetivo da análise de processo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2639400](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2639400)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**798)** Julgue o item a seguir, relativos à modelagem de processo, análise de processo, transformação do processo, tipologia dos processos, com base no BPM CBOK v.4.0.

Transformação do processo explora vários aspectos, tais como papéis, princípios de um bom projeto, considerações sobre a conformidade e alinhamento estratégico.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2639403](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2639403)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**799)** Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

A representação de macroprocessos deve seguir os preceitos da representação de processos, atividades e suas interligações estratégicas.

Certo  
Errado

Gabarito: Errado

---

[www.tecconcursos.com.br/questoes/2639405](http://www.tecconcursos.com.br/questoes/2639405)

CEBRASPE (CESPE) - Ana TI (DATAPREV)/DATAPREV/Estratégia e Governança/2023

Administração Geral e Pública - BPM, BPMN e CBOK

**800)** Acerca de hierarquia do processo e notação de BPMN, julgue o item a seguir.

Tarefa é uma decomposição de atividades representada em forma de passos, itens ou em ações em fluxo.

Certo  
Errado

Gabarito: Certo

---