



Manoel Neto

👁 Profesional de tecnología con experiencia en desarrollo Front-End (HTML, CSS y JavaScript) y automatización con Python, además de actuación en soporte técnico, aseguramiento de calidad de software (QA), análisis de datos e infraestructura de TI, con experiencia en entornos cloud básicos y pruebas manuales y automatizadas.

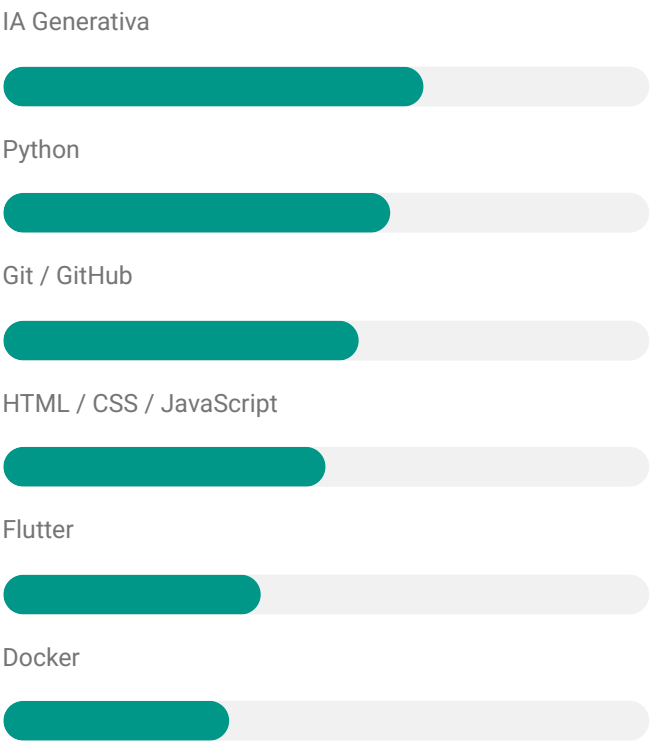
💼 Analista de Tecnología Jr | QA • Soporte • DevOps Jr • Datos | Python • Cloud • Calidad de Software

🏠 Rio de Janeiro, BR

✉ manolccoelho@gmail.com

📞 (21) 99141-4276

✳ Habilidades Técnicas



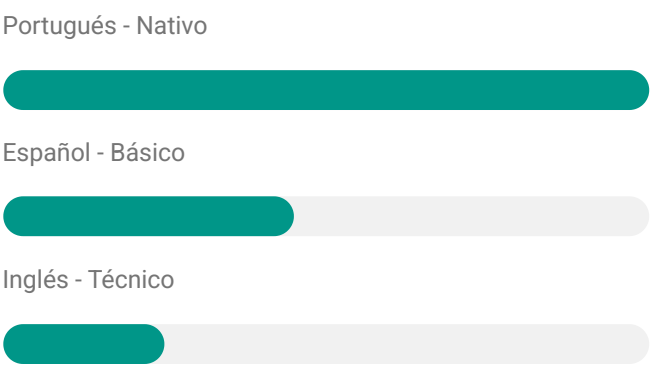
⚙ Competencias Técnicas

- ♦ **Calidad de Software / QA**
Pruebas Manuales • Pruebas Automatizadas • Elaboración de Casos de Prueba • Validación de Software • Python aplicado a pruebas • Garantía de Calidad (QA)
- ♦ **Soporte Técnico e Infraestructura**
Help Desk N1 • Soporte al Usuario • Windows y Office • Backup en la Nube • Infraestructura Básica • Apoyo a Entornos de Servidores
- ♦ **DevOps / Cloud (nivel junior)**
Python • Git • Cloud Computing (Azure y AWS – básico) • Automatización de Tareas • Conceptos de CI/CD • Sosténimiento de Entornos
- ♦ **Datos / BI (nivel junior)**
Análisis de Datos • Indicadores y KPIs • Visualización de Datos • Excel Analítico • Apoyo a la Toma de Decisiones • Datos Aplicados al Negocio

👤 Habilidades Blandas

- Pensamiento Crítico
- Adaptabilidad
- Resiliencia
- Comunicación Efectiva
- Aprendizaje Activo
- Autonomía
- Iniciativa
- Gestión de proyectos
- Resolución de problemas
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Visão de Negócio

🌐 Idiomas



🧰 Experiencia Profesional

Técnico de Soporte en TI / Sistemas ERP

🏢 **Sonho do Artesão**
📅 Sep 2024 – Actualidad

- Soporte técnico a sistemas ERP (Uniplus y Olist), asistiendo a los usuarios en la operación, configuración y resolución de incidencias.
- Soporte de TI remoto y presencial, realizando troubleshooting de hardware, software y red.
- Mantenimiento de la infraestructura de red local, garantizando conectividad, estabilidad y seguridad básica.
- Soporte a procesos de facturación y emisión de comprobantes, asegurando la integridad de los datos y la disponibilidad de los sistemas.
- Colaboración con equipos operativos para mejorar el uso de los sistemas, la confiabilidad y la continuidad del servicio.

Soporte Help Desk / TI

🏢 **Servcom Tecnología – www.servcom.com.br**
📅 Mar 2024 – Sep 2024

- Soporte técnico de nivel 1 (N1) en demandas de tecnología, brindando atención a usuarios y resolución de incidencias.
- Apoyo en la configuración, verificación y mantenimiento de copias de seguridad en la nube, garantizando la seguridad y disponibilidad de la información.
- Soporte en la configuración y mantenimiento de replicación de servidores, contribuyendo a la continuidad operativa.
- Apoyo en la instalación y configuración de bases de datos, en colaboración con el equipo técnico.
- Desarrollo de soluciones web y automatizaciones con IA generativa, utilizando Python y tecnologías Front-End, enfocadas en la optimización de procesos.

Analista de E-commerce / Plataformas Digitales

🏢 **Porão do Alien**
📅 Jun 2017 – Dic 2023

- Gestión y optimización de plataformas de comercio electrónico, enfocadas en rendimiento, estabilidad y experiencia del usuario.
- Análisis de métricas e indicadores de desempeño utilizando Google Analytics, apoyando la toma de decisiones operativas y estratégicas.
- Administración de catálogo de productos, precios y flujo de ventas, garantizando la consistencia y actualización de los datos.
- Implementación de mejoras técnicas relacionadas con SEO y rendimiento de la plataforma, orientadas al aumento de tráfico calificado.
- Atención al cliente y resolución de problemas técnicos vinculados al funcionamiento de la tienda online.

⚙ Educación

Defensa Cibernética | Uniasselvi

📅 2º Semestre

Analista de Operaciones de Seguridad | Microsoft Learn

📅 En Curso

Analista de Ciberseguridad Junior | Cisco Networking Academy

📅 En Curso

Bootcamp Potência Tech iFood – Programación desde Cero | DIO

📅 En Curso

Machine Learning e GenAI na Prática | Nexa

📅 Nov 2025 - Cursando

Análise de Dados com Grafos | Neo4J

📅 Nov 2025 - Cursando

GenAI & Dados | Bradesco

📅 Dez 2025 - Cursando

Imersão Digital Mobile | Santander

📅 Jun 2025 - Cursando

Excel com Inteligência Artificial | Santander

📅 Out 2025 - Cursando

EducaIA | Santander

📅 Set 2025 - Cursando

❤ Compromiso Comunitario

Facilitador Google Cloud Arcade | Google Cloud & SoulCode Academy

📅 2025 - En curso

Facilitador oficial de Google Cloud Arcade, compartiendo conocimiento en cloud computing, machine learning y arquitectura de soluciones Google Cloud Platform con la comunidad tecnológica.

Ciberseguridad | Hackers do Bem (RNP/SENAI-SP/Softex)

📅 2025 - En curso

Formación intensiva en ethical hacking y seguridad ofensiva, aplicando técnicas avanzadas de análisis de vulnerabilidades y respuesta a incidentes en entornos reales.