



Manoel Neto

🎯 Profissional de tecnologia com experiência em desenvolvimento Front-End (HTML, CSS e JavaScript) e automação com Python, atuando também em suporte técnico, qualidade de software (QA), análise de dados e infraestrutura de TI, com vivência em ambientes cloud básicos e testes manuais e automatizados.

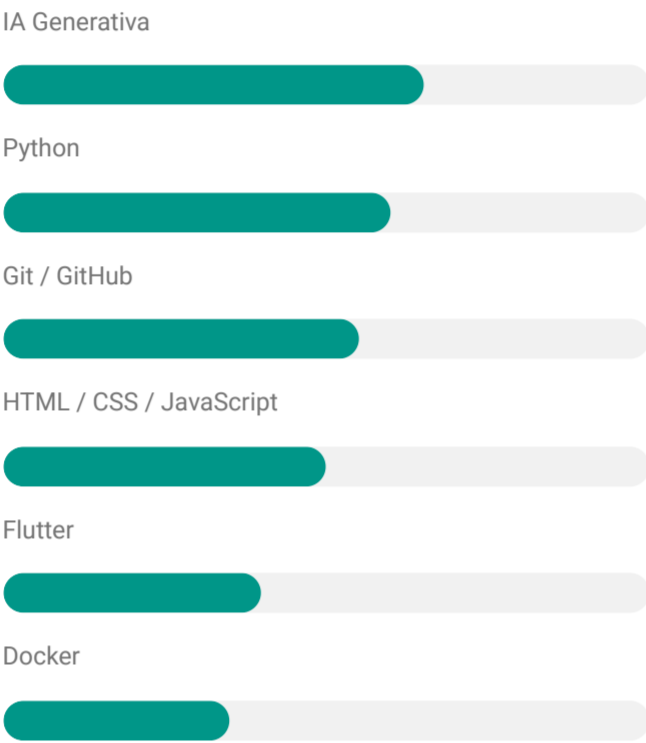
💼 Analista de Tecnologia Jr | QA • Suporte • DevOps Jr • Dados | Python • Cloud • Qualidade de Software

🏠 Rio de Janeiro, BR

✉️ manoielcocoelho@gmail.com

☎️ (21) 99141-4276

✳️ Hard Skills



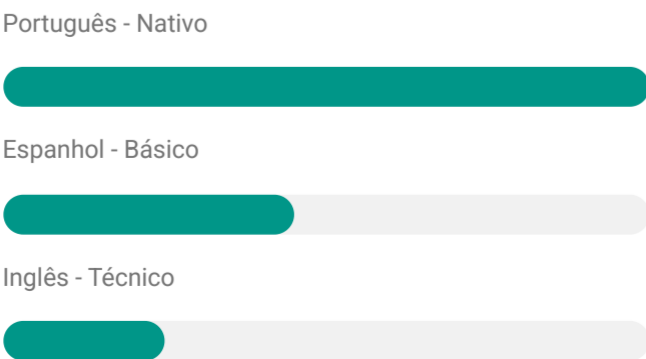
⚙️ Competências Técnicas

- ♦️ **Qualidade de Software / QA**  
Testes Manuais • Testes Automatizados • Elaboração de Casos de Teste • Validação de Software • Python aplicado a testes • Garantia da Qualidade (QA)
- ♦️ **Suporte Técnico & Infraestrutura**  
Help Desk N1 • Suporte ao Usuário • Windows e Office • Backup em Nuvem • Infraestrutura Básica • Apoio a Ambientes de Servidores
- ♦️ **DevOps / Cloud (nível júnior)**  
Python • Git • Cloud Computing (Azure e AWS – básico) • Automação de Tarefas • Conceitos de CI/CD • Sustentação de Ambientes
- ♦️ **Dados / BI (nível júnior)**  
Análise de Dados • Indicadores e KPIs • Visualização de Dados • Excel Analítico • Apoio à Tomada de Decisão • Dados Aplicados a Negócios

👤 Soft Skills

- Pensamento Crítico
- Adaptabilidade
- Resiliência
- Comunicação Eficaz
- Aprendizagem Ativa
- Autonomia
- Iniciativa
- Gestão de projetos
- Resolução de problemas
- Liderança
- Trabalho em equipe
- Visão de Negócio

🌐 Idiomas



📁 Experiência Profissional

Técnico de Suporte em TI / Sistemas ERP

🏢 Sonho do Artesão

📅 Set 2024 – Atual

- Suporte técnico a sistemas ERP (Uniplus e Olist), auxiliando usuários na operação, configuração e resolução de incidentes.
- Atendimento de suporte em TI remoto e presencial, com troubleshooting de hardware, software e rede.
- Manutenção da infraestrutura de rede local, garantindo conectividade, estabilidade e segurança básica.
- Suporte aos processos de faturamento e emissão de notas, assegurando integridade dos dados e disponibilidade dos sistemas.
- Colaboração com equipes operacionais para melhoria do uso dos sistemas, confiabilidade e continuidade dos serviços.

Suporte Help Desk / TI

🏢 Servcom Tecnologia – [www.servcom.com.br](http://www.servcom.com.br)

📅 Mar 2024 – Set 2024

- Suporte técnico de nível 1 (N1) em demandas de tecnologia, com atendimento a usuários e resolução de incidentes.
- Apoio na configuração, conferência e manutenção de backup em nuvem, garantindo segurança e disponibilidade das informações.
- Suporte na configuração e manutenção de espelhamento de servidores, contribuindo para a continuidade operacional.
- Apoio na instalação e configuração de bancos de dados, em colaboração com a equipe técnica.
- Desenvolvimento de soluções web e automações com IA generativa, utilizando Python e tecnologias Front-End, com foco na otimização de processos.

Analista de E-commerce / Plataformas Digitais

🏢 Porão do Alien

📅 Jun 2017 – Dez 2023

- Gestão e otimização de plataforma de e-commerce, com foco em performance, estabilidade e experiência do usuário.
- Análise de métricas e indicadores de desempenho utilizando Google Analytics, apoiando decisões operacionais e estratégicas.
- Administração de catálogo de produtos, precificação e fluxo de vendas, garantindo consistência e atualização dos dados.
- Implementação de melhorias técnicas relacionadas a SEO e performance da plataforma, visando aumento de tráfego qualificado.
- Atendimento ao cliente e resolução de problemas técnicos relacionados ao funcionamento da loja virtual.

⚙️ Educação

Defesa Cibernética | Uniasselvi

📅 2º Semestre

Analista de Operações de Segurança | Microsoft Learn

📅 **Cursando**

Analista de Cibersegurança Júnior | Cisco Networking Academy

📅 **Cursando**

Bootcamp Potência Tech iFood – Programação do Zero | DIO

📅 **Cursando**

Machine Learning e GenAI na Prática | Nexa

📅 **Nov 2025 - Cursando**

Análise de Dados com Grafos | Neo4J

📅 **Nov 2025 - Cursando**

GenAI & Dados | Bradesco

📅 **Dez 2025 - Cursando**

Imersão Digital Mobile | Santander

📅 **Jun 2025 - Cursando**

Excel com Inteligência Artificial | Santander

📅 **Out 2025 - Cursando**

EducaIA | Santander

📅 **Set 2025 - Cursando**

❤️ Engajamento Comunitário

Facilitador Google Cloud Arcade | Google Cloud & SoulCode Academy

📅 **2025 - Cursando**

Facilitador oficial do Google Cloud Arcade, compartilhando conhecimento em cloud computing, machine learning e arquitetura de soluções Google Cloud Platform com a comunidade tech.

Cibersegurança | Hackers do Bem (RNP/SENAI-SP/Softex)

📅 **2025 - Cursando**

Formação intensiva em ethical hacking e segurança ofensiva, aplicando técnicas avançadas de análise de vulnerabilidades e resposta a incidentes em ambientes reais.