

Manoel Neto

◎ Profissional de tecnologia com experiência em desenvolvimento Front-End (HTML, CSS e JavaScript) e automação com Python, atuando também em suporte técnico, qualidade de software (QA), análise de dados e infraestrutura de TI, com vivência em ambientes cloud básicos e testes manuais e automatizados.

💼 Analista de Tecnologia Jr | QA • Suporte • DevOps Jr
• Dados | Python • Cloud • Qualidade de Software
🏡 Rio de Janeiro, BR
✉️ manoelcoelho@gmail.com
📞 (21) 99141-4276

* Hard Skills

IA Generativa



Python



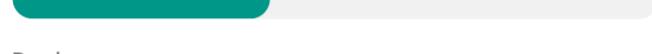
Git / GitHub



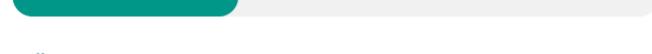
HTML / CSS / JavaScript



Flutter



Docker



⚙️ Competências Técnicas

♦ Qualidade de Software / QA

Testes Manuais • Testes Automatizados • Elaboração de Casos de Teste • Validação de Software • Python aplicado a testes • Garantia da Qualidade (QA)

♦ Suporte Técnico & Infraestrutura

Help Desk N1 • Suporte ao Usuário • Windows e Office • Backup em Nuvem • Infraestrutura Básica • Apoio a Ambientes de Servidores

♦ DevOps / Cloud (nível júnior)

Python • Git • Cloud Computing (Azure e AWS – básico) • Automação de Tarefas • Conceitos de CI/CD • Sustentação de Ambientes

♦ Dados / BI (nível júnior)

Análise de Dados • Indicadores e KPIs • Visualização de Dados • Excel Analítico • Apoio à Tomada de Decisão • Dados Aplicados a Negócios

👤 Soft Skills

- Pensamento Crítico
- Adaptabilidade
- Resiliência
- Comunicação Eficaz
- Aprendizagem Ativa
- Autonomia
- Iniciativa
- Gestão de projetos
- Resolução de problemas
- Liderança
- Trabalho em equipe
- Visão de Negócio

🌐 Idiomas

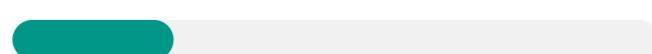
Português - Nativo



Espanhol - Básico



Inglês - Técnico



Experiência Profissional

Técnico de Suporte em TI / Sistemas ERP

💻 Sonho do Artesão

📅 Set 2024 – Atual

- Suporte técnico a sistemas ERP (Uniplus e Olist), auxiliando usuários na operação, configuração e resolução de incidentes.
- Atendimento de suporte em TI remoto e presencial, com troubleshooting de hardware, software e rede.
- Manutenção da infraestrutura de rede local, garantindo conectividade, estabilidade e segurança básica.
- Suporte aos processos de faturamento e emissão de notas, assegurando integridade dos dados e disponibilidade dos sistemas.
- Colaboração com equipes operacionais para melhoria do uso dos sistemas, confiabilidade e continuidade dos serviços.

Suporte Help Desk / TI

💻 Servcom Tecnologia – www.servcom.com.br

📅 Mar 2024 – Set 2024

- Suporte técnico de nível 1 (N1) em demandas de tecnologia, com atendimento a usuários e resolução de incidentes.
- Apoio na configuração, conferência e manutenção de backup em nuvem, garantindo segurança e disponibilidade das informações.
- Suporte na configuração e manutenção de espelhamento de servidores, contribuindo para a continuidade operacional.
- Apoio na instalação e configuração de bancos de dados, em colaboração com a equipe técnica.
- Desenvolvimento de soluções web e automações com IA generativa, utilizando Python e tecnologias Front-End, com foco na otimização de processos.

Analista de E-commerce / Plataformas Digitais

💻 Porão do Alien

📅 Jun 2017 – Dez 2023

- Gestão e otimização de plataforma de e-commerce, com foco em performance, estabilidade e experiência do usuário.
- Análise de métricas e indicadores de desempenho utilizando Google Analytics, apoiando decisões operacionais e estratégicas.
- Administração de catálogo de produtos, precificação e fluxo de vendas, garantindo consistência e atualização dos dados.
- Implementação de melhorias técnicas relacionadas a SEO e performance da plataforma, visando aumento de tráfego qualificado.
- Atendimento ao cliente e resolução de problemas técnicos relacionados ao funcionamento da loja virtual.

💡 Educação

Defesa Cibernética | Uniasselvi

📅 2º Semestre

Analista de Operações de Segurança | Microsoft Learn

📅 Cursando

Analista de Cibersegurança Júnior | Cisco Networking Academy

📅 Cursando

Bootcamp Potência Tech iFood – Programação do Zero | DIO

📅 Cursando

Machine Learning e GenAI na Prática | Nexa

📅 Nov 2025 - Cursando

Analise de Dados com Grafos | Neo4J

📅 Nov 2025 - Cursando

GenAI & Dados | Bradesco

📅 Dez 2025 - Cursando

Imersão Digital Mobile | Santander

📅 Jun 2025 - Cursando

Excel com Inteligência Artificial | Santander

📅 Out 2025 - Cursando

EducaIA | Santander

📅 Set 2025 - Cursando

❤️ Engajamento Comunitário

Facilitador Google Cloud Arcade | Google Cloud & SoulCode Academy

📅 2025 - Cursando

Facilitador oficial do Google Cloud Arcade, compartilhando conhecimento em cloud computing, machine learning e arquitetura de soluções Google Cloud Platform com a comunidade tech.

Cibersegurança | Hackers do Bem (RNP/SENAI-SP/Softex)

📅 2025 - Cursando

Formação intensiva em ethical hacking e segurança ofensiva, aplicando técnicas avançadas de análise de vulnerabilidades e resposta a incidentes em ambientes reais.