

Currículo Profissional

Pedro Henrique Almeida da Silva

Contato:

- Rio de Janeiro, Brasil
- Email: pedrohenriqueivx@gmail.com
- Telefone: (21) 98310-1108

Resumo Profissional:

É um profissional versátil, com habilidades abrangentes em vendas, atendimento ao cliente e desenvolvimento de software. Sua experiência e prêmios destacam seu compromisso com a inovação e a excelência.

Formação Acadêmica:

Ensino Médio

Colégio Estadual Conde de Agrolongo, Conclusão: 2016

Experiência Profissional:

Desenvolvedor de Software - Remoto

Invidere (Autônomo) | Mar 2023 - Presente

- Criação de website e aplicativo móvel (PWA).
- Planejamento de infraestrutura e desenvolvimento de sistemas.
- Definição de regras de negócios e arquitetura de sistemas.

Supervisor de Atendimento ao Cliente - Remoto

Infopag (Autônomo) | Jun 2020 - Jun 2024

- Supervisão e treinamento de equipe de atendimento via chat.
- Monitoramento de desempenho e gestão de qualidade.
- Configuração e otimização de ferramentas de atendimento.

Vendedor Interno - Remoto

Appmax (Meio período) | Fev 2022 - Mar 2023

- Conversão de potenciais clientes e fechamento de vendas.
- Garantia de uma experiência de compra positiva.
- Contribuição para o atingimento das metas de vendas.

Certificações:

- Front-end Web (DevMedia)

- Santander Bootcamp 2023 - Full Stack Java+Angular (DIO)
 - Desenvolvimento Frontend com Angular (DIO)
-

Habilidades:

- Aplicações de Escritório: LibreOffice, Microsoft Office (Outlook, Word, PowerPoint, Excel)
 - Ferramentas de Atendimento: LiveChat, Zendesk, WhatsApp Business
 - Ferramentas de Vendas: Pipedrive, Olos, Eagle, Microsip, Jira
-

Outras Informações:

- Experiência e estrutura adequada para Home-Office
 - Possibilidade de ter CNPJ
-

Prêmios e Reconhecimentos:

- Selo Shell Iniciativa Jovem de Empreendimento Sustentável
 - Título de Empreendedor que Renova a Economia do Estado do Rio de Janeiro
-

Pedro Henrique Almeida da Silva possui 8 anos de experiência na área de Vendas(Prospecção e Fechamento) e Atendimento ao Cliente(Ativo e Receptivo). Desenvolvedor Full Stack há 1 ano e Empreendedor Fundador da Invidere, uma empresa de tecnologia premiada com o Selo Shell Iniciativa Jovem de Empreendimento Sustentável em 2020. Recebeu o título de Empreendedor que Renova a Economia do Estado do Rio de Janeiro pelo jornal: O Globo.