

Termo de Privacidade

Este Termo de Privacidade estabelece o compromisso da Pontos Solidários (“PS”) com a privacidade dos usuários do website: <http://www.pontossolidarios.com.br> (“Website”). Você deve ler e compreender este Termo de Privacidade antes de começar a utilizar o Website. Ao utilizá-lo você automaticamente concorda com todos os termos do nosso Termo de Privacidade e ao aderir a nossa Plataforma você concorda com o Regulamento da Pontos Solidários.

Este Termo de Privacidade pode ser aperfeiçoado sempre em benefício do usuário, ou em obediência às alterações na legislação aplicável. Você será comunicado pelo e-mail cadastrado na plataforma quando houver atualizações. A última versão deste Termo de Privacidade sempre estará disponível no Website: (<http://www.pontossolidarios.com.br/termo-de-privacidade>). Salientamos que tais alterações entram em vigor, a partir do momento em que forem disponibilizadas no Website.

Caso Você não concorde, ou tenha dúvidas, com os termos desse Termo de Privacidade, entre em contato com os nossos canais de atendimento.

Neste Temo, Você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- Quais informações coletamos sobre Você;
- Como coletamos essas informações;
- Como interromper a coleta de informações;
- Como armazenamos e protegemos as informações coletada;
- Para que usamos essas informações;
- Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações;

Quais informações nós coletamos

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos as seguintes informações dos nossos clientes:

Informações Pessoais: Ao se cadastrar, nome, e-mail e telefone de contato. Quando Você efetuar as doações, CPF, data de nascimento, endereço, estado civil, idade.

Informações Não-Pessoais: dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website. Ao longo de sua visita no Website, poderão ser automaticamente coletados o seu *Internet Protocol* (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de celular, tipo de navegador, páginas e serviços acessados.

Como coletamos informações sobre você

Nós poderemos coletar e armazenar informações sobre Você através:

- Na nossa página home: quando for realizado o cadastro para recebimento do *newsletter*;
- Quando for realizado um cadastro no nosso Website na área cadastros;
- Quando for realizar alguma doação;
- Do seu cadastro no Website ou das solicitações de cotações e o (“Instituições Parceiras”).
- De Cookies: cookies são identificações da interação com nosso website ou nossas publicidades que são transferidas para o aparelho do cliente visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso Website e viabilizar recursos personalizados como recomendações de infográficos, artigos, produtos, publicidades e informações adicionais do seu interesse.

Para não ter suas informações pessoais coletadas (mencionadas no item “I” acima), recomendamos que Você não as forneça. Neste caso, alertamos o usuário que certas funcionalidades do Website não poderão ser utilizadas. A OS poderá, por solicitação do usuário descadastrar seus dados, porém estes podem permanecer registrados nos demais servidores utilizados na rede mundial de computadores.

Caso deseje interromper a coleta de informações não pessoais (mencionadas no item “b” acima), Você deverá desabilitar o salvamento de cookies em seu navegador de internet, apaga-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador, que utiliza para acessar o Website e não o utilizar mais.

Os principais navegadores de internet possibilitam ao cliente gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. A nossa recomendação é que Você mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível explorar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos no Website.

Como armazenamos e protegemos as informações coletadas

Após coletarmos os dados e informações mencionados nesse Termo de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido, regido pelos melhores critérios, de governanças, com vista a preservar a confidencialidade de suas informações, consoante a legislação aplicável.

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido neste Termo de Privacidade. Mesmo assim, advertimos que na hipótese remota de invasão de sistema, quebra de segurança, ou quebra de sigilo, de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de informações do usuário. Não poderemos nos responsabilizar por tal fato e nem estamos obrigados a prover nenhuma compensação ao usuário.

Para que usamos essas informações

Todas as informações coletadas pela OS no Website servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para o usuário e em benefício dele.

Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não-pessoais) principalmente para:

- Possibilitar a transferência dos recursos doados para a entidade indicada.
- Informar a entidade da sua doação;
- Manter informado e atualizado e informações relevantes, atualizações de nossas práticas, bem como mantê-lo atualizado.
- Para permitir que haja o melhoramento da experiência do usuário;
- Traçar perfis e tendências demográficas de uso do Website;
- Entrar em contato com Você para confirmar ou verificar as informações que Você nos forneceu;
- Garantir que o Website se mantenha sempre interessante e útil para Você, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdo, produtos ou serviços;
- Cruzar informações através do Google Analytics para analisar os perfis dos clientes e oferecer serviços mais personalizados;
- Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- Conduzir diligências internas relativas aos negócios da PS;
- Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

Compartilhamento de informações

A viabilidade de certos serviços prestados pela PS só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros. Abaixo citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário:

- **Instituições Parceiras:** para que Você possa realizar ad doações é necessário ter acesso à informações pessoais e não pessoais. Apenas assim é possível que Você garanta a doação. As Instituições Parceiras terão acesso a essas informações, apenas na medida em que forem necessárias, para concretizar a transferência de recursos originados das doações.
- Ao receber a doação, a entidade terá acesso aos dados e será inteiramente responsável pelos dados, esses passarão a partir de então, os dados passarão a obedecer às políticas, normas e diretrizes de cada instituição parceira;
- **Novos Negócios:** no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas estabelecimento de parcerias comerciais, joint ventures e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantido o Termo de Privacidade.
- **Ordem Judicial:** a PS é obrigada a compartilhar os dados solicitados em caso de requisição judicial.
- **Com a autorização do cliente:** em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação.