KARIN MALMSTRÖM

Student

Karin är 30 år, hon bor i Stockholm och studerar till tolk på en yrkeshögskola. Tidigare har hon arbetat med undertextning och research och är van att leta och sålla information. Hon söker oftast information via sin mobiltelefon eftersom hon gillar att kunna göra flera saker samtidigt.

Mål:

* Hitta telefonnummer
* Ringa MYH:s kundtjänst

Förväntningar:

* Lätt att navigera
* Fungera via mobiltelefon
* Pålitlig information

*”Jag gillar när information är uppdaterad och lättillgänglig”*

Karaktärsdrag:

* Adaptiv
* Van att leta information
* Använder mobiltelefon