

# 測試規劃作品集（手動測試版）

---

## 1. 專案簡介

本測試規劃涵蓋權限管理、站台管理、操作紀錄、客服系統等模組。

測試方式：手動功能測試

主要目標：確保核心功能穩定、符合需求、缺陷可被完整發現。

## 2. 測試範圍

權限管理：建立群組、勾選權限、刪除群組、比對 UI 與資料

站台管理：新增/修改/刪除站台、錯誤提示驗證

操作紀錄：檢查新增紀錄正確性、篩選與查詢結果

客服系統：發送訊息、圖片、錄音，翻譯與原文切換，快速回覆

## 3. 測試方法

需求分析：確認功能規格

測試設計：功能拆解、測試案例、邊界條件(字元長度限制)、異常流程(錯誤訊息、必填)

手動執行：依照測試案例操作，記錄結果與異常

缺陷追蹤：使用 GitLab Issue 報告與追蹤缺陷

## 4. 測試案例（舉例）

| 模組   | 測試案例名稱    | 步驟摘要             | 預期結果          |
|------|-----------|------------------|---------------|
| 權限管理 | 建立群組與勾選權限 | 建立群組 → 勾選權限 → 儲存 | 群組建立成功，權限顯示正確 |

|      |        |                    |             |
|------|--------|--------------------|-------------|
| 站台管理 | 新增站台驗證 | 輸入資訊後送出            | 成功新增或顯示錯誤訊息 |
| 操作紀錄 | 查詢紀錄功能 | 篩選不同條件並查詢          | 紀錄正確顯示      |
| 客服系統 | 訊息翻譯驗證 | 發送訊息 → 點擊翻譯 → 顯示原文 | 翻譯與原文切換正常   |

## 5. 測試排程

1. 根據需求規格書設計測試案例
2. 功能完成後立即執行手動測試
3. 回歸測試：每次版本更新後重複操作核心流程

## 6. 風險與對策

| 風險       | 影響          | 對策            |
|----------|-------------|---------------|
| 功能更新頻繁   | 手動測試需重新設計案例 | 保留測試案例模板，快速調整 |
| 人力有限     | 測試覆蓋率不足     | 優先核心流程，重點測試   |
| 複雜流程容易疏漏 | 缺陷可能漏報      | 使用檢查清單，雙人驗證   |

## 7. 測試報告

手動測試過程中，遇到缺陷會即時使用 GitLab Issue 進行紀錄與追蹤。

測試結果主要透過 Issue 狀態掌握，未整理完整統計報告。