

測試規劃作品集（ 自動化專案版 ）

1. 專案簡介

本測試規劃涵蓋權限管理、站台管理、操作紀錄、客服系統等模組。

測試方式：功能測試 + 自動化測試 (Selenium) 。

主要目標：確保核心功能穩定、降低人工測試成本、提升迭代效率。

2. 測試範圍

權限管理：測試群組建立、權限勾選、比對權限、刪除群組

站台管理：新增站台、修改資訊、刪除站台、驗證錯誤提示

操作紀錄：確認紀錄是否正確新增，篩選與查詢功能驗證

客服系統：發送訊息、圖片、錄音，翻譯與顯示原文，快速回覆 (罐頭語)

3. 測試方法

- 人工測試：針對新功能或異常流程，確保邏輯正確
- 自動化測試：
 - Web：Selenium 驗證 UI 與權限流程
 - 資料比對：建立群組後比對實際 UI 與預期權限

4. 測試案例（ 舉例 ）

| 模組 | 測試案例名稱 | 步驟摘要 | 預期結果 |
|------|-----------|----------------------|---------------|
| 權限管理 | 建立群組與勾選權限 | 建立群組 → 勾選隨機權限 → 確認保存 | 群組建立成功，權限顯示正確 |

| | | | |
|------|--------|--------------------|-------------|
| 站台管理 | 新增站台驗證 | 輸入正確/錯誤資訊後送出 | 成功新增或顯示錯誤訊息 |
| 操作紀錄 | 查詢紀錄功能 | 篩選不同條件並查詢 | 紀錄正確顯示 |
| 客服系統 | 訊息翻譯驗證 | 發送訊息 → 點擊翻譯 → 顯示原文 | 翻譯與原文切換正常 |

5. 測試排程

| |
|-----------------|
| 單元測試：開發階段即執行 |
| 功能測試：每次新版本完成後進行 |
| 自動化回歸：每日/每週排程執行 |

6. 風險與對策

| 風險 | 影響 | 對策 |
|--------------|-----------|--------------|
| 功能頻繁更新 | 測試案例需快速調整 | 定期更新自動化腳本 |
| 權限模組複雜 | 人工比對容易出錯 | 自動化比對 UI 與資料 |
| 多平台(Web/App) | 測試環境維護成本高 | 使用跨平台自動化工具 |

7. 測試報告

每次測試執行後，系統會生成 log 檔，記錄每個測試案例的執行狀態及錯誤訊息。

目前尚未統計測試案例通過率、缺陷數量及自動化覆蓋率，但可以透過 log 進一步整理，未來可生成完整的測試報告，包括：

- 測試案例通過率

- 缺陷數量與狀態
- 自動化覆蓋率