

Documento de Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Aluna: Eva Lohane Costa Cordeiro(Nº 9)
RUSSAS, CE
2025

1. INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO DO DOCUMENTO

Este documento tem como objetivo especificar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema AgendaNails, visando fornecer as informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho, e as funções que o sistema deve atender.

1.2 O SISTEMA

Como dito anteriormente, o sistema se chama AgendaNails, uma agenda virtual para profissionais que trabalham como manicure/pedicure e buscam mais organização e facilidade na hora de fazer seus agendamentos, assim como também desejam ter controle sobre o dinheiro ganho e gasto referente ao seu trabalho. Como um todo, os objetivos principais são: agendar e gerenciar.

1.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

Atualmente, como o sistema tem um escopo mais básico e simplificado, seu usuário final é o **profissional que realiza os serviços de manicure/pedicure**, onde todas funções do sistema estão em seu domínio; ele que será o administrador. Futuramente, talvez seja possível a reestruturação do escopo, para ser um sistema não só para o profissional, mas também para seus clientes, onde eles mesmos farão seus agendamentos.

1.4 CLASSIFICAÇÕES DE PRIORIDADES

Alta: Classifica um requisito como imprescindível, é essencial e indispensável para o funcionamento do sistema.

Média: Importante, mas o sistema pode funcionar sem ele num primeiro momento. Melhora a experiência e a automaticidade.

Baixa: Uma funcionalidade extra ou opcional, sua falta não afeta o uso do software e pode ser implementado futuramente.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

- **[RF01] Cadastro de usuário**

O sistema deve permitir que novos usuários se cadastrem, utilizando as informações: Nome, e-mail, senha.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RF02] Login de usuário**

O sistema deve permitir que usuários já cadastrados acessem o sistema, utilizando as informações: E-mail/Nome de usuário, senha.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RF03] Realizar agendamento**

O sistema deve permitir que o administrador faça o agendamento do serviço que o cliente deseja, com as informações: Nome do cliente, data, hora, número de telefone, forma de pagamento.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RF04] Cadastro de serviços/especializações**

O sistema deve permitir que o usuário faça o cadastro, atualização ou exclusão das suas áreas de atuação.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RF05] Notificações de agendamento**

O sistema deve notificar o administrador sobre os agendamentos do dia seguinte, em um determinado horário que ele escolher.

- **Prioridade:** Média.

- **[RF06] Notificações semanais**

O sistema deve notificar o usuário sobre os horários disponíveis para agendamentos na semana, em um determinado dia que ele escolher.

- **Prioridade:** Baixa.

- **[RF06] Controle de financeiro**

6.1 O sistema deve emitir relatórios **semanais** em forma de tabela, com as informações: entradas e saídas de dinheiro, forma de pagamento que o dinheiro entrou ou saiu, lucro total de cada dia.

6.2 O sistema deve emitir mensalmente o lucro total durante o período deste mês.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RF07] Perfil do administrador**

O sistema deve permitir que o administrador altere suas informações pessoais caso necessário, como: Nome de usuário, e-mail, senha, foto de perfil.

- **Prioridade:** Média.

3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- **[RNF01] Segurança**

O sistema deve trafegar os dados de usuário através de um protocolo de rede seguro e criptografado, garantindo a segurança e integridade dos dados.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RNF02] Desempenho**

2.1 O sistema deve carregar em menos de 3 segundos e ter uma navegação entre as abas rápida e fluída.

2.2 O sistema deve suportar no mínimo 10 mil acessos simultâneos.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RNF03] Usabilidade**

3.1 O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso, com uma interface amigável, sem termos muito complexos e com elementos familiares para o usuário.

3.2 O sistema deve ser compatível com os principais navegadores, computadores e outros dispositivos móveis.

- **Prioridade:** Alta.

- **[RNF04] Confiabilidade**

O sistema deve estar disponível 99,99% do tempo, se não integralmente.

- **Prioridade:** Alta.

4. REFERÊNCIAS

<https://eduardocunha11.github.io/firstblog/aulas/gsi522/P4-Systrack.pdf>

<https://docente.ifsc.edu.br/joao.augusto/MaterialDidatico/2018-1/Análise%20e%20Projeto%20de%20Sistemas/Levantamento%20dos%20Requisitos.pdf>