# Documento de Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Aluna: Eva Lohane Costa Cordeiro(№ 9) RUSSAS, CE 2025

# 1. INTRODUÇÃO

#### 1.1 OBJETIVO DO DOCUMENTO

Este documento tem como objetivo especificar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema AgendaNails, visando fornecer as informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho, e as funções que o sistema deve atender.

#### 1.2 O SISTEMA

Como dito anteriormente, o sistema se chama AgendaNails, uma agenda virtual para profissionais que trabalham como manicure/pedicure e buscam mais organização e facilidade na hora de fazer seus agendamentos, assim como também desejam ter controle sobre o dinheiro ganho e gasto referente ao seu trabalho. Como um todo, os objetivos principais são: agendar e gerenciar.

# 1.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS

Atualmente, como o sistema tem um escopo mais básico e simplificado, seu usuário final é o **profissional que realiza os serviços de manicure/pedicure,** onde todas funções do sistema estão em seu domínio; ele que será o administrador. Futuramente, talvez seja possível a reestruturação do escopo, para ser um sistema não só para o profissional, mas também para seus clientes, onde eles mesmos farão seus agendamentos.

# 1.4 CLASSIFICAÇÕES DE PRIORIDADES

**Alta:** Classifica um requisito como imprescindível, é essencial e indispensável para o funcionamento do sistema.

**Média:** Importante, mas o sistema pode funcionar sem ele num primeiro momento. Melhora a experiência e a automaticidade.

**Baixa:** Uma funcionalidade extra ou opcional, sua falta não afeta o uso do software e pode ser implementado futuramente.

#### 2. REQUISITOS FUNCIONAIS

#### • [RF01] Cadastro de usuário

O sistema deve permitir que novos usuários se cadastrem, utilizando as informações: Nome, e-mail, senha.

- Prioridade: Alta.

## • [RF02] Login de usuário

O sistema deve permitir que usuários já cadastrados acessem o sistema, utilizando as informações: E-mail/Nome de usuário, senha.

Prioridade: Alta.

#### • [RF03] Cadastro de clientes

O sistema deve permitir que o profissional/administrador faça o cadastro de seus clientes, com as informações: Nome, número de telefone.

- Prioridade: Alta.

#### • [RF04] Cadastro de serviços/especializações

O sistema deve permitir que o usuário faça o cadastro das suas áreas de atuação, com as informações: Nome, preço.

Prioridade: Alta.

## • [RF05] Realizar agendamento

O sistema deve permitir que o administrador selecione o cliente e o serviço que deseja, e registre o agendamento, com as informações: Data, hora, forma de pagamento.

- Prioridade: Alta.

# • [RF06] Notificações de agendamento

O sistema deve notificar o administrador sobre os agendamentos do dia seguinte, em um determinado horário que ele escolher.

- Prioridade: Média.

## • [RF07] Notificações semanais

O sistema deve notificar o usuário sobre os horários disponíveis para agendamentos na semana, em um determinado dia que ele escolher.

Prioridade: Baixa.

# • [RF08] Controle de financeiro

- **8.1** O sistema deve emitir relatórios **semanais** em forma de tabela, com as informações: entradas e saídas de dinheiro, forma de pagamento que o dinheiro entrou ou saiu, lucro total de cada dia.
- **8.2** O sistema deve emitir mensalmente o lucro total durante o período deste mês.
  - Prioridade: Alta.

#### • [RF09] Perfil do administrador

O sistema deve permitir que o administrador altere suas informações pessoais caso necessário, como: Nome de usuário, e-mail, senha, foto de perfil.

- Prioridade: Média.

#### 3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

#### • [RNF01] Segurança

O sistema deve trafegar os dados de usuário através de um protocolo de rede seguro e criptografado, garantindo a segurança e integridade dos dados.

Prioridade: Alta.

## • [RNF02] Desempenho

- **2.1** O sistema deve carregar em menos de 3 segundos e ter uma navegação entre as abas rápida e fluída.
  - 2.2 O sistema deve suportar no mínimo 10 mil acessos simultâneos.
    - Prioridade: Alta.

# • [RNF03] Usabilidade

- **3.1** O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso, com uma interface amigável, sem termos muito complexos e com elementos familiares para o usuário.
- **3.2** O sistema deve ser compatível com os principais navegadores, computadores e outros dispositivos móveis.
  - Prioridade: Alta.

## • [RNF04] Confiabilidade

O sistema deve estar disponível 99,99% do tempo, se não integralmente.

- Prioridade: Alta.

#### 4. REFERÊNCIAS

https://eduardocunha11.github.io/firstblog/aulas/gsi522/P4-Systrack.pdf

https://docente.ifsc.edu.br/joao.augusto/MaterialDidatico/2018-1/Análise%20e%20Projeto%20de%20Sistemas/Levantamento%20dos%20Requisitos.pdf

# Diagrama de Casos de Uso



# Modelo Entidade-Relacionamento (MER)

