

2013

Municipalidad Distrital de Villa El  
Salvador  
Memoria Institucional basado en  
Resultados



INDICE

<b>Presentación</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo I: El Municipio</b>	<b>6</b>
1.1. <b>Visión Institucional</b>	<b>7</b>
1.2. <b>Reseña Histórica</b>	<b>8</b>
1.3. <b>Datos Generales</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo II: La Municipalidad</b>	<b>10</b>
2.1. <b>Relación de Autoridades y Comisiones de Regidores</b>	<b>15</b>
2.2. <b>Estructura Orgánica</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo III: Balance de los Resultados de la Gestión por Órganos y Unidades Orgánicas</b>	<b>19</b>
3.1. <b>Resultados de la Gestión Municipal</b>	<b>20</b>
01. <b>Órganos de Alta Dirección</b>	
01.1. <b>Alcaldía</b>	<b>21</b>
02. <b>Órganos de Control Institucional</b>	
02.1. <b>Órgano de Control Institucional</b>	<b>28</b>
03. <b>Órganos de Asesoramiento</b>	
03.1. <b>Oficina de Asesoría Jurídica</b>	<b>28</b>
03.2. <b>Oficina de Planeamiento y Presupuesto</b>	<b>29</b>
03.2.1. <b>Unidad de Presupuesto</b>	<b>29</b>
03.2.2. <b>Unidad de Planeamiento y Cooperación Técnica Internacional</b>	<b>31</b>
03.2.3. <b>Unidad de Desarrollo Institucional, Tecnología de la Información y Estadística</b>	<b>31</b>
03.3. <b>Oficina de Participación Ciudadana</b>	<b>32</b>
04. <b>Órganos de Apoyo</b>	

<b>04.1. Procuraduría Pública Municipal</b>	<b>32</b>
<b>04.2. Oficina General de Administración</b>	<b>33</b>
04.2.1. Unidad de Contabilidad	34
04.2.2. Unidad de Finanzas	35
04.2.3. Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos	36
04.2.4. Unidad de Logística	36
04.2.5. Unidad de Administración Documentaria y Atención al Usuario	39
<b>05. Órganos de Línea</b>	
<b>05.1. Gerencia de Rentas</b>	<b>39</b>
05.1.1. Sub Gerencia de Administración y Orientación Tributaria.	40
05.1.2. Sub Gerencia de Recaudación	41
05.1.3. Sub Gerencia de Fiscalización y Control Ciudadano	42
05.1.4. Sub Gerencia de Ejecutoría Coactiva	43
<b>05.2. Gerencia de Desarrollo Económico</b>	<b>44</b>
05.2.1. Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo Empresarial	45
05.2.2. Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor	45
05.2.3. Sub Gerencia de Defensa Civil	46
<b>05.3. Gerencia de Desarrollo Urbano</b>	<b>46</b>
05.3.1. Sub Gerencia de Catastro y Control Urbano	46
05.3.2. Sub Gerencia de Proyectos y Obras	47
05.3.3. Sub Gerencia de Transporte y Seguridad Vial	48
<b>05.4. Gerencia de Desarrollo Social</b>	<b>49</b>
05.4.1. Sub Gerencia de Salud y Medio Ambiente	51
05.4.2. Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud	53
05.4.3. Sub Gerencia de Programas Sociales	54
05.4.4. Sub Gerencia de DEMUNA	55
<b>05.5. Gerencia de Servicios Municipales</b>	<b>56</b>

05.5.1. Sub Gerencia de Registros Civiles	57
05.5.2. Sub Gerencia de Áreas Verdes	57
05.5.3. Sub Gerencia de Residuos Sólidos	58
05.6. Programa de Promoción de la Mujer y la Igualdad de Oportunidades	61
06. Órganos Desconcentrados	
06.1. Agencias Municipales de Desarrollo	
06.1.1. Agencia Municipal de Desarrollo 01	62
06.1.2. Agencia Municipal de Desarrollo 02	63
06.1.3. Agencia Municipal de Desarrollo 03	65
06.1.4. Agencia Municipal de Desarrollo 04	66
Capítulo IV: Balance de Gestión Administrativa y Financiera	67
5.1. Informe de Ejecución Presupuestaria correspondiente por Fuente de Financiamiento	67
5.2. Informe de Ejecución Presupuestaria correspondiente por Genérica de Gastos	68
5.3. Balance General y Estado de Gestión	69
5.4. Ratios del Cierre del Ejercicio Fiscal	70

## **PRESENTACIÓN**

La Municipalidad de Villa El Salvador inició en el año 2013, con el respaldo de la autoridad local, en el Marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, la elaboración de sus documentos de gestión bajo el Enfoque de Gestión por Resultados, de esa manera en el 2013, la Corporación Edil aprobó su Plan Operativo Institucional bajo este enfoque, en el cual se definieron 104 resultados institucionales a alcanzar al cierre del 2013 y orientaron la implementación de actividades y proyectos para tal fin, de tal manera que se refleje un cambio positivo en la población del distrito.

De esta forma también resulta evidente que la presente Memoria Institucional se elabore bajo este enfoque, es así que luego de un esfuerzo conjunto entre autoridades, funcionarios y personal técnico en la lucha de solucionar los problemas que aquejan a la población, la Municipalidad de Villa El Salvador presenta la Memoria Institucional, documento que tiene por finalidad dar a conocer el grado de cumplimiento en el logro de los resultados esperados por la Municipalidad a nivel de Órganos y Unidades Orgánicas en el marco del Plan Operativo Institucional basado en Resultados y los monitoreos trimestrales realizados durante el 2013.

# Capítulo I: El Municipio

### 1.1. VISIÓN INSTITUCIONAL

**E**l Concejo Municipal mediante Ordenanza 139/MVES aprueba el ***Plan Integral de Desarrollo Concertado de Villa El Salvador al 2021*** el cual es un instrumento orientador del desarrollo local, de carácter estratégico, territorial e integral, elaborado de forma participativa, constituye una guía para la acción en el largo plazo. Contiene los acuerdos sobre la visión compartida del desarrollo y los objetivos por lineamiento estratégicos. Sirve de base para la formulación del Plan de Desarrollo Institucional y el Plan Operativo Institucional de la Municipalidad.

#### LA VISION

*Villa El Salvador, ciudad de cultura, solidaria, moderna, competitiva y generadora de riqueza; es segura, turística, líder e integradora. Con Hombres y mujeres de todas las generaciones con valores, cultura de paz e igualdad de oportunidades; emprendedores que gozan de buena calidad de vida. Autoridades y organizaciones que reafirman su identidad comunitaria, autogestionaria y democrática.*

## 1.2. RESEÑA HISTÓRICA

**V**illa el Salvador nace como un Asentamiento Humano en mayo de 1971 cuando un grupo de pobladores que necesitaban viviendas invade unos terrenos erizados ubicados en Pamplona. Luego de varios días de negociaciones con el gobierno militar de aquel entonces, presidido por el General Juan Velasco Alvarado, los pobladores son reubicados en unos arenales situados a 21 kilómetros al sur de Lima. Hasta aquí su historia se asemeja al surgimiento de las barriadas de Lima: pero después va a tomar un giro importante por la acción organizada de sus pobladores.

Ese giro estuvo dado por la planificación ordenada y diseñada para vivir en comunidad. En efecto, el enorme e inhóspito desierto que es ocupado en menos de un mes por cien mil pobladores. Habitándolo de manera planificada contando con una zonificación urbana con áreas reservadas para vivienda, colegios, postas médicas, mercados, avenidas principales, etc.; y con áreas reservadas para una zona industrial y productiva. Las viviendas a su vez se agruparon en 24 lotes, organizadas en 16 manzanas las cuales forman un grupo residencial, el cual reserva un área comunal donde los pobladores construyeron un centro de educación inicial, un local comunal, una posta médica, áreas deportivas y recreativas. Este diseño favorece la gestión de una práctica vecinal y participativa desde las bases, sustentada en la capacidad de gestión de los pobladores para resolver los problemas elementales de servicios básicos: educativos, salud, transporte, recreación, comercio y también a nivel productivo. De esta manera los pobladores que van poblando el desierto lo hacen de manera ordenada.

Casi 15 años después Villa El Salvador (VES) era elevado a la Categoría de Distrito. El 01 de Enero de 1984 tomaba juramento la primera gestión Municipal que a la vez inicio una gestión democrática, participativa y



concertadora. Características de la gestión edil que se mantienen hasta la actualidad con la finalidad de lograr el ansiado desarrollo integral de todo el distrito y que permitió reconocimiento a nivel nacional e internacional. El 15 de mayo de 1987, en reconocimiento al emprendimiento de sus microempresarios, Villa El Salvador recibió el premio Príncipe de Asturias de la Concordia. En ese entonces contaba con más de trescientos mil habitantes que en su gran mayoría eran de origen andino, consolidándose su experiencia de comunidad autogestionaria urbano popular más grande del Perú y una de las más grandes de América Latina.

Proceso de desarrollo logrado en contextos difíciles. En un primer caso, se trataba de transformar el desierto de manera planificada y organizada en una zona urbana con el esfuerzo de los pobladores y con el apoyo del estado. En un segundo de los casos se trataba de construir una ciudad productiva en momentos en que el Perú vivía una de las crisis más graves de su historia acompañada de la violencia terrorista que lo azotaba, es precisamente en ése contexto que resalta la creación del Parque Industrial que en 1987, se logra concebir en una experiencia nueva de concentración y consolidación de pequeñas empresas. Junto con ello, Villa El Salvador enfrentó a la violencia senderista y abogó por la Paz con Justicia Social. La población se movilizó para condenar la violencia en circunstancias en que el miedo parecía imponerse inevitablemente en los peruanos y peruanas. Así, su Municipalidad y sus organizaciones, unidos con la ciudadanía y las instituciones públicas, jugaron un rol importantísimo en la derrota de los grupos alzados en armas. El precio que se tuvo que pagar fue alto, al punto tal que una de sus principales dirigentes, María Elena Moyano, fue brutalmente asesinada.

El año 2006, se declara en el Perú, el 15 de Mayo como Día Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, reconociendo que uno de los símbolos del

empresariado nacional en el sector de la micro y pequeña empresa, es el emprendimiento que realizó el empresario del Distrito de Villa El Salvador.

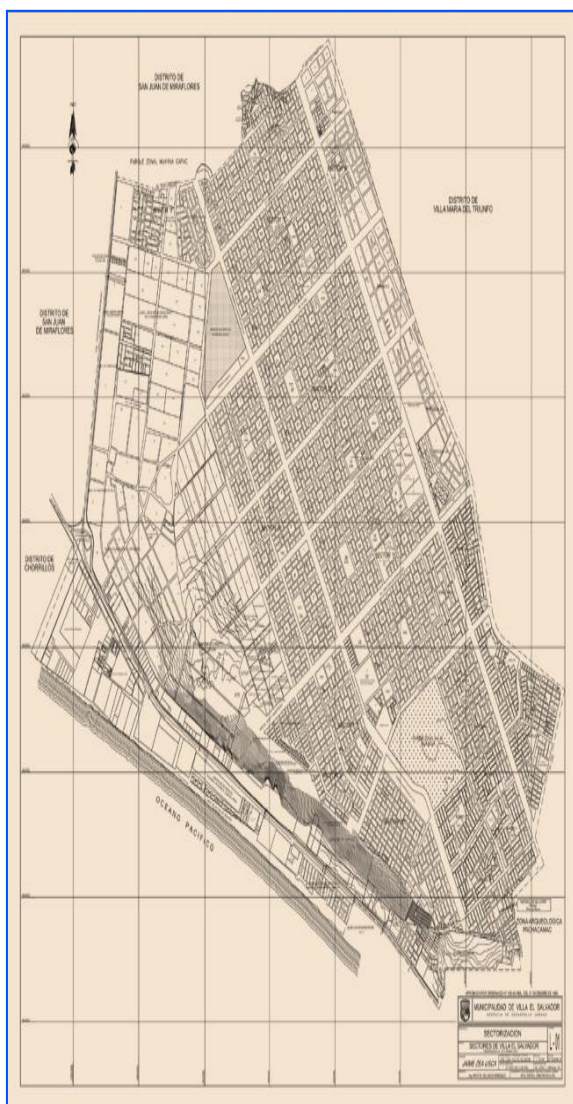
En la actualidad el Parque Industrial del distrito de Villa El Salvador es un importante nodo de desarrollo económico del distrito. Todo ello debido al capital social que se fue construyendo de manera organizada, en el que la población se hizo protagonista en la construcción de su ciudad, de manera responsable y mirando al futuro. Se ha formulado el Plan de Desarrollo integral Concertado con un horizonte al 2021. De este plan la misma población ha priorizado sus proyectos y actividades a través del mecanismo de presupuesto participativo siendo de una de la pionera a nivel nacional, cuenta con una universidad tecnológica y dos universidades privadas, está en proyección la construcción de un nuevo hospital y su prioridad es construir una ciudad de la cultura, solidaria, moderna, competitiva y generadora de riqueza; segura, turística, líder e integradora, es la visión de futuro y con equidad de género es la visión de futuro que hoy une y moviliza a sus habitantes, hombres y mujeres de todas las generaciones.

### 1.3. DATOS GENERALES

Villa El Salvador fue elevada a categoría de ciudad el 1 de junio de 1983 mediante el Decreto de Ley N°23605, Ley de Creación del Distrito, firmado por el entonces Presidente de la República, Arquitecto Fernando Belaunde Terry.

#### 1.3.1. Ubicación Geográfica

El distrito de Villa El Salvador es un distrito litoral de los 43 que componen la Provincia de Lima.



#### Límites

- Al norte con el distrito de San Juan de Miraflores
- Al nor-este con el distrito de Chorrillos
- Al este con el distrito de Villa María del Triunfo
- Al sur con el distrito de Lurín
- Al oeste con el Océano Pacífico

#### Extensión

El distrito posee una superficie total de 35,46 Km<sup>2</sup>.

#### Clima

Es Sub tropical árido siendocaluroso en verano y húmedo en invierno, su temperatura media anual es de 18°C y 19°C.

### 1.4.2 Población

En el Censo realizado en octubre del 2007, por el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, el distrito de Villa El Salvador, cuenta con una población estimada en 381 790 habitantes.

#### Proyección de la Población del Distrito de Villa El Salvador (Según Sexo)

AÑO	Población	Hombre	Mujer
2007	<b>381.790</b>	<b>189.495</b>	<b>192.295</b>
2008	389.426	193.285	196.141
2009	397.214	197.151	200.064
2010	405.159	201.094	204.065
2011	<b>413.262</b>	<b>205.115</b>	<b>208.146</b>
2012	421.527	209.218	212.309
2013	429.958	213.402	216.555
2014	438.557	217.670	220.887
2015	447.328	222.024	225.304
2016	456.274	226.464	229.810

Fuente: INEI Censo Nacional 2007. Tasa de crecimiento Ínter censal (1993-2007) = 2.00 %

## 1.4.3. Datos Estadísticos

## Instituciones Educativas y Programas

INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y PROGRAMAS					
VILLA EL SALVADOR 2011					
Villa el Salvador: Número de instituciones educativas y programas del sistema educativo por tipo de gestión y área geográfica, según etapa, modalidad y nivel educativo, 2011					
Etapa, modalidad y nivel educativo	Total	Gestión		Área	
		Pública	Privada	Urbana	Rural
<b>Total</b>	<b>867</b>	<b>366</b>	<b>501</b>	<b>867</b>	<b>0</b>
<b>Básica Regular</b>	<b>835</b>	<b>351</b>	<b>484</b>	<b>835</b>	<b>0</b>
Inicial	464	268	196	464	0
Primaria	240	45	195	240	0
Secundaria	131	38	93	131	0
<b>Básica Alternativa 1/</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>Básica Especial</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Técnico-Productiva</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>Superior No Universitaria</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Pedagógica	1	1	0	1	0
Tecnológica	3	1	2	3	0
Artística	0	0	0	0	0
1/ Incluye Educación de Adultos.					
Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN - Padrón de Instituciones Educativas					

## Servicios Básicos

Dpto. Lima Prov. Lima Distrito de Villa el Salvador			
Categorías	Casos	%	Acumulado %
Red pública Dentro de la vivienda. (Agua potable)	57,339	76	76
Red Pública Fuera de la vivienda	2,279	3	79
Pilón de uso público	2,308	3	82
Camión-cisterna u otro similar	11,297	15	96
Pozo	825	1	98
Río, acequia. manantial o similar	15	0	98
Vecino	1,557	2	100
Otro	263	0	100
<b>Total</b>	<b>75,883</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Fuente: INEI - CPV2007			

**Energía Eléctrica**

Dpto. Lima Prov. Lima Distrito de Villa el Salvador		
Viviendas con alumbrado eléctrico	Viviendas	%
Red pública	69931	92.2
Fuente: INEI - CPV2007		

**Nº de Parques y Ha. De Áreas Verdes x Territorio en VES**

Sector	Nº de parques	Nº de Has	%
I	31	4,987	5.05
II	30	42,837	43.41
III	27	16,173	16.39
IV	90	13,345	13.52
V	5	988	1.00
VI	21	9,080	9.20
VII	16	10,462	10.60
VIII	10	714	0.72
IX	3	87	0.09
TOTAL	233	98,673	100.00

**Perfil de los Empresarios por Sexo**

Sexo	Conductores de empresas-2010 PIVES	Conductores de empresas-2001 PIVES	Emprendedores jóvenes lima sur-2010	Sector Comercio PIVES	Sector Industria PIVES
Hombre	64.3	91	47.6	50.4	84.6
Mujer	35.7	9	52.4	49.6	15.4
Elaboración MTPE - Observatorio Socio Económico Laboral Lima Sur					

### Ocupación de los Jóvenes de Lima Sur

En ministerio de trabajo a través del boletín socio económico laboral de Lima sur, señala que en la aplicación de la encuesta “Diagnóstico de los jóvenes con negocio en Lima Sur” del 2010, se encontró que el 58,0% pertenecían a la actividad comercial, es decir 695 negocios de los 1 mil 198 entrevistados pertenecían a la actividad comercial. También se encontró que aproximadamente 2 de cada 10 jóvenes entrevistados de Lima Sur son mujeres que se dedican a la actividad comercial y alcanzaron el nivel educativo secundario.

Otro aspecto a destacar de este estudio es que el 52,4% de emprendedores jóvenes son mujeres y el 47,6% son hombres. También se aprecia que los jóvenes emprendedores de 15 a 19 años son el 5,1% (hombres 2,3%, mujeres 2,8%), el 17,1% tienen de 20 a 24 años (hombres 8,1%, mujeres 9,0%), el 30,4% tienen de 25 a 29 años (hombres 13,8%, mujeres 16,6%) y por último el 47,4% de emprendedores entrevistados tienen de 30 a 35 años de edad (hombres 23,4% y mujeres 24,0%).

Este mismo estudio señala que las causas que motivaron la actitud emprendedora de los jóvenes empresarios en Lima Sur fueron: la voluntad de ser independiente (32,7%), mejorar su nivel económico (32,1%), querer lograr una meta personal (15,0%), por vocación empresarial (8,7%), haber detectado una oportunidad de negocios (5,3%), no encontrar trabajo (4,1%) y el 2,1% restante de los jóvenes entrevistados expresó otros motivos.

### Peso Porcentual de Viviendas por Territorio

Territorios	N° de viviendas	%
IV	14,046	20.76
I	10,734	15.87
II	9,699	14.34
III	8,791	12.99
VII	8,515	12.59
VI	6,920	10.23
V	4,644	6.86
VIII	3,102	4.59
IX	1,202	1.78
<b>TOTAL</b>	<b>67,653</b>	<b>100.00</b>
Fuente: Catastro y control urbano. Agosto 2012		

# **Capítulo II: La Municipalidad**



## 2.1. RELACIÓN DE AUTORIDADES Y COMISIONES DE REGIDORES

### 2.1.1. Relación de Autoridades

Ord	Nombre	Cargo
1	Guido Iñigo Peralta	Alcalde
2	Walter Quispe Vilcas	Regidor
3	Juan Ramiro Alvarado Gómez	Regidor
4	Daniel Gregorio Bazán Blas	Regidor
5	Eloy Chávez Fernández	Regidor
6	José Luis Díaz Cuya	Regidor
7	Godofredo Alfaro Candiotti	Regidor
8	Paula Encarnación Gamboa Pérez De Porcel	Regidor
9	Rafael Hernán Cumpén Bonifaz	Regidor
10	Ángel Reinaldo Ríos Flores	Regidor
11	Genaro Soto Mendoza	Regidor
12	Cesar Augusto Lertzundi Samanez	Regidor
13	Olga Consuelo Sotelo Aquije	Regidor
14	Naciocinio Oscar Campo García	Regidor

### 2.1.2. Comisión de Regidores

Mediante Acuerdo de Concejo N° 002-2011/MVES de fecha 18 de enero del 2011, se conformaron las Comisiones Permanentes de Regidores, para el Ejercicio del año 2011, las cuales fueron integradas por los siguientes miembros:

Comisión de Asuntos Legales	
Presidente	Reg. Eloy Chávez Fernández
Vicepresidente	Reg. José Luis Díaz Cuya
Miembro	Reg. Juan Ramiro Alvarado Gómez
Miembro	Reg. Walter Quispe Vilcas
Miembro	Reg. Olga Consuelo Sotelo Aquije

<b>Comisión de Administración, Planeamiento y Presupuesto</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. César Augusto Lertzundi Samanez</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Juan Ramiro Alvarado Gómez</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Eloy Chávez Fernández</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Godofredo Alfaro Candiotti</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Paula Gamboa Pérez de Porcel</b>

<b>Comisión de Rentas</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Ángel Reinaldo Ríos Flóres</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Rafael Hernán Cumpen Bonifaz</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Godofredo Alfaro Candiotti</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Daniel Gregorio Bazán Blas</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Juan Ramiro Alvarado Gómez</b>

<b>Comisión de Desarrollo Económico y Promoción de la Inversión</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Daniel Gregorio Bazán Blas</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Ángel Reinaldo Ríos Flóres</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Eloy Chávez Fernández</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Genaro Soto Mendoza</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Juan Ramiro Alvarado Gómez</b>

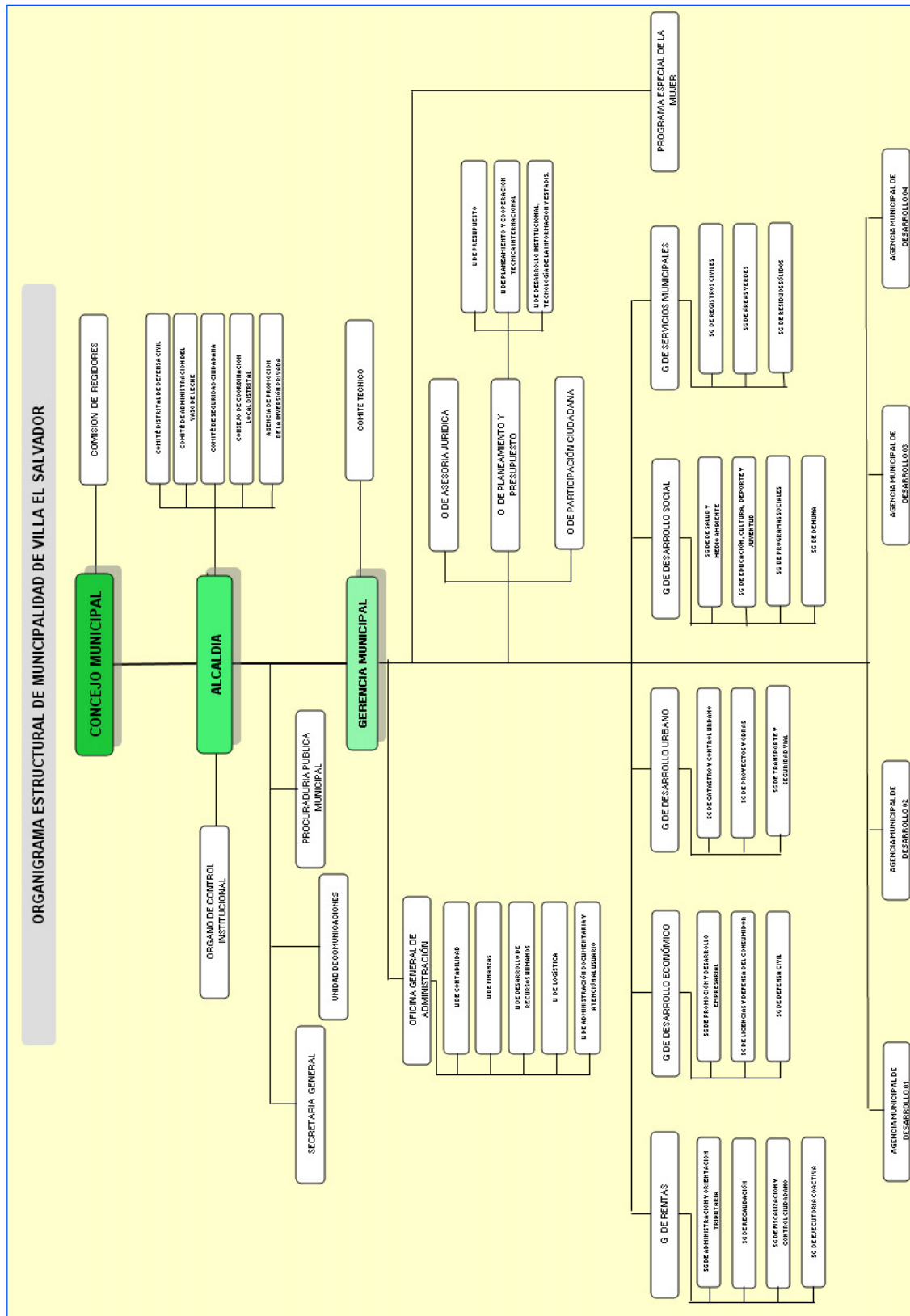
<b>Comisión de Desarrollo Urbano</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Juan Ramiro Alvarado Gómez</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Eloy Chávez Fernández</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. José Luis Díaz Cuya</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Rafael Hernán Cumpen Bonifaz</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Ángel Reinaldo Ríos Flores</b>

<b>Comisión de Desarrollo Social, Participación y Seguridad Ciudadana</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Eloy Chávez Fernández</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Godofredo AlfaroCandiotti</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Naciocino Oscar Campo García</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Daniel Gregorio Bazán Blas</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Rafael Hernán Cumpen Bonifaz</b>

<b>Comisión de Servicios Municipales y Seguridad Ciudadana</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Rafael Hernán Cumpen Bonifaz</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. César Augusto Lertzundi Samanez</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Juan Ramiro Alvarado Gomez</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Eloy Chavez Fernandez</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Godofredo Alfaro Candiotti</b>

<b>Comisión Especial de Educación y Salud</b>	
<b>Presidente</b>	<b>Reg. Godofredo Alfaro Candiotti</b>
<b>Vicepresidente</b>	<b>Reg. Daniel Bazán Blas</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Eloy Chávez Fernández</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. Rafael Hernán Cumpen Bonifaz</b>
<b>Miembro</b>	<b>Reg. César Augusto Lertzundi Samanez</b>

## 2.2. ESTRUCTURA ORGÁNICA



# **Capítulo III: Balance de los Resultados de la Gestión por Órganos y Unidades Orgánicas**

## 3.1. RESULTADOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

RESULTADOS PROGRAMADOS POR LAS UNIDADES ORGÁNICAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL BASADO EN RESULTADOS 2013		
Nº	UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS
1	Alcaldía	1
2	Secretaría General	2
3	Gerencia Municipal	1
4	Programa de la Mujer	4
5	Agencia Municipal Nº 01	7
6	Agencia Municipal Nº 02	6
7	Agencia Municipal Nº 03	7
8	Agencia Municipal Nº 04	5
9	Órgano de Control Institucional	1
10	Unidad de Comunicaciones	1
11	Procuraduría Pública Municipal	1

12	Oficina de Asesoría Jurídica	1
13	Unidad de Contabilidad	2
14	Unidad de Finanzas	1
15	Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos	1
16	Unidad de Logística	1
17	Unidad de Administración documentaria y Atención al usuario	2
18	Oficina de Participación Ciudadana	1
19	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	7
20	Unidad de Presupuesto	1
21	Unidad de Planeamiento y Coop. Técnica Internacional	2
22	Unidad de Desarrollo Inst., Tecnología de la Informac.y Estadística	2
23	Gerencia de Rentas	1
24	Sub Gerencia de Administración y Orientación Tributaria	3
25	Sub Gerencia de Ejecución Coactiva	1
26	Sub Gerencia de Fiscalización y Control Ciudadano	3

27	Sub Gerencia de Recaudación	1
28	Gerencia de Desarrollo Económico	1
29	Sub Gerencia de Promoción Y desarrollo Empresarial	1
30	Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor	1
31	Sub Gerencia de Defensa Civil	2
32	Sub Gerencia de Catastro y Control Urbano	1
33	Sub Gerencia de Proyectos y Obras	1
34	Sub Gerencia de Transporte	2
35	Gerencia de Servicios Municipales	3
36	Sub Gerencia de Registros Civiles	5
37	Sub Gerencia de Áreas Verdes	1
38	Sub Gerencia de Residuos Sólidos	1
39	Gerencia de Desarrollo Social	2
40	Sub Gerencia de Salud y Medio Ambiente	9
41	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventudes	4



2013

42	Sub Gerencia de Programas Sociales	1
43	Sub Gerencia de DEMUNA	3
<b>TOTAL</b>		<b>104</b>

**Ranking de las Unidades Orgánicas en el logro de los resultados**

A continuación se presenta un ranking de las Unidades Orgánicas que nos muestra el mérito alcanzando en función al grado de cumplimiento del logro alcanzado.

UNIDADES ORGÁNICAS	INDICADOR DE EFICACIA	CALIFICACIÓN	PUESTO
Gerencia Municipal	100%	MUY BUENO	1
Agencia Municipal Nº 04	100%	MUY BUENO	2
Unidad de Logística	100%	MUY BUENO	3
Gerencia de Desarrollo Económico	100%	MUY BUENO	4
Unidad de Presupuesto	99%	MUY BUENO	5
Oficina de Asesoría Jurídica	97%	MUY BUENO	6
Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos	96%	MUY BUENO	7
Gerencia de Rentas	93%	MUY BUENO	8
Gerencia de Desarrollo Social	93%	MUY BUENO	9
Sub Gerencia de Áreas Verdes	92%	MUY BUENO	10
Gerencia de Servicios Municipales	90%	MUY BUENO	11
Alcaldía	88%	MUY BUENO	12
Sub Gerencia de Recaudación	88%	MUY BUENO	13
Sub Gerencia de Promoción Y desarrollo	87%	MUY BUENO	14

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR**

**2013**

Empresarial			
Agencia Municipal Nº 01	86%	MUY BUENO	15
Sub Gerencia de Catastro y Control Urbano	86%	MUY BUENO	16
Procuraduría Pública Municipal	85%	MUY BUENO	17
Agencia Municipal Nº 03	82%	MUY BUENO	18
Órgano de Control Institucional	80%	BUENO	19
Sub Gerencia de Defensa Civil	80%	BUENO	20
Sub Gerencia de Residuos Sólidos	80%	BUENO	21
Agencia Municipal Nº 02	79%	BUENO	22
Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventudes	77%	BUENO	23
Unidad de Comunicaciones	74%	BUENO	24
Sub Gerencia de Salud y Medio Ambiente	74%	BUENO	25
Sub Gerencia de Fiscalización y Control Ciudadano	72%	BUENO	26
Unidad de Contabilidad	70%	BUENO	27
Unidad de Administración documentaria y Atención al usuario	69%	BUENO	28
Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor	68%	BUENO	29

2013

Unidad de Finanzas	66%	BUENO	30
Unidad de Desarrollo Inst., Tecnología de la Informac.y Estadística	65%	BUENO	31
Sub Gerencia de Administración y Orientación Tributaria	64%	BUENO	32
Unidad de Planeamiento y Coop. Técnica Internacional	62%	BUENO	33
Oficina de Participación Ciudadana	61%	BUENO	34
Sub Gerencia de DEMUNA	56%	BUENO	35
Programa de la Mujer	49%	REGULAR	36
Sub Gerencia de Ejecución Coactiva	49%	REGULAR	37
Sub Gerencia de Registros Civiles	44%	REGULAR	38
Sub Gerencia de Programas Sociales	42%	REGULAR	39
Sub Gerencia de Proyectos y Obras	39%	REGULAR	40
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	38%	REGULAR	41
Sub Gerencia de Transporte	28%	REGULAR	42

### Alcaldía

La Alcaldía es el máximo órgano ejecutivo de la MVES. Está a cargo del Alcalde, quién es la máxima autoridad administrativa y representante legal de la Municipalidad, así como titular del respectivo pliego presupuestario.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Alcaldía	Consolidar la gestión de una administración eficiente, eficaz y transparente, a través de la implementación de políticas públicas que contribuyan a brindar servicios públicos de calidad a la población de Villa El Salvador.	88%

### Órgano de Control Institucional

El Órgano de Control Institucional es responsable de ejecutar el control gubernamental interno posterior en la MVES, para la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la Municipalidad, cautelando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como el cumplimiento de las metas y logro de sus resultados previstos.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Oficina de Control Interno	Existe un alto número de unidades orgánicas que	80%

	ejecutan actos administrativos acorde con la normatividad vigente.	
--	--	--

### Oficina de Asesoría Jurídica

La Oficina de Asesoría Jurídica es el órgano responsable de asesorar legalmente al Alcalde, Gerente Municipal y demás funcionarios de la Municipalidad, dentro de las funciones establecidas, para que los actos propios de la gestión edilicia se enmarquen dentro de las disposiciones legales del ordenamiento jurídico vigente.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Órgano de Asesoría Jurídica	Elevado índice de procedimientos administrativos de aplicación correcta conforme a las normas legales y administrativas.	97%

### Oficina de Planeamiento y Presupuesto

La oficina de planeamiento y presupuesto -OPP es el órgano de asesoramiento responsable de conducir, coordinar, supervisar y evaluar los procesos derivados de los sistemas de planeamiento, presupuesto y de inversión pública en la MVES, de conformidad a lo establecido en la normatividad correspondiente, así como desarrollar e implementar estudios y propuestas de desarrollo institucional y tecnología de la información.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	Tener un adecuado criterio, en cuanto a la priorización de proyectos.	100%
	Una mayor cantidad de proyectos declarados viables.	36%
	Villa El Salvador cuenta con un PIDCVES actualizado y articulado	0%
	Mejorar el nivel de cumplimiento de las metas para acceder a los recursos del plan de incentivos	100%
	Creación de alianzas interinstitucionales para la ejecución de proyectos de impacto distrital.	0%
	Actualización de PDI.	0%
	Consolidar políticas relacionadas a la reducción de gastos a nivel institucional.	33%

### Unidad de Presupuesto

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Presupuesto	Mejora al 100 % de la capacidad operativa para garantizar la fluidez y consistencia de los procesos presupuestales	99%

La Unidad de Presupuesto es responsable de los procesos de programación y evaluación presupuestal de la MVES, en concordancia a la normatividad vigente.

### Unidad de Planeamiento y Cooperación Técnica Internacional

La Unidad de Planeamiento y Cooperación Técnica Internacional es responsable de los procesos de planeamiento estratégico y operativo institucional, así como de promover, proponer y coordinar la ejecución de la estrategia general de la Municipalidad para lograr la participación de las fuentes de cooperación técnica internacional en el desarrollo del distrito.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Planeamiento y Cooperación Técnica Internacional	Personal de Unidades Orgánicas desarrolla el enfoque de resultados en la planificación operativa para optimizar el uso de recursos y la toma de decisiones oportunas	89%



	Órganos de línea responsables de la promoción del desarrollo económico, social y prestación de servicios públicos elaboran proyectos y/o actividades para gestión de cooperación internacional	35 %
--	--	------

### Unidad de Desarrollo Institucional, Tecnología de la Información y Estadística

La Unidad de Desarrollo Institucional, Tecnología de la Información y Estadística es la responsable del diseño y adecuado funcionamiento de los modelos organizacionales y de los sistemas informáticos, así como del tratamiento de la información estadística, en la MVES.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Desarrollo Inst., Tecnología de la Informac.y Estadística	Adecuadas condiciones para la conectividad de los activos Informáticos en la Municipalidad de Villa El Salvador	79%
	El personal de la Municipalidad incrementa sus capacidades en el uso de los activos informáticos.	50%

### Oficina de Participación Ciudadana

La Oficina de Participación Ciudadana es la encargada de fortalecer la participación vecinal en el proceso de desarrollo local y en la gestión municipal, de conformidad a lo establecido en la normatividad en vigencia.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Oficina de Participación Ciudadana	Villa el salvador cuenta con una sistema de participación ciudadana fortalecido.	63%

### Procuraduría Público Municipal

La Procuraduría Pública Municipal es el órgano de defensa judicial de los derechos e intereses de la MVES ante los Órganos Jurisdiccionales de los diferentes Distritos Judiciales de la República. Interviene en todas las Instancias de los fueros Constitucional, Civil, Laboral, Penal y otros de carácter público y/o privado, así como en las demandas administrativas de carácter contencioso y las que determine la Ley N° 17537 -Ley de Defensa Judicial del Estado.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Procuraduría Público Municipal	Bajo Número de Procesos Judiciales en trámite interpuestos contra la Municipalidad	85%

## Oficina General de Administración

La Oficina General de Administración -OGA es el órgano responsable de gestionar la provisión oportuna de recursos humanos, financieros y materiales asignados a la Municipalidad y de conducir la ejecución presupuestaria. Brinda los servicios de administración documentaria, atención al usuario y otros que, en el ámbito de su competencia, sean necesarios para el desempeño eficaz de la Municipalidad y de los órganos que la conforman.

Para el cumplimiento de sus funciones la Oficina General de Administración tiene las siguientes unidades orgánicas:

- a. Unidad de Contabilidad.
- b. Unidad de Finanzas
- c. Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos
- d. Unidad de Logística
- e. Unidad de Administración Documentaria y Atención al Cliente.

### Unidad de Contabilidad

La Unidad de Contabilidad es responsable de ejecutar el registro y contabilizar las transacciones realizadas por las diferentes dependencias de la Municipalidad; así como de formular los estados financieros y de ejecución presupuestaria de las unidades ejecutoras de la Municipalidad, de conformidad a las normas y procedimientos del Sistema Nacional de Contabilidad y demás normas conexas, para proporcionar información adecuada y oportuna para la toma de decisiones.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Contabilidad	Se elabora 12 reportes de Estados Financieros Mensuales Actualizados.	70%
	Se implementa en una 1era etapa un Centro de Costos, como parte de la Implementación de un Sistema de Costeo (ABC - Costos Basados en Actividades) que permitirá a las Unidades Orgánicas contar con su reporte de gastos actualizados.	0%

### Unidad de Finanzas

La Unidad de Finanzas es responsable de la administración centralizada de los fondos públicos de la Municipalidad, de conformidad a las normas y procedimientos del Sistema Nacional de Tesorería.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Finanzas	Bajo Número de Procesos Judiciales en trámite interpuestos contra la Municipalidad	85%

### Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos

La Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos es responsable de la administración y desarrollo de los recursos humanos de la MVES y de propiciar y mantener el clima laboral adecuado para el logro de los objetivos y metas institucionales.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Desarrollo de Recursos Humanos	El 80 % de servidores de la Municipalidad mejoran sus capacidades en el ejercicio de sus funciones.	96%

**Unidad de Logística**

Es la unidad orgánica de la Oficina General de Administración responsable de programar, coordinar, ejecutar y controlar el abastecimiento de bienes y prestación de servicios que requieren los órganos de la MVES.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Logística	Adecuado funcionamiento, garantizando el 80 % del Sistema de Abastecimiento de bienes, materiales e insumos.	100%

### Unidad de Administración Documentaria y Atención al Usuario

La Unidad de Administración Documentaria y Atención al Cliente es responsable de recepcionar, registrar y entregar los documentos que ingresan a la MVES y los que se distribuyen a otras dependencias públicas y privadas. Asimismo, ordena y custodia el acervo documentario de la institución y desarrolla actividades orientadas a una óptima atención al usuario.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Unidad de Administración Documentaria y Atención al Usuario	Se brinda un óptimo y eficiente servicio de atención y orientación a 38 000 usuarios.	94%
	Se cuenta con un archivo central organizado en un 60 %.	43%

### Gerencia de Rentas

La Gerencia de Rentas es el órgano responsable de la adecuada administración del sistema tributario y no tributario municipal, en concordancia con la normatividad en vigencia y las políticas de la MVES.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Gerencia de Rentas	32,20% de recaudación por impuesto predial, que es equivalente a la suma de S/,13,632004.99 nuevos soles.	93%

### Sub Gerencia de Administración y Orientación Tributaria

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Administración y Orientación Tributaria	42 % de contribuyentes sensibilizados e informados sobre sus derechos y obligaciones en materia tributaria	90 %



	55% de expedientes contenciosos y no contenciosos resueltos	36 %
	52% de contribuyentes con datos actualizados y correctos	66 %

### Sub Gerencia de Recaudación

La Subgerencia de Recaudación es responsable del proceso de recaudación de la deuda tributaria y no tributaria registrada en la Subgerencia de Administración y Orientación Tributaria.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Recaudación	La Municipalidad de Villa El Salvador incrementa el nivel de recaudación, reduciendo la Tasa de Morosidad en el pago de Impuesto Predial a 35% y en el pago de arbitrios a 40%.	88%

### Sub Gerencia de Fiscalización y Control Ciudadano

La Subgerencia de Fiscalización y Control Ciudadano es responsable de controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y no tributarias, de conformidad con las normas y procedimientos establecidos.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Fiscalización y Control Ciudadano	Se registra un bajo nivel de un 30 % de comercio ambulatorio no regulado en las avenidas principales.	36%
	Se registra un bajo nivel de un 20 % de establecimientos comerciales que ejercen un giro distinto al giro autorizado.	80%
	Reducido Nivel de contribuyentes que han efectuado cambios en sus predios y no han sido declarados (Omisión) y que han declarado pero con un valor inferior al que corresponde realmente (subvaluación).	100%

**Sub Gerencia de Ejecutoría Coactiva**

La Subgerencia de Ejecutoría Coactiva es responsable del proceso de ejecución coactiva de las deudas tributarias y no tributarias a la Municipalidad.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Ejecutoría Coactiva	Baja tasa de morosidad registrándose un incremento de los ingresos coactivos en un 50 %	49%

### Gerencia de Desarrollo Económico

La Gerencia de Desarrollo Económico es el órgano responsable de promover el desarrollo económico del distrito y de crear las condiciones necesarias para lograrlo con la efectiva participación del sector privado y de la población en general.

La Gerencia de Desarrollo Económico para el cumplimiento de sus funciones cuenta con los siguientes subgerencias:

- a. Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo Empresarial
- b. Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor
- c. Sub Gerencia de Defensa Civil

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Gerencia de Desarrollo Económico	Alto Nivel de participación de los empresarios de la zona industrial en los mercados internacionales.	100%

### Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo Empresarial

La Subgerencia de Promoción y Desarrollo Empresarial es responsable del promover y apoyar el emprendimiento y desarrollo empresarial, preferentemente de los micros y pequeñas empresas en el Distrito.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo Empresarial	Alto Nivel de promoción de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) mejorando la rentabilidad de 50 MYPES	87%

### Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor

La Subgerencia de Licencias y Defensa del Consumidor es responsable de procesar y resolver las solicitudes de autorizaciones y licencias de los establecimientos comerciales, industriales y de espectáculos públicos, así como velar por la salubridad e higiene durante su funcionamiento.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Licencias y Defensa del Consumidor	Alto nivel de formalidad, toda vez que 1 600 establecimientos comerciales y modulados regularizan su situación y cuentan con licencia de funcionamiento y autorización.	68%

### Sub Gerencia de Defensa Civil

La Subgerencia de Defensa Civil es responsable de coordinar la prevención y atención de emergencias y desastres, así como realizar las inspecciones técnicas de seguridad para el ejercicio de actividades comerciales, de servicio u otras de carácter público.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Defensa Civil	Elevada cantidad de establecimientos comerciales se formalizan y cumplen las medidas de seguridad en defensa civil.	100%
	Elevado porcentaje de familias que conocen y toman medidas de prevención en Gestión de Riesgos de Desastres	60%

### Gerencia de Desarrollo Urbano

La Gerencia de Desarrollo Urbano es el órgano responsable de promover y orientar la mejor ocupación y utilización del territorio que corresponde a la circunscripción de la MVES y velar por la correcta organización del espacio físico, de acuerdo a los planes de desarrollo integral del distrito.

### Sub Gerencia de Catastro

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Catastro	Bajo nivel de edificaciones que no cuentan con licencia de edificación.	86%

### Sub Gerencia de Proyectos y Obras

La Subgerencia de Proyectos y Obras es responsable del desarrollo y mantenimiento de la infraestructura pública del Distrito.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Proyectos y Obras	Adecuadas condiciones para la transitabilidad vehicular y peatonal, incluyentes para hombres, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores.	39%

**Sub Gerencia de Transportes y Seguridad Vial**

La Subgerencia de Transportes y Seguridad Vial es el órgano responsable de promover coordinar, ejecutar y controlar programas orientados a la seguridad vial.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Transportes y Seguridad Vial	Bajo Nivel de informalidad de vehículos menores	21%
	Bajo Nivel de accidentes de tránsito en el distrito	48%



### Gerencia de Desarrollo Social

La Gerencia de Desarrollo Social es el órgano encargado de promover y apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de la población del distrito, en especial de la juventud y de la población vulnerable que se encuentra en situación de pobreza y pobreza extrema, principalmente a través de programas de educación, cultura, deporte y defensa del niño y del adolescente.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Gerencia de Desarrollo Social	La Gerencia de Desarrollo Social realiza acciones de articulación, seguimiento, monitoreo y evaluación de proyectos, convenios y actividades y resultados del Plan Operativo Institucional a las subgerencias correspondientes.	100%
	Los proyectos sociales elaborados participativamente responden a un análisis de problemas o necesidades sociales de la población, con especial énfasis en la juventud.	92%

La Gerencia de Desarrollo Social para el cumplimiento de sus funciones cuenta con las siguientes Unidades Orgánicas:

- a. Sub Gerencia de Salud y Ambiente
- b. Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud.
- c. Sub Gerencia de Programas Sociales.
- d. Sub Gerencia de DEMUNA.

### Sub Gerencia Salud y Ambiente

La Subgerencia de Salud y Ambiente es responsable de promover y apoyar el mejoramiento de la salud de la población del distrito, así como de la prevención y recuperación del ambiente.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Salud y Medio Ambiente	Manipuladores de Alimentos de centros de abastos y de servicios conocen las normas sanitarias vigentes y expenden alimentos saludables. Población vulnerable y zonas de alto riesgo sanitario informados en la promoción, prevención y atención de su salud integral. Hombres y Mujeres que van a contraer matrimonio civil conocen medidas preventivas de Enfermedades Transmisión Sexual-HIV/SIDA	—

	Incremento del conocimiento y/o cumplimiento de normas sanitarias y ambientales elementales, por parte de los establecimientos y de la población del distrito de Villa El Salvador.	44%
	Personas Adultos/as Mayores y familiares conocen y ejercen sus deberes y derechos para un Envejecimiento Saludable	97%
	Personas con Discapacidad Ejercen sus Derechos Ciudadanos en el Distrito de Villa El Salvador	63%
	Hombres y Mujeres de Villa El Salvador conoce los síntomas y acciones de prevención de la Tuberculosis	69%
	Adolescentes , Jóvenes y Padres de Familia conocen los riesgos de consumo de drogas y alcohol en el distrito de Villa El Salvador	98%
	Adolescentes , Jóvenes y Padres de Familia conocen los riesgos de Enfermedades de Transmisión Sexual-ETS y HIV/SIDA	32%

	La Municipalidad en coordinación con actores del estado y de la sociedad civil trabajan articuladamente para disminuir la desnutrición crónica y anemia en niños menores de tres años	92%
	Población vulnerable de extrema pobreza atendida en salud, alimentación, desastres, muerte etc.	97%

### Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud

La Subgerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud es responsable de promover y ejecutar programas en el ámbito de su competencia y con énfasis en el desarrollo integral de la juventud.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventudes	Alto nivel de coordinación, supervisión y evaluación en el cumplimiento de actividades y resultados con las áreas de la Subgerencia.	86%

	Alto Nivel de promoción de actividades que mejoran el acceso y la calidad de educación de niños, niñas y adolescentes.	76%
	Alto nivel de promoción para el uso adecuado del tiempo libre de adolescentes y jóvenes.	71%
	Alto Nivel de actividades y proyectos destinados a la promoción y desarrollo del turismo	—

**Sub Gerencia de Programas Sociales**

La Subgerencia de Programas Sociales es responsable de promover y ejecutar programas orientados al mejoramiento de la calidad de vida de la población del distrito, en especial de la población vulnerable que se encuentra en situación de pobreza y pobreza extrema.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Programas Sociales	Bajo porcentaje de desnutrición de la primera infancia en el distrito de villa el salvador.	42%

### Sub Gerencia de DEMUNA

La Subgerencia de la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente - DEMUNAEs la responsable de promover y ejecutar programas orientados a la defensa de los derechos del niño y adolescente, así como al mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de DEMUNA	Los derechos de los Niños, niñas y adolescentes son garantizados.	83%
	Bajo Nivel de Niños, niñas y adolescentes que trabajan (Trabajo Infantil y Adolescente).	46%
	Alto Nivel de articulación de los espacios de concertación en el distrito.	40%

## Gerencia de Servicios Municipales

La Gerencia de Servicios Municipales es el órgano responsable de gestionar la adecuada prestación y mantenimiento de los servicios públicos locales de mantenimiento de áreas verdes, manejo de residuos sólidos y registro civil.

La Gerencia de Servicios Municipales para el cumplimiento de sus funciones cuenta con las siguientes sub gerencias:

- a. Sub Gerencia de Registros Civiles
- b. Sub Gerencia de Áreas Verdes
- c. Sub Gerencia de Residuos Sólidos



### Sub Gerencia de Registro Civil

La Subgerencia de Registros Civiles es responsable de administrar el Registro Civil del distrito y conducir las actividades relacionadas con la prestación de sus servicios a la comunidad.

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Registros Civiles	Administrados Satisfechos con el Servicio de Celebración de Matrimonio en Palacio Municipal	49%
	Administrados Satisfechos con el Servicio de Registro Municipal de Unión de Hecho en Palacio Municipal	40%
	Administrados Satisfechos con el Servicio de Expedición de Certificados Domiciliarios	66%
	Óptimas y adecuadas condiciones para la prestación del servicio brindados por el cementerio municipal	50%
	Administrados Satisfechos con el Servicio de Separación Convencional y Divorcio Ulterior	15%

**Sub Gerencia de Áreas Verdes**

La Subgerencia de Áreas verdes es responsable de ejecutar y supervisar actividades de conservación, mantenimiento y renovación de parques, jardines y áreas verdes.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Sub Gerencia de Áreas Verdes	Adecuado número de áreas verdes en el distrito de Villa El Salvador	92%

### Programa de Promoción de la Mujer y la Igualdad de Oportunidades

El Programa de Promoción de la Mujer y la Igualdad de Oportunidades es el órgano encargado de las actividades relacionadas con el desarrollo y promoción de los derechos de la mujer, así como de promover el enfoque de igualdad de oportunidades entre mujeres y varones.

UNIDADES ORGÁNICAS	Q° DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Programa de la Mujer	Disminución de brechas de género con el acceso a ingresos económicos y la adopción medidas de protección a sus hijos.	60%
	Villa el Salvador ha reducido el número de casos de violencia hacia la mujer y niñas	67%
	Unidades Orgánicas de la MVES cuentan con capacidades e incorporan el enfoque de género en el POI y sus principales actividades	60%

2013

	Se incrementa la participación de las mujeres en los espacios de decisión, en el Presupuesto Participativos	69%
--	---	-----

## Agencia Municipal de Desarrollo

Las Agencias Municipales de Desarrollo son los órganos desconcentrados responsables de proporcionar servicios públicos municipales determinados por norma expresa, así como desarrollar proyectos y actividades orientados al desarrollo integral y sostenible del Distrito, en coordinación con las Gerencias de Línea según corresponda. Sus funciones son diferenciadas y asignadas en concordancia con las características y necesidades propias de su respectiva jurisdicción y las prioridades en el marco de los planes en vigencia.

Las Agencias Municipales de Desarrollo dependen jerárquicamente de la Gerencia Municipal y funcionalmente de las gerencias de línea y oficinas de asesoramiento y apoyo de la MVES.

- 1) Agencia Municipal de Desarrollo N° 01.
- 2) Agencia Municipal de Desarrollo N° 02.
- 3) Agencia Municipal de Desarrollo N° 03.
- 4) Agencia Municipal de Desarrollo N° 04

### Agencia Municipal de Desarrollo N° 01

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Agencia Municipal N° 01	Alto Nivel de Participación de las Organizaciones Sociales en los Procesos de Concertación a los que convoca la Municipalidad.	100%
	Alto Nivel de Participación de los vecinos de la Av. Los Forestales en los eventos organizados por la Agencia.	0%
	Alto Nivel de conocimiento de la población del territorio V sobre derechos y obligaciones tributarias.	100%
	Adecuado Número de Áreas Verdes en el Territorio V	100%
	Alto Número de establecimientos comerciales en las playas Venecia y Barlovento ( Giros Restaurantes)	100%

	En la Playa Venecia y Barlovento se cuenta con un óptimo servicio en beneficio de los usuarios	100%
	Alto Nivel de Seguridad Ciudadana en el Territorio V	100%

### Agencia Municipal de Desarrollo N° 02

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Agencia Municipal N° 02	Jóvenes y adolescentes que forman parte de pandillas participan en actividades recreacionales y deportivas y dejan de lado el pandillaje.	82%
	Padres de familia capacitados pues el hecho de que un niño se crie en un hogar estable y lleno de amor, con valores es tan importante para salvar y disminuir la delincuencia.	
	Territorios IV y VIII han reducido considerablemente el número de focos infecciosos de residuos sólidos.	88%

	Territorios IV y VIII amplían el número de M2 de áreas verdes por habitante	
	Agencia Municipal ha ampliado sus funciones y mejorado las condiciones para la prestación de servicios de atención a la población.	81%
	Contribuyentes del Territorio IV y VIII elevan el porcentaje de pago de tributos municipales.	65%

### Agencia Municipal de Desarrollo N° 03

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Agencia Municipal N° 03	Alto nivel de promoción de actividades de buen uso de tiempo libre y de salud de la población de los territorios VI y VII.	56%
	Alto Nivel de Organizaciones Sociales que participan en los Procesos de Concertación a los que convoca la Municipalidad.	99%



	Adecuado número de áreas verdes en el distrito de Villa El Salvador.	90%
	Bajo nivel de desmonte en la vía pública	—
	Elevado porcentaje de familias de los territorios VII que conocen y toman medidas de prevención en Gestión de Riesgos de Desastres	83%
	Mejora del servicio de atención al público, tanto en orientación como en recaudación (Caja).	99%
	Mejora de los equipos y ambientes de la Agencia Municipal N°3, para brindar un servicio de calidad.	63%

### Agencia Municipal de Desarrollo N° 04

UNIDADES ORGÁNICAS	Qº DE RESULTADOS ESPERADOS	% DEL RESULTADO ESPERADO ALCANZADO
Agencia Municipal N° 04	En el PP - 2013 se ha logrado un alto nivel de participación de organizaciones sociales para el proceso del Presupuesto Participativo 2014.	100%
	Bajo número de focos infecciosos identificados en el territorio 1	98%
	Reducido del índice de morosidad en el pago del impuesto predial y arbitrios.	100%
	Alto nivel de coordinación con las Juntas Vecinales, PNP y la Municipalidad.	100%
	En el territorio 1 se redujeron los accidentes de tránsito en un 20%	100%

# **Capítulo IV: Balance de Gestión Administrativa y Financiera**

### 5.1. Informe de Ejecución Presupuestaria correspondiente por Fuente de Financiamiento.

	Fuente de Financiamiento	Presupuesto Institucional de Apertura	Presupuesto Institucional Modificado	Ejecución Presupuestal	Saldo Presupuestal
1	RECURSOS ORDINARIOS	13 312 636	21 211 713	17 691 978.69	3 519 734.31
2	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	9 261 670	17 213 130	15 624 916.75	1 588 213.25
4	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		901 680	361 192.16	540 487.84
5	RECURSOS DETERMINADOS	30 016 146	59 277 061	46 407 189.57	12 869 871.43
<b>T O T A L</b>			98 603 584	80 085 277.17	18 518 306.83

### 5.2. Informe de Ejecución Presupuestaria correspondiente por Genérica de Gastos.

	Genérica de Gasto	Presupuesto Institucional de Apertura	Presupuesto Institucional Modificado	Ejecución Presupuestal	Saldo Presupuestal
2.1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	7 367 620	7 663 008	6 963 791.78	699 216.22
	2013				
2.2	PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	8 748 023	12 344 928	11 367 966.91	976 961.09
	2013				
2.3	BIENES Y SERVICIOS	15 610 325	29 435 854	26 486 359.99	2 949 494.01
	2013				
2.4	DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	4 842 885	75000		75 000.00
	2013				
2.5	OTROS GASTOS	60 000	1 035 545	742 372.20	293 172.80
	2013				
2.6	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	21 961 599	48 049 249	34 524 786.29	13 524 462.71
	2013				
<b>T O T A L</b>		<b>58 590 452</b>	<b>98 603 584</b>	<b>80 085 277.17</b>	<b>18 518 306.83</b>

**5.3. Balance General y Estado de Gestión.**

**5.4. Ratios al Cierre del Ejercicio Fiscal correspondiente.**