

Evandro Rodrigues Tiburcio  
0030481921018

A primeira característica que é necessário se desenvolver e aprender ouvir, normalmente, quanto falamos de um superior é natural essa situação de conseguir ouvir (princípio da comunicação, acredito ser o mais importante), mais como gerente iniciante podemos se "perder" e esquecer que também será necessário ouvir nossos colaboradores para as mais diversas atividades.

Com uma boa comunicação estabelecida, conseguimos desenvolver o segundo pilar que uma liderança forte, ou seja, nossa equipe confia em nossas decisões e opiniões, 3 quando há divergência, como já temos uma boa comunicação é mais simples responder esses conflitos. Com esses dois pilares bem formados chega o momento de melhorar competências técnicas pois as soluções e resoluções de problemas também dependem de decisões de cunho técnico, sendo assim, não podemos se tornar estagnado.