



CANAL DE OUVIDORIA ARCO-MIX E ARCO-VITA

Objetivando desestimular a ocorrência de práticas discriminatórias, persecutórias, de assédio de qualquer natureza ou qualquer outra forma de violência no trabalho, conflito de interesses, fraude, violação da segurança da informação, utilização indevida de bens ou recursos da corporação ou qualquer outra conduta que represente violação à lei e aos valores e padrões éticos adotados pela Família Arco-Mix e Arco-Vita, a empresa instituiu **canais para denúncia de quaisquer dessas condutas indesejáveis**.

Segue passo a passo com as orientações acerca de como acontece nosso processo de Investigação:

Ao receber sua mensagem, teremos até 48h (a partir do primeiro dia útil) para lhe dar uma devolutiva quanto a abertura ou não do processo investigativo.

A partir da validação de sua denúncia (que deverá atender aos critérios mínimos) será iniciado o processo de investigação, onde o comitê terá um prazo de 10 dias úteis (a partir da aceitação da denúncia) para conclusão do processo. Podendo este, se necessário ser prorrogado.

****Para que seja dado início a abertura da investigação, é necessário que sua denúncia atenda aos requisitos mínimos descritos abaixo.**

*****Caso sua denúncia não atenda aos requisitos mínimos não será dado seguimento ao processo investigativo.**

Requisitos mínimos para realizar a denúncia, podendo a pessoa se identificar ou não.

“Estou ciente que a apresentação de denúncia sabidamente falsa ou com alteração da verdade dos fatos, intencionalmente apresentada com o intuito de prejudicar terceiros, também será objeto de apuração”

*Você concorda com os termos de uso? *

1 (Sim)

2 (Não)

Seguem requisitos: (Favor responder as questões abaixo)

Deseja se identificar? (sendo-lhe garantido o anonimato).

- 1) Nome de quem cometeu o ato;
- 2) Data em que ocorreu, se possível o horário;
- 3) Informar se trata de: Colaborador, promotor, terceirizado, prestador de serviço, cliente, outros;
- 4) Descrever de forma detalhada os fatos e suas circunstâncias sobre o ocorrido;
- 5) Outras pessoas estavam presentes? (quem? - Nome e função)
- 6) A suposta vítima é você? ou está denunciando algo que foi praticado contra a empresa ou outra pessoa?
Ex1. presenciei um colega fazendo algo errado contra a empresa. EX2. Presenciei alguém cometendo um ato inadequado contra um outro colaborador.
- 7) Como tomou conhecimento do fato?
- 8) Você possui alguma evidência acerca dos fatos citados? Ex. fotos, vídeos, mensagens, etc. Se sim favor enviar por este canal;
- 9) O fato continua ocorrendo?
- 10) Enviar Informações adicionais que acredita ser importante no processo de análise e investigação.