Os insetos dessa ordem variam de 0,5 a 15 mm de comprimento, sem considerar as antenas, que variam de 1 a 3 mm. Possuem corpo alongado e achatado dorso-ventralmente e coloração variando de esbranquiçada a negra.

A cabeça apresenta uma forma retangular simétrica quando vista dorsalmente, mas assimétrica em visão ventral devido ao seu aparelho bucal único do tipo picador-sugador e que apresenta apenas uma mandíbula do lado esquerdo. No mesmo tagma está presente um par de antenas, localizadas entre os olhos, moniliforme ou filiforme, com 4 a 9 artículos e cerdas, que podem ser comuns ou sensilos (cerdas com sensores) e possuem características variadas, sendo utilizados na identificação de famílias, gêneros e espécies. Os olhos são compostos, mas com pouco [omatídeos](https://pt.wikipedia.org/wiki/Omat%C3%ADdeo) (menos de 10), e entre eles localizam-se 3 [ocelos](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ocelo) funcionais, porém apenas nas espécies aladas.

O [protórax](https://pt.wikipedia.org/wiki/Prot%C3%B3rax" \o "Protórax) é livre com pronoto ([esclerito](https://pt.wikipedia.org/wiki/Esclerito_(artr%C3%B3podes)) dorsal do protórax) bem visível  e padrão de cerdas, utilizados para identificação. O meso e metatórax são unidos, com um par de espiráculos em cada e podem apresentar cerdas, esculturações e sensilos nos escleritos dorsais (meso e metanoto, respectivamente), estes são usados na classificação. Asas podem estar presentes ou não. As pernas são do tipo ambulatoriais, às vezes com as posteriores saltatórias e as anteriores [raptoriais](https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Raptoriais&action=edit&redlink=1). Os tarsos mais distais de cada perna apresentam um arólio (bolha, vesícula ou bexiga) eversível e grande, que são cobertos por secreções liberadas por glândulas localizadas nas tíbias[]](https://pt.wikipedia.org/wiki/Thysanoptera#cite_note-:1-3), auxiliando na aderência do inseto ao substrato.

Abdômen com 11 segmentos,sendo apenas 10 visíveis e o último vestigial ou muito reduzido com 2 pequenos escleritos; apresenta cerdas sigmóides (curvadas) em quantidades variáveis que prendem as asas. Nas fêmeas de Terebrantia o segmento abdominal X é cônico, incompleto ventralmente e invaginado, como parte da bainha do ovipositor; e nos machos da mesma subordem e em Tubulifera (ambos os sexos) o segmento X é tubuliforme. A genitália dos machos é semelhante nas duas subordens: simétrica, oculta, tubular e com a abertura entre os esternitos IX e X. [Cercos](https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Cercos&action=edit&redlink=1) são ausentes e o ovipositor varia entre as duas subordens.