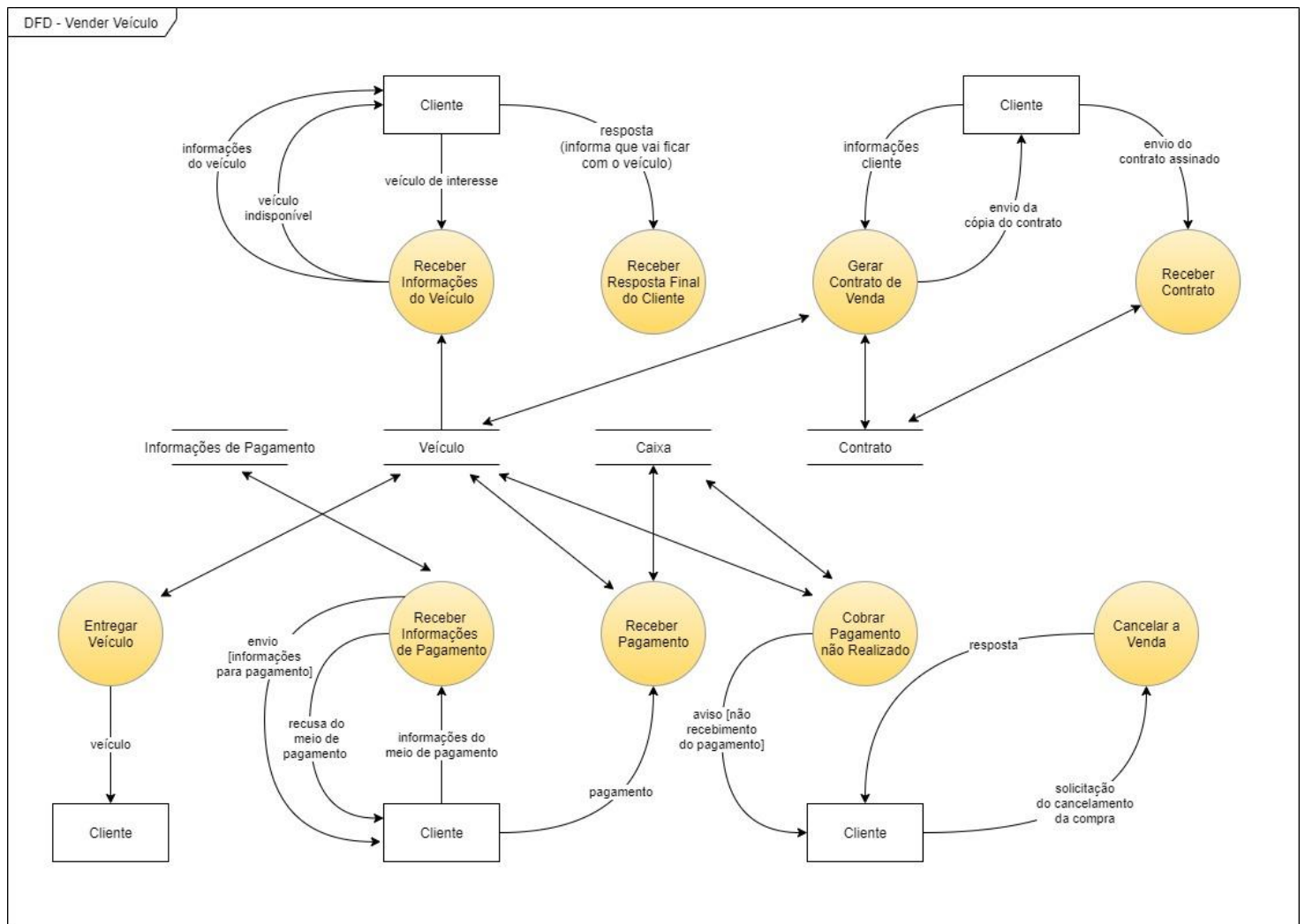


# Descrição dos Processos de Negócio



## Receber Informações do Veículo

**Evento:** Cliente informa veículo de interesse

**Objetivo:** Verificar se o veículo de interesse ainda está disponível.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Verifica se o veículo de interesse do cliente está disponível.
  - Se o veículo estiver disponível, o vendedor envia o valor e os dados do veículo ao cliente.
  - Caso o veículo de interesse não estiver disponível, informa ao cliente que o veículo desejado já não está mais disponível.

### **Receber Resposta Final do Cliente**

**Evento:** Cliente informa que gostaria de ficar com o veículo

**Objetivo:** Finalizar a venda com o cliente.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Aguarda retorno do cliente.
  - O vendedor aguarda a resposta do cliente referente a compra do veículo.

### **Gerar Contrato de Venda**

**Evento:** Vendedor gera um contrato de venda

**Objetivo:** Gerar um contrato de venda.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Gera um contrato de venda com todos os dados do cliente comprador e do veículo e envia as cópias para o cliente assinar.
  - O vendedor deve preencher um contrato completando os campos necessários com os dados do veículo e do cliente comprador e enviar as cópias do contrato ao cliente.

### **Receber Contrato**

**Evento:** Cliente assina contrato e devolve ao vendedor

**Objetivo:** Receber as cópias do contrato de venda com a assinatura do cliente.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Recebe as cópias do contrato de venda com a assinatura do cliente.
  - O vendedor irá receber as cópias do contrato de venda com a assinatura do cliente.

### **Receber Informações de Pagamento**

**Evento:** Vendedor informa os dados para o pagamento

**Objetivo:** Enviar as informações de pagamento ao cliente.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Verificar se o meio de pagamento escolhido pelo cliente é aceito. Os meios de pagamento podem ser (TED, PIX, FINANCIAMENTO) e envia as informações de pagamento.
  - Se o método de pagamento escolhido pelo cliente for aceito o vendedor irá enviar as informações de pagamento ao cliente
  - Caso o método escolhido pelo cliente não for aceito o vendedor irá recusar o método e pedir outra forma de pagamento ao cliente.

### **Receber Pagamento**

**Evento:** Cliente efetua pagamento

**Objetivo:** Receber o pagamento do veículo.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Recebe e verifica o pagamento do veículo.
  - O vendedor deve verificar se o pagamento foi recebido.

### **Entregar Veículo**

**Evento:** Vendedor entrega o veículo ao cliente

**Objetivo:** Entregar o veículo ao cliente.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Entrega o veículo ao cliente
  - O vendedor irá entregar o veículo ao cliente.

### **Cobrar Pagamento não Realizado**

**Evento:** Cliente não paga o veículo

**Objetivo:** Descobrir o motivo do não pagamento do veículo.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Questiona o cliente o motivo do não pagamento do veículo.
  - O vendedor deve entrar em contato com o cliente para entender o motivo do não pagamento do veículo.

### **Cancelar a Venda**

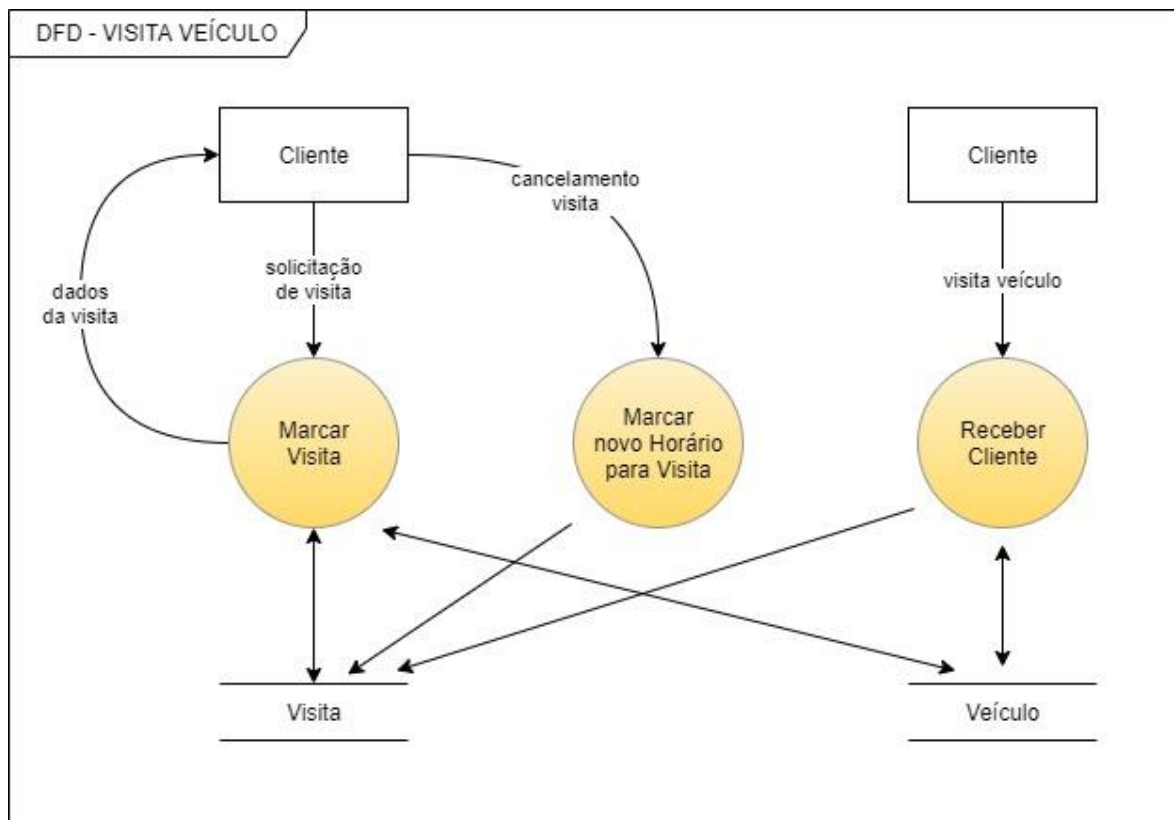
**Evento:** Vendedor cancela a venda

**Objetivo:** Cancelar a venda.

#### **Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- O vendedor irá cancelar a venda.
  - Caso seja necessário ou caso o cliente solicite o cancelamento da compra, o vendedor deverá cancelar a venda.



### Marcar Visita

**Evento:** Cliente solicita visita

**Objetivo:** Marcar a visita ao veículo com o cliente

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Irá marcar uma data para o cliente visitar o veículo.
  - O vendedor deverá conversar com o cliente e encontrar a melhor data para que possa visitar o veículo de seu interesse.

### Receber Cliente

**Evento:** Vendedor recebe o cliente na visita

**Objetivo:** Receber e atender o cliente na visita.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Irá atender o cliente e mostrar o veículo de seu interesse na sua visita.
  - O vendedor deverá acompanhar e mostrar o veículo ao cliente na sua visita.

### Marcar Novo Horário para Visita

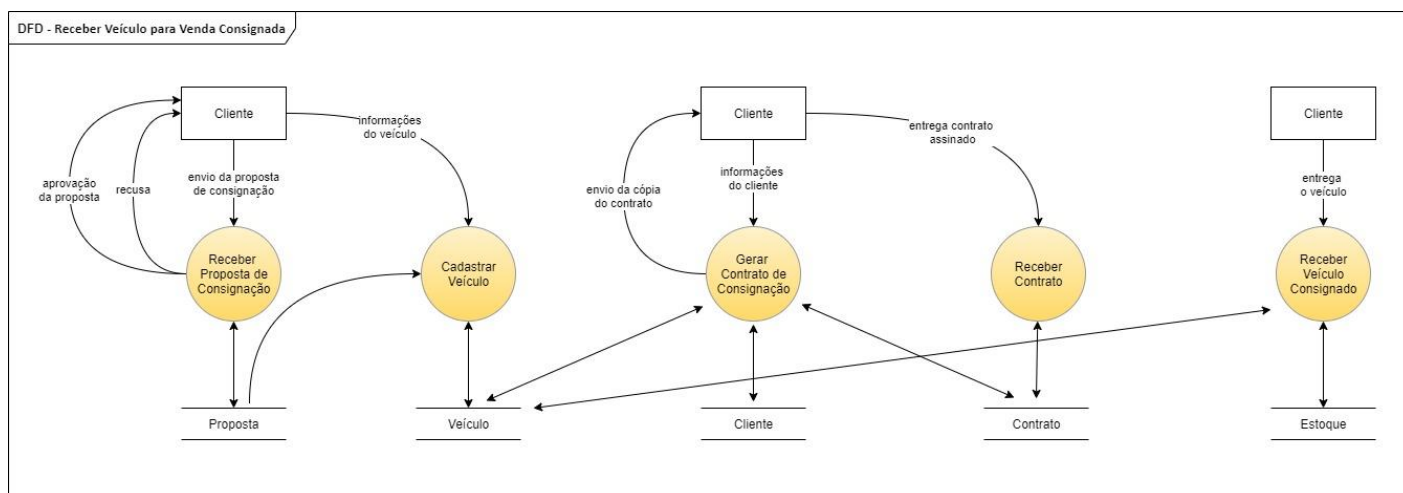
**Evento:** Cliente cancela visita

**Objetivo:** Remarcar a visita cancelada com o cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Vendedor

- Deverá encontrar a melhor data e horário de visita com o cliente novamente.
  - O vendedor irá conversar com o cliente e remarcar a data da sua visita ao veículo.



### Receber Proposta de Consignação

**Evento:** Cliente envia proposta de consignação

**Objetivo:** Analisar se a proposta do cliente é boa ou ruim.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Setor de Consignação

- Recebe a proposta de consignação do cliente e analisa.
  - Caso o setor de consignação aprove a proposta, o cliente deverá enviar as informações do seu veículo.
  - Caso recuse, o setor de consignação irá informar o cliente a razão da reprovação do veículo.

### **Cadastrar Veículo**

**Evento:** Cliente cadastra veículo para consignação

**Objetivo:** Cadastrar veículo para consignação.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Setor de Consignação

- Recebe as informações do veículo do cliente e o cadastra.
  - Cadastra o veículo como consignado com os dados do veículo e do cliente.

### **Gerar Contrato de Consignação**

**Evento:** Setor de consignação gera contrato de consignação

**Objetivo:** Gerar contrato de consignação do veículo.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Setor de Consignação

- Utiliza informações cadastradas do cliente e do veículo para gerar um contrato de consignação.
  - Gera um contrato de consignação com as informações do cliente e do veículo e envia as cópias para o cliente assinar.

### **Receber Contrato**

**Evento:** Cliente assina contrato e devolve ao setor de consignação

**Objetivo:** Receber as cópias do contrato de consignação com a assinatura do cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Setor de Consignação

- Recebe as cópias do contrato de consignação com a assinatura do cliente.
  - O setor de consignação irá receber as cópias do contrato de consignação com a assinatura do cliente.

### **Receber Veículo Consignado**

**Evento:** Cliente entrega o veículo ao setor de consignação

**Objetivo:** Receber o veículo do cliente entregue para consignação

**Trabalhadores Envolvidos:**

☐ Setor de Consignação

- Recebe o veículo do cliente
  - O setor de consignação irá receber o veículo do cliente para consignação.