

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Vender Veículo	FB	1 Cliente Informa Veículo de Interesse		X				
		2 Cliente Informa que Gostaria de Ficar com o Veículo		X				
		3 Vendedor Gera um Contrato de Venda			X (2)			
		4 Cliente Assina Contrato e Devolve ao Vendedor	X (3)					
		5 Vendedor Informa os Dados para o Pagamento			X (4)			
		6 Cliente Efetua o Pagamento	X (5)					
		7 Vendedor Entrega o Veículo ao Cliente			X (6)			
	FA	8 Cliente Não Efetua o Pagamento	X (5)					
		9 Vendedor Cancela a Venda			X (8)			
Visita Veículo	FB	10 Cliente Solicita Visita	X (2)					
		11 Vendedor Recebe o Cliente na Visita			X (10)			
	FA	12 Cliente Cancela Visita	X (10)					
Receber Veículo para Venda Consignada	FB	13 Cliente Envia Proposta de Consignação		X				
		14 Cliente Cadastra Veículo para Consignação	X (13)					
		15 Setor de Consignação Gera Contrato de Consignação			X (14)			
		16 Cliente Assina Contrato e Devolve ao Setor de Consignação	X (15)					
		17 Cliente Entrega o Veículo ao Setor de Consignação	X (16)					