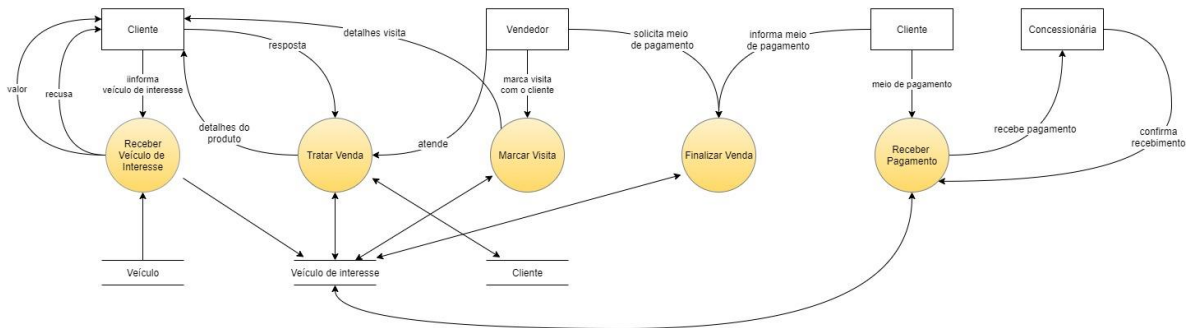


Descrição dos Processos de Negócio

DFD - Comprar Veículo



Comprar Veículo

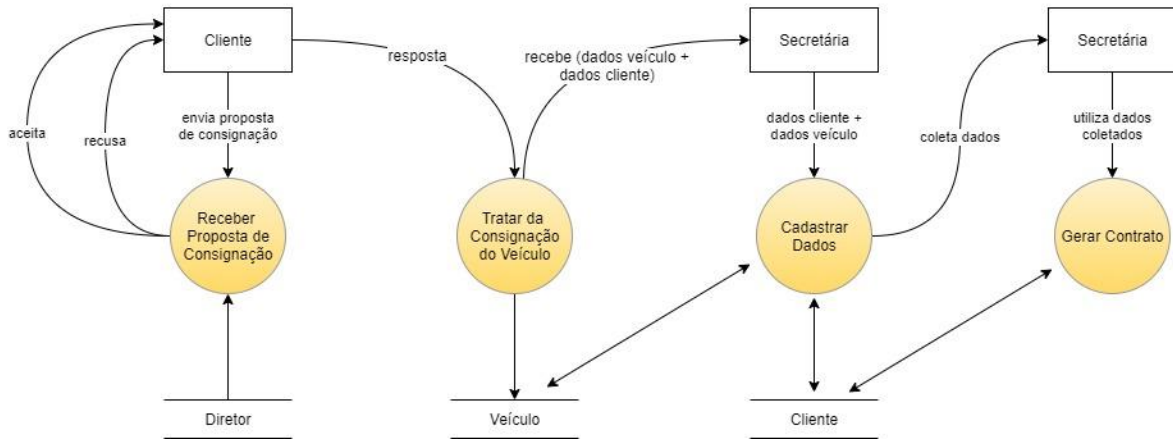
Evento: Cliente Compra Veículo.

Objetivo: Vender Veículo ao Cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Verifica se o veículo de interesse do cliente está disponível.
 - Se o veículo estiver disponível, o vendedor envia o valor ao cliente.
 - Caso o veículo de interesse não estiver disponível, informa ao cliente que o veículo desejado já não está mais disponível.
- Cliente dá sua resposta referente ao veículo ao vendedor.
 - Caso o cliente dê continuidade a compra o vendedor envia mais detalhes do veículo desejado.
- Vendedor marca visita com o cliente.
 - O vendedor marca a visita e manda os detalhes como (endereço e horário) ao cliente.
- Finalização da venda.
 - O vendedor solicita o meio de pagamento do cliente e o cliente informa o meio de pagamento ao vendedor.
- Recebimento do pagamento.
 - A concessionária confere se o pagamento foi efetuado, caso sim, confirma o recebimento.



Consignar Veículo

Evento: Cliente Consigna Veículo.

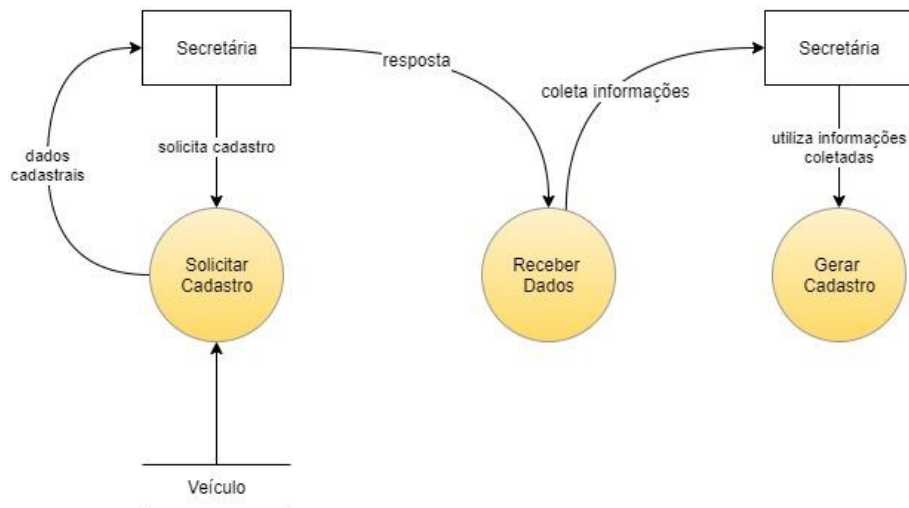
Objetivo: Consignar Veículo do Cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Diretor e Secretária

- Cliente envia ao diretor sua proposta de consignação.
 - Caso o diretor aceite a proposta de consignação do veículo, informa que aceita a proposta.
 - Caso o diretor recuse a proposta de consignação do veículo, informa que recusa a proposta.
- Cliente envia dados para consignação.
 - O cliente informa os seus dados e os de seu veículo.
- Secretária recebe os dados para consignar veículo.
 - A secretária recebe todos os dados necessários para consignar o veículo do cliente.
- Secretária cadastra dados.
 - A secretária utiliza os dados recebidos para poder cadastrar o cliente e o veículo consignado.
- Secretária gera contrato.
 - A secretária utiliza os dados do cadastro para poder gerar um contrato de consignação.

DFD - Cadastrar Veículo



Cadastrar Veículo

Evento: Secretária Cadastra Veículo.

Objetivo: Cadastrar veículo.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Secretária

- Solicita-se o cadastro do veículo.
 - A secretária coleta os dados do veículo.
- Secretaria recebe dados do veículo.
 - A secretária coleta as informações para o cadastro.
- Secretária Gera o cadastro.
 - A secretária utiliza os dados recebidos para cadastrar o veículo.