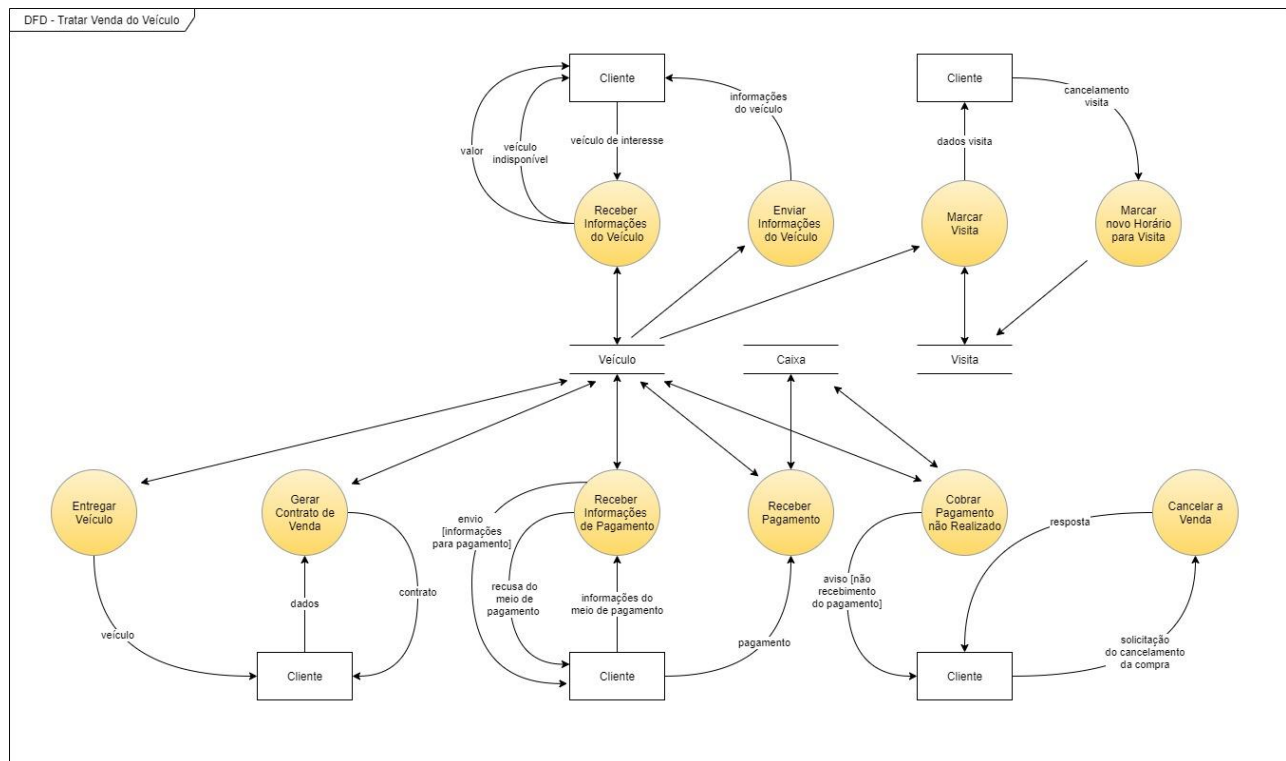


Descrição dos Processos de Negócio



Receber Informações do Veículo

Evento: Cliente informa veículo de interesse

Objetivo: Verificar se o veículo de interesse ainda está disponível.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Verifica se o veículo de interesse do cliente está disponível.
 - Se o veículo estiver disponível, o vendedor envia o valor ao cliente.
 - Caso o veículo de interesse não estiver disponível, informa ao cliente que o veículo desejado já não está mais disponível.

Enviar Informações do Veículo

Evento: Vendedor envia informações do veículo

Objetivo: Enviar ao cliente informações do veículo.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Envia ao cliente todas as informações do veículo.
 - O vendedor deve enviar ao cliente todas as informações que forem pedidas pelo cliente.

Marcar Visita

Evento: Vendedor marca visita com o cliente

Objetivo: Marcar visita com o cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Envia ao cliente os dados da visita.
 - O vendedor deve estipular uma data para que o cliente possa vir ver o carro.

Receber Informações de Pagamento

Evento: Vendedor envia informações para o pagamento

Objetivo: Ajustar com o cliente a melhor forma de pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- O vendedor devera avaliar se a forma de pagamento que o cliente deseja utilizar é aceita pela empresa.
 - Se a forma de pagamento for aceita pela empresa então o vendedor devera enviar ao cliente as informações para o pagamento.
 - Caso o contrário o vendedor não devera aceitar a forma de pagamento.

Receber Pagamento

Evento: Cliente efetua o pagamento do veículo

Objetivo: Verificar se o pagamento foi realizado

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Verifica se o pagamento foi realizado pelo cliente.
 - O vendedor deve verificar se o pagamento foi realizado com sucesso.

Gerar Contrato de Venda

Evento: Vendedor gera um contrato de venda

Objetivo: Gerar um contrato de venda.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Gera um contrato de venda com todos os dados do cliente comprador e do veículo.
 - O vendedor deve preencher um contrato completando os campos necessários com os dados do veículo e do cliente comprador.

Entregar Veículo

Evento: Vendedor entrega o veículo ao cliente

Objetivo: Entregar o veículo ao cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Entrega o veículo ao cliente.
 - O vendedor deve entregar o veículo ao cliente.

Marcar Novo Horário para Visita

Evento: Cliente cancela visita

Objetivo: Marcar um novo horário de visita com o cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Envia ao cliente os dados da nova visita.
 - O vendedor deve estipular uma nova data para que o cliente possa vir ver o carro

Marcar Novo Horário para Visita

Evento: Cliente solicita o cancelamento da compra

Objetivo: Cancelar a compra

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Cancela a compra com o cliente.
 - Caso o cliente tenha dado algum sinal ou todo o valor do veículo, o vendedor deve devolver ao cliente.

Cobrar Pagamento não Realizado

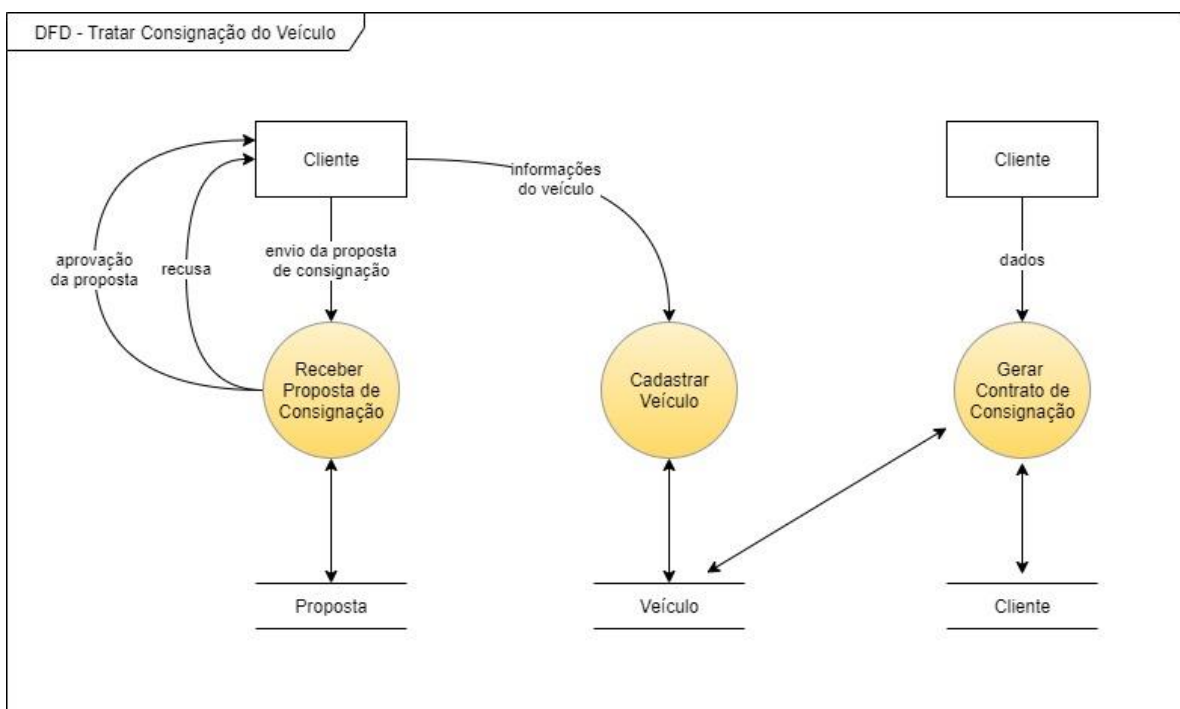
Evento: Cliente não paga o veículo

Objetivo: Descobrir o motivo do não pagamento do veículo.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Vendedor

- Questiona o cliente o motivo do não pagamento do veículo.
 - O vendedor deve entrar em contato com o cliente para entender o motivo do não pagamento do veículo.



Receber Proposta de Consignação

Evento: Cliente envia proposta de consignação

Objetivo: Analisar se a proposta do cliente é boa ou ruim.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Diretor

- Recebe a proposta de consignação do cliente e analisa.
 - Caso o diretor aprove a proposta, o cliente deverá enviar as informações do seu veículo.
 - Caso recuse, o diretor irá informar o cliente a razão da reprovação do veículo.

Cadastrar Veículo

Evento: Secretária cadastra veículo

Objetivo: Cadastrar veículo consignado.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Secretária

- Recebe as informações do veículo e o cadastra.
 - Cadastra o veículo como consignado com os dados do veículo e do cliente.

Gerar Contrato de Consignação

Evento: Secretária gera contrato de consignação

Objetivo: Gerar contrato de consignação do veículo.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Secretária

- Utiliza informações cadastradas do cliente e do veículo para gerar um contrato de consignação.
 - Gera um contrato de consignação com as informações do cliente e do veículo.