

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extem-porâneo
Tratar Venda do Veículo	FB	1 Cliente informa veículo de interesse		x				
		2 Vendedor envia informações do veículo			x(1)			
		3 Vendedor marca visita com o cliente			x			
		4 Vendedor envia informações para o pagamento			x			
		5 Cliente efetua o pagamento do veículo	x(4)					
		6 Vendedor gera um contrato de venda			x(5)			
		7 Vendedor entrega o veículo ao cliente			x			
	FA	8 Cliente cancela a visita	x(3)					
		9 Cliente solicita o cancelamento da compra	x(5)					
		10 Cliente não paga o veículo	x(5)					
Tratar Consignação do Veículo	FB	11 Ciente envia proposta de consignação		x				
		12 Secretária cadastra veículo			x			
		13 Secretária gera contrato de consignação			x(12)			