

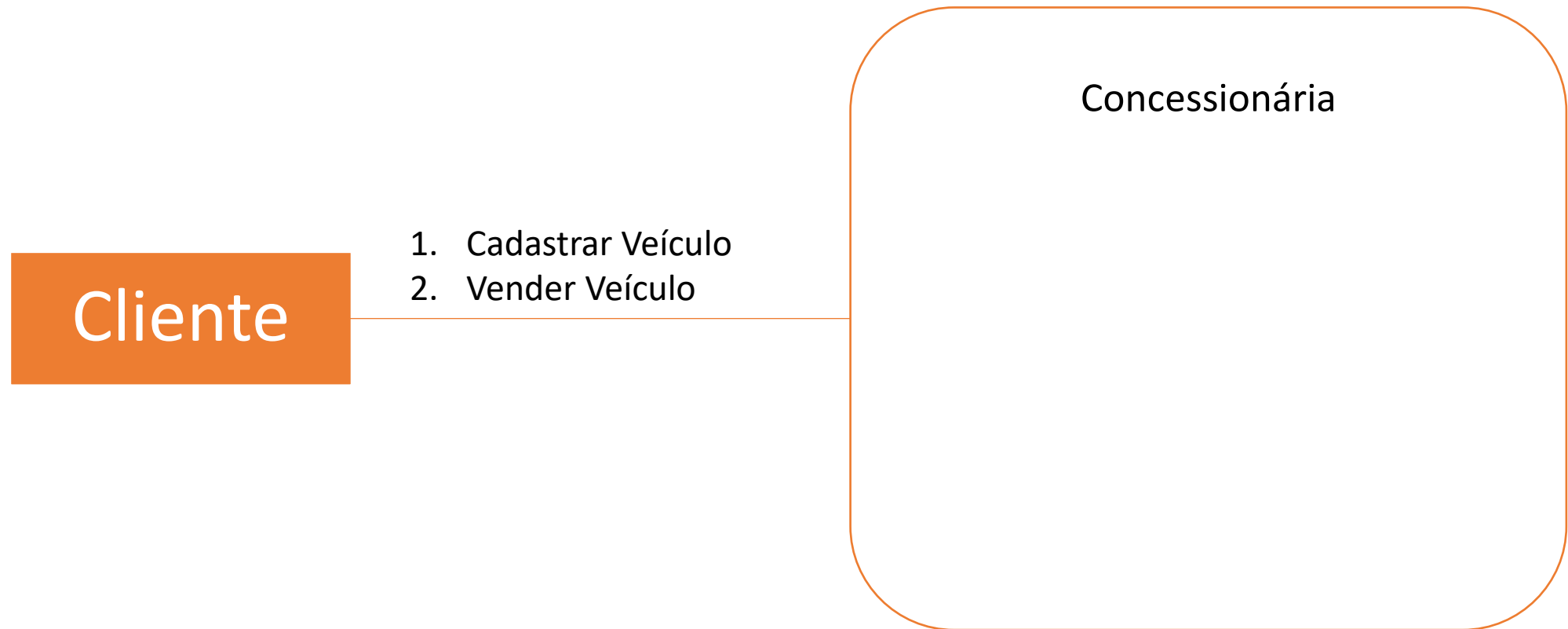
Case

Concessionária

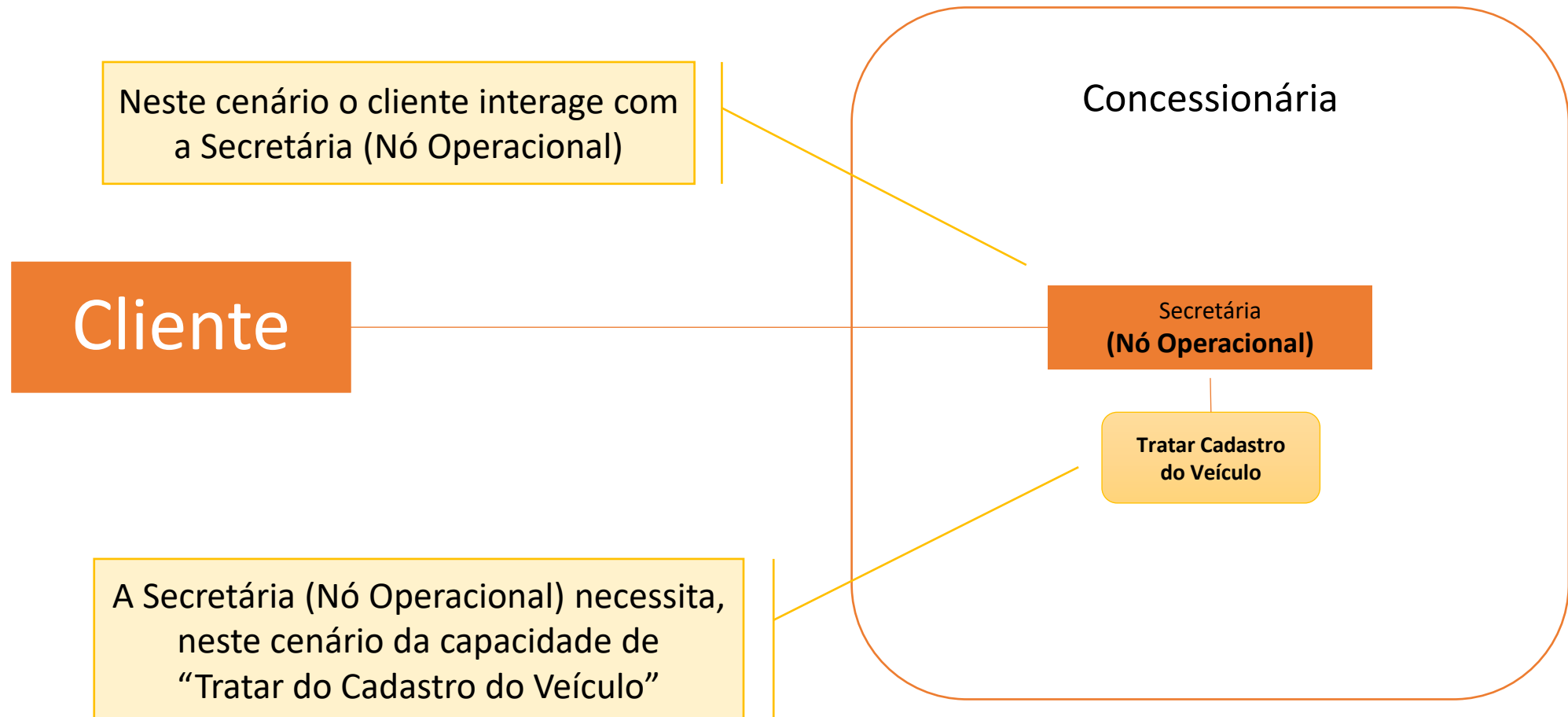
Controle da concessionária

- Deseja-se especificar os processos para o controle de uma concessionária.
- Quando um veículo entra para o showroom da concessionária, a secretária deve montar o envelope com uma etiqueta que contém os dados do veículo (normalmente contendo a marca, o modelo, a placa e o ano do veículo) para facilitar a busca pelo envelope. Após isso deve fazer o processo de transferência da documentação do veículo para a loja e emitir a nota de entrada do veículo.
- O veículo passa por uma preparação, após isso vai ao estúdio para as fotos e então é anunciado.
- Após o veículo ser vendido o vendedor que vendeu o veículo faz um contrato de venda do veículo e passa para a secretária que faz todo o processo da transferência de documentação para o cliente, verifica se o veículo contém (manual e chave reserva) e enfim faz a nota de saída do veículo para entregar tudo ao cliente para que possa assinar o contrato.

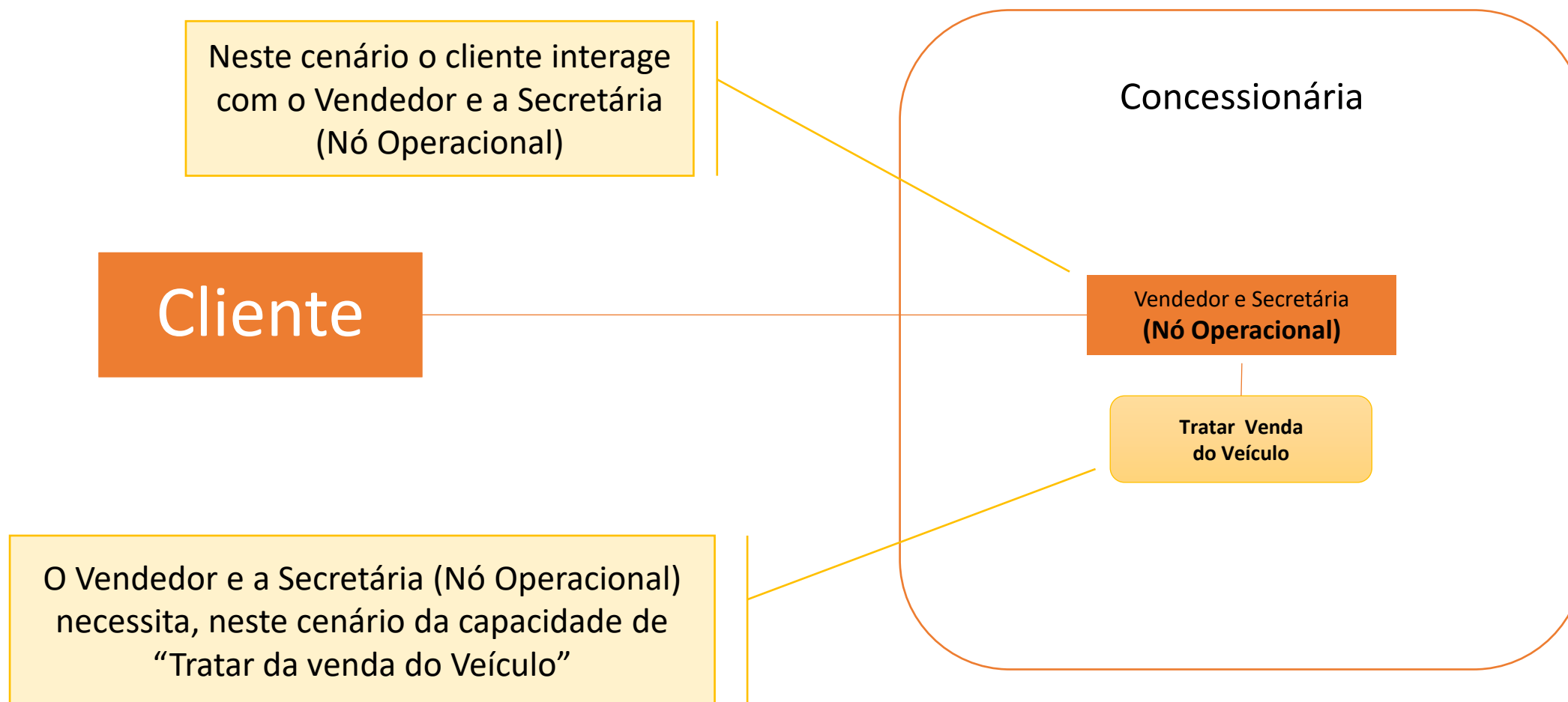
Contexto de Negócio



Cenário: Cadastrar Veículo



Cenário: Vender Veículo



Resumo

Cenário: Cadastrar Veículo

- Nó Operacional: Secretária
- Capacidade da Secretária:
 - **Tratar Cadastro do Veículo**

Cenário: Vender Veículo

- Nó Operacional: Vendedor e da Secretária
- Capacidade do Vendedor e da Secretária:
 - **Tratar Venda do Veículo**