**Especificação Funcional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Criado em: | 23/08/2017 09:00 | Por: | Daphne |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Projeto:** | STPV – Sistema de Terminal de Ponto de Venda |
| **Área Solicitante:** | Venda |
| **Gestor de Negócio:** | Gerente de Vendas |
| **Analista de TI:** | Danilo |
| **Documento Elaborado por:** | Daphne |
| **Documento Aprovado por:** | Jonathan |
| **Data da Aprovação:** | 05/03/2009 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisão** | | | |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 23/08/2017 | 1.0 | Versão Inicial | Daphne |
| 23/08/2017 | 1.1 | Versão Revisada | Danilo |
| 24/08/2017 | 1.1 | Versão Finalizada | Daphne |
| 25/08/2017 | 1.1 | Versão Apresentada – Gerente de Vendas - Revisada | Jonathan |
| 25/08/2017 | 1.2 | Versão Concluída | Jonathan e Danilo |

***Objetivo:***

Este documento tem por finalidade descrever a especificação funcional para o projeto STPV – Sistema de Terminal de Ponto de Venda, solicitado pela Empresa XPTO Ltda., na Área Venda, cujo responsável é Gerente de Venda – Sr. Jonathan dos Santos.

## Introdução

O propósito deste projeto é criar um sistema para um terminal de ponto de venda a ser usado em lojas de varejo. A empresa XPTO é uma cadeia de lojas de venda de componentes de softwares reutilizáveis. Os principais objetivos do sistema são:

* A redução do tempo de espera dos clientes nos caixas,
* Melhorar o processo de venda e
* Estabelecer parâmetros de controle automático para o estoque.

## Descrição da Situação Atual

Atualmente o processo de venda tem sua gestão parcialmente manual, isto é, existe um controle de venda gerenciado por planilhas eletrônicas, sem integração, o que promove vários riscos de erros de registros, bem como redundância de informação, dificultando sensivelmente o controle de estoque.

# Descrição da Solução Proposta

A solução proposta visa quatro módulos, a saber, Venda, Pagamento, Segurança e Armazenamento das transações.

1. **Módulo Venda**
   1. Registrar a Venda Corrente;
   2. Capturar informação dos itens de compra;
   3. Mostrar descrição e preço do item de compra registrado;
   4. Reduzir quantidades do estoque quando a venda for confirmada;
   5. Registrar venda no ***log*** de vendas completas;
2. **Módulo Pagamento**
   1. Calcular total de venda corrente, incluído impostos e descontos;
   2. Pagamento em dinheiro, capturando quantia oferecida e calculando troco;
   3. Pagamento em cartão de crédito, capturando dados do cartão via uma leitora de cartões ou digitação manual, e autorizando o pagamento junto a um serviço de autorização de crédito (externo à loja) via modem;
   4. Processar pagamento com cheque, capturando dados de identificação do cliente via digitação manual, e autorizando o pagamento junto a um serviço de autorização de cheque (externo à loja) via modem;
   5. Registrar pagamentos com cartão de crédito junto ao sistema de contas a receber, uma vez que o serviço de autorização de crédito deve à loja as quantias referentes a esses pagamentos;
3. **Módulo Segurança**
   1. Operador do caixa deve digitar um ID e senha para usar o sistema;
   2. Oferecer mecanismo para comunicação entre processos;
4. **Módulo de Armazenamento das transações**
   1. Oferecer um mecanismo de armazenamento persistente;

# Definição de Layouts – Camada de Apresentação

Histórico da Compra

Confirma Item

Fim da Compra

UPC

Efetua Pag.

Sub-Total

Quantidade

Origem

Total

# Fatores Importantes para a Solução Proposta

* Esta solução trará um controle efetivo sobre os produtos vendidos;
* Uma administração sobre a forma de pagamento, dentro dos padrões comerciais, a saber, dinheiro, cheque e cartão;
* O devido tratamento dos dados para a concepção de um futuro controle de estoque, onde estarão armazenados os produtos vendidos;

# Itens não cobertos pela Solução Proposta

* Os pagamentos serão registrados, nas diversas formas, porém não será efetuado o controle financeiro, sendo esse um alvo para um próximo desenvolvimento, onde o tratamento contábil deverá ser contemplado.
* O que diz respeito ao estoque ter-se-á o registro das vendas praticadas, porém a baixa no estoque ficará a critério de um outro sistema que se responsabilizará pelo controle do estoque de fato.