

---

## SeaTools for Windows

### Руководство пользователя

Авторские права © 2017, Seagate Technology, LLC. Все права сохранены.  
Редакция от 30 Oct 2017г., v1.4.0.x

---



## SeaTools for Windows



## Знакомство с программным обеспечением *SeaTools for Windows* от Seagate

Служебная программа SeaTools for Windows доступна на нескольких языках (немецкий, испанский, французский, итальянский, английский, португальский, японский, корейский, вьетнамский, китайский упрощенный и китайский традиционный). Для выбора языка откройте меню «Справка».

Данный файл и его версия в формате PDF расположены в папке, выбранной для установки (обычно C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaTools for Windows.ru-RU.pdf), и доступны для печати.

Данное руководство пользователя содержит важную информацию о SeaTools. Перед использованием данного программного обеспечения полностью ознакомьтесь с этим руководством.

*SeaTools for Windows* — комплексное, простое в использовании диагностическое средство, которое помогает быстро определить состояние дискового накопителя в настольном компьютере, в ноутбуке или в качестве внешнего жесткого диска. В состав этого средства включены несколько тестов, которые проверяют физический носитель на накопителе Seagate или Maxtor и любом накопителе стороннего производителя. *SeaTools for Windows* выполняется как на внутренних, так и на внешних жестких дисках.

### Содержание

1. Зачем использовать SeaTools?
2. Использование *SeaTools for Windows*
  - A. Подготовка системы
  - Б. Выбор накопителей для тестирования
  - В. Выбор тестов для запуска
  - Г. Прерывание диагностик
  - Д. Просмотр журналов
  - Е. Установка предпочитаемого языка запуска
  - Ж. Коды теста SeaTools
3. Прочие функции
  - I. Резервное копирование и восстановление пароля FDE.
  - II. Рекомендации по обновлению микропрограммы
3. Дополнительные тесты
  - Обновление микропрограммного обеспечения
  - Загрузка микропрограммы (только для SCSI, SAS и Fibre Channel)
  - Форматирование
  - Функция стирания загрузочных секторов
  - Полное стирание (SATA)
  - SED Crypto Erase (Seagate Instant Secure Erase)

4. Найдены поврежденные секторы
  5. Ярлыки системных инструментов
  6. Серийные номера, номера модели, номера Part Number и гарантии
  7. Поиск и устранение неполадок
  8. Известные ограничения
  9. Системные требования (требуется .NET 4.0)
  10. История изменений
  11. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
- 

## **1. Зачем использовать SeaTools?**

После тестирования большой процент накопителей, которые возвращаются в Seagate для замены по гарантии, оказываются совершенно исправными с результатом «Проблема не найдена». Возврат накопителя на гарантийное обслуживание означает простой системы и неудобства, связанные с упаковкой и возвратом продукта. В ваших интересах перед отправкой накопителя определить, действительно ли необходима его замена. Эта служебная программа диагностики жесткого диска поможет это определить и, возможно, позволит сэкономить время и деньги, а также сохранить данные.

Некоторые типичные причины результата «Проблема не найдена» перечислены ниже.

- \* Повреждение файловой системы
- \* Повреждение драйвера
- \* Поврежденная основная загрузочная запись
- \* Атака вирусов или программ-троянов
- \* Программы-шпионы, программы для показа рекламы и регистраторы нажатий клавиш на клавиатуре
- \* Конфликты оборудования

Программное обеспечение Seagate SeaTools является простым в использовании. Следующие инструкции помогут получить больше от использования этого нового программного средства.

---

## **2. Использование SeaTools for Windows**

### **А. Подготовка системы**

Перед запуском диагностики жесткого диска следует закрыть все другие приложения. Это необходимо, чтобы максимально предоставить накопителю для SeaTools. В противном случае Windows будет продолжать давать накопителю команды на доступ к данным, которые необходимы другим приложениям. При этом SeaTools временно приостанавливает текущее выполнение на время использования накопителя. Это не оказывает вредного влияния на накопитель и на условия постоянного использования, однако тесты SeaTools выполняются гораздо дольше.

Внешние накопители, которые подключены к системе через USB, 1394 Firewire или eSATA, не имеют такой же фоновой активности, как и на внутренних накопителях. Внутренние накопители определяются как SATA (последовательный ATA), PATA (параллельный ATA или IDE), SAS (последовательный подключенный SCSI) или SCSI. Большинство настольных компьютеров и ноутбуков имеют один внутренний накопитель SATA или PATA.

При выполнении длительных тестов может потребоваться приостановка действия элементов управления электропитанием. Полное сканирование накопителя может занять несколько часов. В это время накопитель работает сам по себе, поэтому он может быть переведен системой в режим

ожидания или в спящий режим. В разделе «Электропитание» на панели управления Windows XP и Windows Vista имеется параметр «Отключение дисков», для которого на время теста необходимо установить значение «Никогда».

Не следует выполнять длительные тесты на ноутбуках при питании только от батареи. Проведение этих тестов характеризуется интенсивным использованием диска, что приводит к увеличенному потреблению тока по сравнению с обычным использованием. Для обеспечения адекватного питания во время проведения тестов убедитесь в подключении адаптера переменного тока.

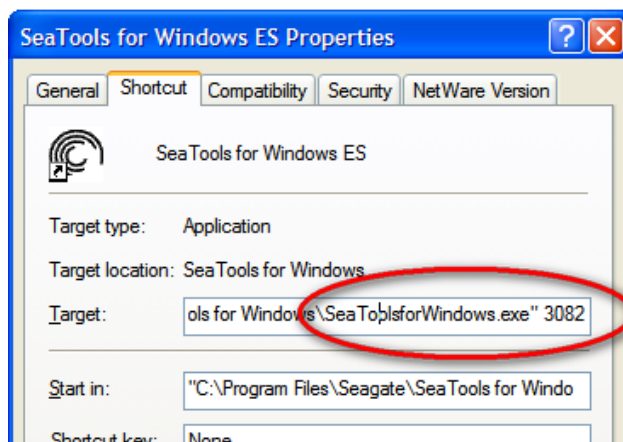
**Чтобы изменить язык, откройте раскрывающееся меню «Справка» и выберите язык.**



#### Б. Установка предпочитаемого языка запуска

Язык запуска должен определяться программным обеспечением автоматически в зависимости от региональных параметров. Можно установить любой из поддерживаемых языков запуска вручную. Для этого перейдите к свойствам значка запуска и выберите вкладку ярлыка. В поле «Объект:» уже должны быть определены путь и название приложения. Чтобы изменить язык запуска по умолчанию, просто добавьте пробел и один из идентификаторов языка ниже.

Идентификатор языка:	
Английский (США)	1033
Немецкий	1031
Французский	1036
Итальянский (Италия)	1040
Испанский (Испания)	3082
Португальский (Бразилия)	1046
Китайский (упрощенный)	2052
Китайский (традиционный)	1028
Японский	1041
Корейский	1042
Вьетнамский	1066
Русский	1049
Тайский	1054



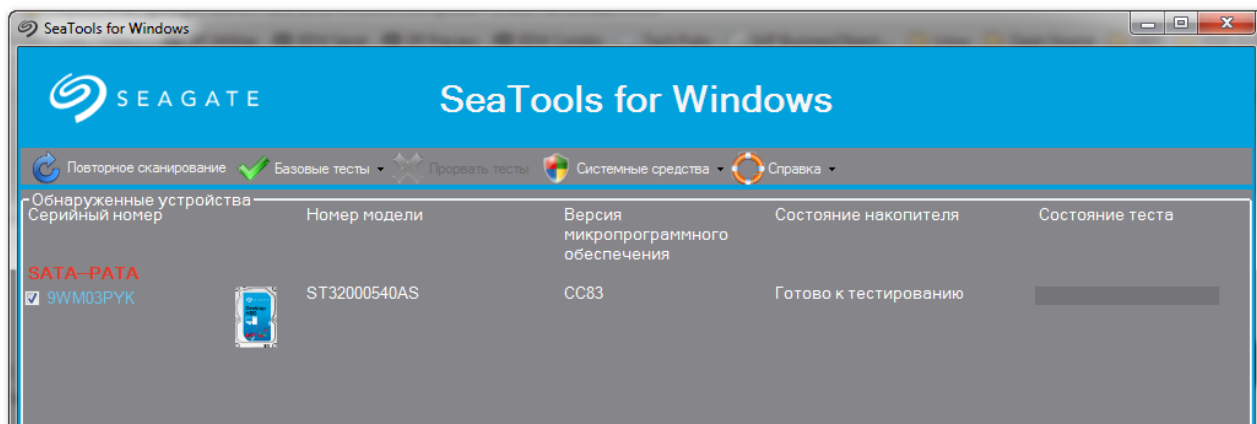
«C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsforWindows.exe» 3082  
запускает SeaTools на испанском языке

#### В. Выбор накопителей для тестирования

После загрузки SeaTools на экране будут показаны различные устройства хранения в вашей системе. Выберите накопитель для тестирования при помощи флажка в поле, которое находится рядом со сведениями о накопителе. На этом экране также выводятся сведения о накопителях, например номер модели и серийный номер. Номера моделей внутренних накопителей Seagate начинаются с букв «ST». Номера моделей Maxtor начинаются со слова MAXTOR. Для внутренних накопителей под столбцом номера модели может быть показано описательное имя, например «FreeAgent» или «OneTouch». Серийные номера Seagate являются буквенно-цифровыми номерами, длина которых составляет восемь символов. Накопители моделей Seagate и Maxtor отмечены золотым значком накопителя. Накопители других производителей отмечены серебряным значком накопителя. Загрузочное устройство отмечено голубым серийным номером.

Во время тестирования можно выбрать несколько накопителей. Несколько накопителей будут протестированы одновременно. Также можно начать тестирование других накопителей во время выполнения других тестов.

Убедитесь в правильном выборе накопителя!



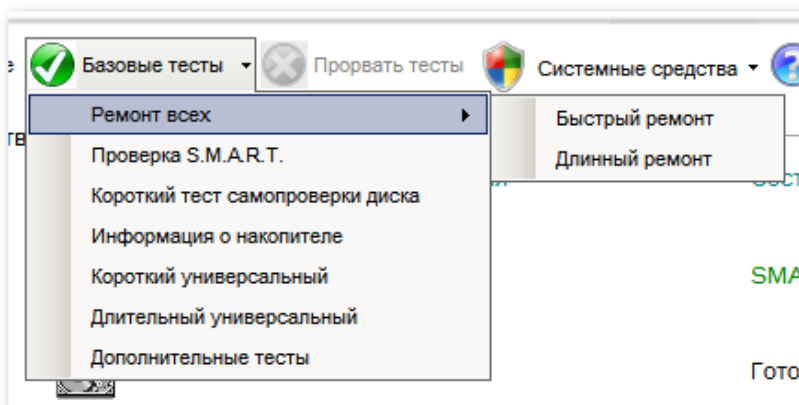
### Г. Выбор тестов для запуска

Показано меню возможных диагностических тестов. За исключением теста «Длительный универсальный», в котором предлагается возможность восстановить секторы на внешних накопителях USB, все остальные **Базовые тесты** являются безопасными тестами, в процессе которых выполняется лишь чтение. Выберите тесты, которые необходимо выполнить. Тест начнется немедленно. Программы быстрого и длительного восстановления (Fix All Fast и Fix All Long соответственно) также восстанавливают секторы на жестких дисках SATA, поддерживаемых Seagate. См. показанный ниже экран свойств восстановления SATA.

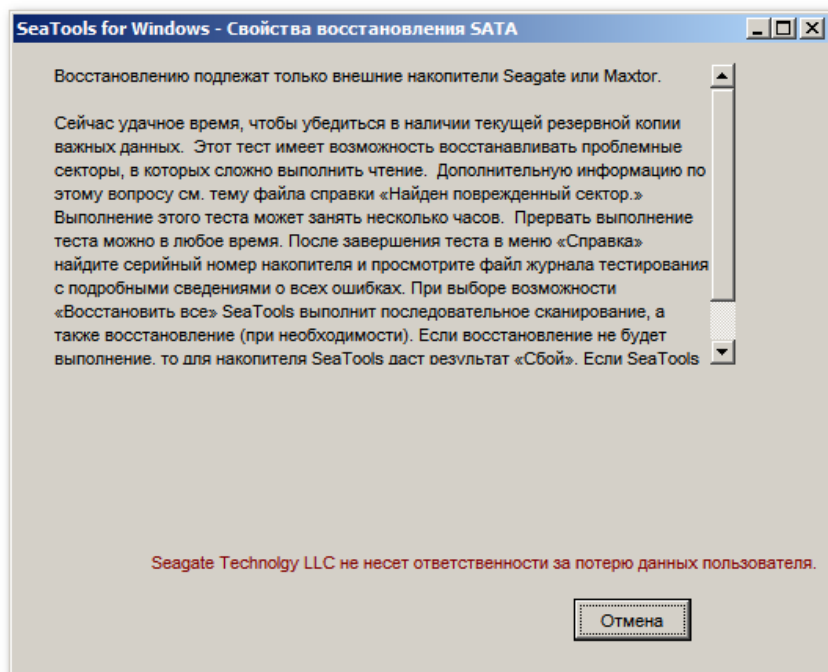
Далее приведен перечень тестов.

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • Программы восстановления                         | Fix All Fast и Fix All Long требуют |
| подтверждения для начала работы.                   |                                     |
| • Проверка SMART                                   |                                     |
| • Короткий тест самопроверки диска                 | занимает от 20 до 90 секунд         |
| • Сведения о накопителе                            | может быть сохранен в файл журнала  |
| • Короткий универсальный                           | тест из трех частей                 |
| • Длительный универсальный                         | выполняется с шагом 1%, возможность |
| восстановления сектора для внешнего накопителя USB |                                     |
| • Дополнительные тесты                             | см. раздел 3 ниже                   |

При отсутствии необходимого уровня поддержки будет выведено сообщение «Тест недоступен». Например, «Короткий тест самопроверки диска» может выполняться не на всех внешних устройствах хранения USB.



Программам восстановления Fix All Fast и Fix All Long требуется нажатие клавиши F8: нажимая эту клавишу, вы подтверждаете, что SeaTools для Windows должна начать попытку восстановления всех обнаруженных ею нечитающихся секторов (LBA). Важно помнить, что если сектор испорчен и не читается, информация, записанная в нем, уже потеряна. См. раздел 4 «Справка: обнаружение поврежденного сектора», чтобы получить дополнительную информацию по этому вопросу.



При запуске «Короткий тест самопроверки диска» (DST) для большинства накопителей будет запущена диагностическая подпрограмма, которая встроена в микропрограмму жесткого диска. Тест DST безопасен для данных.

«Короткий тест самопроверки диска» подходит для большинства решений. Если необходим более комплексный тест, рассмотрим выполнение длительного универсального теста или длительного теста DST, в процессе которых выполняются считывания каждого сектора диска.

Выполнение длительных тестов занимает определенное время. Поскольку при длительных тестах происходит считывание каждого сектора диска, необходимое времени будет зависеть от скорости и емкости накопителя. Для накопителей с самой большой емкостью тестирование длится от 2 до 4 часов. Можно прервать тест в любое время без вреда для накопителя, хотя при этом накопитель не будет протестирован полностью.

«Короткий универсальный» выполняется на внутренних и внешних накопителях. Он разбит на три сегмента: внешнее сканирование, внутренне сканирование и случайное считывание.

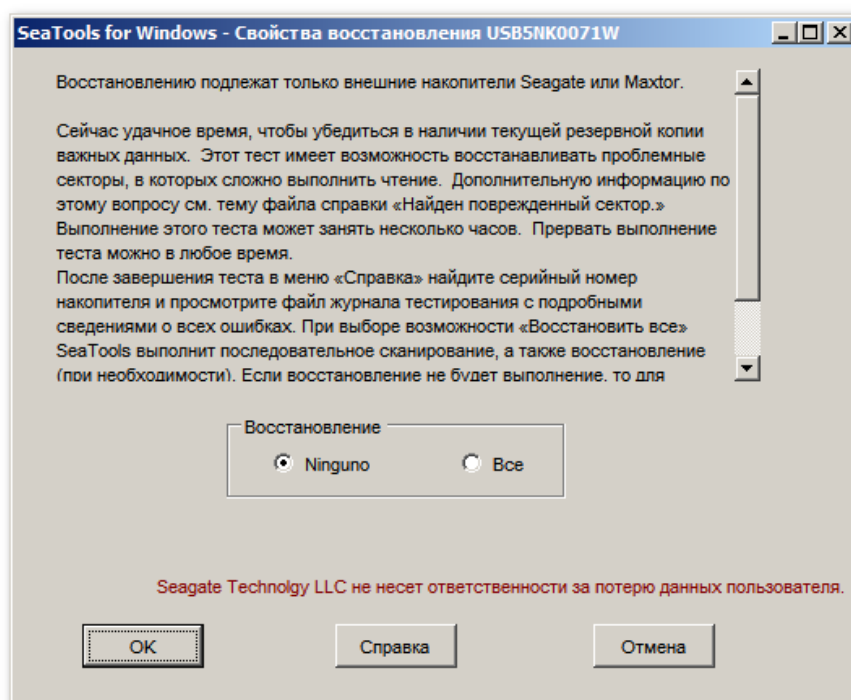
«Длительный универсальный» выполняется на внутренних и внешних накопителях. В процессе теста сканируется весь диск от начала до конца. Выполнение теста может занять несколько часов. Можно прервать тест в любое время. При обнаружении на внутреннем накопителе поврежденного сектора происходит ошибка и тест завершается.

Для внешних устройств USB тест «Длительный универсальный» имеет возможность восстановления секторов. Дополнительные сведения по этой теме см. ниже в теме «Найден поврежденный сектор» в разделе 4. Если в тесте «Длительный универсальный» выбран параметр «Без восстановления», то будет выполнено сканирование всего диска, и все секторы, которые невозможно прочитать, будут занесены в файл журнала.

Данные хранятся в секторах размером 512 байт. При выполнении теста «Длительный универсальный» со включенным параметром «Восстановление сектора USB» будут при необходимости восстановлены только отдельные секторы. Если сектор размером 512 байт невозможно прочитать, то любые данные, которые могли быть в этом секторе, являются

утраченными. Если на накопителе имеется большой объем свободного места, то существует большая вероятность того, что сектор, который невозможно прочитать, пуст или не используется. Если в тесте «Длительный универсальный» выбрать параметр «Восстановить все», то при нажатии клавиши F8 будет выполнено сканирование всего диска и предпринята попытка восстановления секторов, которые невозможно прочитать. Если сектор невозможно прочитать, то произойдет ошибка и тест завершится. Список всех секторов, которые невозможно прочитать, см. в файле журнала.

Заявление об ограничении ответственности. Seagate Technology, LLC не несет ответственности за возможную утрату данных пользователя.



#### Д. Прерывание диагностик

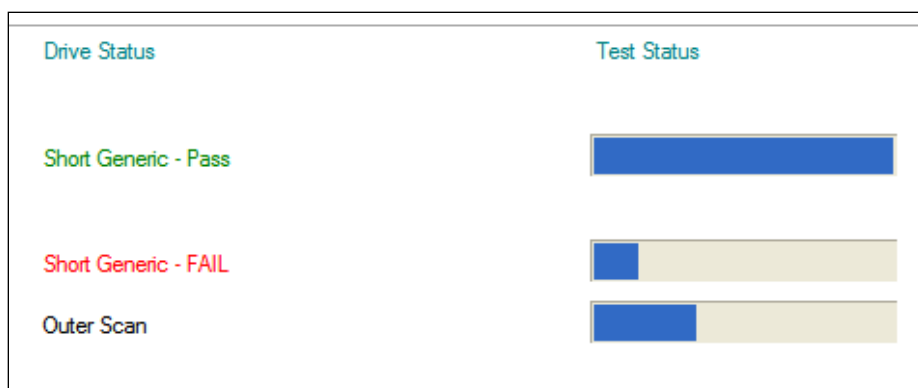
SeaTools выполняет безопасный для данных тест выбранного жесткого диска или устройства на наличие возможных нарушений функционирования. Длительные тесты можно прервать в любое время. В строке меню выберите значок «Прервать тесты».

#### Е. Сводка результатов и просмотр журналов

После выполнения диагностического теста, файл журнала для каждого тестируемого накопителя будет сохранен в папке «SeaTools for Windows» каталога «Program Files/Seagate». Для просмотра этих журналов запишите серийный номер накопителя, затем откройте раскрывающееся меню «Справка» и выберите пункт «Просмотреть файл журнала».

Возможные результаты теста перечислены ниже. - **Пройден** - **Сбой** - Отменен





Как правило, в результате выполнения теста служебной программой *SeaTools for Windows* получается состояние **ПРОЙДЕН**. Тот факт, что с данного накопителя можно загрузиться в Windows демонстрирует, что диск в достаточной степени исправен. *SeaTools for Windows* является полезным средством тестирования для исключения жесткого диска в качестве источника или физической причины некоторых проблем системы. Диск может быть совершенно исправен, но содержать поврежденные данные. В таком случае данные необходимо восстановить, переустановить или повторно сохранить.

Model Number	Firmware Revision	Drive Status
ST9160823AS	3.A4B	Short DST - FAIL

**When testing internal drives and Short DST fails, consider running SeaTools for DOS. It has the ability to repair problem sectors. SeaTools for DOS does not support USB or other external drives at this time.**

**ВАЖНО!:** Если при проведении теста «Короткий тест самопроверки диска» (DST) обнаружены поврежденные секторы (LBA), то диагностика будет прервана с состоянием **СБОЙ** и выдачей **кода теста SeaTools**. (см. раздел Ж. ниже)

При тестировании внутреннего накопителя PATA (IDE) или SATA рекомендуется выполнить «Длительный тест» в загрузочной версии ***SeaTools for DOS***, в которой в большинстве случаев имеется возможность **восстановить** секторы. Копия файла ISO-образа загрузочного компакт-диска для *SeaTools for DOS* была скопирована как часть данного программного обеспечения и доступна в папке:

C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsDOS223ALL.ISO. Сведения о записи файла ISO-образа компакт-диска см. на нашей веб-странице <http://knowledge.seagate.com/articles/ru/FAQ/201431ru>



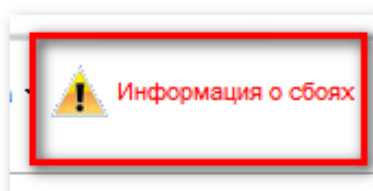
При тестировании внешнего накопителя USB рекомендуется выполнить тест «Длительный универсальный» в этом приложении, которое предоставляет возможность **восстановить** секторы на накопителях USB.

Если в программном обеспечении *SeaTools for Windows* указано состояние теста **СБОЙ**, и были предприняты попытки восстановить секторы, как описано выше, следует проверить состояние гарантии вашего устройства. Состояние гарантии для продуктов Seagate и Maxtor можно проверить на веб-сайте Seagate. Необходимо записать серийный номер накопителя, который будет проверяться. Страницы гарантийного обязательства Seagate начинаются здесь:

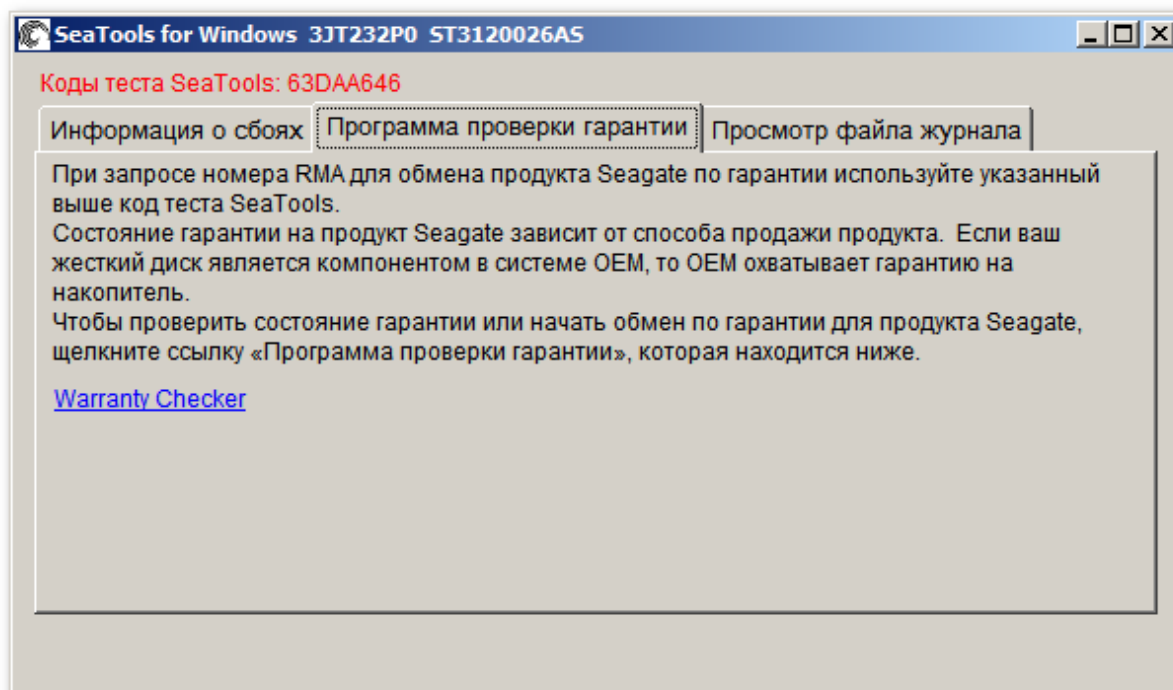
[http://support.seagate.com/customer/ru-ru/warranty\\_validation.jsp](http://support.seagate.com/customer/ru-ru/warranty_validation.jsp)

#### Ж. Коды теста SeaTools

Если *SeaTools for Windows* определит, что тест действующей гарантии для диска не пройден, будет показан такой значок со сведениями о файле:



При выборе этого значка будет показано поле с тремя информационными вкладками о сбое: подсказки, проверка гарантии при помощи **кода теста SeaTools** и файл журнала с результатами теста. Это типичный пример:



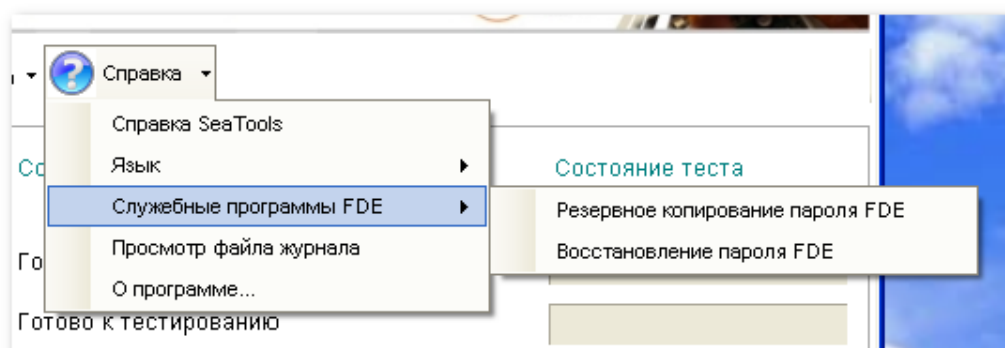
Коды теста SeaTools основаны на типе теста, который не прошел, и серийном номере продукта. Эти два кода не являются одинаковыми. В интерактивной системе подачи заявлений RMA будет использоваться номер кода теста SeaTools в целях содействия обработке обмена вашего продукта.

Код свидетельствует о фактической неисправности диска и практическом отсутствии вероятности возвращения исправного диска.

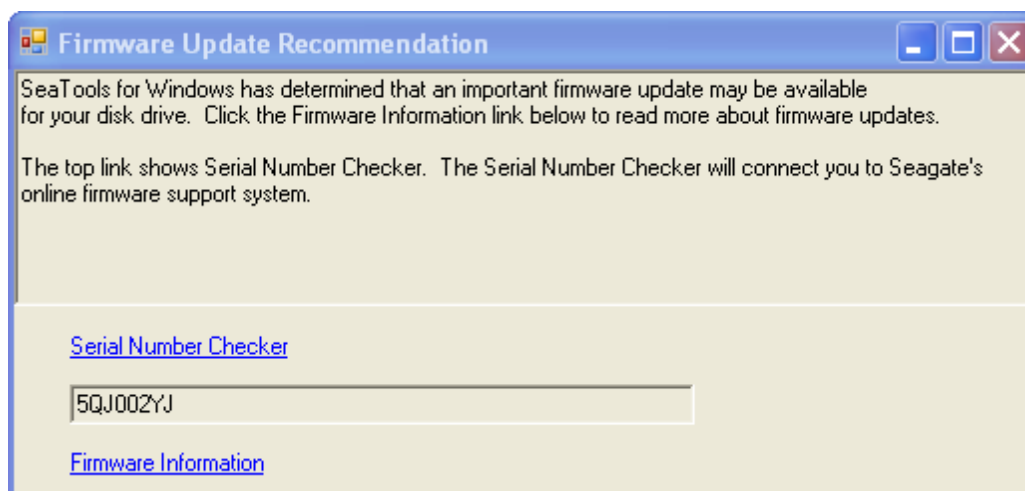
При оформлении возврата диска в Seagate, при помощи интерактивного процесса гарантии и возвратов, в форме необходимо будет указать серийный номер, номер модели и код теста SeaTools. Внешние накопители USB, например «FreeAgent» и «OneTouch» не имеют номеров моделей, начинающихся с букв ST. Вместо этого на пластиковом корпусе отпечатаны номера Part Numbers. При возврате накопителя USB необходимо будет использовать этот номер детали.

### 3. Прочие функции

**Резервное копирование и восстановление пароля FDE.** (Меню «Справка», пункт «Служебные программы FDE») накопители с полным шифрованием диска зависят от паролей. Эта возможность доступна только в случае, если в системе обнаружен накопитель FDE. Будет показан экран для сбора ввода пароля накопителя и ответов на различные контрольные вопросы. Файл резервной копии пароля сохранен на жесткий диск с расширением .PWB. Следует сохранить еще одну копию данного файла на внешнее устройство хранения или носитель. Для показа исходного пароля возможность «Восстановить» потребует точных ответов на контрольные вопросы.



**Рекомендации по обновлению микропрограммы** Иногда Seagate будет рекомендовать обновления микропрограммы для определенных моделей накопителей. Если *SeaTools for Windows* определяет модель и версию микропрограммы, которая должна иметь обновление, будет показан следующий экран:

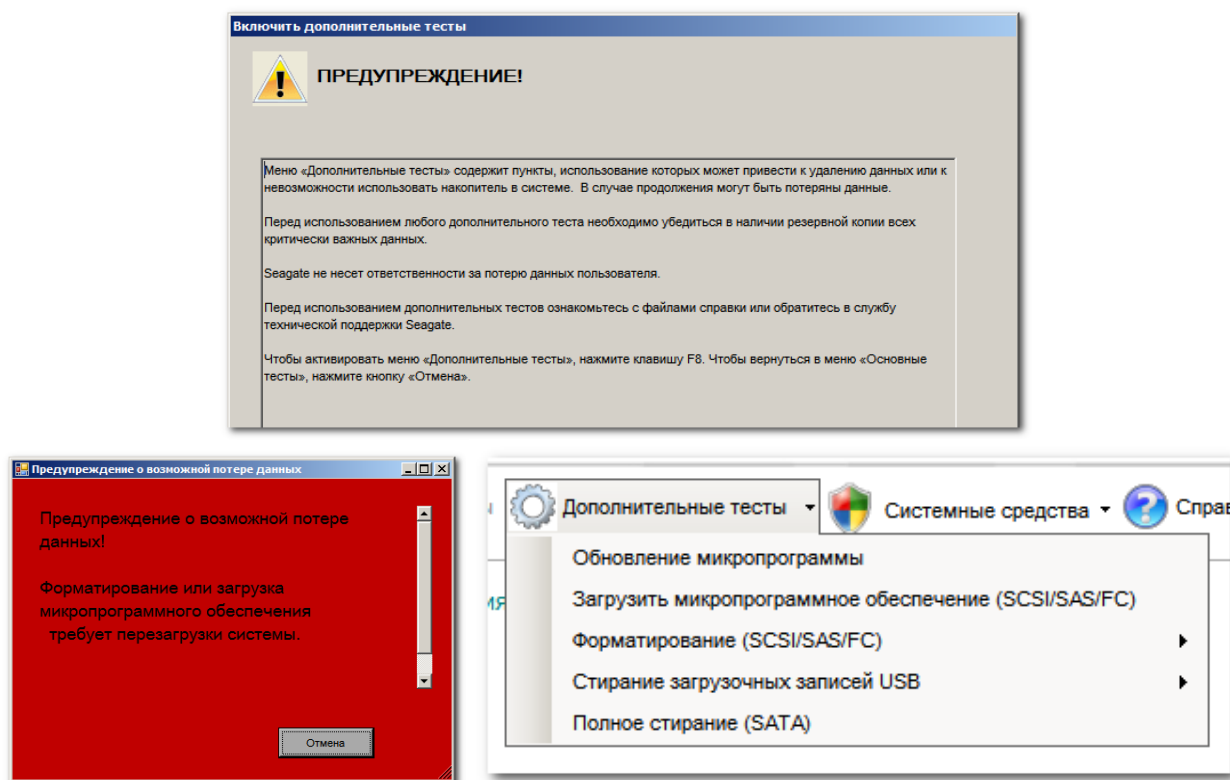


Воспользуйтесь интерактивным подключением к программе «Проверка серийного номера», чтобы узнать, рекомендуется ли обновление микропрограммы для вашего накопителя.

### 3. Дополнительные тесты

SeaTools for Windows поддерживает различные типы дисков. Сюда входят различные интерфейсы (SATA, PATA, USB, 1394, eSATA, SAS, SCSI и ограниченный Fibre Channel), а также различные системы (настольные системы, внешние накопители и некоторые серверы). Накопители SAS и SCSI в основном используются в сетевых серверах и имеют дополнительные требования к поддержке, которые доступны на вкладке «Дополнительные тесты». Эти возможности не относятся к настольным системам или внешним накопителям. Данные возможности потенциально или явно приводят к разрушению данных на накопителях SCSI и SAS. Возможность «Дополнительные тесты» должны использовать только опытные операторы системы. Контроллеры RAID обычно не поддерживаются в SeaTools for Windows. Программное обеспечение по управлению RAID изолирует индивидуальные накопители от непосредственного доступа.

Заявление об ограничении ответственности. Seagate Technology, LLC не несет ответственности за возможную утрату данных пользователя.



Далее приведен перечень дополнительных тестов.

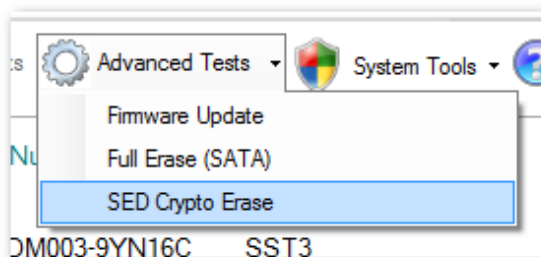
- Обновление микропрограммного обеспечения SeaTools отправит серийный номер выбранного диска на веб-страницу средства поиска по материалам для загрузки Seagate. Используйте этот веб-инструмент, чтобы выяснить, доступно ли обновление микропрограммного обеспечения для вашего жесткого диска или накопителя.
- Загрузка микропрограммы (только для SCSI, SAS и Fibre Channel) Замечание в отношении загрузки микропрограммы SAS and SCSI: файлы микропрограммы должны быть в формате .LOD или .SEA. Эти файлы должны быть скопированы в папку SeaTools for

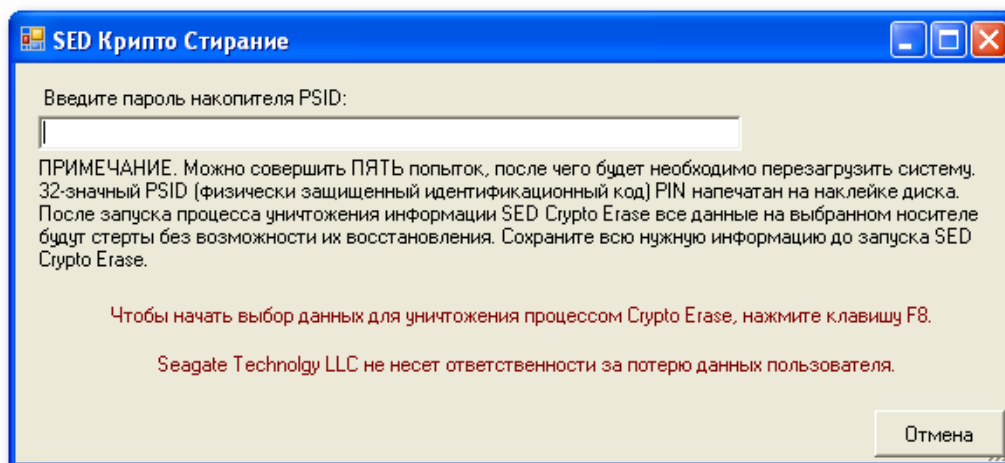
Windows. (Подсказка: в системе Windows Vista убедитесь в том, что файлы копируются пользователем с правами администратора; в противном случае файлы могут быть невидимыми.)

- Форматирование (SCSI, форматирование по умолчанию с размером блока 512 байт)
- Функция стирания загрузочных секторов USB-накопителя записывает нули в начальный сектор накопителя USB (это занимает примерно пять секунд). Все данные будут потеряны. Воспользуйтесь этой функцией стирания для удаления предыдущего раздела и форматирования накопителя USB. После этого операционная система будет опознавать накопитель как пустой и неаллокированный. Функция полного стирания записывает нули во все секторы диска. Для завершения полного стирания требуется несколько часов; процесс можно прервать в любое время.
- Полное стирание (SATA) Функция полного стирания записывает нули во все секторы диска. Для завершения полного стирания требуется несколько часов; процесс можно прервать в любое время. Загрузочный накопитель не должен быть включен в список в качестве доступного выбора. Определить загрузочный накопитель может быть проблематично, поэтому обязательно удостоверьтесь в том, что он не доступен и не был выбран для стирания.
- SED Crypto Erase Мгновенное безопасное стирание накопителя с поддержкой самошифрования. Если накопитель поддерживает аппаратное кодирование, появится это меню. Как и «Полное стирание», эта команда навсегда отменяет доступ ко всем пользовательским данным на накопителе, но делает это, стирая ключ кодирования накопителя, для чего требуется менее одной минуты. Поддерживаются накопители SAS и SATA, но загрузочный накопитель не должен быть показан среди вариантов выбора.

Внимание! Иногда возникают трудности с определением загрузочного накопителя, поэтому обязательно удостоверьтесь в том, что он не выбран.

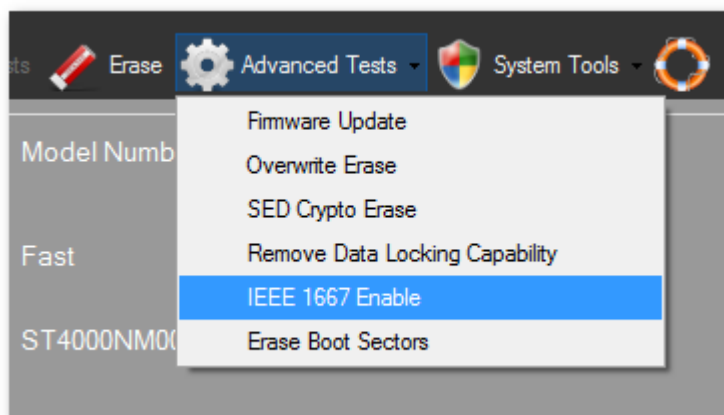
Когда выбран пункт меню, пользователю понадобится ввести пароль PSID (физический защитный идентификационный номер), указанный на этикетке накопителя. Это последовательность из 32 цифр и заглавных букв в верхней части этикетки. Введите PSID без пробелов. Его также можно считать сканером 2-мерных штрихкодов.





Подробную информацию о мгновенном безопасном стирании Seagate можно найти на [веб-сайте Seagate Secure](#).

- **Sanitize Erase** Write zeros to all user data sectors on the SATA drive including unallocated and cache sectors. This command is mostly found on SSD drives.
- **Remove Data Locking Capability** Causes all attempts to authenticate SID to fail. Removes capability for anyone to personalize, or take logical ownership, of the Opal SED device. You can re-enable the SID authority object only by doing a SED Crypto Erase with PSID (all data on the drive is lost).
- **IEEE 1667 Disable or Enable** If disabled, then all support for the IEEE 1667 TCG storage silo is turned off. Device will report no support for IEEE 1667. Disables ability for Microsoft Windows 8 Setup to automatically provision device with Enhanced Storage support. If required, then disable the silo support before setting up Windows 8.



#### **4. Найден поврежденный сектор**

**ВНИМАНИЕ!** Прочтите и внимательно рассмотрите всю нижеизложенную информацию о возможностях «Найден поврежденный сектор».

Поврежденный сектор представляет собой небольшую область размером 512 байт на накопителе, для которой выдаются ошибки и к которой невозможно получить должный доступ. Новые поврежденные секторы, которые иногда называются приобретенными дефектами, часто возникают из-за физического повреждения определенного типа. Если файл или папка используют данный сектор, то файл является неполным или поврежденным, поскольку байты невозможно прочитать.

\*\*\*\* ПРИМЕЧАНИЕ \*\*\*\* Следующая информация относится исключительно к накопителям брендов Seagate Technology или Maxtor.

Если во время чтения служебной программой SeaTools будет обнаружен поврежденный сектор, будет показан счетчик поврежденных секторов.

Секторы не используются часто. Если сектор используется, то файл является неполным или поврежденным. Если поврежденный сектор совпадает со структурой листинга папки или каталога, то ссылки на файлы и вложенные папки, которыми он управляет, могут быть повреждены.

Следует детально рассмотреть важность данных. Если невозможно выполнить чтение в секторе и файл или папка важны для вас, то вам может потребоваться использование профессиональных услуг по восстановлению данных. В таком случае выберите параметр «БЕЗ ВОССТАНОВЛЕНИЯ» для сканирования без попытки восстановления секторов на диске.

Если файл или папка являются заменяемыми, имеется их резервная копия или они просто не являются важными для вас, то можно попытаться восстановить сектор при помощи служебной программы SeaTools.

По своей конструкции в современных накопителях поддерживаются запасные секторы в целях перераспределения. Обычно секторы становятся сложно прочитать задолго до того, как они станут совсем недоступными для чтения. В такой ситуации байты фактических данных в данном секторе сохраняются и передаются на запасной сектор в процессе перераспределения секторов. Аналогичным образом, если при записи данных на накопитель возникают проблемы, микропрограмма диска выводит поврежденный сектор из использования и активирует замену до получения успешного состояния записи.

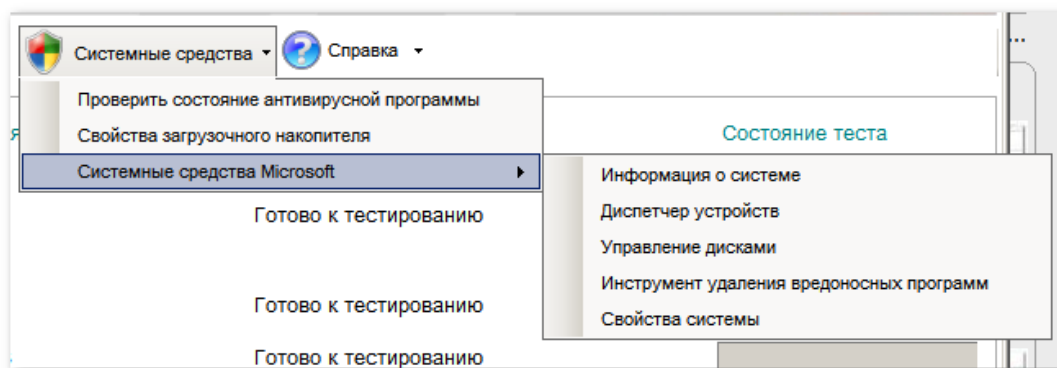
Если разрешить попытку восстановления поврежденного сектора, то служебной программой SeaTools будет предпринята попытка записать в этот сектор образец размером 512 байт, состоящий из нулей. Обычно это действие помогает микропрограмме диска управлять проблемой за счет выведения поврежденного сектора из использования и активации вместо него запасного сектора.

Примечание. Seagate Technology не несет ответственности за возможную утрату данных пользователя.

---

## 5. Ярлыки системных инструментов

Во многих случаях накопитель будет исправен и пройдет тестирование служебным средством SeaTools for Windows, а система при этом не работает корректно. При поиске и устранении данной проблемы вам может понадобиться доступ к различным средствам Microsoft, например к диспетчеру устройств. В служебной программе SeaTools for Windows предоставлены удобные ярлыки для некоторых системных инструментов Microsoft, которые широко применяются при поиске и устранении неполадок. Seagate не поддерживает системные инструменты Microsoft.



---

## **6. Серийные номера, номера модели, номера Part Number и гарантия**

Можно проверить состояние гарантии вашего продукта Seagate через Интернет по следующей ссылке: [http://support.seagate.com/customer/warranty\\_validation.jsp](http://support.seagate.com/customer/warranty_validation.jsp)

В интерактивную форму необходимо ввести серийный номер продукта, а также номер модели ИЛИ номер Part Number. Серийный номер и номер модели обычно отображаются в основном экране служебной программы *SeaTools for Windows*. Иногда SeaTools не удается прочитать номера из-за несовместимости системы или компонента или по причине отказа продукта.

Эта информация и номер Part Number отпечатаны на верхней наклейке накопителя или на упаковке внешнего накопителя. Серийные номера Seagate имеют формат S/N: 8 буквенно-цифровых символов. Номера модели начинаются с букв ST для внутренних накопителей или могут иметь название (например, «FreeAgent») для внешних дисков. Номера Part Number состоят из шести буквенно-цифровых символов, тире (-), за которым следуют три цифровых символа. P/N: 1A2345-678

Интерактивное средство «Проверка гарантии» может определить, что гарантия вашего продукта Seagate классифицируется как компонент производителя комплектного оборудования (OEM-компонент). Это означает, что накопитель был продан производителю компьютеров, который использовал его как составную часть компьютерной системы. В таком случае производитель системы несет ответственность по гарантийному обслуживанию и технической поддержке жесткого диска.

---

## **7. Поиск и устранение неполадок**

### **ПРИ ЗВОНКЕ**

- При сообщении о проблемах по телефону постарайтесь предоставить как можно больше сведений. Пожалуйста, предоставьте сведения, которые перечислены ниже (если это возможно).

Когда возникла проблема? При загрузке диагностической операционной системы? Во время выполнения тестов жесткого диска? После выхода из SeaTools?

- Возможно ли воспроизвести проблему? В таком случае опишите действия, которые необходимо выполнить для ее воспроизведения.

- Какова конфигурация вашей системы? Перечислите все подробные сведения о вашей системе. Например,

- Производитель, модель, процессор и системная память
- Жесткие диски (внутренние и внешние), подключенные к системе, включая сведения о производителе, модели, размере и типе
- Производитель и модель контроллеров жестких дисков
- Производитель и модель видеоадаптера
- Дополнительные карты адаптера, включая звук и мультимедиа
- Подключенные периферийные устройства (мышь, ленточный накопитель резервного копирования, принтер и т. д.).

---

## **8. Известные ограничения и вопросы**

- В некоторых системах тесты «Длительный тест» и «Короткий тест самопроверки диска» (DST) могут не отвечать на нажатие командной кнопки «Прервать тесты». Выполнение теста



«Короткий тест» никогда не превышает 90 секунд. Выполнение теста «Длительный тест» может занять несколько часов. Простое выключение или перезапуск Windows приведет к прекращению теста «Длительный тест самопроверки диска».

- SeaTools может не найти или не получить доступ к жестким дискам, если для CMOS этих дисков задано значение «none».
- *SeaTools for Windows* не может найти диск, который является полностью неработающим. Коды производителя, модели или ошибки недоступны. Если для накопителя действуют гарантийные обязательства, можно обратиться к поставщику системы.
- SeaTools может не обнаружить отдельные накопители, которые подключены к контроллерам RAID.
- В Windows Vista включены новые уровни управления безопасностью и проверкой подлинности. В зависимости от параметров безопасности, возможно, понадобится запустить *SeaTools for Windows* от имени пользователя с правами администратора.
- Для просмотра азиатских языков необходим шрифт ARIALUNI.TTF.

Посещайте веб-сайт <http://www.seagate.com> для проверки наличия новых и обновленных версий программного обеспечения *SeaTools for Windows*, а также обновлений к списку «Часто задаваемые вопросы» (FAQ's). Seagate продолжит дополнение данного программного обеспечения новыми характеристиками, функциями и возможностями.

---

## 9. Системные требования

- 32-разрядная или 64-разрядная Windows XP или более поздней версии
- Microsoft .NET Framework v4.0 доступен для загрузки (приблизительно 48 Мб) с веб-сайта [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Выполните поиск .NET 4.0 по сайту или перейдите по ссылке: <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718>
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (включено с пакетом установки *SeaTools for Windows*)
- VGA 1024x768 или более высокая графическая возможность
- Для просмотра азиатских языков необходим шрифт ARIALUNI.TTF.

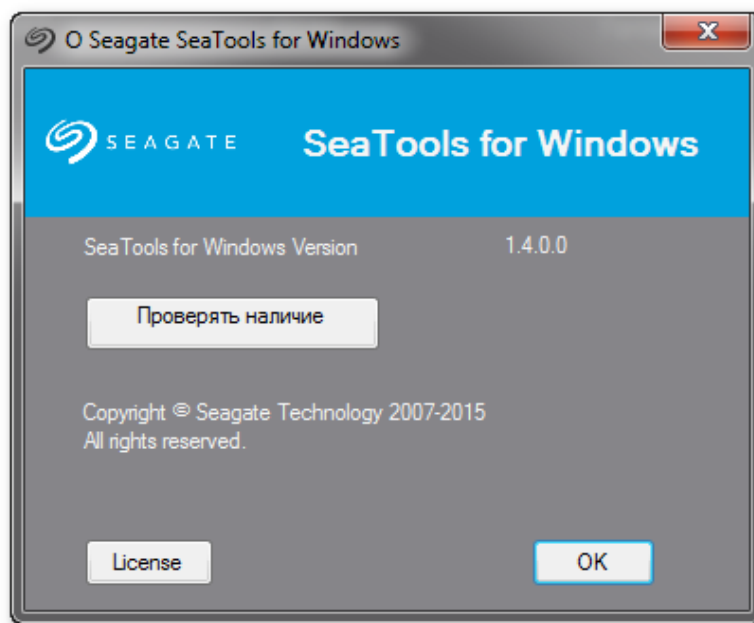
---

## 10. История изменений

v1.1.0.3	09.03.07	Исходный общедоступный выпуск <i>SeaTools for Windows</i> .
v1.1.0.7	12.04.07	Первый многоязыковой общедоступный выпуск <i>SeaTools for Windows</i> .
v1.1.0.15	17.09.07	Поддержка дополнительного чипсета SATA. Новые языки (Китайский и японский).
v1.1.0.18	06.05.08	Состояния кнопок стали соответствовать задачам. В окне «Сведения о накопителе» показан размер кэш-памяти, часы работы и температура. Теперь при проведении теста «Короткий универсальный тест» симулируется «Короткий тест самопроверки диска». Сведения о накопителях USB на поддерживаемых чипсетах. Совместимо с 64-разрядной версией операционных систем Windows XP и Windows Vista. Более быстрый ответ на прерывания. Исправлен перевод языка. Язык запуска можно установить в командной строке. Новая возможность для чипсетов nVidia и Intel Turbo Cache.
v1.1.0.19	08.06.08	Поддержка SAS и SCSI для команд Запрос, Загрузка микропрограммы и Формат.
v1.1.0.20	03.09.08	сведения о накопителе SATA, прерывание SCSI DST. Добавлена ссылка на Seagate Services.
v1.1.0.21	01.10.08	Серийные номера, которые отпечатаны на упаковке внешнего накопителя Seagate, нанесены на устройство USB. Эти серийные номера являются единственно необходимыми для обмена по гарантии. Исправлена задержка, при

которой ход выполнения в строке на экране отставал от фактического хода выполнения теста.

v1.1.1.0	10.12.08	Добавлено меню «Системные средства». Добавлена возможность восстановления секторов USB на внешних накопителях USB.
v1.2.0.0	26.03.09	Добавлено резервное копирование пароля для накопителей FDE. Для накопителей Barracuda 7200.11 и Barracuda ES.2 SATA добавлены проверки микропрограммы; при необходимости обновить микропрограмму будет появляться соответствующее сообщение.
v1.2.0.1	20.10.09	Добавлен номер кода теста SeaTools для состояния гарантийных тестов FAIL. Используйте кода теста SeaTools при оформлении возврата продукта производителю (RMA, Return Merchandise Authorization).
v1.2.0.2	27.04.10	Добавлен корейский язык. Все разделы полностью локализованы. Локализованные руководства пользователя добавлены в виде PDF-файлов.
v1.2.0.3	30 мая 2010 г.	В меню «Дополнительные тесты» добавлена возможность «Стирание загрузочной дорожки USB».
v1.2.0.4		Добавлены вьетнамский, русский и тайский языки.
v1.2.0.5	18 ноября 2010	Добавлена функция полного стирания USB--накопителя. Добавлен тайм-аут длительного теста при превышении допустимого количества попыток считывания с накопителя. Добавлено обновление журнала SMART. Удален длительный DST. Новое лицензионное соглашение с конечным пользователем.
v1.2.0.6	15 октября 2011	Добавлены тесты быстрого и медленного восстановления (Fix All Fast и Fix All Long соответственно) для внутренних накопителей. Полное удаление данных с незагрузочного диска SATA. Обратный отсчет оставшегося времени для длительных тестов. Новая возможность поиска микропрограммного обеспечения. Поиск обновлений программы SeaTools.
v1.2.0.7	24-Aug-2012	User Interface clean up. Windows 8 compatibility fixes. SSD % Endurance added to Drive Info. Limit on max number defects fixed on USB interface. Cryptographic erase on Seagate Self-Encrypting Drives (Instant Secure Erase).
v1.2.0.8	20-Nov-2012	USB3 compatibility fixes. Cryptographic erase on Seagate Self-Encrypting Drives (Instant Secure Erase) now supported on most Seagate USB adapters.
v1.2.0.9	31-Mar-2013	USB testing more robust due to change in underlying architecture. Better detection and test implementation of SATA on SAS adapters. Added the Sanitize Erase test for SATA SSD drives (Seagate and non-boot only). S.M.A.R.T. Check now available for USB drives.
v1.2.0.10		Updated SSD Usage language, Fixed Short DST not showing up for SAS drives, Added the scroll bar to the drive window. Made the application re-sizable and maximizable.
v1.3.0.x	22-Apr-2014	Changed the way we do version numbers. (major).(minor).(revision).(build number).. Improved device discovery. Added support for SMART check over spti (ATA on SAS card), Added support for short DST over spti. Added full overwrite after a cryptographic erase. Fixed SMART temperature for Samsung drives. Drive Workload Rate "odometer" calculation for SATA and SAS. Updated ATA and SCSI drive information windows. Added Hybrid Drive info gathering. USB drives to use the Fix All tests. Support for 4K SAS and 4K SATA (logical sector size). Added LaCie product detection. Added device information for: MaxTransfer speed, negotiated transfer speed, spec supported (ATA only). Long DST is available for SCSI devices once again. Advanced Tests: New erase button functionality. Advanced Tests: Added ATA Enhanced Security Erase for SED/FDE. Advanced Tests: Added in the IEEE1667 port enable/disable test. Advanced Tests: Remove Data Locking for Opal drives. New command line flags to exclude scanning interfaces: /NOATA /NOSCSI /NOUSB can be used to skip the interfaces.
v1.4.0.x	22-Apr-2015	New corporate logo.
v1.4.0.6	30-Oct-2017	Improved device discovery.



---

## **11. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SEAGATE**

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ («СОГЛАШЕНИЕ»). ВЫБИРАЯ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ СОВЕРШАЯ ЛЮБОЕ ДЕЙСТВИЕ ПО ЗАГРУЗКЕ, НАСТРОЙКЕ, УСТАНОВКЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО, ДАННОГО ПРОДУКТА (ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СВЯЗАННЫЕ С НИМ ФАЙЛЫ («ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»), АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА («АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА»), ДИСК (-И) ИЛИ ИНЫЕ НОСИТЕЛИ ИНФОРМАЦИИ) (СОВМЕСТНО — «ПРОДУКТ»), ВЫ И ВАША КОМПАНИЯ СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ДАННЫЙ ПРОДУКТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШЕЙ КОМПАНИЕЙ, ВЫ ЗАВЕРЯЕТЕ, ЧТО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, ИМЕЮЩИМ ПРАВО ПРИНИМАТЬ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ ВЫБИРАЙТЕ «Я СОГЛАСЕН» И НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ, НЕ НАСТРАИВАЙТЕ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

1. Исключительные права. Данное Лицензионное соглашение относится к программному обеспечению и продуктам компании Seagate Technology LLC и филиалов, управляемых,

находящихся в совместном управлении с или управляющих компанией Seagate Technology LLC, включая, помимо прочего, филиалы, действующие под именем или брендом LaCie (далее вместе — «Seagate», «мы», «нас», «наш»). Seagate и ее поставщики обладают всеми правами и законными интересами в отношении Программного Обеспечения, а также всеми относящимися к нему интеллектуальными правами. В отношении настоящего Программного Обеспечения предоставляется лицензия, права на него не отчуждаются. Структура, организация и код Программного обеспечения являются имеющим коммерческую ценность ноу-хау и представляют собой конфиденциальную информацию Seagate и ее поставщиков. Программное обеспечение охраняется законодательством об авторском праве и иными законами и международными договорами об охране интеллектуальной собственности, включая, в том числе, законы об авторском праве Соединенных Штатов Америки и иных стран. Термин «Программное обеспечение» не относится к «Программному обеспечению сторонних разработчиков» и не включает его. «Программное обеспечение сторонних разработчиков» означает определенное программное обеспечение сторонних разработчиков, лицензированное Seagate, которое может предоставляться с определенной версией программного обеспечения, на которое вы получили лицензию. В общем случае программное обеспечение сторонних разработчиков не регулируется установленными ниже условиями, но оно подпадает под действие других условий и соглашений, налагаемых лицензиарами такого программного обеспечения сторонних разработчиков. Условия использования вами программного обеспечения сторонних разработчиков подпадают под действие условий соответствующей лицензии и регулируются ими, за исключением того, что раздел 1 и разделы 5 и 6 настоящего соглашения также регулируют использование вами программного обеспечения сторонних разработчиков. Вы можете найти и просмотреть соответствующие лицензии и/или уведомления для такого программного обеспечения сторонних разработчиков в отношении того программного обеспечения, которое вы получили в соответствии с настоящим лицензионным соглашением с конечным пользователем, на веб-сайте <http://www.seagate.com/support/by-topic/downloads/>, а для продуктов LaCie — <http://www.lacie.com/support/>. Вы соглашаетесь выполнять все условия и положения, содержащиеся во всех таких лицензиях на программное обеспечение сторонних разработчиков, в отношении применяемого программного обеспечения сторонних разработчиков. Если применимо, URL-адреса веб-сайтов, на которых вы можете получить исходный код для программного обеспечения сторонних разработчиков, можно найти по адресу <http://www.seagate.com/support/by-topic/downloads/>, а для продуктов LaCie — <http://www.lacie.com/support/>.

2. Лицензия на Продукт. При условии соблюдения вами настоящего Соглашения, Seagate предоставляет вам личную, неисключительную, не подлежащую передаче, ограниченную лицензию на установку и использование 1 (одной) копии Программного Обеспечения на 1 (одном) устройстве, находящемся в вашем помещении, для внутреннего пользования и только в целях, описанных в сопутствующей документации. Вы соглашаетесь, и Seagate подтверждает, что сумма вознаграждения за предоставленную лицензию согласована и включена в сумму вознаграждения, уплаченного вами компании Seagate за Продукт. Использование некоторого программного обеспечения третьих лиц, записанного на носителе наряду с Продуктом, может регулироваться условиями отдельного лицензионного соглашения; такое лицензионное соглашение может содержаться в файле «Read Me», записанном на том же носителе, прилагаемом к Продукту. Программное обеспечение

включает элементы, позволяющие вам перейти по ссылке на определенные услуги, предоставляемые сторонними разработчиками («Услуги сторонних разработчиков»), и воспользоваться ими. Использование вами услуг сторонних разработчиков подпадает под действие вашего соглашения с провайдером применяемых услуг сторонних разработчиков. Какие-либо интеллектуальные права на Продукт, за исключением прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, по настоящему Соглашению вам не предоставляются. Все права, напрямую вам не предоставленные, сохраняются за Seagate и его поставщиками. Каких-либо подразумеваемых прав не существует.

2.1 Программное Обеспечение. Вам разрешается сделать одну копию Программного Обеспечения исключительно для целей резервного копирования или проведения аварийно-восстановительных мероприятий. Вы не вправе вносить изменения или перерабатывать Программное Обеспечение или разрабатывать новую программу установки Программного Обеспечения. Seagate предоставляет лицензии и распространяет Программное Обеспечение только для использования со своими продуктами для хранения данных; Программное обеспечение не должно использоваться с продуктами для хранения данных, произведенными не Seagate.

3. Ограничения. Вы не имеете лицензии на совершение следующих действий:

- a. Создавать производные работы на основе Продукта или какой-либо его части или компонента, включая в том числе, Программное Обеспечение;
- b. Воспроизводить Продукт полностью или частично, за исключением случая, когда это напрямую разрешено в соответствии с пунктом 2 выше;
- c. Продавать, уступать, лицензировать, раскрывать или иным образом передавать или предоставлять Продукт, полностью или частично, любому третьему лицу, за исключением случая, когда это напрямую разрешено в соответствии с пунктом 11 выше;
- d. Вносить изменения, переводить, осуществлять декомпиляцию или пытаться осуществлять вскрытие технологии Продукта или любой его части или компонента, за исключением случаев, когда совершение таких действий напрямую разрешено в соответствии с применимым правом и несмотря на запрет в настоящем Соглашении;
- e. Использовать Продукт для оказания услуг третьим лицам;
- f. Предпринимать какие-либо действия, которые могли бы привести к тому, что программное обеспечение могло стать предметом какого-либо лицензионного соглашения на свободное программное обеспечение, если оно уже не подпадает под действие такого соглашения; и
- g. Удалять или изменять любую информацию о правах или знаки, указывающие на права.

4. Обновления. В случае получения вами какого-либо обновления или новой версии Программного Обеспечения («Обновление»), для использования такого Обновления вам необходимо иметь действующую лицензию на предыдущую версию. На все предоставленные вам Обновления распространяются условия настоящего Соглашения. В случае получения вами Обновления вы можете продолжить использовать предыдущую (предыдущие) версию (версии) Программного Обеспечения, находящегося в вашем



владении, под вашим управлением или контролем. Компания Seagate не обязана оказывать техническую поддержку предыдущих версий Программного Обеспечения после выхода Обновления. Компания Seagate не обязана оказывать техническую поддержку, сопровождение, предоставлять Обновления или перерабатывать Программное обеспечение в соответствии с настоящим Соглашением.

5. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИИ. НАСТОЯЩИЙ ПРОДУКТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ПОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. SEAGATE И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ПРЯМО ЗАЯВЛЯЮТ ОБ ОТСУТСТВИИ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ГАРАНТИЙ, ЗАКОННЫХ, ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. SEAGATE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ И НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ УСЛУГ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ ПРОИСХОДИТ НА ВАШ СТРАХ И РИСК.

6. ИСКЛЮЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, КОСВЕННЫХ И НЕКОТОРЫХ ДРУГИХ УБЫТКОВ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, SEAGATE ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, УБЫТКИ В ВИДЕ УПУЩЕННОЙ ВЫГОДЫ ИЛИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПЕРЕРЫВА В КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЯ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, НЕВЫПОЛНЕНИЯ ЛЮБЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ДОБРОСОВЕСТНОГО И ОСМОТРИТЕЛЬНОГО ВЕДЕНИЯ ДЕЛ, НЕБРЕЖНОСТИ, И ЛЮБЫЕ ИНЫЕ КОММЕРЧЕСКИЕ УБЫТКИ ИЛИ ПРОЧИЙ УЩЕРБ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА ИЛИ ЛЮБОЙ ЕГО ЧАСТИ ИЛИ КОМПОНЕНТА, ИЛИ ЛЮБЫХ УСЛУГ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ, ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ СОГЛАШЕНИЯ, ЛИБО В СВЯЗИ С НИМ, ДАЖЕ В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), ВВЕДЕНИЯ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ, АБСОЛЮТНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА ИЛИ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ SEAGATE ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, И ДАЖЕ В СЛУЧАЕ ЕСЛИ SEAGATE ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАР ИЛИ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ПОСТАВЛЕНЫ В ИЗВЕСТНОСТЬ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ НЕДОСТИЖЕНИЯ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЛЮБЫХ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. НЕЗАВИСИМО ОТ ЛЮБЫХ УБЫТКОВ, КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПОНЕСТИ ПО КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРИЧИНЕ, ОБЩИЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ SEAGATE ПО ЛЮБОМУ ПОЛОЖЕНИЮ НАСТОЯЩЕГО

СОГЛАШЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ИМЕЮЩЕЕСЯ В ВАШЕМ РАСПОРЯЖЕНИИ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ, ОГРАНИЧЕНЫ СУММОЙ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЛИЦЕНЗИАТОМ SEAGATE ЗА ПРОДУКТ, И НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ СОВОКУПНЫЙ РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА, ПОДЛЕЖАЩЕГО ВОЗМЕЩЕНИЮ СО СТОРОНЫ SEAGATE, НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ УКАЗАННУЮ СУММУ. КРОМЕ ТОГО, ЛИЦЕНЗИАРЫ И ПОСТАВЩИКИ SEAGATE НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПОВРЕЖДЕНИЯ ЛЮБОГО РОДА.

8. Конфиденциальность. Сбор, использование и разглашение компанией Seagate личной идентифицируемой информации в связи с вашим использованием данного Продукта регулируется политикой конфиденциальности компании Seagate, размещенной по адресу <http://www.seagate.com/legal-privacy/privacy-policy/>. Как указано в Политике конфиденциальности компании Seagate, в состав некоторых Продуктов может входить информационная панель, с помощью которой пользователи могут управлять настройками Продукта, включая, помимо прочего, использование анонимных статистических данных об использовании в связи с персональными данными. Пользователь соглашается с тем, что компания Seagate будет собирать, использовать и раскрывать его данные в соответствии с настройками, которые он задаст в информационной панели Продукта, а в случае передачи, описанной в Разделе 11, — с настройками, сделанными предыдущим пользователем, если он не внесет в них изменений.

9. Возмещение убытков. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы гарантируете освобождение и ограждение Seagate, ее должностных лиц, работников, агентов, дочерних компаний, аффилированных лиц или иных партнеров от материальной ответственности в случае возникновения любых прямых, косвенных, побочных, фактических, последующих или штрафных убытков, возникающих в результате или в связи с вашим использованием Продукта или любых иных вопросов, связанных с Продуктом, включая, но не ограничиваясь этим, использование любых услуг сторонних производителей.

10. Соблюдение норм международной торговли. Программное Обеспечение и любые связанные с ним технические данные, предоставляемые для загрузки в соответствии с настоящим Соглашением, могут быть объектом регулирования в соответствии с таможенным и экспортным законодательством Соединенных Штатов Америки («США»); они также могут быть объектом регулирования в соответствии с таможенным и экспортным законодательством той страны, в которой предполагается осуществление загрузки. Кроме того, согласно законодательству США, Программное Обеспечение и любые связанные с ним технические данные, предоставляемые для загрузки в соответствии с настоящим Соглашением, не могут быть проданы, предоставлены в аренду или иным образом переданы в страны, в отношении которых действуют ограничения, и не могут использоваться конечным пользователем, в отношении которого действуют ограничения (в соответствии со списками лиц, в отношении которых действуют ограничения, составленными Правительством США и размещенными по адресу: <http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>), либо конечным пользователем, ведущим деятельность, связанную с оружием массового уничтожения, включая, в том числе, деятельность по конструированию, разработке, производству или



использованию ядерного оружия, материалов или объектов, ракет, либо оказывающим поддержку проектам по созданию и производству ракет, а также химического или биологического оружия. Вы подтверждаете, что вы не являетесь гражданином, подданным или резидентом Кубы, Ирана, Северной Кореи, Судана или Сирии, и что вы не находитесь под контролем правительств указанных стран и не занимаетесь деятельностью по распространению указанных вооружений. Вы также подтверждаете, что вы не будете загружать или иным образом осуществлять экспорт или реэкспорт Программного Обеспечения и любых связанных с ним технических данных прямо или опосредованно в вышеуказанные страны, а также не будете передавать их гражданам, подданным и резидентам этих стран, или любым иным конечным пользователям, в отношении которых действуют ограничения, либо для использования в каких-либо конечных целях, в отношении которых установлены ограничения.

**11. Общие положения.** Настоящее Соглашение между Лицензиатом и Seagate подчиняется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством штата Калифорния, без учета норм коллизионного права. Настоящее Соглашение составляет полный объем договоренности между Seagate и Лицензиатом и регламентирует порядок использования вами Продукта, заменяя собой любые предыдущие договоренности между вами и Seagate в отношении предмета настоящего Соглашения. В случае если компетентный суд признает какое-либо положение настоящего Соглашения противоречащим закону, то такое положение должно быть изменено и истолковано таким образом, чтобы наилучшим образом обеспечить достижение целей первоначального положения в максимально возможной степени, разрешенной законом, при этом остальные положения Соглашения сохраняют полную силу и действие. Настоящий Продукт и любые связанные с ним технические данные предоставляются с ограниченными правами. Использование, копирование или раскрытие информации правительством США осуществляется с соблюдением ограничений, установленных подпунктом (с)(1)(iii) Руководства Министерства Обороны США по военным закупкам (DFARS) 252.227-7013 («Права на технические данные и компьютерные продукты») или подпунктов (с)(1) и (2) 48 Собрания федеральных правил и постановлений (CFR) 52.227-19 («Коммерческие компьютерные продукты – Ограниченные права»), в зависимости от конкретного случая. Производителем является Seagate. Вы не вправе передавать или уступать права по настоящему Соглашению или какое-либо из прав по нему, за исключением того, что вы вправе совершить разовую передачу настоящего Соглашения и Программного Обеспечения другому конечному пользователю, при условии, что (i) у вас не останется копий Программного Обеспечения, Аппаратных Средств, носителей и печатных материалов, Обновлений (если таковые имеются), и настоящего Соглашения, и (ii) до такой передачи конечный пользователь, получающий настоящее Соглашение и Программное Обеспечение, согласится со всеми условиями настоящего Соглашения. Любые попытки осуществления уступки в нарушение положений настоящего пункта являются недействительными. Seagate, логотип Seagate, и прочие названия и логотипы Seagate являются товарными знаками компании Seagate.

5.4.2016

Copyright (c) 2007-2017 Seagate Technology LLC and/or its Affiliates, All Rights Reserved  
--EOF: SeaTools for Windows.doc--