
SeaTools for Windows Hướng dẫn Người dùng

Bản quyền © 2017 của Seagate Technology, LLC. Tất cả quyền được bảo lưu.
Được sửa đổi ngày 30-10-2017, v1.4.0.x



SeaTools for Windows



Chào mừng bạn đến với phần mềm *SeaTools cho Windows* của Seagate!

SeaTools cho Windows có sẵn bằng một số ngôn ngữ (Tiếng Đức, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Pháp, Tiếng Ý, Tiếng Anh, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Nhật, Tiếng Hàn Quốc, Tiếng Việt, Tiếng Trung Quốc Giản thể và Tiếng Trung Quốc Phồn thể). Hãy đi tới trình đơn Trợ giúp để chọn một ngôn ngữ.

Tập tin này cùng một phiên bản PDF nằm trong thư mục được chọn để cài đặt (thường là trong C:\Program Tập tins\Seagate\SeaTools cho Windows\SeaTools cho tập tin Windows.vi-VN.pdf) và có thể in được.

Hướng dẫn Người dùng này có các thông tin quan trọng về SeaTools. Vui lòng đọc toàn bộ tập tin này trước khi sử dụng phần mềm này.

SeaTools cho Windows là một công cụ chẩn đoán toàn diện, để sử dụng để giúp bạn nhanh chóng xác định điều kiện của ổ đĩa trong ổ cứng ngoài, máy tính bàn hay máy tính xách tay. Công cụ bao gồm một số bài kiểm tra để xem xét các phương tiện cơ học trên ổ đĩa Seagate hoặc Maxtor và bất kỳ ổ đĩa không phải Seagate nào khác của bạn. *SeaTools cho Windows* sẽ chạy trên các ổ cứng trong lẫn ổ cứng ngoài.

Nội dung

1. Tại sao lại Sử dụng SeaTools?
2. Sử dụng *SeaTools cho Windows*
 - A. Chuẩn bị Hệ thống
 - B. Chọn Các Ổ đĩa để Kiểm tra
 - C. Chọn Các Bài Kiểm tra để Chạy
 - D. Hủy bỏ Các Chẩn đoán
 - E. Xem các Tập tin Nhật ký
 - F. Đặt tùy chọn ngôn ngữ bắt đầu
 - G. Các Mã Kiểm tra của SeaTools
 - H. Các Tính năng Khác
 - i. Sao lưu và Khôi phục Mật khẩu FDE
 - ii. Gợi ý Cập nhật Phần mềm Cơ sở
3. Các Kiểm tra Nâng cao
 - Cập nhật Phần sụn
 - Tải xuống Phần mềm Cơ sở (dành riêng cho SCSI, SAS và Kênh Fibre)
 - Định dạng
 - Các Phần Khởi động Xóa USB
 - Xóa USB Boot Tracks (Các phần Khởi động)
 - Full Erase (SATA) (Xóa Toàn bộ)
 - Xóa SED Mã hóa (Seagate Instant Secure Erase)
4. Tìm thấy Sector Hồng
5. Các Đường tắt Công cụ Hệ thống
6. Các Số Seri, Số Mẫu, Số Phụ kiện và Bảo hành

7. Gỡ rối
8. Các Giới hạn Đã biết
9. Các Yêu cầu Hệ thống (Yêu cầu có .NET 4.0)
10. Lịch sử Sửa đổi
11. THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG

1. Tại sao lại Sử dụng SeaTools?

Sau khi kiểm tra, một tỷ lệ phần trăm lớn các ổ đĩa được trả lại cho Seagate để thay thế theo bảo hành điều là các ổ đĩa hoàn toàn tốt với tình trạng "Không Tìm thấy Vấn đề" (NPF). Việc trả lại một ổ đĩa cho dịch vụ bảo hành đồng nghĩa với thời gian chết của hệ thống và sự bất tiện cho bạn trong việc đóng gói và trả lại sản phẩm ổ đĩa của mình. Trước khi bạn gửi ổ đĩa đi, tốt nhất bạn nên xác định xem ổ đĩa thay thế có thực sự cần thiết hay không. Tiện ích cần đoán đĩa cứng này sẽ giúp bạn thực hiện việc xác định đó và có thể tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho bạn và duy trì được dữ liệu của bạn.

Một số lý do tiêu biểu cho tình trạng Không Tìm thấy Vấn đề là:

- * Lỗi Tập tin Hệ thống
- * Lỗi Trình điều khiển
- * Bản ghi Khởi động Chủ bị Lỗi
- * Bị Virus và Trojan Tấn công
- * Spyware, Adware và Phần mềm ghi thao tác bàn phím
- * Các Xung đột Phần cứng

Phần mềm SeaTools của Seagate rất dễ sử dụng. Các hướng dẫn sau sẽ giúp bạn thu được nhiều nhất từ công cụ phần mềm mới này.

2. Sử dụng SeaTools cho Windows

A. Chuẩn bị Hệ thống

Bạn nên đóng tất cả các ứng dụng khác trước khi chạy một lượt chẩn đoán đĩa cứng. Lý do chính cho việc này là để ổ đĩa tập trung càng nhiều vào SeaTools càng tốt. Nếu không, Windows sẽ tiếp tục ra các lệnh cho ổ đĩa để truy cập dữ liệu cho nhu cầu của các ứng dụng khác. Khi điều này xảy ra, SeaTools sẽ tạm thời treo tiến trình hiện tại của mình trong thời gian ổ đĩa đang bận. Điều này vô hại cho ổ đĩa và điều kiện sử dụng thường trình; tuy nhiên, nó làm cho các bài kiểm tra của SeaTools mất nhiều thời gian hơn để hoàn thành.

Các ổ đĩa ngoài nối với hệ thống thông qua USB, 1394 Firewire hay eSATA không có hoạt động nền giống như ổ đĩa trong. Các ổ đĩa trong được xác định là SATA (sêri ATA), PATA (ATA song song hay IDE), SAS (SCSI kèm sêri) hay SCSI. Phần lớn các hệ thống máy tính bàn và máy tính xách tay đều có ổ đĩa trong SATA hay PATA.

Các trình kiểm soát quản lý điện năng có thể cần được tạm treo trong thời gian thực hiện các bài kiểm tra quá dài. Một lần quét đĩa hoàn chỉnh có thể mất vài giờ để hoàn thành. Ổ đĩa tự làm việc trong những lúc này và hệ thống có thể quyết định xem nên chuyển sang chế độ Dự Phòng hay Ngủ đông. Các Tùy chọn về Điện năng trong Bảng Điều khiển của Windows XP và Vista có cài đặt "Tắt các đĩa cứng" và nên được đặt thành "Không bao giờ" trong thời gian kiểm tra.

Các hệ thống máy tính xách tay không nên chạy các bài kiểm tra dài khi chỉ sử dụng điện năng của pin. Các bài kiểm tra này sử dụng đĩa rất nhiều và sẽ tiêu thụ nhiều điện hơn một cấu hình sử dụng thông thường. Hãy chắc chắn cắm bộ sạc AC để đảm bảo đủ điện năng trong thời gian các bài kiểm tra.

Để thay đổi ngôn ngữ, hãy đi tới trình đơn thả xuống Trợ giúp vào chọn Ngôn ngữ.

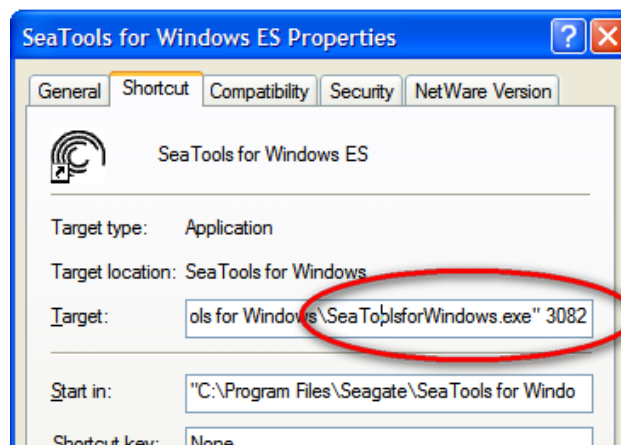


B. Đặt tùy chọn ngôn ngữ bắt đầu

Phần mềm sẽ tự động phát hiện ngôn ngữ bắt đầu dựa trên các cài đặt vùng của bạn. Bạn có thể đặt ngôn ngữ bắt đầu một cách thủ công thành bất kỳ ngôn ngữ nào được hỗ trợ. Để làm điều này, hãy vào phần các thuộc tính của biểu tượng khởi chạy và chọn tab đường tắt. Trường "Mục tiêu:" đã có tên đường dẫn và tên ứng dụng được định sẵn. Chỉ cần thêm một dấu cách và một trong số các ID ngôn ngữ để thay đổi ngôn ngữ bắt đầu mặc định.

Các ID Ngôn ngữ:

Tiếng Anh (Mỹ)	1033
Tiếng Đức	1031
Tiếng Pháp	1036
Tiếng Ý (Ý)	1040
Tiếng Tây Ban Nha (Tây Ban Nha)	3082
Tiếng Bồ Đào Nha (Brazil)	1046
Tiếng Trung Quốc (Giản thể)	2052
Tiếng Trung Quốc (Phồn thể)	1028
Tiếng Nhật	1041
Tiếng Hàn Quốc	1042
Tiếng Việt	1066
Tiếng Nga	1049
Tiếng Thái	1054



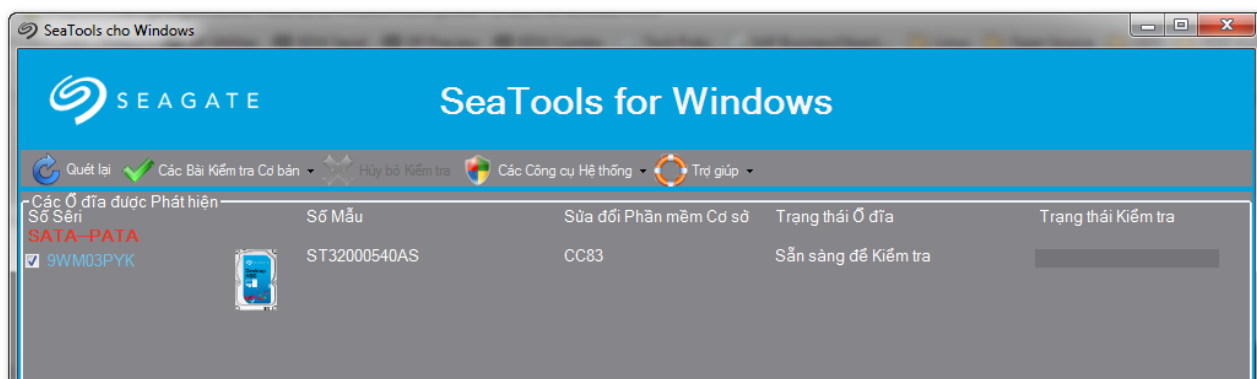
"C:\Program Tập tins\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsforWindows.exe" 3082
sẽ bắt đầu SeaTools bằng tiếng Tây Ban Nha

C. Chọn Các Ổ đĩa để Kiểm tra

Sau khi nạp SeaTools, màn hình sẽ liệt kê các thiết bị lưu trữ khác nhau trong hệ thống của bạn. Hãy chọn ổ đĩa bạn muốn kiểm tra bằng cách chọn một dấu kiểm trong hộp bên cạnh thông tin ổ đĩa. Màn hình này còn hiển thị thông tin về các ổ đĩa như Số Mẫu và Số Sêri. Các số mẫu ổ đĩa trong của Seagate bắt đầu bằng các chữ cái "ST". Các số mẫu của Maxtor bắt đầu bằng từ MAXTOR. Các ổ đĩa ngoài có thể hiện tên mô tả như "FreeAgent" hay "OneTouch" dưới cột số mẫu. Các số sêri của Seagate là chữ và số và dài tám ký tự. Các mẫu ổ đĩa của Seagate và Maxtor có biểu tượng ổ đĩa vàng. Các ổ đĩa Không phải Seagate có biểu tượng ổ đĩa bạc. Số sêri màu xanh lam thể hiện là thiết bị khởi động.

Bạn có thể chọn nhiều ổ đĩa cùng một lúc để kiểm tra. Nhiều ổ đĩa sẽ chạy đồng thời. Bạn cũng có thể bắt đầu các bài kiểm tra sau trên các ổ đĩa khác sau khi các bài kiểm tra khác đã chạy.

Hãy chắc chắn chọn đúng ổ đĩa!



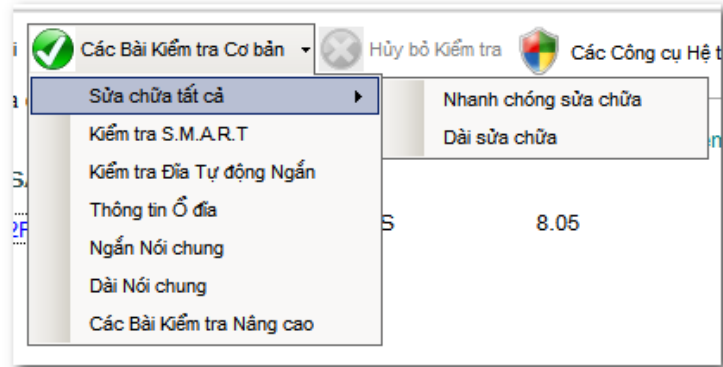
D. Chọn các Bài Kiểm tra để Chạy

Một trình đơn các bài kiểm tra chẩn đoán có thể có được hiển thị. Với ngoại lệ là bài kiểm tra Dài Nói chung cung cấp tùy chọn để sửa chữa các sector trên các ổ đĩa USB ngoài, tất cả các **Bài Kiểm tra Cơ bản** khác đều chỉ là kiểm tra an toàn, chỉ để đọc. Hãy chọn các bài kiểm tra bạn muốn thực hiện. Bài kiểm tra sẽ bắt đầu ngay lập tức. Fix All Fast (Sửa chữa Nhanh Toàn bộ) và Fix All Long (Sửa chữa Lâu Toàn bộ) cũng thực hiện việc sửa chữa cung từ trên các ổ đĩa SATA được Seagate hỗ trợ. Xem màn hình SATA Repair Properties (Thuộc tính Sửa chữa SATA) bên dưới.

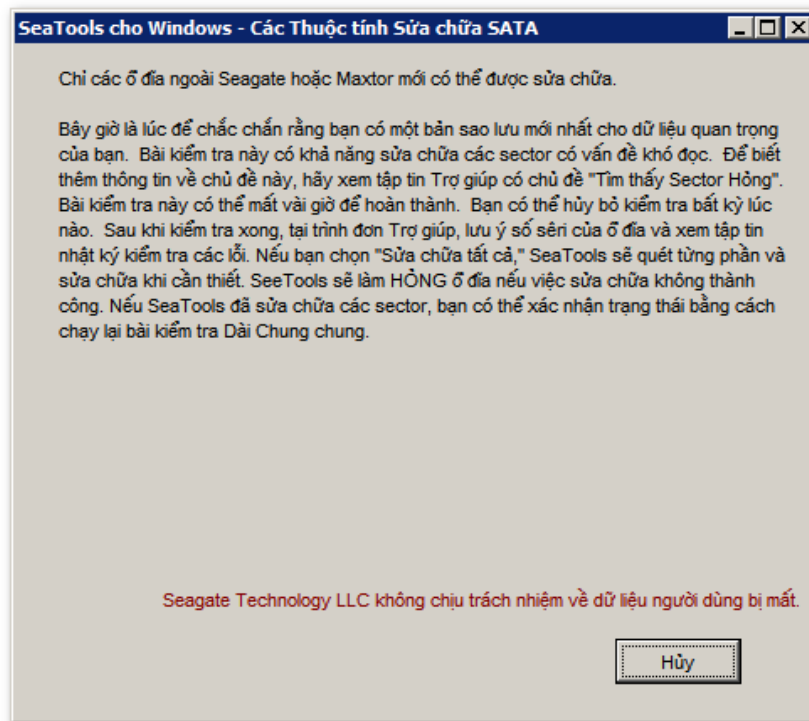
Các bài kiểm tra này bao gồm:

- Fix All nhận để bắt đầu Fast and Long (Sửa chữa Nhanh và Lâu Toàn bộ), yêu cầu xác
- Kiểm tra THÔNG MINH
- Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn dài 20 đến 90 giây
- Thông tin Ổ đĩa có thể được lưu vào tập tin Nhật ký
- Ngắn Nói chung bài kiểm tra có ba phần
- Dài Nói chung tiến trình theo trị số 1%, tùy chọn sửa chữa sector cho ổ đĩa USB ngoài
- Các Bài Kiểm tra Nâng cao xem phần 3 dưới đây

Phần mềm sẽ báo cáo "Bài Kiểm tra Không có sẵn" nếu cấp độ hỗ trợ được yêu cầu bị thiếu. Ví dụ, Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn có thể không chạy trên tất cả các thiết bị lưu trữ USB ngoài.



Fix All Fast and Long (Sửa chữa Nhanh và Lâu Toàn bộ) yêu cầu phải nhấn phím F8 để xác nhận rằng SeaTools dành cho Windows nên cố gắng sửa chữa bất kỳ vấn đề không thể đọc LBA (cung từ) có thể phát hiện. Điều quan trọng là bạn cần biết rằng khi cung từ hỏng và không thể đọc được thì mọi dữ liệu trong đó đều đã bị mất. Xem phần 4 "Help Topic (Chủ đề Trợ giúp): Bad Sector Found" (Tìm thấy Cung từ Lỗi) để biết thêm thông tin về chủ đề này.



Khi bạn khởi chạy "Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn" (DST) phần lớn các ổ đĩa sẽ chạy một thương trình chẩn đoán toàn diện được cài sẵn vào phần mềm cơ sở của ổ cứng. DST hoàn toàn an toàn cho dữ liệu.

"Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn" là đủ cho phần lớn các tình huống. Hãy cân nhắc khi chạy bài kiểm tra dài Nối chung hoặc dài DST, chúng sẽ đọc từng sector trên ổ đĩa nếu bạn cần một bài kiểm tra toàn diện hơn.

Các bài kiểm tra dài sẽ tốn thời gian để hoàn thành. Vì các bài kiểm tra dài đọc mọi sector trên ổ đĩa, lượng thời gian cần thiết sẽ tùy thuộc vào tốc độ và dung lượng của ổ đĩa. Các ổ đĩa có dung lượng cao

nhất thường mất 2 đến 3 giờ để hoàn thành. Bất kỳ lúc nào bạn cũng có thể Hủy bỏ bài kiểm tra mà không làm tổn hại đến ổ đĩa, tuy nhiên ổ đĩa sẽ không được kiểm tra đầy đủ nếu bài kiểm tra bị hủy bỏ.

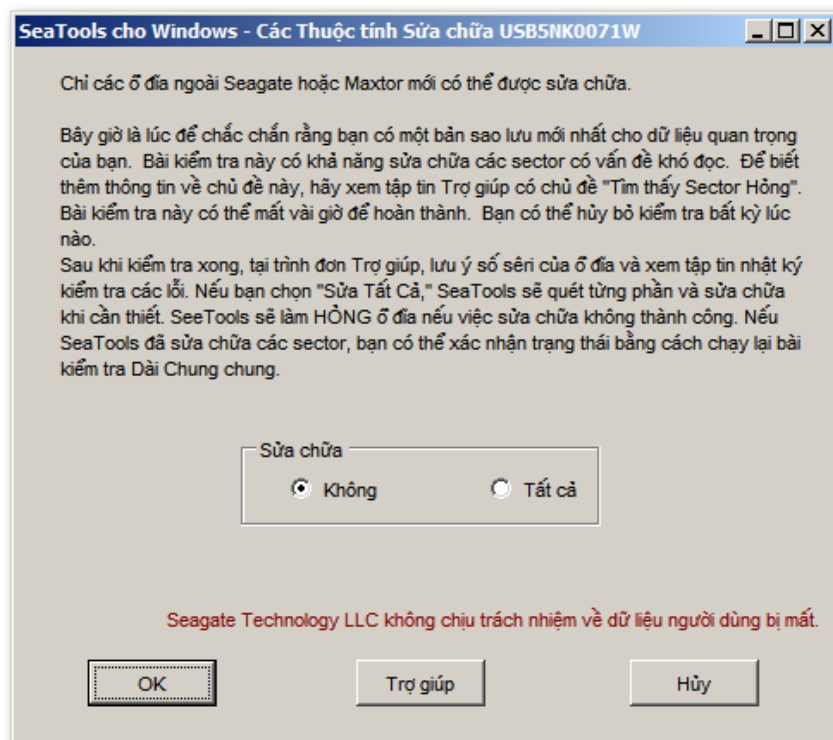
Bài kiểm tra "Ngắn Nói chung" sẽ chạy trên các ổ đĩa trong và ngoài. Bài kiểm tra này có ba đoạn: quét bên ngoài, quét bên trong và đọc ngẫu nhiên.

Bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ chạy trên các ổ đĩa trong và ngoài. Bài kiểm tra này quét toàn bộ ổ đĩa, từ đầu đến cuối. Bài kiểm tra này có thể mất vài giờ để hoàn thành. Bạn có thể hủy bỏ bài kiểm tra này bất kỳ lúc nào. Bài kiểm tra sẽ thất bại và kết thúc nếu một sector hỏng được phát hiện trên một ổ đĩa trong.

Trong trường hợp các ổ đĩa USB ngoài, bài kiểm tra "Dài Nói chung" có tùy chọn để Sửa chữa các sector. Để biết thêm thông tin về vấn đề này, hãy xem chủ đề dưới "Tìm thấy Sector Hỏng" trong phần 4. Nếu chọn Không Sửa gì, bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ quét toàn bộ ổ đĩa và chỉ liệt kê các sector không đọc được trong tập tin nhật ký.

Dữ liệu được lưu trữ trong các sector và từng sector có 512 byte. Bài kiểm tra "Dài Nói chung" với tính năng Sửa sector USB được kích hoạt sẽ chỉ sửa chữa các sector riêng lẻ nếu cần. Khi một sector 512-byte không đọc được, bất kỳ dữ liệu nào có thể nằm trên sector đó đều đã bị mất. Khi một ổ đĩa có dung lượng trống lớn, các dữ liệu lẻ nằm trên một sector không đọc được đang trống và không được sử dụng. Nếu bạn chọn Sửa chữa Tất cả, bài kiểm tra "Dài Nói chung" sẽ quét toàn bộ ổ đĩa sau khi nhấn phím F8 và cố gắng để sửa chữa các sector không đọc được. Nếu một sector không thể sửa chữa được, thì bài kiểm tra sẽ thất bại và kết thúc. Hãy xem tập tin nhật ký để biết danh sách các sector không đọc được.

Từ chối trách nhiệm: Seagate Technology, LLC không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.



E. Hủy bỏ các Chẩn đoán

SeaTools thực hiện một bài kiểm tra an toàn cho dữ liệu cho ổ đĩa cứng hoặc thiết bị được chọn để tìm các sự cố có thể xảy ra. Các bài kiểm tra dài có thể được hủy bỏ bất kỳ lúc nào. Hãy chọn biểu tượng “Hủy bỏ kiểm tra” từ thanh trình đơn.


F. Tóm lược Kết quả và Xem Nhật ký

Sau khi chạy một bài kiểm tra chẩn đoán, một tập tin nhật ký cho từng ổ đĩa được kiểm tra sẽ được lưu vào thư mục SeaTools cho Windows trong Program Tập tins/Seagate. Để xem các tập tin nhật ký này, hãy ghi lại số sêri của ổ đĩa rồi chọn trình đơn thả xuống Trợ giúp và chọn Xem Tập tin Nhật ký.

Các kết quả kiểm tra sau đây có thể áp dụng: - Đạt - Thất bại - Bị hủy bỏ

Drive Status	Test Status
Short Generic - Pass	<div><div></div></div>
Short Generic - FAIL	<div><div></div></div>
Outer Scan	<div><div></div></div>

Ít nhất một lần, *SeaTools cho Windows* sẽ kiểm tra với trạng thái **VƯỢT QUA**. Thực tế là ổ đĩa có thể khởi động vào Windows cho thấy rằng ổ đĩa là tốt một cách hợp lý. *SeaTools cho Windows* là một công cụ kiểm tra hữu ích để loại trừ ổ đĩa cứng là nguồn gốc hay nguyên nhân cơ học của một số vấn đề hệ thống. Ổ đĩa có thể tốt một cách hoàn hảo nhưng lại chứa dữ liệu hỏng. Nếu đúng như vậy, thì dữ liệu cần được sửa chữa, cài đặt lại hay lưu lại.

Model Number	Firmware Revision	Drive Status
 ST9160823AS	3.AAB	Short DST - FAIL

When testing internal drives and Short DST fails, consider running SeaTools for DOS. It has the ability to repair problem sectors. SeaTools for DOS does not support USB or other external drives at this time.

QUAN TRỌNG: Nếu các sector hỏng (LBA) được phát hiện trong Kiểm tra Đĩa Tự động Ngắn (DST), thì chẩn đoán sẽ tạm dừng với trạng thái **THẤT BẠI** và đưa ra một **Mã Kiểm tra SeaTools**. (xem phần G. dưới đây)

Nếu bạn đang kiểm tra một ổ đĩa PATA (IDE) hoặc SATA trong, trong trường hợp này, chúng tôi khuyên bạn nên chạy Kiểm tra Dài với phiên bản khởi động được, ***SeaTools cho DOS***, là phiên bản có khả năng **sửa chữa** các sector trong phần lớn các trường hợp. Một bản sao tập tin ảnh ISO của CD khởi động cho *SeaTools cho DOS* đã được sao chép như một bộ phận của phần mềm này và có sẵn tại đây:

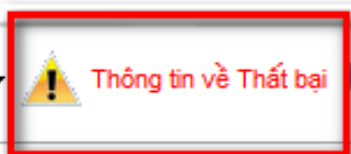
C:\Program Files\Seagate\SeaTools for Windows\SeaToolsDOS223ALL.ISO. Để biết thêm thông tin về cách ghi tập tin ảnh ISO của CD, hãy xem trang web của chúng tôi http://knowledge.seagate.com/articles/en_US/FAQ/201431en

Nếu bạn kiểm tra một ổ đĩa USB ngoài, chúng tôi khuyên bạn nên chạy bài kiểm tra Dài Nói chung trong ứng dụng này để có tùy chọn **sửa chữa** các sector trên các ổ đĩa USB.

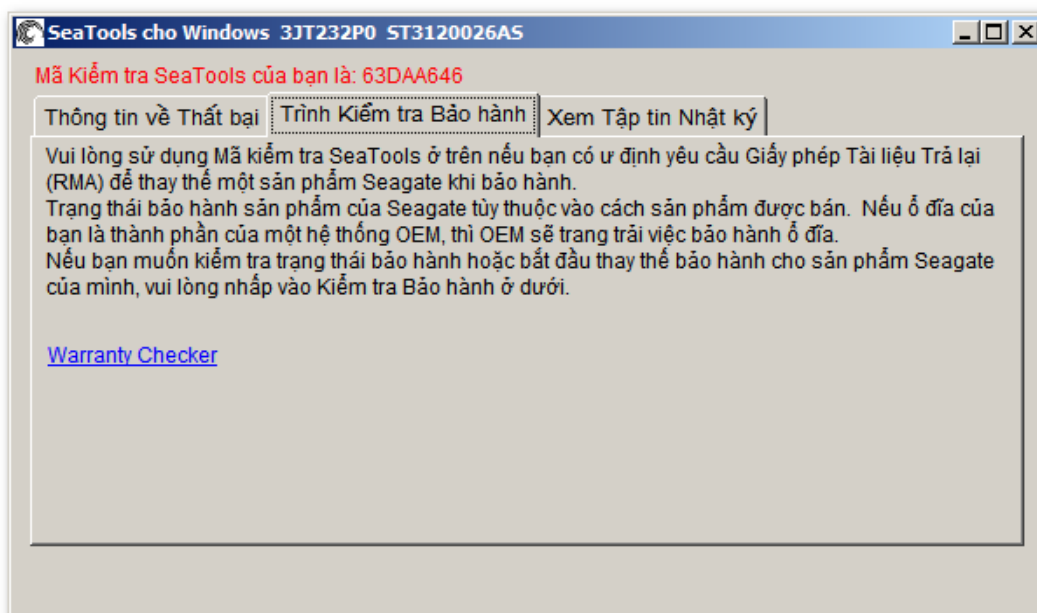
Nếu phần mềm *SeaTools cho Windows* cho thấy kết quả kiểm tra **THẤT BẠI** và bạn đã cố gắng để sửa chữa các sector như được mô tả trên đây, thì bạn nên cân nhắc kiểm tra trạng thái bảo hành của thiết bị của mình. Bạn có thể kiểm tra trạng thái bảo hành cho các sản phẩm Seagate và Maxtor tại trang web của Seagate. Bạn cần ghi lại số seri cho ổ đĩa bạn định kiểm tra. Các trang về Bảo hành của Seagate bắt đầu tại đây: <http://www.seagate.com/support/warranty-and-returns/>

G. Các Mã Kiểm tra SeaTools

Khi *SeaTools cho Windows* xác định rằng một ổ đĩa đã không vượt qua được bài kiểm tra bảo hành hợp lệ, nó sẽ hiển thị biểu tượng Thông tin Tập tin này:



Việc chọn biểu tượng này sẽ hiển thị một hộp có ba tab với thông tin về sự thất bại – các gợi ý, kiểm tra bảo hành với **Mã Kiểm tra SeaTools** và tập tin nhật ký với các kết quả kiểm tra. Đây là một ví dụ tiêu biểu:

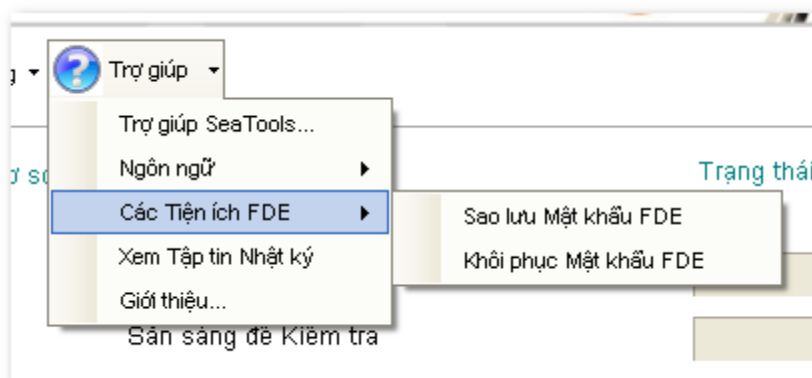


Các Mã Kiểm tra SeaTools dựa trên loại bài kiểm tra bị thất bại và số seri của sản phẩm. Không có hai mã nào giống nhau. Hệ thống gửi RMA trực tuyến sẽ sử dụng số Mã Kiểm tra SeaTools để giúp xử lý việc thay thế sản phẩm của bạn. Mã này cho Seagate biết rằng trên thực tế ổ đĩa bị hỏng và hầu như không có trường hợp một ổ đĩa tốt bị trả lại.

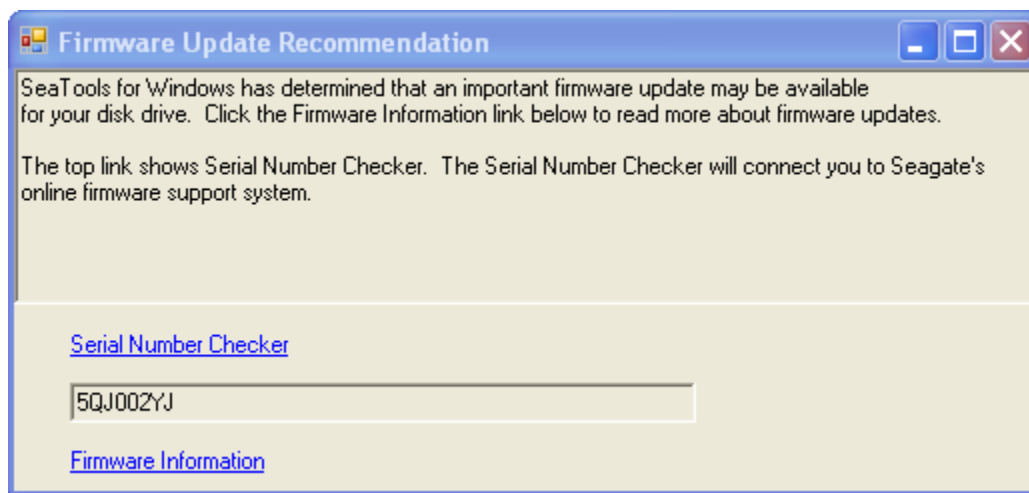
Khi bạn gửi một ổ đĩa để trả lại cho Seagate thông qua quy trình Bảo hành và Trả lại trực tuyến, mẫu đơn sẽ hỏi bạn Số Seri, Số Mẫu và Mã Kiểm tra SeaTools. Các sản phẩm USB Ngoài như FreeAgent và OneTouch không có số mẫu ST. Thay vào đó, chúng có Số Phụ kiện in trên vỏ nhựa. Bạn sẽ cần sử dụng số phụ kiện khi trả lại một ổ đĩa USB.

H. Các Tính năng Khác

Sao lưu và Khôi phục Mật khẩu FDE: (Trình đơn Trợ giúp, Các Tiện ích FDE) Các ổ đĩa Mã hóa Toàn bộ Đĩa phụ thuộc vào mật khẩu. Tính năng này chỉ có sẵn nếu một ổ đĩa FDE được phát hiện trong hệ thống. Tính năng sẽ hiển thị một màn hình để thu thập dữ liệu nhập mật khẩu và câu trả lời cho các câu hỏi thử thách về ổ đĩa của bạn. Tập tin sao lưu mật khẩu được lưu vào ổ cứng với đuôi tên tập tin là .PWB. Bạn nên lưu một bản sao khác của tập tin này trên một thiết bị hoặc phương tiện lưu trữ sao lưu ngoài. Tùy chọn Khôi phục sẽ yêu cầu các câu trả lời chính xác cho các câu hỏi thử thách để hiển thị mật khẩu ban đầu của bạn.



Gợi ý Cập nhật Phần mềm Cơ sở: Thành thạo, Seagate sẽ gợi ý các bản cập nhật phần mềm cơ sở cho các mẫu ổ đĩa cụ thể. Nếu SeaTools cho Windows phát hiện một mẫu và bản sửa đổi phần mềm cơ sở nên có cập nhật phần mềm cơ sở, công cụ sẽ hiển thị màn hình như sau:

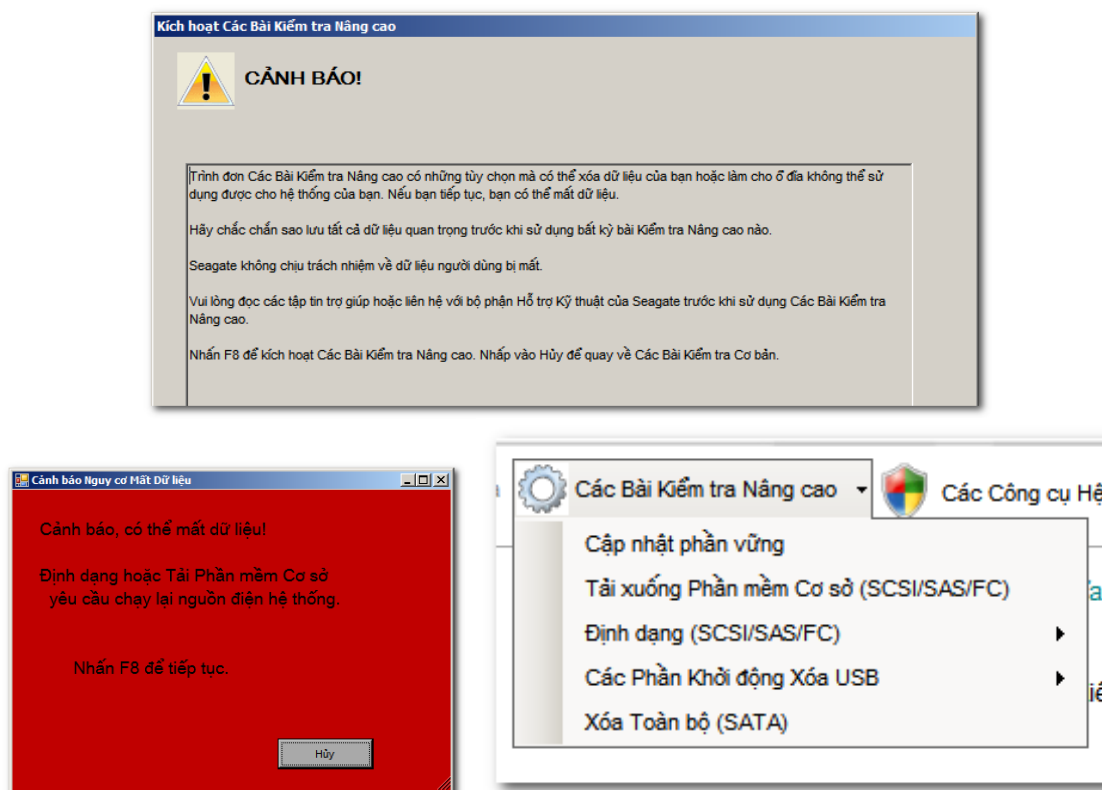


Hãy sử dụng kết nối Kiểm tra Số Sêri trực tuyến để tìm hiểu xem ổ đĩa của bạn có được gợi ý riêng để cập nhật phần mềm cơ sở không.

3. Các Bài Kiểm tra Nâng cao

SeaTools cho Windows hỗ trợ các loại ổ đĩa khác nhau. Các loại này bao gồm các giao diện khác nhau (SATA, PATA, USB, 1394, eSATA, SAS, SCSI và Kênh Fibre Hạn chế), và các hệ thống khác nhau (máy tính bàn, các ổ đĩa ngoài và một số máy chủ). Các ổ đĩa SAS và SCSI chủ yếu được sử dụng trong các máy chủ mạng và chúng có các yêu cầu hỗ trợ bổ sung có sẵn trong tab Các Bài Kiểm tra Nâng cao. Các tùy chọn này không nhằm sử dụng cho các hệ thống máy tính để bàn hoặc các ổ đĩa ngoài. Các tùy chọn này là tiềm năng hoặc dành cho dữ liệu bị phá hủy hoàn toàn đối với các ổ đĩa SCSI và SAS. Chỉ các chuyên gia khai thác hệ thống mới nên sử dụng Các Bài Kiểm tra Nâng cao. Các trình kiểm soát RAID thường không được hỗ trợ trong SeaTools cho Windows. Phần mềm quản lý RAID cô lập các ổ đĩa riêng lẻ khỏi bị truy cập trực tiếp.

Từ chối trách nhiệm: Seagate Technology, LLC không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.



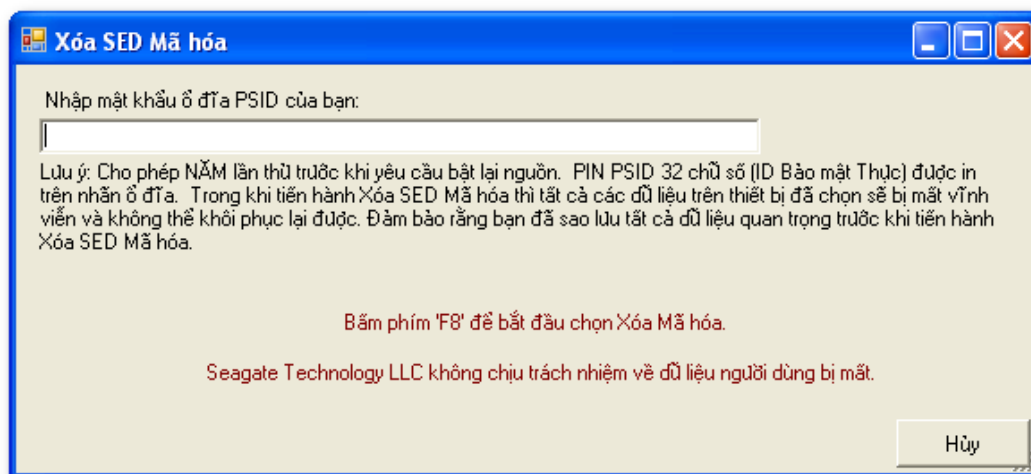
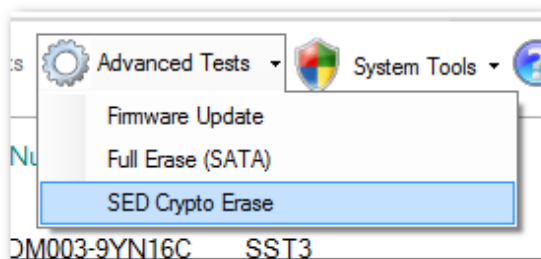
Các bài kiểm tra nâng cao bao gồm:

- Cập nhật Phần sụn SeaTools sẽ gửi số sêri cho ổ đĩa đã chọn tới trang web của Seagate có tên là Download Finder (Trình tìm kiếm Tải xuống). Bạn có thể sử dụng công cụ trực tuyến này để xác định xem cập nhật phần sụn mới có sẵn hay không cho ổ cứng hoặc thiết bị lưu trữ của bạn.
- Tải xuống Phần mềm Cơ sở (dành riêng cho SCSI, SAS và Kênh Fibre) Liên quan đến tải xuống phần mềm cơ sở SAS và SCSI - Các tập tin phần mềm cơ sở sẽ là các loại tập tin .LOD hoặc .SEA. Các tập tin này phải được sao chép vào thư mục SeaTools cho Windows. (Gợi ý: Trong Vista, hãy chắc chắn sao chép các tập tin này bằng cách khi các quyền Quản trị viên nếu không chúng sẽ không thể nhìn thấy được.)

- Định dạng (SCSI, định dạng mặc định, kích thước khối 512 byte)
- Các Phần Khởi động Xóa USB ghi giá trị không vào đầu ổ USB (trong khoảng 5 giây). Tất cả dữ liệu sẽ bị mất. Hãy sử dụng tính năng xóa này để xóa phân khu và định dạng trước đó trên ổ USB. Việc này sẽ làm cho ổ đĩa có vẻ như trống và không được phân bổ cho hệ điều hành.
- Xóa USB Boot Tracks (Các phần Khởi động) ghi giá trị không vào đầu ổ USB (trong khoảng 5 giây). Tất cả dữ liệu sẽ bị mất. Hãy sử dụng tính năng xóa này để xóa phân vùng và định dạng trước đó trên ổ USB. Việc này sẽ làm cho ổ đĩa có vẻ như trống và không được phân bổ cho hệ điều hành. Full Erase (Xóa Toàn bộ) sẽ ghi giá trị không vào tất cả các cung từ trên ổ đĩa. Full Erase (Xóa Toàn bộ) sẽ mất vài giờ để hoàn tất và có thể bị bỏ dở bất kỳ lúc nào.
- Full Erase (SATA) (Xóa Toàn bộ) Full Erase (Xóa Toàn bộ) sẽ ghi giá trị không vào tất cả các cung từ trên ổ đĩa. Full Erase (Xóa Toàn bộ) sẽ mất vài giờ để hoàn tất và có thể bị bỏ dở bất kỳ lúc nào. Ổ khởi động không nên được liệt kê là lựa chọn sẵn có. Đôi khi, việc phát hiện ổ khởi động là khó khăn nên hãy cẩn thận xác nhận rằng ổ khởi động không sẵn có hoặc không được chọn.
- Xóa SED Mã hóa Self-Encrypting Drive Instant Secure Erase (Xóa an toàn nhanh ổ đĩa tự mã hóa). Nếu ổ đĩa hỗ trợ mã hóa phần cứng thì trình đơn này sẽ được hiển thị. Giống như Full Erase (Xóa toàn bộ), lệnh này sẽ xóa vĩnh viễn truy cập vào tất cả dữ liệu người dùng trên ổ đĩa nhưng sẽ thực hiện điều này bằng cách xóa khóa mã hóa ổ đĩa, quá trình này mất chưa đầy một phút để hoàn tất. Cả hai ổ SAS và SATA đều được hỗ trợ nhưng ổ khởi động sẽ không được liệt kê là lựa chọn có sẵn.

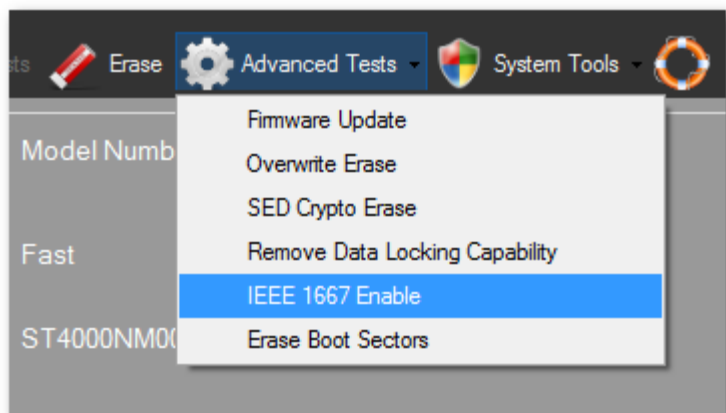
Thận trọng: Đôi khi, việc phát hiện ổ khởi động là một khó khăn nên hãy cẩn thận xác nhận rằng ổ khởi động không được chọn.

Khi chọn mục trình đơn này, người dùng sẽ cần nhập mật khẩu PSID (số Physical Security IDentification - Định danh bảo mật vật lý) nằm trên nhãn của ổ đĩa. Đây là chuỗi gồm 32 chữ số & chữ cái in hoa ở trên đầu nhãn. Nhập PSID không có khoảng trống. Số này cũng có thể được đọc bởi đầu đọc mã vạch 2D.



Hãy xem [Trang web bảo mật của Seagate](#) để biết thêm thông tin về Seagate Instant Secure Erase (Xóa an toàn nhanh của Seagate).

- Sanitize Erase Write zeros to all user data sectors on the SATA drive including unallocated and cache sectors. This command is mostly found on SSD drives.
- Remove Data Locking Capability Causes all attempts to authenticate SID to fail. Removes capability for anyone to personalize, or take logical ownership, of the Opal SED device. You can re-enable the SID authority object only by doing a SED Crypto Erase with PSID (all data on the drive is lost).
- IEEE 1667 Disable or Enable If disabled, then all support for the IEEE 1667 TCG storage silo is turned off. Device will report no support for IEEE 1667. Disables ability for Microsoft Windows 8 Setup to automatically provision device with Enhanced Storage support. If required, then disable the silo support before setting up Windows 8.



4. Tìm thấy Sector Hỏng

QUAN TRỌNG: Vui lòng đọc và cân nhắc kỹ càng tất cả các thông tin sau đây về các tùy chọn "Tìm thấy Sector Hỏng".

Một sector hỏng là một khu vực nhỏ 512-byte trên ổ đĩa báo cáo lỗi và không thể được truy cập một cách chính xác. Các sector mới hỏng đôi khi còn gọi là tăng khuyết tật, thường bị gây ra bởi một số loại hỏng hóc cơ học. Nếu một tập tin hoặc thư mục sử dụng sector này, thì tập tin sẽ không hoàn chỉnh hoặc bị hỏng do các byte không thể đọc được.

**** LƯU Ý **** Các thông tin sau đây chỉ áp dụng cho các ổ đĩa có thương hiệu Seagate Technology hoặc Maxtor:

Khi SeaTools khám phá ra một sector hỏng khi đọc, công cụ sẽ hiển thị một số đếm các sector hỏng.

Các sector thường không được sử dụng. Nếu một sector đang được sử dụng, thì tập tin đó chưa hoàn chỉnh hoặc bị hỏng. Khi một sector hỏng tình cờ ngang hàng với một thư mục hoặc một cấu trúc danh sách thư mục, thì các liên kết đến tập tin và thư mục con mà sector đó quản lý có thể đã bị hỏng.

Bạn nên cân nhắc kỹ càng về tầm quan trọng của dữ liệu của mình. Trong khi sector hiện không thể đọc được, nếu tập tin hoặc thư mục là quan trọng đối với bạn thì bạn có thể cần các dịch vụ phục hồi chuyên nghiệp để có thể lấy lại dữ liệu. Trong trường hợp này, hãy chọn KHÔNG để quét mà không cố gắng sửa chữa các sector hỏng trên ổ đĩa.

Nếu bạn đã quyết định rằng tập tin hoặc thư mục là không thể thay thế được, đã được sao lưu hoặc chỉ là không quan trọng đối với bạn, thì bạn có thể cho SeaTools biết để cố gắng sửa chữa sector đó.

Theo thiết kế, các ổ đĩa hiện đại duy trì các sector dự phòng cho các mục đích tái phân bổ. Thông thường, các sector trở nên khó đọc từ rất lâu trước khi chúng trở nên không thể đọc được. Trong tình huống này,

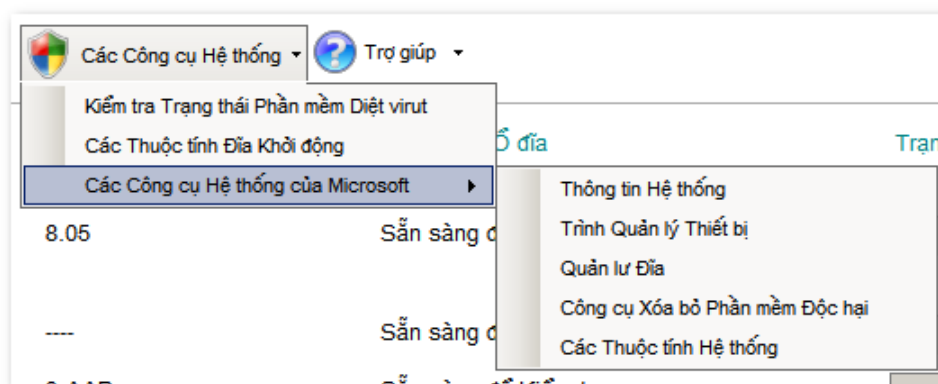
các byte dữ liệu thực tế trong sector đó được giữ lại và chuyển sang phần dự phòng mới trong thời gian tái phân bổ sector. Tương tự, khi một ổ đĩa ghi dữ liệu và gặp vấn đề, phần mềm cơ sở của ổ đĩa rút khỏi sector gặp vấn đề và kích hoạt một sector thay thế trước khi đưa ra trạng thái ghi thành công.

Nếu bạn cho phép cố gắng sửa một sector hỏng, thì SeaTools sẽ cố gắng ghi một mẫu 512-byte giá trị không vào sector hỏng duy nhất đó. Thông thường, hành động này sẽ hỗ trợ phần mềm cơ sở của ổ đĩa trong việc quản lý vấn đề bằng cách rút khỏi sector hỏng và kích hoạt sector dự phòng trên đĩa.

Lưu ý: Seagate Technology không chịu trách nhiệm về dữ liệu người dùng bị mất.

5. Các Đường tắt Công cụ Hệ thống

Nhiều lần, một ổ đĩa sẽ là tốt và vượt qua công cụ SeaTools cho Windows nhưng hệ thống không hoạt động chính xác. Trong khi gỡ rối vấn đề, bạn có thể cần truy cập nhiều công cụ của Microsoft, chẳng hạn như Trình quản lý Thiết bị. SeaTools cho Windows cung cấp các đường tắt thuận tiện đến một số Công cụ Hệ thống của Microsoft thường được sử dụng khi gỡ rối. Seagate không hỗ trợ các Công cụ Hệ thống của Microsoft.



6. Các Số Sêri, Số Mẫu, Số Phụ kiện và Bảo hành

Bạn có thể kiểm tra trạng thái Bảo hành sản phẩm Seagate của mình trực tuyến tại đây:

http://support.seagate.com/customer/en-us/warranty_validation.jsp

Mẫu đơn trực tuyến yêu cầu Số Sêri và Số Phụ kiện Mẫu OR. Các số Sêri và Mẫu thường được hiển thị trên màn hình chính của *SeaTools cho Windows*. Đôi khi, SeaTools không thể đọc các số này do tính không tương thích của hệ thống hoặc thành phần, hoặc do lỗi sản phẩm.

Bạn cũng có thể tìm thông tin này và Số Phụ kiện được in trên nhãn ở đầu ổ đĩa trần hoặc vỏ ổ đĩa ngoài. Các số Sêri của Seagate là S/N: với 8 ký tự chữ và số. Các số Mẫu bắt đầu với các chữ cái ST đối với các ổ đĩa trần hoặc có thể có tên chẳng hạn như FreeAgent đối với các ổ đĩa ngoài. Các Số Phụ kiện là 6 ký tự chữ và số, một dấu gạch ngang-, và 3 ký tự số. P/N: 1A2345-678

Công cụ Kiểm tra Bảo hành Trực tuyến có thể cho thấy rằng việc bảo hành sản phẩm Seagate của bạn được phân loại là thành phần OEM. Điều này có nghĩa là ổ đĩa đã được bán cho một nhà sản xuất máy tính đã sử dụng ổ đĩa như một bộ phận khi lắp ráp hệ thống máy tính của họ. Trong trường hợp này, nhà sản xuất hệ thống chịu trách nhiệm cho tất cả việc bảo hành ổ đĩa và hỗ trợ kỹ thuật.

7. Gỡ rối

NẾU BẠN GỌI ĐIỆN

- Nếu bạn gọi điện để báo cáo các vấn đề, vui lòng cung cấp càng nhiều thông tin càng tốt. Nếu có thể, hãy cung cấp các chi tiết sau đây:

Vấn đề xảy ra khi nào? Khi khởi động hệ điều hành chẩn đoán? Trong thời gian các bài kiểm tra ổ đĩa cứng? Sau khi thoát khỏi SeaTools?

- Vấn đề có thể tái tạo không? Nếu có, vui lòng vạch ra những bước cần thiết để tái tạo vấn đề đó.

- Câu hình hệ thống của bạn là gì? Hãy liệt kê các chi tiết về hệ thống của bạn sau khi kiểm tra. Chẳng hạn như:

- Nhà sản xuất, mẫu, bộ xử lý và bộ nhớ hệ thống
- Các ổ đĩa cứng (trong và ngoài) được nối với hệ thống, bao gồm nhà sản xuất, mẫu, kích thước. và loại
- Nhà sản xuất và mẫu các trình kiểm soát ổ đĩa cứng
- Nhà sản xuất và mẫu card điều hợp video
- Các card điều hợp khác, bao gồm âm thanh và đa phương tiện
- Các thiết bị ngoại vi (chuột, bàn phím, máy in, v.v.).

8. Các Giới hạn và Các Vấn đề Đã biết

- Bài Kiểm tra Đĩa Tự động (DST) Dài và Ngắn có thể không phản ứng với nút lệnh Hủy bỏ Kiểm tra trên một số hệ thống. Bài kiểm tra Ngắn không bao giờ quá 90 giây và sẽ kết thúc nhanh chóng. Tuy nhiên, bài kiểm tra Dài có thể mất vài giờ. Một lệnh Tắt và Khởi động lại Windows đơn giản sẽ làm cho ổ đĩa bỏ qua bài kiểm tra DST Dài.
- SeaTools có thể không tìm thấy hoặc truy cập được các ổ đĩa cứng khi CMOS được đặt thành "không" cho các ổ đĩa đó.
- *SeaTools cho Windows* không thể tìm thấy một ổ đĩa hoàn toàn không hoạt động. Không có tên nhà sản xuất, mẫu hoặc mã lỗi nào có sẵn. Nếu ổ đĩa đang được bảo hành, bạn có thể liên hệ với nhà cung cấp hệ thống của mình.
- SeaTools có thể không phát hiện ra các ổ đĩa riêng lẻ được nối với các trình kiểm soát RAID.
- Windows Vista kết hợp các cấp độ kiểm soát và xác thực bảo mật mới. Tùy thuộc vào các cài đặt bảo mật của mình, bạn có thể cần chạy *SeaTools cho Windows* với tư cách là Quản trị viên.
- Bắt buộc có phông chữ ARIALUNI.TTF để xem các ngôn ngữ châu Á.

Hãy kiểm tra <http://www.seagate.com> thường xuyên để biết các phiên bản mới và cập nhật của phần mềm *SeaTools cho Windows* cũng như các bản cập nhật cho danh sách "Các Câu hỏi Thường Gặp" (FAQ). Seagate sẽ tiếp tục bổ sung các tính năng, chức năng và khả năng mới cho phần mềm này.

9. Các Yêu cầu Hệ thống

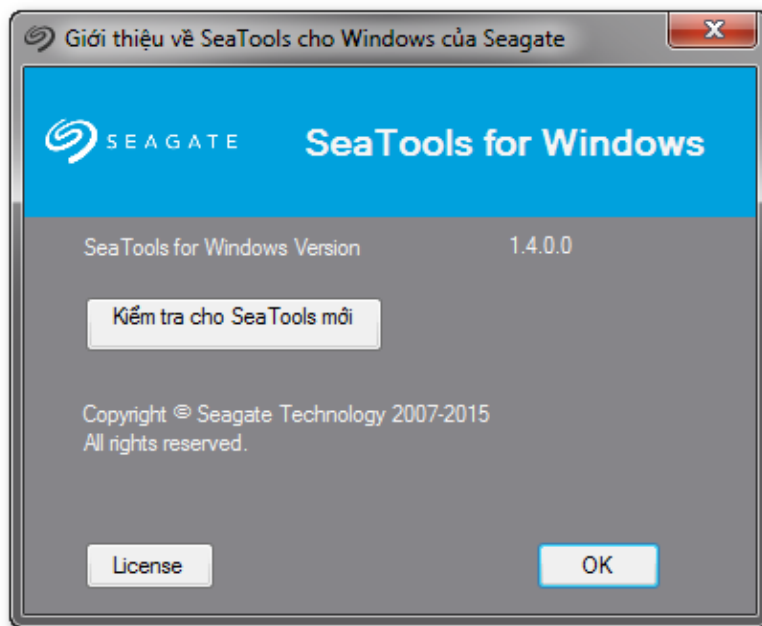
- Windows XP 32-bit hoặc 64-bit trở lên
- Microsoft .NET Framework v4.0 Có sẵn để tải xuống (khoảng 483 MB) từ www.microsoft.com. Tìm .NET 4.0 trên trang web hoặc đến thẳng đây: <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718>
- Microsoft Visual C++ 2010 Có thể tải phân phối (bao gồm bộ cài SeaTools cho Windows)
- VGA 1024x768 hoặc khả năng đồ họa cao hơn
- Bắt buộc có phông chữ ARIALUNI.TTF để xem các ngôn ngữ châu Á.

10. Lịch sử Sửa đổi

v1.1.0.3	09-03-2007	Phát hành công khai lần đầu <i>SeaTools cho Windows</i> .
v1.1.0.7	12-04-2007	Phát hành công khai bản Đa ngôn ngữ đầu tiên <i>SeaTools cho Windows</i> .
v1.1.0.15	17-09-2007	Hỗ trợ bộ vi mạch SATA bổ sung. Các ngôn ngữ mới (Tiếng Trung Quốc và Tiếng Nhật).
v1.1.0.18	06-05-2008	Các trạng thái nút nhất quán với các tác vụ. Kích thước bộ nhớ đệm, Số Giờ Bật và nhiệt độ được hiển thị trong Thông tin Ổ đĩa. Bài Kiểm tra Ngắn Nói chung bây giờ có thể giả định Bài kiểm tra Ổ đĩa Tự động (DST). Thông tin Ổ đĩa USB trên các bộ vi mạch được hỗ trợ. Tương thích với Windows XP 64-bit và Vista 64-bit. Các lệnh hủy bỏ phản ứng nhanh hơn. Ấn định bản dịch ngôn ngữ. Ngôn ngữ bắt đầu có thể được đặt từ dòng lệnh. Ấn định tính tương thích mới cho các bộ vi mạch nVidia và Bộ nhớ đệm Intel Turbo.
v1.1.0.19	08-06-2008	Hỗ trợ SAS và SCSI theo Yêu cầu, Tải Phần mềm Cơ sở và Định dạng.
v1.1.0.20	03-09-2008	Thông tin ổ đĩa eSATA, Lệnh Hủy bỏ SCSI DST. Bổ sung Liên kết đến các Dịch vụ của Seagate.
v1.1.0.21	01-10-2008	Các số sêri đơn vị USB được in trên vỏ ổ đĩa ngoài của Seagate. Các số sêri này cần thiết để đổi khi bảo hành. Độ trễ thời gian cố định ở nơi thanh tiến trình hiển thị tụt lại sau tiến trình kiểm tra thực tế.
v1.1.1.0	10-12-2008	Bổ sung trình đơn Các Công cụ Hệ thống. Bổ sung tính năng sửa chữa sector USB trên các ổ đĩa USB ngoài của Seagate và Maxtor.
v1.2.0.0	26-03-2009	Bổ sung tính năng sao lưu Mật khẩu cho các ổ đĩa FDE. Bổ sung tính năng kiểm tra phần mềm cơ sở cho các ổ đĩa mẫu Barracuda 7200.11 và Barracuda ES.2 SATA; sẽ báo cáo nếu một bản cập nhật phần mềm cơ sở là cần thiết.
v1.2.0.1	20-10-2009	Bổ sung kết quả số Mã Kiểm tra SeaTools khi các bài kiểm tra bảo hành THẤT BẠI. Sử dụng Mã Kiểm tra SeaTools khi nộp Giấy phép Hàng hóa Trả lại (RMA).
v1.2.0.2	27-04-2010	Bổ sung ngôn ngữ Hàn Quốc. Tất cả các phần được bản địa hóa hoàn toàn. Các Hướng dẫn Người dùng Bản địa hóa được bổ sung dưới dạng tập tin PDF.
v1.2.0.3	30-05-2010	Bổ sung các Phần Khởi động Xóa USB vào trình đơn Các Bài Kiểm tra Nâng cao.
v1.2.0.4	28-07-2010	Bổ sung các ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Nga, tiếng Thái.
v1.2.0.5	18-11-2010	Bổ sung USB Full Erase (Xóa Toàn bộ USB). Bổ sung thời gian chờ Kiểm tra Lâu không thành công cho các ổ thử lại quá nhiều lần. Bổ sung SMART log update (cập nhật nhật ký THÔNG MINH). Xóa Long DST (DST Dài). Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối.
v1.2.0.6	15-10-2011	Bổ sung các kiểm tra Fix All Fast (Sửa chữa Nhanh Toàn bộ) và Fix All Long (Sửa chữa Lâu Toàn bộ) cho các ổ đĩa trong. Zero Fill xóa ổ khởi động không phải là SATA. Time Remaining (Thời gian Còn lại) tính thời gian còn lại của các kiểm tra lâu. Trình kiểm tra phần sụn mới. Kiểm tra các cập nhật SeaTools mới hơn.
v1.2.0.7	24-Aug-2012	User Interface clean up. Windows 8 compatibility fixes. SSD % Endurance added to Drive Info. Limit on max number defects fixed on USB interface. Cryptographic erase on Seagate Self-Encrypting Drives (Instant Secure Erase).
v1.2.0.8	20-Nov-2012	USB3 compatibility fixes. Cryptographic erase on Seagate Self-Encrypting Drives (Instant Secure Erase) now supported on most Seagate USB adapters.
v1.2.0.9	31-Mar-2013	USB testing more robust due to change in underlying architecture. Better detection and test implementation of SATA on SAS adapters. Added the Sanitize Erase test for SATA SSD drives (Seagate and non-boot only). S.M.A.R.T. Check now available for USB drives.
v1.2.0.10		Updated SSD Usage language, Fixed Short DST not showing up for SAS drives, Added the scroll bar to the drive window. Made the application re-sizable and maximizable.
v1.3.0.x	22-Apr-2014	Changed the way we do version numbers. (major).(minor).(revision).(build number).. Improved device discovery. Added support for SMART check over spti (ATA on SAS card), Added support for short DST over spti. Added full overwrite after a

cryptographic erase. Fixed SMART temperature for Samsung drives. Drive Workload Rate "odometer" calculation for SATA and SAS. Updated ATA and SCSI drive information windows. Added Hybrid Drive info gathering. USB drives to use the Fix All tests. Support for 4K SAS and 4K SATA (logical sector size). Added LaCie product detection. Added device information for: MaxTransfer speed, negotiated transfer speed, spec supported (ATA only). Long DST is available for SCSI devices once again. Advanced Tests: New erase button functionality. Advanced Tests: Added ATA Enhanced Security Erase for SED/FDE. Advanced Tests: Added in the IEEE1667 port enable/disable test. Advanced Tests: Remove Data Locking for Opal drives. New command line flags to exclude scanning interfaces: /NOATA /NOSCSI /NOUSB can be used to skip the interfaces.

v1.4.0.x 22-Apr-2015 New corporate logo.



11. THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG

THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG CUỐI PHẦN MỀM SEAGATE

VUI LÒNG ĐỌC THỎA THUẬN GIẤY PHÉP NGƯỜI DÙNG CUỐI (“EULA”) NÀY CẨN THẬN. BẰNG CÁCH NHẬP VÀO “TÔI ĐỒNG Ý” HOẶC THỰC HIỆN BẤT KỲ BƯỚC NÀO NHẦM TẢI XUỐNG, THIẾT LẬP, CÀI ĐẶT HOẶC SỬ DỤNG TẤT CẢ HOẶC BẤT KỲ PHẦN NÀO CỦA SẢN PHẨM NÀY (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG CHỈ GIỚI HẠN Ở PHẦN MỀM VÀ CÁC TẬP TIN LIÊN QUAN (“PHẦN MỀM”), PHẦN CỨNG (“PHẦN CỨNG”), (CÁC) Ổ ĐĨA, HOẶC PHƯƠNG TIỆN KHÁC) (GỌI CHUNG LÀ “SẢN PHẨM”) THÌ BẠN VÀ CÔNG TY CỦA BẠN CHẤP NHẬN TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA EULA NÀY. NẾU BẠN LẤY SẢN PHẨM NÀY ĐỂ CHO CÔNG TY CỦA BẠN SỬ DỤNG,

BẠN TUYÊN BỐ RẰNG BẠN LÀ MỘT NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CÓ THẨM QUYỀN RANG BUỘC CÔNG TY CỦA BẠN VỚI EULA NÀY VỀ MẶT PHÁP LÝ. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý, ĐỪNG NHẬP VÀO “TÔI ĐỒNG Ý” VÀ ĐỪNG TẢI XUỐNG, THIẾT LẬP, CÀI ĐẶT HOẶC SỬ DỤNG PHẦN MỀM.

1. Quyền sở hữu. EULA này áp dụng cho Phần mềm và các Sản phẩm của Seagate Technology LLC và các thành viên được kiểm soát bởi, dưới sự kiểm soát chung với, hoặc đang kiểm soát Seagate Technology LLC, bao gồm nhưng không giới hạn tới các thành viên hoạt động dưới tên hoặc thương hiệu LaCie, (gọi chung là "Seagate", "chúng tôi", "chúng tôi", "của chúng tôi"). Seagate và các nhà cung cấp của mình sở hữu mọi quyền, chủ quyền và lợi ích trong và đối với Phần mềm, bao gồm mọi quyền sở hữu trí tuệ trong đó. Phần mềm được cấp giấy phép, chứ không bán. Cấu trúc, tổ chức và mã Phần mềm là các bí mật thương mại và thông tin bảo mật có giá trị của Seagate và các nhà cung cấp của mình. Phần mềm được bảo vệ theo các luật pháp và hiệp ước về quyền tác giả và sở hữu trí tuệ khác, bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở, các luật pháp về quyền tác giả của Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Thuật ngữ “Phần mềm” không chỉ đến hoặc bao gồm “Phần mềm Bên thứ ba”. “Phần mềm Bên thứ ba” nghĩa là một số phần mềm nhất định Seagate được cấp giấy phép từ các bên thứ ba mà có thể được cung cấp cùng phiên bản Phần mềm cụ thể mà bạn được cấp giấy phép. Phần mềm Bên thứ ba nói chung không bị điều chỉnh bởi các điều khoản quy định dưới đây như phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện khác đặt ra bởi các bên cấp giấy phép của Phần mềm Bên thứ ba đó. Các điều khoản của việc bạn sử dụng Phần mềm Bên thứ ba thì phụ thuộc và bị điều chỉnh bởi các điều khoản cấp giấy phép tương ứng, ngoại trừ Mục 1 và Mục 5 và 6 của Thỏa thuận này cũng sẽ điều chỉnh việc bạn sử dụng Phần mềm Bên thứ ba. Bạn có thể xác định và xem các thỏa thuận giấy phép và/hoặc thông báo tương ứng cho Phần mềm Bên thứ ba đó dành cho Phần mềm mà bạn nhận được theo EULA này tại <http://www.seagate.com/support/by-topic/downloads/>, hoặc tại <http://www.lacie.com/support/> cho các sản phẩm thương hiệu LaCie. Bạn đồng ý và tuân thủ với các điều khoản và điều kiện chứa trong tất cả các thỏa thuận giấy phép Phần mềm Bên Thứ ba đó đối với Phần mềm Bên Thứ ba có thể áp dụng. Nếu có thể áp dụng, các URL cho các trang web nơi bạn có thể sẽ lấy được mã nguồn của Phần mềm Bên thứ ba đó có thể được tìm thấy tại <http://www.seagate.com/support/by-topic/downloads/>, hoặc tại <http://www.lacie.com/support/> cho các sản phẩm thương hiệu LaCie.

2. Giấy phép Sản phẩm. Phụ thuộc vào sự tuân thủ của bạn đối với các điều khoản của EULA này, Seagate trao cho bạn quyền cá nhân, không độc quyền, không thể chuyển giao và hạn chế để cài đặt và sử dụng một (1) bản Phần mềm trên một (1) thiết bị bên trong cơ sở của bạn và chỉ nhằm mục đích quy định trong văn bản liên quan. Việc sử dụng một số phần mềm bên thứ ba nằm trong phương tiện cung cấp cùng với Sản phẩm có thể sẽ phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện của một thỏa thuận cấp giấy phép riêng biệt; thỏa thuận cấp giấy phép này có thể nằm trong một tập tin “Read Me” nằm trên phương tiện đi kèm Sản phẩm đó. Phần mềm này bao gồm các thành phần cho phép bạn liên kết đến và sử dụng một số dịch vụ nhất định được cung cấp bởi các bên thứ ba (“Dịch vụ Bên thứ ba”). Việc bạn sử dụng Dịch vụ Bên thứ ba phụ thuộc vào thỏa thuận của bạn với nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có liên quan. Trừ khi có quy định rõ ràng trong thỏa thuận này, EULA này không trao cho bạn bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào đối với Sản phẩm. Seagate và các nhà cung cấp của mình bảo lưu mọi quyền không trao rõ ràng cho bạn. Không có quyền nào ngầm hiểu.

2.1 Phần mềm. Bạn cũng được phép tạo một bản sao Phần mềm chỉ dành cho mục đích sao lưu

và phục hồi sự cố. Bạn không được thay đổi hoặc điều chỉnh Phần mềm hoặc tạo ra một chương trình cài đặt mới cho Phần mềm. Phần mềm được cấp giấy phép và phân phối bởi Seagate chỉ nhằm sử dụng với các sản phẩm lưu trữ của Seagate, và không được sử dụng với bất kỳ sản phẩm lưu trữ nào không phải của Seagate.

3. **Giới hạn.** Bạn không được cấp giấy phép để làm bất kỳ việc nào sau đây:

- a. Tạo tác phẩm phái sinh dựa trên Sản phẩm hoặc bất kỳ phần hoặc thành phần nào trong đó, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở Phần mềm;
- b. Sao chép một phần hoặc toàn bộ Sản phẩm;
- c. Trừ khi được cho phép rõ ràng trong Mục 11 dưới đây, bán, chuyển nhượng, cấp giấy phép, tiết lộ hoặc chuyển giao hoặc cung cấp theo cách khác một phần hoặc toàn bộ Sản phẩm cho bất kỳ bên thứ ba nào;
- d. Thay đổi, chuyển ngữ, biên soạn ngược hoặc tìm cách nghiên cứu giải mã Sản phẩm hoặc bất kỳ phần hoặc thành phần của Sản phẩm, trừ khi trong phạm vi mà hoạt động đó được cho phép rõ ràng theo luật pháp có liên quan bất kể điều cấm có tính hợp đồng này;
- e. Sử dụng Sản phẩm để cung cấp dịch vụ cho các bên thứ ba;
- f. Thực hiện bất kỳ hành động nào sẽ khiến Phần mềm trở nên phụ thuộc vào bất kỳ thỏa thuận cấp giấy phép mã nguồn mở nào nếu Phần mềm vốn chưa phụ thuộc một thỏa thuận như vậy; và
- g. Xóa hoặc thay đổi bất kỳ thông báo hoặc dấu hiệu sở hữu nào trên Sản phẩm.

4. **Bản cập nhật.** Nếu bạn nhận được một bản cập nhật hoặc nâng cấp, hoặc một phiên bản mới, bất kỳ Phần mềm nào (“Bản cập nhật”) thì bạn phải sở hữu thỏa thuận giấy phép hợp lệ đối với phiên bản trước đó để được sử dụng Bản cập nhật. Mọi Bản cập nhật được cung cấp cho bạn đều phải phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện của EULA này. Nếu bạn nhận được một Bản cập nhật, bạn có thể tiếp tục sử dụng (các) phiên bản trước của Phần mềm đang trong sự sở hữu, chiếm hữu hoặc kiểm soát của bạn. Seagate không có nghĩa vụ hỗ trợ các phiên bản trước của Phần mềm ngay khi có một Bản cập nhật. Seagate không có nghĩa vụ hỗ trợ, bảo trì, cung cấp Bản cập nhật hoặc điều chỉnh theo EULA này.

5. **KHÔNG BẢO ĐẢM. SẢN PHẨM VÀ PHẦN MỀM BÊN THỨ BA ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CƠ SỞ “NGUYÊN TRẠNG” VÀ KHÔNG ĐƯA RA BẢO ĐẢM NÀO, DÙ RÕ RÀNG HAY NGẦM HIỂU. SEAGATE VÀ CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA MÌNH PHỦ NHẬN RÕ RÀNG MỌI SỰ BẢO ĐẢM DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO, BẤT KỂ THEO LUẬT, RÕ RÀNG HAY NGẦM HIỂU, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG CHỈ GIỚI HẠN Ở CÁC BẢO ĐẢM NGẦM HIỂU VỀ KHẢ NĂNG THƯƠNG MẠI, SỰ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH NHẤT ĐỊNH VÀ KHÔNG VI PHẠM. SEAGATE KHÔNG CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ BÊN THỨ BA VÀ KHÔNG BẢO ĐẢM VỀ CÁC DỊCH VỤ BÊN THỨ BA. BẠN TỰ CHỊU RỦI RO CHO VIỆC SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ BÊN THỨ BA CỦA MÌNH.**

6. **LOẠI TRỪ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI LÊ THUỘC, HẸ QUẢ VÀ MỘT SỐ LOẠI KHÁC.** TRONG GIỚI HẠN TỐI ĐA ĐƯỢC PHÉP THEO PHÁP LUẬT CÓ THỂ ÁP DỤNG, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, SEAGATE HOẶC CÁC BÊN CẤP GIẤY PHÉP HOẶC CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SEAGATE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, LÊ THUỘC, TRỪNG PHẠT, GIÁN TIẾP HOẶC HẸ QUẢ NÀO (BAO GỒM NHƯNG

KHÔNG CHỈ GIỚI HẠN Ở CÁC THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN HOẶC THÔNG TIN BÍ MẬT HOẶC THÔNG TIN KHÁC, VỀ GIÁN ĐOẠN CÔNG VIỆC, VỀ THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN, VỀ MẤT SỰ RIÊNG TƯ, VỀ VIỆC KHÔNG ĐÁP ỨNG BẤT KỲ NHIỆM VỤ NÀO BAO GỒM CHU ĐÁO THIỆN CHÍ HAY HỢP LÝ, VỀ SỰ CẦU THẢ VÀ VỀ BẤT KỲ TỒN THẤT NỢP PHẠT HAY TỒN THẤT NÀO KHÁC) PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG SẢN PHẨM HOẶC BẤT KỲ PHẦN NÀO HOẶC THÀNH PHẦN NÀO CỦA SẢN PHẨM TRONG HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO CỦA EULA, KỂ CẢ TRONG TRƯỜNG HỢP LỖI, THIẾT HẠI NGOÀI HỢP ĐỒNG (KỂ CẢ CẦU THẢ), TRÌNH BÀY SAI, TRÁCH NHIỆM TOÀN DIỆN, VI PHẠM HỢP ĐỒNG HOẶC VI PHẠM BẢO HÀNH CỦA SEAGATE HOẶC CÁC BÊN CẤP GIẤY PHÉP HOẶC CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SEAGATE, VÀ CHO DÙ SEAGATE HOẶC CÁC BÊN CẤP GIẤY PHÉP HOẶC CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SEAGATE ĐÃ ĐƯỢC BIẾT VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA THIẾT HẠI ĐÓ VÀ BẤT KỂ VIỆC KHÔNG THỰC HIỆN ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CƠ BẢN CỦA HỢP ĐỒNG NÀY HAY BẤT KỲ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC NÀO.

7. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM. BẤT KỂ BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO BẠN CÓ THỂ GÂY RA VÌ BẤT KỲ LÝ DO GÌ, TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM CỦA SEAGATE THEO BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO CỦA EULA NÀY VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC ĐỘC QUYỀN CỦA BẠN THEO THỎA THUẬN NÀY SẼ BỊ GIỚI HẠN TỚI, VÀ TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP THÌ TỔNG TIỀN BOI THƯỜNG THIẾT HẠI CỘNG DỒN CỦA SEAGATE CŨNG KHÔNG VƯỢT QUÁ, MỨC PHÍ DO BÊN ĐƯỢC NHƯỢNG QUYỀN THANH TOÁN CHO SEAGATE ĐỂ CÓ ĐƯỢC SẢN PHẨM. NGOÀI RA, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP THÌ SEAGATE HOẶC CÁC BÊN CẤP GIẤY PHÉP HOẶC CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA SEAGATE CŨNG KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO.

8. Quyền Riêng tư. Việc Seagate thu thập, sử dụng và tiết lộ những thông tin có thể nhận dạng cá nhân liên quan đến việc bạn sử dụng Sản phẩm được quy định bởi Chính sách về Quyền Riêng tư của Seagate có tại <http://www.seagate.com/legal-privacy/privacy-policy/>. Như đã mô tả thêm trong Chính sách Quyền riêng tư của Seagate, một số Sản phẩm có thể bao gồm một bảng điều khiển Sản phẩm cho phép người dùng quản lý các thiết lập Sản phẩm, bao gồm nhưng không bị giới hạn tới việc sử dụng các dữ liệu thống kê ẩn danh có liên quan tới các thông tin nhận dạng cá nhân. Bạn đồng ý với sự thu thập của Seagate, sự sử dụng và sự bộc lộ dữ liệu của bạn tương ứng với các thiết lập bảng điều khiển Sản phẩm mà bạn đã chọn cho Sản phẩm này, hay trong trường hợp chuyển nhượng như đã mô tả trong Mục 11, bạn đồng ý với các thiết lập đã chọn bởi người được cấp phép trước đây trừ khi hoặc cho đến khi bạn thay đổi các thiết lập này.

9. Bồi thường thiệt hại. Bằng việc chấp nhận EULA này, bạn đồng ý bồi thường và bảo vệ vô hại theo cách khác cho Seagate, cán bộ, nhân viên, đại diện, công ty con, bên liên kết và các đối tác khác của Seagate khỏi bất kỳ khoản bồi thường thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, lệ thuộc, đặc biệt, hệ quả hoặc trừng phạt phát sinh, liên quan hoặc xuất phát từ việc bạn sử dụng Sản phẩm hoặc bất kỳ vấn đề nào liên quan đến Sản phẩm, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở việc sử dụng bất kỳ Dịch vụ Bên thứ ba nào.

10. Tuân thủ Thương mại Quốc tế. Phần mềm và bất kỳ dữ liệu kỹ thuật nào liên quan được cung cấp để tải xuống theo EULA này thì đều phụ thuộc vào các luật pháp và quy định về hải quan và

kiểm soát xuất khẩu của Hoa Kỳ (“Hoa Kỳ”) và cũng có thể sẽ phụ thuộc vào các luật pháp và quy định về hải quan và xuất khẩu của quốc gia nơi dự kiến tải xuống. Ngoài ra, theo luật pháp Hoa Kỳ, Phần mềm và bất kỳ dữ liệu kỹ thuật nào liên quan được cung cấp để tải xuống theo EULA này cũng không được bán, cho thuê hoặc chuyển giao theo cách khác cho các quốc gia bị hạn chế, hoặc sử dụng bởi một người dùng cuối bị hạn chế (theo xác định của mọi danh sách các bên bị hạn chế của chính quyền Hoa Kỳ, tìm thấy tại

<http://www.bis.doc.gov/complianceandenforcement/liststocheck.htm>) hoặc một người dùng cuối tham gia vào các hoạt động liên quan đến vũ khí hủy diệt hàng loạt bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở các hoạt động liên quan đến thiết kế, phát triển, sản xuất hoặc sử dụng vũ khí, vật liệu hoặc cơ sở, tên lửa hạt nhân hoặc hỗ trợ các dự án tên lửa hoặc vũ khí hóa học hoặc sinh học. Bạn công nhận rằng bạn không phải là một công dân, có quốc tịch hoặc thường trú nhân và không chịu sự kiểm soát của các chính quyền Cuba, Iran, Bắc Triều Tiên, Sudan hay Syria; và cũng không phải một người dùng cuối bị hạn chế theo định nghĩa của luật pháp kiểm soát xuất khẩu Hoa Kỳ; và không tham gia vào các hoạt động phát tán vũ khí hủy diệt hàng loạt. Ngoài ra, bạn công nhận rằng bạn sẽ không tải xuống hoặc xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu theo cách khác Phần mềm hoặc bất kỳ dữ liệu kỹ thuật nào liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến các quốc gia nêu trên hoặc công dân, người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của các quốc gia đó hoặc bất kỳ người dùng cuối bị hạn chế nào hoặc nhằm bất kỳ mục đích sử dụng cuối cùng bị hạn chế nào.

11. Điều khoản chung. EULA này giữa Người được cấp giấy phép và Seagate được điều chỉnh và diễn giải theo luật pháp Bang California nhưng loại trừ các nguyên tắc về xung đột pháp luật. EULA này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa Seagate và bạn liên quan đến Sản phẩm và điều chỉnh việc bạn sử dụng Sản phẩm, thay thế bất kỳ thỏa thuận nào trước đây giữa bạn và Seagate liên quan đến vấn đề chính trong thỏa thuận này. Nếu bất kỳ điều khoản nào của EULA này bị một tòa án của lãnh thổ có thẩm quyền xem là trái pháp luật, điều khoản đó sẽ được thay đổi và diễn giải sao cho đạt được tốt nhất các mục tiêu của điều khoản gốc trong phạm vi tối đa được phép theo luật pháp và các điều khoản khác của EULA sẽ giữ nguyên hiệu lực. Sản phẩm và bất kỳ dữ liệu kỹ thuật nào liên quan đều được cung cấp với các quyền hạn chế. Việc sử dụng, sao chép hoặc tiết lộ của chính quyền Hoa Kỳ đều phụ thuộc vào các giới hạn quy định trong tiểu mục (c)(1)(iii) của DFARS 252.227-7013 (Các Quyền đối với Dữ liệu Kỹ thuật và Sản phẩm Máy tính) hoặc tiểu mục c)(1) và (2) của 48 CFR 52.227-19 (Sản phẩm Máy tính Thương mại – Các quyền Hạn chế), nếu có thể áp dụng. Nhà sản xuất là Seagate. Bạn không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao EULA này hoặc bất kỳ quyền nào trong EULA này, trừ việc bạn có thể thực hiện chuyển giao một lần và vĩnh viễn EULA này và Phần mềm cho một người dùng cuối khác, với điều kiện là (i) bạn không giữ lại bất kỳ bản nào của Phần mềm, Phần cứng, phương tiện và tài liệu in, các Bản cập nhật (nếu có) và EULA này, và (ii) trước khi chuyển giao, người dùng cuối nhận được EULA này và Phần mềm đã đồng ý với mọi điều khoản của EULA. Bất kỳ nỗ lực chuyển giao nào vi phạm Mục này đều vô hiệu. Seagate, logo của Seagate và các tên và logo Seagate khác đều là các nhãn hiệu thương mại của Seagate.

5.4.2016

Copyright (c) 2007-2017 Seagate Technology LLC and/or its Affiliates, All Rights Reserved

--EOF: SeaTools for Windows.doc--