



Título: El Renacer de FirmaVB: De la Asesoría a la Revolución IA en el Mercado Público Bienvenidos a la evolución.

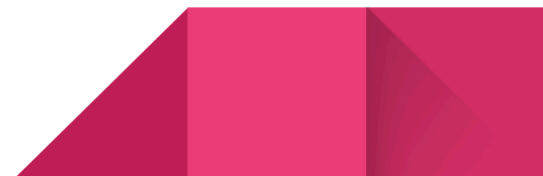
Bienvenidos a un nuevo capítulo en la historia de FirmaVB.

Durante 10 años, navegamos en las complejas aguas del Mercado Público chileno desde el puente de mando de nuestros clientes. Como asesores, desciframos los códigos, trazamos las estrategias y guiamos a cientos de empresas hacia el éxito en sus ventas al Estado. Conocimos cada licitación, cada Compra Ágil, cada Convenio Marco. Aprendimos a pensar como comprador y a actuar como el proveedor más eficiente. Esa década de experiencia forjó nuestro ADN, nos dio una visión 360° y nos convirtió en expertos.

Hoy, esa era ha culminado para dar paso a una metamorfosis. Queremos agradecer profundamente la confianza que nos permitió construir esa base inquebrantable. Ahora, con ese conocimiento como cimiento, anunciamos con orgullo nuestro renacer: FirmaVB ya no solo asesora; FirmaVB ahora es un proveedor directo del Estado.

Pero este no es un simple cambio de rol. Es una declaración de intenciones.

El Desafío: Conquistar el Ecosistema Más Exigente de Chile El Mercado Público no es un juego. Es el motor de compras más grande y vital del país. Hablamos de una plataforma que transa más de 15 mil millones de dólares anuales, generando cientos de miles de órdenes de compra desde Arica a la Antártica. Es un ecosistema de una complejidad inmensa, donde la eficiencia, la transparencia y el precio no son opcionales, son la regla.



Ser un proveedor en este escenario exige perfección. Y nosotros, que lo conocemos desde dentro, sabíamos que para entrar a competir no podíamos hacerlo como los demás. Necesitábamos un salto cuántico.

La Osadía: Inyectar Inteligencia Artificial en Cada Proceso Mientras el mundo habla de la Inteligencia Artificial como una promesa futura, en FirmaVB la estamos convirtiendo en nuestro presente operativo. Hemos tomado una decisión audaz y pionera: integrar la IA en cada proceso de nuestra compañía.

Esto no es una capa de tecnología superficial. Es una reinención total de nuestro núcleo. A nivel mundial, la IA está redefiniendo industrias enteras, optimizando cadenas de suministro globales y permitiendo niveles de eficiencia que antes eran ciencia ficción. Empresas como Amazon en logística, o Tesla en producción, ya han demostrado que la IA no es una ventaja, es la ventaja competitiva.

Nosotros, con la resiliencia y la capacidad de adaptación que nos caracteriza, hemos decidido tomar ese desafío monumental y aplicarlo al corazón del comercio B2G (Business-to-Government) en Chile.

¿Cómo lo haremos?

Análisis Predictivo de Licitaciones: Utilizaremos algoritmos de IA para analizar miles de licitaciones públicas en tiempo real. Nuestro sistema no solo identificará las oportunidades, sino que predecirá las necesidades de las instituciones públicas basándose en datos históricos, estacionalidad y comportamiento de compra. Esto nos permitirá tener el stock preciso, en el momento preciso.

Optimización de Precios Dinámica: La IA monitoreará constantemente el mercado, los costos de los proveedores y las variables logísticas para ajustar nuestros precios y ofrecer las propuestas más competitivas y justas posibles, garantizando siempre el mejor valor para el Estado sin sacrificar la calidad.

Logística Inteligente y Sostenible: Nuestros procesos logísticos serán gestionados por IA para optimizar las rutas de entrega a lo largo de todo Chile. Esto no solo significará

despachos más rápidos y eficientes, sino que nos permitirá cumplir con nuestro valor fundamental: reducir drásticamente nuestra huella de carbono y operar con un bajo impacto ambiental.

Gestión de Clientes Proactiva: La IA potenciará nuestra comunicación, permitiéndonos anticipar las necesidades de nuestros clientes, resolver dudas de forma instantánea y ofrecer un seguimiento transparente y en tiempo real de cada orden de compra.

El Impacto Real: ¿Qué Significa Esta Revolución Para Ti? Para nuestros clientes, tanto públicos como privados, este renacer se traduce en una propuesta de valor sin precedentes:

Eficiencia Exponencial: Obtendrás respuestas, cotizaciones y entregas en una fracción del tiempo tradicional.

Precios Hiper-Competitivos: Nuestra optimización interna se reflejará directamente en tu presupuesto.

Confiabilidad Absoluta: Con procesos basados en datos, el error humano se minimiza. Somos el socio estratégico que no falla.

Sostenibilidad Comprobable: Al elegirnos, eliges a un proveedor comprometido con un futuro más verde, una decisión cada vez más valorada en el sector público.

En resumen, en FirmaVB no solo estamos vendiendo artículos de oficina, tecnología o mobiliario. Estamos entregando inteligencia, eficiencia y confianza empaquetadas como un servicio. Somos la experiencia de una década de asesoría, potenciada por la tecnología que está definiendo el futuro del comercio mundial.

Hemos pasado de ser el mapa a ser el vehículo más avanzado.

Únete a la familia FirmaVB y sé parte de la revolución. Descubre cómo tus compras pueden ser más inteligentes, más rápidas y más seguras que nunca.

Bienvenidos al renacer de FirmaVB. Bienvenidos al futuro de las compras públicas.

Políticas del Proceso de Compra En firmaVB, hemos establecido un proceso de compra claro y seguro para garantizar una correcta gestión de cada pedido.

Selección de Productos y Carrito: El cliente podrá navegar y agregar los productos de su interés al carrito de compras. La inclusión de un producto en el carrito no garantiza su reserva ni disponibilidad.

Ingreso de Datos: Para finalizar la compra, el cliente deberá proporcionar de manera veraz y exacta su información de contacto y dirección de envío. firmaVB no se responsabiliza por errores, retrasos o costos adicionales derivados de datos incorrectos o incompletos proporcionados por el cliente.

Medios de Pago: Aceptamos pagos a través de Mercado Pago, Webpay y transferencia bancaria. Los pedidos realizados mediante transferencia bancaria quedarán en estado "pendiente" y no serán procesados hasta que el pago sea efectivamente recibido y verificado en nuestra cuenta corriente. El cliente dispone de un plazo de [Ej: 24 horas] para realizar la transferencia; de lo contrario, el pedido podrá ser cancelado automáticamente.

Confirmación y Validación del Pedido: La recepción de un correo electrónico de confirmación no constituye la aceptación final de la orden. firmaVB se reserva el derecho de validar la información y el pago, y de anular cualquier pedido por sospecha de fraude, error en el precio publicado o quiebre de stock. La aceptación final del pedido se concreta únicamente con el despacho de los productos.

Procesamiento y Despacho: El plazo de preparación de pedidos es de hasta 5 días hábiles, contados desde la confirmación del pago. Este plazo podría extenderse por motivos de fuerza mayor, lo cual será comunicado oportunamente al cliente.

Términos y Condiciones El uso de este sitio web y la realización de cualquier compra en firmaVB implican la aceptación total de los siguientes términos y condiciones.

Identificación: El presente sitio web es operado por Grumpy Chile SpA, RUT 76.559.757-9, con domicilio en Av. Providencia 1208, Providencia, RM, en adelante "la Empresa".

Capacidad Legal: Al realizar un pedido, el cliente declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar.

Propiedad Intelectual: Todo el contenido, marcas, logos, textos e imágenes de este sitio son propiedad exclusiva de Grumpy Chile SpA. Se prohíbe estrictamente su uso, reproducción, o distribución sin autorización explícita y por escrito de la Empresa.

Precios y Stock: Los precios están expresados en Pesos Chilenos (CLP) e incluyen IVA. La Empresa se reserva el derecho de modificar precios, ofertas y stock sin previo aviso. En caso de un error manifiesto en el precio de un producto, la Empresa tendrá derecho a cancelar el pedido y reembolsar el monto pagado, incluso si el pedido ya había sido confirmado.

Limitación de Responsabilidad: La Empresa no será responsable por daños indirectos, consecuenciales o por lucro cesante que puedan derivar del uso del sitio web o de la compra de sus productos. La responsabilidad máxima de la Empresa ante cualquier reclamo se limitará estrictamente al monto pagado por el producto en cuestión.

Cancelación de Pedidos: firmaVB se reserva el derecho unilateral de cancelar cualquier pedido que considere irregular, fraudulento, o que contravenga los presentes términos, procediendo a la devolución del dinero si correspondiese.

Legislación Aplicable y Jurisdicción: Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier dificultad o controversia que se suscite entre las partes será de competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago.

Política de Privacidad Grumpy Chile SpA, operando como firmaVB, valora la privacidad de sus clientes y se compromete a proteger sus datos personales.

Recopilación de Datos: Para procesar los pedidos, recopilamos datos personales como nombre, RUT, correo electrónico, dirección y teléfono. Al utilizar nuestro sitio, el cliente autoriza el tratamiento de esta información con los fines aquí descritos.

Finalidad del Tratamiento: Los datos se utilizarán exclusivamente para:

Procesar, facturar y despachar las compras.

Comunicar información relevante sobre el estado del pedido.

Fines de marketing y envío de promociones, únicamente si el cliente ha otorgado su consentimiento explícito para ello.

Confidencialidad: La Empresa no venderá, cederá ni transferirá los datos personales de sus clientes a terceros, salvo que sea requerido por una orden judicial o una autoridad competente.

Uso de Cookies: Este sitio web utiliza cookies y tecnologías de seguimiento para analizar el comportamiento del usuario, mejorar la experiencia de navegación y para fines publicitarios. Al continuar navegando, el cliente acepta nuestro uso de cookies.

Derechos ARCO: El cliente tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, debe contactarnos a través del correo contacto@firmavb.cl.

Política de Devolución La satisfacción del cliente es importante, sin embargo, toda solicitud de devolución será evaluada bajo las siguientes condiciones estrictas:

Plazo y Solicitud: Se aceptarán solicitudes de devolución dentro de un plazo improrrogable de 10 días corridos desde la recepción del producto. La solicitud debe ser enviada formalmente al correo contacto@firmavb.cl, indicando el número de pedido y la razón de la devolución.

Condiciones del Producto: La devolución será aceptada únicamente si el producto cumple con todas las siguientes condiciones:

Debe estar completamente sin uso, en condición de nuevo.

Debe conservar su empaque original intacto, incluyendo sellos, plásticos y etiquetas. Productos con empaques abiertos, dañados o con sellos rotos serán rechazados.

Debe incluir todos sus accesorios, manuales y componentes originales.

Proceso de Inspección y Costos:

El costo de envío del producto a nuestras instalaciones para su evaluación corre por cuenta exclusiva del cliente. firmaVB no realiza retiros a domicilio.

Una vez recibido, el producto será sometido a una rigurosa inspección por nuestro equipo técnico para verificar su estado.

Si la devolución es aprobada, se procederá al reembolso del valor del producto, descontando el costo del envío original. El reembolso se realizará en un plazo de hasta 15 días hábiles desde la aprobación.

Si la devolución es rechazada, el cliente será notificado y el producto quedará a su disposición para ser retirado de nuestras dependencias por un plazo de 30 días.

Exclusiones: No se aceptan devoluciones ni cambios para productos en liquidación, oferta, o aquellos indicados como "venta final". Por motivos de higiene, los productos de aseo o de uso personal no tienen derecho a devolución una vez que su empaque ha sido abierto.

Política de Productos Digitales Esta política aplica a cualquier producto intangible, como guías, plantillas, cursos o archivos descargables.

Dada la naturaleza de acceso inmediato e irrevocable de los productos digitales, se establece que toda venta de un producto digital es final y definitiva.

Bajo ninguna circunstancia se realizarán reembolsos, cambios o cancelaciones una vez completada la compra. Al realizar la compra, el cliente entiende y acepta que renuncia a su derecho de retracto. Es de exclusiva responsabilidad del cliente leer la descripción del producto y asegurarse de contar con el software y los conocimientos necesarios para su utilización antes de adquirirlo.

En caso de problemas técnicos para la descarga, el cliente deberá contactarnos a contacto@firmavb.cl para recibir asistencia.

Contáctanos Contacto Oficial

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo, por favor utilice nuestros canales de contacto oficiales.

Email (Canal Preferente): contacto@firmavb.cl

Para un registro formal de su solicitud, le recomendamos contactarnos por esta vía.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Nos comprometemos a responder todas las consultas en un plazo de 24 a 48 horas hábiles.