

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی دانشکده مدیریت - گروه مدیریت فناوری اطلاعات

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A) گرایش کسب و کارهای الکترونیکی

عنوان فاکتورهای حیاتی موفقیت در کسب و کارهای الکترونیکی کوچک و متوسط (مورد مطالعه فین تک)

> استاد راهنما دکتر احمد ودادی

استاد مشاور دکتر جلال حقیقت منفرد

پژوهشگر جواد عوض زاده کاکرودی

زمستان ۱۳۹۷





دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی دانشکده مدیریت - گروه مدیریت فناوری اطلاعات

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد (M.A) گرایش کسب و کارهای الکترونیکی

عنوان فاکتورهای حیاتی موفقیت در کسب و کارهای الکترونیکی کوچک و متوسط (مورد مطالعه فین تک)

> استاد راهنما دکتر دکتر احمد ودادی

استاد مشاور دکتر جلال حقیقت منفرد

پژوهشگر جواد عوض زاده کاکرودی

زمستان ۱۳۹۷

فقد کم به

بدرم به صلابت کوه

مادرم به زلالی آب

تهمسرم به صمیمت باران

وخترم به روشنایی نور

منت خدای را عزوجل که طاعتش موجب قربت است و به شکر اندرش مزید نعمت؛

هر نفسی که فرو میرود ممد حیات است و چون برمی آید مفرح ذات، پس در هر نفسی دو نعمت موجود است و بر هر نعمتی شکری واجب.

كز عهده شكرش بدرآيد

از دست و زبان که برآید



تشکر میکنم از پدر و مادر عزیزم، این دو معلم بزرگوارم در زندگی، که کریمانه از کنار غفلتهایم گذشته اند و در تمام عرصه های زندگی همواره یار و یاوری برای من بوده اند.

تشکر می کنم از استاد ارجمند جناب آقای دکتر احمد ودادی که در این پژوهش راهنمای راهم بودند و کمکهای ارزشمندی برای تدوین و تکمیل این اثر داشتند.

تشکر میکنم از استاد گرامی جناب آقای دکتر جلال حقیقت منفرد که زحمت مشاوره در این پژوهش را متقبل شدند.



تعهدنامه اصالت پایاننامه کارشناسی ارشد

این جانب جواد عوض زاده کاکرودی دانش آموخته مقطع کارشناسی ارشد ناپیوسته به شماره دانشجویی ۹٤۰۱۲۰۳۲۶ که در تاریخ ۱ شهریورماه ۱۳۹۸ از پایاننامه خود با عنوان فاکتورهای حیاتی موفقیت در کسب و کارهای الکترونیکی کوچک و متوسط (مورد مطالعه فین تک) با کسب نمره ۲۰ و درجه عالی دفاع نموده ام، بدین وسیله متعهد می شوم.

- ۱- ایسن پایاننامیه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط این جانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای عملی و پژوهشی دیگران اعیم از پایاننامه، کتاب، مقاله و ... استفاده نمودهام، مطابق ضوابط و رویههای موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست ذکر و درج کردهام.
- ۲- این پایاننامه قبلا برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی همسطح، پایینتر یا بالاتر در سایر دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.
- ۳- چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهرهبرداری اعم از چاپ کتاب، ثبت اختراع و ... از این پایاننامه داشته باشم، از حوزه معاونت پژوهشی واحد، مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.
- 3- چنان چه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را بپذیرم و واحد دانشگاهی با این جانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلیام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

جواد عوض زاده کاکرودی یکم شهریورماه ۱۳۹۸

بسمه تعالى

در تاریخ یکم شهریورماه ۱۳۹۸

دانشجوی کارشناسی ارشد جناب آقای جواد عوض زاده کاکرودی از پایاننامه خود دفاع نموده و با نمره ۲۰ به حروف بیست و با درجه عالی مورد تصویب قرار گرفت.

استاد راهنما

دكتر احمد ودادي

بسمه تعالی دانشکده مدیریت

این چکیده به منظور چاپ در پژوهشنامه دانشگاه تهیه شده است.

نام واحد دانشگاهی تهران مرکزی کد واحد ۱۰۱ کد شناسایی پایاننامه ۱۲۳۵
عنوان پایان نامه
فاکتورهای حیاتی موفقیت در کسب و کارهای الکترونیکی کوچک و متوسط (مورد مطالعه فین تک)
نام و نام خانوادگی دانشجو جواد عوض زاده کاکرودی
شماره دانشجویی ۱۳۹۸ ۹۶۰۱۲۰۳۲۶
شماره دانشجویی ۱۳۹۸ ۱۳۹۸
شماره دانشجویی ۱۳۹۸ ۱۳۹۸
استاد راهنما جناب آقای دکتر احمد ودادی
استاد مشاور جناب آقای دکتر جلال حقیقت منفرد

آدرس و شماره تلفن قم، خیابان هفت تیر، کوچه یکم، ساختمان یاس، طبقه دوم. تلفن ثابت ۰۲۵۳٦٥٠۵۲۰ – تلفن همراه ۰۹۳۵۷۲۹۹۷۵۹

چكيده پاياننامه

لورم ایپسوم متن ساختگی با تولید سادگی نامفهوم از صنعت چاپ و با استفاده از طراحان گرافیک است چاپگرها و متون بلکه روزنامه مجله در ستون و سطر آنچنان که لازم است و برای شرایط فعلی تکنولوژی مورد نیاز و کاربردهای متنوع با هدف بهبود ابزارهای کاربردی می باشد کتابهای زیادی در شصت و سه درصد گذشته حال و آینده شناخت فراوان جامعه و متخصصان را می طلبد تا با نرم افزارها شناخت بیشتری را برای طراحان رایانه ای علی الخصوص طراحان خلاقی و فرهنگ پیشرو در زبان فارسی ایجاد کرد در این صورت می توان امید داشت که تمام و دشواری موجود در ارائه راهکارها و شرایط سخت به پایان رسد و زمان مورد نیاز شامل حروفچینی دستاوردهای اصلی و جوابگوی سوالات پیوسته اهل دنیای موجود طراحی اساسا مورد استفاده قرار گیرد لورم ایپسوم متن ساختگی با تولید سادگی نامفهوم از صنعت چاپ و با استفاده از طراحان گرافیک است چاپگرها و متنون بلکه روزنامه مجله در ستون و سطر آنچنان که لازم است و برای شرایط فعلی تکنولوژی مورد نیاز و کاربردهای متنوع با هدف بهبود ابزارهای کاربردی می باشد کتابهای زیادی در شصت و سه درصد گذشته حال و آینده شناخت فراوان جامعه و متخصصان را می طلبد تا با نرم افزارها شناخت بیشتری را برای طراحان رایانه ای علی الخصوص طراحان خلاقی و فرهنگ پیشرو در زبان فارسی ایجاد کرد در این صورت می توان امید داشت که تمام و دشواری موجود در ارائه راهکارها و شرایط سخت به پایان رسد و زمان مورد نیاز شامل حروفچینی دستاوردهای اصلی و جوابگوی سوالات پیوسته اهل دنیای موجود طراحی اساسا مورد استفاده.

نظر استاد راهنما برای چاپ در پژوهشنامه دانشگاه مناسب است□ تاریخ و امضا

فرم چکیده ویژه چاپ در پژوهشنامه دانشگاه که در روز دفاع به امضای استاد راهنما رسیده است.

فهرست مطالب

١	فصل اول - كليات طرح
١	بيان مساله
۲	هدفهای تحقیق
۲	اهمیت موضوع تحقیق و انگیزه انتخاب آن
۲	سوالات و فرضیههای تحقیق
٣	سوالات تحقيق
٣	فرضيات تحقيق
٣	مدل تحقیق
	تعاریف عملیاتی متغییرها و واژههای کلیدی
٤	روش تحقیق
٤	قلمرو تحقيق
٥	جامعه و حجم نمونه
٥	محدودیت و مشکلات تحقیق
٧	فصل دوم – مطالعات نظری
٧	مقلمه
٨	پیشنینه تحقیق
٩	فصل سوم - روششناسي تحقيق

٩	مقدمه
1•	روش تحقيق
1•	جامعه آماری
اندازه گیری	حجم نمونه و روش
مات	ابزار جمعآوری اطلا
ر دادهها	روش تجزیه و تحلیل
تحلیل یافتههای تحقیق	فصل چهارم – تجزیه و
17	مقدمه
١٣	عنوان بعدى
ى و پیشنهادات	فصل پنجم – نتيجه گيري
١٤	مقدمه
١٥	نتیجه گیری
10	پیشنهادات
تحقيق	پیشنهادات حاصل
١٦	پیشنهادات جانبی
نمین بعدی	پیشنهادات برای محقن
1V	فهرست منابع و مآخذ
١٨	پيوستها و ضمائم
19	حکیدہ انگلیس

۲	عنوان فصل English
۲	تیترهای اصلی English
۲	تیترهای اصلی English
۲	تیترهای فرعی English
۲	تت های ف عی English

فهرست مطالب

فهرست جداول

فهرست نمودارها

فهرست شكلها

فصل اول

بيان مساله

هدفهای تحقیق

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

اهمیت موضوع تحقیق و انگیزه انتخاب آن

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

سوالات و فرضیههای تحقیق

سوالات تحقيق

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

فرضيات تحقيق

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

مدل تحقيق

تعاریف عملیاتی متغییرها و واژههای کلیدی

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

روش تحقيق

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

قلمرو تحقيق

جامعه و حجم نمونه

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

محدودیت و مشکلات تحقیق

معمولا طراحان گرافیک برای صفحه آرایی، نخست از متنهای آزمایشی و بی معنی استفاده می کنند تا صرفا به مشتری یا صاحب کار خود نشان دهند که صفحه طراحی یا صفحه بندی شده بعد از اینکه متن در آن قرار گیرد چگونه به نظر می رسد و قلمها و اندازه بندی ها چگونه در نظر گرفته شده است.

از آنجایی که طراحان عموما نویسنده متن نیستند و وظیفه رعایت حق تکثیر متون را ندارند و در همان حال کار آنها به نوعی وابسته به متن میباشد آنها با استفاده از محتویات ساختگی، صفحه گرافیکی خود را صفحه آرایی می کنند تا مرحله طراحی و صفحه بندی را به پایان برند.

فصل دوم – مطالعات نظری

فصل دوم

مقدمه

پیشنینه تحقیق

فصل سوم

مقدمه

روش تحقيق

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

حامعه آماري

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

حجم نمونه و روش اندازهگیری

ابزار جمع آورى اطلاعات

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

روش تجزیه و تحلیل دادهها

فصل چهارم – تجزیه و تحلیل یافتههای تحقیق

فصل چهارم

مقدمه

عنوان بعدى

فصل پنجم – نتیجهگیری و پیشنهادات

فصل پنجم

مقدمه

نتيجهگيري

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

پیشنهادات

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

پیشنهادات حاصل تحقیق

پیشنهادات جانبی

لـورم ایپسـوم یـا طرحنمـا (بـه انگلیسـی: Lorem ipsum) بـه متنـی آزمایشـی و بی معنـی در صنعت چـاپ، صفحه آرایی و طراحـی گرافیـک گفتـه می شـود. طـراح گرافیـک از ایـن مـتن بـه عنوان عنصری از ترکیب بندی برای پـر کـردن صفحه و ارایـه اولیـه شـکل ظـاهری و کلـی طـرح سـفارش گرفتـه شـده اسـتفاده مـی نمایـد، تـا از نظـر گرافیکـی نشـانگر چگـونگی نـوع و انـدازه فونت و ظاهر متن باشد.

پیشنهادات برای محققین بعدی

فهرست منابع و مآخذ

فهرست منابع و مآخذ

شامل صورت دقیق و کامل و الفبایی شده همه مراجعی است که در متن پایان نامه به آنها استناد شده است.

- ١- كتاب اول
- ۲- منبع دوم
- ٣- منبع سوم
 - ٤- و...

پیوستها و ضمائم

شامل خود جداول، نمودارها، شکلها، تستها و پرسشنامههای خودساخته و برنامههای رایانهای و ...

١- كتاب اول

۲- منبع دوم

٣- منبع سوم

٤- و...

چکیده انگلیسی

در یک صفحه و ۲۵۰ کلمه

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua Egestas purus viverra accumsan in nisl nisi Arcu cursus vitae mauris rhoncus aenean vel elit scelerisque Lorem ipsum dolor sit amet



Islamic Azad University Central Tehran Branch

Facility of Management - Department of Information Technology Management

M.A Thesis On Electronic Business

Subject
Critical success factors in SME e-business - FinTech case study

Advisor Dr Ahmad Vedadi

Reader Dr Jalal Haghighat Monfared

By Javad Evazzadeh Kakroudi

Winter 2018

نمونه پیادهسازی شده	نمونه سایزهای معرفی شده
متن English	متن فارسى
عنوان فصل English	متن انگلیسی English
تیترهای اصلی English	تیترهای اصلی English
تیترهای فرعی English	تیترهای فرعی English
عنوان چکیده English	عنوان چکیده فارسی
متن چکیده English	متن چکیده فارسی
فهرست مراجع English	عنوان چکیده انگلیسی English
صفحه عنوان English	متن چکیده انگلیسی English
	فهرست مراجع فارسی / عربی
	فهرست مراجع انگلیسی English
	صفحه عنوان به فارسی
	صفحه عنوان به انگلیسی English

رنگ جلد پایان نامه ارشد **سورمهای**

رنگ جلد پایان نامه دکترای تخصصی مشکی