



PROYECTO GRUPAL:

# REPARACION

---

# DE BACHES

**MATERIA:**

PRACTICAS PROFESIONALIZANTES 1

**ALUMNOS:**

SEBASTIAN BUCETA

ARIEL JAIME

EVELIN GARCIA



# SITUACION ACTUAL:

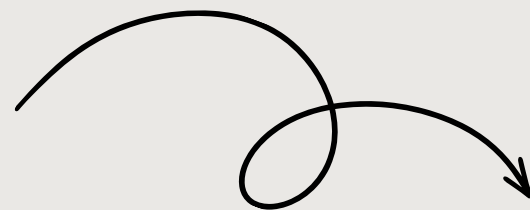
Cuando se reportan baches en la ciudad de Bahía Blanca, estos se registran en el sistema de reparación del

**Departamento de Obras Públicas.**



El registro de los baches se realiza con herramientas manuales  
planillas,  
hojas de cálculo  
entre otras...

Lo cual genera:



**PERDIDA DE INFORMACION**  
**TAREAS DUPLICADAS**  
**FALTA DE CONTROL Y TRAZABILIDAD**  
**DATOS INCOMPLETOS O INCONSISTENTES**  
**POCA CONFIABILIDAD**

Necesitamos un

**SISTEMA DIGITAL:**









***Que centralice y organice  
estos registros,  
permitiendo el seguimiento  
completo de cada caso.***



# NUESTRO SISTEMA

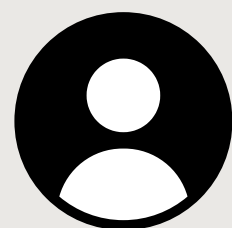


# ALCANCE

-  **Recepción de reclamos:** Un ciudadano reporta un bache con descripción del problema.
-  **Gestión del bache:** Se registran datos (ubicación, tamaño, observaciones) y se asocian reclamos.
-  **Asignación de inspecciones:** Un inspector evalúa el bache y agrega observaciones.
-  **Generación de órdenes de trabajo:** Se genera una orden vinculada al bache inspeccionado.
-  **Asignación de cuadrillas:** Una cuadrilla se asigna a la orden para ejecutar la reparación.
-  **Registro de reparación:** Se documenta la intervención, fechas y observaciones.

# FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

---



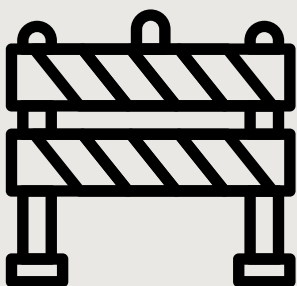
## MÓDULO USUARIO

Registro básico de usuarios (actores del reclamo)



## MÓDULO RECLAMOS

Permite registrar reclamos y asociarlos a baches.



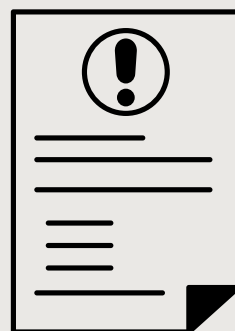
## MÓDULO BACHES

Registro de información detallada del bache (ubicación, tamaño, observaciones).  
Relación con reclamos e inspecciones.



## MÓDULO INSPECTOR

Registro de observaciones y evaluación de baches.



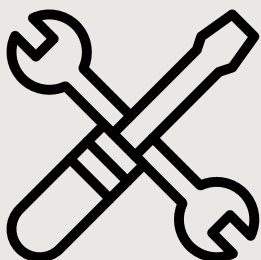
## MÓDULO ORDEN DE TRABAJO

Generación de órdenes, asociación con cuadrillas y reparaciones.



## MÓDULO CUADRILLA

Registro y asignación de cuadrillas a órdenes de trabajo



## MÓDULO REPARACIÓN

Registro de reparaciones (fechas, estado, observaciones).

# REQUERIMIENTOS



Es una descripción de lo que el sistema debe hacer.

Detallan:

- Las necesidades y servicios que ofrece un programa
- Reflejan las necesidades de los clientes por un sistema que atienda a su propósito u objetivo.

## **FUNCIONALES**

Describe los servicios y las funciones específicas que el sistema debe hacer o proveer

## **NO FUNCIONALES**

Define la propiedad, cualidad o restricción que debe poseer el sistema en general, tales como la seguridad o el rendimiento

# REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SISTEMA







---

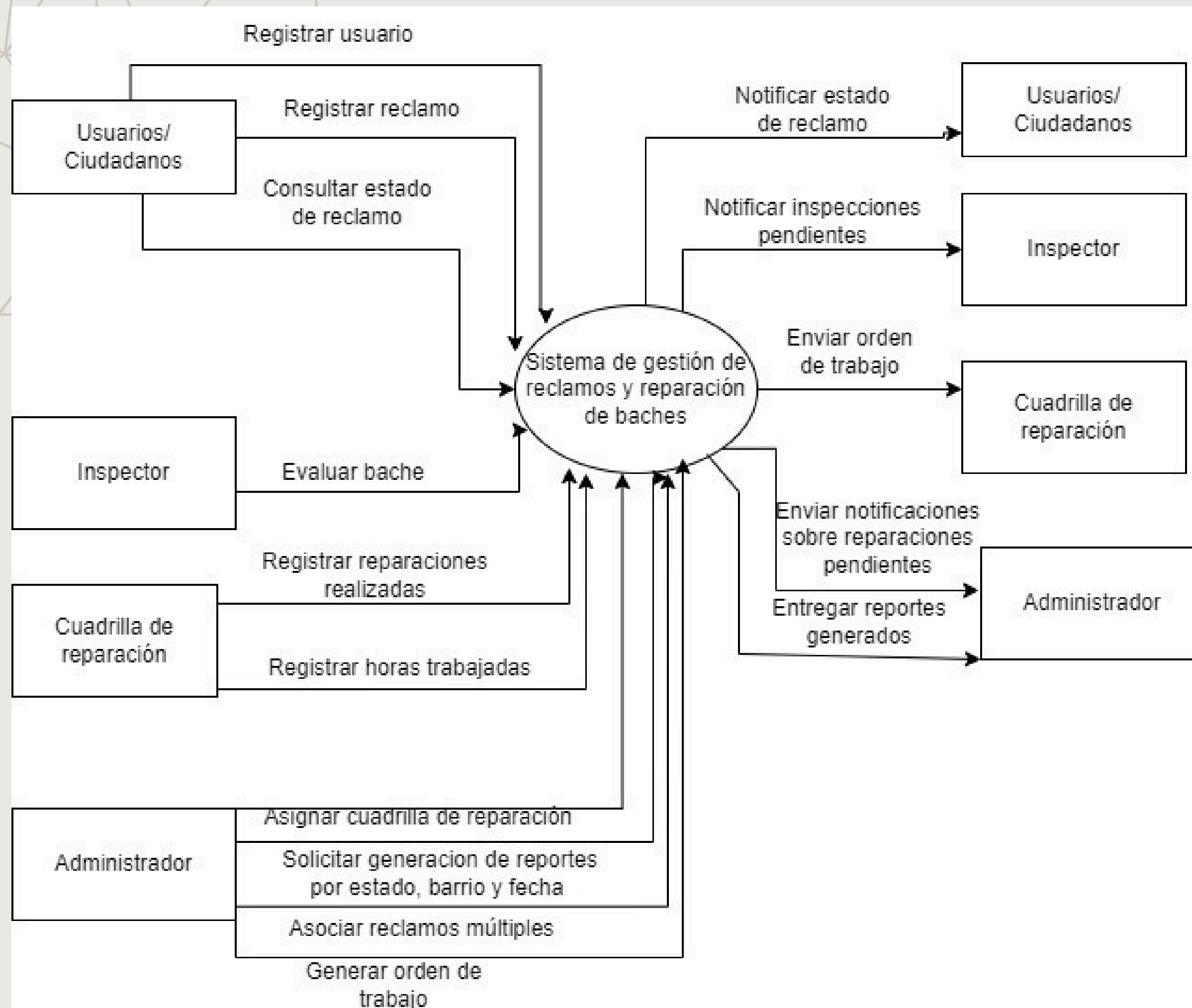
- Registrar un bache con ID único, ubicación, tamaño (1-10), tipo y prioridad.
- Permitir que los usuarios registren un reclamo sobre un bache.
- Asignar cuadrillas de reparación con datos de su personal.
- Registrar inspecciones con observaciones.
- Asociar reclamos múltiples a un mismo bache.
- Registrar horas trabajadas y estado del bache.
- Generar reportes por estado, barrio y fecha.
- Asociar daños reportados con datos del ciudadano y monto económico 💰.
- Enviar notificaciones/alertas sobre reparaciones pendientes 🔔.
- Permitir la consulta pública del estado de reclamos 📊.
- Registrar reparaciones asociadas a una orden de trabajo, con fechas y observaciones.



# REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL SISTEMA

---

-  Accesibilidad: Sistema accesible vía web (desktop y mobile).
-  Trazabilidad: Cada entidad (reclamo, bache, orden, reparación) debe ser rastreable.
-  Integridad de datos: Toda reparación debe estar ligada a una orden de trabajo.
-  Simplicidad: Interfaz amigable y clara para ciudadanos e inspectores.
-  Disponibilidad: El sistema debe estar operativo al menos el 99,5% del tiempo.
-  Seguridad: Acceso con credenciales seguras y cifrado de datos sensibles.



## DIAGRAMA DE CONTEXTO

**GRACIAS**

