



PROYECTO GRUPAL:

REPARACION

DE BACHES

MATERIA:

PRACTICAS PROFESIONALIZANTES 1

ALUMNOS:

SEBASTIAN BUCETA

ARIEL JAIME

EVELIN GARCIA

SITUACION ACTUAL:

Cuando se reportan baches en la ciudad de Bahía Blanca, estos se registran en el sistema de reparación del

Departamento de Obras Públicas.

El registro de los baches se realiza con herramientas manuales
planillas,

hojas de cálculo
entre otras...

Lo cual genera:

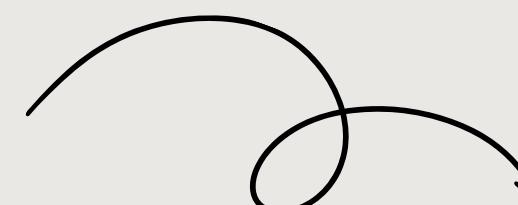
PERDIDA DE INFORMACION

TAREAS DUPLICADAS

FALTA DE CONTROL Y TRAZABILIDAD

DATOS INCOMPLETOS O INCONSISTENTES

POCA CONFIABILIDAD



Necesitamos un

SISTEMA DIGITAL:

**Que centralice y organice
estos *registros*,
permitiendo el seguimiento
completo de cada caso.**

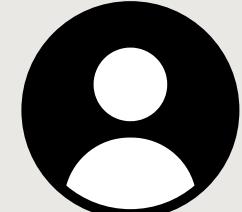
NUESTRO SISTEMA



ALCANCE

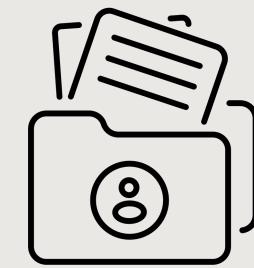
-  **Recepción de reclamos:** Un ciudadano reporta un bache con descripción del problema.
-  **Gestión del bache:** Se registran datos (ubicación, tamaño, observaciones) y se asocian reclamos.
-  **Asignación de inspecciones:** Un inspector evalúa el bache y agrega observaciones.
-  **Generación de órdenes de trabajo:** Se genera una orden vinculada al bache inspeccionado.
-  **Asignación de cuadrillas:** Una cuadrilla se asigna a la orden para ejecutar la reparación.
-  **Registro de reparación:** Se documenta la intervención, fechas y observaciones.

FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA



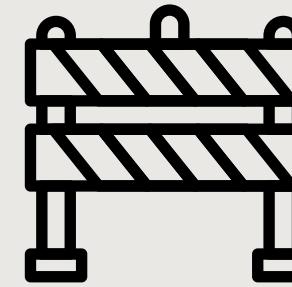
MÓDULO USUARIO

Registro básico de usuarios (actores del reclamo)



MÓDULO RECLAMOS

Permite registrar reclamos y asociarlos a baches.



MÓDULO BACHES

Registro de información detallada del bache (ubicación, tamaño, observaciones).
Relación con reclamos e inspecciones.



MÓDULO INSPECTOR

Registro de observaciones y evaluación de baches.



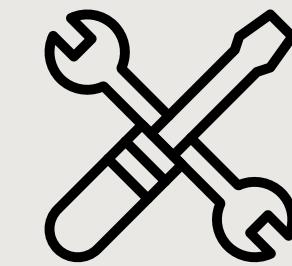
MÓDULO ORDEN DE TRABAJO

Generación de órdenes, asociación con cuadrillas y reparaciones.



MÓDULO CUADRILLA

Registro y asignación de cuadrillas a órdenes de trabajo



MÓDULO REPARACIÓN

Registro de reparaciones (fechas, estado, observaciones).

REQUERIMIENTOS

Es una descripción de lo que el sistema debe hacer.

Detallan:

- Las necesidades y servicios que ofrece un programa
- Reflejan las necesidades de los clientes por un sistema que atienda a su propósito u objetivo.

FUNCIONALES

Describe los servicios y las funciones específicas que el sistema debe hacer o proveer

NO FUNCIONALES

Define la propiedad, calidad o restricción que debe poseer el sistema en general, tales como la seguridad o el rendimiento

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SISTEMA



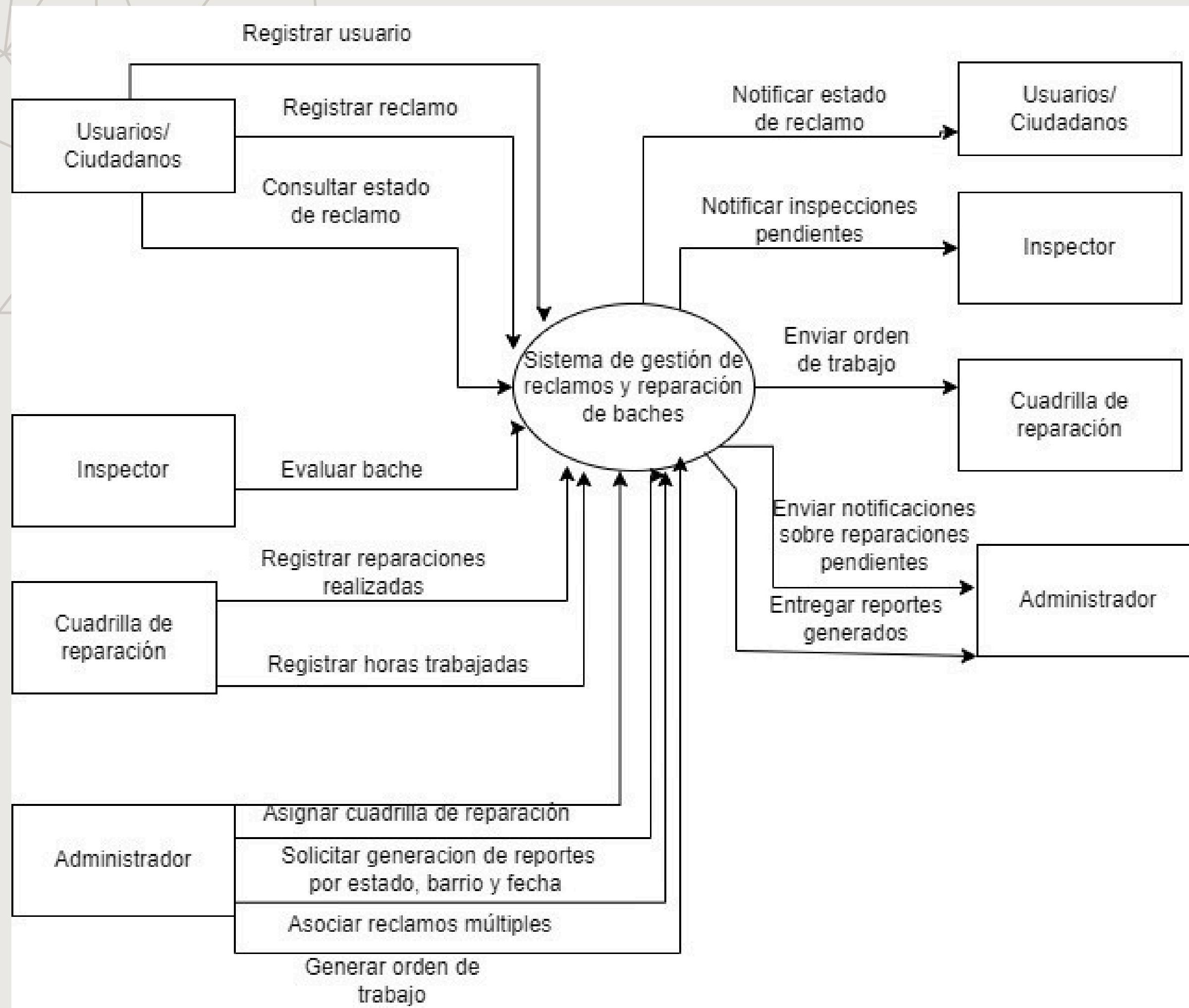
- Registrar un bache con ID único, ubicación, tamaño (1-10), tipo y prioridad.
- Permitir que los usuarios registren un reclamo sobre un bache.
- Asignar cuadrillas de reparación con datos de su personal.
- Registrar inspecciones con observaciones.
- Asociar reclamos múltiples a un mismo bache.
- Registrar horas trabajadas y estado del bache.
- Generar reportes por estado, barrio y fecha.
- Asociar daños reportados con datos del ciudadano y monto económico
- Enviar notificaciones/alertas sobre reparaciones pendientes
- Permitir la consulta pública del estado de reclamos
- Registrar reparaciones asociadas a una orden de trabajo, con fechas y observaciones.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL SISTEMA



- Accesibilidad: Sistema accesible vía web (desktop y mobile).
- Trazabilidad: Cada entidad (reclamo, bache, orden, reparación) debe ser rastreable.
- Integridad de datos: Toda reparación debe estar ligada a una orden de trabajo.
- Simplicidad: Interfaz amigable y clara para ciudadanos e inspectores.
- Disponibilidad: El sistema debe estar operativo al menos el 99,5% del tiempo.
- Seguridad: Acceso con credenciales seguras y cifrado de datos sensibles.

DIAGRAMA DE CONTEXTO



GRACIAS

