

Evelina Bisell

♦Kontaktuppgifter

Shopping-ro 19, Pyeongtaek-si,
Gyeonggi-do 17758, Sydkorea

+82(0)10-2511 8108

LinkedIn/Messenger: Evelina Bisell

Skype: live:evelina.bisell_1

evelina.bisell@gmail.com

Födelseort / Datum

Skarpnäck

1995-04-09

♦Utbildning

Filosofie kandidatexamen inom
Data- och Systemvetenskap
vid Stockholms Universitet

♦Kompetens

- Problemlösning
- Java
- Python
- C#
- HTML
- CSS
- JavaScript
- MySQL
- Android Studio
- Unity
- UML
- TeamViewer
- Zoom
- Skype
- Slack
- Flytande Engelska och Svenska

♦Profil

Driven, tech-intresserad "före-detta" supporttekniker som vill byta bana och börja programmera professionellt. Har haft ett intresse av programmering sedan tonåren och har gjort mindre projekt i Unity, onlinekurser (Codecademy, Unity Learn), samt mer nyligen fått lära mig Java och Python vid Stockholms Universitet. Jag jobbade senast för Bonnier News som IT-support och då till stor del från utlandet. Där visade jag att jag kan jobba självständigt och under press, har goda kommunikationsfärdigheter i tal och skrift, samt är ansvarstagande.

♦Arbetslivserfarenheter

Bonnier News, Stockholm

IT Supporttekniker, Feb 2020 – Jan 2023 (deltid intill studier)

- Tillhandahöll IT-support till Bonnier News anställda på plats och via telefon, e-post eller chatt, gällande hårdvara, mjukvara, nätverk och användarhantering.
- Skötte installation, konfiguration och tilldelning av datorer, mobiltelefoner och kringutrustning till anställda.

Lionbridge Technologies, Inc, Off-site

Internet Assessor/Transcriber, Mar 2019 – Aug 2019

- Bedömde webbplatserns kvalitet, pålitlighet och hur relevanta de var som sökresultat för Google.
- Transkriberade meningar på svenska för Google Assistants röstigenkänningsystem.

Lexikon IT-konsult, Stockholm, Sweden

IT konsult, Nov 2016 – Nov 2017

- Tillhandahöll användarsupport på plats på Finansdepartementet under lanseringen av en ny app för iOS och Android.
- Satte upp arbetsytor för Stockholms Stad på flera kontor.
- Teknisk support på plats, felsökning och nätverkskablar vid kontorsflytt för olika företag.

Bedege AB, Stockholm, Sweden

IT Supporttekniker, Nov 2015 – Nov 2016

- Tillhandahöll 1st och 2nd line teknisk support, samt agerade SPOC via telefon och e-postkommunikation för flera olika detaljhandelsföretag.
- Hanterade installation, konfiguration, underhåll och felsökning av POS-system (Point of Sale) samt klientsystem (mjukvara, hårdvara, hanteringssystem för databaser och nätverk).
- Tillhandahöll fakturerbara IT-säkerhetskonsulttjänster, utöver IT-support, för en av våra kunder när deras klientsystem infekterades av skadlig programvara.
- Projektledare för centralisering och uppgradering av dokumentation gällande hårdvara, system och processer.