# **Evelyn Ribeiro Epprecht**

Data de nascimento: 23/06/2003

**Endereço:** Santa Isabel – São Paulo, CEP 07500-000 **Telefone:** (11) 94257-8301 | **Recado:** (11) 99545-7134

Email: evelynrib2306@gmail.com

**Linkedin:** https://www.linkedin.com/in/evelyn-ribeiro-epprecht

**Github:** https://github.com/evelyn-epprecht

#### **RESUMO PROFISSIONAL**

Estudante de Engenharia de Software com formação técnica, buscando ingressar na área de desenvolvimento ou infraestrutura. Tenho facilidade de aprender novas tecnologias, iniciativa para resolver problemas e experiência com atendimento, o que reforça minha empatia, foco e organização. Meu objetivo é contribuir com soluções úteis e seguir me desenvolvendo como profissional de tecnologia.

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

## Bacharelado em Engenharia de Software

Unicesumar - Previsão de conclusão: Julho de 2026

#### Técnico em Informática para Internet (Ensino Médio Integrado)

ETEC de Santa Isabel - Conclusão: Dezembro de 2020

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Digitec Copiadora - Santa Isabel/SP

Atendente | Jan/2023 - atual

- Atendimento ao público e suporte técnico básico de impressão e digitalização.
- Organização de demandas administrativas e controle de filas de atendimento.

# Winover Contact Center - Mogi das Cruzes/SP

Operadora de Telemarketing Ativo | Nov/2022 - Jan/2023

- Atendimento ativo de clientes, oferta de produtos bancários do Santander.
- Atingimento de metas e foco em resultados sob supervisão direta.

#### Upvision (Trade Maps Brasil) - Santa Isabel/SP

Auxiliar de BackOffice | Ago/2021 - Mar/2022

- Suporte operacional às demandas comerciais e tecnológicas.
- Controle de planilhas, documentações e auxílio à equipe de TI.

#### **CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

- Linguagens: Java, JavaScript, Python, PHP, C, C++, C#
- Front-end: HTML5, CSS3, Bootstrap, React, Angular
- Back-end: JavaFX, Django, PHP, Python
- Banco de Dados: MySQL
- Outros: Power BI, DevOps, Git, GitHub
- Softwares: Microsoft Office (avançado), design básico, manutenção de hardware/software

#### **IDIOMAS**

Inglês Básico (A2 Elementar)

### **SOFT SKILLS**

- Aprendizado constante por cursos livres e projetos pessoais.
- Foco em inovação, experiência do usuário e entregas eficientes.
- Forte capacidade de trabalho em equipe e boa comunicação.