



SOALAN LAZIM

1. Apa itu Fastkop ?

- Fastkop merupakan nama laman web bagi Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad.

2. Bagaimanakah saya boleh mendaftar sebagai pengguna ?

- Anda boleh merujuk ke halaman manual pengguna untuk mengetahui cara-cara mendaftar.

3. Bagaimanakah saya ingin menambah nilai kredit saya ?

- Anda boleh merujuk ke pengurusan Fastkop di Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad untuk menambah nilai kredit.

4. Adakah semua barangan di Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad di jual di Fastkop ?

- Ya, semua barangan di Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad ada di jual di Fastkop.

5. Bagaimana saya ingin melihat semula barangan yang saya sudah beli ?

- Anda boleh melihat barangan yang sudah dibeli pada halaman senarai belian.

6. Bagaimanakah saya boleh mengetahui bahawa barangan belian saya sudah siap untuk diambil ?

- Pihak pengurusan Fastkop akan memaklumkan anda melalui status belian dalam halaman senarai belian.

7. Bagaimanakah saya ingin mengambil barangan belian saya ?

- Anda boleh mengambil pesanan di kaunter Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad apabila pesanan anda telah disediakan oleh pihak pengurusan Fastkop dengan menunjukkan maklumat senarai belian anda.

8. Adakah nilai kredit saya akan hilang jika saya tidak lagi bersekolah lagi di SMK Dato' Bentara Luar ?

- Tidak, anda boleh menebus semula baki kredit daripada pengurus Fastkop.

9. Bagaimanakah cara untuk mendapatkan resit rasmi setelah membeli-belah di Fastkop ?

- Resit rasmi hanya disediakan atas permintaan dan anda boleh memohonnya di kaunter Koperasi SMK Dato' Bentara Luar Berhad.