



Makeme
Bloom

INTRODUCTION

MakeMeBloom adalah bisnis layanan bunga yang bertujuan meningkatkan pengalaman pelanggan melalui digitalisasi. Proyek ini mengembangkan platform digital interaktif dimana platform ini akan meningkatkan pengalaman pelanggan dalam membeli bunga secara interaktif dan personal.

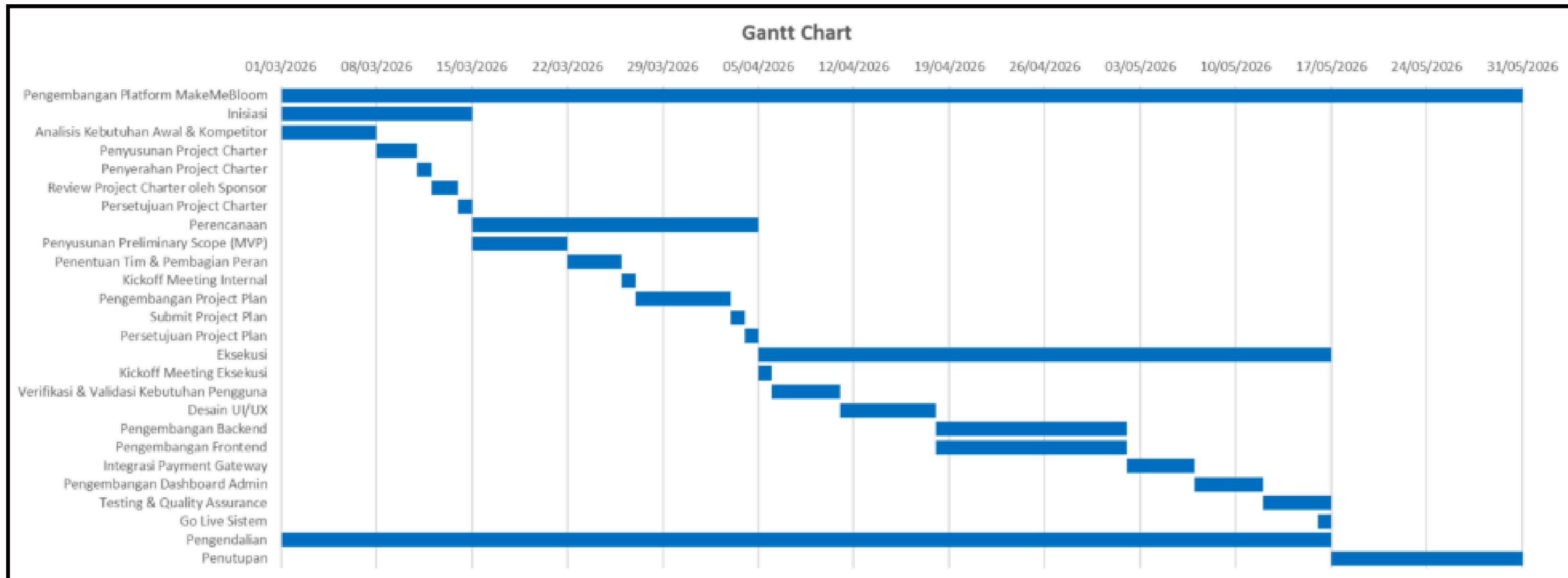


Pelanggan dapat merancang bouquet sendiri dengan memilih jenis bunga, warna, jumlah tangkai, wrapping, pita, serta aksesoris tambahan sesuai selera. Selama proses merangkai, sistem secara real-time menghitung estimasi harga berdasarkan pilihan pelanggan, sehingga mereka dapat melihat total biaya sebelum melakukan pemesanan. Dengan fitur ini, platform diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, memperkuat engagement, serta mendorong peningkatan penjualan secara signifikan.

Work Breakdown Structure (WBS)



Project Time / Schedule Management



Project Cost Management

(Rp 170.000.000)

FIXED COST
Rp 20.000.000

- Lisensi
- Software
- Hosting
- Server

MATERIAL COST
Rp 15.000.000

- Dokumentasi
- Marketing Materials

Contractor/Labor Cost
Rp 120.000.000

- Tim IT
- Design
- QA

Management Reserve
Rp 15.000.000

- Cadangan risiko

Projek Stakeholder Management

Stakeholder Register

Stakeholder Internal

- Project Sponsor
- Project Manager
- Tim Pengembang (Developer Backend & Frontend)
- UI/UX Designer
- Quality Assurance (QA)
- Tim Administrasi Platform

Stakeholder Eksternal

- Pengguna Akhir (Customer MakeMeBloom)
- Mitra Pembayaran (Payment Gateway Provider)
- Mitra Konten / Partner Bisnis
- Regulator / Pihak Keputuhan (jika diperlukan)
- Penyedia Infrastruktur (Hosting / Cloud Service)



Projek Stakeholder Management

Matriks Power & Interest Grid

Stakeholder	Power	Interest	Strategi Pengelolaan
Project Sponsor	Tinggi	Tinggi	Manage Closely – libatkan dalam keputusan utama
Project Manager	Tinggi	Tinggi	Manage Closely – kontrol penuh proyek
Tim Pengembang	Sedang	Tinggi	Keep Engaged – komunikasi rutin & jalinan
UI/UX Designer	Sedang	Sedang	Keep Informed
QA	Sedang	Sedang	Keep Informed
Pengguna Akhir	Rendah	Tinggi	Keep Informed & validate kebutuhan
Payment Gateway Partner	Tinggi	Sedang	Manage Closely
Mitra Konten	Rendah	Sedang	Monitor
Regulator	Tinggi	Rendah	Keep Satisfied
Hosting Provider	Sedang	Rendah	Monitor



Project Quality Management

Standar Kualitas

Process Action	Acceptable Criteria	Assessment Interval
Review Desain UI/UX	Visualisasi digital harus sesuai dengan preferensi pelanggan dan fungsionalitas drag-and-drop lancar.	Februari 2026.
Audit Progres Proyek	Seluruh paket kerja harus selaras dengan rencana jadwal, anggaran (varians maksimal 10%), dan standar kualitas yang ditetapkan.	Dua Mingguan.
Testing & QA (Fungsional)	Fitur bouquet builder bekerja tanpa error kritis; modul estimasi harga harus memberikan hasil 100% akurat secara real-time.	01/05/2026 – 15/05/2026.
User Acceptance Testing (UAT)	Platform mendapatkan rating minimal 4/5 dari pengguna nyata dan lulus pengujian fungsionalitas akhir dengan persetujuan sponsor.	16/05/2026 – 31/05/2026.
Keamanan Data & Performa	Tidak terjadi kebocoran data (data breach) dan sistem mampu menangani trafik tinggi tanpa penurunan performa.	Selama fase Testing dan menjelang Launch.

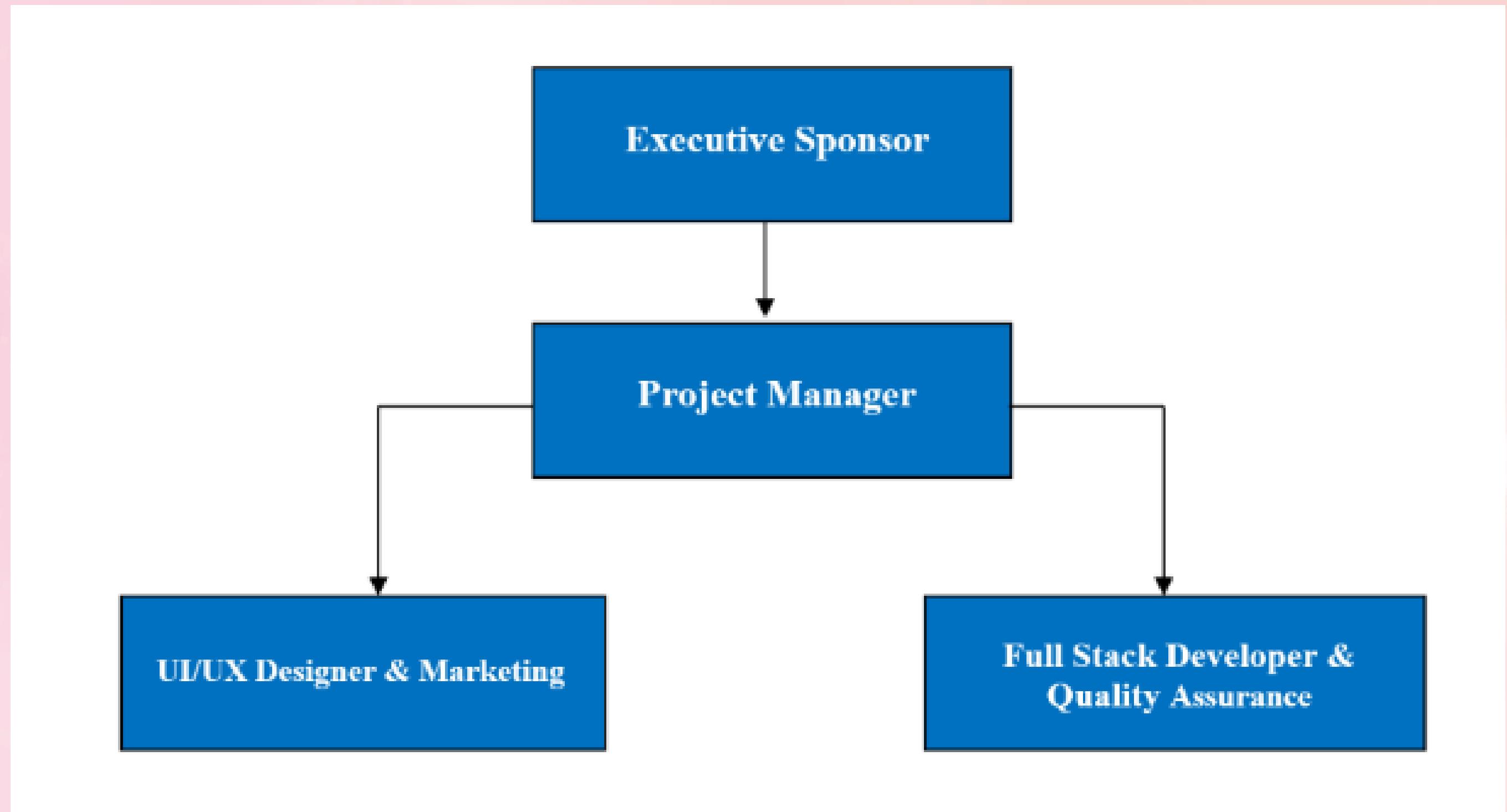
Project Human Resource Management

List kebutuhan Resource

- 1 Project Manager (1 orang)
- 2 UI/UX Designer & Marketing Specialist (1 orang)
- 3 Frontend & Backend Developer (Full Stack) & Quality Assurance (1 orang)



Struktur Organisasi Proyek



Tabel RACI

Aktivitas	Sponsor	PM	UI/UX & Marketing	Developer
Project Planning	I	A	C	C
Requirement Finalization	C	A	C	R
UI/UX Design	I	A	R	C
Frontend Development	I	A	C	R
Backend & Pricing Logic	I	A	C	R
Payment Gateway Integration	C	A	I	R
Testing & QA	I	A	C	R
UAT	C	A	R	R
Launch	A	R	R	R



Project Communication Management

Jalur Komunikasi

Jenis Komunikasi	Tujuan	Media	Frekuensi	Audiens	Pemilik	Format
Project Team Meeting	Membahas progres pekerjaan, kendala, serta koordinasi	Zoom / Microsoft Teams	Mingguan (Senin)	Project Team	Project Manager	Agenda dan Notulensi
Schedule Review	Memperbarui jadwal proyek berdasarkan	Zoom / Microsoft Teams	Dua mingguan	Project Team	Project Manager	Jadwal Teraktual
Sponsor Update	Melaporkan status proyek, metrik EVM (CPI/SPI), risiko, dan	Email / Tatap Muka	Bulanan	Sponsor	Project Manager	Laporan Status
Stakeholder Update	Menyampaikan informasi progres proyek, umpan	Email	Triwulan	Stakeholders	Project Manager	Dokumen Resmi
Issue / Bug Reporting	Melaporkan bug pada modul sistem atau payment	Trello / Jira	Sewaktu-waktu	Technical Lead	Project Team	Log Permasalahan



Project Communication Management

Contact Person yang Terlibat

Nama	Peran / Jabatan	Email	Telepon	Nama	Peran / Jabatan	Email
Fira Adelia Septa	Project Manager (Otoritas Utama)	firaaadelia@gmail.com	+62 831-8382-3019	Fira Adelia Septa	Project Manager (Otoritas Utama)	firaaadelia@gmail.com
Evelyna Angie	Executive Sponsor (Owner / Founder)	Melalui Project Manager	-	Evelyna Angie	Executive Sponsor (Owner / Founder)	Melalui Project Manager
Yoan Natasya A.S	UI/UX Designer & Marketing Specialist	natasyayoan22@gmail.com	-	Yoan Natasya A.S	UI/UX Designer & Marketing Specialist	natasyayoan22@gmail.com
Evelyn Angie	Frontend & Backend Developer / Quality Assurance	evelyna.angie@gmail.com	-	Evelyn Angie	Frontend & Backend Developer / Quality Assurance	evelyna.angie@gmail.com

Project Risk Management

Kode	Risiko	Penyebab	Dampak	Prob	Impact	Skor	Strategi	Risk Owner
R1	Perubahan kebutuhan pengguna	Permintaan fitur baru setelah desain selesai	Revisi desain & keterlambatan rilis	4	4	16	Change control, pembekuan scope	Analis Sistem
R2	Keterlambatan pengembangan	Kekurangan SDM/overload tugas	Mundurnya milestone proyek	4	5	20	Rebalancing workload, rekrut cadangan	Project Manager
R3	Bug kritis saat go live	Kurangnya pengujian/sprint QA	Gangguan layanan & reputasi	3	5	15	QA berlapis, rollback plan	QA Lead
R4	Integrasi payment gateway gagal	Masalah API dari pihak ketiga	Gagal transaksi & kehilangan pendapatan	3	5	15	Gateway cadangan, metode	Developer Lead
R5	Server/hosting down	Gangguan infrastruktur	Sistem tidak dapat diakses	2	5	10	Redundansi server & monitoring	DevOps
R6	Kebocoran data pengguna	Keamanan sistem lemah	Dampak hukum & reputasi	2	5	10	Enkripsi data, audit keamanan	Security Officer
R7	Keterlibatan pengguna rendah	Produk tidak sesuai harapan pasar	Target adopsi tidak tercapai	3	4	12	Riset UX, iterasi fitur	Product Owner

Project Procurement Management

Item/Jasa	Justifikasi	Dibutuhkan Pada
Server hosting & domain	kebutuhan infrastruktur aplikasi; tidak tersedia internal	Maret 2025
Layanan payment gateway	mendukung transaksi berbayar pengguna	Apr 2025
Jasa UI/UX designer freelance	kebutuhan desain profesional untuk kualitas antarmuka	Februari 2025
SSL/TLS certificate	keamanan data pengguna	Maret 2025
Layanan cloud backup	perlindungan kehilangan data	Mei 2025

Otorisasi persetujuan pembelian:

- Project Manager memberikan persetujuan umum pengadaan
- Product Owner memberikan persetujuan kebutuhan fungsional
- Sponsor Proyek memberikan persetujuan pembelian bernilai besar





MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN



NEW BLOOM SEASON 2026

Happiness In Bloom.

Ciptakan buket bunga impianmu secara interaktif. Setiap kelopak dirangkai khusus untuk melukis senyum di wajahnya.

START DESIGNING

TRACK ORDER



Crafted with Love
NATURE



MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN

Your Studio



Undo Last

Reset

FLOWERS

WRAPPERS

RIBBONS



Pink Rose

Rp 15,000



Red Rose

Rp 15,000



White Lily

Rp 25,000



Purple Tulip

Rp 20,000



Daisu

POETIC MEANING

Rangkai bungamu...

Total Estimate

Rp 8,000

Bloom My Bouquet



MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN

Your Studio



Undo Last

Reset

FLOWERS

WRAPPERS

RIBBONS

Soft Beige Paper

Rp 5,000

Lavender Mist

Rp 7,000

Rose Quartz

Rp 7,000

Vintage Brown

Rp 5,000

POETIC MEANING

Rangkai bungamu...

Total Estimate

Rp 8,000

Bloom My Bouquet



MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN

Your Studio



Undo Last

Reset

FLOWERS

WRAPPERS

RIBBONS

Silk White

Rp 3,000

Velvet Purple

Rp 5,000

Golden Satin

Rp 4,000

POETIC MEANING

Rangkai bungamu...

Total Estimate

Rp 8,000

Bloom My Bouquet



Selesaikan Pesanan



Lengkapi data dirimu untuk mengirim kebahagiaan.

NAMA LENGKAP

Fira

NOMOR TELEPON

081234567

EMAIL

fira@gmail.com

ALAMAT LENGKAP

Jalan XXX no. XX

METODE PEMBAYARAN

E-WALLET

TRANSFER

KARTU

Bayar Sekarang • Rp 48,000

Ringkasan



BOUTIQUE SELECTION

TOTAL BUNGA

2 TANGKAI

PEMBUNGKUS

PREMIUM

TOTAL PEMBAYARAN

Rp 48,000



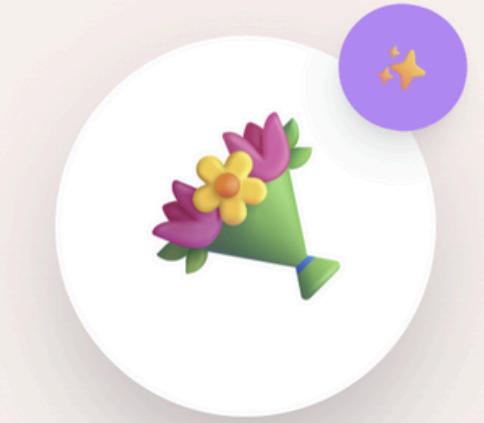
MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN



Thank You, Bloomie!

Pesananmu telah kami terima dengan penuh cinta. Florist kami akan segera merangkai bunga-bunga tercantik untukmu.

TRACK ORDER

ORDER AGAIN

A COPY OF YOUR RECEIPT HAS BEEN SENT TO YOUR EMAIL



MakeMeBloom

HOME

STUDIO

TRACK

ADMIN

Tracking Happiness

Lihat sejauh mana bunga cantikmu telah tumbuh.

MB123456

Track

ORDER NUMBER
#MB782190

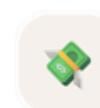
EST. DELIVERY
TODAY, 17:00

- CONFIRMED
- SELECTION
- ARRANGING
Florist kami sedang merangkai...
- DELIVERY
- BLOOMED!



Analitik Studio

Halo, Manager Toko! Berikut performa Bloom hari ini.

[PENGATURAN](#)[EKSPOR LAPORAN](#)

PENDAPATAN

Rp 24.5Jt

+12.5%



PESANAN

128

+8.1%



PENGUNJUNG

1.2rb

+15%

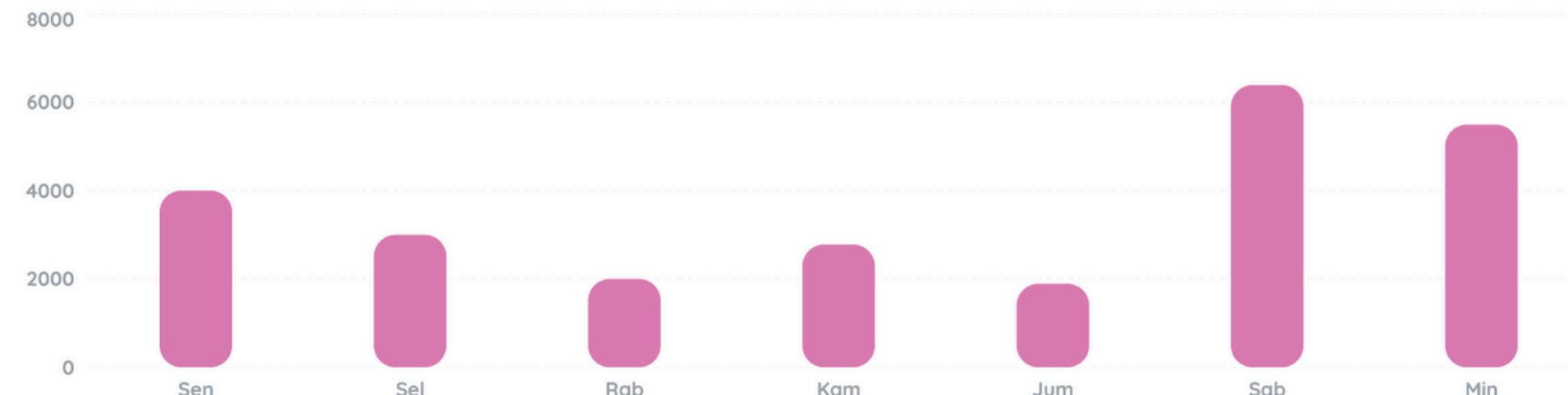


RATING

4.9/5

Pilihan Utama

PERTUMBUHAN PENJUALAN MINGGUAN



PESANAN TERBARU

**Mawar Merah
Merona**
Rp 250rb

TERKIRIM

**Lili Putih Suci**
Rp 180rb

DIKIRIM

**Mentari Pagi**
Rp 310rb

DIPROSES

TERIMA KASIH

