

AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA

WYDZIAŁ ELEKTROTECHNIKI, AUTOMATYKI, INFORMATYKI I INŻYNIERII BIOMEDYCZNEJ
KIERUNEK INFORMATYKA



ANALIZA I MODELOWANIE OPROGRAMOWANIA

Projekt aplikacji do zarządzania parkingiem

...

Patryk Gałczyński

Kraków, 11 grudnia 2016

1 Analiza wymagań systemu:

Projekt zakłada modelowanie systemu zarządzania parkingiem.

Parking obsługuje klientów indywidualnych oraz firmy. Rezerwacji miejsca będzie można dokonywać telefonicznie, przez stronę WWW oraz na miejscu w automatycznej kasie. Klienci będą mieli możliwość płatności gotówką, kartą (tylko na miejscu) lub online za pomocą systemu płatności elektronicznej (przelew).

Klienci indywidualni płacą za miejsce z góry za określony czas. Klientom biznesowym cyklicznie wystawiana jest zbiorcza faktura za wszystkie rezerwacje z danego miesiąca.

Automatyczna kasa sprzedaje rezerwację na miejscu, udziela informacji o ilości dostępnych miejsc, umożliwia odebranie rezerwacji złożonej online, przydziela konkretne miejsce.

Parkingowy okresowo sprawdza ważność rezerwacji miejsca danego pojazdu. W przypadku przekroczenia czasu dostępnego na bilecie informuje klienta o zaistniałej sytuacji (telefon/email). W przypadku braku wyjaśnienia ze strony klienta, parkingowy zamawia pomoc drogową do odholowania pojazdu.

Pomoc drogową eksmituje pojazdy wskazane przez parkingowego jako nie opłacone.

System przechowywania danych pozwala na zapis oraz odczyt danych systemu.

2 Aktorzy

2.1 Klient

Podmiot zewnętrzny (osoba lub przedsiębiorstwo), rezerwuje miejsce osobiście lub przez telefon/online, może płacić gotówką, kartą (na miejscu) lub online (karta, sms, przelew), żąda dowodu zakupu (paragon/faktura), składa reklamacje, opłaca ewentualne kary.

2.2 Kasa automatyczna

Element systemu sprzedający rezerwacje na miejsce, udziela informacji o miejscach, przydziela miejsce parkingowe, przyjmuje płatności, wystawia dowód zakupu (paragon).

2.3 Dział obsługi klienta

Użytkownik systemu przyjmujący reklamacje, wystawiający faktury dla klientów biznesowych, przyjmujący opłaty karne (mandaty), generujący raport za cały miesiąc dla biznesu.

2.4 Parkingowy

Użytkownik systemu, sprawdza ważność rezerwacji miejsca, informuje klienta o stanie rezerwacji, zamawia pomoc drogową, generuje raporty podsumowujące dany miesiąc (ilość mandatów, ilość eksmisji), wystawia mandaty za przekroczenie czasu.

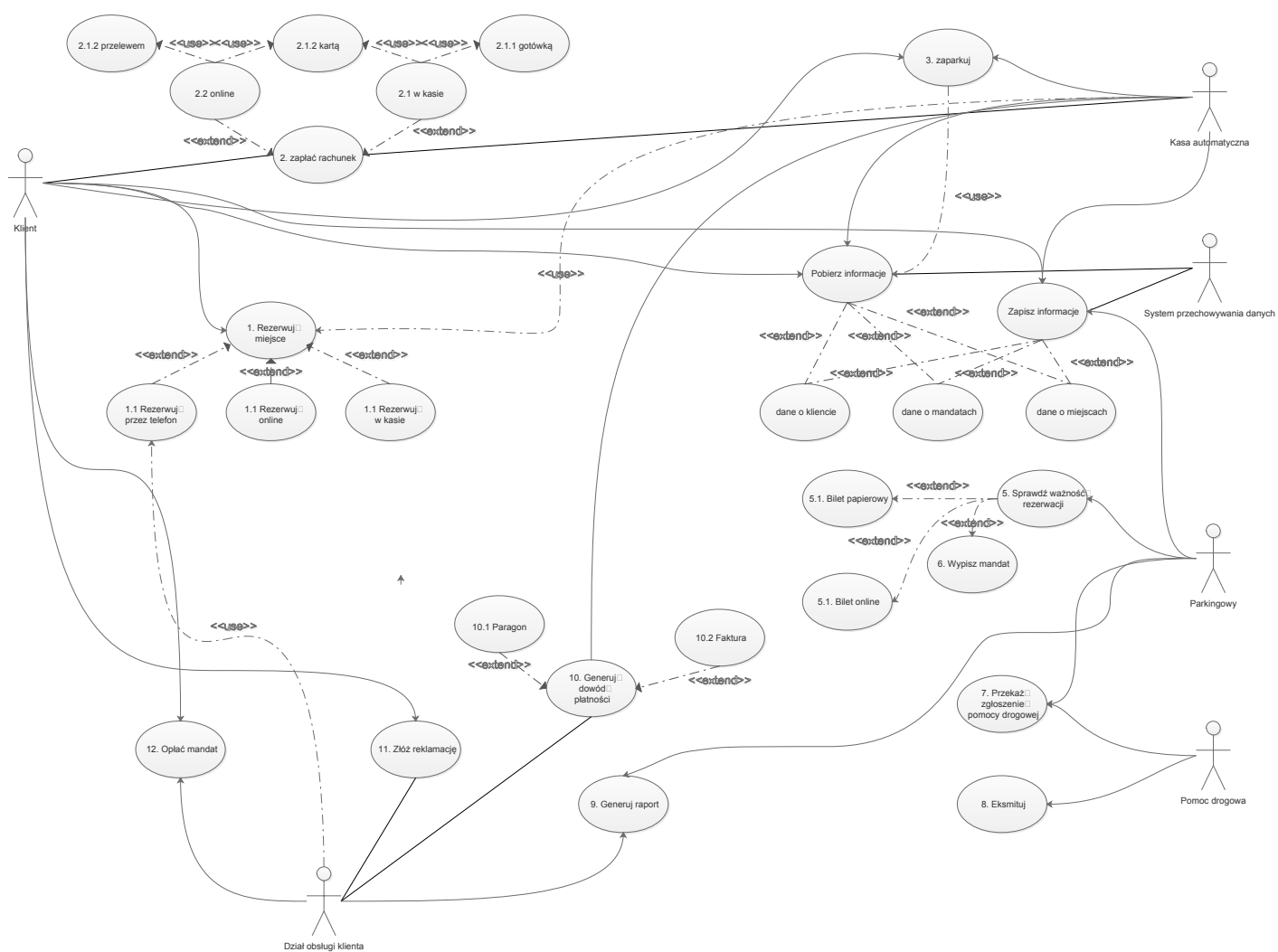
2.5 System przechowywania danych

Element systemu odpowiadający za zapis oraz odczyt danych o wolnych/zajętych miejscach, klientach oraz wystawionych mandatach.

2.6 Pomoc drogowa

Użytkownik systemu, eksmituje niepożądane pojazdy.

3 diagram przypadkow uzycia



4 scenariusze przypadków użycia

Nazwa:	1.1 Rezerwacja miejsca online - płatność kartą
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none">1. Klient wchodzi na stronę www2. Klient wybiera datę i ilość godzin rezerwacji3. Klient zgłasza chęć zrobienia rezerwacji4. Automatyczna kasa rejestruje rezerwację5. Automatyczna kasa wysyła potwierdzenie zrobienia rezerwacji6. Klient dokonuje płatności kartą
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"># Klient rezygnuje z rezerwacji# Klient zmienia datę i ilość godzin w rezerwacji# Automatyczna kasa zwraca informację o braku miejsca w danym terminie

Nazwa:	1.2 Rezerwacja miejsca online - płatność sms
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none">1. Klient wchodzi na stronę www2. Klient wybiera datę i ilość godzin rezerwacji3. Klient zgłasza chęć zrobienia rezerwacji4. Automatyczna kasa rejestruje rezerwację5. Automatyczna kasa wysyła potwierdzenie zrobienia rezerwacji6. Klient dokonuje płatności SMS
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"># klient rezygnuje z rezerwacji# klient zmienia datę i ilość godzin w rezerwacji# Automatyczna kasa zwraca informację o braku miejsca w danym terminie

Nazwa:	1.3 Rezerwacja miejsca online - płatność przelew
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient wchodzi na stronę www 2. Klient wybiera datę i ilość godzin rezerwacji 3. Klient zgłasza chęć zrobienia rezerwacji 4. Automatyczna kasa rejestruje rezerwację 5. Automatyczna kasa wysyła potwierdzenie zrobienia rezerwacji 6. Klient dokonuje płatności przelewem
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"> # klient rezygnuje z rezerwacji # klient zmienia datę i ilość godzin w rezerwacji # Automatyczna kasa zwraca informację o braku miejsca w danym terminie

Nazwa:	1.4 Rezerwacja na miejscu - płatność kartą
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient przyjeżdża na parking 2. Klient wybiera długość postoju 4. Automatyczna kasa rejestruje rezerwację 5. Automatyczna kasa pokazuje informację o dostępności miejsc 6. Klient dokonuje płatności kartą 7. Automatyczna kasa generuje potwierdzenie zapłaty - paragon
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"> # klient rezygnuje z rezerwacji # klient zmienia ilość godzin w rezerwacji # Automatyczna kasa zwraca informację o aktualnym braku miejsca # Automatyczna kasa zwraca informację o braku środków na koncie

Nazwa:	1.5 Rezerwacja na miejscu - płatność gotówką
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient przyjeżdża na parking 2. Klient wybiera długość postoju 4. Automatyczna kasa rejestruje rezerwację 5. Automatyczna kasa pokazuje informację o dostępności miejsc 6. Klient dokonuje płatności gotówką 7. Automatyczna kasa generuje potwierdzenie zapłaty - paragon
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"> # klient rezygnuje z rezerwacji # klient zmienia ilość godzin w rezerwacji # Automatyczna kasa zwraca informację o aktualnym braku miejsca

Nazwa:	3 Zaparkowanie pojazdu
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient zgłasza chęć odebrania rezerwacji miejsca w kasie automatycznej 2. Kasa automatyczna przydziela klientowi wolne miejsce 3. Klient parkuje pojazd w określonym miejscu
Alternatywny ciąg zdarzeń:	<ul style="list-style-type: none"> # klient rezygnuje z rezerwacji # Automatyczna kasa zwraca informację o braku miejsca

Nazwa:	4. Sprawdzenie dostępności miejsca przez WWW
Aktorzy:	Klient, Automatyczna kasa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient wchodzi na stronę WWW 2. Klient wybiera opcję sprawdzenia miejsca 3. Automatyczna kasa sprawdza dostępne miejsca 4. Automatyczna kasa zwraca informację do WWW

Nazwa:	5.1 Sprawdzenie ważności biletu - bilet papierowy - bilet nie ważny krótką chwilę
Aktorzy:	Parkingowy, Klient
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Parkingowy sprawdza stan biletu papierowego w samochodzie klienta 2. Parkingowy dzwoni do klienta aby uzyskać od niego informacje 3.1 Parkingowy czeka na klienta 3.2 Parkingowy wystawia mandat 3.2. Parkingowy zapisuje mandat w systemie

Nazwa:	5.2 Sprawdzenie ważności biletu - bilet online - bilet nie ważny krótką chwilę
Aktorzy:	Parkingowy, Klient
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Parkingowy sprawdza stan biletu online w systemie poprzez wpisanie numeru rejestracyjnego klienta 2. Parkingowy dzwoni do klienta aby uzyskać od niego informacje 3.1 Parkingowy czeka na klienta 3.2 Parkingowy wystawia mandat 3.2. Parkingowy zapisuje mandat w systemie

Nazwa:	7 Eksmisja pojazdu
Aktorzy:	Parkingowy, Pomoc drogowa
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Parkingowy stwierdza nie opłaconą rezerwację oraz brak kontaktu z klientem 2. Parkingowy dzwoni po pomoc drogową 3. Pomoc drogowa odholowuje pojazd klienta

Nazwa:	9.1 Generowanie raportu miesięcznego przychodów
Aktorzy:	Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Dział obsługi klienta zostaje powiadomiony o konieczności wygenerowania raportu za dany miesiąc 2. Dział obsługi klienta generuje raport z systemu 3. Dział obsługi klienta analizuje raport i dopisuje komentarz

Nazwa:	9.2 Generowanie raportu miesięcznych wystawionych mandatów
Aktorzy:	Parkingowy
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Parkingowy zleca wygenerowanie raportu wystawionych mandatów do systemu 2. Parkingowy sprawdza poprawność ze stanem faktycznym za dany miesiąc 3. Parkingowy dodaje komentarz, podpisuje dokument

Nazwa:	10. Wystawianie faktur za dany okres klientom biznesowym
Aktorzy:	Klient, Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Klient żąda wydania faktury za dany okres 2. Dział obsługi klienta generuje fakturę 4. Dział obsługi klienta wysyła fakturę do klienta online
Alternatywny ciąg zdarzeń:	# klient rezygnuje z rezerwacji # akcja zapoczątkowana zdarzeniem z timera (generowanie faktury raz w miesiącu)

Nazwa:	11.1 Klient składa reklamację online
Aktorzy:	Klient, Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	1. Klient wchodzi na stronę WWW 2. Klient wypełnia i wysyła formularz reklamacyjny 3. Dział obsługi klienta rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych 4. Dział obsługi klienta wysyła zawiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji
Alternatywny ciąg zdarzeń:	# klient rezygnuje ze składania reklamacji # Dział obsługi klienta powiadamia klienta o zwiększeniu czasu rozpatrywania reklamacji

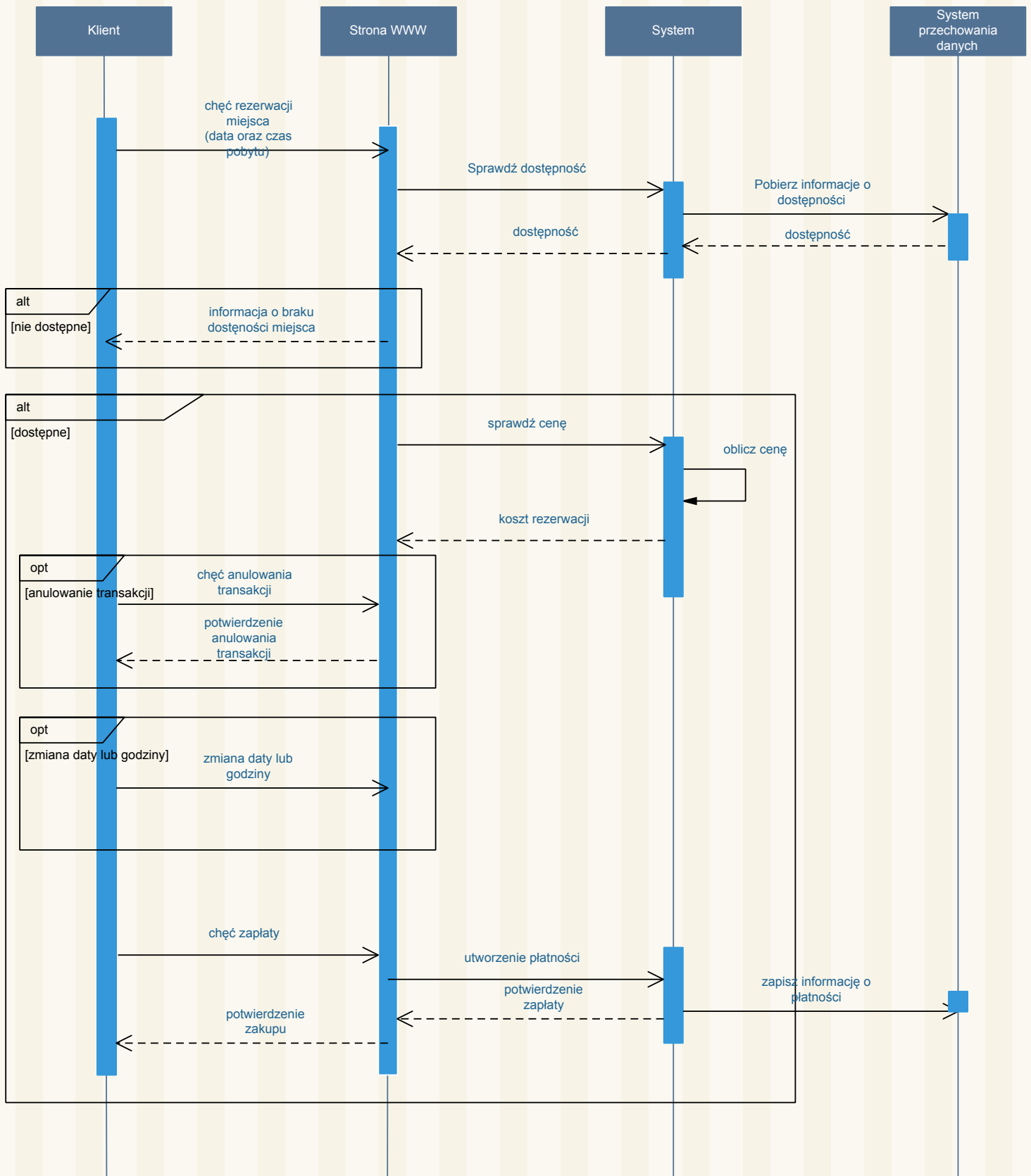
Nazwa:	11.2 Klient składa reklamację na miejscu
Aktorzy:	Klient, Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient przychodzi do działu obsługi klienta 2. Klient wypełnia formularz reklamacyjny 3. Pracownik działu obsługi klienta rozpatruje reklamację na miejscu 4. Pracownik działu obsługi klienta informuje klienta o rozpatrzeniu reklamacji
Alternatywny ciąg zdarzeń:	# Dział obsługi klienta powiadamia klienta o zwiększeniu czasu rozpatrywania reklamacji

Nazwa:	12.1 Opłacenie mandatu - paragon
Aktorzy:	Klient, Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient przychodzi do działu obsługi klienta 2. Klient przekazuje mandat pracownikowi działu obsługi klienta 3. Pracownik działu obsługi klienta przyjmuje płatność od klienta 4. Pracownik działu obsługi klienta wystawia paragon opłacenia mandatu 5. Pracownik działu obsługi klienta wydaje kartę wyjazdową klientowi
Alternatywny ciąg zdarzeń:	# Klient odmawia przyjęcia mandatu, składa reklamację

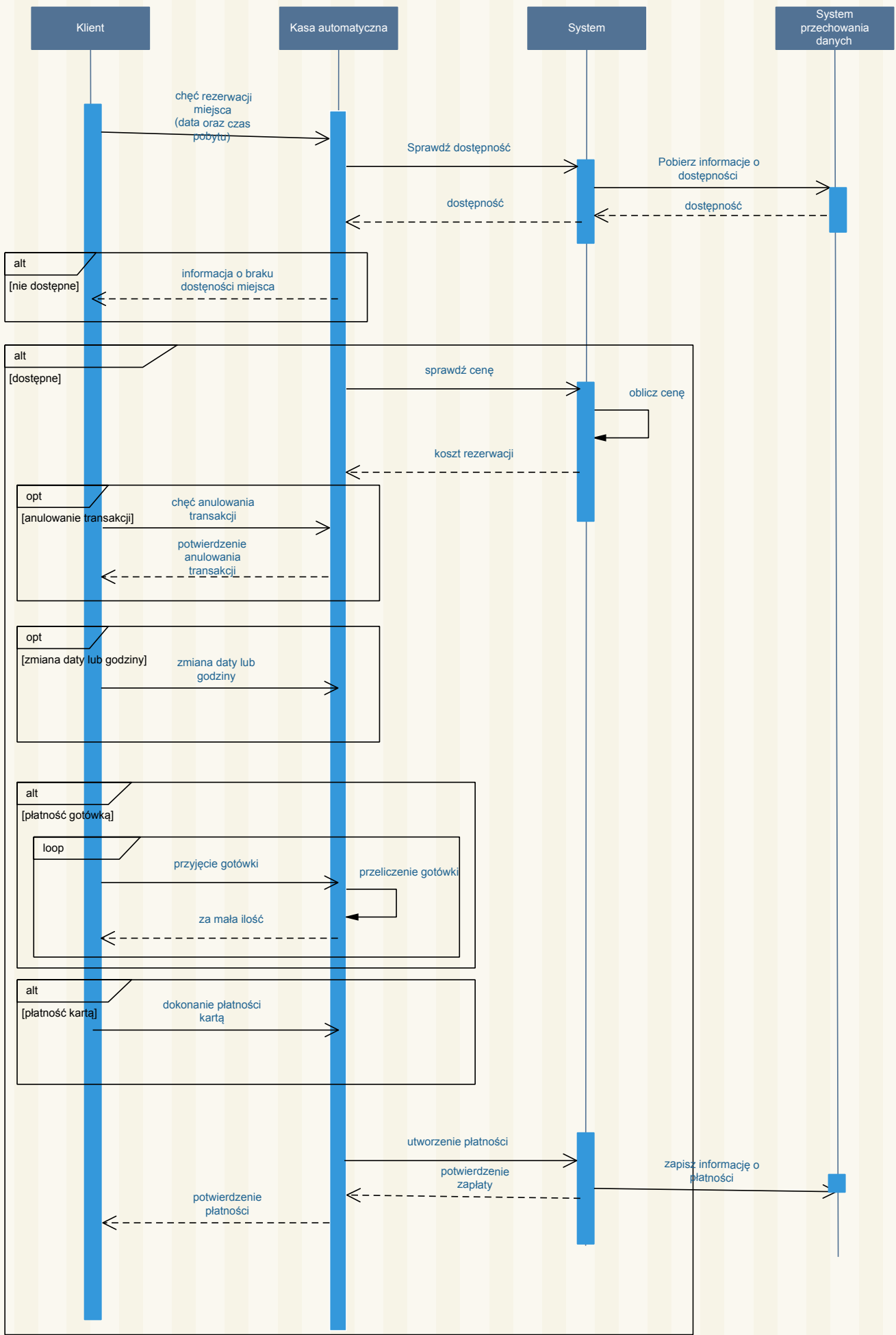
Nazwa:	12.2 Opłacenie mandatu - faktura
Aktorzy:	Klient, Dział obsługi klienta
Podstawowy ciąg zdarzeń:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient przychodzi do działu obsługi klienta 2. Klient przekazuje mandat pracownikowi działu obsługi klienta 3. Pracownik działu obsługi klienta przyjmuje płatność od klienta 4. Pracownik działu obsługi klienta wystawia fakturę opłacenia mandatu 5. Pracownik działu obsługi klienta wydaje kartę wyjazdową klientowi
Alternatywny ciąg zdarzeń:	# Klient odmawia przyjęcia mandatu, składa reklamację

5 Diagramy sekwencji

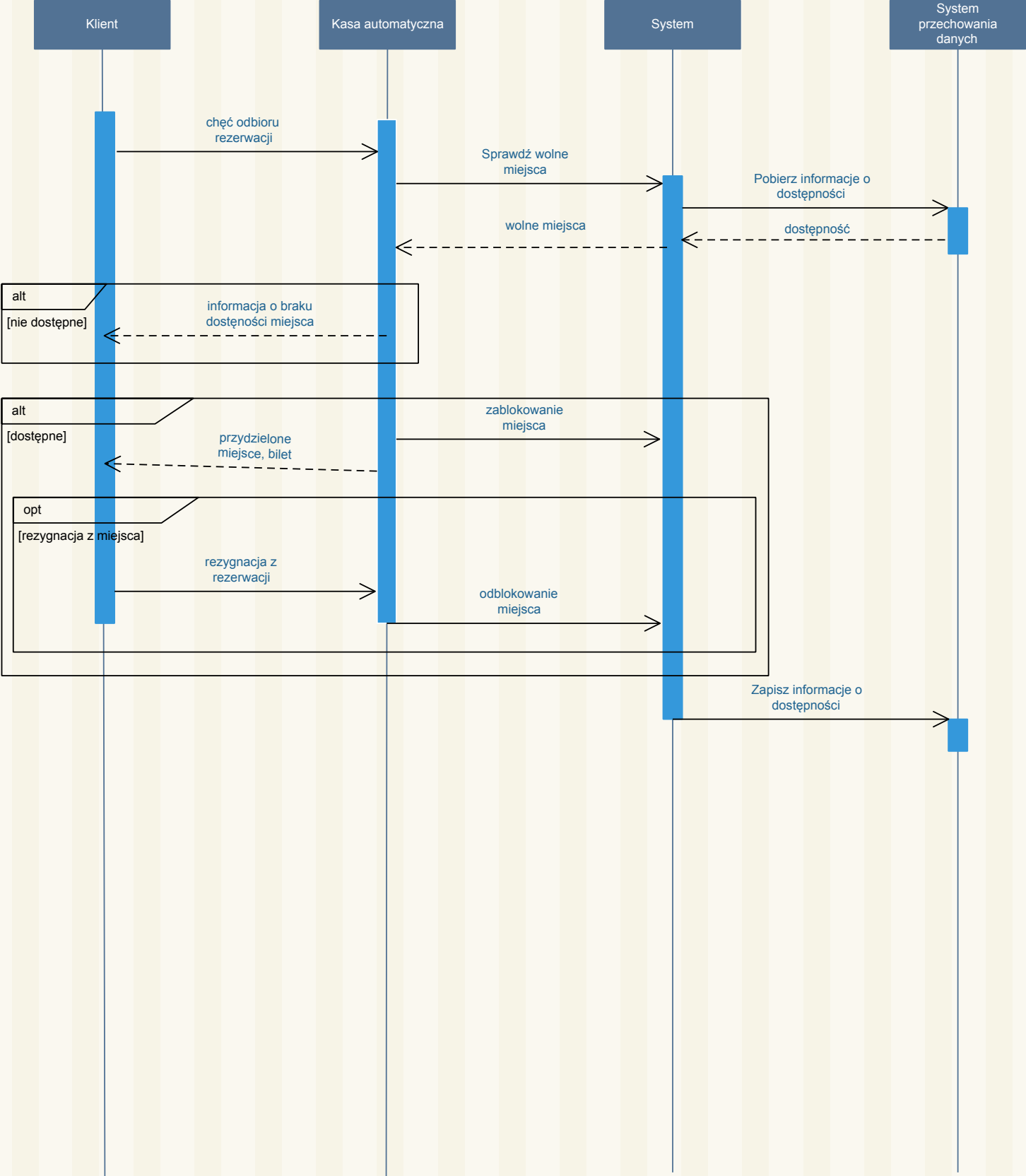
Rezerwacja online



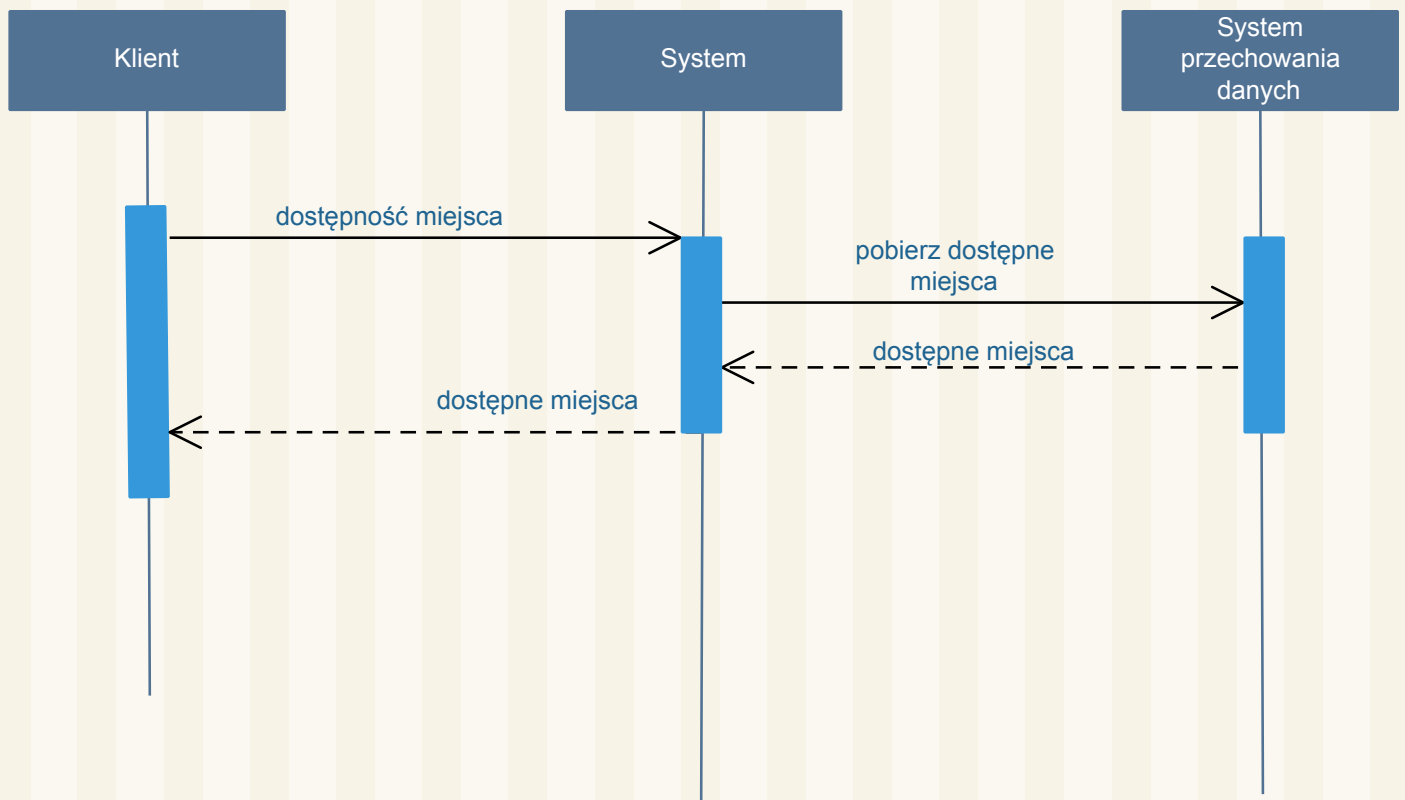
Rezerwacja na miejscu



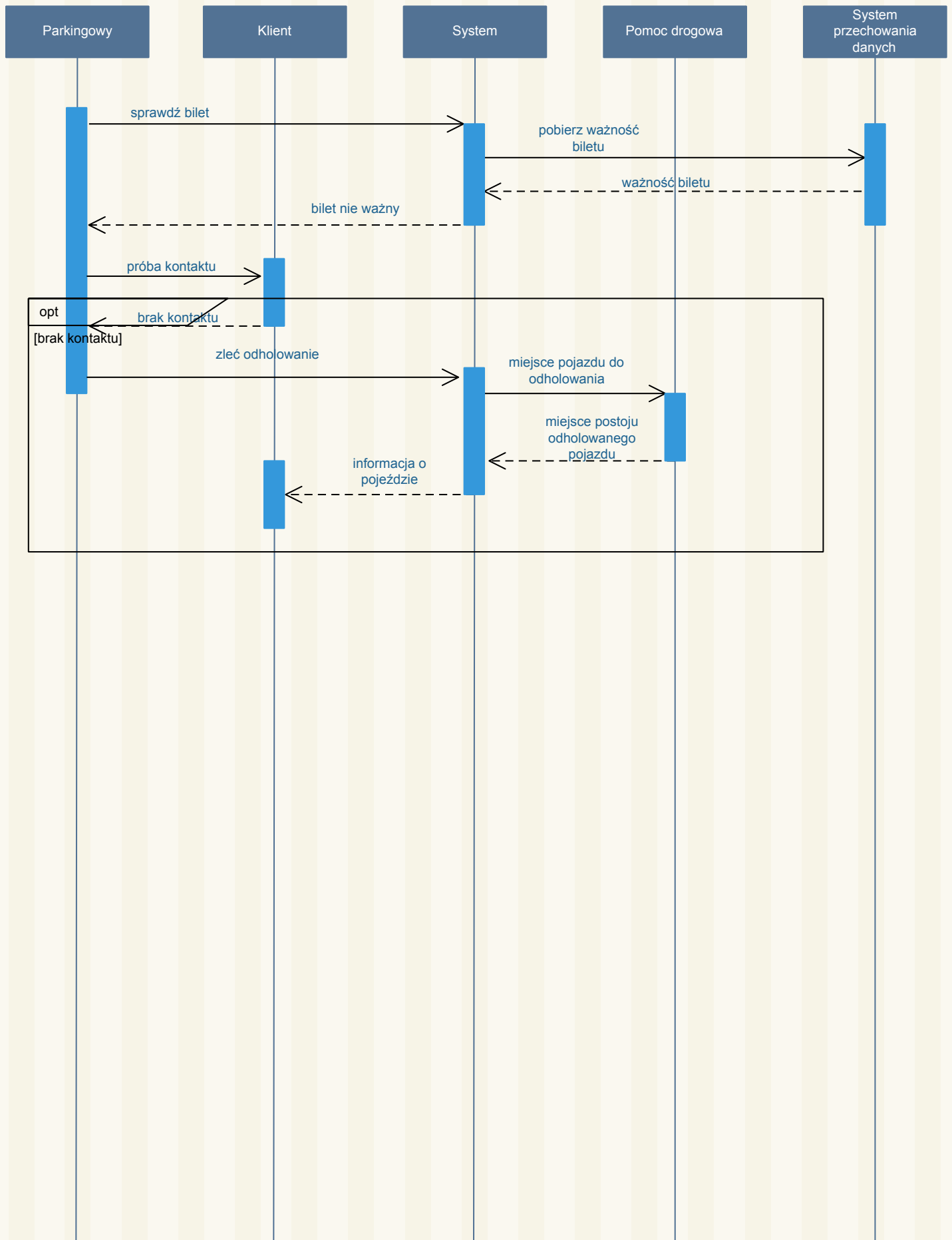
Zaparkowanie pojazdu



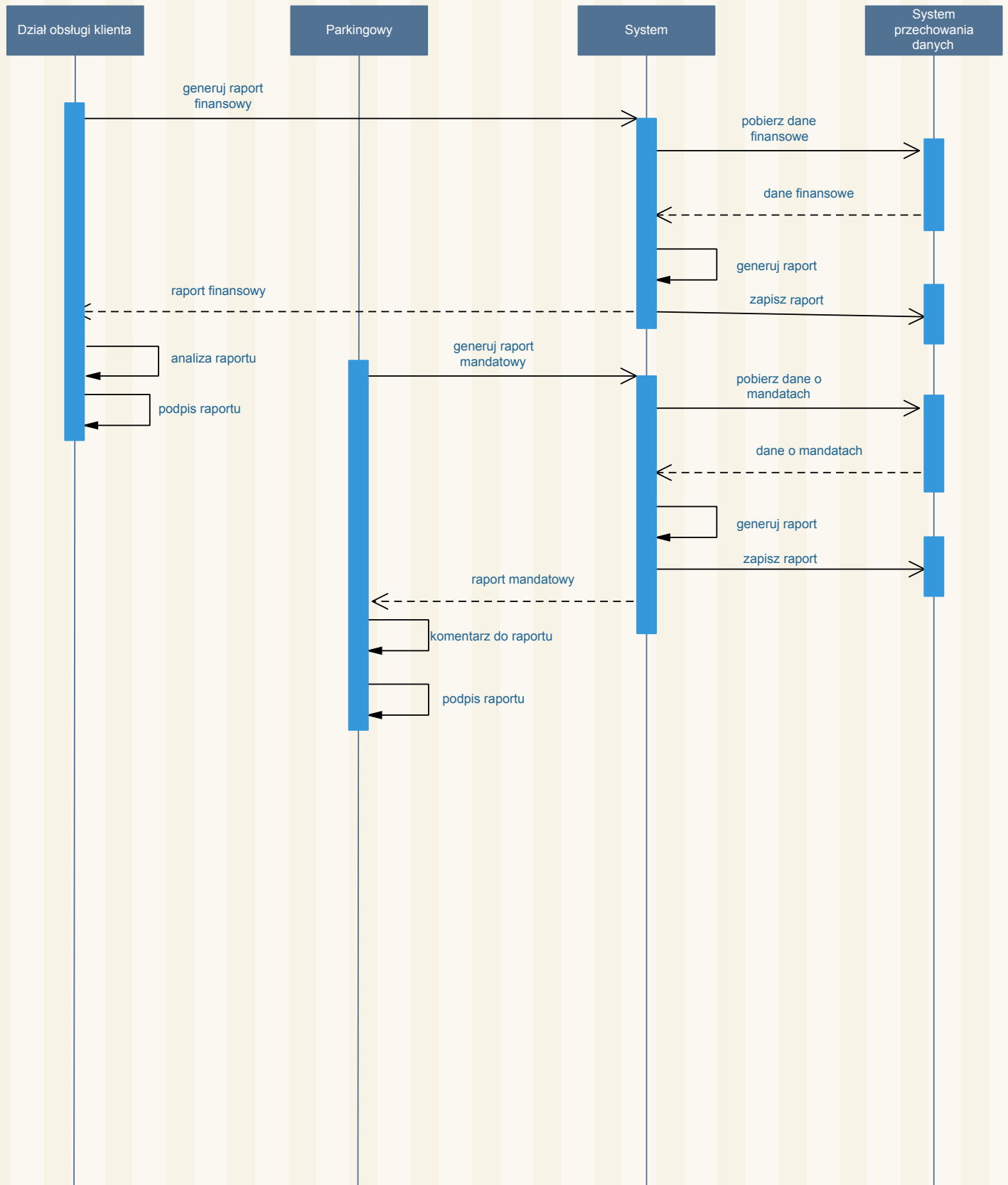
Sprawdzenie dostępności przez WWW



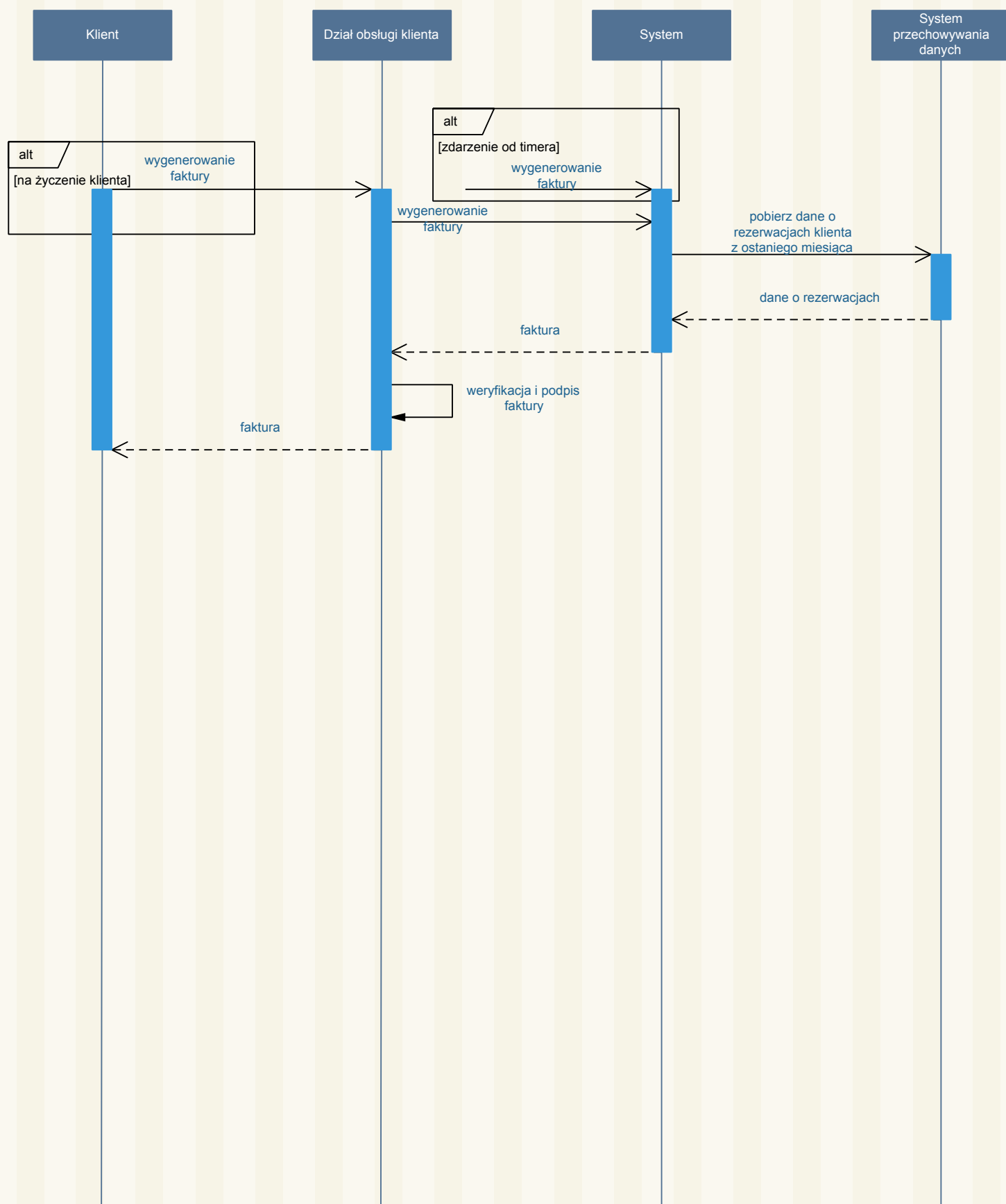
Wystawienie mandatu i odholowanie pojazdu



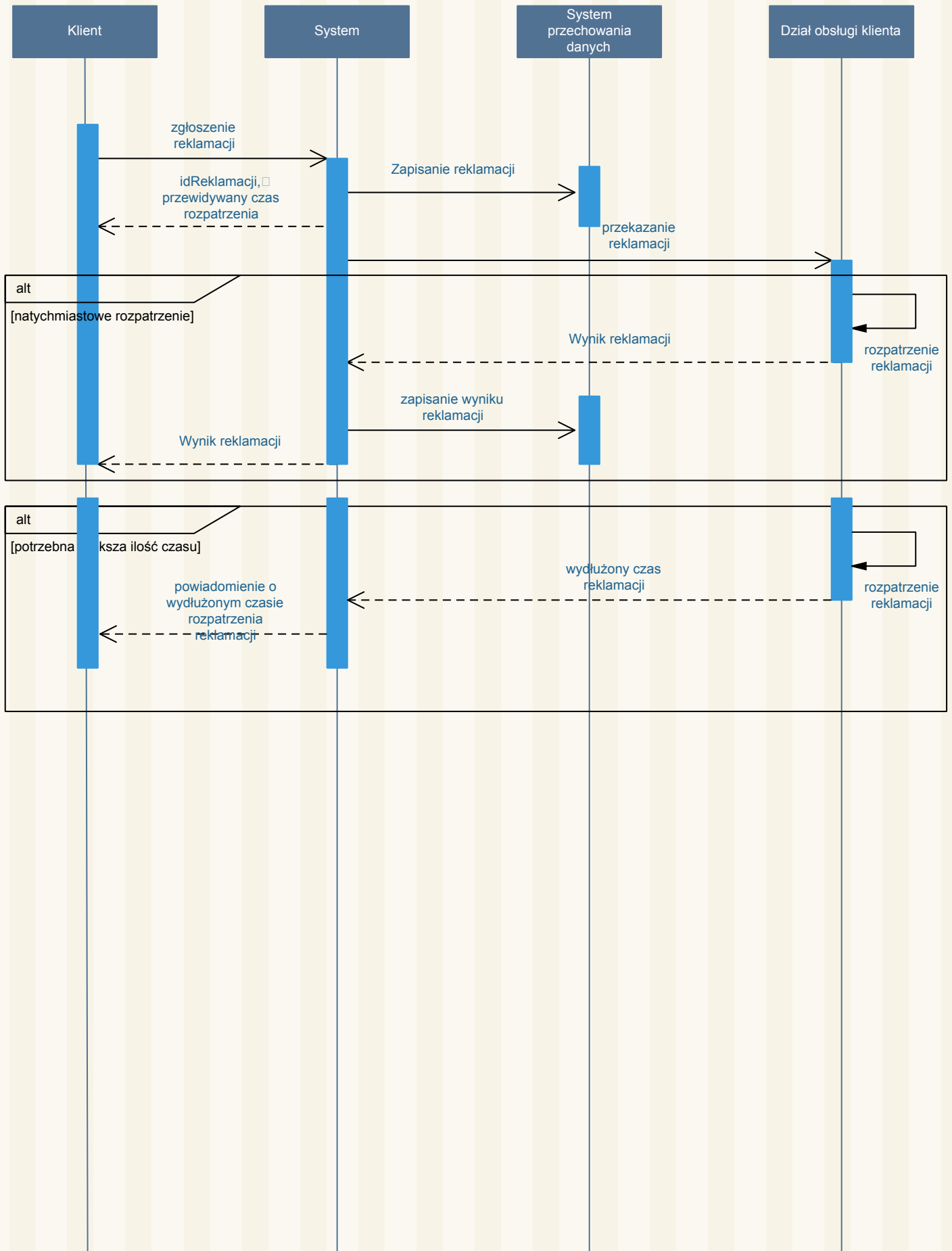
Raport mandatowy oraz finansowy



Wystawianie faktur



Reklamacje



Opłacenie mandatu

