

화면설계 (응용SW개발)

관련업무 분석



학습 내용

- UI 업무 분석 개선작업
- UI 참고 모델 분석

학습 목표

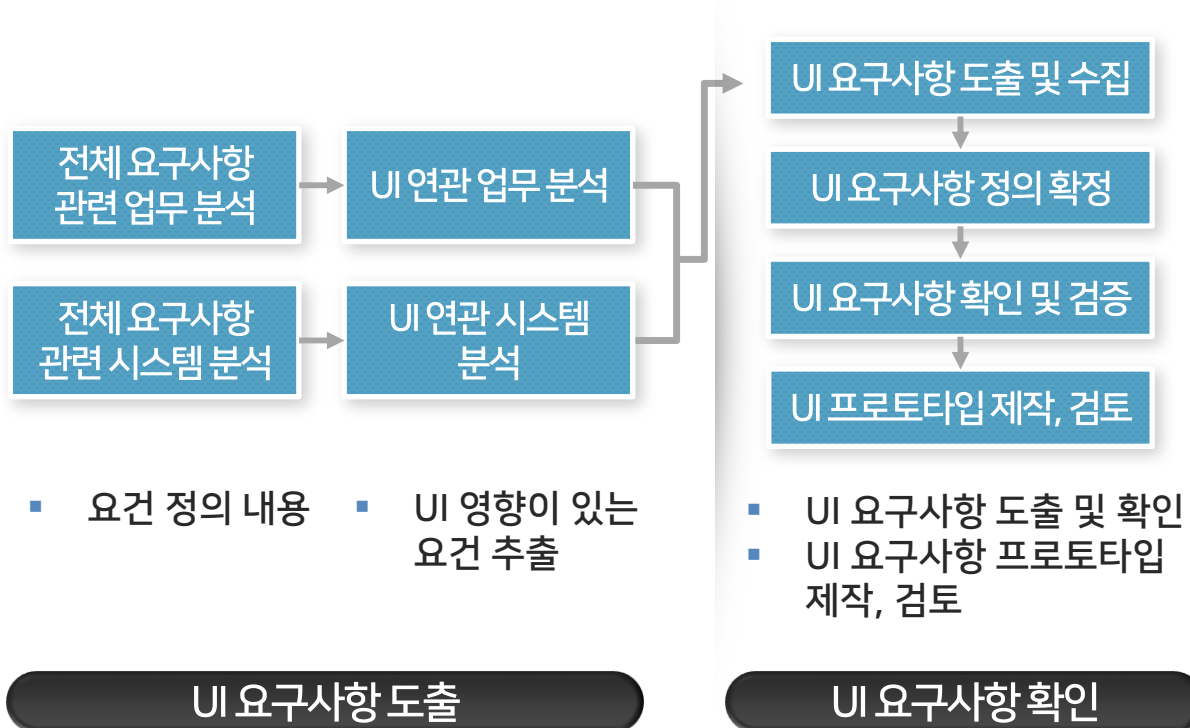
- 화면 UI와 관련된 업무를 분석하고 개선하는 작업을 설명할 수 있다.
- 화면 업무 분석을 위한 참고 모델에 대하여 설명할 수 있다.

1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 요구사항 확인

- UI 화면 설계 전 요구사항을 확인,
그 중 UI 화면 설계에 영향을 미치는 요구사항 도출
- 정보시스템 구축을 위한 전반적 요구사항 도출 과정과 별도로
UI 설계를 위한 UI 요구사항 도출 과정을
전체 요구사항 도출 과정과 유사하게 진행하기도 함
- 도출된 UI 요구사항에 대한 확인 과정 필요



1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 관련 업무 분석의 필요성

- UI 요구사항을 확인하기 위해
모든 요구사항의 분석 및 확인이 선행되어야 함
- 요구사항을 분석하기 위해
관련 업무 분석 및 관련 시스템 분석을 수행해야 함

예 | 인사정보시스템을 구축하기 위해 기존 인사 정보 시스템을 분석하는 것 만큼 해당 회사의 인사업무 처리 절차나 지침을 알아야 하는 것은 당연한 것임

—// 그 이유는 해당 업무를 분석하여 구현하고자 할 요구조건을 선별할 때 부적절하거나 개선 해야 하는 업무 절차가 자연스럽게 반영된 업무 모델을 기준으로 신규시스템이 구축되어야 하기 때문 //

- 현장에서는 이러한 업무 절차가 체계화된 문서로 정리되어 있지 않거나 있다 하더라도 현재 상황이 잘 반영되어 있지 않은 경우도 많기 때문에 결국 **관련자의 인터뷰나 기존시스템을 역으로 분석하여 현재의 업무를 분석**하기도 함

1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 관련 업무 분석의 필요성

UI 관련 업무 분석 과정

- 1 업무 분석 프로세스를 정보시스템 구축 관점으로 크게 분석
정보시스템 구축 프로젝트 수행팀이 전체적인 업무 분석



- 2 해당 업무에서 UI 관련 업무 추출

화면 설계팀이 해당 업무분석결과를 가지고 UI 관련
업무 분석 내용을 추출

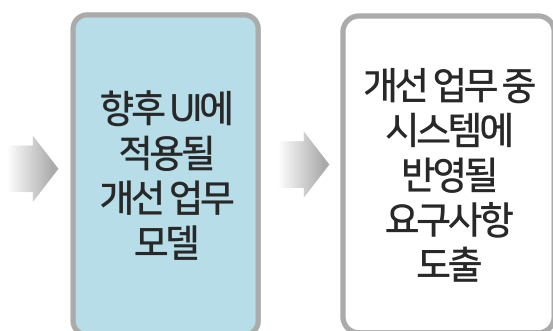
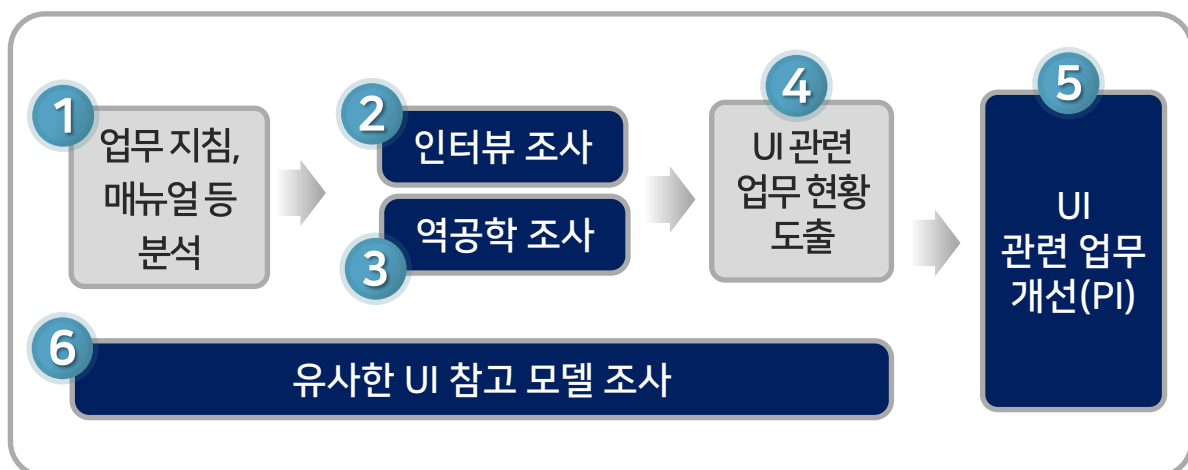
—// 처음부터 화면 설계팀이 화면 관련 업무를 별도 분석 가능 //

1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 업무 분석 및 개선 프로세스

- UI 요구사항 도출 과정은 전체 요구사항 도출하는 과정과 유사함
- 실질적인 UI 업무 분석 작업의 종착점은 사용자 편의성, 접근성 등 UI 설계 지침을 고려한 UI 관련 업무 개선작업



1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 업무 분석 및 개선 프로세스

- ① 회사나 공공기관 학교 등 조직의 업무지침서나 매뉴얼 먼저 분석
 - ↓
 - ② 업무 매뉴얼이 최신 버전이 아니거나 부족한 내용이 있다면, 해당 업무 담당자와 인터뷰, 회의 등을 통해 필요한 업무 절차 수집
 - ↓
 - ③ 수행 업무, 또는 업무를 수행하는 정보시스템 화면 UI를 기준으로 이를 역 분석하여 필요한 UI 관련 업무를 도출
-

1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

/ UI 업무 분석 및 개선 프로세스

- ④ 인터뷰, 역공학 등으로 UI 관련 업무 현황 도출
 - ↓
 - ⑤ 도출된 UI 관련 업무를 효율적인 방향으로
개선 작업 수행(Process Innovation)
 - ↓
 - ⑥ UI 설계 업무가 해당 회사의 처음 수행 업무이거나,
기존 업무를 분석할 수 없는 상황이면
(예: 업무 매뉴얼 및 담당자 부재 등),
국내외 유사 업무 등의 참고 모델을 통해 업무 분석
-

1. UI 업무 분석 개선작업

1 UI 업무 분석 개요

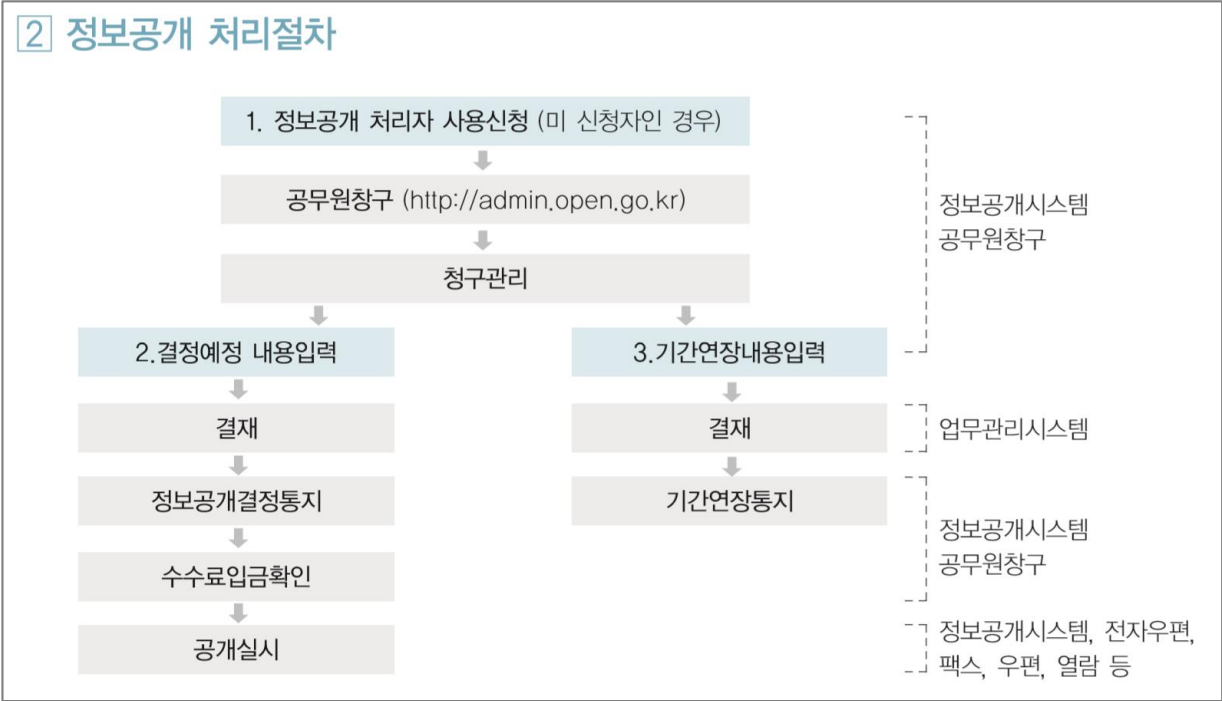
/ 업무 지침, 매뉴얼 등 분석

- 기업 등 조직의 업무가 잘 정의된 문서로 존재한다면
해당 문서를 통해 정보시스템 처리 부분 분석 가능
- 해당 정보처리 시스템이 유추 가능하다면,
해당 정보시스템 구성 중
화면(사용자 인터페이스/ UI) 설계 및 구현을 분석할 수 있음

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 업무 지침, 매뉴얼 등 분석



예 | 서울시 정보공개 업무 매뉴얼(서울시 정보소통광장 홈페이지)

출처 : 서울시 정보공개 업무 매뉴얼
(<https://opengov.seoul.go.kr/public/410128#pdfview>)

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 업무 지침, 매뉴얼 등 분석

업무 매뉴얼을 분석한 결과 다음의 정보시스템이 필요

- ① 정보공개 시스템
- ② 업무관리시스템



- 해당 시스템내부의 필요한 화면 및 입출력 필드 구성 등의 분석이 가능
- 업무매뉴얼의 정보를 통하여 화면 설계를 위한 업무 분석이 가능

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 인터뷰 조사

- 화면 설계자(UI 요구사항 정의 수행자)는 기존의 업무지침, 매뉴얼 등을 분석하고, UI 설계에 필요한 내용 중에 확인이 필요한 사항, 업무 매뉴얼에 포함되지 않은 부분들을 파악
- 이후 해당 업무 관련 담당자 및 책임자에게 인터뷰, 회의 등으로 화면 설계에 필요한 요건 사항을 도출해 냄
- 앞서 분석된 UI 관련 업무를 분석하여 최종 도출될 UI 업무 모델(프로토타입, 목업 등)을 만들고 이를 업무 및 시스템 관련자에게 제시하면서 인터뷰로 업무 모델을 확정하는 것이 효율적

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 인터뷰 조사

인터뷰 수행 방법

1 인터뷰 전 질문 목록 작성



2 인터뷰 결과 작성은 필수

인터뷰
양식

회의록 양식

나열식



예 | 인터뷰 결과서

01. 공통 부문 > 로그인

1. 웹 사이버창구의 로그인 정책과 동일하게 적용합니까?
→ 주민번호를 입력 받고 공인인증서로 로그인하는 웹 방식을 동일하게 적용
2. 고객이 사이버 창구 회원가입이 안되어 있는 경우에는 모바일에서 어떤 방식으로 안내하시고자 하십니까?
→ 공인인증서 안내 페이지로 유도 (타사 사례를 참조하여 구성)

02. 공통 부문 > 모바일 전반

1. 모바일 어플리케이션에서 어떤 점이 가장 중요하다고 생각하십니까?
→ 요구사항 없음

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 역공학 분석

역공학 정의

- Reverse Engineering
- 개발 완료 후 유지보수가 이루어지고 있는 소프트웨어 시스템의 구성요소를 알아내고, 구성요소들 간의 관계 식별, 대상(Object) 시스템을 분석하는 과정
- 소프트웨어 생명 주기의 마지막 단계에서 얻어지는 프로그램이나 문서 등을 이용하여 생명주기 초기 단계의 생성물에 해당하는 정보나 문서들을 만들어 내는 일
- 설계부터 순차적으로 이루어지는 순공학에 상대되는 개념

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 역공학 분석

업무 모델을 도출하는 역공학 방법

예 |



은행 적금 시스템을 재개발하려는 A사는 적금 상품의 이자 계산을 알기 위해 업무 매뉴얼을 찾아봐도 없다. 업무담당직원에게 문의하면 “이자 계산은 전산 시스템에서 다 알아서 해줘요.”라는 답변 뿐이다.

결국, 기존 운영중인 적금시스템의 소스 단위에 분석하기로 함



업무 분석 정의 과정 중
자료가 부족하거나 신뢰할 수 없는 가장 어려운 환경에서
업무 모델을 도출해 내는 유일한 방법

=

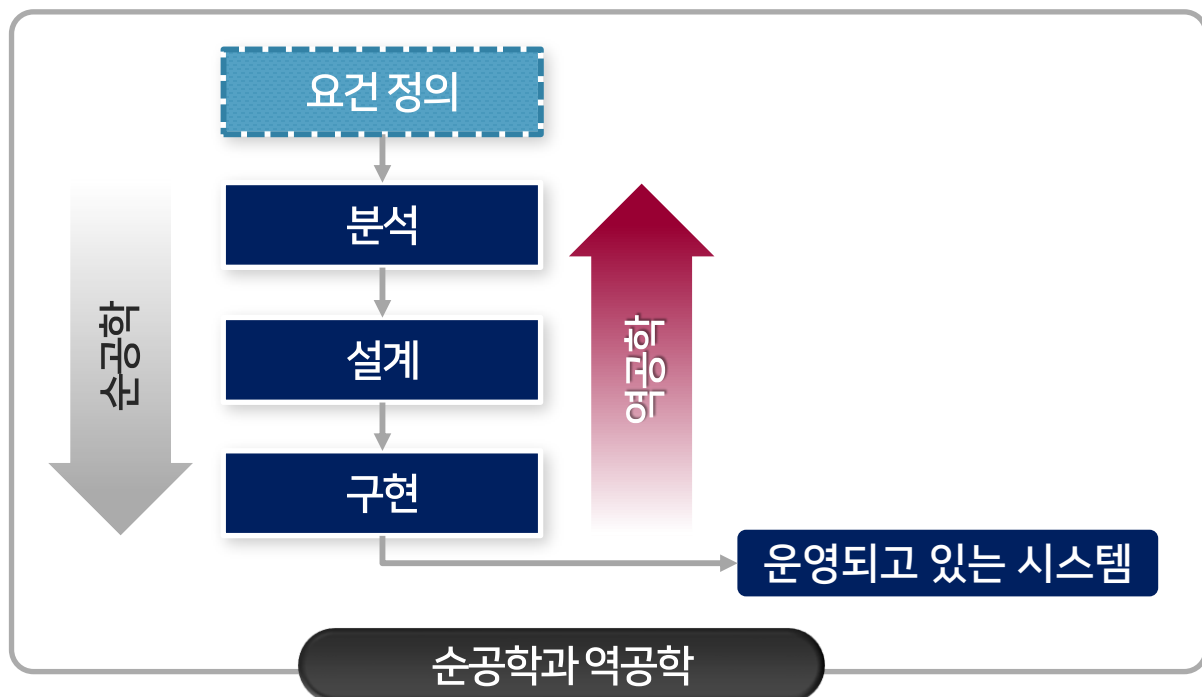
역공학 방법



1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 역공학 분석



순공학
(Forward Engineering)

문서 산출물에서 분석되어
프로그램 코드를 생산

역공학
(Reverse Engineering)

프로그램 코드(운영중인 시스템)에서
설계 산출물, 설계 산출물에서 분석 산출물 생산

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ 역공학 분석

역공학을 통한 UI 업무 도출

- 예 |
- ① 한기대 온라인평생교육원 홈페이지
(<https://portal.e-koreatech.ac.kr/>)에서 온라인 과목 수강
 - ② 회원가입
 - 회원 가입 시 ID 중복체크
 - 개인신원확인: 스마트폰 또는 아이핀
 - ③ 로그인
 - ④ 수강 신청

이미 구축된 시스템의 업무 흐름을 하나하나 분석

역공학을 통해 LMS시스템 분석 결과, 다음 3가지 중요한 기능 확인 가능

- ① 회원가입 관련
 - ② 개인 신원 확인
 - ③ 수강 신청
- 해당 업무에서 필요 화면 도출
 - 각 화면에 대한 입출력 필드 구성 등 분석 가능

현재 운영중인 시스템을 역으로 분석하는 방법도 가능

1. UI 업무 분석 개선작업

2 UI 업무 분석 및 개선 프로세스

/ UI 관련 업무개선(PI)

- 해당 UI 업무를 분석하여 구현할 요구조건을 선별할 때, 부적절하거나 개선해야 할 업무 절차가 자연스럽게 반영되어야 함
- 실제 프로세스 개선 활동은 기업 전사에 걸쳐 진행되는 방대하고 체계적인 작업



「 이에 해당하는 이론과 방법론의 내용은 큰 부분임 」

업무개선(PI)

화면 UI에 영향을 미치는 업무를 개선하려는 작업의 작은 의미

—// 화면을 구축하기 위한 업무 범위에서 기존 진행해왔던 화면 관련 업무절차를 그대로 정보시스템에 담는 것이 아니라, UI 업무 분석 절차에서 바로 보이는 화면, 업무의 불편사항 등 개선점을 미리 도출하여 개선된 업무로 화면 요건을 정의하는 작업 //

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ UI 업무 참고 모델 정의

UI 업무 참고 모델

UI 업무를 분석하기 위한 참고 모델

- UI 설계 업무가 처음 수행하는 업무이거나,
기존 업무를 분석할 수 없는 상황인 경우
(예들 들면, 업무 매뉴얼 및 담당자 부재 등),
국내외 유사 업무 등의 **참고 모델을 통하여 업무 분석**

업무 참조 모델(또는 업무 참고 모델, Business Reference Model)이란?

- 조직(회사, 공공기관 등)이 IT 정보시스템의 구성 방향을 정한 청사진인 **전사적 아키텍처(Enterprise Architecture)**에서 **업무체계를 어떻게 가져가야 할지 정의하는 BPM 부분**
- 본 강의에서는 단순 업무를 분석하기 위한 **업무 체계(Business Process)의 참고 모델**을 의미

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ UI 업무 참고 모델 정의

업무 참조모델을 사용하는 방법

1 일반적인 업무 분석방법

유사 기업의 업무지침, 매뉴얼 등을 얻을 수 있고,
담당자와 인터뷰 및 회의 등의 협조가 가능한 경우

2 역공학 업무 분석 방법

경쟁사이거나 협조가 쉽지 않은 경우



2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 업무 참고 모델 사례

업무 참고 모델을 정의하기 위한 절차

1

업무 참조 모델은 특정 기관의 독립적인 업무 기능을 중심으로 정의한 참조 모델이다. 업무 참조 모델은 조직과 무관한 기능 위주의 접근이며, 다른 아키텍처를 정의하는 기준으로 활용될 수 있다.

2

업무 참조 모델은 몇 개의 업무 영역으로 구분된다. 각 업무 영역은 여러 개의 업무 단위로 구분되고, 각 업무 단위는 세부 업무로 구성된다.

3

업무 참조 모델에 정의된 업무 단위는 특정 기관에 의해 수행되는 것이라기 보다는 기관이 어떤 목적으로 어떤 내용의 일을 수행하든 그 업무는 여기에 정의된 업무 단위로 묘사될 수 있다.

4

이는 업무 분석을 위한 공통 기준으로 활용할 수 있다. 서로 다른 기관들이 유사한 업무를 수행하고 있는지 파악할 수 있어 유사 업무를 지원하는 시스템 개발 시 기관이 공동으로 활용할 수 있다.

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 업무 참고 모델 사례

업무 참고 모델을 정의하기 위한 절차

5

업무 참조 모델은 다른 기관이 수행하는 프로젝트 중에서 비슷한 내용을 검색하여 그 내용을 참고할 수 있다.

6

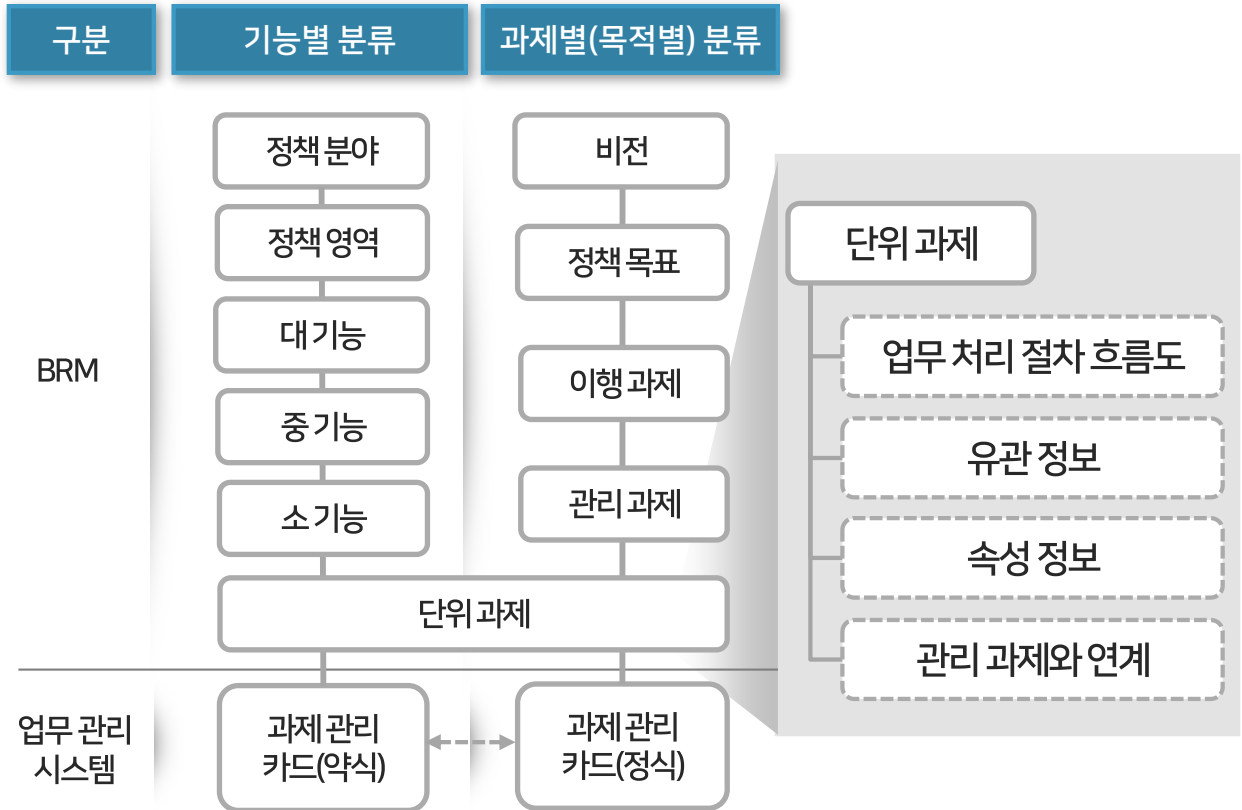
정부의 업무 참조 모델은 정책 분야, 정책 영역, 대 기능, 중 기능, 소 기능으로 분류하고 있는데 일반 기업의 업무 참조 모델은 흔히 사업 영역, 업무 영역, 업무 기능 등으로 분류하고 있다.

참고자료 : 한국 데이터 산업 진흥원 게시 자료
(범정부 업무 참고 모델의 예,
<http://www.dbguide.net/db.db?boardUid=12722&boardConfigUid=9&boardIdx=25>)

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 업무 참고 모델 사례

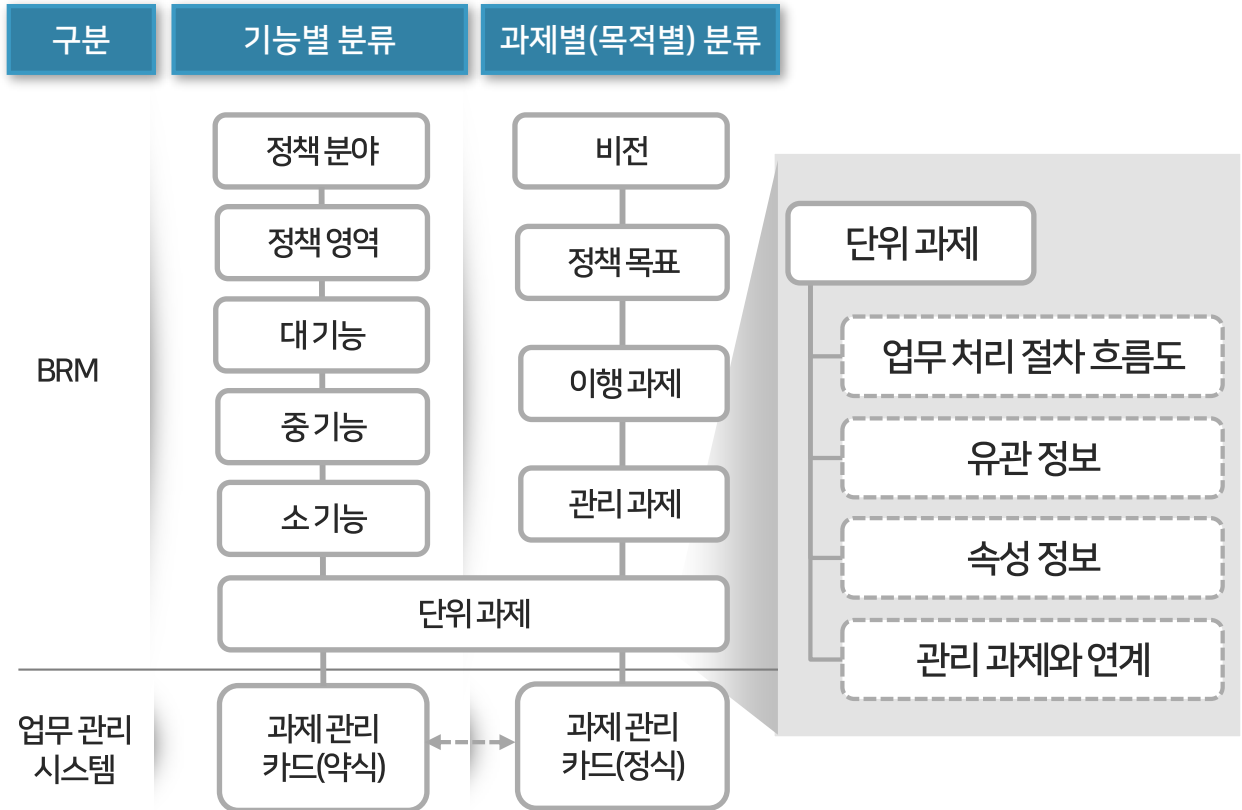


- 업무를 기능 및 과제별로 분류, 각각의 단위 과제 마다 과제 관리 카드를 두고 해당 업무 담당자가 과제 관리 카드를 숙지하여 업무를 수행할 수 있도록 함

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 업무 참고 모델 사례



■ 단위 과제 구성

- 업무처리 절차 흐름도
- 유관 정보
- 속성 정보
- 관리 과제와 연계



「업무를 분석하여 정보시스템 구성
해당 정보시스템 내 화면 구성」

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 서비스 참고 모델 사례

- 업무 참고 모델로부터 서비스가 도출되고, 서비스의 대부분은 정보시스템으로 구현되어 사용됨
- 정보시스템의 세부적인 부분으로 UI 관련 업무가 도출됨

업무 참고 모델을 통해 도출된 서비스

1

서비스 참조 모델은 업무 수행과 목표 달성을 지원하는 서비스 요소를 분류하기 위한 기능 중심의 평가 지향적 참조 모델이다.

2

공공 부문의 애플리케이션 서비스 식별을 통하여 업무와 서비스의 연계 및 재사용을 촉진하고 중복 개발을 방지하기 위한 것으로, 업무 및 조직에 독립적인 표준 서비스 분류 체계이다.

3

서비스 참조 모델은 업무 수행과 목표 달성을 지원하는 서비스 요소를 분류하기 위한 기능 중심의 평가 지향적 참조 모델이다. 기관들은 이를 통해 범정부 차원의 업무 및 응용 서비스 요소를 발견할 수 있다.

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 서비스 참고 모델 사례

업무 참고 모델을 통해 도출된 서비스

4

서비스 참조 모델을 구축하는 목적은 응용 서비스의 재활용을 촉진하기 위한 서비스 분류 체계와, 정부 기관 업무 지원 컴포넌트에 대한 단일화되고 통합된 분류 체계를 제공하기 위함이다.

5

업계와 정부 간의 컴포넌트 개발, 축적, 유통의 활성화를 촉진하며, 복잡, 다양한 정부 부처 응용 서비스를 용이하게 식별할 수 있도록 하기 위한 것이다.

6

서비스 참조 모델은 여러 개의 서비스 영역으로 구분된다. 각 서비스 영역은 여러 개의 서비스 유형으로 구성되며, 서비스 유형은 서비스 컴포넌트로 분류된다.

참고자료 : 한국 데이터 산업 진흥원 게시 자료
(범정부 업무 참고 모델의 예,

<http://www.dbguide.net/db.db?boardUid=12722&boardConfigUid=9&boardIdx=25>)

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

// 정부의 서비스 참고 모델 사례

정부의
서비스

대국민 서비스, 정부 내 지원 서비스,
공통 기술 서비스
(해당 서비스 내 세부 서비스를 정의)

—// 세부 서비스 분석으로 **정보시스템을 구성**하고,
해당 정보시스템 내 **화면 구성을 진행**할 수 있음 //

2. UI 참고 모델 분석

1 UI 업무 참고 모델

/ 정부의 서비스 참고 모델 사례

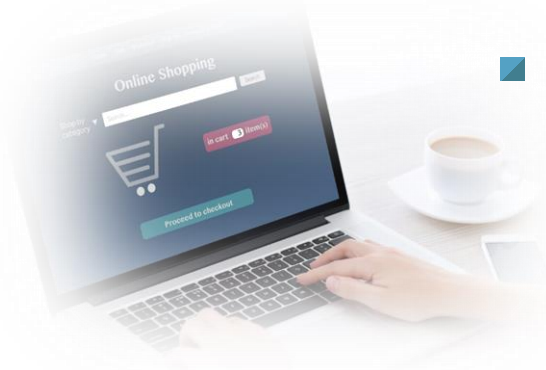
대 국민 서비스	<div>주민생활</div> <div>주민생활 정보 주민 권리 가계 지원</div> <div>환경</div> <div>주거환경 자연환경 기상 기후</div>	<div>국가인프라</div> <div>상하수도 에너지 교통 물류 통신 자원</div>	<div>지식활동</div> <div>교육 연구개발 지식정보</div> <div>사회복지</div> <div>취약계층복지 일반 복지</div>	<div>국민건강</div> <div>식약품안전 질병치료 환경위생</div> <div>해외 남북교류</div> <div>출입국 지원 남북 협력 해외 협력</div>	<div>경제활동</div> <div>창업 및 폐업 세금 및 과금 직업 및 노동 자산 소비자 보호 산업지원 무역등상</div>	<div>문화생활</div> <div>문화예술 여가활동</div> <div>공공안전</div> <div>재난관리 치안활동 재판 안전보장</div>
	<div>감사</div> <div>공직윤리 국가 감사 국정감사 자체감사</div> <div>대민 관계</div> <div>고객관리 민원처리 정보공개 정책홍보</div>	<div>범무</div> <div>법령 관리 행정 심판 소청심사 입법 활동</div>	<div>업무 관리</div> <div>사업 관리 업무 과제 관리 정부업무 평가 전자문서 업무 회의 기타 업무지원</div>	<div>인적 관리</div> <div>성과 관리 인사 관리 교육 관리 임용 관리 조직 관리</div> <div>재정</div> <div>구매/조달 관리 자산관리 정부재정관리 지방재정관리 국유재산관리</div>	<div>정보화</div> <div>정보 자원관리 행정정보 공유 활용 정보보안 의사소통</div>	<div>일반행정</div> <div>도서 문헌 관리 지식 관리 통계 관리 기록 관리 출입 관리 시설 관리</div>
	<div>보안</div> <div>사용자 인증 사용자 권한 전자서명 암복호화 저작권 관리(DRM) IPS/IDS/FW/VPN</div> <div>디지털 자산관리</div> <div>문서 관리 지식 관리 컨텐츠 관리</div>	<div>데이터 관리</div> <div>데이터 추출 및 변환 데이터 백업 및 복구 데이터 정제 메타 데이터 관리 데이터마트/웨어하우스</div> <div>공간 정보</div> <div>인터넷 지도 모바일 지도</div>	<div>시스템 운영</div> <div>소프트웨어 배포 시스템 모니터링 구성 관리 형상 관리 원격 제어 장애 관리 접속 현황 관리 동기화</div>	<div>사용자 지원</div> <div>가입등록 개인화 온라인 헬프 웹 편집기 정보알림 전자지불 공동코드관리 사용자경험(UX)</div>	<div>협업</div> <div>게시판 원격 회의 문자메시지 메신저 전자우편 일정공유 커뮤니티 공유방 전자결재 온라인 설문</div>	<div>연계 관리</div> <div>데이터 연계 어플리케이션 연계 서비스 연계 프로세스 연계</div> <div>정보제공</div> <div>통계 관리 리포팅 검색 실시간 정보 관리</div>

2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

/ UI 업무 모델 분석 사례 ①

- '다판다' 인터넷 쇼핑몰 시스템을 구축하고자 한다면,
국내외 인터넷 쇼핑몰 시스템의 업무 흐름을 분석해야 함



- 국내외 쇼핑몰 사이트에서
회원가입 및 상품 구매
경험이 있다면 이해하기 쉬움

- 회사 및 기업의 목적에 따라, 서로 다른 방법으로
참고 모델을 얻음



[은행]



타사의 인터넷 모바일 뱅킹을 설치



[인터넷 강의 사이트]



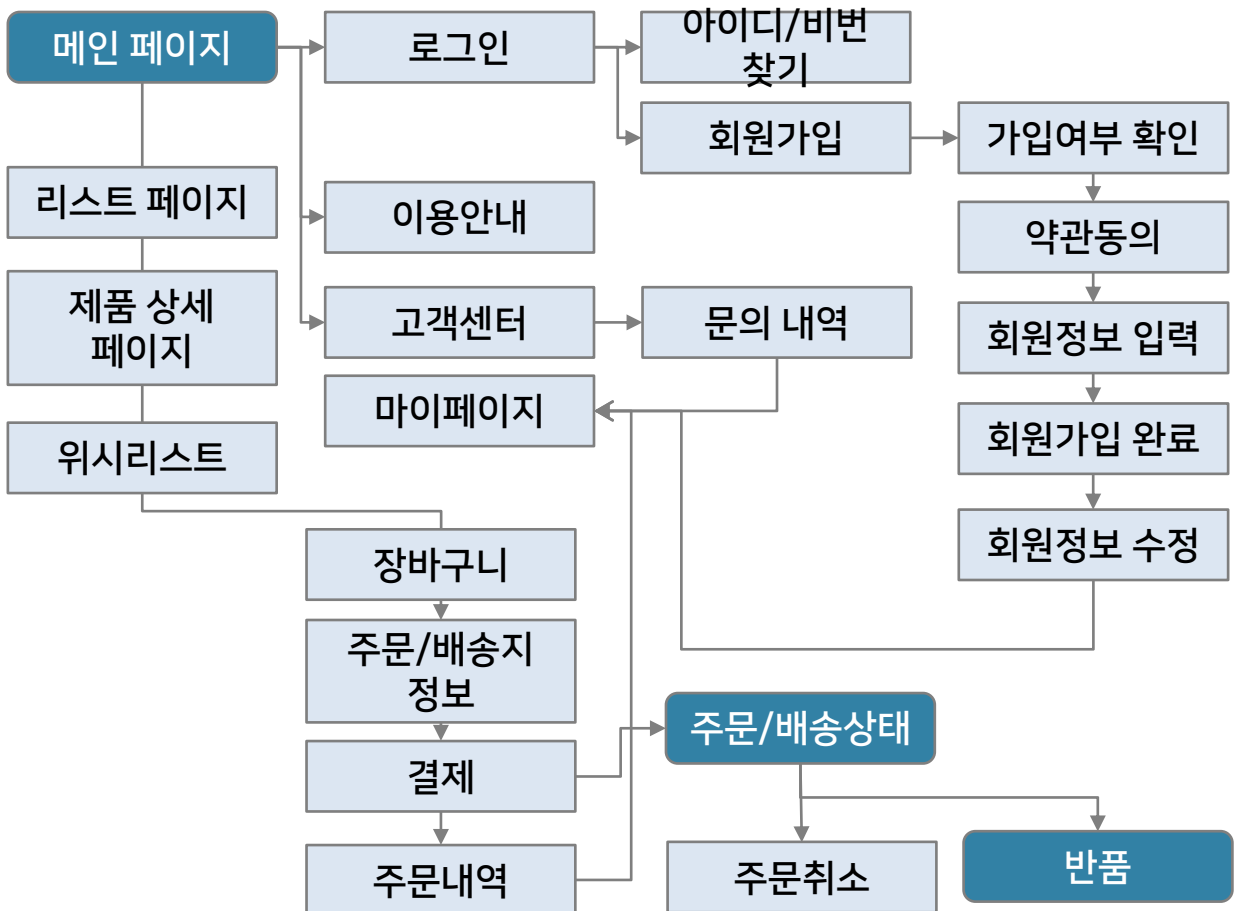
유사 강의 사이트, 사이버 대학
사이트에 직접 가입하고 체험함

2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

UI 업무 모델 분석 사례 ②

- 참고 사이트를 분석하여 다음과 같은 업무 흐름 (Business Process)을 얻을 수 있음
- 인터넷 쇼핑몰의 일반적, 공통적인 업무 흐름 체계로 개선 및 생략 부분이 있는지 고려



2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

/ UI 업무 모델 분석 사례 ③

- 분석된 업무 흐름으로 UI 개별 화면과 메뉴 체계를 이해할 수 있는 IA(Information Architecture) 도출
- 3 Depth의 메뉴 구조가 이상적

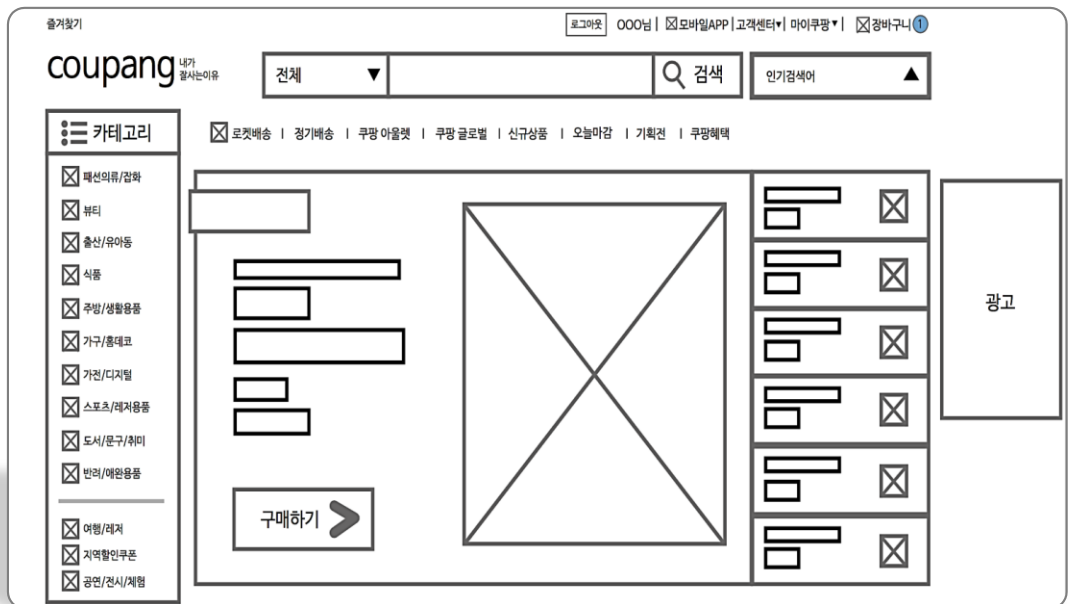
01 메인 페이지	0101 카테고리 별 상품	
	0102 로그인	010201 아이디/비번 찾기
		010202 회원가입
	0103 이용안내	
	0104 고객센터	010401 문의 내역
	0105 마이 페이지	
	0106 장바구니	
	0107 주문/배송 정보,상태	
02 리스트 페이지		
03 제품 상세 페이지	0301 결제	030101 주문내역
04 관심상품(이전조회상품)		

2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

/ UI 업무 모델 분석 사례 ④

- 각각의 IA에서 도출된 화면에 대하여 역공학 설계를 통해 당사만의 화면 설계 작업을 진행
- 다음 참고 모델은 쿠팡 메인 사이트를 분석, 와이어 프레임으로 재구성한 내용



2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

/ UI 업무 모델 분석 사례 ⑤

- 여러 개의 모델을 참고, 당사만의 Identity를 추가하여 당사에 맞는 쇼핑몰 화면 UI를 구성 (하늘아래 창조는 없다.)

다판다 쇼핑몰				검색 <input type="text"/>		<input type="text"/> GO	
	먹기	자기	입기	놀이	노래하기	춤추기	
>>sub menu							
TOP image					Shopping New & Event 공지사항		
고객님 환영합니다		고객님 취향 저격 상품				베너식 광고 (게시판형식)	
홍길동님 포인트 100만점		상품사진		상품사진		상품사진	
지난번 구매상품		가격		가격		가격	
상품 사진	설명 가격	신상품				베너식 광고 (게시판형식)	
이 달의 Best 상품		상품사진		상품사진		상품사진	
상품 사진	설명 가격	가격		가격		가격	

2. UI 참고 모델 분석

2 UI 업무 모델 분석 사례

/ UI 업무 모델 분석 사례 ⑤

- '쿠팡, 옥션, 티몬'의 구성이 비슷한 것은 이러한 사이트들의 업무 흐름과 화면 UI가 사용자 본인에게 익숙하기 때문
- 더 편리한 화면 UI를 제시하는 것이 쉽지 않으며, 뭔가 특이하고 독특한 것을 시도하는 것은 기이(奇異)한 것이 아닌지 한번 더 고민 필요

핵심요약

UI 업무 분석 개선작업

- UI 화면 설계 전 요구사항을 확인하고,
그 중 UI 화면 설계에 영향을 미치는 요구사항을 도출
- 정보시스템 구축을 위한 전반적 요구사항 도출 과정과 별도로 UI 설계를 염두에 두고 UI에 대한 요구사항 도출 과정을
전체 요구사항 도출 과정과 유사하게 진행하기도 함
- 이렇게 도출된 UI 요구사항에 대한 확인과정을 거쳐야 함

핵심요약

UI 참고 모델 분석

- UI 설계를 해야 하는 업무가 해당 회사가 처음 수행하는 업무이거나, 기존의 존재한 업무를 분석할 수 없는 상황 (예를 들면, 업무 매뉴얼, 담당자 부재 등)이라면, 국내외 유사 업무 참고 모델을 통하여 업무를 분석할 수 밖에 없음
- 업무 참조 모델을 사용하는 경우 다음과 같은 방식으로 진행함
 - ① 일반적 업무 분석 방법
유사기업의 업무지침, 매뉴얼 등을 얻을 수 있고, 기업 담당자와의 인터뷰나 회의 등의 협조가 가능한 경우
 - ② 역공학의 방법
경쟁사이거나 협조가 쉽지 않은 경우