

SIAE Lettore

Guida Completa all'Installazione e Utilizzo

Versione 3.15 - Gennaio 2026

Event Four You

Sistema di Gestione Eventi e Ticketing SIAE

Introduzione

SIAE Lettore è un'applicazione desktop che permette di utilizzare le smart card SIAE per la firma digitale dei report fiscali. L'applicazione si integra con la piattaforma web Event4U tramite WebSocket, consentendo l'utilizzo del lettore smart card direttamente dal browser.

Caratteristiche Principali

- Firma digitale CAdES-BES conforme ETSI EN 319 122-1
- Firma S/MIME per email RCA tramite libSIAEp7.dll
- Connessione sicura tramite WebSocket con autenticazione token
- Supporto per report RCA, RMG e RPM
- Gestione automatica degli errori smart card

Requisiti di Sistema

- Windows 10/11 (64-bit)
- Lettore smart card compatibile PC/SC
- Smart card SIAE con certificato valido
- Connessione internet stabile
- Browser moderno (Chrome, Edge, Firefox)

Installazione

Download

Scarica l'ultima versione dell'installer dal repository GitHub:

```
https://github.com/evenfouryou/event-four-you-siae-lettore/releases
```

Procedura di Installazione

1. Scarica il file SiaeLettore-Setup-x.x.x.exe dalla sezione Releases
2. Esegui l'installer come amministratore (tasto destro > "Esegui come amministratore")
3. Segui la procedura guidata di installazione
4. Al termine, l'applicazione sarà disponibile nel menu Start

Primo Avvio

Al primo avvio, l'applicazione:

- Verifica la presenza del lettore smart card
- Controlla la connessione al server Event4U
- Mostra lo stato di connessione nella barra di stato

Configurazione

Connessione al Server

L'applicazione si connette automaticamente al server Event4U. Lo stato della connessione è indicato nella parte inferiore della finestra:

🟢 Verde: Connesso e pronto

🟡 Giallo: Connessione in corso

🔴 Rosso: Disconnesso o errore

Autenticazione

1. Accedi alla piattaforma Event4U dal browser
2. Vai in Impostazioni > Integrazioni > SIAE Lettore
3. Clicca su "Genera Token di Connessione"
4. Copia il token generato
5. Nell'applicazione desktop, clicca su "Configura" e incolla il token

Test della Smart Card

Per verificare il corretto funzionamento:

1. Inserisci la smart card SIAE nel lettore
2. Clicca su "Test Smart Card" nell'applicazione
3. Inserisci il PIN quando richiesto
4. Verifica che vengano mostrati i dati del certificato

Firma Report RCA

Il report RCA (Riepilogo Controllo Accessi) viene generato al termine di ogni evento e deve essere firmato digitalmente prima della trasmissione alla SIAE.

1. Dalla piattaforma web, accedi all'evento chiuso
2. Clicca su "Genera Report RCA"
3. Il sistema richiede la firma digitale
4. L'applicazione desktop mostra il popup per il PIN
5. Inserisci il PIN della smart card
6. La firma viene applicata e l'email inviata automaticamente

Firma S/MIME per Email

Le email RCA devono essere firmate con S/MIME per conformita SIAE. Il processo e automatico:

- Il contenuto XML viene firmato con CAdES-BES (.p7m)
- L'email viene firmata con S/MIME usando lo stesso certificato
- L'indirizzo email del certificato viene usato come mittente

Report RMG e RPM

I report RMG (giornaliero) e RPM (mensile) non richiedono risposta dalla SIAE e vengono firmati con la stessa procedura.

Risoluzione Problemi

Errori Comuni

Errore: "Smart card non trovata"

- ❗ Verifica che il lettore sia collegato correttamente
- ❗ Controlla che la smart card sia inserita nel verso giusto
- ❗ Prova a scollegare e ricollegare il lettore

Errore: "PIN errato" (6982)

- ❗ Il PIN inserito non è corretto
- ❗ Dopo 3 tentativi errati, la carta si blocca
- ❗ Usa il PUK per sbloccare (se disponibile)

Errore: "PIN bloccato" (6983)

- ❗ La smart card è bloccata per troppi tentativi errati
- ❗ Contattare la SIAE per lo sblocco

Errore: "Connessione al server fallita"

- ❗ Verifica la connessione internet
- ❗ Controlla che il firewall non blocchi l'applicazione
- ❗ Verifica che il token di autenticazione sia valido

Log e Diagnostica

I log dell'applicazione sono salvati in:

```
%APPDATA%\SiaeLettore\logs\
```

Per assistenza, allegare i file di log alla richiesta di supporto.

Appendice Tecnica

Specifiche Firma Digitale

L'applicazione utilizza la libreria ufficiale SIAE (libSIAEp7.dll) per la creazione delle firme digitali:

• Algoritmo: CAdES-BES (ETSI EN 319 122-1)

• Hash: SHA-256

• Formato output: PKCS#7 (.p7m)

• S/MIME: RFC 5652 per email

Porte e Connessioni

L'applicazione utilizza le seguenti connessioni:

• WebSocket: wss://[server]/ws/bridge

• Porta smart card: PC/SC standard

Contatti Supporto

Per assistenza tecnica:

• Email: support@eventfouryou.com

• Documentazione: docs.eventfouryou.com