

SIAE Lettore

Manuale Utente Completo

Versione 3.15

Gennaio 2026

Caratteristiche Principali:

- ' Firma digitale CAdES-BES conforme ETSI
- ' Firma S/MIME per trasmissioni email SIAE
- ' Integrazione WebSocket con Event4U
- ' Supporto report RCA, RMG e RPM

Indice

1. Introduzione	3
2. Requisiti di Sistema	4
3. Installazione	5
4. Configurazione	7
5. Collegamento Smart Card	9
6. Firma Digitale	11
7. Trasmissioni SIAE	13
8. Risoluzione Problemi	15
9. Appendice Tecnica	17

1. Introduzione

SIAE Lettore è l'applicazione desktop ufficiale per la gestione delle smart card SIAE nell'ambito del sistema Event4U. Permette di effettuare firme digitali sui report fiscali e trasmetterli in conformità con le normative italiane.

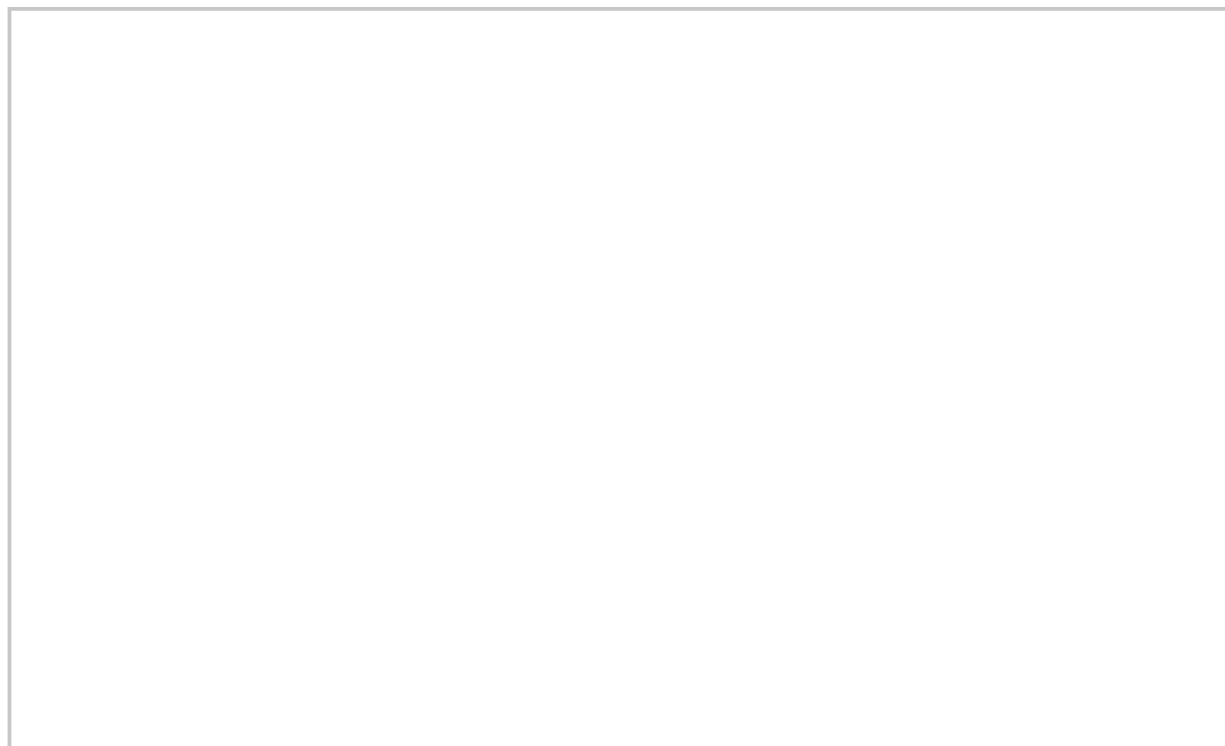


Figura 1.1 - Interfaccia principale di SIAE Lettore

Cos'è SIAE Lettore?

SIAE Lettore è un'applicazione Electron che funge da ponte tra la piattaforma web Event4U e la smart card SIAE. L'applicazione permette di:

- Leggere i certificati digitali dalla smart card SIAE
- Firmare digitalmente i report fiscali con CAdES-BES
- Firmare le email con S/MIME per le trasmissioni RCA
- Gestire la connessione sicura con il server Event4U

Perché è necessario?

Le normative SIAE richiedono che i report fiscali (RCA, RMG, RPM) siano firmati digitalmente utilizzando il certificato presente sulla smart card ufficiale SIAE. Questa firma garantisce l'autenticità e l'integrità dei dati trasmessi.

2. Requisiti di Sistema

Hardware Richiesto

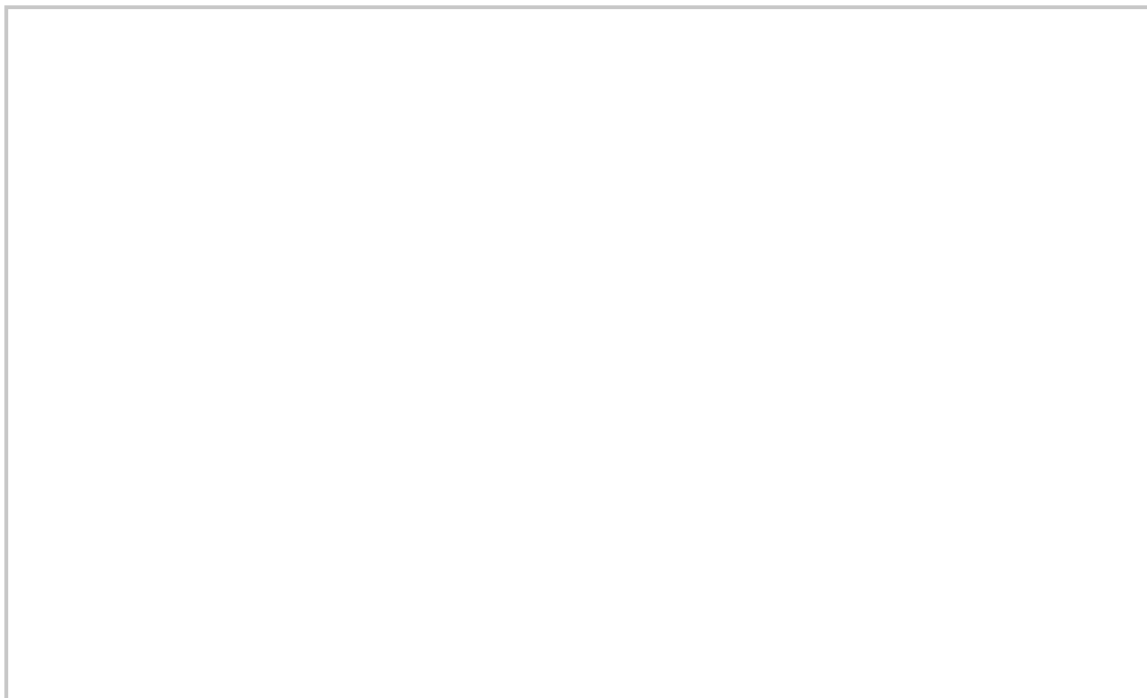


Figura 2.1 - Lettore smart card USB con smart card SIAE inserita

Lettore Smart Card

- Lettore USB compatibile PC/SC (standard ISO 7816)
- Consigliati: Gemalto, ACR, Bit4id
- Driver installati automaticamente su Windows 10/11

Smart Card SIAE

- Smart card SIAE con chip attivo
- Certificato digitale valido e non scaduto
- PIN di accesso (fornito dalla SIAE)

Software Richiesto

- Windows 10 (versione 1903 o successiva) oppure Windows 11
- Connessione Internet stabile
- Browser moderno (Chrome 90+, Edge 90+, Firefox 88+)
- Almeno 200 MB di spazio libero su disco

1/4 GB di RAM (8 GB consigliati)

⚠️ Attenzione

L'applicazione funziona SOLO su Windows. Non è disponibile per macOS o Linux a causa delle dipendenze dalla libreria SIAE.

3. Installazione

Download dell'Installer

L'ultima versione di SIAE Lettore è disponibile nella sezione Releases del repository GitHub:

```
https://github.com/evenfouryou/event-four-you-siae-lettore/releases
```

Scarica il file con estensione .exe (es. SiaeLettore-Setup-3.15.0.exe).

Procedura di Installazione

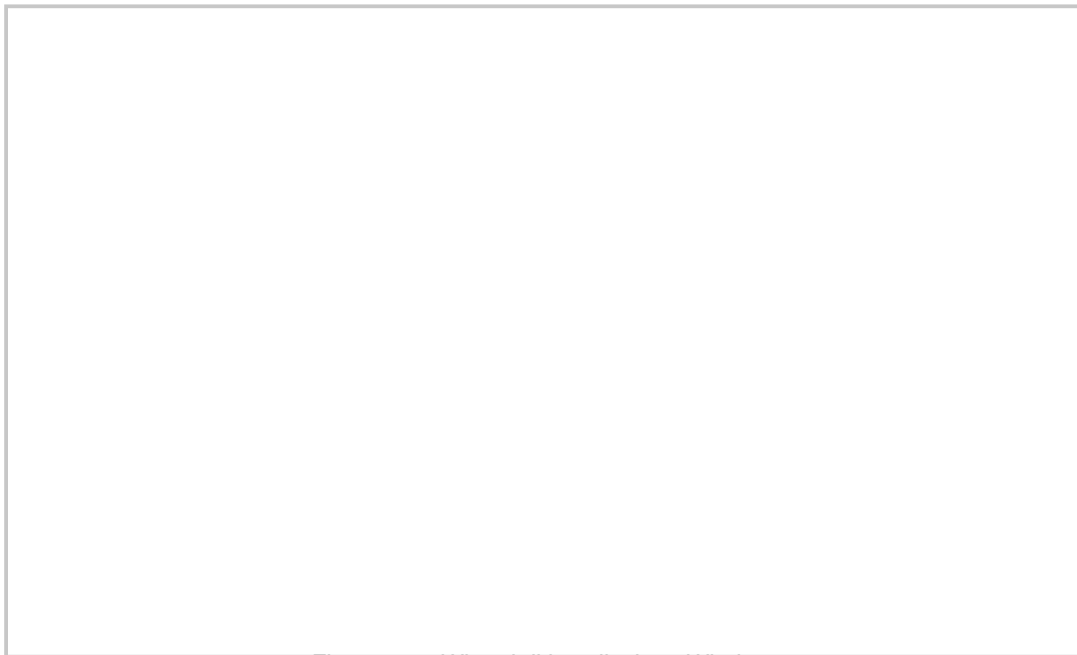



Figura 3.1 - Wizard di installazione Windows

1. Esegui l'installer scaricato facendo doppio clic sul file .exe
2. Se appare l'avviso di Windows SmartScreen, clicca "Ulteriori informazioni" e poi "Esegui comunque"
3. Accetta i termini di licenza
4. Scegli la cartella di installazione (consigliato: lasciare quella predefinita)
5. Clicca "Installa" e attendi il completamento
6. Al termine, l'applicazione sarà disponibile nel menu Start

Suggerimento

Per una corretta installazione, esegui l'installer come amministratore:  "Esegui come amministratore".

4. Configurazione

Primo Avvio

Al primo avvio, SIAE Lettore mostrerà la schermata principale con lo stato di connessione. L'applicazione cercherà automaticamente di connettersi al server Event4U.

Indicatori di Stato

🟢 Verde: Connesso e pronto per la firma

🟡 Giallo: Connessione in corso o in attesa

🔴 Rosso: Disconnesso o errore di connessione

Configurazione del Token

Per collegare l'applicazione desktop al tuo account Event4U, è necessario generare un token di autenticazione:

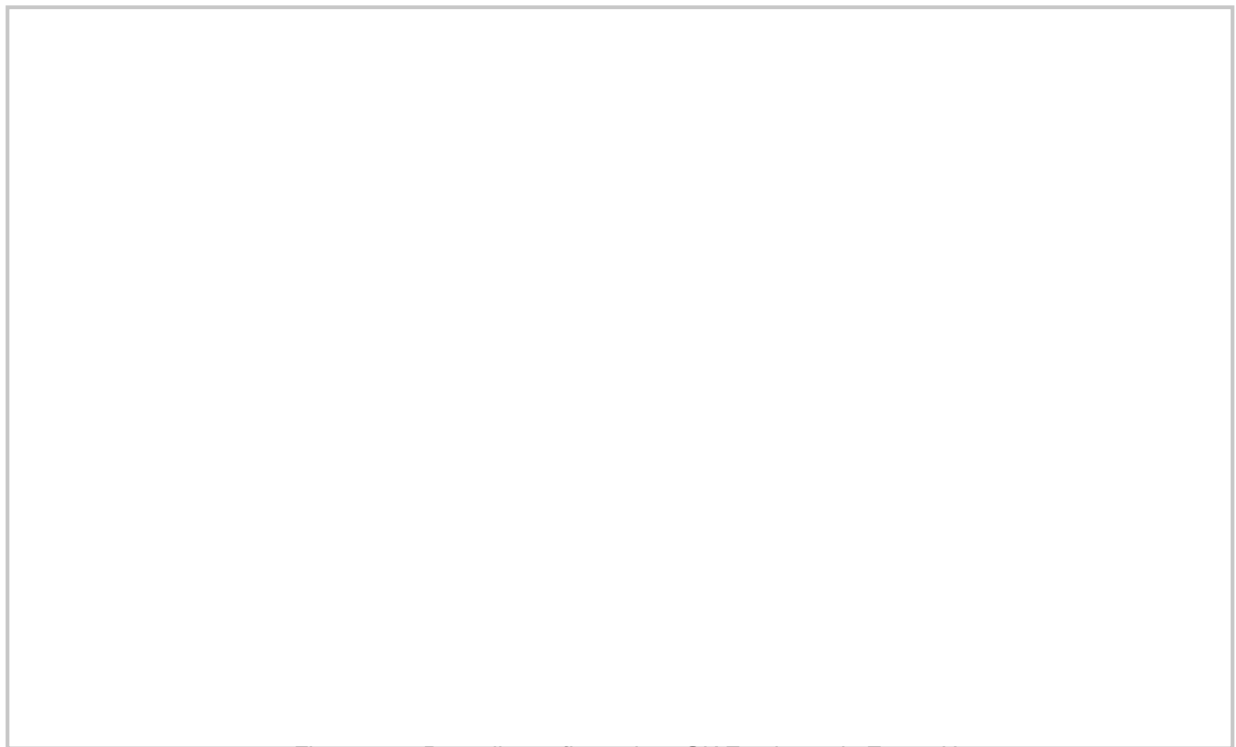


Figura 4.1 - Pannello configurazione SIAE nel portale Event4U

1. Accedi al portale Event4U con le tue credenziali
2. Vai in Impostazioni ➤ Integrazioni ➤ SIAE Bridge
3. Clicca su "Genera Nuovo Token"

4. Copia il token generato (valido 30 giorni)
5. Nell'applicazione desktop, clicca sull'icona ingranaggio
6. Incolla il token nel campo apposito e salva

Attenzione

Il token ha una scadenza di 30 giorni. Dovrai rigenerarlo periodicamente per mantenere la connessione attiva.

5. Collegamento Smart Card

Inserimento della Smart Card

Per utilizzare la firma digitale, la smart card SIAE deve essere correttamente inserita nel lettore:

1. Collega il lettore smart card a una porta USB del computer
2. Attendi che Windows riconosca il dispositivo (la prima volta potrebbe richiedere qualche secondo)
3. Inserisci la smart card SIAE nel lettore con il chip rivolto verso l'alto
4. L'applicazione SIAE Lettore dovrebbe rilevare automaticamente la carta

Verifica del Certificato

Per verificare che la smart card sia correttamente riconosciuta:

1. Nell'applicazione, clicca su "Test Smart Card"
2. Inserisci il PIN quando richiesto
3. Verifica i dati del certificato visualizzati

Informazioni Visualizzate

Nome del titolare del certificato

Codice fiscale associato

Email del certificato (usata per S/MIME)

Data di scadenza del certificato

Ente emittente (SIAE)

Attenzione

Il PIN ha un numero limitato di tentativi (solitamente 3). Dopo troppi errori, la carta si blocca e dovrà essere sbloccata con il PUK o contattando la SIAE.

6. Firma Digitale

Il Processo di Firma

La firma digitale è il cuore dell'applicazione SIAE Lettore. Il processo avviene in modo automatico quando richiesto dalla piattaforma web Event4U.



Figura 6.1 - Flusso del processo di firma digitale

Tipi di Firma

CAdES-BES (per documenti)

La firma CAdES-BES (CMS Advanced Electronic Signatures - Basic Electronic Signature) è utilizzata per firmare i file XML dei report. Genera un file .p7m contenente il documento originale e la firma digitale.

• Conforme allo standard ETSI EN 319 122-1

• Utilizza algoritmo SHA-256

• Include il certificato completo nella firma

S/MIME (per email)

La firma S/MIME è utilizzata per le email di trasmissione RCA. L'email viene firmata digitalmente per garantire l'autenticità del mittente.

• Conforme a RFC 5652 (CMS)

• L'indirizzo email del certificato diventa il mittente

• Obbligatoria per le trasmissioni RCA alla SIAE

Suggerimento

La libreria libSIAEp7.dll gestisce automaticamente entrambi i tipi di firma utilizzando le funzioni della smart card.

7. Trasmissioni SIAE

Tipi di Report

Event4U supporta tre tipi di report fiscali SIAE, ciascuno con caratteristiche specifiche:

RCA - Riepilogo Controllo Accessi

- Generato al termine di ogni singolo evento
- Contiene i dati di tutti i biglietti emessi e validati
- Richiede risposta dalla SIAE (conferma o errore)
- TrasMESSo via email firmata S/MIME
- Codice colore nel sistema: Verde

RMG - Riepilogo Mensile Giornaliero

- Report giornaliero che aggrega tutti gli eventi del giorno
- Generato automaticamente a fine giornata
- Non richiede risposta dalla SIAE (silenzioso)
- Codice colore nel sistema: Blu

RPM - Riepilogo Periodico Mensile

- Report mensile con riepilogo fiscale
- Generato a fine mese
- Non richiede risposta dalla SIAE (silenzioso)
- Codice colore nel sistema: Ambra

Processo di Trasmissione RCA

1. L'evento viene chiuso nella piattaforma Event4U
2. Viene generato automaticamente il report XML
3. Il sistema richiede la firma digitale
4. L'app desktop mostra il popup per il PIN
5. Il documento viene firmato (CADES-BES .p7m)
6. L'email viene composta e firmata (S/MIME)
7. La trasmissione viene inviata alla SIAE

8. La risposta viene registrata nel sistema

8. Risoluzione Problemi

Problemi di Connessione

L'applicazione non si connette al server

- 1. Verifica la connessione internet
- 2. Controlla che il firewall non blocchi l'applicazione
- 3. Verifica che il token sia valido e non scaduto
- 4. Prova a rigenerare il token dal portale Event4U

Problemi con la Smart Card

Errore: "Smart card non trovata"

- 1. Verifica che il lettore sia collegato correttamente
- 2. Controlla che la smart card sia inserita nel verso giusto
- 3. Prova a scollegare e ricollegare il lettore
- 4. Verifica in Gestione Dispositivi che il lettore sia riconosciuto

Errore: "PIN errato" (codice 6982)

- 1. Il PIN inserito non è corretto
- 2. Attenzione: dopo 3 tentativi errati la carta si blocca
- 3. Verifica di non avere il CAPS LOCK attivo

Errore: "PIN bloccato" (codice 6983)

- 1. La smart card è bloccata per troppi tentativi errati
- 2. È necessario sbloccarla con il PUK
- 3. Se non si dispone del PUK, contattare la SIAE

Problemi di Firma

Errore durante la firma del documento

- 1. Verifica che il certificato sulla smart card non sia scaduto
- 2. Controlla i log dell'applicazione per dettagli
- 3. Prova a riavviare l'applicazione

9. Appendice Tecnica

Specifiche Tecniche

Algoritmi di Firma

- Hash: SHA-256 (SHA-1 deprecato)
- Firma: RSA con PKCS#1 v1.5
- Formato: CAdES-BES (ETSI EN 319 122-1)
- S/MIME: RFC 5652 (CMS)

Libreria SIAE

L'applicazione utilizza la libreria ufficiale SIAE:

```
libSIAEp7.dll - PKCS7SignML function  
Versione: Compatibile Windows x86
```

Percorsi File

Installazione

```
%LOCALAPPDATA%\Programs\siae-lettore\
```

Log Applicazione

```
%APPDATA%\SiaeLettore\logs\
```

Configurazione

```
%APPDATA%\SiaeLettore\config.json
```

Connessioni di Rete

- WebSocket: wss://[server]/ws/bridge (porta 443)
- Protocollo: WSS con TLS 1.2+
- Autenticazione: Token Bearer

Contatti Supporto

Per assistenza tecnica:

✉ Email: support@eventfouryou.com

✉ Documentazione: docs.eventfouryou.com

✉ Repository: github.com/eventfouryou