## 作業研究 期中考重點彙整

- (O)Managers don't have problems, they have messes.
- (O) Teamwork is a common solution for the blocks of problem determination.
- (O)The reason why we study OR is need to allocate limited resources.
- (O)A problem is an "opportunity for improvement."
- (X)OR concerns with optimal decision making in and modeling of only deterministic systems.
- (X)You can model what you do not understand as long as you are good at decision analysis.

決策需要直覺,而直覺品質與【專業知識、豐富經驗】有關

確認問題的七項阻礙:【學習、模糊、參考框架、熟悉、自我設限(人造邊界)、看不見的限制、解決錯的問題】

The three dimensions of problem solving are :【問題大小、不穩定、複雜度】 從結果的可能性與機率來分,問題的不穩定性可分為:【確定性、風險、不確定性、混亂】 決策的四個程序:【Define the problem, Gather needed information, Fit the problem to one or more models, Solve the problem】

決策程序中 【Define the problem】 最重要,因為要先定義出問題所在點,才能去解決問題,倘若一開始定義就錯了,後續就無法執行

A desk is a dangerous place from which to watch the world,表示【Observation(觀察)】的重要性

食古不化(指對所學的古代知識理解得不深不透,不善於按現在的情況來運用)指的是確認問題時【Learning(學習)】的阻礙

自我設限指的是確認問題時【Artificial boundary(人造邊界)】的阻礙

南轅北轍(比喻行動和目的正好相反)指的是確認問題時【Solve the wrong problem(解決錯的問題)】的阻礙

橫看成嶺側成峰指的是確認問題時【Ambiguity(模糊)】的阻礙

【Mathematical】模型具有"預測、獲得最佳解"的功能

Managerial Models包含了【physical 實體、schematic 圖表、 verbal 文字、

Mathematical 數學模型】

【Teamwork】可改善確認問題時的大多數阻礙

## 作業研究 期中考重點彙整

- (X)OR concerns with optimal decision making in and modeling of only deterministic systems.
- (O)The reason why we study OR is need to allocate limited resources.
- (O)Managers don't have problems, they have messes.
- (O) Teamwork is a common solution for the blocks of problem determination.
- (X)You can model what you do not understand as long as you are good at decision analysis.
- (O)LP問題如果有最佳解,則最佳解一定在可行角點(Corner Point Feasible, CPF)上。
- (X)LP問題的可行解,必定是可行解區域的某一個角點。
- (X)增加一個限制式,一定會導致可行解區域的改變。
- (○)圖解法應該只用來求解只有兩個變數LP問題。

當使用圖解法程序的時候,被一組限制式所圍成的區域稱為【可行解區域】

「允許商品拆開購買」,違反了LP問題的【可分割性】假設

「三人同行一人免費」,違反了LP問題的【比例性】假設

「會員價」,違反了LP問題的【確定性】假設

「套裝購買(如同時買桌椅)打折」,違反了LP問題的【可加性】假設

下列何者為LP問題標準型態的限制式  $x_1 \ge 0$ 

確認問題的七項阻礙:【學習、模糊、參考框架、熟悉、自我設限(人造邊界)、看不見的限制、解決錯的問題】

The three dimensions of problem solving are : 【問題大小、不穩定、複雜度】

3. Flair 傢俱公司生產桌子和椅子,相關數據如表 2.2。請以 LP 模型決定桌子與椅子之生產數量的最佳組合,以達成最大利潤。(a)列出數學式(10%); (b)畫出可行解區域(10%); (c)所有可行角點(CPF)座標(10%); (d)以圖解法找出最佳解(10%)。

表 2.2 Flair 像俱公司資料

生產單位產品所需之工時(小時)			
部門	(I) 東子	(C) 椅子	本週可供使用之時間
木工	4 ~	3 (	. 240
塗 漆	2 .	1	100
利潤 / 每單位	\$70 -	\$50	

