




各位評審老師、同學大家好，我們的專題名稱是GO 社即，由郭奕宏老師指導，組員依序是陳威任、施詠鈞、黃騰輝、吳彥輝還有我李健新，在此進行第一學期專題發表




首先，我們將今日報告內容分成11節來進行介紹，我們根據背景動機來延伸專題開發目標，並且以使用者對象去設計功能、系統特色, 說明本專題組的甘特圖、開發工具以及工作分配，我們使用統一塑模語言來繪製使用案例圖、類別圖、循序圖、還有資料庫綱要，最後以結論、銘謝來做結尾。



無論是在以前還是現在，人們買屋、租屋除了選擇好的地點、便利的周邊生活機能外，也相當重視品質良好的社區管理。然而管委會與住戶的溝通方式卻只有貼公告、廣播不然就是挨家挨戶的傳達，造成諸多不便也沒辦法即時傳播訊息。而我們發現人們的生活習慣與居住型態轉變，生活步調越來越快，以致於疏忽敦親睦鄰的重要性，「遠親不如近鄰」、「千金難買好鄰居」，每個人都希望自己的居住的環境是舒服、溫暖的，任何一點小瑕疵都可能會對社區的觀感大打折扣，所以住戶間管理問題是掌握著此社區發展好壞的重要因素。



因應現在社區大多管理方式還是採用人工的方式進行管理，隨著網路的盛行，為了讓使用者不用親自到場預約公共設施、瀏覽公告、通知管理員、拜訪鄰居，以及管理者不用再透過紙本的方式來發佈公告、登記公共設施預約、管理社區維修的狀況等方式進行社區管理，使社區間的管理變的輕鬆容易，且資訊流通更加即時。我的報告到此，交由下位同學進一步說明系統功能。



接下來由我陳威任講解本系統目標，現在人與人之間的互動日漸減少，為了改善社區住戶間的互動關係與溝通。我們設計了e化社區管理平台

是針對某特定社區來進行開發，這個社區總戶數大概有800戶左右，由於社區中的物業管理員無法全天候的服務社區住戶，所以警衛也可進行部分物業管理員的功能例如:包裹管理。

本專題根據此社區的特色以及多數社區所提供的相似社區服務來設計此e化社區管理平台 ➡

系統將使用者對象分為四大類：住戶功能、主委功能、警衛功能、以及物業管理員功能。

住戶可以依照戶別向物業管理員索取密碼後登入本平台，之後就可以瀏覽社區公告及即時了解社區重要資訊像是會議紀錄、收支紀錄，經由查看我的包裹來即時取得包裹狀態。並可以使用系統申請預約公共設施、維修來通知物業管理員。此外能發表文章來討論社區內的大小事，並且使用我的訊息功能與鄰居們傳遞訊息，想要快速了解社區內大小事的日期也有行事曆的功能供使用。

主委功能則能針對住戶所瀏覽到的社區資訊（會議紀錄、收支紀錄、行事曆）並可進一步管理、新增、修改並刪除。

警衛功能則提供包裹管理與審核用戶公設預約的功能。

物業管理員功能則是包含了住戶資料管理、社區相簿、維修管理、公共設施管理以及社區討論區的功能。 ➡

系統功能主要以我的訊息、維修申請、我的包裹、公共設施預約，而「我的訊息」功能是可以讓社區內住戶可使用傳遞訊息，「維修申請」功能：住戶可以申請維修社區內損壞項目。

「我的包裹」功能：住戶可以查詢包裹是否送達。

「公共設施預約」功能：住戶可申請預約想使用的設施項目，可以省去親自到管理室登記預約的時間。 ➡

而本系統重視實用性的功能進行開發，避免華而不實的功能，因此著重於將資訊的整合性，用戶瀏覽的即時性，而其中又以「我的訊息」私聊功能作為我們主打特色，例如:如果覺得樓上鄰居太吵可以使用「我的訊息」功能來傳遞訊息通知該住戶，此項功能可以讓住戶不必親自走訪以及避免尷尬。我的報告到此，交由下位同學說明本專題時程規劃。 ➡

接下來由我施詠鈞說明時程規劃甘特圖，從三年級上學期選擇專題組員與確任指導老師後，便開始討論專題的題目，開始確認專題的目標與方向，並以物件導向的方式來來分析與設計系統，到了三年級下學期開始進行需求分析以及開始學習系統開發所需要的技術像是Android Studio以及My SQL和系統分析與設計。而未來我們規劃在十二月完成系統的測試與文件製作。

而我們選用版本較新的軟體以進行開發，在第一階段繪製系統分析圖的軟體為Microsoft Visio 2016，APP系統開發則是 Android Studio，並以 My SQL搭配PHP來來建構後台資料庫系統。 ➡

工作分配的部分，我們專題組的每個人都有參與專題需求規劃，以及學習開發工具，第一階段則著重在系統分析以及文件製作的職責分配。

我的報告到此，交由下位同學來來講解各項系統分析圖。

接下來由我黃騰輝將簡略介紹本專題所使用的uml圖形 分別為使用案例圖 類別圖 資料庫綱要以及循序圖 ➡

首先看到住戶資料管理，所有使用者皆能進行登入、登出、瀏覽通知、及設定帳戶，其中設定帳戶裡包含了更改密碼以及編輯自我介紹，物業管理員則可管理住戶的資料。

社區公告則是由住戶及主委進行瀏覽，其中主委能對公告進行管理。 ➡

包裹中住戶及主委只能瀏覽，而警衛及物業管理員除了能瀏覽住戶包裹外、也可新增修改刪除住戶包裹並新增包裹照片，當住戶來進行簽收包裹時也可更改包裹的類別。



在各項紀錄中由主委執行新增、修改、刪除會議紀錄及收支紀錄，而住戶及主委可查看會議紀錄、收支紀錄、維修紀錄及預約紀錄。



物業管理員、住戶及主委皆能瀏覽社區行事曆，而新增、修改、刪除行事曆事件皆由主委來來進行。



住戶及主委皆能瀏覽社區相片，另外物業管理員可以管理社區相簿、並新增、刪除社區相片。



住戶、主委及物業管理員皆能瀏覽文章以及發表、修改及刪除文章，並發表、刪除留言，若有發現違規的文章，住戶及主委可以進行檢舉文章的動作，而物業管理員會審核違規文章。



所有使用者皆可查看訊息以及寄送訊息，如果住戶及主委想要聯絡物業管理員或者是警衛的話，可以使用聯絡櫃台的功能來進行聯絡。



住戶及主委需選擇想預約的公設項目、預約時段即可完成預約申請。



在維修申請的部分為了讓物業管理員可以更清楚的了解需要維修的地方，住戶及主委

拍下相片後可以選擇新增相片將照片上傳。 ➡

警衛及物業管理員可以設定公共設施開放的時段、周休日以及人數的開放上限，此外能

審核預約申請、更改預約的狀態、查看所有預約已審核的紀錄。 ➡

物業管理員可以進行維修申請的審核、更改維修的狀態、查看所有維修已審核的紀

錄。 ➡

類別圖的部分，首先社區裡都會有主委，因此我們在住戶的屬性中有記錄權限，來辨

識是不是主委身份，而如果是主委身份的話，就會與暗灰色區塊的資料表有關，進行會

議記錄、收支紀錄、社區公告、行事曆的管理；如果是一般住戶的身份，則能進行傳

遞訊息，預約公社、維修申請的功能，

而每一項公設預約資料、維修資料也都會紀錄負責人、電話、預約的申請、使用時

間，當有討論區違規文章出現時，就會有文章檢舉資料表來記錄審核狀態，包含了未

處理、處理中、已完成三種狀態，當檢核後發現違規屬實，就會將違規的文章移除。

我的報告到此，交由下一位同學解說循序圖。 ➡


接下來就由我吳彥輝針對重點功能的循序圖來做講解，首先這是住戶訊息的循序圖

住戶點選訊息按鈕之後，進入到訊息介面，系統會讀取住戶資料，然後回傳住戶資料至




介面, 接著住戶選擇接收人, 系統就會新增一筆訊息資料。


再來的這個循序圖是物業管理員審核文章檢舉循序圖, 物業管理員點選審核檢舉按鈕後, 進入到審核檢舉介面, 系統會讀取文章檢舉資料然後回傳文章檢舉資料至介面, 系統接收到審核結果之後, 如果有通過, 就進行文章管理動作並發送訊息給住戶, 如果未通過, 就直接將結果發送給住戶。



循序圖的最後我們針對預約公共設施循序圖來說明, 當住戶點選預約按鈕之後, 進入到預約公共設施介面, 系統會讀取公共設施項目資料, 然後回傳公共設施項目資料至介面, 住戶選擇公共設施之後, 系統會讀取公共設施時段資料, 然後回傳公共設施時段資料至介面, 住戶選擇時段之後, 系統就會新增一筆預約公共設施資料。



接下來針對本專題的部分資料庫綱要來做說明, 首先可以看到我們在訊息資料表中除了發送的訊息內容與時間外, 發送帳號與接受帳號, 是與住戶資料表中的住戶編號有關聯的, 用以辨別訊息傳遞對象, 另外當住戶預約公共設施之後警衛及物業管理員便可以參照公共設施項目資料表中所對應的公共設施編號, 以及可適用的人數上限來批准住戶使用公設。



最後是本專題的結論

本專題是針對社區相關資訊所設計的一個社群平台, 減少傳統社區需要耗費過多人力時間的現象, 平台的開發主要用於想要擁有好的媒介去管理社區管委會, 以及社區中的每一位住戶, 並試圖提升社區在管理上的便利性與即時性, 減少不必要的流程例如在

本專題上的功能線上預約公共設施、申請維修，以及即時取得包裹的狀態。現今的科技日新月異，以往需要消耗大量人力或是紙本來記錄各項資料，現在都能透過資訊整合來改善，因此，我們希望能學以致用開發出一個社區管理的APP，來讓社區的管理更e化，也能減少各種資源的浪費。

在這邊再次感謝指導老師郭奕宏老師以及曾經給予我們協助的老師們、學長姐們

在這半年來的照顧與教導，您的辛苦是我們成長路上的最大推手並讓我們在這段時間中獲益良多，未來我們將會以認真的態度來完成第二階段的專題發表，接下來是評審的Q&A時間，我們的報告到此結束，謝謝大家。

秒