# 中華大學 106 學年度職場爭霸計畫



主辦單位:中華大學

承辦單位:學務處諮商與職涯輔導中心

合作單位: PAC 測評中心

執行期間: 106年10月1日至107年6月30日



### 一、計畫主旨:

為協助學生做好職涯規劃與就業準備,與專業測驗評量中心合作,引進一系列高成效、有系統之求職配套課程—「職場爭霸-就業力養成」培育計畫,提供畢業後立即就業之學生參與,該系列課程讓同學提高就業信心與準備度,讓當時參與之學生能按部就班找到適性理想的好工作,讓學生累積足夠的就業力,達到畢業即就業的核心目標。











### 二、計畫說明:

台灣大學畢業生普遍在進入就業的市場時往往會遇到許多的阻礙與困難,過去歷經四屆的「職場爭霸-提升就業力活動」分析,中華大學大四畢業生所面臨的就業困擾總體來說在於:1.自我探索不足 2.自信心缺乏 3.對職場認知不夠。4.產業脈動連結度敏感度不高。

我們也從過去的一對一諮詢中也發現,經濟條件佳的父母、有能力支持子女適性發展、不急著就業,而家庭背景不佳學生,則因為社會資源不足,對於未來不敢有夢想。當然也不排除學生個人心態問題,就是什麼都不會做却又不願意做那些没面子的工作。

中華大學職場爭霸計畫從開始至今已將進入第五屆,職場爭霸的就業力教育核心理念是協助同學從認識自己、認識企業和企業導師的互動訓練,發揮個人的特色與增加自我的價值,建立長期的、正面的職能觀念,以協助畢業生在求職的過程中能夠順風順水,走上成功的職涯之路。本期根據前四期的成效及需求,加上政府鼓勵年輕人就業,學校也相應提出 31k 就業保證訓練計畫,第五屆的職場爭霸課將配合做局部調整,在原架構不變的前提下:

- 1、取消企業導師一對一晤談。改為工作坊增加自我探索及認識企業的時間。 期待讓學生能好好對自己的興趣能力價值觀更具體探索、同時也了解企 業運作、公司組織、各行業特性。
- 2、新增「企業導師一對五」:學員的分組將以「職業類別」分組,除了資深企業導師擔任大導師外、也邀請職場 5~10 年經驗的中階主管擔任中導師,讓課程能夠更以職場為核心,更貼近於職業的角度來讓學員學習與成長。對於即將畢業或剛開踏入職場的學生,透過前輩指導、有目標的前進。延續認識自己的潛能、尋找方法並拼出藍圖到企業導師經驗傳承與目標設立,最後朝著目標前進。計劃五大就業領域,包含企業營運、品牌流通、金融行業、業務戰略到人力資源,藉由大導師(資深企業導師)及中階導師(邀約實際企業中階主管)的提攜、同儕之間的磨練,協助學生拼出屬於自己的藍圖,達成就業目標。









# 三、計畫目標:

參加本求職專業發展系列課程,求職信心高!就業品質高!專業適性 高!達到百分之百成功就業率。

### 四、參加條件:

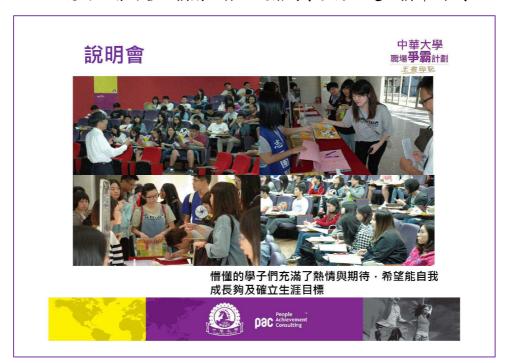
計畫畢業後欲立即就業之大四同學。(有興趣加強就業競爭力之大四同學)

### 五、課程內容:

本課程內容包括:

### (一)說明會:

說明活動內容及預期目標,鼓勵同學全力以赴,預計2小時。



# (二) 認識自己

執行方法:每60-70人一組,共3組,開辦3場,每場3小時。 預期目標:經歷生命故事現場,讓學生了解自己、設定未來職涯目標。







# 認識自己(2)



# 中華大學職場爭霸計劃

在課程與活動之中,發現自己的特質與能力,的 特質與能力,以 及個人嚮往的方 向與職業



# (三)認識工作+認識企業

執行方法:以演講與圓桌會議的方式,每場七小時,上午為演講形式 3 小時,每堂最 3 100 人,下午繼續進行職業深度剖析,以圓桌分組形式,按照五大職務別-行政總務、行銷企劃、業務、工程研發、設計創新分為五組,每位學生可以選三類職務,每類職務利用 40 分鐘,透過大導師的分析與說明進行了解,40 分鐘之後轉換至其他職務組別,共計三輪,最後利用 1.5 小時進行 BAR 說明與總結,最後選定所屬職務類組。









預期目標:認識企業運作、組織架構。了解企業所需人才,規 劃自我職涯藍圖,並將過去所學及打工實習經驗整合,學習用 BAR 的方法評估自己的長處與缺失,並了解揚長補弱的方法。

- 讓學生了解企業架構與職務類別的工作內容與未來發展,進一步 建立職涯目標及其對達成目標的熱忱。
- 介紹 ABC 模型,協助學生檢視學生所選定的"能力","態度","企 圖心",是否契合所選擇的職涯目標。
- 透過 BAR 的方法,協助學生了解現實狀況與企業期望的差距。 進而提供指導及輔導,經由自學(知識)及運用(經驗),持續提升 就業力。

五大職務別分組說明如下:

#### <業務戰略組>

所謂業務戰略,就是用最具競爭力的優勢,實現你和競爭對手之間的產品、服務差異化,並給你的顧客帶來更大的價值。"最具競爭力的優勢"、"差異化"、"顧客"、"最大的價值",這四個關鍵詞一個都不能少,但核心理念就是創造最大的價值給客戶。你,渴望未來帶給客戶最大價值嗎?加入我們吧!

- 報名對象:喜歡代表組織與客戶溝通,瞭解客戶需求、談判技巧。
- 討論內容:針對業務領域對大家做出了介紹,包含了在大公司或小公司中做業務其實核心要注意的價值其實是共通的,且要先讓客戶喜歡你,People will buy from someone they like.進而會buy from someone they trust.不管是新產品或者是新創公司最重要的是要找到第一群對你有愛的客群,讓那群客群變成你的業務幫你推廣。

#### <行政總務組>

總務行政管理,無論在大公司、中小企業、政府、學校、銀行、醫院或社會團體等服務機構,在組織上都一定有『總務行政部門』這個單位設置,總務功能是負責後勤支援及服務的『幕僚』工作,總務人員如何配合企業資源與需求,協助管理、支援、整合,以達成企業經營目標。其工作內容要點包括了環境、車輛、庶務、物品文件、接待、財產、庶務採購、餐廳、警衛、集會、營繕工程、安全衛生、職工福利、宿舍、勞資關係、公關財務、股票、經營及國際庶務等各工作項目的管理,可謂是最強的後勤及支援單位,學習總務行政管理更是成為未來領導者的條件之一。

- 報名對象:希望多瞭解行政總務管理領域,或計畫從事總務行政管理領域相關工作。
- 討論內容:介紹行政總務的各個面向和在企業組織中所扮演的 角色,並了解其所需的潛質、能力、特質、心態;行政總務隨 著企業不同的時期有不同的角色需要扮演協助公司完成每一 項任務,如同靈魂一般看不見但是卻相當的重要。

#### <工程研發組>

全球產業走向日趨多元,工程研發人員在企業的發展中扮演重









要的引領角色,因此從事這個工作應具有寬廣的知識面、精深的專業理論基礎、超卓的技術創新能力和豐富工程經驗的全面的综合素質,才能引領公司在多變的產業發展中,持續的站在時代的浪頭上,你,對這個行業有興趣嗎?加入我們吧。

- 報名對象:希望多瞭解工程研發領域或未來計畫從事工程研發 領域相關工作者。
- 討論內容:在工程研發職務在不同領域與產業中扮演的角色, 以及對公司發展的重要性,各類工程研發職務應具備的能力、 態度與工作所需的技能,更進一步了解未來的發展,如果你真 的對這個產業有興趣一定能夠在其中找到適合自己發揮所長 能夠事半功倍的位置。

#### <設計創新組>

創新設計與技術創新常被視為企業發展的發動機與核心競爭力, 更是一門跨領域、學科,需要了解不同知識層面的藝術。設計創新 談的不僅是科技導向的創新,運用科技來突破開創新的市場需求, 更不僅是市場導向以滿足消費者需求為主要目標的創新。設計創新 是一種以設計語言突破為驅動力的創新,引領時尚並創造市場的需求

- 報名對象:本組建議對設計創新相關工作有興趣者。
- 討論內容:介紹設計創新職務工作所涵蓋的範圍以及其多樣的發展性,分析自我的能力與特質,並探索應該如何藉由跨領域交流,拓視野、展格局、創思維,進而幫助企業組織與產品服務提昇價值,並促成跨團隊更深刻的合作機會。

#### <行銷企劃組>

商品的定調與定位是為商品在市場上找到應有的價值,或塑造更高的價值。在行銷企劃的領域中,創意就像暗夜的明燈,行銷是經驗豐富的舵手,而企劃者就是整合資源指揮若定的船長,航向未知卻經深思熟濾的行程,即有承擔風險之智慧,也有開創先機之謀定。進入行銷企劃領域的同時,也在此規畫好職涯進程,建立個人的品牌吧!

- 報名對象:希望多瞭解行銷企劃領域,或未來計畫從事行銷企劃 領域相關工作。
- 討論內容:關於行銷企劃領域的工作範圍與職掌,目前的產業趨勢變遷,尤其是電商的興起會造成什麼樣的調整與跟改變,能力的建構與正確的心態,如何才能適應這瞬息萬變,富有挑戰力的工作,並在此發光發熱。

(以上實際分組組別可依實際學生報名狀況調整)





















### (四)一對五(一)

授課講師:來自企業界,年資15-30年的企業主管(大導師)及企業中階主管(中導師)。

預期目標:以職業類別分組、透過前輩指導、有目標的前進、養成具備 31k的就業能力。藉由小團體分享,見賢思齊,並更確認自 我目標。執行方法:小團體工作坊,每組以「職業」為分組 主題,以認識職業內容及準備方法為主題、每5人一組搭配 一位企業導師,並給予一對十的功課。工作坊時間為三小時。

預期目標:承接建構自我及設定的職涯目標,與學生建立關係及聚焦職 務的角色責任與對應能力。

- 每一位學員自行設定目標工作,並準備其 Job description
- 分組研討相關工作職務的角色責任與對應能力
- 透過 BAR 的方法,協助學生了解現實狀況,自我能力與企業期望的差距。進而提供指導及輔導,經由自學(知識)及運用(經驗),持續提升就業力。
- 藉由小團體分享,見賢思齊。







### 1-5 小團體教練-1







各組由企業導師職務工作內容引導討論 針對該工作討論其角色責任與應對能力、 求職者的ABC三個圈圈VS職務的ABC三個圈圈 說出自己的BAR、同時寫下來







### (五)一對五(二)

授課講師:來自企業界,年資15-30年的企業主管(大導師)及企業中階主

管(中導師)。

預期目標:以職業類別分組、透過前輩指導、有目標的前進、養成具備

31k 的就業能力。藉由小團體分享,見賢思齊,並更確認自

我目標。

執行方法:小團體工作坊,延續上一場企業導師一對五,以目標工作與 自我解析為開端,進一步設定目標與學習計畫。工作坊時間 為三小時。

- 探討學生自我認知的優勢劣勢,以及學習求職應有的態度與方向。
- 透過個人簡報與分享,見賢思齊。
- 釐清個人與目標工作的差異,並做好學習計畫與準備。















由企業導師帶領 回顧第一次小團體內容、找出自己與工作之間的差距、 擬定縮短差距的方法









中華大學

職場爭霸計劃

### (六) 求職準備:

課程重點 就業力盤點、選才模擬

- 上午:就業力診斷-->測評分析、能力培養-->課程訓練、了解雇主 如何看履歷表、履歷表檢核
- 下午:客製化諮詢-->團體模擬面試

課程目標:如何在眾多履歷表中勝出、依據求職目標完成有質量有具體 內容的履歷表。同時透過模擬面試了解自己說話的缺點、如掌握關鍵問 題的回答、以及解面試可能遇到的情況。課程時間6小時。





People Achievement Consulting

NCDA 大中華區總代理









講授填寫履歷表的重點, 以及投遞履歷的注意事項 和小技巧,讓你的履歷更 容易脫穎而出。





中華大學 職場**爭霸**計劃 王書印記









### (七)結業式(校長授證):

獲得校長親筆推薦函。



#### 備註:

- 1.所有課程時程平均分配,不會造成額外負擔。
- 2.課程由校方進行分組並考量學生時間安排上課的時段。
- 3.以上課程遇到原上課時段,可申請公假證明。



People Achievement Consulting





### 六、參加時程:

自 106 年 10 月 1 日~107 年 6 月 30 日(實際時間以課程安排為準)相關時程規畫如下圖所示。









# 七、報名期限:

即日起至 106 年 10 月 25 日(三)下午 17:00

# 八、報名方式:

- 1、請將本報名表電子檔寄至 job\_opass@chu.edu.tw。
- 2、紙本經系主任同意後,紙本同步送至諮輔中心。

# 九、合作單位:

PAC 測評中心

### 十、承辦單位:

學務處諮商與職涯輔導中心

# 十一、承辦人員:

**韋慶德先生** 分機:6150;0932117427







# 十二、報名表:

# 106 學年度職場稱霸-就業力養成訓練報名表

糸

畢業生		培訓導師					
學號		單位					
姓名		姓名					
聯絡手機		分機					
電子信箱		電子信箱					
請參加學生主動邀請校內可以指導之老師擔任培訓導師。培訓導師資格:(1)原班							
導師(2)學校老師(3)系上老師(4)有意願陪同學生成長並自我提升之師長。							
自評量表							
			非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
我對畢業後找工作很焦慮							
我對畢業後找工作很重視							
我期待畢業前就可以準備好求職事宜							
我會運用這次職涯課程,把自己準備好							
我會積極參與課程,不浪費時間 □ □ □ □ □							
我會高度配合講師,達到求職訓練最好的成 □ □ □ □ □							

#### 備註:

- 1、系列課程免費,名額有限,需要您的積極參與、高度配合。
- 2、請將本報名表電子檔寄至 job\_opass@chu. edu. tw。
- 3、紙本經系主任同意後,同步送至諮輔中心。
- 4、每位同學參加系列課程後會有: 興趣報告、職涯目標書、BAR report、 Report back document、就業力報告、講師點評報告。
- 5、執行成果將提供各系參考。

系主任

簽章











十三、招生海報





People Achievement Consulting

NCDA 大中華區總代理



#### **EDM**









### 十四、課程場地規畫







### 課程場地平面圖

# 106學年度職場爭霸就業訓練課程場地平面圖





People Achievement Consulting

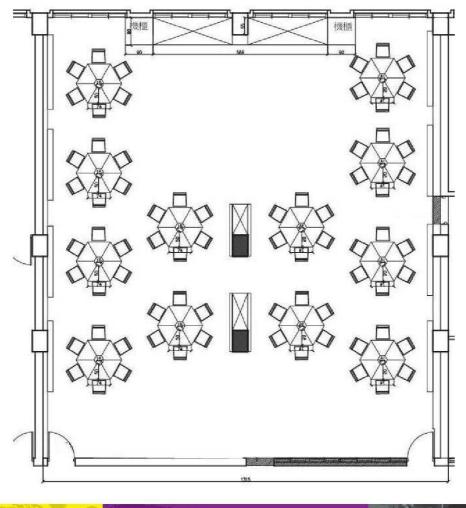






# 課程場地平面圖

# 106學年度職場爭霸就業訓練課程場地平面圖 【認識自己、認識工作+認識企業】M140











# 課程場地平面圖

# 106學年度職場爭霸就業訓練課程場地平面圖【企業導師一對五(一、二)】職有為你中心







