

Мониторинг и логирование Naumen Contact Center (NCC)

Итоговое задание по курсу
“Мониторинг и логирование: Zabbix, Prometheus, ELK”
Рогозина Дарья

Компоненты NSS

- CRM:
 - Naucrm
 - naucrm_slave
 - Mveventdispatcher
- Телефония:
 - Naucore
 - Naubuddy
 - Nautel
 - Naucm
 - Etc.
- Database:
 - PostgreSQL

Zabbix

- Кастомные шаблоны для компонентов
- Кастом для слежения за вызовами
- Стандартный шаблон для БД
- Оповещения

ELK

- Сбор логов в одно место
- Парсинг json и не-json логов
- Вынос нужного параметра для удобного поиска