

# ENRIQUE JOSÉ VERDAGUER

Telefono: +54 (011) 4085-3013

everda75@gmail.com

10/05/1981

Argentina



## RESUMEN

Analista funcional con experiencia en desarrollo y soporte aplicando tanto metodologías ágiles como tradicionales. Amplio y variado background funcional en diversas áreas de negocio. Enfocado en el logro de los objetivos, en la satisfacción del usuario final y en el fortalecimiento del espíritu de los equipos en los que trabajo.

## EXPERIENCIA

### Responsable operaciones

Glonet S.A.

- Coordinación de la Administración en general.
- Creación y seguimiento de plan de trabajo anual.
- Desarrollo e implementación de procesos.

Mayo 2015 - Presente

### Analista Funcional y técnico Billing Sr.

Level 3

- Relevamiento, análisis, especificación funcional y coordinación de tareas de equipo en proyecto de mejoras de tasador in-house (Billframe).
- Diseño, planificación y seguimiento de ejecución de pruebas de aceptación de usuario.
- Asesoramiento funcional a proyectos paralelos de integración Siebel, SAP, Keenan.

Noviembre 2011 - Mayo 2015

### Analista Funcional y técnico CRM Sr.

Global Crossing

- Coordinación, seguimiento e implementación de desarrollos, tanto con equipos técnicos y funcionales propios como con equipos de empresas contratistas.
- Soporte, detección de errores y relevamiento de mejoras en aplicaciones integradas al Middleware.
- Entrenamiento y soporte a usuarios en forma remota o local en distintas filiales de la Compañía en Latam.
- Diseño, coordinación y ejecución de pruebas integradas, de regresión y de aceptación de usuario.

Julio 2009 - Octubre 2011

### Analista Funcional y técnico Billing

Global Crossing

- Preparación de manuales de uso del sistema.
- Confección de documentación técnica para el posterior mantenimiento.
- Elaboración de las especificaciones para los programadores y técnicos de sistemas.
- Investigación de los problemas del cliente para diseñar nuevos sistemas más eficientes o mejorar los existentes.
- Capacitación a usuarios.

Abril 2007 - Julio 2009

## HABILIDADES DESTACADAS

- Pensamiento Lateral.
- Habilidad para resolver problemas.
- Buenas relaciones personales.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de adaptación.

## FORMACIÓN

### Cursos

- Desarrollo Web
- Javascript
- ITIL v3
- Metodologías Agile
- PL-SQL

### Colegio Del Salvador

Bachiller

## CONOCIMIENTOS

### Software

- Base de datos: MSSQL, Oracle SQL.
- Arquitecturas de integración de aplicaciones: middleware (Biztalk), servicios SOA.
- Soluciones aplicativas: BPM, CRM, aplicaciones de facturación y tasación.

### Lenguaje de programación

- Visual Basic
- Desarrollo Front-End (HTML, CSS, Javascript)
- PL/SQL

### Idiomas

- Inglés: Avanzado (oral y escrito)