Plan de Gestión de

Cambios

**Versión 1.0**

**Historia de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 06/11/2018 | 1.0 | Creación del documento | Jhosep Jeiner Meléndez Varas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc529289945)

[2. Tipos de Solicitudes de Cambio 4](#_Toc529289946)

[3. Tipo REQUERIMIENTO 4](#_Toc529289947)

[4. Estados de la Solicitud de cambio 4](#_Toc529289948)

[5. Proceso de gestión de cambios 5](#_Toc529289949)

[5.1. Fase 1: 5](#_Toc529289950)

[5.2. Fase 1: 5](#_Toc529289951)

[5.3. Fase 1: 5](#_Toc529289952)

[5.4. Fase 1: 5](#_Toc529289953)

[5.5. Fase 1: 5](#_Toc529289954)

[5.6. Fase 1: 5](#_Toc529289955)

# **Introducción**

El presente documento tiene por objetivo principal presentar el plan de gestión del cambio para la empresa Everis, una empresa internacional, dedicada al rubro de consultoría y desarrollo de proyectos de TI. Ante la ausencia de una planificación de gestión del cambio hecha por la organización para el proyecto de Sistema de Gestión de Matriculas, se propone un plan de gestión de cambio enfocado a este proyecto. Este plan está conformado por los aspectos de comunicación, capacitación y motivación. Asimismo, se agrega a cada uno de estas secciones, un plan de evaluación que permita verificar si las propuestas presentadas tienen el resultado esperado. Para lograr este objetivo, se partió tanto desde una base teórica hasta una base práctica, con interacción constante con la organización. Como base teórica, se revisa la importancia de la gestión del cambio en las organizaciones según distintos autores y se destaca, dentro del proceso estratégico del cambio, a la fase de Formulación, la cual incluye dos conceptos importantes en el presente trabajo, el diagnóstico del contexto del cambio y la elaboración del Plan de Gestión del Cambio. Como base práctica, se presenta una metodología de tres objetivos específicos para la elaboración del diagnóstico del contexto cambio y propuesta del Plan de Gestión del Cambio.

# **Tipos de Solicitudes de Cambio**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Descripción |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# **Tipo de Requerimiento**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Descripción |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# **Estados de la Solicitud de cambio**

|  |  |
| --- | --- |
| Estado | Descripción |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# **Proceso de gestión de cambios**

(Grafico)

## Fase 1:

## Fase 1:

## Fase 1:

## Fase 1:

## Fase 1:

## Fase 1: