

Утверждена приказом № 22/1 от 26.06.2017 г.
Генерального директора ООО «Спектрофлэш»

Политика защиты и обработки персональных данных посетителей сайта ООО «Спектрофлэш»

1 Введение

Назначение документа (далее – Политика) – разъяснить понятие персональных данных (далее – персональная информация), их объем и цели обработки, права и обязанности посетителя сайта (далее – Посетитель).

2 Статус документа

2.1 Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Спектрофлэш», ИНН 7813030406, расположенному по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д. 10, лит. Ч, пом. 2Н (далее – Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, являющихся Пользователями сайта, расположенного на домене spectroflash.ru и всех его поддоменах, если для конкретного поддомена не установлены особая политика (далее – Сайт).

2.2 Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3.3 Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу http://spectroflash.ru/files/legal/private_information_policy.pdf.

3 Согласие на использование

3.1 Посещая Сайт и используя его функциональность, Пользователи выражают свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности и безоговорочно принимают изложенные в Политике конфиденциальности условия обработки информации. В случае несогласия с положениями Политики конфиденциальности Пользователям следует отказаться от использования Сайта.

4 Что является персональной информацией

4.1 Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

- информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта;
- данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя.

5 С какой целью собирается информация

5.1 Оператор осуществляет обработку информации в целях:

- идентификации пользователей с целью предоставлению Пользователю полноценного функционала сайта (регистрация, авторизация, личный кабинет, публикация, персонализация, доступ к приватной части сайта);
- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя (формы обратной связи и оформление заказов);
- для получения обезличенных статистических данных, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению хостинг провайдера.

6 Какая информация запрашивается у пользователя

6.1 Для просмотра общедоступных страниц сайта от Пользователя не требуется предоставлять персональную информацию.

6.2 Для использования функционала форм обратной связи и оформления заказов требуется указать контактную информацию: имя, почтовый адрес или телефон. В целях заключения договоров на поставку продукции Пользователь также может предоставить реквизиты юридического лица, которое он представляет.

6.3 Для публикации сообщений требуется пройти процедуру регистрации и авторизации.

6.4 При регистрации Пользователем обязательно указываются имя учётной записи (логин), адрес электронной почты и пароль. При регистрации Сайт создает уникальный идентификатор каждого Пользователя, который хранится в файле cookie. Идентификатор Пользователя привязан к информации профиля Пользователя.

6.5 По своему усмотрению с целью заполнения профиля Пользователь также может предоставить дополнительные сведения о себе в свободной форме. Добавляя информацию в профиль, Пользователь делает такую информацию доступной неограниченному кругу лиц, то есть общедоступной, с учетом настроек отображения информации профиля на Сайте.

6.6 Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования функционала Сайта в полном объеме. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

6.7 Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

7 Какая информация собирается автоматически

7.1 В процессе работы с Сайтом для технических целей используется идентификатор сессии, хранящийся в файлах cookie. Файл cookie - это небольшой файл,

который веб-сайт может отправить в браузер Пользователя и затем сохранить его в операционной системе или на мобильном устройстве. Файлы cookie необходимы для полноценного функционирования Сайта.

7.2 Оператор осуществляет сбор и хранение данных о действиях Пользователя на Сайте, используя при этом файлы журналов. В случае, если действия совершены авторизованным Пользователем, такая информация связывается с идентификатором Пользователя.

7.3 Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать некоторые данные:

- системы по сбору статистики посещений: Google Analytics, Яндекс. Метрика;
- социальные плагины (блоки) социальных сетей: Facebook, Вконтакте;

С целью получения аналитической информации об использовании Сайта и его оптимизации поставщиками веб-аналитики и агентствами, привлекаемыми по заказу Оператора, обрабатываются следующие данные:

- источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес);
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ в сеть Интернет), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
- дата и время доступа;
- пользовательские клики, просмотры страниц;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения.

Условия сбора данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями.

8 Как обеспечивается защита

8.1 Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

8.2 Оператор обеспечивает защиту персональной информации от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3 Защита обеспечивается путем использования услуг провайдеров, имеющих лицензию на оказание телематических услуг связи и использованием оборудования,

размещенного на территории Российской Федерации, своевременного обновления программного обеспечения, антивирусного контроля, разграничения прав доступа к информации, регламентирования порядка доступа к информации.

9 Передача информации третьим лицам

9.1 В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступной информации.

9.2 Оператор вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта и корректной работы систем веб-аналитики;
- в иных установленных законодательством РФ случаях.

10 Изменение персональной информации

10.1 Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

10.2 В случае прекращения заключенного договора, Пользователь вправе реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления Оператору запроса на удаление своей учетной записи по адресу, указанному в пункте 13 Политики.

10.3 В целях повышения качества услуг и обеспечения возможности правовой защиты, Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сайта в течение 1 (одного) года с момента их совершения.

11 Удаление персональной информации

После удаления персональной информации Оператор хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

Оператор оставляет за собой право сохранять архивные копии баз данных, содержащих персональную информацию, необходимые для аварийного восстановления информационной системы.

12 Ссылки на внешние веб-сайты

Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, принадлежащие третьим лицам. Эти веб-сайты не охватываются настоящей Политикой, и Оператор не несет ответственности за методы конфиденциальности на любом из этих других веб-сайтов.

13 Адрес для обращений

Посетитель может обращаться за разъяснениями по вопросам конфиденциальности по электронной почте info@spectroflash.ru.