

# Seguro de responsabilidad civil para anfitriones

El Seguro de responsabilidad civil para anfitriones, que forma parte de AirCover para anfitriones, ofrece a los anfitriones una cobertura de 1 millón de dólares en el caso poco probable, de que se te considere legalmente responsable de que un huésped resulte herido o de que le roben o se dañen sus pertenencias mientras se queda en tu espacio. También incluimos a las personas que te ayudan en tus actividades de anfitrión, como los coanfitriones o el personal de limpieza, para que te sientas seguro hospedando en Airbnb.

## Presenta una reclamación por responsabilidad civil

Presenta una reclamación si un viajero se lesiona o sus pertenencias sufren algún percance.

[Ir al formulario](#)

## ¿Qué cubre?

El Seguro de responsabilidad civil para anfitriones cubre aquellos casos en los que se considera a un anfitrión legalmente responsable de:

- Las lesiones corporales de los participantes (u otras personas).

- Los daños o el robo de las pertenencias de los participantes (u otras personas).
- Los daños causados por los huéspedes (u otras personas) en las áreas comunes, como el lobby de un edificio o en propiedades cercanas.

El Seguro de responsabilidad civil para anfitriones no cubre:

- Daños o lesiones resultantes de acciones deliberadas
- Los daños a tu alojamiento o a tus pertenencias causados por un huésped (esto lo cubre la **Protección contra daños del anfitrión**)
- Se aplican otras exclusiones

## El proceso de reclamaciones

Si necesitas presentar una reclamación, solo tienes que llenar el **formulario de solicitud del programa de seguros**. Estos datos se enviarán a nuestra aseguradora externa de confianza, que asignará tu reclamación a un representante. Ellos la resolverán de acuerdo con los términos de la póliza del seguro.

# No hace falta registrarse

AirCover para anfitriones y sus ventajas se incluyen en todas las reservaciones y además es gratis. Al publicar o mantener publicado un anuncio en Airbnb, te cubrimos automáticamente cada vez que hospedas en un alojamiento reservado a través de la plataforma.

## Si no quieres la cobertura

**Envíanos un mensaje** desde la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de anfitrión. Asegúrate de incluir el título exacto de tu anuncio, tu nombre completo y el número de teléfono asociado a tu cuenta.

El enlace de correo electrónico que compartimos más arriba es solo para tramitar tu baja voluntaria del seguro.

Ten en cuenta que los anfitriones del Reino Unido no pueden renunciar a este seguro de responsabilidad civil gratuito.

Para obtener más información sobre el seguro de responsabilidad civil para anfitriones, consulta el **resumen detallado del programa**.

**Aviso legal:** el Seguro de responsabilidad civil para anfitriones no cubre a los anfitriones que ofrecen alojamientos a través de Airbnb Travel, LLC; los anfitriones de **Experiencias**; o a los anfitriones que ofrecen alojamientos en **Japón**. Ten en cuenta que todos los límites de cobertura se muestran en dólares estadounidenses, y que existen otros **términos, condiciones y exclusiones**. Si eres anfitrión en Reino Unido, el Seguro de responsabilidad civil para anfitriones está suscrito por Zurich Insurance Company Ltd., y se ofrecen y ejecutan sin costo adicional para los anfitriones en el Reino Unido a través de Airbnb UK Services Limited, representante designada de Aon UK Limited, una entidad autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera (FCA, por sus siglas en inglés). El número de registro Aon en la FCA es 310451. Puedes consultarlo en **Registro de Servicios Financieros** visitando el sitio web de la FCA o llamando a la FCA al 0800 111 6768. La Protección contra daños para anfitriones y el Seguro de responsabilidad civil para anfitriones son coberturas distintas. FP.AFF.417.LC La Política de responsabilidad del anfitrión dentro del programa AirCover para anfitriones está regulada por la Autoridad de Conducta Financiera y los productos y servicios restantes no están regulados por Airbnb UK Services Limited. Si eres anfitrión en la UE, puedes acceder a todos los detalles del intermediario de seguros **aquí**.



Este artículo es parte de **Cómo protegerte con AirCover para anfitriones**, una guía sobre la cobertura por daños y de responsabilidad civil.