

Documento de Requisitos: Churrascaria Chuleta Quente

1. Introdução

Introdução	
Visão Geral	A aplicação web "Chuleta Quente" tem como objetivo oferecer uma plataforma digital para divulgação dos produtos e serviços da churrascaria, além de permitir que clientes realizem reservas online. Também contempla uma área administrativa para gestão interna de produtos, clientes, usuários, reservas e promoções.
Propósito	

1.2. Escopo do Sistema

Seção	Detalhes
Nome da Aplicação	TDS Chuleta (Sistema de Gestão e Reservas)
Site Público	Exibição de produtos e cardápio. Destaques e promoções. Página de detalhes dos produtos. Formulário de reserva de mesas. Informações institucionais e de contato.
Área Administrativa	Autenticação de usuários. Dashboard com resumo de vendas e estatísticas. CRUD de produtos (cadastro, edição, exclusão, visualização). Controle de estoque. CRUD de clientes. CRUD de usuários e níveis de acesso. Gerenciamento de reservas (aprovação, rejeição, histórico). Gerenciamento de promoções. Geração de relatórios por período.
Módulos Principais	1. Site Público/Vitrine, 2. Área do Cliente (Reservas), 3. Área Administrativa (Gestão Interna).

2. Requisitos Funcionais (RF)

Estes requisitos são detalhados por módulo de usuário, descrevendo o que cada área do sistema deve realizar.

2.1 Módulo: Site Público / Vitrine

ID	Requisito Funcional	Prioridade
RF001	O sistema deve exibir a lista completa de produtos/pratos e serviços oferecidos pela churrascaria, incluindo fotos, descrição e preços.	Alta
RF002	O site deve apresentar informações de localização , horário de funcionamento e dados de contato.	Alta
RF003	Deve haver um link visível e funcional para a área de registro/gestão de reservas do cliente.	Alta
RF004	O sistema deve exibir as promoções ativas da churrascaria, com validade e detalhes da oferta.	Média

2.2 Módulo: Área do Cliente (Reservas)

ID	Requisito Funcional	Prioridade
RF005	O cliente deve ser capaz de realizar login e registro (criar conta) para acessar a área de reservas.	Alta
RF006	O sistema deve permitir ao cliente registrar uma nova reserva informando: data, horário, número de pessoas e observações.	Crítica
RF007	O sistema deve validar a disponibilidade da mesa/capacidade para a data e horário solicitados, em tempo real.	Crítica
RF008	O cliente deve poder consultar, alterar ou cancelar suas reservas ativas.	Alta
RF009	O cliente deve receber confirmação da reserva por e-mail ou notificação no sistema.	Alta

2.3 Módulo: Área Administrativa (Gestão Interna)

ID	Requisito Funcional	Prioridade
RF010	O Administrador deve gerenciar (CRUD - Criar, Ler, Atualizar, Excluir) os Produtos e Serviços (cardápio, preços).	Alta
RF011	O Administrador deve gerenciar (CRUD) as Reservas , podendo aceitar, rejeitar ou alterar reservas registradas pelos clientes.	Crítica
RF012	O Administrador deve gerenciar (CRUD) os Usuários do Sistema (funcionários), associando a eles um Nível de Acesso (ex: Administrador, Gerente, Garçom).	Alta
RF013	O Administrador deve gerenciar (CRUD) o cadastro de Clientes (aqueles que se registraram no sistema).	Média
RF014	O Administrador deve gerenciar (CRUD) as Promoções Ativas , definindo períodos de validade e regras de aplicação.	Alta
RF015	O sistema deve gerar relatórios básicos sobre o volume de reservas por período e a ocupação média do restaurante.	Média

3. Requisitos Não-Funcionais (RNF)

Estes requisitos focam na qualidade e segurança do sistema, essenciais para lidar com dados de clientes e reservas.

ID	Requisito Não-Funcional	Tipo
RNF001	Segurança: As senhas de usuários e clientes devem ser armazenadas de forma segura (criptografia <i>hash</i> forte).	Crítica
RNF002	Desempenho: A consulta de disponibilidade de reservas (RF007) deve ser concluída em, no máximo, 1 segundo para garantir uma boa experiência do cliente.	Desempenho
RNF003	Usabilidade: A Área Administrativa deve ter um <i>layout</i> claro e intuitivo, otimizado para o uso diário pelos gestores e funcionários.	Usabilidade
RNF004	Confiabilidade: O sistema deve ter um tempo de inatividade máximo de 0,5% do tempo operacional (disponibilidade de 99,5%).	Confiabilidade
RNF005	Manutenibilidade: O código-fonte deve ser modularizado, permitindo que alterações nos preços dos produtos (RF010) não afetem o módulo de reservas.	Manutenibilidade

4. Tecnologias Utilizadas

Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap.

Backend: PHP (com vestígios de Node.js).

Banco de Dados: MySQL.

Controle de Versão: Git & GitHub.

5. Estrutura de Arquivos (Resumo)

index.php: Página inicial.

carousel.php, destaques.php: Componentes visuais.

detalhes_produto.php: Página de produto.

menu_publico.php: Navegação pública.

produtos_geral.php, produtos_por_tipo.php: Listagem de produtos.

cliente/, admin/, class/: Lógicas de negócio e controle.

sql/banco_de_dados.sql: Estrutura do banco.

6. Casos de Uso Principais

UC01: Cliente acessa o site e realiza uma reserva.

UC02: Administrador aprova ou rejeita reservas.

UC03: Administrador cadastra novo produto.

UC04: Administrador gera relatório de vendas.

UC05: Cliente visualiza promoções e cardápio.