

SUMÁRIO EXECUTIVO – Prontuário Eletrônico

Acadêmico: Felipe Helfensteler Beskow

Problema e público-alvo

Um terapeuta holístico, profissional que trabalha com terapias complementares como massoterapia, reflexoterapia, acupuntura entre outros procedimentos, tem dificuldades em manter o histórico das sessões assim como o agendamento, e fotos do atendimento organizados de maneira que possa achar de forma organizada.

Neste caso um sistema de prontuário eletrônico onde pudesse manter o cadastro de cliente, manter agendamentos e gerenciar os atendimentos, mantendo o histórico de cada cliente e um local centralizado para manter arquivos utilizados durante o atendimento.

A proposta do aplicativo é se tratar uma alternativa gratuita para armazenar o prontuário, já que as soluções atuais são pagas.

O principal benefício será centralizar tudo em um lugar, evitando documentos físicos como agendas, fichas e bloco de anotações, estando disponíveis por meio de um acesso seguro por senhas e criptografias, além de diminuir a demanda por um material físico.

Funcionalidades, tecnologia e plataforma

Uma aplicação que servirá com o propósito de ser um prontuário terapêutico eletrônico deverá:

- Cadastrar Clientes com os dados do nome, data de nascimento, data de criação do cadastro, profissão, telefone, cidade de moradia e ainda um campo adicional para observações;
- Agendar atendimentos para clientes pré-cadastrados;
- Exibir na tela principal um campo para busca rápida de clientes, onde nos resultados poderá agendar um atendimento ou mesmo cadastrar um novo atendimento;
- Na hora do atendimento, se houver um agendamento, remover esse agendamento;
- Cadastrar atendimentos, com dados de dia do atendimento, tipo de terapia, seja acupuntura, reflexoterapia ou qualquer outro atendimento, campo para descrever o atendimento, remédios que faz o uso, espaço para upload de arquivos e um histórico dos atendimentos anteriores;
- Na tela de atendimento deve aparecer o nome do cliente que está sendo atendido junto com a idade e profissão.

A aplicação será desenvolvida em Flutter para o front-end e Firebase para o back-end. A autenticação será feita por meio do Firebase e os dados serão armazenados no firebase. Ela será voltada para ser usada em dispositivos Android, sejam smartphone ou tablets.

Uma solução futura pode ser trazer a aplicação para web e desktop futuramente.

Limitações

Por se tratar de um aplicativo gratuito, ou até mesmo de baixo custo, não terá grande poder de back-end, onde será tudo tratado pelo firebase diretamente, sem uma API para intermediar tudo. Uma das maiores dificuldades é o limite de espaço o firebase permite para armazenar.

Outra limitação é que é necessário conexão com a internet para poder utilizar o sistema, apesar de uma solução futura seja possibilitar a criação de um cache na aplicação e permitir a persistência de algumas informações no celular ou tablet.

Aplicações semelhantes

Em uma pesquisa rápida podemos ver várias opções para gerenciar um clínica, muitas aplicações bem completas por parte delas, porém a maioria é paga ou complexa para um terapeuta que queira apenas manter um CRM básico dos atendimentos.

Podemos citar algumas aqui, como: CRM Bitrix24; ADS Doctor; Amplimed.

O desenvolvedor

A aplicação será desenvolvida por Felipe Beskow, acadêmico de Ciência da Computação na Universidade Tecnológica Federal do Paraná, campus Medianeira, como um trabalho da disciplina Desenvolvimento De Aplicações Para Dispositivos Móveis do semestre 2021/2, que terá vigência de 23 de setembro de 2021 até 20 de dezembro de 2021.