Tema: Pet Shop.

**Problema**: É necessário ter controle sobre os serviços utilizados pelo cliente e as necessidades particulares de cada animal para identificar um padrão e aprimorar as atividades ofertadas.

**Objetivo**: Sistema de gerenciamento de um Pet Shop, que permite ver cada animal e tutor atendidos e o que foi marcado, valores, serviços utilizados.

**Descrição**: Cada cliente terá um registro próprio e outro de seu animal, os dois estarão ligados como tutor e pet. Nos registros serão listadas as particularidades de cada um, como por exemplo os serviços agendados, os valores devidos, quaisquer observações que o animal possa ter para que tudo seja esclarecido ao tutor. O sistema também contará com um meio de comunicação específico para com os veterinários sócios do Pet Shop, onde sempre haverá pelo menos um profissional disponível para tirar dúvidas ou para que o animal seja encaminhado até a clínica em questão. O software em questão não irá contemplar o gerenciamento da venda de produtos e acessórios para animais, bem como rações ou qualquer outro tipo de alimentação e demais itens de lojas destinadas a tutores de pets.

### Funcionalidades esperadas para o aplicativo:

- Registro de tutor e pet;
- Identificação da raça e espécie do animal;
- Carregamento de foto nos cadastros para melhor identificação;
- Agendamento de serviços do Pet Shop (banho, tosa, etc);
- Cálculo do valor dos servicos utilizados:
- Chat 24 horas com veterinários:
- Encaminhamento com o veterinário em casos necessários;
- Envio de lembrete dos agendamentos aos tutores no número de celular pessoal.

## Sobre as tecnologias para o desenvolvimento:

- Plataforma de desenvolvimento: .NET com C#, ambiente desktop;
- Mecanismo de persistência dos dados: SQL Server;
- Plataforma de execução da aplicação: Windows;
- Plataforma de segurança: login e senha, autenticação em dois fatores.

#### **Cronograma:**

• 10 semanas.

#### Investimento Necessário:

• R\$ xxx.

# Sobre a desenvolvedora:

Emanuelly Carniel Peres é aluna da matéria Programação Orientada a Objetos – professor Everton Coimbra de Araujo, do curso Ciência da Computação pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) no campus Medianeira.