

Desenvolvimento de sistema de brindes para restaurante -

Sumário Executivo

Problema existente

Com o avanço da aderência da tecnologia na vida cotidiana a prática de coleta de dados para aprimorar um serviço vem sendo cada vez mais utilizada.

Um restaurante muitas vezes não possui um controle de satisfação do cliente, não sabe no que está acertando e no que está errando e muitas vezes é difícil conseguir esse feedback direto do cliente

Solução proposta

Será desenvolvido um sistema onde o cliente do restaurante após uma compra receberá um código e com esse código poderá acessar um site onde fará uma avaliação do restaurante e em troca receberá um brinde.

O cliente vai realizar o cadastro com suas informações pessoais, os itens da sua compra, uma avaliação e escolherá um brinde.

Dessa forma o restaurante terá dados de satisfação relacionados com o pedido do cliente, terá dados do cliente como faixa etária, sexo se estava sozinho ou acompanhado o horário da compra e também a preferencia de brinde

O sistema terá um lado dedicado ao restaurante focado em mostrar os resultados dos cadastros para uma avaliação de melhorias

Sistemas Similares

Diversos fast foods já utilizam sistemas similares a esta ideia, como por exemplo Subway, Burger King, McDonalds

Este tipo de abordagem quando bem divulgada gera resultados positivos para a empresa

Possíveis Resultados

Com a implementação desse sistema é esperado que mais clientes retornem ao restaurante por conta do brinde que ganharão, também serão levantados dados importantes de padrão do cliente e satisfação o que resultará em medidas para corrigir as possíveis insatisfações ou promover ideias que atinjam um público alvo

Tecnologias a serem usadas

- C#, asp.net core com entity framework e paginas razor
- Banco de dados mysql
- Ambiente de desenvolvimento será Windows

Sobre o desenvolvedor

Henrique Tardivo é aluno de Ciência da computação na UTFPR e trabalha como programador para uma indústria de produtos elétricos a quase 2 anos, possui grande interesse na área de análise de dados e desenvolvimento web