

Universidade Tecnológica Federal do Paraná – Campus Medianeira

Sandro Luis de Araujo Junior

Proposta de sistema Restaurante Tech

**Medianeira,
Outubro de 2021.**

Problema:

O Restaurante Tech necessita de um sistema para controlar a venda de seus produtos em sua loja.

Os pedidos ocorrem da seguinte forma:

- Através de tablets disponibilizados nas mesas (um por mesa) o cliente escolhe o seu pedido, adicionando itens ao seu carrinho de compras;
- Quando finalizado, o pedido aparece no computador do funcionário, e este providencia o pedido;
- Quando o pedido está pronto, o funcionário insere essa informação no sistema, e uma notificação aparece no tablet onde o pedido foi feito;
- O cliente vai até o balcão e informa o número do pedido;
- O balconista recebe o pagamento, entrega o pedido, e marca como finalizado no sistema.

O restaurante também possui um programa de pontos, onde a cada compra o cliente ganha 1 ponto, que poderá ser trocado por produtos do restaurante. Cada produto possui um preço em pontos.

Solução proposta:

Serão desenvolvidos: uma API, um aplicativo web, e um aplicativo mobile. As tecnologias a serem utilizadas, ainda não foram definidas, mas provavelmente serão .NET ou nodejs para a API, React para o aplicativo web, e React Native para o aplicativo mobile.

No aplicativo web, destinado ao funcionário será possível:

- Cadastrar funcionários;
- Fazer login do funcionário no sistema (para ficar registrado quem atendeu os pedidos);
- Cadastrar produtos, com nome, descrição, foto, preço e preço em pontos;
- Receber notificações dos pedidos;
- Finalizar pedido;
- Exibir histórico de pedidos.

No aplicativo mobile, destinado aos tablets nas mesas será possível:

- Cadastrar cliente no programa de pontos;
- Adicionar produtos ao carrinho;
- Realizar pedido, informando ou não o CPF (caso não informe, a compra não gera pontos).

Ambos os aplicativos se comunicarão com a API central.

Benefícios:

- Rápido atendimento do cliente, sem que esse precise aguardar o atendimento de um garçom ou esperar na fila do balcão;
- Controle dos pontos dos clientes sem a necessidade de cartões físicos;
- Histórico dos pedidos para acompanhar o consumo dos clientes, e o número de pedidos atendidos por determinado funcionário.

As funcionalidades do sistema NÃO incluem:

- Controle de caixa;
- Controle de estoque;
- Controle de pagamentos dos pedidos;
- Emissão de notas fiscais;
- Controle de pagamentos de funcionários.

Sistema semelhante:

- Autoatendimento do McDonalds: [Autoatendimento McDonald's no Boulevard Shopping de Vitória da Conquista](#)