



Um grande diferencial de serviços de qualidade está na personalização, ter um produto de qualidade é bom, mas ter um produto que é a cara da sua empresa e dos seus clientes, é melhor ainda! Pensando nisto, nós do Seu Gosto, estamos desenvolvendo um aplicativo que coleta dados sobre seus clientes para facilitar a personalização de serviços de alimentos.

- **Problemas:**

- O público que você deseja atingir é o mesmo que frequenta seu estabelecimento?
- Como saber e corresponder aos gostos dos seus clientes?
- Qual produto sai mais?
- Quais sabores saem mais?
- Qual a relação de fatores relacionados ao produto e ao cliente que interferem na saída de um produto?
- Quais cozinheiros e atendentes deixam os clientes mais satisfeitos?

- **Funcionalidades:**

- Cadastro do cliente e características que podem estar associadas ao seu gosto (como sexo e idade).
- Cadastro de produtos e seus respectivos sabores, com características que podem estar associadas ao gosto dos clientes (doce, salgado, cítrico, gelado).
- Cadastro de funcionários
- Pesquisa de satisfação e caixa de sugestões.
- O programa usará os dados para retornar ao gestor do restaurante as preferências e perfil dos clientes.

- **Benefícios:**

- Personalização de serviço
- Os dados de preferência ajudam no lançamento de novos produtos e sabores

- Ter controle sobre os produtos mais pedidos facilita na compra e utilização de ingredientes
 - A possibilidade de fazer promoções personalizadas de acordo com o perfil de clientes em cada dia da semana, ou de uma faixa etária específica, entre outros fatores
 - O proprietário pode oferecer benefícios como forma de incentivo para os funcionários que se destacam na preferência dos clientes.
-
- **plataforma de desenvolvimento**
 - Windows form, c#.

Desenvolvedora: Tayná Carvalho.

RA: 2082314