Guide type d’entretien individuel et de focus group: suivi et évaluation de la phase pilote

(Chapitre 3 – Suivi & Evaluation du projet pilote)

*Note: Ce focus group et guide d’entretien individuel suggèrent des sujets de discussions et questions, mais vous êtes encouragés à modifier et adapter en fonction de votre marché. Aussi, vous pouvez approfondir au cours des entretiens individuels.*

|  |
| --- |
| ACCUEIL & INTRODUCTION |
| * Nous vous remercions d’avoir pris le temps de parler avec nous aujourd’hui. Nous vous remercions pour votre temps. [*Présentation rapide des enquêtés*] * Nous aimerions vous parler aujourd’hui parce ce que nous voulons en apprendre plus sur votre expérience avec [*mettre le nom de votre programme d’épargne pour les Jeunes*]. * Votre nom et informations personnelles resteront strictement confidentiels. Nous utiliserons ces informations que vous nous avez fournies juste dans le cadre de notre projet. Je vous prie de vous sentir libre d’exprimer ouvertement vos opinions. * Est-ce que vous acceptez de participer à ce focus group/discussions? * Super! D’abord je voudrais dire que vous nous avons tous invité ici, et donc nous aimerions entendre tout le monde. Les idées, expériences et opinions de chacun sont importants. Alors s’il vous plaît, que chacun puisse s’exprimer ! |

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUIT | |
| Questions de base | Questions exploratoires |
| 1. Quel âge avez vous? |  |
| 1. Pourquoi avez-vous décidé d’ouvrir un compte [*mettre le nom de votre programme d’épargne pour les Jeunes*]? | Grâce à un camarade de classe? Un enseignant? Un ami? Une affiche ou d’autres supports publicitaires? En cours d’éducation financière? |
| 1. Avez-vous besoin d’un tuteur pour ouvrir un compte? Si oui, qui? |  |
| 1. Qu’est ce qu’en a pensé votre tuteur de l’ouverture d’un compte ? |  |
| 1. Quand avez vous ouvert votre compte? |  |
| 1. Etait-ce facile d’ouvrir le compte? | Aviez-vous tous les documents? A-t-il été facile de se procurer des photos et une carte d’identité [*le cas échéant*] ? Etait-ce coûteux? |
| 1. L’agence est-elle bien située? | À quelle distance se trouve-t-elle de votre maison? |
| 1. Où gardez-vous votre livret ? *[*[*Si*](http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/si/)[*le*](http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/le/)[*cas*](http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/cas/)[*se présente*](http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/se-presenter/)*]* Savez-vous combien d’argent il ya sur le compte maintenant? |  |
| 1. Est ce que vous utilisez votre plan d’épargne [*Le cas échéant*]? | Quels sont vos objectifs? Etes-vous près de les atteindre ? |
| 1. Venez-vous souvent à l’agence ? |  |
| 1. Est ce que vous amis sont au courant de votre compte? Qu’est ce qu’ils en pensent ? |  |
| 1. Recommanderais-tu ce produit à l’un de tes amis? | Pourquoi? Ou Pourquoi pas? |
| 1. Comment pouvons-nous les aider à ouvrir un compte? | Est-ce qu’ils accepteraient vos conseils ? Le produit est-il attractif ? les primes sont-elles intéressantes? |
| 1. Est ce que vous épargnez ailleurs en dehors de votre [*mettre le nom de votre produit d’épargne pour les Jeunes*]? | Est ce que vous épargnez à la maison? Est ce que vous épargnez dans une AREC (Associations rotatives d'épargne et de crédit) [*mettre le nom utilisé dans votre communauté*]? |
| 1. Connaissiez-vous? [*Mettre le nom de votre institution financière*] avant d’y ouvrir votre compte ? |  |
| 1. Quels sont les avantages d’avoir un [mettre *le nom de votre produit d’épargne pour les Jeunes*]? Quels sont les inconvenients? | Avez-vous l’impression d’avoir accès à votre argent? Croyez-vous que c’est en lieu sûre? |
| 1. Avez-vous reçu des cadeaux ou des avantages? | Qu’avez vous reçu? Avez-vous reçu autre chose ? Qu’avez-vous le plus apprécié? Quelles suggestions avez-vous pour d’autres mesures incitatives ? |
| 1. Est-ce que vous aimez les comptes d’épargne? Qu’est ce qui les rendent différent des comptes dans d’autres IMFs/banques? |  |
| EDUCATION FINANCIERE | |
| Questions de base | Questions exploratoires |
| 1. Avez-vous participé à un cours d’éducation financière? Où ? |  |
| 1. Le cas échéant, Pourquoi avez vous décidé de prendre des cours d’éducation financière ? | Intéressé à savoir comment gérer de l’argent ? L’institutrice à suggéré de prendre des cours? Vos parents vous ont-ils encouragés à y assister? |
| 1. Quand avez-vous pris des cours d’éducation financière? |  |
| 1. A quel moment avait-il lieu ? | Le matin/dans l’après-midi en fonction de votre changement d’horaire de classe ? Durant un cours? |
| 1. Qu’avez-vous appris? | L’épargne? Recourir à une banque ? Réduire les dépenses? |
| 1. Qu’est ce que tu as préféré durant la classe ? Pourquoi? | Quel sujet d’éducation financière as-tu trouvé intéressant et utile? Pourquoi? Quelles activités as tu appréciés? |
| 1. Qu’est ce que tu as le moins apprécié durant la classe ? Pourquoi ? | Quels sujets financiers as tu trouvé inutile ? Pourquoi?  Quels sujets n'étaient pas clairs ou difficiles à comprendre ? |
| 1. Étiez-vous à l'aise à l'idée de participer à ce cours? | Avez-vous beaucoup participé ? Comment étais les discussions en cours ?  Est-ce qu'il y a eu des moments vous ne vous êtes pas senti à l’aise en cours? |
| 1. Pourquoi est-ce si important d’épargner? | Avez-vous des objectifs d’épargne ? Comment faites-vous dans les cas d’urgence? |
| 1. Quels sont les défis pour épargner? Qu’est ce qui rend difficile d’épargner ? |  |
| 1. Avez-vous encore des questions pour savoir comment utiliser votre compte épargne ? | Comment faire des dépôts ou des retraits? Les frais de compte? |
| 1. Avez-vous des objectifs d’épargne ? Est-ce qu’ils comportent un délai et un montant ? |  |
| 1. Qu’est ce qu’un plan d’épargne? Comment est ce que ça marche? En avez-vous un? |  |
| 1. Est ce que vous faites tout différemment maintenant que vous avez pris cette classe? Avez-vous changé totalement votre comportement ? | Si vous avez commencé à faire quelque chose différemment juste après le cours, Est-ce que vous le faites toujours? |
| 1. Avez-vous partagé ce que vous avez appris durant la formation en éducation financière? | Si oui, Avec qui? Parents? frères et sœurs ? Amis? D’autres proches?  Si non, Pourquoi ? |
| 1. Sur quel sujet avez-vous échangé? | Comment faire un plan d’épargne? Comment ouvrir un compte d’épargne? Comment utiliser un compte d’épargne? Comment faire un budget? |
| 1. En avez vous parlé à quelqu’un de ce cours ? |  |
| 1. Recommanderiez-vous cette classe à un ami? | Pourquoi? ou Si non pourquoi ? |
| MARKETING | |
| Questions de bases | Questions exploratoires |
| 1. Qu’est ce que vous lisez ou regardez à la télé? | Il y a t-il des journaux que les jeunes lisent? Il y a t-il des émissions de télévision populaires que vous regardez ? |
| 1. Comment avez vous été informé sur ces nouveaux produits et/ou services? | Est ce que vous avez vu des affiches publiciatires? Où? Est ce que vous les avez découvert à l’école? |
| 1. Où est-ce que vous avez pour habitude de vous retrouver ? | Est ce que vous vous retrouvez dans les boutiques / en boîte / à école / chez des amis? |
| 1. Quels autres types d’activités pensez-vous que nous pourrions faire à l’école ou dans la communauté afin de promouvoir [*mettre le nom de votre programme d’épargne pour les Jeunes*]? | Des jeux en salle de classe? Des concours parmi les étudiants ou les classes ? Dance, théâtre ou des spectacles musicaux autour de l’épargne et autres problèmes relatifs à la gestion financière? |
| 1. Comment pensez-vous que nous pouvons promouvoir [*mettre le nom de votre programme d’épargne pour les Jeunes*]? |  |
| 1. Est-ce que vous utilisez internet? | * Où? * A quoi vous sert-il? * Etes-vous sur Facebook? * Twitter, etc. (Autre medias sociaux sites medias)? |
| 1. Avez-vous accès aux services de téléphonie mobile ? | * Est-ce le vôtre? * Si non, A qui appartient-il? |
| 1. A quoi vous sert votre portable ? | * Appels? Internet? Téléchargements de la musique? Applications? Chatter? |
| FERMETURE | |
| Merci. Vos réponses et discussions ont  été très utiles et très instructifs. Nous sommes très reconnaissants pour  les informations que vous nous avez apportées. Est ce que vous avez des questions ou des suggestions à nous faire? | |