

# Чат-бот технической поддержки

## Команда VASEK2

1 нояб. 2023 г.

<http://vasek2.altsu.ru>

Управляющий проектом

Сроки проекта

1 нояб. 2023 г. - 31 дек. 2023 г.

Выполнено

11%

Задачи

12

Исполнители

7

---

Создание телеграм-бота позволит сотрудникам получать необходимую информацию по установке и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях.

Данный продукт позволит автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени специалистов отдела технической поддержки.

Возможности чат-бота:

ответит на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала.

предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки.

отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса

сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении)

---

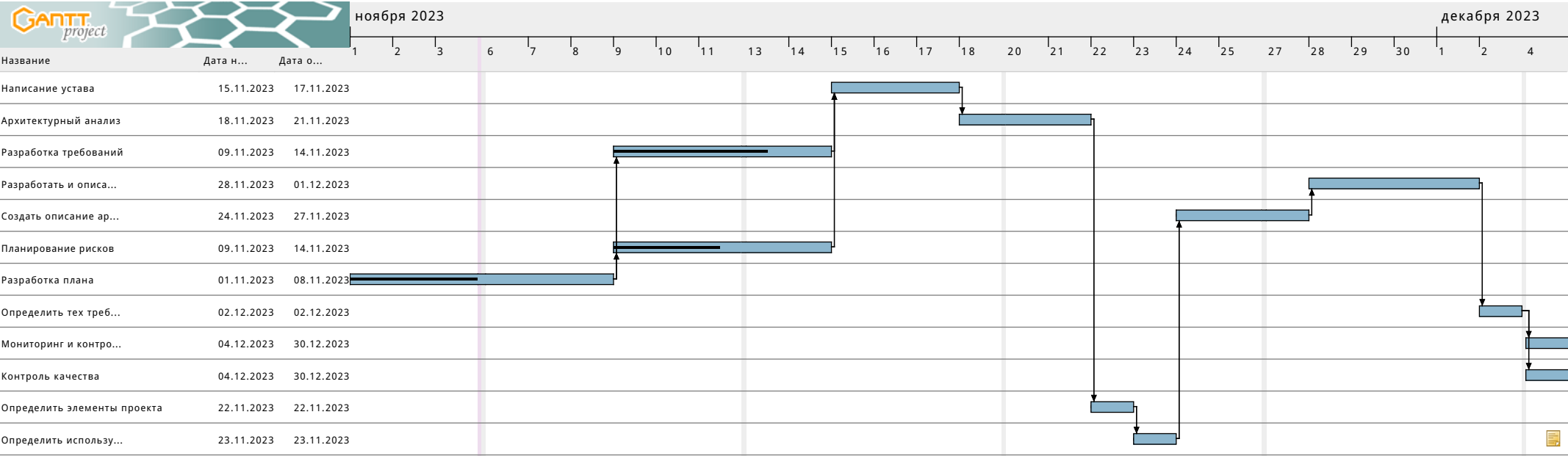
Задачи

Название	Дата начала	Дата окончания
Написание устава	15.11.2023	17.11.2023
Архитектурный анализ	18.11.2023	21.11.2023
Разработка требований	09.11.2023	14.11.2023
Разработать и описать классы ИС	28.11.2023	01.12.2023
Создать описание архитектуры	24.11.2023	27.11.2023
Планирование рисков	09.11.2023	14.11.2023
Разработка плана	01.11.2023	08.11.2023
Определить тех требования к серверу	02.12.2023	02.12.2023
Мониторинг и контроль исполнения	04.12.2023	30.12.2023
Контроль качества	04.12.2023	30.12.2023
Определить элементы проекта	22.11.2023	22.11.2023
Определить используемые технологии	23.11.2023	23.11.2023
<i>Библиотеки, модули, внешние компоненты</i>		

Исполнители

Имя	Стандартная роль
Якуба Евгений	Разработчик архитектуры
Лямкин Владимир	Руководитель проекта
Павлова Екатерина	Проектировщик базы данных
Рассомагин Антон	Руководитель тестирования
Токарев Александр	Проектировщик базы данных
Хомяков Дмитрий	Администратор системы
Вакансия	разработчик

GanttChart



Занятость ресурсов

