

Анализ взаимодействия пользователей с карточками

Яндекс  Дзен

Техническое задание

- **Бизнес-задача:** анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен;
- **Насколько часто** предполагается пользоваться дашбордом: не реже, чем раз в неделю;
- Кто будет основным **пользователем** дашборда: менеджеры по анализу контента;
- **Состав данных** для дашборда
- По каким параметрам данные должны **группироваться**
- **Характер** данных
- **Важность:** все графики имеют равную важность;
- **Источники данных** для дашборда
- **База данных**, в которой будут храниться агрегированные данные
- **Частота обновления данных:** один раз в сутки, в полночь по UTC;
- Какие **графики** должны **отображаться** и в каком порядке, какие элементы управления должны быть на дашборде

Дашборд:

Для анализа пользовательского взаимодействия с карточками статей был создан дашборд на основе данных взаимодействия пользователей сервиса Яндекс.Дзен

[Ссылка](#) на дашборд

Dashboard for Yandex.Dzen

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

Time

6:28:00 PM

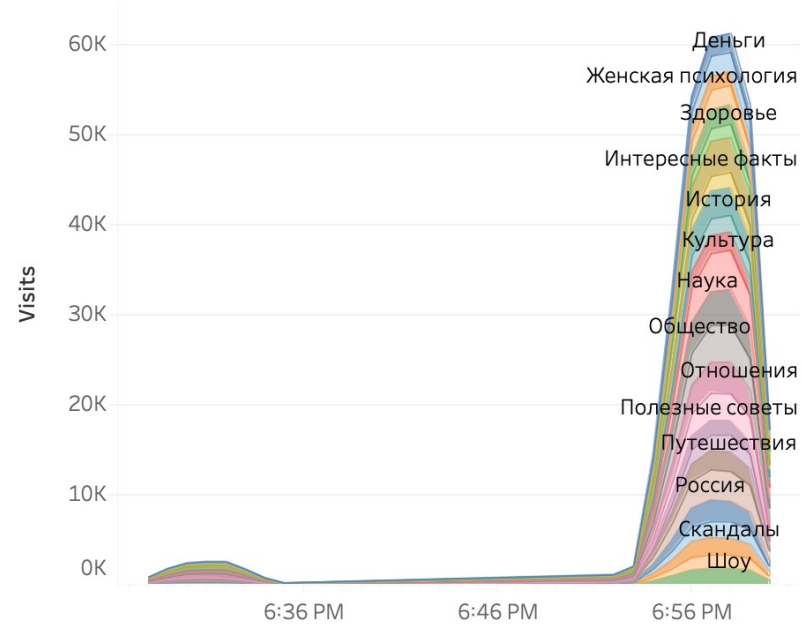
Item Topic

(All)

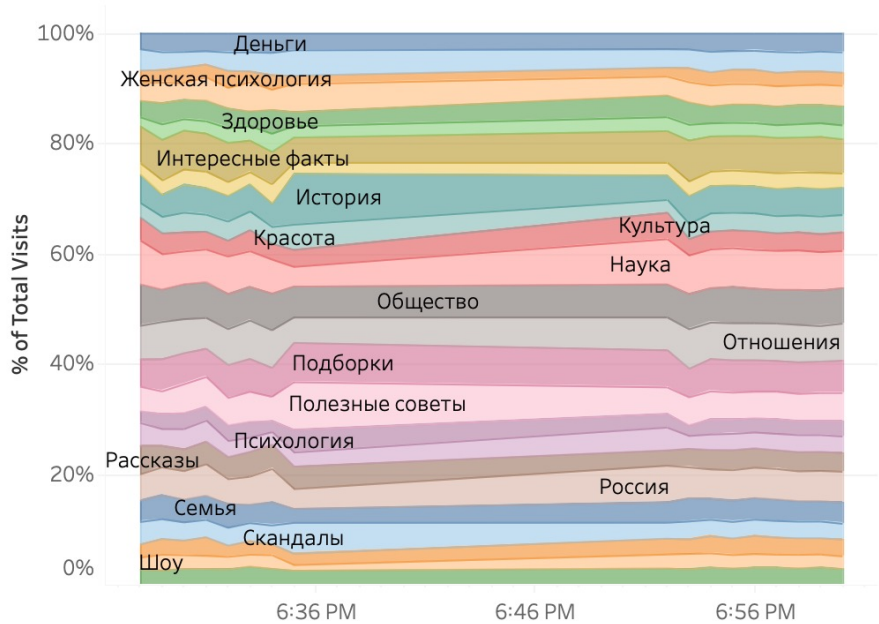
Age Segm...

(All)

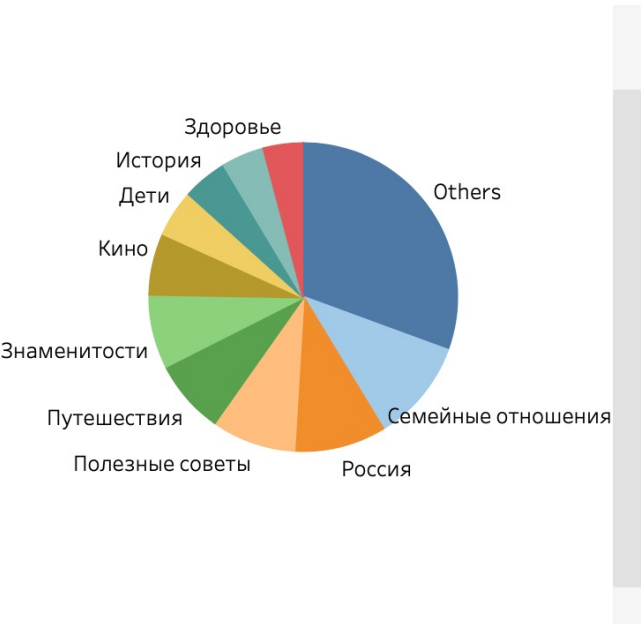
События по темам карточек



% событий по темам карточек



События по темам источников



Темы источников - темы карточек

Item Topic	Source Topic																					
	Кино	Полезны..	Путешес..	Россия	Семейн..	Авто	Знамени..	История	Дети	Семья	Техноло..	Здоровье	Искусст..	Спорт	Ремонт	Музыка	Одежда	Сделай	Психоло..	Политика	Сад и да..	Ден
Деньги	1,042	1,087	536	1,132	696	338	591	271	859	345	88	65	172	134	362	42	98	137	305	949	101	
Дети	474	1,541	431	547	1,184	192	1,444	455	621	558	28	346	238	21	174	9	320	354	128	135	633	
Женская пс..	264	418	321	660	2,073	26	546	181	613	759	39	349	96	26	13	5	466	19	463	23	49	
Женщины	340	986	192	397	2,270	156	967	560	875	988	6	1,022	485	210	67	45	547	223	253	78	125	

Общие выводы

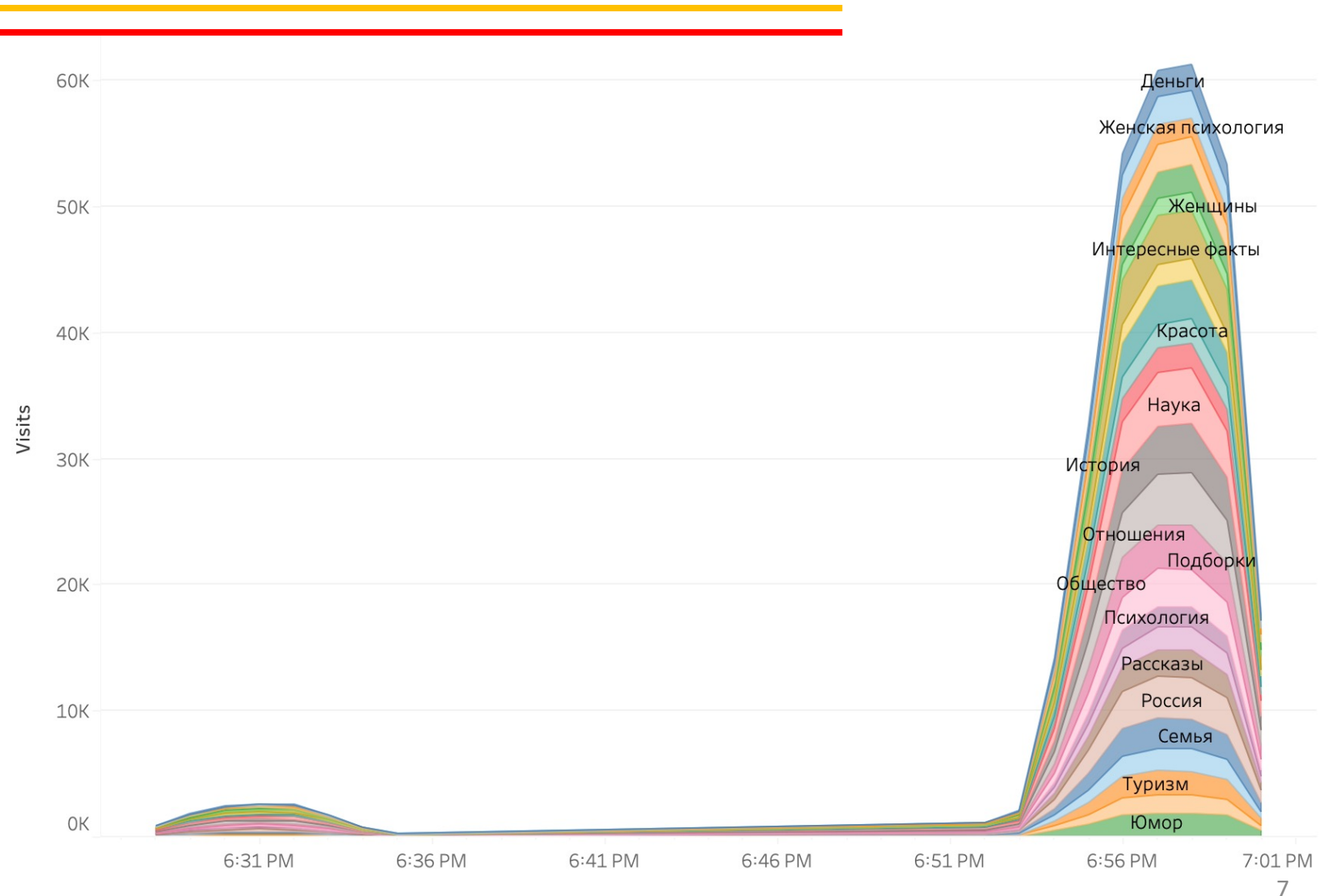
- Данные по визитам площадки не имеют дубликатов и пропусков
- Взглянув на графики можно сказать, что всплеск просмотров всех тем площадки Яндекс.Дзен **начинается в 18:53 и падает к 19:00**. Возможно это связано с каким-то определенным алгоритмом работы площадки или выгрузкой данных. Либо имеет место быть техническая ошибка, по возможности этот момент стоит уточнить у коллег.

На какие вопросы отвечает собранный дашборд ?

- Сколько **взаимодействий пользователей** с карточками происходит в системе с разбивкой **по темам карточек**?
- **Как много** карточек генерируют **источники с разными темами**?
- Как соотносятся **темы карточек** и **темы источников**?

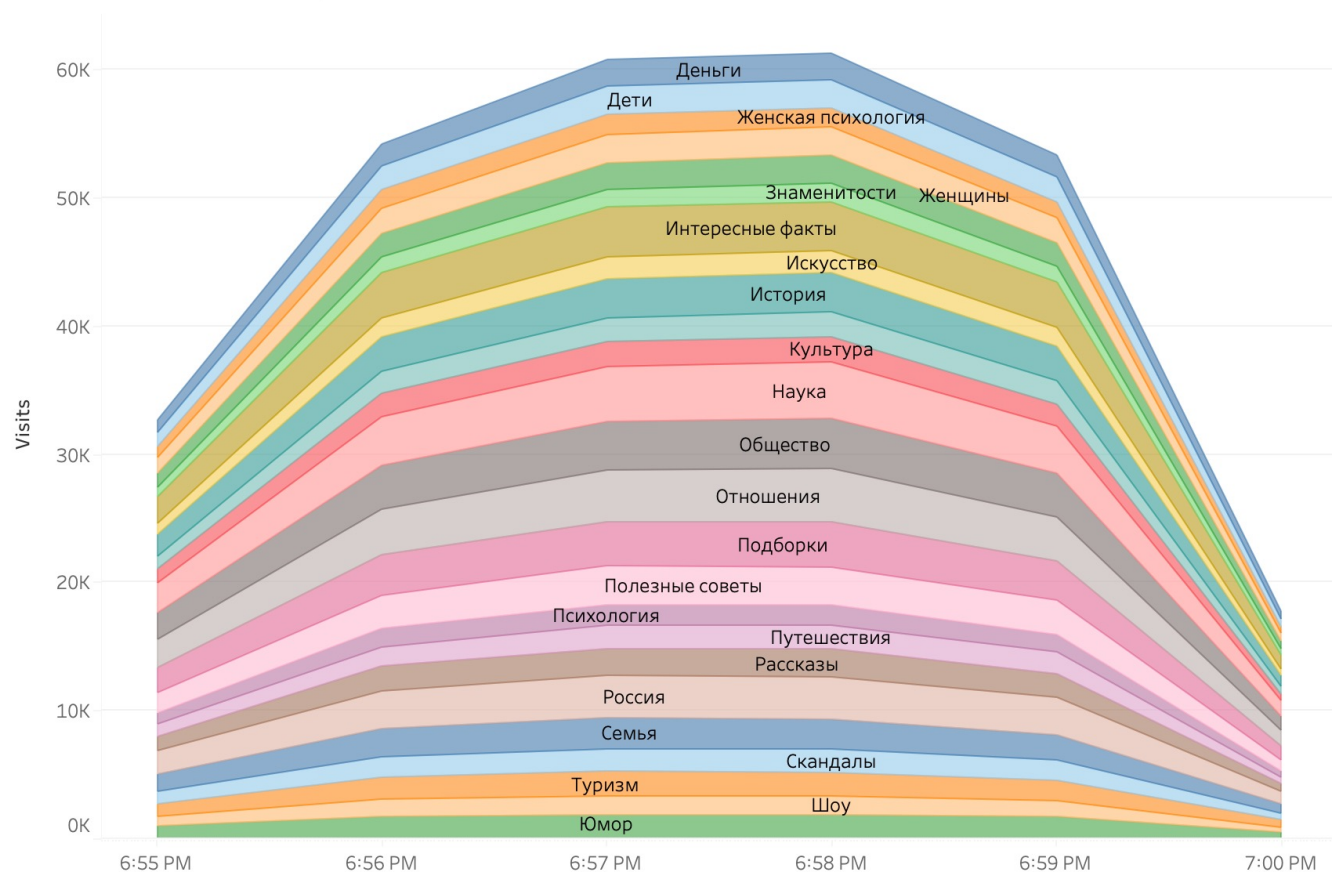
Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

Первый график на дашборде **отображает взаимодействие пользователей с разбивкой по темам карточек**



Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

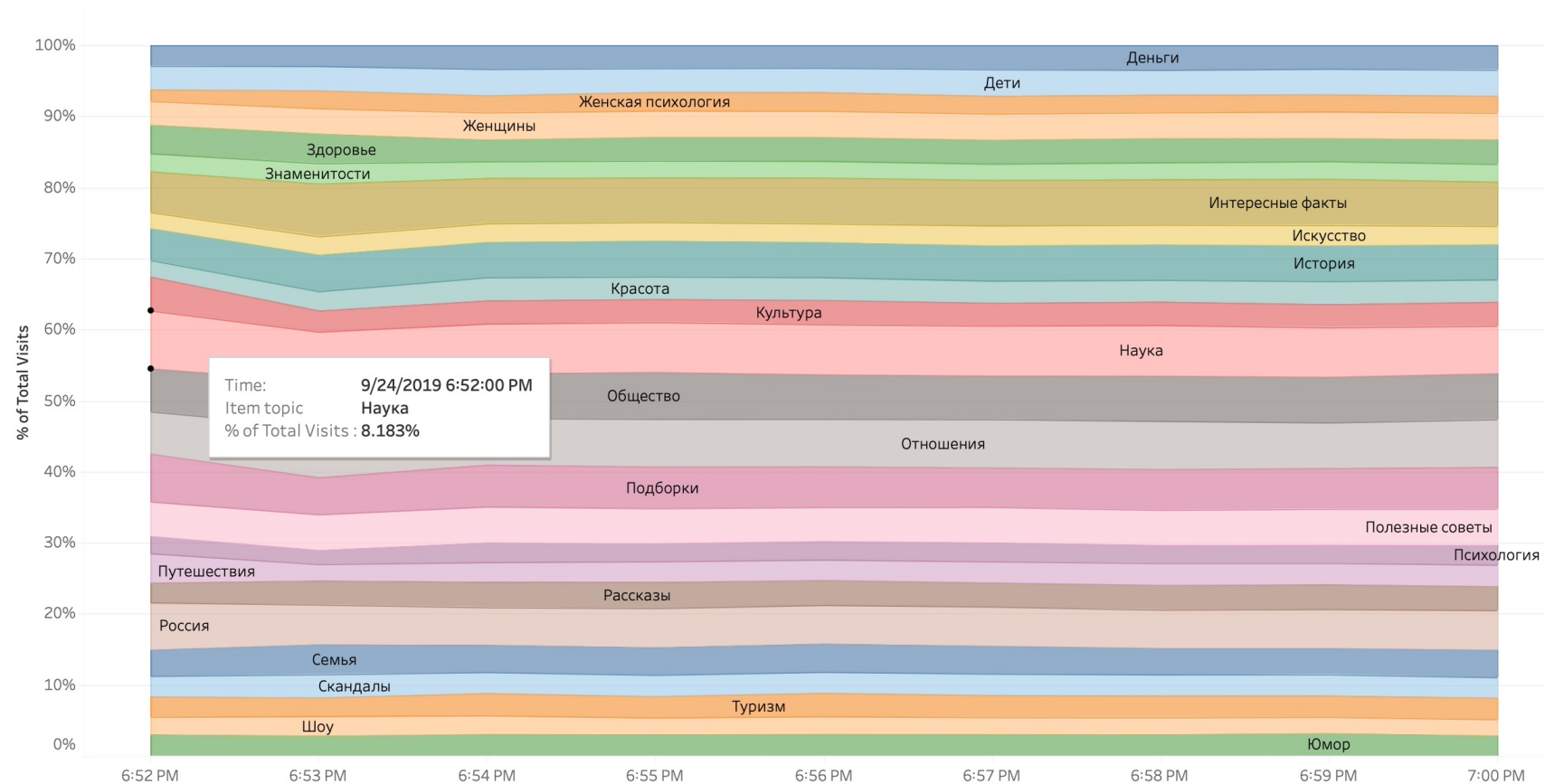
События по темам карточек



Рассмотрев график подробнее во времени можно выделить лидирующие темы, однако сделать это немного проблематично, в этом нам поможет второй график дашборда - **% событий по темам карточек**

Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

Так же рассмотрев
второй график ближе
во времени можно
выделить
лидирующие темы
карточек в
относительных
показателях – Наука,
Общество, Подборки,
Интересные факты



Как много карточек генерируют источники с разными темами?

На этот вопрос нам поможет ответить третий график дашборда - **события по темам источников**

Основная часть источников относится к различным темам, однако самые популярные темы – **Семейные отношения, Россия и Полезные советы**



Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Последний график на дашборде отображает соотношение темы карточки и темы источника.

Можно сказать, что чем ближе по идее и смыслу тема карточки и тема источника, тем больше просмотров.

Так, например, **наибольшее количество просмотров у карточки с темой «Рассказы», источник – «Путешествия».**

В то время как у карточки с темой «Женщины», источником «Технологии» **просмотров крайне мало**

Item Topic	Source Topic										
	Кино	Полезные советы	Путешес..	Россия	Семейные отнош..	Авто	Знамени..	История	Дети	Семья	Техноло..
Деньги	1,042	1,087	536	1,132	696	338	591	271	859	345	88
Дети	474	1,541	431	547	1,184	192	1,444	455	621	558	28
Женская пс..	264	418	321	660	2,073	26	546	181	613	759	33
Женщины	340	986	192	397	2,270	156	967	560	875	988	6
Здоровье	156	2,335	393	712	814	232	962	68	798	247	74
Знаменито..	408	178	299	2,275	764	29	445	644	145	234	158
Интересны..	1,033	2,023	1,448	2,567	1,323	1,254	720	1,273	327	611	219
Искусство	1,254	331	664	632	754	145	1,083	596	639	404	58
История	1,091	859	2,643	1,491	1,344	522	921	636	1,047	696	286
Красота	472	1,227	781	269	748	29	1,313	177	703	274	39
Культура	1,543	231	430	1,474	892	103	1,508	636	578	482	46
Наука И..	3,279	1,865	1,823	1,782	1,711	1,606	1,554	1,102	930	809	749
Общество	578	1,313	891	3,471	2,727	379	829	1,116	1,007	1,416	118
Отношения	672	2,716	1,269	2,278	1,030	478	2,040	679	242	194	119
Подборки	1,403	2,795	1,491	877	1,386	551	1,353	597	319	424	440
Полезные с..	143	1,413	2,088	403	1,781	749	271	437	707	811	294
Психология	219	862	261	936	855	19	582	286	1,233	656	23
Путешеств..	289	888	641	588	709	343	509	1,018	509	306	44
Рассказы	357	358	4,587	421	875	78	615	568	286	539	1
Россия	919	730	1,079	2,847	1,962	1,885	1,579	1,104	493	608	316
Семья	486	1,293	340	519	1,489	50	689	266	361	1,131	34
Скандалы	707	54	284	1,560	952	14	1,992	410	844	386	273
Туризм	252	721	483	867	1,580	161	269	618	406	283	38
Шоу	2,201	38	113	505	1,503	4	829	215	297	151	
Юмор	502	1,150	636	621	1,887	224	334	715	404	584	11

Итоги:

- Были выгружены и обработаны сырые данные из БД
- Собран и разъяснен дашборд, построенный по ТЗ
- Сделаны выводы о взаимодействии пользователей с карточками
- Даны ответы на вопросы