

Тема 8. Управление качеством проекта

Задание 1:

Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения (согласно ГОСТ Р 7.0.100- 2018):

1. Дайте определение понятию «качество».
2. Приведите четыре ключевых аспекта качества.
3. Перечислите основополагающие принципы современной концепции менеджмента качества.
4. Перечислите работы по подготовке и проведению сертификации продукции проекта.
5. Назовите основные инструменты контроля качества продукции проекта.
6. Что включает в себя понятие управления качеством проекта?
7. Каковы основные этапы управления качеством?
8. Схема проведения внутреннего аудита качества проекта включает в себя?
9. Из чего состоит документация по управлению качеством проекта?
10. Приведите примеры действий, направленных на обеспечение качества в проекте.

Задание 2

Планирование управления качеством базируется на стандартах и призвано стать руководством, с помощью которого будет оцениваться качество выполняемого проекта. Данный процесс гарантирует, что заказчик получит проект, отвечающий его требованиям. Планирование управления качеством должно рассматриваться в совокупности с процессом управления возможностями, поскольку планирование качества является частью этого процесса. Если не составлять план управления проектом, сложно будет отследить качество выполняемых задач по проекту и величину отклонений результатов от требований заказчика.

Контроль качества

Мониторинг результатов проекта для установления соответствию стандартам качества. Определение и устранение причин, вызывающих отклонения. Последствием невыполнения данного процесса будет отклонение от ожидаемых результатов, причину которого невозможно установить и исправить. Контроль качества является важным процессом и отвечает за него команда проекта или руководитель проекта.

Для обеспечения процесса оценки качества проекта на стадии планирования разрабатываются контрольные списки качества – таблицы с инструкциями для проверяющего лица.

Контрольные списки качества – это метрики качества, которые определены для каждого этапа проекта на основании ожиданий заказчика,

этим метрикам присвоен свой статус: критический, серьезный, важный. Включение в контрольные списки качества неважных метрик нежелателен, так как иначе данный список не будет использоваться. Преимуществом его применения является простота, даже на малых проектах для данного инструмента не требуется больших затрат ресурсов и времени, при этом с помощью контрольного списка качества можно на этапе выполнения работ отследить, что не было выполнено из требований заказчика.

Задание 2.1 Подготовьте контрольные списки качества управления вашим проектом ВКР (таблица 1).

Таблица 1. Контрольные списки качества

Этап проекта	Ожидаемый результат	Тип*	Да	Нет
Введение и обзор литературы				
Разработка модели, проектирование системы				
Программная реализация системы				
Тестирование и отладка системы, эксперименты				
Компоновка текста ВКР				
Проверка текста работы научным руководителем				
Нормоконтроль				
Предзащита				
Защита				

*Тип: критический, серьезный, важный.

Задание 2.2 Определите факторы, влияющие на управление качеством в ВКР (таблица 2), произведите оценку значимости фактора, нарастающего итога и процент влияния фактора на качество проекта. Создайте диаграмму Парето. Дайте анализ получившемуся результату.

Пример построения диаграммы Парето для «Выпускной квалификационной работы»:

1. определяем факторы,
2. устанавливаем их значимость,
3. упорядочиваем факторы в порядке возрастания значимости (таблица 2),
4. создаем диаграмму Парето.

Таблица 2. Перечень факторов для проекта ВКР

№	Фактор	Значимость фактора	Нарастающий итог	Процент влияния фактора, %
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
ИТОГО			100	100

Примерный перечень «Факторов»:

- Качество содержания собранного материала
- Квалификация рецензента по теме ВКР
- Наличие темы ВКР
- Наличие/отсутствие программной реализации ВКР
- Подготовленность студента по теме ВКР
- Поддержка друзей
- Поддержка семьи
- Пропуск этапов подготовки и выполнения ВКР
- Структурный подход к построению ВКР
- Эффективность взаимодействия с руководителем

Коэффициент значимости факторов для данного проекта, как и процент влияния фактора, в сумме не должны превышать 100%

Все задания необходимо разместить в одном файле, каждое новое задание должно начинаться с новой страницы, итоговый файл формата PDF.

Требования к оформлению: Текст набирается шрифтом Times New Roman размером 14 пт с автоматической расстановкой переносов. Текст таблиц разрешается устанавливать размером 12пт. Каждый абзац имеет выравнивание по ширине и полуторный интервал между строками. Абзацы начинаются с красной строки с отступом 1.25 см.

Шкала выставления оценок за практическую работу

Критерии	Баллы	Оценка
Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы	5	Отлично
Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы *	4	
Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы *	3	Хорошо
Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы *	2	Удовлетворительно
Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы	1	Неудовлетворительно
Задание не выполнено	0	

**В случае наличия замечаний балл может быть снижен*