

Тема 7. Управление коммуникациями проекта

Задание 1:

Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения (согласно ГОСТ Р 7.0.100- 2018):

1. Дайте определение понятию «управление коммуникациями проекта».
2. любое сообщение на проекте должно включать в себя информацию следующего рода.
3. Приведите примеры формы представления и распределения информации между участниками проекта.
4. Назовите основных потребителей информации проекта.
5. Какие процессы включает в себя функция управления информационными связями?
6. Что понимается под информационной системой управления проектом?
7. Что представляют собой затраты, связанные с приобретением, внедрением и использованием ИС?
8. Кто отвечает за коммуникации команды проекта?
9. При планировании коммуникаций менеджер проекта должен учитывать?
10. Что или кто способствует повышению уровня коммуникаций?

Задание 2:

Для того чтобы проектные коммуникации наиболее эффективно решали задачи, стоящие перед проектом, еще на фазе планирования проекта необходимо четко сформулировать стратегию коммуникаций. Наиболее важным элементом планирования коммуникаций является идентификация получателей информации, далее следует озаботиться планированием содержания информационных сообщений, которое может значительно меняться в зависимости от адресата. Затем происходит выбор канала коммуникации и определение отправителя. За фактическим выполнением коммуникаций необходимо всегда осуществлять обратную связь, позволяющую корректировать действия в дальнейшем.

На основании анализа этапов выполнения выпускной квалификационной работы заполнить таблицу 1.

Таблица 1. Формирование стратегии коммуникации ВКР

№ п/п	Этап	Получатель информации	Примерное содержание информационных сообщений	Канал коммуникации	Отправитель
1.	Введение и обзор литературы				
2.	Разработка модели, проектирование системы				
3.	Программная реализация системы				
4.	Тестирование и отладка системы, эксперименты				
5.	Компоновка текста ВКР				
6.	Проверка текста работы научным руководителем				
7.	Нормоконтроль				
8.	Предзащита				
9.	Защита				

** В случае необходимости обеспечьте возможность обратной связи. Для этого допускается добавление дополнительных строк в таблицу.*

Все задания необходимо разместить в одном файле, каждое новое задание должно начинаться с новой страницы, итоговый файл формата PDF.

Требования к оформлению: Текст набирается шрифтом Times New Roman размером 14 пт с автоматической расстановкой переносов. Текст таблиц разрешается устанавливать размером 12пт. Каждый абзац имеет выравнивание по ширине и полуторный интервал между строками. Абзацы начинаются с красной строки с отступом 1.25 см.

Шкала выставления оценок за практическую работу

Критерии	Баллы	Оценка
Выполнены все задания практической работы, даны ответы на все вопросы	5	Отлично
Задания выполнены, но имеются замечания, даны ответы на все вопросы *	4	
Имеются замечания, даны не все ответы на вопросы *	3	Хорошо
Выполнена часть заданий, имеются замечания, студент плохо отвечает на вопросы *	2	Удовлетворительно
Выполнена часть заданий, имеются серьёзные замечания, студент очень плохо отвечает на вопросы	1	Неудовлетворительно
Задание не выполнено	0	

**В случае наличия замечаний балл может быть снижен*