

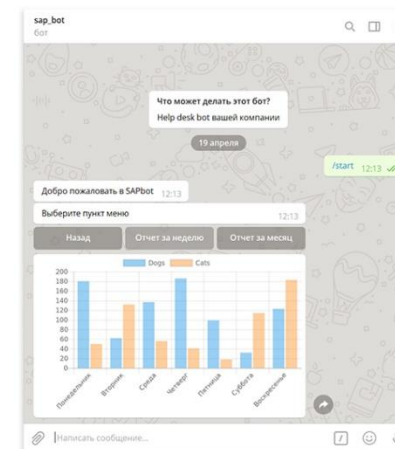


**Боты на службе
Вашего бизнеса**

Жизнь людей все больше и больше связана со смартфонами; чаты становятся главным каналом коммуникации.

- SAP-бот предоставляет крупным компаниям возможность соответствовать новой коммуникационной реальности и применить мессенджер для повышения эффективности и скорости своих бизнес процессов

- SAP-бот позволяет компаниям обращаться через цифровые каналы к своим SAP системам и использовать чат-ботов и искусственный интеллект для повышения эффективности работы своих сотрудников



Доступные каналы коммуникации:



Веб-чат



Telegram



Viber



Whatsapp

Решение масштабируется на каналы:

Боты на службе вашего бизнеса

- Ваши SAP пользователи общаются в мессенджерах
- Ваша sap система должна уметь это делать тоже.
- Sap Bot сервис может организовать взаимодействие через мессенджеры для упрощения и ускорения взаимодействия с вашей IT системой.



Преимущества чат-коммуникаций



Улучшает
вовлеченность
пользователей

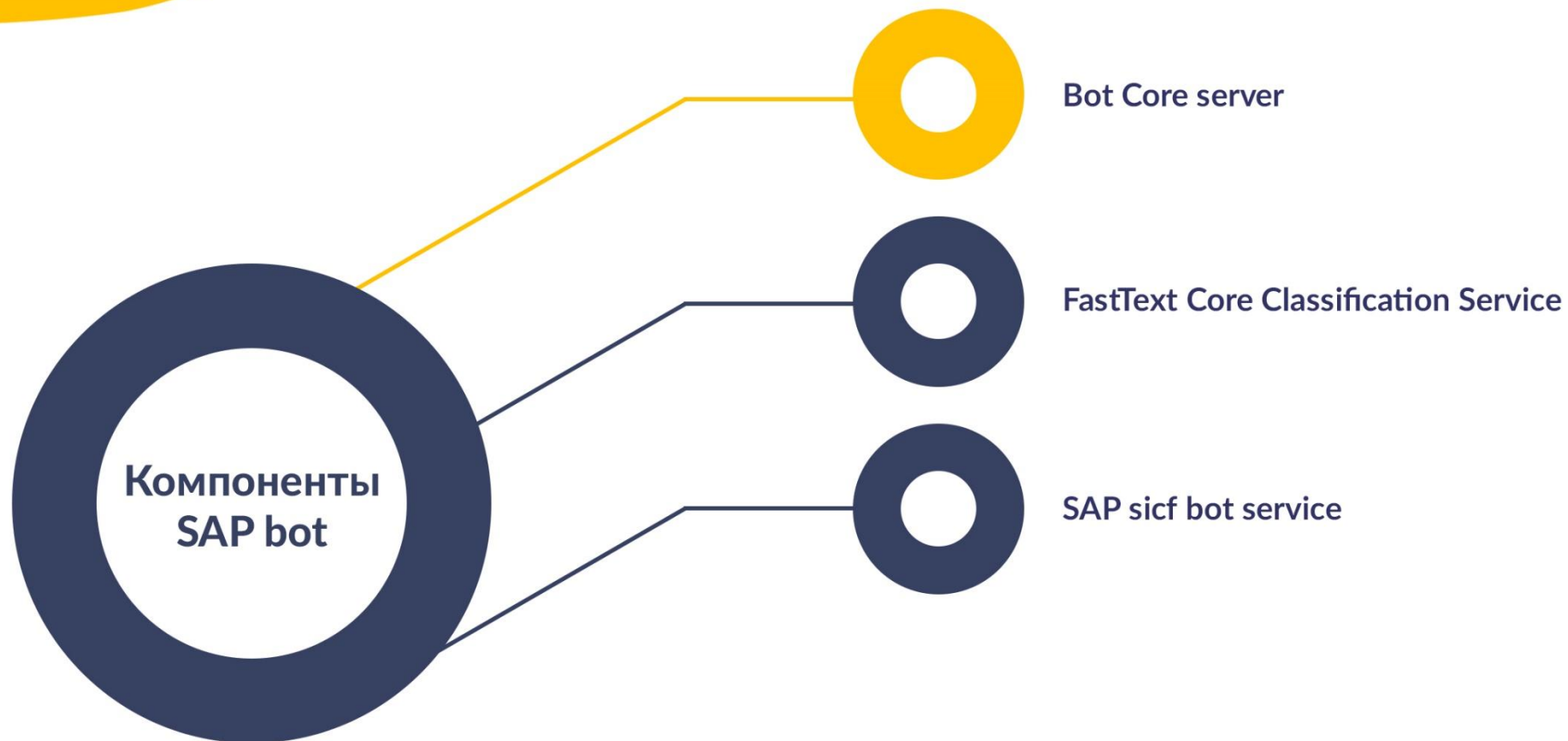


Ускоряет бизнес
процессы, сокращает
время реакции
пользователя в системе



Улучшает
общий цифровой
опыт

Боты на службе вашего бизнеса



Bot Core server

1

Основан на Node.js

2

Использует sso для
доступа к SAP
серверуА

3

Не хранит никаких
пользовательских
данных

4

Все проверки
полномочий на
запуск/вызов
конкретных
серверов на базе
станарта SAP

FastText Core Classification Service

- 1 Open source библиотека, созданная AI lab в Facebook
- 2 Для обучения представлениям слов и классификации предложений. Поддержка нескольких языков, включая английский, и русский
- 3 Библиотека для классификации текста вводимого пользователем и последующего вызова соответствующего меню
- 4 Возможность пользовательской корректировки обучения (Дополнительный интерфейс с возможностью редактирования результатов классификации)
- 5 Взаимодействие с сервером bot на основе архитектуры rest api

SAP sicf bot service

01

Основан на стандартах SAP

02

Является единой точкой для вызова любых доступных функций внутри SAP

03

Безопасность
(Аутентфикация bot сервера на базе sso сертификата, с последующей проверкой пользователя при каждом вызове любого сервиса)

04

Масштабирование
(Для вызова новых функций внутри SAP не требуется доработка самого сервиса)

Примеры использования

Пользовательские сервисы

- Создание пользователя
- Сброс пароля
- Разблокирование
- Запрос на присвоение ролей
- Количество дней отпуска
- Заявка на отпуск

Сервисы для менеджмента

- Текущие KPI
- Графические отчеты

Хелп деск

- Поддержка продуктов и решений, пользовательские обращения
- Предоставление руководства пользователя

Бизнес сервисы

- Шаги согласования
- Создание QM сообщений, заказов итд.
- Прикрепление файлов к объектам САП



Варианты внедрения

In-House

установка решения
в периметр заказчика и легкая
интеграция с SAP системами
(После соответствующей
доработки SAP)

In-Cloud

размещение решения в облаке
+ интеграция с внутренними SAP
системами
(После соответствующей
доработки SAP, открытия
доступов, выпуска сертификатов)