

# Kuzin Evgenii

Male, 22 years, born on 6 August 1996

+7 (999) 8416886

kuzin.evgeniy.u@gmail.com — preferred means of communication

Skype: mathewcroid

Reside in: Moscow, m. Medvedkovo

Citizenship: Russia, work permit at: Russia

Not ready to relocate, not ready business trips

## Desired position and salary

### Специалист по работе с клиентами

40 000

RUB

Career Starters, Students

- IT, Internet, Multimedia
- Administrative Personnel

Employment: part time, full time

Work schedule: flexible schedule, shift schedule, remote working

Desired travel time to work: any

## Work experience — 2 years 7 months

February 2016 — till  
now  
2 years 7 months

### Мамба

Moscow, corp.mamba.ru

#### Специалист департамента по работе с клиентами

Обработка жалоб пользователей через специальный интерфейс.

Ночное дежурство по мониторингу (контроль панели мониторинга).

Реагирование на аварийные ситуации согласно инструкциям.

## Education

### Bachelor

2018

#### Московский государственный технический университет гражданской авиации, Москва

Прикладной математики и вычислительной техники, Информатика и вычислительная техника

## Professional development, courses

2014

### Оператор ЭВМ

МУК Эврика, Оператор ЭВМ 2 разряда

2013

### Пользователь ПК

ТГУ, Пользователь ПК

## Key skills

Languages

Russian — native

English — basic knowledge

## Skills

Пользователь ПК

Работа в команде

Ведение переговоров

Работа с жалобами клиентов

Деловая переписка

Грамотная речь

Телефонные переговоры

## Further information

---

### About me

Привлекает и интересует только сфера информационных технологий и Интернет-сервисов. В этой нише готов ко всему, с чем придется столкнуться, готов ошибаться и учиться, чтобы в будущем такого не допустить.

Совмещаю работу и учебу и не считаю это недостатком. Работодателю должно быть приятно знать, что его сотрудники не стоят на месте, а стремятся к развитию, обучению и достижению высоких показателей.