



INFORME PERIODO SEPTIEMBRE 2025

CONTRATO SCJ-1809-2024

BOGOTÁ D.C.

TABLA DE CONTENIDO

1.	INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024	8
1.1.	OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024	9
1.2.	ALCANCE	9
1.3.	DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA	10
1.4.	GLOSARIO	11
1.5.	OBLIGACIONES.....	17
1.5.1.	OBLIGACIONES GENERALES	17
1.5.2.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.....	22
1.5.3.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL.....	31
1.5.4.	OBLIGACIONES ANEXOS.....	33
1.6.	COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024	34
1.6.1.	EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024	34
1.6.2.	RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024	42
1.7.	PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO	46
1.8.	PERSONAL DE APOYO	46
2.	INFORME DE MESA DE SERVICIO	48
2.1.	INFORME DE MESA DE SERVICIO.....	49
2.2.	HERRAMIENTAS DE TRABAJO	51
2.3.	VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS	52
2.4.	INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS.....	53
2.5.	ESCALAMIENTOS	55
2.5.1.	ENEL	55
2.5.2.	CAÍDA MASIVA	55
2.5.3.	CONECTIVIDAD.....	60
2.6.	INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.....	69
2.7.	INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA.....	70
3.	INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)	73
3.1.	PENALIDAD DE ANS	76
3.2.	CONSOLIDADO ANS	81

4.	INFORME DE BIENES Y SERVICIOS	86
4.1.	GESTIÓN DE INVENTARIO	86
4.2.	ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ	86
4.3.	ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ.....	87
4.4.	GESTIONES DE INCLUSIÓN A LA BOLSA	88
5.	INFORME DE LABORATORIO	89
5.1.	ACTIVIDADES GENERALES.....	90
5.1.1.	CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO	90
5.1.2.	CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD	93
5.1.3.	EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA	95
5.2.	PENDIENTE POR PARTE	95
6.	INFORME DE VISITAS EJECUTADAS	96
6.1.	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS	96
6.2.	MANTENIMIENTO CORRECTIVOS.....	96
6.2.1.	DOMOS CIUDADANOS	97
6.2.2.	TRANSMILENIO	100
6.2.3.	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	101
6.2.4.	CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP.....	101
6.2.5.	CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)	102
6.2.6.	ESTACIONES DE POLICÍA.	102
6.2.7.	ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN	103
6.2.8.	CENTROS DE MONITOREO	103
6.2.9.	DATA CENTER.....	103
6.2.10.	C4-CAD	103
6.3.	LIMPIEZA DE ACRÍLICOS.....	104
7.	INFORME DE SINIESTROS	105
8.	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024.....	106
8.1.	EJECUCIÓN MENSUAL SEPTIEMBRE 2025	106
8.2.	CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024	107
9.	MATRIZ DE RIESGOS	109
10.	INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST	110
10.1.	INTRODUCCIÓN	110
10.2.	OBJETIVO:	110

10.3.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SGSST	111
10.4.	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST	111
10.5.	SOPORTES DEL SGSST	113
	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SG-SSTA	115
10.5.1.	DISPONIBILIDAD DE PERSONAL.....	117
10.5.2.	PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN	119
10.5.3.	MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL	122
10.5.4.	PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD	123
10.6.	DOTACIÓN	124
10.7.	PLAN MANEJO DE TRÁNSITO	125
10.7.1.	TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES	125
10.7.2.	SEÑALIZACIÓN Y PMT.....	126
10.7.3.	MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN.....	128
10.7.4.	SEÑALIZACIÓN LUMINOSA.....	129
10.7.5.	PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	130
10.7.6.	PLÁSTICO DE UN SOLO USO	130
10.7.7.	DISPOSICIÓN DE RESIDUOS.....	130
11.	VALORES PÚBLICOS.....	133
11.1.	PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA	133
11.2.	PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT.....	133
11.3.	RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR.....	134
11.4.	LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS.....	134
11.5.	INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA.....	134
11.6.	INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO	136
11.7.	DASHBOARD – DATA ANALYTICS.....	136
12.	CONCLUSIONES	137
13.	ANEXOS	138
14.	CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS	142

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024	8
Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1.....	10
Tabla 3.CENTRO DE MONITOREO.....	10
Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ.....	10
Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES	21
Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.....	31
Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL.....	33
Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024.....	41
Tabla 9. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024.....	45
Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES	50
Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS	51
Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS	52
Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO	53
Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS	54
Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS SEPTIEMBRE 2025 POR SUBSISTEMAS.	54
Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS	55
Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL.....	55
Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809.....	60
Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB	69
Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA	70
Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE	71
Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS	71
Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO	75
Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024.....	80
Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024.....	82
Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN SEPTIEMBRE 225	87
Tabla 27 NO OPERATIVOS SEPTIEMBRE 2025	87
Tabla 28 EQUIPOS DE BAJA DEL MES DE SEPTIEMBRE	87
Tabla 29 NO OPERATIVOS SINIESTROS.....	88
Tabla 30 EQUIPOS DE BAJA SINIESTROS.....	88
Tabla 31. INCLUSIÓN A LA BOLSA.....	88
Tabla 32. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO	89
Tabla 33. EQUIPOS DE LABORATORIO	89
Tabla 34. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO.....	90
Tabla 35.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO	93
Tabla 36.CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD	95
Tabla 37. VISITAS EJECUTADAS.....	96
Tabla 38. PREVENTIVOS EJECUTADOS.....	96
Tabla 39. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	97
Tabla 40. CORRECTIVOS APROBADOS	97
Tabla 41. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD	98
Tabla 42.CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD	98
Tabla 43. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD.....	99
Tabla 44. CORRECTIVOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	101
Tabla 45. CORRECTIVOS CAI	102



Tabla 46. CORRECTIVOS ESTACIONES DE POLICÍA.	102
Tabla 47. CORRECTIVO ESTADIO.	103
Tabla 48. CORRECTIVOS CAI.	103
Tabla 49 DE ACRÍLICOS POR LOCALIDAD.	104
Tabla 50. CONTROL DE SINIESTROS.	105
Tabla 51. EJECUCIÓN SEPTIEMBRE 2025	106
Tabla 52. EJECUCIÓN MES SEPTIEMBRE 2025.	107
Tabla 53. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024.	109
Tabla 54. CUMPLIMIENTO AL SGSST	113
Tabla 55. PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024.	115
Tabla 56. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024	115
Tabla 57. ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024	116
Tabla 58. FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024.	116
Tabla 59. FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024.	117
Tabla 60. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO	118
Tabla 61. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024.	119
Tabla 62. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE SEPTIEMBRE 2025.	120
Tabla 63. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE SEPTIEMBRE 2025	120
Tabla 64. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD.	123
Tabla 65. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024.	125
Tabla 66. Trámites PMT.	126
Tabla 67. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA	133
Tabla 68. PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO.	133
Tabla 69. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT	133
Tabla 70. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR	134
Tabla 71. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS	134
Tabla 72. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA	134
Tabla 73. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA.	136
Tabla 74. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO.	136
Tabla 75. DASHBOARD – DATA ANALYTICS	136



ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO	48
Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS.....	49
Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 30 SEPTIEMBRE 2025	70
Ilustración 4. ANS MES DE SEPTIEMBRE 2025	80
Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024	83
Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	83
Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS	84
Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS.....	84
Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective)	84
Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	85
Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	85
Ilustración 12. CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE SEPTIEMBRE.	100
Ilustración 13. APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ACRÍLICOS DEL MES.	104
Ilustración 14. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST SEPTIEMBRE	115
Ilustración 15. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST	122
Ilustración 16. Documento de aprobación PMT.....	125
Ilustración 17. SEÑALIZACIÓN Y PMT	128
Ilustración 18. MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN	129
Ilustración 19. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA	130
Ilustración 20. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES	132
Ilustración 21. RECIPIENTES DE BATERÍAS	132

**1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024**

Se celebra el número de proceso SECOP II SCJ-SIF-CD-480-2024 bajo número de contrato SCJ-1809-2024 con vigencia de doce (12) meses luego de suscripción de acta de inicio suscrita el 19 de noviembre del 2024, fecha a partir de la cual el sistema de video vigilancia de Bogotá D.C. queda con contrato de mantenimiento de videovigilancia. Se detalla la información general del contrato.

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024			
NIT	899.999.115-8		
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P.		
CIUDAD	BOGOTÁ – COLOMBIA		
DIRECCIÓN	NIZA, CALLE 126 60 32 PISO 1		
TELÉFONO	6012423499		
DATOS DEL CONTRATO			
CONTRATO NO.	SCJ-1809-2024	FECHA DE INICIO	19 DE NOVIEMBRE DE 2024
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	DOCE (12) MESES	FECHA DE TERMINACIÓN	18 DE NOVIEMBRE DE 2025
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$16.450.000.000		
ADICIÓN I	\$2.000.000.000		
TOTAL	\$18.450.000.000		
OBJETO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O DE ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS.		
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	19 DE NOVIEMBRE DE 2024		
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	31 DE OCTUBRE DE 2024		
VIGENCIA PÓLIZA INICIAL	31 DE OCTUBRE DE 2024		31 DE OCTUBRE DE 2028
VIGENCIA PÓLIZA ACTA INICIAL	19 DE NOVIEMBRE DE 2024		19 DE NOVIEMBRE 2028

Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se anexa soportes del contrato y el acta de inicio firmada en la ruta: 01SEP - 30SEP/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.PDF

Se presenta ADICIÓN Nro. 01 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro. SCJ-1809-2024,SUSCRITO ENTRE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA Y LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. - ETB S.A. E.S.P. A TRAVÉS DEL PROCESO DE SELECCIÓN SCJSIF-CD-480-2024 DE LA PLATAFORMA SECOP II por \$2.000.000.000 se deja documento en la ruta: 01SEP - 30SEP/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ Adicion1.pdf

Asi mismo se realizó modificación de la póliza consignada en la ruta: 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 4/Pólizas Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ.pdf

1.1. OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE AL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS, en las mejores condiciones técnicas y financieras y en aplicación de los principios de colaboración entre entidades públicas, de eficiencia y economía, resulta necesario adelantar un contrato interadministrativo de prestación de servicios con la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ SA ESP - ETB S.A. E.S.P., para el desarrollo del objeto contractual requerido.

1.2. ALCANCE

El mantenimiento consiste en actividades técnicas preventivas, correctivas y/o de actualización a los bienes que conforman el sistema de video vigilancia de Bogotá, permitiendo garantizar la continuidad de la operación y visualización del sistema, teniendo en cuenta las recomendaciones técnicas de los fabricantes de los equipos, estándares y normas que aplican para tal propósito. Realizar el mantenimiento al sistema involucra, principalmente, el desarrollo de las siguientes actividades:

- Revisión y limpieza periódica de los bienes, para garantizar su buen funcionamiento.
- Cambio e instalación de los bienes para la puesta en funcionamiento o actualización de cada uno de los sistemas de video vigilancia.
- Solucionar cualquier fallo o anomalía dentro de las seis (6) horas siguientes a la notificación efectuada por la supervisión o interventoría del contrato.
- Generar un reporte (ticket) ante un fallo o anomalía detectada por el contratista o notificado por cualquier actor del sistema (MEBOG, SDSCJ, Interventoría, etc.).
- Diagnosticar remotamente las fallas o anomalías, haciendo uso de herramientas como: grabaciones, logs de eventos, SNMP, TRACERT, telnet, ping sobre los equipos activos (Ej. UPS o cámara o switch), equipos de medición de tráfico, etcétera.
- Actualizar en línea y en tiempo real el estado de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, así como la trazabilidad de los requerimientos (tickets), de tal forma que le permita a la Interventoría hacer el seguimiento a la ejecución de sus actividades.

Para realizar los mantenimientos de los bienes que componen el sistema de videovigilancia, se debe tener en cuenta el ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS que incluye la ubicación y arquitectura de red eléctrica y de conectividad de cada sistema, así como la relación de bienes que se prevé sean utilizados durante la ejecución del proyecto.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA

Para efectos referenciales, se deben tener en cuenta los siguientes tipos de sistemas de video vigilancia, ubicaciones y cantidades, sobre las cuales se efectuarán los mantenimientos:

N°	SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA	CANTIDAD DE UBICACIONES	CANTIDAD DE PUNTOS DE CÁMARA	CANTIDAD CENTROS DE MONITOREO – C4	CANTIDAD VISUALIZADAS LOCALMENTE
1	CIUDADANA	4451	4451	4451	0
2	COLEGIOS	98	235	235	0
3	TRANSMILENIO	7 ¹	164	164	0
4	CAI	157	510	89	421
5	ESTADIO EL CAMPIN	1	58	0	58
6	CTP	1	104	0	104
7	ESTACIONES DE POLICÍA	24	302	0	302
TOTAL		4739	5824	4939	885

Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1.

Los Centros de Monitoreo que actualmente están bajo la supervisión de la MEBOG para la operación y monitoreo de video vigilancia se relacionan a continuación:

N°	CENTRO DE MONITOREO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
1	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES - C4	CALLE 20 NO 68 A 06	PUENTE ARANDA
2	CENTRO DE MONITOREO ENGATIVÁ	KR 78A NO. 70 – 54	ENGATIVÁ
3	CENTRO DE MONITOREO BARRIOS UNIDOS	ESTACIÓN POLICÍA CALLE 72 # 62-81	BARRIOS UNIDOS
4	CENTRO DE MONITOREO TEUSAQUILLO	ESTACIÓN POLICÍA CRA 13 # 39-86	TEUSAQUILLO
5	CENTRO DE MONITOREO KENNEDY	TRANSVERSAL 78 K CON CALLE 41 D SUR	KENNEDY
6	CENTRO DE MONITOREO CHAPINERO	KR 1 CALLE 57-00	CHAPINERO
7	CENTRO DE MONITOREO CIUDAD BOLÍVAR	DIAGONAL 70 SUR CON TRANSVERSAL 54	CIUDAD BOLÍVAR
8	CENTRO DE MONITOREO PUENTE ARANDA	CRA 39 CON CALLE 10	PUENTE ARANDA
9	CENTRO DE MONITOREO USAQUÉN	CL. 165 #8A-99	USAQUÉN
10	CENTRO DE MONITOREO RAFAEL URIBE	Calle 27 Sur #24-39	Calle 27 Sur #24-39
11	CENTRO DE MONITOREO SANTA FE	Carrera 5 # 29-11	SANTA FE

Tabla 3.CENTRO DE MONITOREO

Nota: Los centros de monitoreo Rafael Uribe se encuentra en garantía y el centro monitoreo Santa Fe aún no ha sido entregado oficialmente.

La SDSCJ pagará al contratista los servicios prestados y elementos utilizados mensualmente de acuerdo con las condiciones establecidas para este Acuerdo No 9, oferta de servicio mensualizado y el uso de la bolsa de repuestos y servicios, así:

N°	DESCRIPCIÓN TIPO SERVICIO	CARACTERÍSTICA
1	Mantenimientos preventivos por UBICACIÓN, aprobados mediante cronograma con interventoría / supervisión.	Por Demanda
2	Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá	Mensualidad
3	Bolsa de repuestos, elementos aprobados por interventoría / supervisión.	Por Demanda

Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ

¹ Se aclara que se desmonta La Estación de Transmilenio Calle 26 con 12 cámaras por obras del metro de la ciudad de Bogotá D.C.

1.4. GLOSARIO

AC: Corriente Alterna

AGENT VI: Comprehensive Video Analytics Range.

AI: Auto iris - Función del objetivo que permite regular automáticamente la cantidad de luz que entra en el sensor CCD / CMOS simulando el funcionamiento del iris en el ojo humano.

AMPERE: Un ampere, o amperio, es la unidad de intensidad de corriente o la densidad eléctrica que corre por un punto de circuito en un momento dado. Es la corriente producida por 1 volt que va por una resistencia de 1 ohmio.

ANS: Acuerdos de niveles de servicio.

ARCGIS: Es el nombre de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. ... Estas aplicaciones se engloban en familias temáticas como ArcGIS Server, para la publicación y gestión web, o ArcGIS Móvil para la captura y gestión de información en campo.

ATENUACIÓN: Termino usado para describir y medir (dB) la disminución de señal de video cuando se transmite de un punto a otro.

AUTOFOCUS: El objetivo garantiza la imagen más nítida posible gracias a la regulación automática continua del enfoque.

BALUN: Se denomina balun (del inglés *balanced-un balanced lines transformer*) a un dispositivo adaptador de impedancias que convierte líneas de transmisión simétricas en asimétricas. La inversa también es cierta: el balun es un dispositivo reversible. En el mundo de CCTV se utilizan para hacer el cableado de video con cable UTP en vez de coaxial, ya que permiten pasar de coaxial a UTP y al contrario con facilidad.

BIT: Dígito binario, es el más pequeño elemento de información de un sistema binario (base 2) su valor puede ser "1" o "0". En los circuitos eléctricos digitales generalmente el "1" corresponde a un nivel de voltaje cercano a 5VDC y "0" la ausencia de dicho voltaje o un valor inferior a 2.5VDC.

BLC: Compensación de Luz de Fondo (Back Light Compensation) - Función de algunas cámaras de seguridad con la que el dispositivo analiza digitalmente la escena y ajusta automáticamente el brillo



y contraste de la imagen para que se vean con más claridad las áreas oscuras. Esto lo hace a expensas de que puedan quedar sobre iluminadas las zonas más claras de la imagen que en ocasiones pueden verse totalmente blancas.

BNC: Sistema de interconexión utilizado en video profesional. Usualmente es el Standard de los conectores que se ponen a los coaxiales y que tienen detrás los grabadores digitales (DVR).

BPS: Abreviatura de "bits por segundo". Generalmente se escribe con minúsculas: "bps"

BYTE: Conjunto de 8 bits.

CAD: Centro Administrativo Distrital.

CAI: Centro De Atención Inmediata

CÁMARAS PTZ: Son aquellas cámaras de seguridad motorizadas que tienen funcionalidad de movimiento horizontal (Pan), vertical (Tilt) y capacidad de hacer aumento sobre la imagen (Zoom).

CABLE COAXIAL: Cable que contiene un conductor central sólido recubierto de material aislante, una malla, y un forro o protector exterior. Muy usado para transportar señales de video análogas.

CIF: Significa Common Intermediate Format y se refiere al tamaño o resolución de una imagen en el ámbito analógico. Para hacer la comparación entre video analógico (caso NTSC) y digital, 1CIF (CIF) equivale a 1/4 de los píxeles contenidos en una imagen de tamaño completo de 704x480 píxeles, es decir, 352x240 píxeles. Existe también la variante 2CIF, que incluye la totalidad de los píxeles en la dimensión horizontal de la imagen (704) pero sólo la mitad de los de la vertical (240), así como también QCIF, que incluye sólo 1/16 de los píxeles de la imagen completa (176x120).

CCTV: Circuito Cerrado de Televisión - Sistema de Vigilancia Utilizado para ver imágenes / videos en privado y no para uso público.

CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor): Los dispositivos son semiconductores comúnmente usados, contruidos de circuitos positivos y negativos. Dado que en un determinado período temporal solamente uno de ellos está activo, los dispositivos necesitan menos energía respecto a los usados por parte de otros tipos de transistor. Los sensores CMOS permiten integrar los circuitos de procesamiento de la imagen en el mismo chip a diferencia de los sensores CCD / CMOS, cuya producción es también más cara.

C4: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo.



CODIFICACIÓN: En la terminología del multiplexor indica que una grabación de video tiene una marca en el fotograma que impide su manipulación.

DC: Corriente Continua.

D/N (Day and Night): Las cámaras de seguridad que tienen esta especificación poseen una sensibilidad a la luz lo que las hace efectivas para monitoreo en lugares con muy poca iluminación. En estas condiciones, estas cámaras cambian su configuración de color a blanco y negro automáticamente, logrando una mejor visualización de la imagen.

DEFINICIÓN: Capacidad de una cámara, monitor, videograbador, de reproducir fielmente las imágenes capturadas.

DIRECCIÓN IP (IP Address): Se trata de una dirección numérica que se traduce después en un nombre de dominio (Domain Name Server). Cuando insertamos el nombre de un sitio web, el ordenador la traduce en su dirección IP, un número único de 32 bites. Las direcciones IP van de 0.0.0.0 a 255.255.255.255. El protocolo TCP/IP dirige los paquetes de datos a su destinación. Cada host en una red tiene una dirección IP única.

DVR: Grabador de video analógico.

ERROR CONOCIDO O FUERA DEL ALCANCE: Problema de los cuales ya se conoce su causa raíz y de los cuales se busca el planteamiento de la solución definitiva o la cual está en análisis la viabilidad para su implementación.

ETB: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P.

ETHERNET: El método de acceder a una red LAN (Local Área Network) más usado. La tecnología Ethernet es similar a estándar IEEE 802.3. La tecnología Ethernet apoya la velocidad de transmisión 10 Mbps, 100 Mbps y 1000 Mbps (Gigabit).

FRAME (CUADRO): Una imagen de Video completa. 1 frame está compuesto de 2 field en el video análogo, y en el digital es como una foto estática. En el estándar de CCTV análogo o televisión el video tiene 30 frames por segundo (NTSC).

FRAMES PER SECOND (FPS): Se refiere al número de cuadros por segundo al cual se muestra o graba el video. Las transmisiones de TV convencionales son a 30 fps, ya que esta tasa es considerada como video en tiempo real

HZ: Hertzios - Ciclos por segundo: medida de la frecuencia.



ILUMINACIÓN CON INFRARROJOS: Iluminación de una zona oscura por medio de emisores de luz en el espectro infrarrojo para permitir que se vean las imágenes aun en ausencia de luces visibles en la escena.

IMAGEN COMPRIMIDA: Una imagen reducida en tamaño que permite almacenar más imágenes que en una imagen normal de video original.

IMPEDANCIA: Medida en ohmios, se refiere a la combinación entre la resistencia y la reactancia en un circuito eléctrico.

INCIDENTES: Eventos que afectan la operación de los sistemas cubiertos y que requieren ser gestionados pasando por las etapas de respuesta, atención, hasta encontrar su solución o workaround.

IRIS: Mecanismo interno del lente para regular la cantidad de luz que pasa a través de él y llega al sensor CCD /CMOS.

LAN: Local Área Network – Nombre dado a las Redes de Datos locales relativas a una Edificación. Usualmente con velocidad de 10Mbps a 1000 Mbps.

LED: Diodo de Emisor de Luz.

MEGAPÍXEL: Un megapíxel o megapixel (Mpx) es una unidad que equivale a 1 millón de píxeles (px). A diferencia de otras unidades usadas en el ámbito de la computación que usan la base 2 para sus cantidades (1.024KB = 1MB, 1.024MB = 1GB, etc.), en este caso se usa la base 10 (1.000.000px = 1Mpx). Esta unidad se usa para expresar la resolución de imágenes digitales, por ejemplo, una cámara que puede tomar fotografías o video con una resolución de 2.048x1.536 píxeles se dice que tiene 3,1 megapíxeles de resolución ($2048 \times 1536 = 3.145.728px$).

MOS: Metal Oxido Semiconductor - Forma de chip usado en algunas cámaras de CCTV.

NTSC: National Television Standards Committee - Señal de video en color, estándar de la televisión en Norteamérica y Japón - 525 líneas, 60 Hz.

NVR: Grabador de video en red.

PAL: (Phase Alternative Line) Señal estándar de video en color en Europa, Australia y Medio Oriente.



PÍVOT: Es una tecnología que permite procesar y analizar información compleja en poco tiempo, con poco esfuerzo y con poco hardware.

PÍXEL: Un punto en una imagen digital. El punto simple sensible de un sensor CCD / CMOS o el más pequeño punto luminoso de un monitor LCD / LED.

PIXELAMIENTO: Aplica a la visualización de pequeños cuadros en la constitución o forma de la imagen, manifestándose también en distorsión de la visualización. Comúnmente asociado al procesamiento de imágenes de la cámara o fallas del canal de transmisión.

PRESET: Posición memorizada de las coordenadas horizontal, vertical y zoom, de una cámara robótica (speed dome) generalmente usada para ser activada a voluntad de un operador o automáticamente con alguna función programada como un recorrido o una alarma.

PROBLEMAS: Incidentes que a pesar del análisis técnico y funcional o de la fábrica, se desconoce la causa raíz; también están en esta categoría el análisis de incidentes reportados como repetitivos, de los cuales se tiene un proceso de solución alterna no definitiva (workaround) para dar continuidad a la operación.

PROTOCOLO: Lenguaje de comunicación entre dispositivos que ha sido estandarizado.

PSU: Power Supply Unit – Unidad / Fuente de alimentación.

RED SAN: (Storage Área Network, red de área de almacenamiento) es una red de almacenamiento integral. Se trata de una arquitectura completa que agrupa una red de alta velocidad de canal de fibra o SCSI, un equipo de interconexión dedicado (conmutadores, puentes, etc.) y elementos de almacenamiento de red (discos duros)

RESOLUCIÓN: Medida del más pequeño detalle que se puede visualizar en una imagen. En los sistemas analógicos, la medición se realiza en TVL (líneas de TV). Resolución vertical – la cantidad de detalle resoluble en sentido vertical en una foto. Generalmente se expresa como el número de distintas líneas horizontales, alternativamente en blanco y negro, que teóricamente se puede ver en una foto. En sistemas digitales se expresa en Megapíxel.

ROBOTIZACIÓN: Aplica cuando las imágenes por segundo de la Cámara no son constantes o no son enviadas en relación con lo configurado en los fps (frames per seconds), es decir una transmisión de imágenes por segundo 30 fps, no debe estar variando a valores menores porque se observan imágenes cuadro por cuadro. Puede provenir de fallas en algún componente de la red.



RUIDO: Efecto en pantalla que muestra elementos que no son parte de la imagen útil, como puntos, llovizna, nieve ondas, rayas. Es más evidente este efecto con baja luminosidad en escena.

SDSCJ: Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia Y Justicia.

SEÑAL DIGITAL: Una señal que ha sido convertida en “datos” y la conforma información binaria, es decir “1” y “0”.

SINCRONIZACIÓN: Dos o más impulsos eléctricos que se ejecutan con los mismos intervalos de tiempo para evitar la distorsión de imagen y el ruido.

TEAMVIEWER: Es un software informático “privado” de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores.

ISS: (Intelligent Security Systems) Sistema de seguridad inteligente.

ISP: Internet Service Provider.

MCC: Monitoring & Control Center.

SAVVI: Video Analytics Software Solution.

SecurOS: Plataforma VMS desarrollada por el fabricante ISS, permite adaptar sistemas de administración y grabación de video en cualquier instalación, ya sean pequeños o de gran escala, soportando servidores en red y analíticas de ISS que pueden integrarse con sistemas de control de acceso, seguridad contra incendios, y son compatibles con prácticamente cualquier equipo de seguridad de terceros

SQL: Structured Query Language (Data Base)

VMS: Video Management Software.

VPN: Virtual Private Network (VPN), es una tecnología de red de computadoras que permite una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet.

**1.5. OBLIGACIONES****1.5.1. OBLIGACIONES GENERALES**

A continuación, se relacionan las obligaciones contractuales y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ / NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Acatar la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes.	Permanente	Cumplió	La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. acata la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf
2	Cumplir con lo previsto en las disposiciones de las especificaciones esenciales, así como en la propuesta presentada.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.pdf
3	Dar cumplimiento a las obligaciones con los Sistemas de Seguridad Social, Salud, pensión, aportes parafiscales, cuando haya lugar, riesgos laborales y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 del 5 de SEPTIEMBRE de 2003, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, Ley 1562 de 2012 y demás normas que las adicionen. Complementen o modifiquen.	Permanente	Cumplió	Se acredita el cumplimiento del Sistema de Seguridad Social, incluyendo salud, pensión, aportes parafiscales y riesgos laborales, mediante la presentación de las planillas de pago correspondientes, los certificados de revisoría fiscal y el listado del personal disponible durante el mes de septiembre de 2025, el cual registra un total de 105 personas vinculadas a la ejecución del contrato SCJ-1809-2024. Lo anterior corresponde a las obligaciones de ETB como responsable de la ejecución del contrato, así como de los contratistas aliados.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 3. 01 seguridad Social 02 Cert Revisor fiscal

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ / NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
4	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en la que se entregue la copia del contrato, deberá constituir las garantías pactadas en el mismo.	Única Vez	Cumplió	Se adjunta copia de la póliza con la cual se cumple la obligación. Se presente actualización de Póliza como consecuencia de Adición firmada en el mes de septiembre del 2025.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 4
5	Garantizar la calidad de los bienes y servicios contratados y responder por ello.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.pdf
6	Colaborar con la entidad para que el objeto contratado cumpla y que este sea el de mejor calidad.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.pdf
7	Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato la entidad le imparta, y de manera general, obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales evitando las dilaciones y en tramamientos que pudieran presentarse.	Permanente	Cumplió	Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 7 Y 10 RUTA: 01SEP - 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\SOLICITUD

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ / NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
8	Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al supervisor o interventor del contrato, según corresponda.	Permanente	Cumplió	En el respectivo periodo no se presentaron novedades o anomalías del contrato que requieran ser reportadas al supervisor o interventor.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf
9	Guardar total reserva de la información que por razón del servicio y desarrollo de sus actividades obtenga. Esta es de propiedad de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y solo salvo expreso requerimiento de autoridad competente podrá ser divulgada.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el diligenciamiento de los acuerdos de confidencialidad por parte del personal del contrato de mantenimiento.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ANEXOS OTROS/PERSONAL/CONFIDENCIALIDAD.
10	Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato imparta la SDSCJ por conducto del supervisor o interventor del contrato.	Permanente	Cumplió	Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 7 Y 10
11	Dar cumplimiento a la Directiva 001 del 31 de enero de 2011 "Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad", cuando aplique.	Permanente	Cumplió	Se certifica que no aplica dar cumplimiento al a la Directiva 001 del 31 de enero de 2011 "Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf
12	Desarrollar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones y a la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la exposición del contratista o subcontratista, a los riesgos encontrados en el centro de trabajo donde se desarrolla la actividad contratada.	Permanente	Cumplió	Durante el mes de septiembre 2025: Se cumplió con el 40% de las actividades programadas en la Matriz de Capacitaciones, desarrollando dos (2) capacitaciones en SST y reprogramando la actividad ambiental. La participación alcanzó un 63,4% del personal convocado.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01. OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 12

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ / NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
				Adicionalmente, se efectuaron entregas de dotación y Elementos de Protección Personal (EPP) como parte de las actividades de fortalecimiento en SST	01 Formación 02 Entrega de dotación y EEP
13	Abstenerse de suministrar, entregar y/o publicar, sin la autorización previa de la SDSCJ, información que NO sea considerada pública, tales como la relativa a documentos que se encuentren en construcción o que contengan información preliminar y no definitiva	Permanente	Cumplió	No se ha realizado ningún suministro, entrega y/o publicación en el periodo del presente informe.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ PERSONAL/ CONFIDENCIALIDAD
14	En cumplimiento de la Directiva Distrital No. 003 del 2012, el contratista se obliga: a). Velar por el respeto de los derechos constitucionales y laborales de los trabajadores que utilice para la ejecución del contrato, para lo cual, eliminará formas de contratación lesivas para los derechos laborales de los trabajadores. b). Velar por el respeto de la legislación laboral vigente e incentivar la mejor oferta laboral y prestacional que garantice el acceso a mejores oportunidades de trabajo. El incumplimiento de las obligaciones contractuales incluidas en el presente numeral ocasionará el inicio de procesos sancionatorios, conforme con la normatividad vigente, esto es, la imposición de multas o la declaratoria de incumplimiento haciendo efectiva la cláusula penal pecuniaria, si es el caso.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con la Directiva Distrital No. 003 del 2012, sustentada por medio de los contratos laborales.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf
15	Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Circular No. 1 de 2011 expedida por el alcalde Mayor de Bogotá D.C., en el sentido de no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia, según lo establece la Constitución Política de 1991 y demás normas vigentes sobre la materia, en particular aquellas que consagran los derechos de los niños.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento mediante constancia escrita donde se asegura que no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ / NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
16	Publicar de forma mensual en la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II los informes y/o productos de ejecución contractual, con los soportes, si hubiere lugar a ellos, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1712 de 2014.	Mensual	Cumplió	Se genera el cargue en SECOP de los informes mensuales aprobados y del plan de pagos desde el mes de noviembre 2024 al mes de julio 2025, dado que son los informes aprobados a la fecha de presentación del presente informe.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 16/ SOPORTE CARGUE SECOP.pdf

Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES

1.5.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas del contratista y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Ejecutar el contrato en tiempo, costos, alcance, gestión de riesgos y calidad, de acuerdo con la propuesta y oferta presentada, incluyendo las actividades de valor agregado (anexo 5), así como con las especificaciones técnicas descritas en los anexos que hacen parte integral del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 11 VALORES PÚBLICOS
2	Disponer del personal mínimo requerido desde el momento de inicio del contrato para realizar el empalme de actividades del contrato anterior y garantizar el correcto recibo y ejecución del objeto contractual.	PERMANENTE	Cumplió	Se presentaron las hojas de vida del personal mínimo requerido quienes se mantuvieron durante el periodo del presente informe.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL
3	Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (Anexo 6).	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento al Anexo 6 con los valores de ANS los cuales son conciliados desde los componentes técnico, administrativo y financiero.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 3 INFORMES DE MEDICIÓN NIVELES DE SERVICIO.
4	Presentar, dentro de los cuatro (4) primeros días hábiles de cada mes, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, informes técnicos mensuales sobre la ejecución de las actividades.	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento con la radicación del presente informe el día 06 de SEPTIEMBRE del año 2025 y de presenta una nueva versión el 26 de septiembre del 2025.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41/ INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.pdf
5	Dentro de los 8 días siguientes a vencimiento del plazo de ejecución del contrato, presentar informe final, para la revisión y validación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, sobre las actividades realizadas durante la ejecución del contrato, entregando los respectivos soportes y documentación de la ejecución y cierre del contrato.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
6	Disponer de una línea de atención telefónica y correo electrónico para la recepción de peticiones, quejas y reclamos durante el plazo de ejecución del contrato, operando las 24 horas de forma ininterrumpida. El tiempo máximo entre la atención, diagnóstico y solución total de los incidentes o fallas del sistema instalado será de máximo seis (6) horas. Tanto la línea telefónica como el correo electrónico deben estar en pleno funcionamiento a partir del día de suscripción del acta de inicio del contrato, junto a especificaciones de la mesa de servicio descritos en el Anexo 3.	PERMANENTE	Cumplió	Se cuenta con el número telefónico 318 3915138 y el correo jhonsuaq@etb.com.co, para atender las peticiones, quejas y reclamos.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 6
7	<p>Presentar, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, dentro de los diez (10) primeros días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio, el "Plan de Gestión del Contrato el cual deberá contener como mínimo":</p> <p>a) Plan de adquisiciones, b) EDT (Estructura de Descomposición de Trabajo), c) Cronograma (Detalle de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo), d) Plan de Gestión de Calidad, e) Plan de Comunicaciones, f) Plan de Gestión de Riesgos g) Plan de Capacitación, h) Plan de Mantenimiento, i) Plan de Manejo de Tráfico, j) Plan de Manejo Ambiental k) Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. l) El contratista, dentro del Plan de Gestión del Proyecto, deberá presentar para formularios, formatos y en general (Anexo No. 1 –Especificaciones Técnicas), todos los reportes a los que les será aplicable la medición de los ANS. m) Plan de Operación de la mesa de servicio.</p>	PERMANENTE	Cumplió	<p>El Plan de Gestión fue radicado inicialmente el 03/12/2024 bajo el No. GSC-4708-2024 y posteriormente subsanado el 02/01/2025 mediante el radicado GSC-4967-2024, el cual fue aprobado por la Supervisión mediante Acta ANX-2025-7312_2. A excepción del literal K (Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo).</p> <p>Para el periodo de septiembre 2025, el Plan de Gestión en su ítem K) Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, fue ajustado de acuerdo con los requerimientos de la interventoría del contrato, y fue remitido nuevamente mediante oficio GSC-6508-2025, en el que se obtuvo la aprobación correspondiente al componente k) bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25 del 13 de agosto del 2025.</p> <p>Se presenta actualización al plan de comunicados el 15 de septiembre del 2025 bajo comunicado GSC-7157-2025 ETB-PL-005 Plan De Comunicaciones V6 validado y aprobado con comunicado VVG-CCS-ETB-769-25 .</p>	<p>01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 7</p> <p>CORREO DE RADICACION.PDF</p> <p>GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.PDF</p> <p>VVG-CCS-ETB-632-25 . Plan Gestión v4 31072025</p> <p>GSC-7157-2025 ETB-PL-005 Plan De Comunicaciones V6</p> <p>VVG-CCS-ETB-769-25 . Aprobación Plan Gestión v6 16092025.pdf</p>

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
				Aprobación Plan Gestión v6 16092025.pdf	
8	Presentar para aprobación de la interventoría o quien haga sus veces, las hojas de vida requeridas, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la suscripción del contrato y previo a la suscripción del Acta de Inicio.	UNICA VEZ	Cumplió	El Contrato se firmó el 31 de octubre de 2024 y el 13 de noviembre de 2024 se presentaron las hojas de vida, para su aprobaron a los 7 días hábiles.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 8 SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf
9	Adelantar todos los trámites y solicitudes pertinentes ante las entidades públicas y/o terceros que intervengan o se requieran para el adecuado funcionamiento y servicio del sistema de videovigilancia.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizaron los escalamientos respectivos.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS
10	Garantizar que las actividades y acciones de mantenimiento que aseguren la operación y funcionamiento de la solución requerida, conforme se especifica en los anexos que hacen parte integral del proceso.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizan actividades de mantenimientos correctivos, mantenimientos en acometida eléctrica y limpiezas de acrílico.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
11	Entregar documentación completa (registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas de manera impresa y digital, de las actividades de mantenimiento realizadas.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada como registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10 CAPITULO 1.5 COMUNICADOS
12	Atender las sugerencias que, para el mejor y óptimo desarrollo del contrato, le formule quien ejerce la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	PERMANENTE	Cumplió	Se atienden las observaciones y sugerencias que se dan en las reuniones seguimiento con el fin de mejorar la disponibilidad del sistema.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16
13	Una vez instalado el equipo y/o elemento, el contratista deberá demostrar su correcta operatividad, elaborar un informe de entrega y recibo a satisfacción firmada por el personal designado por el usuario final, el contratista y la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. El término para la entrega de dicho informe es de máximo cuatro (4) días hábiles una vez culminada la actividad. Dicho	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada.	01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10 CAPITULO 1.5 COMUNICADOS

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	informe debe contener la totalidad de los elementos suministrados con su nombre, marca, modelo, número de serie y valor unitario.				
14	Verificar y diagnosticar las instalaciones eléctricas y lógicas necesarias para la conexión de la solución o equipo, siguiendo las mejores prácticas.	PERMANENTE	Cumplió	En las respectivas visitas se realiza el diagnóstico de las instalaciones eléctricas y lógicas	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
15	Mantener actualizado en línea y en tiempo real la información como el estado de visualización de las cámaras y los tickets en el aplicativo web o sistema de información que indique la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Se tiene actualizado y en línea el estado del sistema	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA
16	Realizar de común acuerdo con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, reuniones de seguimiento al contrato atendiendo las observaciones presentadas por la SDSCJ, para tomar las acciones que se deriven de la ejecución del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizaron reuniones con la SCJ los días 24 de SEPTIEMBRE DE 2025	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16
17	Suministrar a la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, la información y documentación que este requiera, sin ningún tipo de restricción o condición por parte del CONTRATISTA.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente periodo no se restringió ni condicionó ninguna solicitud realizada por la supervisión del contrato	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16/ COMUNICADOS EMITIDOS
18	Concertar junto con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, el cronograma de mantenimientos preventivos mensuales, con por lo menos diez (10) días hábiles de antelación al inicio de cada mes.	PERMANENTE	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe, ya que no se ha realizado la solicitud de atención de mantenimiento preventivos hasta no estabilizar la disponibilidad del sistema de videovigilancia.	No aplica
19	Cumplir con los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la ley. SALUD OCUPACIONAL (Ley 1016 de 1989, Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional) y cualquier avance	PERMANENTE	Cumplió	Se cumple con los requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo exigidos por la ley, soportados en el Certificado de Cumplimiento del Sistema de Gestión expedido por la ARL, el cual ratifica los porcentajes de	01SEP - 30SEP / 02.OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 19 / OBLIGACIÓN 19 – Cumplir con los requerimientos en SST 01 Certificados de accidentalidad

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	acorde a la Ley 1443 de 2014 “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”			cumplimiento de ETB y sus contratistas aliados. Durante el mes de Septiembre no se registran accidentes ni incidentes de trabajo relacionados a la ejecución del contrato SC-1809-2024.	02 Certificados de cumplimiento del SG-SST expedido por la ARL
20	Diseñar e implementar un programa de seguridad y salud en el trabajo que incluya lo reglamentado por las normas nacionales, departamentales o distritales y que apliquen para la gestión del trabajo seguro, en condiciones de riesgos de altura, riesgo eléctrico, etc.	PERMANENTE	Cumplió	Se obtiene aprobación al programa de seguridad y salud en el trabajo el 13 de septiembre de 2025 mediante comunicado VVG-CCS-ETB-632-25, Se diseña e implementar un Programa de SST conforme al Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019 y demás normas aplicables, incluyendo procedimientos seguros para trabajo en alturas, como soporte de dicha implementación, se adjuntan los preoperacionales y los soportes de los controles generados.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 20 01 Preoperacionales
21	Actualizar de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo (y/o en el que la SDSCJ disponga para tal fin), los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento.	PERMANENTE	Cumplió	Se tienen actualizadas las hojas de vida de los equipos objetos del contrato.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA
22	Entregar la relación de ubicación, marcas, referencias y seriales de los bienes utilizados en las visitas de mantenimiento correctivo, junto a toda la evidencia fotográfica y soportes necesarios para lograr la aprobación por parte de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, con el fin de tramitar ingreso, dada de baja y/o actualización de los bienes en el Almacén de la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 11,13,22 CAPITULO 1.5 COMUNICADOS
23	Adelantar todos los trámites frente al almacén de la SDSCJ para mantener actualizado el inventario del sistema de videovigilancia, esta actividad deberá ser realizada mensualmente bajo la aprobación	PERMANENTE	No aplica	No se ha realizado actualización con almacén de SCJ de equipos nuevos ya que no se ha culminado la conciliación de bolsa.	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.				
24	Contar con la capacidad técnica y experiencia para instalar los equipos que lleguen a ser suministrados por la SDSCJ y que hagan parte integral de un punto de videovigilancia para las arquitecturas descritas en el Anexo No. 1.	PERMANENTE	Cumplió	Se cuenta con la experiencia en el personal operativo del proyecto.	01SEP - 30SEP /02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 2, 24, 35
25	Entregar, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al requerimiento, estadísticas actualizadas del sistema de videovigilancia, las cuales podrán ser requeridas por la SDSCJ en cualquier momento de la ejecución del contrato. La información mínima que el contratista deberá tener disponible y actualizada es la siguiente: a. Estado del sistema de videovigilancia por localidad, por subsistema. b. Cantidad de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante un periodo específico, detallando fecha de utilización, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia) c. Cantidad de visitas de mantenimiento ejecutadas durante un periodo específico, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia).	PERMANENTE	Cumplió	No se ha presentado requerimiento de dicha índole, sin embargo, se genera el reporte del estado del sistema cada 4 horas por parte de la mesa de servicio.	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA
26	Realizar el soporte técnico de PRIMER NIVEL PIVOT3 (entiéndase por primer nivel: el servicio que se encargará de liderar día a día, el adecuado manejo de eventos asociados con el sistema de videovigilancia de la ciudad, eventos que pueden ser incidentes de funcionamiento, problemas donde se esté incrementando la criticidad de la situación, administrar requerimientos o solicitudes de información de la Policía Metropolitana o de las	PERMANENTE	No aplica	No se realizaron solicitudes para soporte de primer nivel PIVOT3	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	<p>demás agencias involucradas en los operativos de seguridad en cuanto Almacenamiento y Procesamiento (Pivot3)); de igual forma en caso de materializarse alguna de las siguientes eventualidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Daños al Hardware por manipulación indebida. ▪ Daños al Hardware por descargas eléctricas. ▪ Daños al Hardware por sobrecalentamiento del hardware ▪ Daños al Hardware por desastre natural o vandalismo. <p>Para lo cual el contratista deberá suministrar, instalar y configurar los repuestos dejándolos en correcta operación sobre la infraestructura actual.</p>				
27	<p>Suministrar, como requisito para el último pago, toda la información histórica recopilada durante la ejecución del contrato que incluya, como mínimo:</p> <p>a. Hoja de vida de todos y cada uno de los puntos, ubicaciones y subsistemas.</p> <p>b. Listado de tickets abiertos durante la ejecución del contrato, detallando el punto o ubicación con su diagnóstico, código SDSCJ, ubicación (localidad y georreferencia) y estado final.</p> <p>c. Listado de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante la ejecución del contrato, detallando fecha de utilización, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia)</p> <p>d. Listado de visitas de mantenimiento ejecutadas durante la ejecución del contrato, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia).</p> <p>e. Resumen de la ejecución técnica, administrativa y financiera, derivada del contrato, que sustente el uso de los recursos económicos.</p>	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
28	Realizar el seguimiento y reportar diariamente a LA INTERVENTORIA o quien haga sus veces, las fallas, novedades o requerimientos sobre un punto, ubicación o subsistema, cuya indisponibilidad haya sido atribuida al proveedor de suministro eléctrico o de conectividad.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizan escalamientos a los terceros según sea suministro eléctrico o conectividad.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS
29	Adelantar las acciones necesarias con el personal que sea designado para implementar licencias de analítica que se instalarán en el sistema de videovigilancia de la ciudad, garantizando el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia independiente de la instalación de las nuevas analíticas.	PERMANENTE	No aplica	No se han realizado solicitudes ni designación por parte de la SCJ para implementar video analíticas.	No aplica
30	Presentar para la liquidación del contrato, las certificaciones de PAZ Y SALVO, de cada uno de los trabajadores y proveedores.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
31	Adelantar las acciones necesarias para el trámite del RMA (Return Merchandise Authorization), frente a cada uno de los fabricantes de los bienes del sistema de videovigilancia.	PERMANENTE	Cumplió	Se relacionan los tramites por RMA antes los fabricantes	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 5.1.3 EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA
32	Mantener un stock de cámaras y de bienes de mayor consumo o rotación, que permitan dar cumplimiento a los anexos del presente documento.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizo revisión del stock junto a la interventoria del contrato, se adjuntas actas de verificación del stock.	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 32 CAM-INV-M02-F01-inventario mensual 28042025.pdf CAM-INV-M02-F01-STOCK Mínimo 28042025.pdf
33	Disponer del personal necesario al finalizar el contrato que permita garantizar el empalme de actividades con la SDSCJ y de esta manera adelantar la correcta entrega del contrato ya sea a SDSCJ o a quién la entidad disponga.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
34	Responder por los actos contrarios a la Ley y a lo estipulado en el contrato, cometidos por el personal a su cargo en virtud de la ejecución contractual.	PERMANENTE	No aplica	En el presente periodo NO se realizaron actos contrarios a la ley y a lo estipulado en el contrato	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
35	Acatar las políticas de seguridad de la información establecidas por la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Documentos de confidencialidad	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL /CONFIDENCIALIDAD
36	Al finalizar el contrato el contratista deberá realizar una entrega del inventario final tramitado por el almacén de la SDSCJ previa aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
37	Garantizar la actualización del inventario de los componentes del sistema de videovigilancia, comprobando cantidades, especificaciones técnicas, certificaciones de garantía, valores y demás, la cual se debe realizar durante los primeros sesenta (60) días calendario del contrato, y que deben ser avalados por la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la actualización del inventario de los componentes del sistema de videovigilancia	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA
38	Concurrir a la liquidación del contrato dentro de los plazos y condiciones establecidos en el mismo y de conformidad con lo señalado en los artículos 11 de la Ley 1150 de 2007 y 60 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 217 del Decreto Ley 019 de 2012.	UNCA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
39	Todos los mantenimientos preventivos y/o correctivos deben incluir las acometidas eléctricas de los puntos de videovigilancia, para garantizar su operación y funcionamiento.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente informe se relacionan las acometidas eléctricas realizadas	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
40	En aquellos casos en que el contratista deba subcontratar algunas de las actividades derivadas del contrato principal, no podrá ni este ni el subcontratista, contratar o vincular a las personas naturales o jurídicas que hayan participado en la elaboración de los estudios, diseños y proyectos que tengan relación directa con el objeto del contrato principal.	PERMANENTE	Cumplió	Oficio aclaratorio	01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 40

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
41	Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, el pliego de condiciones, técnico y demás documentos que se desarrollen en la ejecución del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente informe se relaciona	01SEP - 30SEP / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.PDF

Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.

1.5.3. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas en materia ambiental y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Garantizar la gestión integral de los residuos de construcción y demolición (RCD) que se generen durante la ejecución contractual, dando cumplimiento a las obligaciones que correspondan como gran o pequeño generador de RCD (según aplique), de acuerdo con lo establecido en Decreto Distrital 507 del 31 de diciembre de 2023. En caso de identificarse necesario, la entidad será la encargada de realizar el registro y obtener el respectivo PIN como generador de RCD, para lo cual el contratista debe entregar a la interventoría, para revisión y aprobación, la información requerida por el aplicativo web de RCD de la Secretaría Distrital de Ambiente y el Programa de Manejo Ambiental de RCD, conforme a lo estipulado en el citado decreto.	Permanente	Cumplió	Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de septiembre, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD), ni se tienen contempladas actividades u obras que los generen. Esta condición se encuentra soportada mediante la Certificación de cumplimiento de la obligación la que ratifica la No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) con el respaldo del Apoderado General de ETB, conforme a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023.	01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 1-Garantizar la gestión integral de (RCD). Cumplimiento obli 1.pdf
2	Garantizar la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que se generen a partir de las actividades de mantenimiento, de acuerdo con lo estipulado en el Decreto Nacional 284 de 2018 y la Resolución 851 de 2022, o normas que lo complementen, modifiquen o sustituyan.	Permanente	Cumplió	Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de septiembre, no se han generado Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) derivados de actividades de mantenimiento. Esta condición se encuentra debidamente soportada mediante Certificación de No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el	01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 2-Garantizar la gestión integral de (RAEE). Cumplimiento obli 2.pdf

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
				Trabajo y Ambiente (SSTA), en cumplimiento de lo establecido en el Decreto Nacional 284 de 2018 y la Resolución 851 de 2022.	
3	Asumir los costos que se incurra por el transporte de los RAEE hasta el punto de entrega que defina el almacén de la SDSCJ.	Permanente	Cumplió	Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de septiembre , no se han generado Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), por lo tanto, no se ha incurrido en costos asociados a su transporte hacia el punto de entrega definido por el almacén de la SDSCJ. Esta situación se encuentra respaldada mediante Certificación de No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) con respaldo del apoderado general de ETB.	01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 3-Asumir los costos por el transporte de RAEE Costos RAEE.pdf
4	Utilizar productos de limpieza biodegradables en el mantenimiento de los equipos, cuando esto sea viable técnicamente, y presentar sus fichas técnicas a la interventoría del contrato.	Permanente	Cumplió	Se garantiza el uso de productos de limpieza biodegradables en las actividades de mantenimiento de equipos, cuando su aplicación ha sido técnicamente viable. Las respectivas fichas técnicas de los productos utilizados se entregan a la interventoría del contrato como soporte del cumplimiento de esta disposición.	01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 4 – Utilizar productos de limpieza biodegradables
5	Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022.	Permanente	Cumplió	En cumplimiento del Acuerdo Distrital 808 de 2021, el Decreto Distrital 317 de 2021 y la Ley 2232 de 2022, se implementan acciones para evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso en las actividades derivadas del contrato. Adicionalmente, se reemplazaron los vasos plásticos por vasos de cartón y de cerámica reutilizables, conforme a la lógica estipulada en la normativa. Esta gestión se encuentra soportada mediante	4.SEPTEMBRE 2025 / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 5 – Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso. Plásticos de un solo uso.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
				Certificación cumplimiento, firmada por la responsable SSTA, con respaldo del poder otorgado por el apoderado general de ETB	

Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

1.5.4. OBLIGACIONES ANEXOS

Dentro del contrato SCJ-1809-2024 existen anexos a los cuales se da cumplimiento de acuerdo con la naturaleza de la operación y necesidad del sistema de videovigilancia, se relacionan anexo sobre la sustentación del cumplimiento de los anexos del contrato, en el cual se cita el documento contractual, numeral de anexo, descripción, observación contratista y el anexo si aplica.

Adjunto encontrará el anexo en la ruta: 01SEP - 30SEP\ANEXO OBLIGACIONES.XLSX

**1.6. COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024****1.6.1. EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024**

Los comunicados emitidos durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 se relacionan a continuación:

ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
1	1/09/2025	GSC-7027-2025	Respuesta comunicado VVG-CCS-ETB-723-25 Respuesta a comunicados GSC-6956 2025, GSC-6967-2025, GSC-6981-2025, GSC-6985 2025 y GSC-6990-2025
2	1/09/2025	GSC-7028-2025	Notificación inicio actividades con herramienta Officetrack
3	1/09/2025	GSC-7030-2025	INFORME QUINCENAL MESA DE SERVICIO DEL 16 AL 31 DE AGOSTO DE 2025
4	1/09/2025	GSC-7031-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI AV CHILE - CLL 72 CR 7, Ticket GLPI No. 11361 - Contrato SCJ-1809-2024.
5	1/09/2025	GSC-7032-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI ÁLAMOS - TV 93 CL 64A, Ticket GLPI No. 12111 - Contrato SCJ-1809-2024
6	1/09/2025	GSC-7033-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI ANTONIO JOSÉ DE SUCRE - CR 3 BIS ESTE CLL 111 SUR, Ticket GLPI No. 11937 - Contrato SCJ-1809-2024.
7	1/09/2025	GSC-7034-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS
8	1/09/2025	GSC-7035-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-724-25' del 30 de agosto del 2025.
9	2/09/2025	GSC-6969-2025	Solicitud Mantenimiento Cámaras Fijas y Domos Colegio Porfirio Barba Jacob - Contrato No. SCJ-1809-2024
10	2/09/2025	GSC-7020-2025	INFORME MENSUAL MARZO 2025 V4
11	2/09/2025	GSC-7036-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-715-25 - Comunicados GSC-6961-2025 y GSC-6998-2025
12	2/09/2025	GSC-7037-2025	Informe semanal mesa de servicio del 26 de agosto al 01 de septiembre del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
13	2/09/2025	GSC-7038-2025	Solicitud aprobación uso de bolsa de repuestos para 3 domos de Colegios - CONTRATO SCJ-1809-2024.
14	2/09/2025	GSC-7039-2025	INFORME MENSUAL ENERO 2025 V7
15	2/09/2025	GSC-7040-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
16	2/09/2025	GSC-7041-2025	ALCANCE COMUNICADO GSC-6885-2025
17	2/09/2025	GSC-7042-2025	ALCANCE GSC- 6980-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN MARZO 2025
18	2/09/2025	GSC-7043-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI CALDAS - CR 80 DG 38, Ticket GLPI No. 11669 - Contrato SCJ-1809-2024.
19	2/09/2025	GSC-7044-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
20	2/09/2025	GSC-7045-2025	Notificación de personal activo mes de agosto 2025 Contrato SCJ-1809-2024
21	2/09/2025	GSC-7046-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI CENTENARIO - CLL 24 # 27 - 10 SUR, Ticket GLPI No. 11649 - Contrato SCJ-1809-2024.
22	2/09/2025	GSC-7047-2025	BAJAS EQUIPOS NO OPERATIVOS AGOSTO 2025- CTO SCJ 1809-2024.
23	2/09/2025	GSC-7048-2025	Retiro equipos que no estén siendo parte activa del sistema de video vigilancia del CM de Puente Aranda- Contrato SCJ-1809-2024
24	2/09/2025	GSC-7049-2025	Retiro equipos que no estén siendo parte activa del sistema de video vigilancia del CM Ciudad Bolívar- Contrato SCJ-1809-2024.
25	2/09/2025	GSC-7050-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (29 DE AGOSTO DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024
26	2/09/2025	GSC-7051-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
27	3/09/2025	GSC-7052-2025	INFORME MENSUAL AGOSTO 2025
28	3/09/2025	GSC-7054-2025	FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS MARZO 2025
29	3/09/2025	GSC-7055-2025	INFORME UNIFICADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO (COL-1947_VEINTIUN_ANGELES) - CONTRATO SCJ-1809-2024.
30	3/09/2025	GSC-7056-2025	Informes Unificados – Acometidas Eléctricas – Contrato SCJ-1809-2024
31	3/09/2025	GSC-7057-2025	INFORMES UNIFICADOS (6 UPS) - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (29 DE AGOSTO DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.



ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
32	3/09/2025	GSC-7058-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (29 DE AGOSTO Y 2 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
33	3/09/2025	GSC-7059-2025	Alcance comunicado GSC-6977-2025 - BAJAS MAYO 2025- CTO SCJ 1809-2024 11/08/2025
34	3/09/2025	GSC-7060-2025	INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 03/09/2025
35	3/09/2025	GSC-7061-2025	Cronograma Limpieza de Acrílicos septiembre 2025
36	3/09/2025	GSC-7062-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 26 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024.
37	4/09/2025	GSC-7053-2025	PLAN DE COMUNICACIONES V5
38	4/09/2025	GSC-7063-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
39	4/09/2025	GSC-7065-2025	PLAN DE ACCIÓN ABRIL 2025
40	4/09/2025	GSC-7066-2025	ALCANCE COMUNICADO GSC-6915-2025 bajas Marzo
41	4/09/2025	GSC-7067-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
42	5/09/2025	GSC-7068-2025	Solicitud aprobación Fichas Técnica disco Mecánico de 8TB - Contrato SCJ-1809-2024
43	5/09/2025	GSC-7069-2025	ALCANCE A LOS COMUNICADOS GSC-7050-2025 DEL 02/09/2025 Y GSC-7055-2025 DEL 03/09/2025 – CONTRATO SCJ-1809-2024.
44	5/09/2025	GSC-7070-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-719-25 - Comunicados GSC-6930-2025
45	5/09/2025	GSC-7072-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (03 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
46	5/09/2025	GSC-7073-2025	Devolución VVG-CCS-ETB-731-255 Solicitud uso stock y/o Bolsa de Repuesto en Subsistemas C4- Contrato SCJ-1809-2024
47	5/09/2025	GSC-7074-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
48	5/09/2025	GSC-7075-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
49	5/09/2025	GSC-7076-2025	Novedades Workstation Chapinero - Contrato SCJ-1809-2024
50	5/09/2025	GSC-7077-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-722-25' del 30 de agosto del 2025.
51	5/09/2025	GSC-7078-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (2 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
52	6/09/2025	GSC-7087-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA
53	7/09/2025	GSC-7081-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA TRÁILERES DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024.
54	8/09/2025	GSC-7079-2025	ALCANCE AL COMUNICADO: GSC-7078-2025 (8 DE SEPTIEMBRE) "INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (2 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024
55	8/09/2025	GSC-7080-2025	Mantenimiento correctivo, Col veintiún Ángeles - CRA 90 # 154A - 75, Ticket GLPI No. 12206 - Contrato SCJ-1809-2024.
56	8/09/2025	GSC-7082-2025	Mantenimiento correctivo, Col Brisas Del Diamante - Diagonal 69R Sur # 18N-06, Ticket GLPI No. 12209 - Contrato SCJ-1809-2024.
57	8/09/2025	GSC-7083-2025	Mantenimiento correctivo, Col Atanasio Girardot - Cl 14 Sur # 28 - 16, Ticket GLPI No. 12208 - Contrato SCJ-1809-2024.
58	8/09/2025	GSC-7084-2025	Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación - SCJ-1809-2024.
59	8/09/2025	GSC-7085-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-601-25 - Comunicado GSC-6694-2025
60	8/09/2025	GSC-7086-2025	Mantenimiento correctivo SSCJ, Col Juan Lozano Y Lozano, Ticket GLPI No. 11585 - Contrato SCJ-1809-2024.
61	8/09/2025	GSC-7092-2025	INFORME MENSUAL MARZO 2025 V5
62	8/09/2025	GSC-7093-2025	Mantenimiento correctivo SSCJ, Col veintiún Ángeles - CRA 90 # 154A - 75, Ticket GLPI No. 11631 - Contrato SCJ-1809-2024.
63	8/09/2025	GSC-7094-2025	Informes Unificados – Plan de Choque – Contrato SCJ-1809-2024
64	8/09/2025	GSC-7095-2025	INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN MAYO 2025
65	8/09/2025	GSC-7096-2025	Cumplimiento decreto 634 de 2023 durante el mes de Agosto 2025 - Contrato SCJ-1809-2024
66	8/09/2025	GSC-7097-2025	Mantenimiento correctivo SSCJ, Col Marco Fidel Suarez - Carrera 25 Sur # 52C - 92, Ticket GLPI No. 7471 - Contrato SCJ-1809-2024.

ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
67	8/09/2025	GSC-7098-2025	INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 08-09-2025
68	8/09/2025	GSC-7099-2025	Mantenimiento correctivo SSCJ, Col La Estancia San Isidro Labrador - Carrera 75D con Calle 59, Ticket GLPI No. 7225 - Contrato SCJ-1809-2024.
69	8/09/2025	GSC-7100-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
70	8/09/2025	GSC-7101-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (3 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
71	8/09/2025	GSC-7102-2025	ALCANCE AL GSC-6479-2025 (4 DE JULIO DEL 2025) Y EN RESPUESTA A INTERVENTORÍA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-618-25 (11 DE AGOSTO DEL 2025).
72	9/09/2025	GSC-7103-2025	RESPUESTA A COMUNICADO VVG-CCS-ETB-733-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7027-2025
73	9/09/2025	GSC-7104-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, E.P. RAFAEL URIBE URIBE - CLL 27 SUR # 24H - 39, GLPI ticket No. 7766 – Contrato SCJ-1809-2024
74	9/09/2025	GSC-7105-2025	INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO DEL 02 AL 08 DE SEPTIEMBRE DE 2025
75	9/09/2025	GSC-7106-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS 09-09-2025
76	9/09/2025	GSC-7107-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (05 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024.
77	9/09/2025	GSC-7108-2025	ALCANCE GSC-6976-2025 - BAJAS ABRIL 2025
78	9/09/2025	GSC-7109-2025	PUNTOS ENERGIZACIÓN SEPTIEMBRE CONTRATO SCJ-1809-2024.
79	9/09/2025	GSC-7112-2025	INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN ABRIL 2025
80	9/09/2025	GSC-7113-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
81	9/09/2025	GSC-7114-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA CORREDOR PRIORITARIO CONTRATO SCJ-1809-2024.
82	9/09/2025	GSC-7115-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS - CONTRATO SCJ-1809-204
83	9/09/2025	GSC-7116-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
84	9/09/2025	GSC-7117-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (4 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
85	9/09/2025	GSC-7118-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegios - Contrato SCJ-1809-2024.
86	9/09/2025	GSC-7119-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
87	9/09/2025	GSC-7120-2025	INFORMES DE REPARACIÓN DE LABORATORIO
88	9/09/2025	GSC-7121-2025	INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V3
89	10/09/2025	GSC-7122-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-749-25 - Comunicados GSC-7063-2025, GSC-7067-2025, GSC-7074-2025, GSC-7075-2025 y GSC-7098-2025.
90	10/09/2025	GSC-7123-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-753-25 Respuesta a comunicados GSC-7025-2025, GSC-7044-2025, GSC-7051-2025 y GSC-7060-2025.
91	10/09/2025	GSC-7124-2025	Informes Unificados – Plan de Choque – Contrato SCJ-1809-2024
92	10/09/2025	GSC-7125-2025	INFORMES DE REPARACIÓN DE LABORATORIO
93	10/09/2025	GSC-7126-2025	VISITAS DIAGNÓSTICAS (5 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
94	10/09/2025	GSC-7127-2025	INFORME UNIFICADO - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL CENTRO DE MONITOREO DE PUENTE ARANDA TICKET 11928 - (5 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
95	11/09/2025	GSC-7128-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Andrés Bello, Ticket GLPI No. 7640 - Contrato SCJ-1809-2024.
96	11/09/2025	GSC-7129-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Ciudad De Bogotá, Ticket GLPI No. 299 - Contrato SCJ-1809-2024.
97	11/09/2025	GSC-7130-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Codema, Ticket GLPI No. 386 - Contrato SCJ-1809-2024.
98	11/09/2025	GSC-7131-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Jorge Eliecer Gaitán, Ticket GLPI No. 290 - Contrato SCJ-1809-2024.
99	11/09/2025	GSC-7132-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Juan Lozano y Lozano, Ticket GLPI No. 11585 - Contrato SCJ-1809-2024
100	11/09/2025	GSC-7133-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Las Américas, Ticket GLPI No. 378 - Contrato SCJ-1809-2024
101	11/09/2025	GSC-7134-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Tomas Carrasquilla, Ticket GLPI No. 286 - Contrato SCJ-1809-2024.



ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
102	11/09/2025	GSC-7135-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
103	11/09/2025	GSC-7136-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Nuevo Chile, Ticket GLPI No. 365 - Contrato SCJ-1809-2024
104	11/09/2025	GSC-7137-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-734-25' del 4 de septiembre del 2025.
105	11/09/2025	GSC-7138-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (8 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
106	11/09/2025	GSC-7139-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Menorah, Ticket GLPI No. 390 - Contrato SCJ-1809-2024.
107	11/09/2025	GSC-7140-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
108	11/09/2025	GSC-7141-2025	INFORMES DE REPARACIÓN DE LABORATORIO
109	11/09/2025	GSC-7142-2025	Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación - SCJ-1809-2024.
110	11/09/2025	GSC-7143-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Benjamín Herrera, Ticket GLPI No. 416 - Contrato SCJ-1809-2024
111	11/09/2025	GSC-7144-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
112	12/09/2025	GSC-7145-2025	Solicitud aprobación Mantenimiento Correctivo Estadio El Campin- Contrato SCJ-1809-2024
113	12/09/2025	GSC-7146-2025	ALCANCE GSC-6983-2025 - BAJAS JUNIO 2025
114	12/09/2025	GSC-7147-2025	ALCANCE GSC-6801-2025 - BAJAS JULIO 2025
115	12/09/2025	GSC-7148-2025	Solicitud trámite de ingresos para mantenimiento correctivo Estadio El Campin septiembre 2025 - Contrato SCJ-1809-2024
116	12/09/2025	GSC-7149-2025	PUNTO PRIORIZADO ENERGIZACIÓN SEPTIEMBRE CONTRATO SCJ-1809-2024.
117	12/09/2025	GSC-7150-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS - CONTRATO SCJ-1809-204
118	12/09/2025	GSC-7151-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
119	12/09/2025	GSC-7152-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (9 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
120	15/09/2025	GSC-7064-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
121	15/09/2025	GSC-7088-2025	COTIZACIÓN ETB 0007 INCLUSIÓN BOLSA DE REPUESTOS ANEXO 2 -CONTRATO SCJ-1809-2024.
122	15/09/2025	GSC-7089-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
123	15/09/2025	GSC-7153-2025	INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 V5
124	15/09/2025	GSC-7154-2025	INFORMES DE RESPUESTA DE GARANTÍA DE LABORATORIO
125	15/09/2025	GSC-7155-2025	Novedades Valores Públicos Estaciones de Policía ”– Contrato SCJ-1809-2024
126	15/09/2025	GSC-7156-2025	Solicitud de cambio por garantía de sillas – Sala de Monitoreo Puente Aranda y Sala de Monitoreo Chapinero - Contrato SCJ-1809-2024
127	15/09/2025	GSC-7157-2025	ETB-PL-005 Plan De Comunicaciones V6
128	15/09/2025	GSC-7158-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 33 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024.
129	15/09/2025	GSC-7159-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (10 y 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024.
130	15/09/2025	GSC-7160-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (10, 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
131	15/09/2025	GSC-7161-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
132	16/09/2025	GSC-7162-2025	FACTURACIÓN SERVICIOS ENERO 2025
133	16/09/2025	GSC-7163-2025	INFORMES DE RESPUESTA DE GARANTÍA DE LABORATORIO
134	16/09/2025	GSC-7164-2025	Informe semanal mesa de servicio del 09 al 15 de septiembre del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
135	16/09/2025	GSC-7165-2025	INFORMES DE SINIESTRO DE LABORATORIO
136	16/09/2025	GSC-7166-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
137	16/09/2025	GSC-7167-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS - CONTRATO SCJ-1809-204
138	16/09/2025	GSC-7168-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024



ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
139	16/09/2025	GSC-7169-2025	FACTURACIÓN SERVICIOS FEBRERO 2025
140	16/09/2025	GSC-7170-2025	ALCANCE AL COMUNICADO GSC-7127-2025 (10 DE SEPTIEMBRE DEL 2025): INFORME UNIFICADO - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL CENTRO DE MONITOREO DE PUENTE ARANDA TICKET 11928 - (5 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
141	16/09/2025	GSC-7171-2025	INFORME UNIFICADO - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024.
142	16/09/2025	GSC-7172-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (12 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
143	16/09/2025	GSC-7173-2025	Novedad CAI La Libertad Contrato SCJ-1809-2024
144	16/09/2025	GSC-7174-2025	Devoluciones Mantenimiento Correctivo Subsistemas Contrato SCJ-1809-2024
145	16/09/2025	GSC-7175-2025	FACTURACIÓN SERVICIOS MARZO 2025
146	17/09/2025	GSC-7176-2025	Informe quincenal mesa de servicio del 01 al 15 de septiembre del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
147	17/09/2025	GSC-7177-2025	Solicitud de entrega de nuevas Placas SDSCJ
148	17/09/2025	GSC-7178-2025	FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS ABRIL 2025
149	17/09/2025	GSC-7179-2025	INFORMES DE RESPUESTA DE GARANTÍA DE LABORATORIO
150	17/09/2025	GSC-7180-2025	INFORMES DE SINIESTRO DE LABORATORIO
151	17/09/2025	GSC-7181-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-750-25 – Comunicados GSC-7069-2025
152	17/09/2025	GSC-7182-2025	INFORME MENSUAL MAYO 2025 V2
153	17/09/2025	GSC-7183-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
154	17/09/2025	GSC-7184-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
155	17/09/2025	GSC-7185-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 16 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024.
156	17/09/2025	GSC-7186-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (15 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024
157	17/09/2025	GSC-7187-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto ESTADIO EL CAMPIN, Ticket GLPI No. 12653 – Contrato SCJ-1809-2024.
158	17/09/2025	GSC-7188-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI SANTA BARBARA - CR 6 CL 116, Ticket GLPI No. 12538 - Contrato SCJ-1809-2024.
159	17/09/2025	GSC-7189-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, E.P. KENNEDY - CL 41D Sur # 78N - 2, Ticket GLPI No. 12533 - Contrato SCJ-1809-2024.
160	17/09/2025	GSC-7190-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, E.P. USAQUÉN - Cl. 165 # 8ª - 43, Ticket GLPI No. 12535 - Contrato SCJ-1809-2024.
161	17/09/2025	GSC-7191-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
162	18/09/2025	GSC-7192-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Atanasio Girardot, Ticket GLPI No. 12208 - Contrato SCJ-1809-2024
163	18/09/2025	GSC-7193-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI SALITRE - CR 25 CL 68D, Ticket GLPI No. 12823 - Contrato SCJ-1809-2024.
164	18/09/2025	GSC-7194-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
165	18/09/2025	GSC-7195-2025	INFORMES DE RESPUESTA DE GARANTÍA DE LABORATORIO
166	18/09/2025	GSC-7196-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
167	18/09/2025	GSC-7197-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (16 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
168	18/09/2025	GSC-7198-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
169	19/09/2025	GSC-7199-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-771-25 – Comunicado GSC-7094-2025
170	19/09/2025	GSC-7200-2025	INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN JUNIO 2025
171	19/09/2025	GSC-7201-2025	Alcance Comunicado GSC-7142-2025 - Técnico Electricista - - Contrato SCJ-1809-2024.
172	19/09/2025	GSC-7202-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
173	19/09/2025	GSC-7203-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ Domo, E.P. ANTONIO NARIÑO - CRA. 24 No. 18 - 90 SUR - Ticket GLPI No. 12999 - Contrato SCJ-1809-2024
174	19/09/2025	GSC-7204-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO



ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
175	19/09/2025	GSC-7205-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (16 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) 2.0 – CONTRATO SCJ-1809-2024.
176	19/09/2025	GSC-7206-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (17 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024
177	19/09/2025	GSC-7207-2025	Solicitud de respuesta a Informes de Mantenimiento subsistemas - Contrato SCJ-1809-2024
178	19/09/2025	GSC-7208-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
179	19/09/2025	GSC-7209-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
180	19/09/2025	GSC-7210-2025	Informe Unificados – Acometidas Eléctricas – Contrato SCJ-1809-2024.
181	22/09/2025	GSC-7211-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
182	22/09/2025	GSC-7212-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-778-25 – Comunicados GSC-7181-2025.
183	22/09/2025	GSC-7213-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-781-25 – Comunicados GSC-7159-2025.
184	22/09/2025	GSC-7214-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-668-25' del 22 de agosto de 2025
185	22/09/2025	GSC-7215-2025	Informes Unificados – Acometidas Eléctricas – Contrato SCJ-1809-2024.
186	22/09/2025	GSC-7216-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS - CONTRATO SCJ-1809-204
187	22/09/2025	GSC-7217-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-773-25' del 18 de septiembre del 2025
188	22/09/2025	GSC-7218-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
189	23/09/2025	GSC-7219-2025	INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS 23-09-2025
190	23/09/2025	GSC-7220-2025	INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO 23-09-2025
191	23/09/2025	GSC-7221-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
192	23/09/2025	GSC-7222-2025	INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4
193	23/09/2025	GSC-7223-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (17 Y 18 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
194	23/09/2025	GSC-7224-2025	Informe Unificado – Acometida Eléctrica – Contrato SCJ-1809-2024.
195	23/09/2025	GSC-7225-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-787-25 – Comunicados GSC-7100-2025, GSC-7116-2025, GSC-7135-2025, GSC-7144-2025 y GSC-7161-2025
196	23/09/2025	GSC-7226-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-785-25 – Comunicados GSC-7072-2025 y GSC-7107-2025
197	23/09/2025	GSC-7227-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (18 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
198	23/09/2025	GSC-7228-2025	APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 22 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024
199	23/09/2025	GSC-7229-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
200	23/09/2025	GSC-7230-2025	Novedades CAI tres reyes – Contrato SCJ-1809-2024
201	24/09/2025	GSC-7231-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
202	24/09/2025	GSC-7232-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
203	24/09/2025	GSC-7233-2025	INFORME MENSUAL MAYO 2025 V3
204	24/09/2025	GSC-7234-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
205	24/09/2025	GSC-7235-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (19 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
206	24/09/2025	GSC-7236-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
207	25/09/2025	GSC-7237-2025	PLAN DE ACCIÓN MAYO 2025
208	25/09/2025	GSC-7238-2025	PLAN DE ACCIÓN JUNIO 2025
209	25/09/2025	GSC-7239-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
210	25/09/2025	GSC-7240-2025	INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 25-09-2025
211	25/09/2025	GSC-7241-2025	INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 25-09-2025
212	25/09/2025	GSC-7242-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (23 Y 24 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.

ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
213	25/09/2025	GSC-7243-2025	Informe Unificado – Acometida Eléctrica – Contrato SCJ-1809-2024
214	25/09/2025	GSC-7244-2025	Aprobación fichas técnicas cámara fija - contrato SCJ -1809-2024– Contrato SCJ-1809-2024
215	25/09/2025	GSC-7245-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (22 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
216	26/09/2025	GSC-7246-2025	ALCANCE GSC-7112-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN ABRIL 2025
217	26/09/2025	GSC-7247-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
218	26/09/2025	GSC-7248-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
219	26/09/2025	GSC-7249-2025	ALCANCE GSC-7095-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN MAYO 2025
220	26/09/2025	GSC-7250-2025	BAJAS ABRIL 2025 V2
221	26/09/2025	GSC-7251-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (23 Y 24 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
222	26/09/2025	GSC-7252-2025	Cronogramas Visita de Diagnóstico Subsistemas octubre 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
223	26/09/2025	GSC-7253-2025	Solicitud aprobación uso de bolsa de repuestos para 7 domos de Colegios y 1 Domo del Campin- CONTRATO SCJ-1809-2024
224	26/09/2025	GSC-7254-2025	Alcance “Solicitud aprobación uso de bolsa de repuestos para 7 domos de Colegios y 1 Domo del Campin- CONTRATO SCJ-1809-2024”.
225	26/09/2025	GSC-7255-2025	BAJAS MAYO 2025 V2
226	26/09/2025	GSC-7256-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024 26-09-2025
227	27/09/2025	GSC-7257-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024 26-09-2025
228	29/09/2025	GSC-7258-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-798-25 – Comunicados GSC-7191-2025, GSC-7196-2025, GSC-7209-2025
229	29/09/2025	GSC-7259-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-802-25 – Comunicados GSC-7198-2025 y GSC-7208-2025
230	29/09/2025	GSC-7260-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
231	29/09/2025	GSC-7261-2025	INFORME MENSUAL JUNIO 2025 V2
232	29/09/2025	GSC-7262-2025	FACTURACIÓN SERVICIOS ABRIL 2025
233	29/09/2025	GSC-7263-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
234	29/09/2025	GSC-7264-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
235	29/09/2025	GSC-7265-2025	INFORMES DE REPARADO DE LABORATORIO
236	29/09/2025	GSC-7266-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (24 DE SEPTIEMBRE DEL 2025)– CONTRATO SCJ-1809-2024.
237	29/09/2025	GSC-7267-2025	Informe Unificados – Acometidas Eléctricas – Contrato SCJ-1809-2024
238	30/09/2025	GSC-7090-2025	Alcance al Aprobación fichas técnicas cámara fija - contrato SCJ -1809-2024– Contrato SCJ-1809-2024
239	30/09/2025	GSC-7091-2025	Informes unificados - mantenimientos correctivos 30-09-2025
240	30/09/2025	GSC-7268-2025	INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO
241	30/09/2025	GSC-7269-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-824-25 – Comunicado GSC-7243-2025
242	30/09/2025	GSC-7270-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-820-25 – Comunicado GSC-7229-2025 y GSC-7236-2025
243	30/09/2025	GSC-7271-2025	Respuesta al Comunicado VVG-CCS-ETB-825-25 – Comunicado GSC-7242-2025.
244	30/09/2025	GSC-7272-2025	Alcance al comunicado GSC-7143-2025, Solicitud aprobación bolsa de repuestos SSCJ, Colegio Benjamín Herrera, Ticket GLPI No. 416 - Contrato SCJ-1809-2024.
245	30/09/2025	GSC-7273-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
246	30/09/2025	GSC-7274-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024
247	30/09/2025	GSC-7275-2025	BAJA JUNIO 2025 V2
248	30/09/2025	GSC-7276-2025	Informe Unificado – Mantenimiento Correctivo – Contrato SCJ-1809-2024.
249	30/09/2025	GSC-7278-2025	FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS MAYO 2025



ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
250	30/09/2025	GSC-7279-2025	FACTURACIÓN SERVICIOS MAYO 2025
251	30/09/2025	GSC-7280-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO
252	30/09/2025	GSC-7281-2025	Informes Unificados – Mantenimientos Correctivos – Contrato SCJ-1809-2024.
253	30/09/2025	GSC-7282-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (25 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
254	30/09/2025	GSC-7283-2025	INFORME UNIFICADO - MANTENIMIENTO CORRECTIVO (25 DE SEPTIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024.
255	30/09/2025	GSC-7284-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-829-25 ' del 30 de septiembre del 2025.

Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados emitido en la ruta de acceso: 01SEP - 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS EMITIDOS.

**1.6.2. RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024**

Los comunicados recibidos durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 se relacionan a continuación:

ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
1	01/09/2025	VVG-CCS-ETB-725-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-725-25 Cronograma Visita de Diagnóstico Subsistemas septiembre 2025. Comunicado GSC-6972-2025
2	01/09/2025	VVG-CCS-ETB-726-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-726-25 Respuesta a comunicado GSC-7010-2025
3	01/09/2025	VVG-CCS-ETB-727-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-727-25 Respuesta a comunicado GSC-7022-2025
4	02/09/2025	VVG-CCS-ETB-728-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-728-25 Respuesta a comunicado GSC-6954-2025 Informe Mensual de febrero 2025 v4 Contrato SCJ-1809-2024
5	02/09/2025	VVG-CCS-ETB-729-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-729-25 Respuesta a comunicado GSC-6989—2025 Informe Mensual de abril 2025v.2. Contrato SCJ-1809-2024
6	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-730-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-730-25 Respuesta a comunicados GSC-7016-2025
7	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-731-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-731-25 Respuesta a comunicados GSC-6446-2025
8	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-732-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-732-25 Respuesta a comunicados GSC-7018-2025
9	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-733-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-733-25 Respuesta a comunicados GSC-7027-2025
10	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-734-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-734-25 Respuesta a comunicados GSC-7035-2025
11	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-735-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-735-25 Respuesta a comunicado GSC-6748-2025, GSC-6984-2025, GSC-6992-2025, GSC-6996-2025, GSC-7013-2025, GSC-7014-2025, GSC-7023-2025
12	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-736-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-736-25 Respuesta a comunicados GSC-7036-2025
13	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-737-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-737-25 Respuesta a comunicados GSC-7008-2025 y GSC-7019-2025
14	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-738-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-739-25 Respuesta a comunicado GSC-6689-2025
15	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-739-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-739-25 Respuesta a comunicado GSC-6689-2025
16	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-740-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-740-25 Respuesta a comunicado GSC-6714-2025
17	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-741-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-741-25 Respuesta a comunicado GSC-6736-2025
18	04/09/2025	VVG-CCS-ETB-742-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-742-25 Respuesta a comunicado GSC-6764-2025
19	05/09/2025	VVG-CCS-ETB-743-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-743-25 Cronograma Limpieza de Acrílicos septiembre 2025 - GSC-7061-2025
20	05/09/2025	VVG-CCS-ETB-744-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-744-25 Respuesta a comunicado GSC-6940-2025
21	08/09/2025	VVG-CCS-ETB-745-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-745-25 Respuesta a comunicado GSC-7020-2025 Informe Mensual de marzo 2025 v4 Contrato SCJ-1809-2024
22	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-746-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-746-25 Respuesta a comunicado GSC-7052-2025 Informe Mensual de agosto 2025 Contrato SCJ-1809-2024
23	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-747-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-747-25 Respuesta a comunicado GSC-7022-2025.
24	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-748-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-748-25 Respuesta a comunicado GSC-7010-2025
25	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-749-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-749-25 Respuesta a comunicados GSC-7063-2025, GSC-7067-2025, GSC-7074-2025, GSC-7075-2025 y GSC-7098-2025
26	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-750-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-750-25 Respuesta a comunicados GSC-7050-2025, GSC-7055-2025 y GSC-7069-2025



27	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-751-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-751-25 Respuesta a comunicados GSC-6862-2025, GSC-6875-2025, GSC-6896-2025 y GSC-7057-2025
28	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-752-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-752-25 Respuesta a comunicados GSC-7058-2025, GSC-7078 y GSC-7079-2025
29	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-753-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-753-25 Respuesta a comunicados GSC-7025-2025, GSC-7044-2025, GSC-7051-2025 y GSC-7060-2025
30	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-754-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-754-25 Respuesta a comunicados GSC-7024-2025
31	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-755-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-755-25 Respuesta a comunicado GSC-7034-2025, GSC-7106-2025 y GSC-7115-2025
32	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-756-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-756-25 Respuesta a comunicado GSC-7056-2025.
33	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-757-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-757-25 Respuesta a comunicado GSC-7070-2025 y GSC-7077-2025
34	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-758-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-758-25 Respuesta a comunicado GSC-7102-2025
35	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-759-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-759-25 Respuesta a comunicado GSC-7137-2025
36	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-760-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-760-25 Respuesta a comunicado GSC-7085-2025, GSC-7122-2025 y GSC-7123-2025
37	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-761-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-761-25 Respuesta a comunicado GSC-7145-2025
38	12/09/2025	VVG-CCS-ETB-762-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-762-25 Visita de verificación de inventarios – Stock - Contrato SCJ-1809-2024
39	15/09/2025	VVG-CCS-ETB-763-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-763-25 Respuesta a comunicado GSC-7103-2025
40	15/09/2025	VVG-CCS-ETB-764-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-764-25 Respuesta a comunicado GSC-7099-2025
41	16/09/2025	VVG-CCS-ETB-765-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-765-25 Aprobación Informe Mensual de marzo 2025 V5 Contrato SCJ-1809-2024
42	16/09/2025	VVG-CCS-ETB-766-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-766-25 Respuesta a comunicado GSC-7113-2025, GSC-7119-2025, GSC-7120-2025, GSC-7125-2025, GSC-7140-2025, GSC-7141-2025
43	16/09/2025	VVG-CCS-ETB-767-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-767-25 Aprobación Informe Mensual de febrero 2025 v5 Contrato SCJ-1809-2024
44	16/09/2025	VVG-CCS-ETB-768-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-768-25 Aprobación Informe Mensual de enero 2025 v7 Contrato SCJ-1809-2024
45	16/09/2025	VVG-CCS-ETB-769-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-769-25 Respuesta comunicado GSC-7157-2025 ETB-PL-005 Plan de Comunicaciones V6 - Contrato SCJ-1809-2024
46	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-770-25	Remisión comunicado NoVVG-CCS-ETB-770-25 Respuesta a comunicado GSC-7129-2025.
47	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-771-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-771-25 Respuesta a comunicado GSC-7094-2025
48	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-772-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-772-25 Respuesta a comunicado GSC-7124-2025.
49	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-773-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-773-25 Respuesta a comunicados GSC-7101-2025, GSC-7117, GSC-7126-2025 y GSC-7138-2025
50	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-774-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-774-25 Respuesta a comunicado GSC-7201-2025 y GSC-7142-2025 ETB S.A E.S.P – Hoja de Vida Técnico Electricista – Contrato SCJ-1809-2024
51	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-775-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-775-25 Respuesta a comunicado GSC-7184-2025, GSC-7179-2025, GSC-7183-2025, GSC-7151-2025, GSC-7064-2025, GSC-7166-2025
52	19/09/2025	VVG-CCS-ETB-776-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-776-25 Respuesta a comunicado GSC-7121—2025 Informe Mensual de abril 2025v.3 Contrato SCJ-1809-2024
53	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-777-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-777-25 Respuesta a comunicado GSC-7199-2025
54	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-778-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-778-25 Respuesta a comunicado GSC-7181-2025
55	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-779-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-779-25 Respuesta a comunicado GSC-7188-2025



56	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-780-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-780-25 Respuesta a comunicados GSC-7152-2025, GSC-7172-2025 y GSC-7186-2025
57	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-781-25 Respuesta a comunicados GSC-7159-2025
58	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-782-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-782-25 Respuesta a comunicados GSC-7132-2025
59	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-783-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-783-25 Respuesta a comunicados GSC-7089-2025 y GSC-7168-2025
60	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-784-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-784-25 Respuesta a comunicado GSC-7150-2025 y GSC-7167-2025
61	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-785-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-785-25 Respuesta a comunicados GSC-7072-2025 y GSC-7107-2025
62	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-786-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-786-25 Respuesta a comunicado GSC-7130-2025
63	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-787-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-787-25 Respuesta a comunicados GSC-7100-2025, GSC-7116-2025, GSC-7135-2025, GSC-7144-2025 y GSC-7161-2025
64	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-788-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-788-25 Respuesta a comunicado GSC-7128-2025
65	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-789-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-789-25 Respuesta a comunicado GSC-6988-2025
66	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-790-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-790-25 Respuesta a comunicado GSC-7037-2025
67	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-791-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-791-25 Respuesta a comunicado GSC-7182—2025 Informe Mensual de mayo 2025v.2 Contrato SCJ-1809-2024
68	23/09/2025	VVG-CCS-ETB-792-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-792-25 Respuesta a comunicado GSC-7030-2025
69	23/09/2025	VVG-CCS-ETB-793-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-793-25 Auditoría Ambiental.
70	23/09/2025	VVG-CCS-ETB-794-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-794-25 Respuesta a comunicado GSC-7105-2025
71	24/09/2025	VVG-CCS-ETB-795-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-795-25 Respuesta a comunicado GSC-6914-2025, GSC-6997-2025, GSC-7040-2025, GSC-7041-2025, GSC-7154-2025, GSC-7163-2025, GSC-7194-2025, GSC-7195-2025, GSC-7202-2025, GSC-7211-2025
72	24/09/2025	VVG-CCS-ETB-796-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-796-25 Respuesta a comunicado GSC-7214-2025, GSC-6997-2025, GSC-7040-2025, GSC-7041-2025, GSC-7154-2025, GSC-7163-2025, GSC-7194-2025, GSC-7195-2025, GSC-7202-2025, GSC-7211-2025
73	24/09/2025	VVG-CCS-ETB-797-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-797-25 Respuesta a comunicado GSC-7213-2025, GSC-6997-2025, GSC-7040-2025, GSC-7041-2025, GSC-7154-2025, GSC-7163-2025, GSC-7194-2025, GSC-7195-2025, GSC-7202-2025, GSC-7211-2025
74	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-798-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-798-25 Respuesta a comunicados GSC-7191-2025, GSC-7196-2025 y GSC-7209-2025
75	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-799-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-799-25 Respuesta a comunicados GSC-7160-2025 y GSC-7205-2025
76	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-800-25	Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-800-25 Respuesta a comunicados GSC-7197-2025 y GSC-7206-2025
77	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-801-25	Remisión comunicado NoVVG-CCS-ETB-801-25 Respuesta a comunicados GSC-7212-2025
78	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-802-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-802-25 Respuesta a comunicados GSC-7198-2025 y GSC-7208-2025
79	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-803-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-803-25 Respuesta a comunicados GSC-7210-2025, GSC-7215-2025 y GSC-7224-2025
80	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-804-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-804-25 Respuesta a comunicado GSC-7164-2025
81	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-805-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-805-25 Respuesta a comunicado GSC-7216-2025 y GSC-7219-2025
82	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-806-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-806-25 Respuesta a comunicados GSC-7217-2025
83	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-807-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-807-25 Respuesta a comunicados GSC-7176-2025

84	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-808-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-808-25 Respuesta a comunicados GSC-7226-2025
85	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-809-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-809-25 Respuesta a comunicados GSC-7223-2025
86	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-810-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-810-25 Respuesta a comunicados GSC-7220-2025
87	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-811-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-811-25 Respuesta a comunicados GSC-7170-2025 y GSC-7171-2025
88	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-812-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-812-25 Visita de verificación de inventarios–Contrato SCJ-1809-2024
89	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-813-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-813-25 Respuesta a comunicado GSC-7082-2025
90	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-814-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-814-25 Respuesta a comunicado GSC-7083-2025
91	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-815-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-815-25 Respuesta a comunicado GSC-6995-2025
92	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-816-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-816-25 Respuesta a comunicado GSC-6994-2025.
93	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-817-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-817-25 Cronograma Visita de Diagnóstico Subsistemas octubre 2025. Comunicado GSC-7252-2025
94	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-818-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-818-25 Respuesta a comunicado GSC-6878-2025
95	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-819-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-819-25 Verificación Fichas técnica JOYSTICK SPC-7000– Comunicado GSC-6221-2025
96	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-820-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-820-25 Respuesta a comunicados GSC-7229-2025, GSC-7232-2025, GSC-7236-2025 y GSC-7240-2025
97	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-821-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-821-25 Respuesta a comunicados GSC-7227-2025, GSC-7235-2025 y GSC-7245-2025
98	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-822-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-822-25 Respuesta a comunicado GSC-7225-2025
99	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-823-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-823-25 Respuesta a comunicado GSC-7241-2025
100	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-824-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-824-25 Respuesta a comunicado GSC-7243-2025
101	29/09/2025	VVG-CCS-ETB-825-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-825-25 Respuesta a comunicado GSC-7242-2025
102	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-826-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-826-25 Verificación Fichas técnica DISCO DURO 8TB– Comunicado GSC-7068-2025
103	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-827-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-827-25 Respuesta a comunicado GSC-7258-2025 y GSC-7259-2025
104	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-828-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-828-25 Respuesta a comunicado GSC-7251-2025.
105	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-829-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-829-25 Respuesta a comunicados GSC-7004-2025 y GSC-7266-2025
106	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-830-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-830-25 Aprobación Informe Mensual de abril 2025 v4 Contrato SCJ-1809-2024
107	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-831-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-831-25 Aprobación Informe Mensual de mayo 2025 v3 Contrato SCJ-1809-2024
108	30/09/2025	VVG-CCS-ETB-832-25	Remisión comunicado No. VVG-CCS-ETB-832-25 Respuesta a comunicado GSC-6762-2025, GSC-7218-2025, GSC-7221-2025, GSC-7231-2025, GSC-7234-2025, GSC-7239-2025, GSC-7247-2025, GSC-7248-2025

Tabla 9. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados recibidos en la ruta de acceso: 01SEP - 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS RECIBIDOS

1.7. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO

Se mencionan a continuación el personal mínimo requerido que cumple con los requerimientos y obligaciones del CONTRATO SCJ-1809-2024.

1. Coordinador contrato – Pablo Alejandro Bello.
2. Profesional Seguridad y Salud - Ivonne Hernández
3. Administrador Datacenter - William Fernando Olmos.
4. Coordinador mesa de servicio - Sergio Rodríguez.
5. Ingeniero Residente mesa de servicio.
 - Ariza Dennis
 - Leivin Carrillo
 - Diego Díaz
 - Raúl Ferro
 - Amílcar Mercado
 - Luis Muñoz
 - Hernando Oliveros
 - Luis Triana
6. Técnico electricista - Daniel Domínguez

Durante el periodo del mes de septiembre de 2025 no se presentaron aprobaciones ni cambios en el personal mínimo requerido para la ejecución del contrato.

Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos, antecedentes y certificaciones. Ruta de acceso 01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL.

1.8. PERSONAL DE APOYO

Se cuenta con personal adicional de apoyo que permite cumplir con la ejecución contractual y dar cumplimientos a todos los lineamientos y requerimientos del contrato.

7. Técnico Operaciones.
8. Técnico Motorizados.
9. Almacén
10. Documentales.

Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos y evaluaciones de riesgos laborales. Ruta de acceso 01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXO OTROS / PERSONAL. Los cuales cubren la totalidad de disponibilidad que requiere el proyecto.



Durante el mes de septiembre se presentaron ingresos los cuales fueron reportados y validados por la interventoría del contrato, se relacionan documentos de personal de apoyo en la ruta: 01SEP - 30SEP /01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 3\04 DOCS INGRESOS.

2. INFORME DE MESA DE SERVICIO

A continuación, se presenta un resumen detallado de las actividades realizadas por la mesa de servicio durante el mes de SEPTIEMBRE del año 2025. A lo largo de este periodo, se han gestionado diversas solicitudes de soporte, tanto de incidentes como de peticiones de servicio, asegurando que todos los procesos se realicen de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. Se incluyen las actividades claves desarrolladas, así como los principales desafíos enfrentados y las acciones tomadas para optimizar el servicio. El informe también proporciona recomendaciones para mejorar la eficiencia y continuar ofreciendo un soporte de alto nivel a los usuarios.



Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO

Para el mes de SEPTIEMBRE y en el periodo comprendido en este informe para el contrato SCJ-1809-2024, se da cumplimiento a las actividades contempladas en el “Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.3. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO”, donde se realiza reporte del estado del sistema y diagnóstico de las fallas y anomalías presentadas.

2.1. INFORME DE MESA DE SERVICIO

Los Integrantes de mesa de servicio, contaron con una disponibilidad 7x24 durante lo corrido del CONTRATO SCJ-1809-2024 para el periodo comprendido en este informe. Periodo en el cual se realizó actualizaciones correspondientes a las peticiones registrados en el aplicativo web GLPI, consignando las fallas, novedades o requerimientos relacionado con el sistema de video vigilancia con la generación de los diferentes tickets.

Una de las actividades principales del contrato, es el seguimiento cada cuatro (4) horas sobre el estado de los puntos de video vigilancia reportados como “Fuera de servicio”, “Operativa”, “Caída masiva”, “Operativa con novedad”, que se consignan en la ruta: 01SEP- 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\CORREO ESTADO DEL SISTEMA, donde se podrán verificar los envíos del reporte aquí mencionados. Evidencia de envío de correo cada 4 horas:



Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS

Así mismo se realizó una revisión constante del estado del sistema a cada uno de los puntos que componen el sistema de video vigilancia para el contrato SCJ-1809-2024. Mediante la ruta: 01SEP – 31SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\ EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA.

Lo que permitió visualizar el estado del sistema en tiempo real y está disponible 7 días x 24 horas del año. Este estado se está actualizado constantemente.

Nota:

El 3 de septiembre de 2025 se presentó una novedad con el suministro eléctrico que alimenta el Datacenter, lo cual afectó los servidores. Dadas las circunstancias y por razones de seguridad, no fue posible restablecer el funcionamiento normal hasta que se solucionara la falla eléctrica.

Por esta razón, el 3 de septiembre no se pudo enviar la información a través de los correos de cada 4 horas. Los horarios afectados fueron: 06:00, 10:00, 14:00 y 18:00.

Es importante aclarar que, inmediatamente al identificarse la falla, se realizaron los escalamientos correspondientes: tanto hacia los funcionarios de C4 de TI responsables de la infraestructura eléctrica, como a la supervisión encargada de los nuevos servidores, a cargo del contratista UT GOS.

Se enviaron los informes semanales y quincenales de la mesa de servicio sobre las actividades realizadas en el mes de SEPTIEMBRE del año 2025. A continuación, se relaciona la información sobre la fecha y el consecutivo con el cual fue radicado el documento ante la supervisión del contrato

ÍTEM	FECHA	REFERENCIA	RADICADO	ESTADO	APROBACIÓN
1	02/09/2025	REPORTE SEMANAL MESA 02/09/2025	GSC-7037-2025	APROBADO	VVG-CCS-ETB-790-25
2	09/09/2025	REPORTE SEMANAL MESA 09/09/2025	GSC-7105-2025	APROBADO	VVG-CCS-ETB-794-25
3	16/09/2025	REPORTE SEMANAL MESA 16/09/2025	GSC-7164-2025	APROBADO	VVG-CCS-ETB-804-25
4	23/09/2025	REPORTE SEMANAL MESA 23/09/2025	GSC-7220-2025	APROBADO	VVG-CCS-ETB-810-25
5	30/09/2025	REPORTE SEMANAL MESA 30/09/2025	GSC-7268-2025	RADICADO	VVG-CCS-ETB-852-25
6	15/09/2025	REPORTE QUINCENAL MESA 15/09/2025	GSC-7176-2025	APROBADO	VVG-CCS-ETB-807-25
7	01/10/2025	REPORTE QUINCENAL MESA 30/09/2025	GSC-7286-2025	RADICADO	VVG-CCS-ETB-877-25

Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES

Evidencias adjuntas en los reportes enviados semanal y quincenalmente que pueden ser consultados en la siguiente ruta: 01SEP – 30SEP\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO \INFORME MESA DE SERVICIO.

Con relación al informe de las actividades realizadas en relación con el diagnóstico, manejo incidencias y demás, mediante el aplicativo para la administración de tickets GLPI, se describe en la tabla a continuación, donde 630 casos corresponden a diagnósticos realizados por la mesa de servicio.

SUBSISTEMAS	DIAGNOSTICO	DIAGNOSTICO SUBSISTEMA	LIMPIEZA ACRILICO	MTO ACOMETIDA	MTO CORRECTIVO	MTO PREVENTIVO	PLAN DE CHOQUE	TOTAL
C4	12	16	0	0	0	0	0	28
CENTRO DE MONITOREO	4	75	0	0	10	2	0	91
DATA CENTER	0	12	0	0	0	0	0	12
ESTACIONES DE POLICÍA	0	31	0	0	8	0	0	39
PROYECTO 350	59	0	13	8	85	0	4	169
PROYECTO 732	198	0	66	14	308	0	21	607
PROYECTO ALCALDÍA	183	0	7	13	307	0	19	529
PROYECTO CAI	10	230	0	0	8	0	0	248
PROYECTO COLEGIOS	36	1	0	0	20	0	18	75
PROYECTO CTP	0	8	0	0	0	0	0	8
PROYECTO ESU-C4	50	1	16	2	82	0	10	161
PROYECTO ESU-ESTADIO	0	2	0	0	1	0	0	3
PROYECTO FVS	54	0	19	10	79	0	9	171
PROYECTO TRANSMILENIO	24	0	0	0	0	0	0	24
Total general	630	376	121	47	908	2	81	2165

Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 31SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET.

2.2. HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Dando cumplimiento al Anexo 1 Especificaciones técnicas ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO párrafo “El contratista deberá poner a disposición del personal de la mesa de servicio: i) Tres (3) Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro licenciado), año de fabricación mínimo 2023, dos pantallas FHD soporte VESA por Workstation; instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el C4, con capacidad para visualizar, monitorear y configurar las cámaras (internet propio del contratista de mantenimiento para cada Workstation), ii) Una (1) línea de telefonía móvil con plan de voz ilimitado y plan de datos ilimitado y iii) Los recursos suficientes para garantizar la ejecución de las siguientes actividades...”, se realiza la instalación de:

- Tres Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro-licenciado), año de fabricación mínimo 2023, instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el CAD o en los centros de monitoreo).
- Seis pantallas FHD soporte VESA para Workstation.
- Plan de teléfono celular con minutos ilimitados número 318 3915138.

- Correo electrónico jhonsuaq@etb.com.co para atención 7x24.

Las herramientas fueron validadas y aprobadas por la entidad SDSCJ mediante acta del día 13 de diciembre del 2024, se relaciona documento en la ruta: 01SEP – 31SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\Conciliación Técnica SCJ-1809-2024.pdf.

2.3. VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS

Durante el contrato SCJ-1809-2024 se da cumplimiento a la ejecución de visitas diagnósticas contempladas en el “Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO

La mesa de servicio coordinará con su personal técnico las siguientes visitas:

- *Dos (2) visitas semanales apoyo al C4 y una (1) visita semanal a cada uno de los Centros de Monitoreo, para atender requerimientos de la MEBOG, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar inconvenientes. En caso de requerir utilización de bolsa de repuestos, deberá ser aprobado previamente por Interventoría/Supervisión, así mismo solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG”.*
- *Una visita semanal al CTP para atender requerimientos de la dirección, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.*
- *Una visita mensual a cada CAI y Estación de Policía para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.*
- *Una visita mensual al Estadio el Campin para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.”,*

A continuación, se detalla las visitas diagnosticas programadas versus las visitas diagnósticas ejecutadas a los subsistemas

SUBSISTEMAS	EJECUTADAS
CENTROS DE MONITOREO	51
CAI	157
EP	24
CTP	5
CAMPIN	2
C4	10
DATACENTER	9
TOTAL	258

Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ DIAGNOSTICO.

Mediante comunicado GSC-6972-2025 del 25/08/2025 se hizo entrega del cronograma propuesto para la realización de las visitas de diagnósticos a los subsistemas para el mes de septiembre de 2025 e interventoría aprobó mediante oficio VVG-CCS-ETB-725-25 del 01/09/2025.

2.4. INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS.

Durante la ejecución del período de actividades de mantenimientos comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 se gestionaron 2165 por medio del aplicativo web GLPI. En la siguiente tabla se puede observar la relación de tickets generado por subsistema, siendo el proyecto 732 con 607 tickets creados el proyecto con más casos.

SUBSISTEMAS	DIAGNOSTICO	DIAGNOSTICO SUBSISTEMA	LIMPIEZA ACRILICO	MTO ACOMETIDA	MTO CORRECTIVO	MTO PREVENTIVO	PLAN DE CHOQUE	TOTAL
C4	12	16	0	0	0	0	0	28
CENTRO DE MONITOREO	4	75	0	0	10	2	0	91
DATACENTER	0	12	0	0	0	0	0	12
ESTACIONES DE POLICÍA	0	31	0	0	8	0	0	39
PROYECTO 350	59	0	13	8	85	0	4	169
PROYECTO 732	198	0	66	14	308	0	21	607
PROYECTO ALCALDÍA	183	0	7	13	307	0	19	529
PROYECTO CAI	10	230	0	0	8	0	0	248
PROYECTO COLEGIOS	36	1	0	0	20	0	18	75
PROYECTO CTP	0	8	0	0	0	0	0	8
PROYECTO ESU-C4	50	1	16	2	82	0	10	161
PROYECTO ESU-ESTADIO	0	2	0	0	1	0	0	3
PROYECTO FVS	54	0	19	10	79	0	9	171
PROYECTO TRANSMILENIO	24	0	0	0	0	0	0	24
Total general	630	376	121	47	908	2	81	2165

Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP - 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET >REPOR_TICK_MES_SEPTIEMBRE.2025.xlsx. Donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

En la tabla anterior se observa el estado de los tickets generados durante el período objeto del presente informe, es de aclarar que los estados pueden variar teniendo en cuenta que su estado se modifica de acuerdo con la gestión o atención, se aclara que la información relacionada es con base a la información descargada del día 30 de SEPTIEMBRE 2025.

En la siguiente tabla se da una breve explicación en cuanto a los estados en cuanto a la gestión de tickets esto con el fin de dar un mejor entendimiento:

ESTADO	DESCRIPCIÓN
NUEVO	SOLICITUDES REPORTADAS, PERO NO SON ASIGNADOS.
EN CURSO (ASIGNADO)	ASIGNADO A UN ÁREA O A LA MESA DE SERVICIO.
EN CURSO (PLANIFICADO)	EL PERSONAL HA RESPONDIDO Y ACEPTADO EL INCIDENTE Y DEBE PLANIFICAR LA ATENCIÓN DEL INCIDENTE.
EN ESPERA	EL TRATAMIENTO DEL INCIDENTE ESTÁ SUJETO A UN TERCERO COMO ENEL, ETB, IDU, ASEGURADORA, ETC. NO SE DA CIERRE HASTA TENER SOLUCIÓN DEL TERCERO.
RESUELTO	EL INCIDENTE ES SOLUCIONADO, Y EL USUARIO DEBE VERIFICAR QUE EL INCIDENTE HA SIDO RESUELTO.
CERRADO	CUANDO EL INTERVENTOR CONFIRME QUE HA SIDO RESUELTO PROCEDE A CERRAR EL INCIDENTE O SOLICITUD.

Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS

En la siguiente tabla se indica la gestión y el estado de cada uno de los tickets por subsistema, que se realizaron en el mes de SEPTIEMBRE de 2025.

SUBSISTEMAS	CERRADO	EN CURSO (ASIGNADA)	EN CURSO (PLANIFICADA)	EN ESPERA	RESUELTAS	TOTAL
C4	26	0	0	0	2	28
CENTRO DE MONITOREO	64	1	1	3	22	91
DATACENTER	9	0	0	0	3	12
ESTACIONES DE POLICÍA	29	2	0	0	8	39
PROYECTO 350	75	0	21	53	20	169
PROYECTO 732	259	0	75	175	98	607
PROYECTO ALCALDÍA	228	0	62	142	97	529
PROYECTO CAI	201	21	5	1	20	248
PROYECTO COLEGIOS	3	2	28	19	23	75
PROYECTO CTP	7	0	0	0	1	8
PROYECTO ESU-C4	59	0	13	60	29	161
PROYECTO ESU-ESTADIO	2	0	0	0	1	3
PROYECTO FVS	69	0	19	59	24	171
PROYECTO TRANSMILENIO	18	0	5	1	0	24
Total general	1049	26	229	513	348	2165

Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS SEPTIEMBRE 2025 POR SUBSISTEMAS.

Como se indica en la tabla descripción del estado de los tickets , no se ha dado cierre a los casos en curso ya que se encuentran en proceso de atención, los que se encuentran en espera es que por causas de terceros no se ha restablecido el servicio y los que se tienen en resueltas es que la interventoría aún no ha verificado estos casos para dar cierre.

2.5. ESCALAMIENTOS

Los escalamientos realizados a terceros en el período comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ESCALAMIENTOS DEL CORTE	CANTIDAD DE PUNTOS
ENEL	2
CONECTIVIDAD	367
CAÍDA MASIVA	252
TOTAL	621

Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 30SEP\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

2.5.1. ENEL

Para el periodo del mes se presentó 1 escalamiento por ausencia de energía en el período comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ENEL	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
1	SCJ17E030050	848215216	9/12/2025	3448
2	CCEL17 012	848212768	45912	24

Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL.

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\ENEL donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

2.5.2. CAÍDA MASIVA

Los escalamientos realizados a ETB por caídas masivas en el período comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE de 2025, son los mostrados en la siguiente tabla, donde se presentaron un total de 43 escalamientos que afectaron un total de 252 puntos.

ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
1	SCJ17E030011	SANTA FE	CAV30CI1100815	1/09/2025	CM-0466
2	SCJ17E030039	SANTA FE	CAV30CI1090449	1/09/2025	CM-0466
3	350-2025	SANTA FE	CAV30CI1070394	1/09/2025	CM-0466
4	CVID21957	KENNEDY	CAV30CI1113327	1/09/2025	CM-0467
5	AL1314	KENNEDY	CAV30CI1113414	1/09/2025	CM-0467
6	CVID21913	KENNEDY	CAV30CI1113339	1/09/2025	CM-0467
7	AL1258	KENNEDY	CAV30CI1113324	1/09/2025	CM-0467
8	SCJ17E190107	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1092145	1/09/2025	CM-0468
9	ESU-102	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1063045	1/09/2025	CM-0468
10	ESU-027	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1062928	1/09/2025	CM-0468
11	SCJ18ESP00024	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1106231	1/09/2025	CM-0469
12	SCJ17E190115	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1092122	1/09/2025	CM-0469
13	FN_40	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1115466	1/09/2025	CM-0469
14	AL2275	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111706	3/09/2025	CM-0470



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
15	AL445	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111507	3/09/2025	CM-0470
16	AL2267	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111694	3/09/2025	CM-0470
17	AL2342	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111580	3/09/2025	CM-0470
18	P442	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1112079	3/09/2025	CM-0470
19	CVID22328	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111714	3/09/2025	CM-0470
20	SCJ17E050030	USME	CAV30CI1090861	5/09/2025	CM-0471
21	SCJ17E050095	USME	CAV30CI1091088	5/09/2025	CM-0471
22	SCJ17E050028	USME	CAV30CI1090884	5/09/2025	CM-0471
23	SCJ17E050029	USME	CAV30CI1090876	5/09/2025	CM-0471
24	SCJ17E050026	USME	CAV30CI1090906	5/09/2025	CM-0471
25	SCJ17E050024	USME	CAV30CI1090917	5/09/2025	CM-0471
26	SCJ17E050001	USME	CAV30CI1091021	5/09/2025	CM-0471
27	CVID22295	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111650	5/09/2025	CM-0472
28	CVID22294	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1112056	5/09/2025	CM-0472
29	P473	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1121765	5/09/2025	CM-0472
30	AL2237	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111665	5/09/2025	CM-0472
31	FN_111	CHAPINERO	CAV30CI1115395	9/09/2025	CM-0473
32	SCJ17E020011	CHAPINERO	CAV30CI1090543	9/09/2025	CM-0473
33	SCJ17E020010	CHAPINERO	CAV30CI1090545	9/09/2025	CM-0473
34	SCJ17E020036	CHAPINERO	CAV30CI1090347	9/09/2025	CM-0473
35	FVS-4607	PUENTE ARANDA	CAV30CI1087585	9/09/2025	CM-0474
36	350-5054	PUENTE ARANDA	CAV30CI1070562	9/09/2025	CM-0474
37	350-5056	PUENTE ARANDA	CAV30CI1070582	9/09/2025	CM-0474
38	SCJ17E160009	PUENTE ARANDA	CAV30CI1091836	9/09/2025	CM-0474
39	SCJ17E160089	PUENTE ARANDA	CAV30CI1092003	9/09/2025	CM-0474
40	SCJ17E160091	PUENTE ARANDA	CAV30CI1091990	9/09/2025	CM-0474
41	P251	PUENTE ARANDA	CAV30CI1110519	9/09/2025	CM-0475
42	AL1976	PUENTE ARANDA	CAV30CI1110522	9/09/2025	CM-0475
43	AL1956	PUENTE ARANDA	CAV30CI1110524	9/09/2025	CM-0475
44	AL2000	PUENTE ARANDA	CAV30CI1110480	9/09/2025	CM-0475
45	SCJ17E130009	TEUSAQUILLO	CAV30CI1091689	10/09/2025	CM-0476
46	SCJ17E130061	TEUSAQUILLO	CAV30CI1091936	10/09/2025	CM-0476
47	FVS-1418	TEUSAQUILLO	CAV30CI1038956	10/09/2025	CM-0476
48	ESU-284	BARRIOS UNIDOS	CAV30CI1082322	10/09/2025	CM-0476
49	FVS-1313	BARRIOS UNIDOS	CAV30CI1038973	10/09/2025	CM-0476
50	FVS-1312	BARRIOS UNIDOS	CAV30CI1038960	10/09/2025	CM-0476
51	AL2315	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1121835	10/09/2025	CM-0477
52	MB1124	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1122275	10/09/2025	CM-0477
53	P475	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1122367	10/09/2025	CM-0477
54	FN_105	KENNEDY	CAV30CI1114020	10/09/2025	CM-0478
55	FN_169	KENNEDY	CAV30CI1114017	10/09/2025	CM-0478
56	FN_77	KENNEDY	CAV30CI1115493	10/09/2025	CM-0478
57	CVID21913	KENNEDY	CAV30CI1113339	10/09/2025	CM-0479
58	AL1314	KENNEDY	CAV30CI1113414	10/09/2025	CM-0479
59	CVID21957	KENNEDY	CAV30CI1113327	10/09/2025	CM-0479
60	AL1258	KENNEDY	CAV30CI1113324	10/09/2025	CM-0479
61	350-5070	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1070666	11/09/2025	CM-0480
62	350-5073	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1070308	11/09/2025	CM-0480
63	350-5110	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081578	11/09/2025	CM-0480
64	350-5111	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081579	11/09/2025	CM-0480
65	350-5119	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081590	11/09/2025	CM-0480
66	350-5151	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081705	11/09/2025	CM-0480
67	350-5173	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081559	11/09/2025	CM-0480



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
68	350-5180	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081478	11/09/2025	CM-0480
69	350-5218	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081530	11/09/2025	CM-0480
70	AL2185	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113155	11/09/2025	CM-0480
71	AL2149	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113101	11/09/2025	CM-0480
72	AL383	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112712	11/09/2025	CM-0480
73	AL384	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112909	11/09/2025	CM-0480
74	P129	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112623	11/09/2025	CM-0480
75	P127	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112652	11/09/2025	CM-0480
76	P128	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112618	11/09/2025	CM-0480
77	SCJ17E060016	TUNJUELITO	CAV30CI1090966	11/09/2025	CM-0481
78	SCJ17E060020	TUNJUELITO	CAV30CI1090955	11/09/2025	CM-0481
79	SCJ17E060023	TUNJUELITO	CAV30CI1091124	11/09/2025	CM-0481
80	SCJ17E060040	TUNJUELITO	CAV30CI1090851	11/09/2025	CM-0481
81	SCJ17E060049	TUNJUELITO	CAV30CI1091040	11/09/2025	CM-0481
82	CVID21832	TUNJUELITO	CAV30CI1112185	11/09/2025	CM-0481
83	MB362	TUNJUELITO	CAV30CI1112375	11/09/2025	CM-0481
84	AL1209	TUNJUELITO	CAV30CI1112278	11/09/2025	CM-0481
85	AL192	TUNJUELITO	CAV30CI1112188	11/09/2025	CM-0481
86	AL1215	TUNJUELITO	CAV30CI1112170	11/09/2025	CM-0481
87	AL1201	TUNJUELITO	CAV30CI1112181	11/09/2025	CM-0481
88	MB357	TUNJUELITO	CAV30CI1112168	11/09/2025	CM-0481
89	MB363	TUNJUELITO	CAV30CI1113177	11/09/2025	CM-0481
90	MB351	TUNJUELITO	CAV30CI1112183	11/09/2025	CM-0481
91	AL1211	TUNJUELITO	CAV30CI1113175	11/09/2025	CM-0481
92	MB356	TUNJUELITO	CAV30CI1113179	11/09/2025	CM-0481
93	SCJ17E060021	TUNJUELITO	CAV30CI1091189	11/09/2025	CM-0481
94	ESU-039	TUNJUELITO	CAV30CI1062962	11/09/2025	CM-0481
95	AL2623	SUBA	CAV30CI1112002	11/09/2025	CM-0482
96	AL2587	SUBA	CAV30CI1112362	11/09/2025	CM-0482
97	P274	SUBA	CAV30CI1112405	11/09/2025	CM-0482
98	SCJ17E140022	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1100673	13/09/2025	CM-0483
99	SCJ17E140004	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1091946	13/09/2025	CM-0483
100	AL1743	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111267	13/09/2025	CM-0483
101	350-5031	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1070378	13/09/2025	CM-0483
102	CCEL14_01	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1129607	13/09/2025	CM-0483
103	CCEL14_08	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1129604	13/09/2025	CM-0483
104	350-5030	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1070376	13/09/2025	CM-0483
105	ESU-270	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1083698	13/09/2025	CM-0483
106	AL1720	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111605	13/09/2025	CM-0483
107	SCJ17E140037	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1094453	13/09/2025	CM-0483
108	CVID22166	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111206	13/09/2025	CM-0483
109	SCJ17E140025	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1091871	13/09/2025	CM-0483
110	AL1725	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111558	13/09/2025	CM-0483
111	SCJ17E150030	ANTONIO NARIÑO	CAV30CI1091798	13/09/2025	CM-0483
112	SCJ17E150029	ANTONIO NARIÑO	CAV30CI1100681	13/09/2025	CM-0483
113	MB1186	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111543	13/09/2025	CM-0483
114	AL1722	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1111560	13/09/2025	CM-0483
115	SCJ17E140047	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1094461	13/09/2025	CM-0483
116	SCJ17E140036	LOS MÁRTIRES	CAV30CI1091809	13/09/2025	CM-0483
117	CVID21913	KENNEDY	CAV30CI1113339	13/09/2025	CM-0484
118	AL1314	KENNEDY	CAV30CI1113414	13/09/2025	CM-0484
119	CVID21957	KENNEDY	CAV30CI1113327	13/09/2025	CM-0484
120	AL1258	KENNEDY	CAV30CI1113324	13/09/2025	CM-0484



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
121	SCJ17E050004	USME	CAV30CI1091034	16/09/2025	CM-0485
122	SCJ17E050010	USME	CAV30CI1091113	16/09/2025	CM-0485
123	SCJ17E050070	USME	CAV30CI1090919	16/09/2025	CM-0485
124	SADC_3	ENGATIVÁ	CAV30CI1110420	16/09/2025	CM-0486
125	CCE_L10_02	ENGATIVÁ	CAV30CI1111293	16/09/2025	CM-0486
126	AL1457	ENGATIVÁ	CAV30CI1111297	16/09/2025	CM-0486
127	AL1488	ENGATIVÁ	CAV30CI1111308	16/09/2025	CM-0486
128	AL1474	ENGATIVÁ	CAV30CI1111309	16/09/2025	CM-0486
129	SCJ17E040102	SAN CRISTÓBAL	CAV30CI1090421	17/09/2025	CM-0487
130	SCJ17E040099	SAN CRISTÓBAL	CAV30CI1090530	17/09/2025	CM-0487
131	SCJ17E040101	SAN CRISTÓBAL	CAV30CI1090503	17/09/2025	CM-0487
132	SCJ17E040137	SAN CRISTÓBAL	CAV30CI1090450	17/09/2025	CM-0487
133	FVS-3618	ENGATIVÁ	CAV30CI1089468	17/09/2025	CM-0488
134	SCJ17E100071	ENGATIVÁ	CAV30CI1091440	17/09/2025	CM-0488
135	AL1439	ENGATIVÁ	CAV30CI1111337	17/09/2025	CM-0488
136	AL1446	ENGATIVÁ	CAV30CI1111338	17/09/2025	CM-0488
137	CVID22011	ENGATIVÁ	CAV30CI1111336	17/09/2025	CM-0488
138	P105	ENGATIVÁ	CAV30CI1111339	17/09/2025	CM-0488
139	P106	ENGATIVÁ	CAV30CI1111270	17/09/2025	CM-0488
140	AL2237	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111665	17/09/2025	CM-0489
141	CVID22295	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111650	17/09/2025	CM-0489
142	P473	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1121765	17/09/2025	CM-0489
143	FN_164	ENGATIVÁ	CAV30CI1115414	17/09/2025	CM-0490
144	CVID24034	ENGATIVÁ	CAV30CI1111156	17/09/2025	CM-0490
145	SCJ17E100133	ENGATIVÁ	CAV30CI1091656	17/09/2025	CM-0490
146	CVID24035	ENGATIVÁ	CAV30CI1111258	17/09/2025	CM-0490
147	SCJ17E100117	ENGATIVÁ	CAV30CI1091627	17/09/2025	CM-0490
148	SCJ17E100114	ENGATIVÁ	CAV30CI1091624	17/09/2025	CM-0490
149	CCEL08_046	KENNEDY	CAV30CI1129630	17/09/2025	CM-0491
150	CCEL08_041	KENNEDY	CAV30CI1129590	17/09/2025	CM-0491
151	CCEL08_045	KENNEDY	CAV30CI1129627	17/09/2025	CM-0491
152	CCEL08_044	KENNEDY	CAV30CI1129631	17/09/2025	CM-0491
153	FVS-4622	LA CANDELARIA	CAV30CI1087596	18/09/2025	CM-0492
154	ESU-148	LA CANDELARIA	CAV30CI1062927	18/09/2025	CM-0492
155	350-5243	LA CANDELARIA	CAV30CI1087596	18/09/2025	CM-0492
156	SCJ17E170030	LA CANDELARIA	CAV30CI1091806	18/09/2025	CM-0492
157	SCJ17E170052	LA CANDELARIA	CAV30CI1092058	18/09/2025	CM-0492
158	CCEL17_004	LA CANDELARIA	CAV30CI1122929	18/09/2025	CM-0492
159	CCEL17_033	LA CANDELARIA	CAV30CI1131720	18/09/2025	CM-0492
160	AL2453	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111681	18/09/2025	CM-0493
161	CCEL19_111	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1122543	18/09/2025	CM-0493
162	MB1104	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111664	18/09/2025	CM-0493
163	SCJ17E110063	SUBA	CAV30CI1091636	18/09/2025	CM-0494
164	SCJ17E110061	SUBA	CAV30CI1091634	18/09/2025	CM-0494
165	SCJ17E110002	SUBA	CAV30CI1091256	18/09/2025	CM-0494
166	SCJ17E110001	SUBA	CAV30CI1091254	18/09/2025	CM-0494
167	SCJ17E160045	PUENTE ARANDA	CAV30CI1091707	19/09/2025	CM-0495
168	SCJ17E160047	PUENTE ARANDA	CAV30CI1092006	19/09/2025	CM-0495
169	SCJ18ESP00019	PUENTE ARANDA	CAV30CI1106247	19/09/2025	CM-0495
170	P525	BOSA	CAV30CI1113970	19/09/2025	CM-0496
171	PAQ28	BOSA	CAV30CI1114738	19/09/2025	CM-0496
172	PAQ44	BOSA	CAV30CI1114732	19/09/2025	CM-0496
173	FVS-2604	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1036421	21/09/2025	CM-0497



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
174	MB1086	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112853	21/09/2025	CM-0497
175	P139	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113148	21/09/2025	CM-0497
176	350-5204	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081702	21/09/2025	CM-0497
177	350-5193	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081534	21/09/2025	CM-0497
178	350-5071	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1070461	21/09/2025	CM-0497
179	350-5225	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081506	21/09/2025	CM-0497
180	350-5219	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081527	21/09/2025	CM-0497
181	P156	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113061	21/09/2025	CM-0497
182	AL392	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112968	21/09/2025	CM-0497
183	MB1038	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113197	21/09/2025	CM-0497
184	P142	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113057	21/09/2025	CM-0497
185	P137	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113199	21/09/2025	CM-0497
186	350-5075	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1070663	21/09/2025	CM-0497
187	350-5192	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081537	21/09/2025	CM-0497
188	350-5165	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081536	21/09/2025	CM-0497
189	ESU-109	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1063095	21/09/2025	CM-0497
190	FVS-2606	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1056254	21/09/2025	CM-0497
191	AL2169	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1112910	21/09/2025	CM-0497
192	MB1087	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1113098	21/09/2025	CM-0497
193	350-5176	RAFAEL URIBE URIBE	CAV30CI1081486	21/09/2025	CM-0497
194	SCJ17E190106	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1092149	21/09/2025	CM-0498
195	AL2237	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111665	21/09/2025	CM-0498
196	CVID22295	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1111650	21/09/2025	CM-0498
197	AL110	USME	CAV30CI1113338	22/09/2025	CM-0499
198	AL984	USME	CAV30CI1113360	22/09/2025	CM-0499
199	AL959	USME	CAV30CI1113352	22/09/2025	CM-0499
200	CVID21656	USME	CAV30CI1113056	22/09/2025	CM-0499
201	CVID21660	USME	CAV30CI1113313	22/09/2025	CM-0499
202	CVID21659	USME	CAV30CI1112857	22/09/2025	CM-0499
203	FN_77	KENNEDY	CAV30CI1115493	23/09/2025	CM-0500
204	FN_105	KENNEDY	CAV30CI1114020	23/09/2025	CM-0500
205	FN_169	KENNEDY	CAV30CI1114017	23/09/2025	CM-0500
206	ESU-184	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1063043	24/09/2025	CM-0501
207	SCJ17E190105	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1092154	24/09/2025	CM-0501
208	SCJ17E190107	CIUDAD BOLÍVAR	CAV30CI1092145	24/09/2025	CM-0501
209	SCJ18ESP00029	KENNEDY	CAV30CI1106159	24/09/2025	CM-0502
210	SCJ18ESP00031	KENNEDY	CAV30CI1106161	24/09/2025	CM-0502
211	SCJ18ESP00032	KENNEDY	CAV30CI1106162	24/09/2025	CM-0502
212	SCJ18ESP00033	KENNEDY	CAV30CI1106163	24/09/2025	CM-0502
213	CVID21957	KENNEDY	CAV30CI1113327	25/09/2025	CM-0503
214	AL1314	KENNEDY	CAV30CI1113414	25/09/2025	CM-0503
215	CCEL08_0032	KENNEDY	CAV30CI1122660	25/09/2025	CM-0503
216	PCE22137	KENNEDY	CAV30CI1113422	25/09/2025	CM-0503
217	CVID21913	KENNEDY	CAV30CI1113339	25/09/2025	CM-0503
218	PCE24968	KENNEDY	CAV30CI1113015	25/09/2025	CM-0503
219	AL1258	KENNEDY	CAV30CI1113324	25/09/2025	CM-0503
220	CVID21901	KENNEDY	CAV30CI1122949	25/09/2025	CM-0503
221	SCJ17E050093	USME	CAV30CI1091130	25/09/2025	CM-0504
222	SCJ17E050091	USME	CAV30CI1091194	25/09/2025	CM-0504
223	SCJ17E050101	USME	CAV30CI1090877	25/09/2025	CM-0504
224	SCJ17E050050	USME	CAV30CI1091204	25/09/2025	CM-0504
225	SCJ17E050048	USME	CAV30CI1100925	25/09/2025	CM-0504
226	SCJ17E050042	USME	CAV30CI1091071	25/09/2025	CM-0504

ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	FECHA ESCALAMIENTO	CONSECUTIVO
227	SCJ17E050053	USME	CAV30CI1091183	25/09/2025	CM-0504
228	SCJ17E050041	USME	CAV30CI1091073	25/09/2025	CM-0504
229	SCJ17E050047	USME	CAV30CI1100942	25/09/2025	CM-0504
230	SCJ17E050020	USME	CAV30CI1090932	25/09/2025	CM-0504
231	SCJ17E050052	USME	CAV30CI1091198	25/09/2025	CM-0504
232	SCJ17E050097	USME	CAV30CI1090915	25/09/2025	CM-0504
233	SCJ17E110063	SUBA	CAV30CI1091636	26/09/2025	CM-0505
234	SCJ17E110061	SUBA	CAV30CI1091634	26/09/2025	CM-0505
235	SCJ17E110002	SUBA	CAV30CI1091256	26/09/2025	CM-0505
236	SCJ17E110001	SUBA	CAV30CI1091254	26/09/2025	CM-0505
237	P39	USME	CAV30CI1112942	26/09/2025	CM-0506
238	AL1138	USME	CAV30CI1112979	26/09/2025	CM-0506
239	AL908	USME	CAV30CI1121776	26/09/2025	CM-0506
240	AL880	USME	CAV30CI1112973	26/09/2025	CM-0506
241	AL132	USME	CAV30CI1113044	26/09/2025	CM-0506
242	AL971	USME	CAV30CI1112967	26/09/2025	CM-0506
243	SCJ17E050071	USME	CAV30CI1090910	26/09/2025	CM-0506
244	SCJ17E050076	USME	CAV30CI1090849	26/09/2025	CM-0506
245	SCJ17E050077	USME	CAV30CI1090835	26/09/2025	CM-0506
246	CVID21913	KENNEDY	CAV30CI1113339	27/09/2025	CM-0507
247	AL1258	KENNEDY	CAV30CI1113324	27/09/2025	CM-0507
248	CVID21957	KENNEDY	CAV30CI1113327	27/09/2025	CM-0507
249	AL1314	KENNEDY	CAV30CI1113414	27/09/2025	CM-0507
250	ESU-323	KENNEDY	CAV30CI1077765	29/09/2025	CM-0508
251	ESU-313	KENNEDY	CAV30CI1077770	29/09/2025	CM-0508
252	ESU-312	KENNEDY	CAV30CI1077764	29/09/2025	CM-0508

Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\CAÍDA MASIVA donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

2.5.3. CONECTIVIDAD

Los escalamientos realizados a ETB por fallas en el canal de comunicación en el período comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
1	CCEAD_L7_34	25443735	1/09/2025	12226
2	SCJ17E040079	25275311	1/09/2025	12253
3	SCJ17E130042	SIN NÚMERO DE CASO	1/09/2025	12252
4	CCEL04_030	25447494	1/09/2025	12256
5	FVS-1162	25450714	1/09/2025	12233
6	SCJ17E010003	25450719	2/09/2025	12270
7	SCJ17E050073	25450755	2/09/2025	12274
8	FVS-2006	25450754	2/09/2025	12263
9	PCE18550	25450817	2/09/2025	12284
10	ESU-214	25450821	2/09/2025	12237
11	350-2018	SIN NÚMERO DE CASO	2/09/2025	12273



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
12	FVS-1200	SIN NÚMERO DE CASO	2/09/2025	12271
13	SCJ17E130007	25452598	2/09/2025	12265
14	SCJ17E050077	SIN NÚMERO DE CASO	2/09/2025	12285
15	350-2024	25453220	2/09/2025	12291
16	FSC0009	25453663	2/09/2025	12295
17	CVID22033	25453995	2/09/2025	12296
18	FN_120	25454078	2/09/2025	12297
19	350-4958	25454699	2/09/2025	12306
20	SCJ17E030052	SIN NÚMERO DE CASO	2/09/2025	12307
21	CTP-001	2541831	2/09/2025	12279
22	AL780	25456071	2/09/2025	12312
23	SCJ17E070047	25459366	3/09/2025	12300
24	SCJ17E010021	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12318
25	SCJ17E190130	25459397	3/09/2025	12321
26	PCE18633	25459362	3/09/2025	12299
27	AL245	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12309
28	CCEAD_L7_08	25459384	3/09/2025	12303
29	SCJ17E010028	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12300
30	SCJ17E190108	25459458	3/09/2025	12320
31	ESU-160	25459461	3/09/2025	12304
32	ALB34	25459480	3/09/2025	12302
33	SCJ17E190100	25459497	3/09/2025	12286
34	SCJ17E030064	25459445	3/09/2025	12305
35	PAQ34	25459484	3/09/2025	12301
36	FVS-1201	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12272
37	SCJ17E010045	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12319
38	350-4869	25459549	3/09/2025	12337
39	FVS-4812	25459547	3/09/2025	11406
40	MB1053	25462295	3/09/2025	12341
41	SCJ17E040002	25463504	3/09/2025	12335
42	P27	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12334
43	FS_70120	25462810	3/09/2025	12342
44	SCJ17E050082	25463235	3/09/2025	12343
45	SFGN_47	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12344
46	PAQ44	25464310	3/09/2025	12345
47	PAQ28	25463701	3/09/2025	12346
48	SCJ17E040035	25464166	3/09/2025	12354
49	SFGN_36	25464497	3/09/2025	12355
50	SCJ17E190049	SIN NÚMERO DE CASO	3/09/2025	12357
51	SCJ17E040109	25468144	4/09/2025	12359
52	ESU-107	SIN NÚMERO DE CASO	4/09/2025	12358
53	SCJ17E100117	25469863	4/09/2025	12348



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
54	SCJ17E120048	25470199	4/09/2025	12347
55	SCJ17E040149	25470438	4/09/2025	12351
56	PCE20454	25470524	4/09/2025	12391
57	AL1863	SIN NÚMERO DE CASO	4/09/2025	12356
58	ALB218	25469906	4/09/2025	12336
59	CCEL11_075	25471725	4/09/2025	12395
60	AL1178	25471226	4/09/2025	12353
61	CCEL11_027	25470800	4/09/2025	12396
62	AL191	25470586	4/09/2025	12400
63	350-5231	SIN NÚMERO DE CASO	4/09/2025	12402
64	P277	25472620	4/09/2025	12404
65	CCEL14_07	SIN NÚMERO DE CASO	4/09/2025	12405
66	AL1264	25475768	4/09/2025	12386
67	P449	25475801	5/09/2025	12384
68	MB148	25475823	5/09/2025	12401
69	ESU-032	25475836	5/09/2025	12381
70	CVID22339	25475842	5/09/2025	12408
71	SCJ17E020044	25475846	5/09/2025	12418
72	SCJ17E020016	SIN NÚMERO DE CASO	5/09/2025	12421
73	ESU-087	SIN NÚMERO DE CASO	5/09/2025	12407
74	ESU-057	25475826	5/09/2025	4019
75	SCJ17E190111	SIN NÚMERO DE CASO	5/09/2025	12424
76	SCJ17E190106	25475904	5/09/2025	12426
77	SCJ17E070010	25475916	5/09/2025	12389
78	SCJ17E160019	25479721	5/09/2025	12420
79	CVID21717	25482387	6/09/2025	12437
80	350-5229	SIN NÚMERO DE CASO	6/09/2025	12439
81	MB445	SIN NÚMERO DE CASO	6/09/2025	8299
82	SCJ17E050090	25482424	6/09/2025	12440
83	CVID22223	25482432	6/09/2025	12431
84	FVS-4401	25482482	6/09/2025	12449
85	AL1875	25482444	6/09/2025	12442
86	AL966	25483782	6/09/2025	12438
87	ESU-156	25484713	6/09/2025	12455
88	P375	25484878	6/09/2025	12456
89	AL2759	25486361	6/09/2025	12466
90	350-4954	25486366	6/09/2025	12459
91	AL591	25486405	7/09/2025	12472
92	FN_40	25486395	7/09/2025	12441
93	SCJ17E100011	25486443	7/09/2025	12478
94	FSC0009	25486441	7/09/2025	12450
95	SCJ17E090068	25486463	7/09/2025	12481



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
96	SCJ17E040156	25490997	8/09/2025	12506
97	350-4934	SIN NÚMERO DE CASO	8/09/2025	12452
98	P277	25491174	8/09/2025	12502
99	ESU-167	25492080	8/09/2025	12457
100	SCJ17E150003	25492043	8/09/2025	12513
101	350-4990	25492720	8/09/2025	12499
102	PCE18550	25491199	8/09/2025	12504
103	SCJ17E100026	25494526	8/09/2025	12514
104	FN_147	25493725	8/09/2025	12501
105	FVS-4029	25495595	8/09/2025	12500
106	CCEL19_068	25497928	9/09/2025	12553
107	AL2181	SIN NÚMERO DE CASO	9/09/2025	12525
108	CCEAD_L7_62	SIN NÚMERO DE CASO	9/09/2025	12563
109	SCJ17E170024	25501036	9/09/2025	12561
110	COL-2834_FANNY_MICKEY	SIN NÚMERO DE CASO	9/09/2025	12576
111	SCJ17E130083	SIN NÚMERO DE CASO	9/09/2025	12579
112	350-5199	25502077	9/09/2025	12569
113	350-5107	25502230	9/09/2025	12566
114	SCJ17E020012	25506652	10/09/2025	5797
115	FVS-1113	SIN NÚMERO DE CASO	10/09/2025	12564
116	SCJ17E170050	25506677	10/09/2025	12593
117	FVS-1149	25506697	10/09/2025	12588
118	350-5225	SIN NÚMERO DE CASO	10/09/2025	12607
119	FVS-1618	25506742	10/09/2025	12573
120	SCJ17E140014	25506747	10/09/2025	12591
121	FVS-1133	25506758	10/09/2025	12572
122	P138	SIN NÚMERO DE CASO	10/09/2025	12567
123	MB1195	25506792	10/09/2025	12592
124	ESU-269	SIN NÚMERO DE CASO	10/09/2025	12574
125	350-4945	25507689	10/09/2025	12611
126	SCJ17E090058	19420962	10/09/2025	12613
127	P146	SIN NÚMERO DE CASO	10/09/2025	12583
128	FS_25648	25509545	10/09/2025	12628
129	350-5023	25510183	10/09/2025	12630
130	AL1851	SIN NÚMERO DE CASO	11/09/2025	10030
131	SCJ17E050115	25514665	11/09/2025	12645
132	ESU-182	25514687	11/09/2025	12649
133	SCJ17E110024	25514730	11/09/2025	5118
134	CCEL19_0026	25514743	11/09/2025	12646
135	FVS-4415	SIN NÚMERO DE CASO	11/09/2025	12624
136	SFGN_32	25516349	11/09/2025	12676
137	CAI-SAN_DIEGO	25516139	11/09/2025	12670



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
138	SCJ17E010012	25517078	11/09/2025	12619
139	FN_81	25517486	11/09/2025	12696
140	CCEL08_0029	25518432	11/09/2025	12697
141	CAI-PIAMONTE_CAM_1	25508342	11/09/2025	11938
142	350-5243	25519630	11/09/2025	7889
143	SCJ17E100019	25520597	11/09/2025	12713
144	FVS-1150	SIN NÚMERO DE CASO	12/09/2025	12714
145	ESU-035	SIN NÚMERO DE CASO	12/09/2025	12700
146	SCJ17E130003	SIN NÚMERO DE CASO	12/09/2025	12702
147	SCJ17E010004	SIN NÚMERO DE CASO	12/09/2025	12617
148	SCJ17E100088	25523326	12/09/2025	12701
149	350-4979	25523361	12/09/2025	12731
150	AL1068	25524701	12/09/2025	12751
151	MB187	25525322	12/09/2025	12754
152	350-4981	25525969	12/09/2025	12757
153	SCJ17E050007	25526370	12/09/2025	12765
154	AL1302	25526522	12/09/2025	12762
155	FVS-4622	25525845	12/09/2025	12772
156	FVS-3013	25527464	12/09/2025	12769
157	SCJ17FJ0001_1	25530031	13/09/2025	1401
158	FN_60	SIN NÚMERO DE CASO	13/09/2025	12755
159	FVS-4016	25530103	13/09/2025	6300
160	SCJ18ESP00033	25530107	13/09/2025	12760
161	SCJ17E100068	SIN NÚMERO DE CASO	13/09/2025	12782
162	FVS-3403	SIN NÚMERO DE CASO	13/09/2025	12699
163	P186	25530145	13/09/2025	12784
164	SCJ18ESP00031	25530147	13/09/2025	12766
165	SCJ17E050006	25531534	13/09/2025	12763
166	350-5089	25532032	13/09/2025	12699
167	350-5154	25532090	13/09/2025	12774
168	ESU-120	25532629	13/09/2025	12785
169	SCJ17E060035	25532756	13/09/2025	12787
170	SFGN_47	SIN NÚMERO DE CASO	13/09/2025	12789
171	SCJ17E190049	25533054	13/09/2025	12791
172	CCEL08_0029	25519207	13/09/2025	12792
173	PAQ4	25533286	13/09/2025	12790
174	FVS-1114	SIN NÚMERO DE CASO	14/09/2025	12804
175	ESU-198	SIN NÚMERO DE CASO	14/09/2025	11380
176	SCJ17E160027	SIN NÚMERO DE CASO	14/09/2025	12809
177	350-5106	25535877	14/09/2025	12811
178	ESU-053	25536298	14/09/2025	12813
179	SCJ17E190004	SIN NÚMERO DE CASO	14/09/2025	7077



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
180	ESU-012	25536499	14/09/2025	12814
181	ESU-183	25539740	15/09/2025	9865
182	SFGN_61	25541462	15/09/2025	7864
183	CAI-LAURELES	25540033	15/09/2025	12827
184	CAI-ANTONIA_SANTOS	25541161	15/09/2025	12824
185	ESU-146	25545055	15/09/2025	12834
186	AL2469	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12849
187	P146	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12848
188	PCE23898	25547594	16/09/2025	11723
189	SCJ17FJ0019	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12846
190	AL2151	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12840
191	FVS-1201	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12844
192	P138	25547669	16/09/2025	12847
193	FVS-1413	25547682	16/09/2025	3778
194	FVS-1200	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12843
195	CVID21634	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12839
196	SCJ17E090065	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	5233
197	ESU-167	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12845
198	CCEL04_030	25547714	16/09/2025	12838
199	CCE_L10_21	25549123	16/09/2025	12889
200	SCJ17E120035	25551964	16/09/2025	12904
201	COLEGIO_ORLANDO_HIGUITA	25551238	16/09/2025	12905
202	CM-KENNEDY	SIN NÚMERO DE CASO	16/09/2025	12852
203	SCJ17E190120	25556249	17/09/2025	12908
204	SCJ17E010059	25556304	17/09/2025	12894
205	SCJ17E030055	25556329	17/09/2025	12940
206	SCJ17E160023	SIN NÚMERO DE CASO	17/09/2025	12891
207	SCJ17E100103	SIN NÚMERO DE CASO	17/09/2025	12947
208	SCJ17E100015	SIN NÚMERO DE CASO	17/09/2025	12950
209	SCJ17E030032	25556361	17/09/2025	12841
210	CAI-FLORIDA_CAM_1	25555655	17/09/2025	12923
211	FN_74	25557891	17/09/2025	12951
212	ESU-059	25558936	17/09/2025	12955
213	CCEL19_029	25558790	17/09/2025	3872
214	350-4924	25559800	17/09/2025	3563
215	AL838	25560630	17/09/2025	12963
216	CVID22225	25561090	17/09/2025	12965
217	SCJ17E040012	25562011	17/09/2025	12967
218	AL2118	25564584	17/09/2025	13001
219	SCJ17E010026	25564608	18/09/2025	12958
220	MB1086	SIN NÚMERO DE CASO	18/09/2025	13002
221	ESU-215	25564653	18/09/2025	12969



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
222	AL1449	25564697	18/09/2025	13008
223	AL2769	SIN NÚMERO DE CASO	18/09/2025	13009
224	SCJ17E040081	25564707	18/09/2025	12971
225	FVS-1118	SIN NÚMERO DE CASO	18/09/2025	12427
226	P87	25566298	18/09/2025	13022
227	SCJ17E160038	25567025	18/09/2025	13007
228	PCE19095	25567324	18/09/2025	13012
229	SCJ17E100108	25568049	18/09/2025	13029
230	SCJ17E100151	25568520	18/09/2025	13030
231	FN_120	SIN NÚMERO DE CASO	18/09/2025	13031
232	FVS-4211	25569952	18/09/2025	13006
233	CAI-GALAN_CAM_1	25770120	18/09/2025	12975
234	AL1957	25572176	19/09/2025	13074
235	FVS-1153	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13032
236	SCJ17E160037	25572189	19/09/2025	8908
237	FN_10	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13026
238	ESU-254	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	5804
239	P169	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13021
240	P225	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13077
241	SCJ17E090025	25572244	19/09/2025	13079
242	FN_68	25573721	19/09/2025	13081
243	SCJ17E190119	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13033
244	ESU-046	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13036
245	AL2081	25574564	19/09/2025	13082
246	SCJ17E190113	25574650	19/09/2025	13028
247	SCJ17E010055	25574616	19/09/2025	13034
248	AL648	25575301	19/09/2025	13090
249	AL2112	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13091
250	AL543	25576855	19/09/2025	13023
251	AL2157	SIN NÚMERO DE CASO	19/09/2025	13092
252	SCJ17E010004	25579175	20/09/2025	13093
253	SCJ17E130040	25579205	20/09/2025	2484
254	SCJ17E020025	SIN NÚMERO DE CASO	20/09/2025	13085
255	P290	25579282	20/09/2025	13089
256	SCJ17E040013	25579297	20/09/2025	2032
257	TML-RICAURTE	SIN NÚMERO DE CASO	20/09/2025	13107
258	FVS-1116	25580433	20/09/2025	13108
259	SCJ18ESP00028_1	25579971	20/09/2025	9166
260	FVS-1113	25579946	20/09/2025	13114
261	SCJ17E100073	25580505	20/09/2025	10677
262	350-5091	25580646	20/09/2025	13025
263	ESU-152	25581113	20/09/2025	13094



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
264	SCJ17E070099	25581601	20/09/2025	7065
265	SCJ17FJ0016	25583046	21/09/2025	13112
266	SCJ17E110012	25583075	21/09/2025	13095
267	ESU-185	25583109	21/09/2025	13109
268	P282	25583077	21/09/2025	13116
269	SCJ17E010082	25583123	21/09/2025	489
270	SCJ17E070023	SIN NÚMERO DE CASO	21/09/2025	4645
271	ESU-102	25583138	21/09/2025	13096
272	CCEAD_L7_22	SIN NÚMERO DE CASO	21/09/2025	5847
273	FVS-1200	25583142	21/09/2025	13113
274	PCE19096	25583174	21/09/2025	13117
275	SCJ17E020010	25583172	21/09/2025	13084
276	AL202	SIN NÚMERO DE CASO	21/09/2025	13119
277	350-4912	25583181	21/09/2025	2351
278	SCJ17E050111	25583516	21/09/2025	7972
279	AL88	25584321	21/09/2025	13118
280	SCJ17E050054	25584444	21/09/2025	10134
281	AL192	25587981	22/09/2025	13145
282	SCJ17E060009	25587489	22/09/2025	7930
283	SCJ17E050105	25588376	22/09/2025	13146
284	CCE_L10_13	25588493	22/09/2025	13115
285	SCJ17E050067	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	13156
286	CVID22294	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	13157
287	SCJ17E050016	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	13158
288	PCE18623	25589698	22/09/2025	13159
289	SCJ17E050005	25590448	22/09/2025	6749
290	350-2055	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	3710
291	SCJ17E010039	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	13167
292	SCJ17E040082	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	7435
293	FVS-4622	SIN NÚMERO DE CASO	22/09/2025	N/A
294	SCJ18E010001	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13176
295	SCJ17E190132	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	7437
296	SCJ17E090031	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13147
297	PCE2609	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13151
298	SCJ17E100152	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13149
299	350-5139	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	5810
300	CCE_L10_26	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13148
301	350-4979	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13182
302	CVID21613	SIN NÚMERO DE CASO	23/09/2025	13186
303	FVS-1405	25602853	24/09/2025	13198
304	SCJ17E040107	SIN NÚMERO DE CASO	24/09/2025	13200
305	SGT16	25602880	24/09/2025	13194



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
306	MB196	25602893	24/09/2025	13202
307	FVS-1406	25602855	24/09/2025	13199
308	SGT4	25602920	24/09/2025	13188
309	AL1378	25602922	24/09/2025	13189
310	AL1226	25605614	24/09/2025	13229
311	350-5129	25607022	24/09/2025	13214
312	AL845	25610477	25/09/2025	13224
313	SCJ17E010066	25610468	25/09/2025	13235
314	FS_25648	25610559	25/09/2025	13228
315	ESU-324	25610564	25/09/2025	10564
316	CVID24117	25610565	25/09/2025	13192
317	ESU-146	SIN NÚMERO DE CASO	25/09/2025	13240
318	FS_140056	25610612	25/09/2025	13215
319	SCJ17E160019	25610642	25/09/2025	13216
320	FVS-2601	25610669	28/09/2025	13220
321	SCJ17E190102	SIN NÚMERO DE CASO	25/09/2025	13241
322	SCJ17E190109	25613079	25/09/2025	13244
323	CCEL17_035	25615623	25/09/2025	13223
324	SCJ17E100126	25618632	26/09/2025	13255
325	SCJ17E110042	25618661	26/09/2025	13257
326	SCJ17E070109	25618657	26/09/2025	13258
327	ESU-027	25618658	26/09/2025	13249
328	SCJ17E100109	25618697	26/09/2025	13259
329	FVS-3215	SIN NÚMERO DE CASO	26/09/2025	13248
330	SCJ17FJ0013_2	25618811	26/09/2025	2592
331	COL_CAMPESTRE_MONTEVERDE	25617449	26/09/2025	13247
332	CCEL08_0008	SIN NÚMERO DE CASO	26/09/2025	13264
333	AL2112	25621564	26/09/2025	13271
334	AL2157	25622119	26/09/2025	13273
335	SFGN_33	SIN NÚMERO DE CASO	26/09/2025	13265
336	SCJ17E050115	25626193	27/09/2025	13289
337	SCJ17E140011	25626211	27/09/2025	9903
338	SCJ17E050080	25626259	27/09/2025	13288
339	SCJ17E160032	25626255	27/09/2025	13277
340	FVS-1150	25626260	27/09/2025	13286
341	FVS-4613	25626288	27/09/2025	13279
342	SCJ17E140007	25626292	27/09/2025	9251
343	AL1251	25626298	27/09/2025	13283
344	SCJ17E160014	25626311	27/09/2025	11253
345	ALB75	25627074	27/09/2025	13296
346	PCE24664	25627740	27/09/2025	13297
347	SCJ17E160016	25628142	27/09/2025	1329/8

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
348	SCJ17E050083	SIN NÚMERO DE CASO	27/09/2025	13293
349	SCJ17E070048	SIN NÚMERO DE CASO	27/09/2025	2352
350	SCJ17E050038	SIN NÚMERO DE CASO	27/09/2025	13300
351	FVS-3000	SIN NÚMERO DE CASO	27/09/2025	5802
352	FVS-0208	26523210	27/09/2025	10715
353	SCJ17E070063	25630858	28/09/2025	13307
354	SCJ17E100110	SIN NÚMERO DE CASO	28/09/2025	13322
355	SCJ17E030032	25630862	28/09/2025	13284
356	FVS-1168	25631346	28/09/2025	13287
357	SCJ17E140019	25631814	28/09/2025	13324
358	AL2706	25635995	29/09/2025	13339
359	SFGN_32	25636026	29/09/2025	13338
360	AL1347	25637275	29/09/2025	13340
361	PCE18760	25637348	29/09/2025	13341
362	P107	25638274	29/09/2025	13343
363	SCJ17E020013	25642188	30/09/2025	13329
364	FN_10	25646987	30/09/2025	13370
365	CVID21634	SIN NÚMERO DE CASO	30/09/2025	13357
366	P252	25651182	30/09/2025	13396
367	CVID22167	25651151	30/09/2025	13367

Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB

Se anexa archivo en la ruta: 01SEP – 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\CONECTIVIDAD donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

2.6. INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE de 2025, se dio cumplimiento con la actualización de la hoja de vida de los puntos que conforman el sistema de videovigilancia, en este informe se encontrará relacionado en la siguiente ruta de acceso, ruta: 01SEP – 30SEP\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESTADO DEL SISTEMA\ HOJA DE VIDA ACTUALIZADA.xls donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

2.7. INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA.

Se finaliza el mes con el estado del sistema del 30 de SEPTIEMBRE de 2025, con el siguiente estado sobre los 5.824 puntos de videovigilancia que confirman el sistema, se relaciona su estado:

ESTADO	CANTIDAD
CAÍDA MASIVA	32
FUERA DE SERVICIO	1760
OPERATIVA	3485
OPERATIVA CON NOVEDAD	547
TOTAL	5824

Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA



Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 30 SEPTIEMBRE 2025

En este período las cámaras no visualizadas fueron 1760 donde 167 corresponden a mantenimiento y los 1593 restantes están clasificadas en diferentes responsables con afectaciones por terceros como conectividad, obras, pendientes de aprobación de bolsa entre otras. Por lo tanto, se realizan escalamientos constantes y atenciones correctivas para restaurar la disponibilidad del sistema de videovigilancia. Para reducir el número de cámaras no visualizadas desde el área mesa de servicio, se realizaron las revisiones a estos puntos para dar operatividad a las cámaras de manera remota, de igual forma las que no se lograron restablecer desde mesa de servicio.

De los 1760 puntos fuera de servicio reportados registraban las siguientes asignaciones de responsabilidad sobre su no operatividad:

RESPONSABLE	CANTIDAD
CONECTIVIDAD	659
PTE APROBACIÓN USO DE BOLSA	659
MANTENIMIENTO	167
SINIESTRO	108

RESPONSABLE	CANTIDAD
ENERGIZACIÓN	98
OBRAS	53
PUNTO DESMONTADO	12
ENEL	4
TOTAL	1760

Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE

A continuación, se relacionan la disponibilidad por cada uno de los subsistemas.

SUBSISTEMAS	CAÍDA MASIVA	FUERA DE SERVICIO	OPERATIVA	OPERATIVA CON NOVEDAD	TOTAL
ESTACIONES DE POLICÍA	0	45	233	24	302
PROYECTO 350	2	126	261	44	433
PROYECTO 732	13	449	965	214	1641
PROYECTO ALCALDÍA	10	417	1110	137	1674
PROYECTO CAI	0	153	351	6	510
PROYECTO COLEGIOS	0	164	28	43	235
PROYECTO CTP	0	11	93	0	104
PROYECTO ESU-C4	4	152	141	28	325
PROYECTO ESU-ESTADIO	0	2	56	0	58
PROYECTO FVS	3	160	175	40	378
PROYECTO TRANSMILENIO	0	81	72	11	164
TOTAL	32	1760	3485	547	5824

Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS

Para ver el detalle del estado de los remitirse al capítulo de 01SEP - 30SEP\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESTADO DEL SISTEMA \ SEPTIEMBRE-EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA \ ESTADOSISVIDEOETB 30-09-2025 22_00.xlsx

NOTA:

Con respecto al Datacenter, el pasado 24 de septiembre de 2025, y por solicitud de la Secretaría mediante correo electrónico, se programó el apagado del sistema de gestión y almacenamiento de las cámaras de videovigilancia en la plataforma Hiperconvergente PIVOT 3.

El procedimiento se ejecutó en dos fases:

Fase 1 (25 de septiembre de 2025):

- Apagado de 22 servidores de almacenamiento Archiver Super Micro.
- Apagado de 51 servidores virtuales (VMS-ISS).
- Apagado de 4 VPG (grupos de servidores) del entorno PIVOT 3 VSTA.

Fase 2 (26 de septiembre de 2025):

- Apagado de 31 servidores de la infraestructura Hyperconvergente PIVOT 3 Lenovo (sistema operativo VMware).
- Apagado de 2 equipos medidores de tráfico.
- Apagado de 10 switches de administración.
- Apagado de 3 switches **Core** secundarios.

El switch Core principal Juniper y el switch Core Planet permanecen encendidos porque comparten conectividad con los equipos de UTGOS y con el router de ETB, los cuales soportan las conexiones de video del C4.

Además, otros equipos siguen operando sin inconvenientes:

- La NVR INDIGOVISION del sistema de colegios
- La infraestructura de las cámaras LPR
- El servidor de analítica BriefCam
- Un servidor físico dedicado a sistemas privados

Posteriormente, el ingeniero Camilo García, de la SCJ, procedió a apagar (OFF) los “breakers” (UPS) correspondientes a los circuitos FPC 1 y FPC 2 de cada uno de los racks 15-20, 25, 26 y 31, en los cuales se encuentran los equipos mencionados anteriormente.

Es importante tener en cuenta que, si en algún momento se decide volver a encender la plataforma de video vigilancia mencionada, existe la posibilidad de que el sistema no se recupere normalmente o presente alguna anomalía. Esto podría afectar algunos servicios que dependan de ese sistema, como la reanudación de grabaciones u otros procesos críticos.

Adicionalmente, es relevante destacar que dicho sistema ya no cuenta con garantía extendida, ni con soporte de partes ni asistencia directa de fábrica.

3. INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

Los lineamientos y requisitos para cumplimiento contractual se encuentran bajo el ANEXO 6 - Acuerdo Niveles de Servicio del contrato SCJ-1809-2024 donde consigna los requisitos del cliente, como se evidencia en la siguiente tabla.

6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO		
6.1. REQUISITOS DEL CLIENTE (<i>Oportuno, en debida forma, trazabilidad, entre otros</i>)		
RESPONSABLE	REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
SDSCJ - interventor	DISPONIBILIDAD	Verificar la optimización del funcionamiento del sistema de video vigilancia mediante estrategias que permitan alcanzar el 99% de su disponibilidad para el servicio.
SDSCJ - interventor	CALIDAD	Revisar detalladamente las actividades ejecutadas vs. las descritas en el informe y el análisis incluido en los reportes generados por el contratista.
SDSCJ - interventor	OPORTUNIDAD	Revisar que el contratista entregue los informes, reportes y conceptos en los tiempos establecidos en los estudios previos.
SDSCJ - interventor	OPORTUNIDAD	Revisar que el tiempo máximo fijado para la solución de cualquier requerimiento o incidencia no exceda el tiempo definido.
SDSCJ - interventor	DISPONIBILIDAD	Establecer las estrategias necesarias para que en caso de falla en Datacenter, no se superen los tiempos máximos de restauración de los servicios y se brinde la menor interrupción posible.
SDSCJ - interventor	CONFIABILIDAD	Realizar seguimiento y controlar que el número de diagnósticos fallidos no supere el máximo permitido.
6.2. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y OTRAS PARTES QUE INTERVIENEN		
RESPONSABLE	REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
CONTRATISTA	DISPONIBILIDAD	<p>El Proveedor debe asegurar que los servicios ejecutados de mantenimiento correctivo, preventivo, limpieza de acrílicos y uso de bolsa de repuestos, sean realizados por personal idóneo, implementando estrategias efectivas que permitan fortalecer el funcionamiento del sistema de video vigilancia y en consecuencia, su disponibilidad. De identificarse una disminución en la disponibilidad del sistema, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.</p> <p>Aplicable a los siguientes servicios:</p> <p>Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos.</p>

6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

El Proveedor debe garantizar la calidad, en términos de completitud y consistencia de la información que contienen los informes, reportes y conceptos emitidos.

Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado)
- Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado)
 - Visitas de limpiezas de acrílico (tarificado)
- Actividades de la mesa de servicio (tarificado)
 - Informes de ejecución
 - Informes de actividades
 - Reportes
 - Conceptos
- Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición
- Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión.

CONTRATISTA

CALIDAD

El Proveedor debe garantizar los tiempos de entrega de los informes, reportes y conceptos emitidos.

Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado)
- Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado)
 - Visitas de limpiezas (tarificado)
- Actividades de la mesa de servicio (tarificado)
 - Informes de ejecución
 - Informes de actividades
 - Reportes
 - Conceptos
- Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición
- Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión.

CONTRATISTA

OPORTUNIDAD

El RTO (Recovery Time Objective) es el tiempo máximo que cualquier requerimiento o incidencia tarda en ser SOLUCIONADO. Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos
- Visitas de mantenimientos correctivos

CONTRATISTA

OPORTUNIDAD

6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

CONTRATISTA
DISPONIBILIDAD

El Proveedor debe garantizar que en caso de que se presente falla en datacenter del sistema, tendrá implementadas las estrategias suficientes que permitan la restauración de la totalidad de los servidores y servicios propios del Sistema de Videovigilancia, en un tiempo máximo de 60 minutos (1 Hora). En caso de no cumplir con los tiempos requeridos, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.

Aplicable a los siguientes servicios:
Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos.

6.3. RECURSOS CON LO QUE CUENTA EL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Recurso Humano:

Ingeniero coordinador de proyecto; Ingeniero Coordinador de mesa de servicio; Ingenieros residentes Mesa de Servicio, Ingeniero Residente para Datacenter, personal operativo, personal de salud ocupacional y demás que estime asignar para la correcta ejecución del proyecto.

Recurso Financiero:

Presupuesto del contrato, distribuido en los costos fijos, variables y la bolsa de repuestos.

Recurso Tecnológico:

Aplicativo de mesa de servicio para cumplimiento de objeto contractual respecto al sistema y subsistemas de video vigilancia. Estos recursos son propiedad del contratista y son puestos a disposición de la SDSCJ para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato.

Otros Recursos:

Los que el contratista considere para dar cumplimiento del objeto contractual.

6.4. CAPACIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Cumplir con el objeto del contrato según estudios previos y sus anexos.

Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

3.1. PENALIDAD DE ANS

Se realizó la conciliación de ANS con la SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA del contrato, motivo por el cual se relacionan las cifras exactas sobre la penalidad de los indicadores de medición de niveles de servicio. Sin embargo, no se cuenta con el acta de conciliación.

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Disponibilidad del sistema	<p>$i = \text{Numero puntos de video vigilancia fuera de servicio} \times \frac{100}{\text{Puntos de video vigilancia total del sistema}}$</p> <p>Este indicador se verificará mediante el promedio del mes, tomando como referencia el reporte diario del estado del sistema, entregado a las 6:00 PM</p>	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad:(*)</p> <p>$i \leq 1\%$: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>$1\% < i \leq 2\%$: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>$2\% < i \leq 4\%$: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>$4\% < i \leq 5\%$: 3% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>$5\% < i \leq 6\%$: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>$i > 6\%$: 5% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>Nota: No se tendrá en cuenta para efectos de no conformidad, los puntos de video vigilancia que se encuentren fuera de servicio por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENEL (Casos escalados al proveedor de energía por falla de suministro eléctrico) - ETB (Casos escalados al proveedor de Conectividad) - Aseguradora (Casos informados a la SDSCJ por factores exigibles a la aseguradora tales como hurto, vandalismo, siniestros, etc.). - IDU (Casos informados a la SDSCJ por factores asociados a obras civiles ejecutadas en la ciudad de Bogotá D.C.) - Puntos no operativos al inicio del proyecto que no hayan sido intervenidos por parte del Contratista vigente 	1,1%	\$ 9.532.500,00

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Calidad de los informes / reportes / conceptos entregados	$i = \frac{\text{Número de devoluciones} * 100}{\text{Número de informes / reportes / conceptos revisados}}$	Semana 1	<p>Descuento por no conformidad: La devolución de un informe/reporte/concepto, solo se dará a partir de las observaciones que den lugar a dicho rechazo y serán contabilizadas sobre las observaciones que fueron solicitadas de manera explícita en la revisión.</p> <p>Con corte semanal a los días miércoles, se promediará la cantidad de informes/reportes/conceptos que hayan sido objetos de devolución del periodo medido, y de acuerdo con ese valor se determinará el descuento de la siguiente manera:</p> <p>$i < 1$: Sin descuento $1 < i \leq 3$: 1 SMMLV de descuento $i > 3$: 3 SMMLV de descuento</p> <p>NOTA: Cuando se presenten más de tres devoluciones, además de la penalidad, el contratista deberá presentar un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, aprobado y debidamente firmado por la Interventoría en un tiempo no superior a tres (3) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista durante los treinta (30) días calendarios siguientes a su aprobación.</p>	23	\$ 4.270.500,00
		Semana 2		23	\$ 4.270.500,00
		Semana 3		15	\$ 4.270.500,00
		Semana 4		17	\$ 4.270.500,00
Oportunidad de los informes / reportes / conceptos entregados	$i = \text{Promedio de entrega de informes / reportes / conceptos} \leq 4 \text{ días}$	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad: Se calculará el tiempo promedio de entrega de todos los informes / reportes / conceptos solicitados en el mes, a partir de la notificación de la ocurrencia del evento hasta la entrega de la versión aprobada y se aplicarán los descuentos de acuerdo con las siguientes categorías:</p> <p>$i \leq 4$ días: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte $4 < i \leq 6$ días: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte</p>	3,0	\$ -

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
			<p>6 < i <= 8 días: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte</p> <p>i > 8 días: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>NOTA 1: Cuando se presente retraso mayor a ocho (8) días hábiles para la entrega del informe, además de la penalidad, el contratista deberá presentar a la interventoría un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, en un tiempo no superior a cuatro (4) días hábiles siguientes a la notificación del incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación.</p> <p>NOTA 2: En caso de devolución del informe / reporte / concepto, al tiempo inicial se le adicionará el tiempo de respuesta, calculando a partir de la devolución del informe hasta la entrega de la versión corregida, hasta lograr la versión aprobada.</p>		
RTO (Recovery Time Objective) (Tiempo máximo para el reemplazo temporal por falla)	RTO <= 6 HORAS	MENSUAL	<ul style="list-style-type: none">6 horas < RTO < 12 horas: 0,4 SMMLV	14	-\$9.110.400,00
	NOTA: Cuando se superen las 37 horas, el contratista deberá presentar ante la interventoría, un plan de acción por el ANS incumplido. Este plan debe ser presentado a la Interventoría, durante los cuatro (4) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación, momento en el		<ul style="list-style-type: none">13 horas < RTO < 24 horas: 0,8 SMMLV	0	\$ -
			<ul style="list-style-type: none">25 horas < RTO < 36 horas: 1,5 SMMLV	0	\$ -
			<ul style="list-style-type: none">37 horas < RTO => 37 horas: 2 SMMLV	0	\$ -

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
	cual deberá ser evaluado su cumplimiento por parte de la interventoría y en caso de encontrarse incumplimiento injustificado, se procederá a aplicar un descuento por no conformidad equivalente a 4 SMMLV.				
Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center	<p>El tiempo de restauración de los servicios y servidores que conforman el sistema de video vigilancia, no debe superar 60 minutos (1 Hora).</p> <p>El tiempo establecido iniciará con la solicitud de interventoría, SDSCJ-C4 o PONAL-CAD. La recuperación incluye el restablecimiento de la totalidad de los servicios propios del Sistema de Videovigilancia.</p>	MENSUAL	Por cada evento que supere el "Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center", se descontará el equivalente a siete (07) salarios mínimos mensuales legales vigentes SMMLV.	0	0
Oportunidad en las actividades de mantenimiento preventivo	<p>$i = \frac{\text{Numero de mantenimientos preventivos sin realizar}}{\text{Numero de mantenimientos preventivos programados}} * 100$</p>	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad: Se aplica al valor de cada uno de los servicios de mantenimiento preventivo programados no ejecutados y se descontará del valor total de los preventivos ejecutados:</p> <p>$i \leq 3\%$: 0% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda</p> <p>$3\% < i \leq 6\%$: 5% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda</p> <p>$6\% < i \leq 9\%$: 10% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda</p> <p>$9\% < i \leq 15\%$: 20% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda</p> <p>$i > 16\%$: Por cada mantenimiento preventivo no realizado, se sumará un 2% adicional de</p>	0	0

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
			descuento sobre el costo del servicio que se debía ejecutar.		
TOTAL					\$ 35.724.900,00

Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

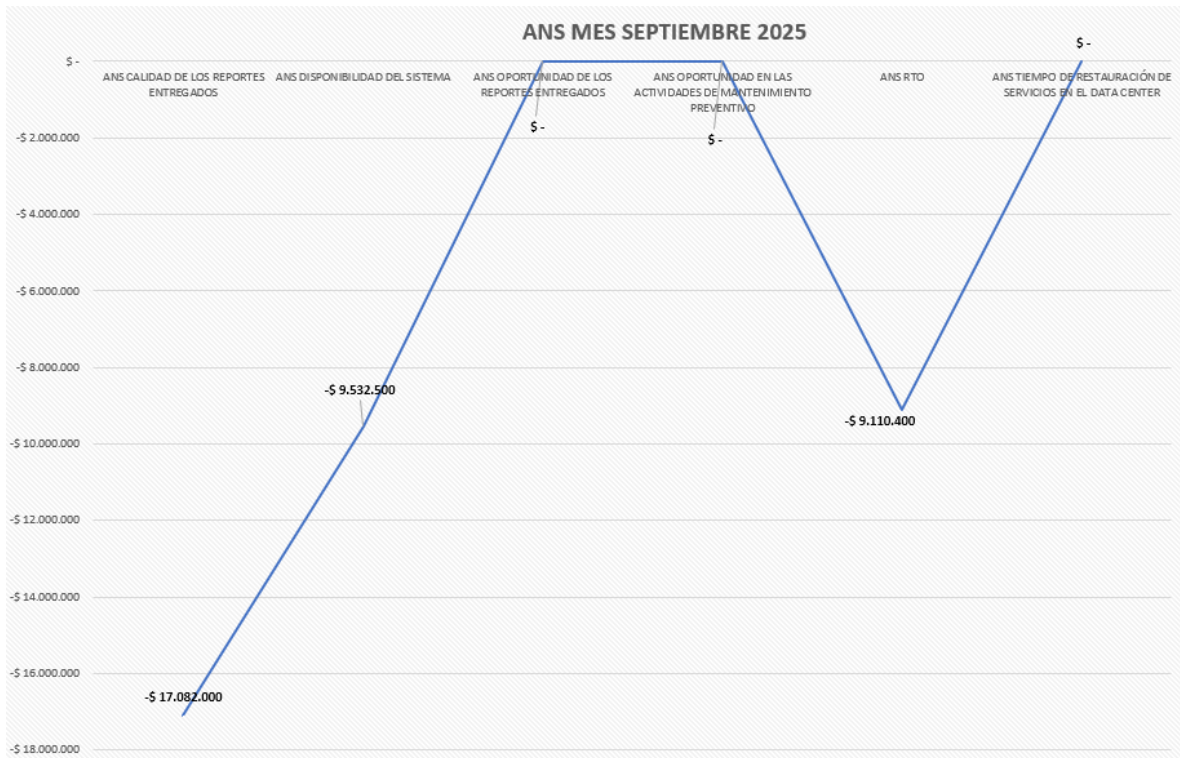


Ilustración 4. ANS MES DE SEPTIEMBRE 2025

Se relaciona acta de conciliación de ANS en la ruta: 01SEP - 30SEP\02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS\OBLIGACIÓN 3\ Acta Conciliación ANS Septiembre 2025 firmada.pdf

3.2. CONSOLIDADO ANS

A continuación, se presenta resumen consolidado de los ANS aplicados durante la ejecución del contrato con corte al mes de septiembre del 2025.

TIPO INDICADOR	CANTIDAD	VALOR
dic-24	34,41	-\$ 58.500.900
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0,00	\$ -
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,01	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0,00	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	34,40	-\$ 48.968.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
ene-25	125,01	-\$ 54.083.100
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	100,00	-\$ 8.541.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,01	-\$ 19.065.000
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0,00	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	25,00	-\$ 26.477.100
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
feb-25	399,63	-\$ 83.387.400
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	338,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,03	-\$ 19.065.000
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	29,60	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	32,00	-\$ 9.110.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
mar-25	63,05	-\$ 97.332.750
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	25,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,05	-\$ 28.597.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	23,00	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	15,00	-\$ 13.523.250
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
abr-25	44,02	-\$ 71.007.900
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	21,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,02	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	11,00	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	12,00	-\$ 6.263.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
may-25	149,02	-\$ 82.822.950
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	112,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,02	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	13,00	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	24,00	-\$ 18.078.450
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
jun-25	43,52	-\$ 44.688.000
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	25,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,02	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	5,50	-\$ 9.532.500

TIPO INDICADOR	CANTIDAD	VALOR
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	13,00	-\$ 8.541.000
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
jul-25	64,12	-\$ 55.359.300
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	39,50	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,02	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	7,60	-\$ 19.065.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	17,00	-\$ 9.679.800
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
ago-25	41,02	-\$ 31.169.700
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	25,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,02	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	4,00	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	12,00	-\$ 4.555.200
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
sep-25	36,06	-\$ 35.724.900
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	19,00	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,01	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	3,05	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0,00	\$ -
ANS RTO	14,00	-\$ 9.110.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0,00	\$ -
Total general	999,84	-\$ 614.076.900

Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona grafica estadística sobre el consolidado de ANS en lo transcurrido del contrato con corte al mes de septiembre del 2025.

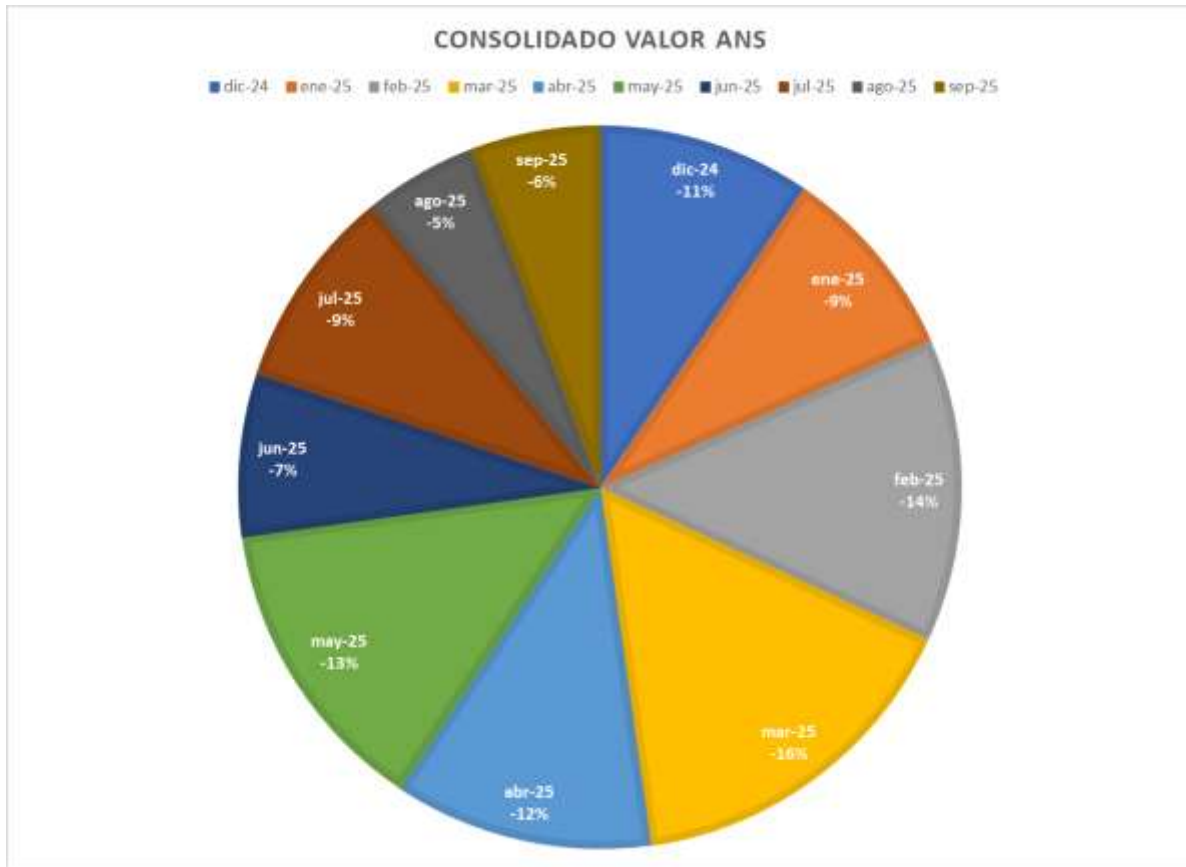


Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relacionan gráficos estadísticos con base al análisis de cada indicador con relación a los meses anteriores.



Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA



Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS



Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS

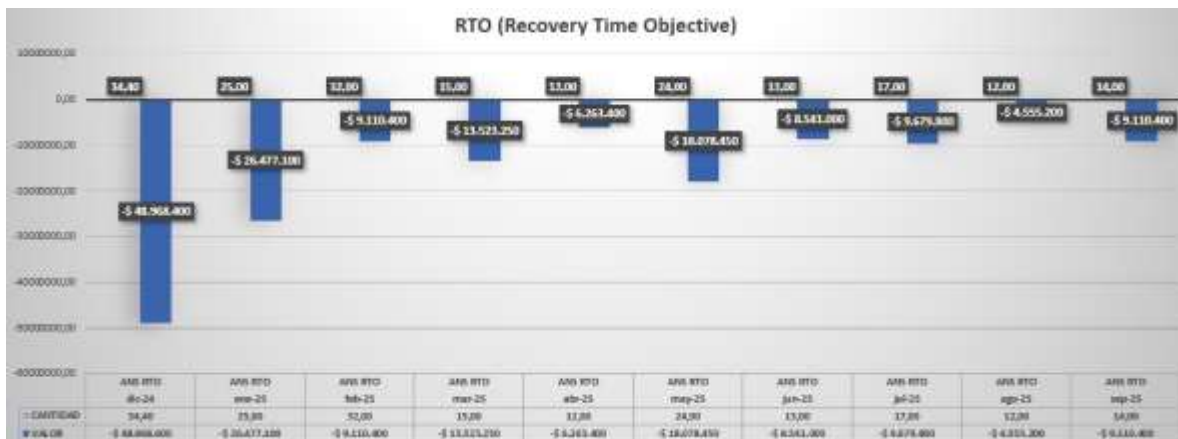


Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective)



Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER

4. INFORME DE BIENES Y SERVICIOS

4.1. GESTIÓN DE INVENTARIO

Se relaciona el inventario del sistema de videovigilancia de Bogotá, durante el desarrollo del contrato, donde registran los componentes de cada punto de videovigilancia.

Se relaciona en la ruta 01SEP - 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO BIENES Y SERVICIOS\INVENTARIO.xlsx

4.2. ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ

Se realiza el trámite de entradas al almacén SDSCJ en el mes de septiembre del 2025 bajo el comunicado GSC-7444-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN SEPTIEMBRE 2025 el 23 de octubre del 2025, para revisión y aprobación de la interventoría del contrato.

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD	VALOR IVA INCLUIDO
ACOPLE	11	\$ 729.839
ACRÍLICO PARA CAMARAS NDP-5502-Z30	1	\$ 346.909
ACRÍLICO PARA CAMARAS SAMSUNG SCP-2430H/3030H	3	\$ 1.352.946
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA	13	\$ 28.857.504
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO	5	\$ -
BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP	72	\$ 11.731.824
CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED	172	\$ 6.185.808
CABLE HDMI 1,8 MTS	1	\$ 41.901
CABLE No. 8 SISTEMA PUESTA A TIERRA - STP	4	\$ 44.856
CABLE UTP CAT 6 USO EXTERIOR DOBLE CHAQUETA	120	\$ 928.920
CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR	9	\$ 185.112.513
CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE	22	\$ 778.492
CONVERTIDOR DE VIDEO PARA PC OPERADOR. (VGA A MINI DISPLAY PORT- MINI DISPLAY PORT A HDMI-HDMI A MINI PORT- VGA A HDMI)	4	\$ 218.704
DISCO DURO 1TB 3.5"	6	\$ 2.765.490
DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES	1	\$ 781.081
EXTENSOR ETHERNET DE LARGO ALCANCE DE 1 PUERTO 10/100TX SOBRE UTP	8	\$ 11.644.968
FUENTE DE PODER DC DE NÚCLEO SATURADO 24 V - MÍNIMO 5 A	2	\$ 988.936
LUMINARIA TIPO LED BALA	2	\$ 156.362
MOUSE	4	\$ 442.324
PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO	12	\$ 912.960
REPARACIÓN CÁMARA PTZ	4	\$ 3.359.708
SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANO DE CENTRO DE MONITOREO - SALAS DE VIDEO	2	\$ 13.135.520
TECLADO	2	\$ 254.336
TRANSFORMADOR - FUENTE 12V / 1.5 AMP	1	\$ 114.550

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD	VALOR IVA INCLUIDO
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 y 110 60 Hz SALIDA 110 V 60 Hz POTENCIA 1 KVA	1	\$ 1.823.252
UPS 1 KVA	19	\$ 67.058.638
UPS 500 VA	1	\$ 578.182
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO "EL CAMPIN" DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA	100	\$ -

Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN SEPTIEMBRE 225

4.3. ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ

Se radican ante la interventoría del contrato los equipos no operativos desinstalados en el mes de septiembre del 2025, para su reintegró al almacén de la Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia Y Justicia, se radica bajo comunicado GSC-7113-2025 NO OPERATIVOS SEPTIEMBRE el día 03 de octubre del 2025. Se remite alcance GSC-7433-2025: ALCANCE COMUNICADO GSC-7313-2025 BAJAS SEPTIEMBRE 2025- CTO SCJ 1809-2024 el día 22 de OCTUBRE del 2025.

FECHA	COMUNICADO ETB	FECHA	COMUNICADO ETB	ESTADO
03/10/2025	GSC-7113-2025	22/10/2025	GSC-7433-2025	SIN RESPUESTA

Tabla 27 NO OPERATIVOS SEPTIEMBRE 2025

Se radica los equipos al almacén SDSCJ que requieren reintegro por su no operatividad en el mes de SEPTIEMBRE del 2025, se radica bajo comunicado GSC-7433-2025-BAJAS SEPTIEMBRE el 22 de octubre del 2025.

ID	EQUIPO	CANTIDAD
1	ADAPTADOR	1
2	BATERÍAS	326
3	CABLE HDMI	1
4	CHASIS BANCO ALMACENAMIENTO	4
5	CONVERTIDOR MINIPORT HDMI	3
6	DOMO PTZ ANÁLOGO	3
7	DOMO PTZ IP	14
8	DVR	3
9	FUENTE	7
10	JOYSTICK	4
11	LAMPARA ILUMINACIÓN	2
12	MONITOR	1
13	MOUSE	5
14	NVR	9
15	REGULADOR DE VOLTAJE	1
16	SERVIDOR	1
17	SILLAS	6
18	TECLADO	3
19	UPS	13
20	VIDEO BALUN	20
Total general		427

Tabla 28 EQUIPOS DE BAJA DEL MES DE SEPTIEMBRE

Se radican ante la interventoría del contrato los equipos no operativos siniestros desinstalados en el mes de septiembre del 2025, para su reintegró al almacén de la Secretaría Distrital De Seguridad,

Convivencia Y Justicia, se radica bajo comunicado GSC-7165-2025 NO OPERATIVOS SINIESTROS el día 16 de septiembre del 2025 y el comunicado GSC-7180-2025 NO OPERATIVOS SINIESTROS el día 17 de septiembre del 2025

FECHA	COMUNICADO ETB	CANTIDAD	ESTADO
16/09/2025	GSC-7165-2025	15	SIN RESPUESTA
17/09/2025	GSC-7180-2025	1	SIN RESPUESTA
TOTAL		16	

Tabla 29 NO OPERATIVOS SINIESTROS

Se radica los equipos al almacén SDSCJ que requieren reintegro por su no operatividad en el mes de SEPTIEMBRE del 2025.

ID	EQUIPO	CANTIDAD
1	BRAZO	7
2	CÁMARA FIJA ANÁLOGA	1
3	DOMO PTZ IP	2
4	GABINETE	3
5	MULTISENSOR	1
6	TRANSFORMADOR	1
7	UPS	1
Total general		16

Tabla 30 EQUIPOS DE BAJA SINIESTROS

4.4. GESTIONES DE INCLUSIÓN A LA BOLSA

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 se realizó la presentación de solicitud de inclusión de bolsa de repuestos de:

ÍTEM	FECHA	CONSECUTIVO ETB	DESCRIPCIÓN
1	15/09/2025	GSC-7088-2025	COTIZACIÓN ETB 0007 INCLUSIÓN BOLSA DE REPUESTOS ANEXO 2 -CONTRATO SCJ-1809-2024.

Tabla 31. INCLUSIÓN A LA BOLSA

5. INFORME DE LABORATORIO

El laboratorio cuenta con las siguientes herramientas y equipos mínimos necesarios para realizar las actividades de diagnóstico y soporte de los elementos del sistema de videovigilancia.

HERRAMIENTAS POR BANCO DE TRABAJO X 3	
FUENTE REGULADA 12 -24 VOLTIOS – 10A	PINZA VOLTIAMPERIMÉTRICA
ALICATES	MULTÍMETRO RMS
ALICATE DE CORTE AL RAS	LLAVE DE TUBO
PINZA DE FUERZA	CARGAS DE RF
PINZA DE PUNTA	CABLES DE PRUEBA DE RF
PINZA BRUSELAS	REGULADORES DE VOLTAJE
LLAVES BRISTOL.	CABLES DE PROGRAMACIÓN EQUIPOS.
LLAVES TROX	CABLE SERIAL O UTP CONEXIÓN EQUIPOS ACTIVOS
BATERÍAS DE PRUEBA DE 24V MÍNIMO 42 A.	CONECTORES (RJ 45, COAXIAL, ELÉCTRICOS, ETC.).
JUEGO DE LLAVES FIJA Y ESTRELLA.	CAUTÍN Y PISTOLA DE SOLDAR.
DESTORNILLADORES	MOTORTOOL INDUSTRIAL

Tabla 32. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO

CANTIDAD	EQUIPOS
3	FUENTES DE ALIMENTACIÓN VARIABLE MÍNIMO HASTA 30 VOLTIOS 5 AMPERIOS EN DC
3	GENERADOR DE FUNCIONES.
1	OSCILOSCOPIO DIGITAL.
1	TELURÓMETRO
1	CERTIFICADOR DE PUNTO DE RED.
3	COMPUTADORES CON SOFTWARE DE GESTIÓN DE DIFERENTES MARCAS DE CÁMARAS
1	ROUTER CONEXIÓN LTE CON PUERTO RJ45
1	SWITCH 8 PUERTOS
1	PANEL SOLAR – ARREGLO DE 100 VATIOS.
1	RADIO ENLACE DE MÍNIMO 50 MBPS
2	UPS DE 1 KVA CONEXIÓN SNMP
1	GABINETE TIPO POSTE – PROTOTIPO DE PUNTO DE VIDEOVIGILANCIA.
1	ANALIZADOR DE REDES ELÉCTRICAS.
1	WORKSTATION CON LICENCIA DE SECUROS ISS PROPIEDAD DEL CONTRATISTA.
1	CÁMARA POR CADA MARCA DE LAS QUE COMPONEN EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA.
1	GALVANÓMETRO DIGITAL.

Tabla 33. EQUIPOS DE LABORATORIO

Los cuales se encuentran debidamente calibrados, su fabricación es del año 2018 en adelante. El laboratorio cuenta con un punto de video vigilancia ciudadana piloto, para la ejecución de pruebas de los elementos (hardware y software) que componen el subsistema, para la capacitación y entrenamiento del personal de mantenimiento y del personal que requiera la SDSCJ y para las pruebas de repuestos y demás elementos que se incorporen o actualicen en la Anexo No 2 - Bolsa de Repuestos, suministros y servicios.

El día 30 de SEPTIEMBRE del 2025 se recibe por parte de la supervisión del contrato el acta de la visita mensual realizada con el fin de validar el cumplimiento y funcionamiento del laboratorio ETB de acuerdo con el contrato SCJ-1809-2024 y sus anexos. Soporte en la ruta:

01SEP – 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO LABORATORIO\CAM-TEC-M07-F01-VERIFICACIÓN_LABORATORIO 30092025.pdf

5.1. ACTIVIDADES GENERALES

Para el mes comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 se ejecutaron las actividades por parte del laboratorio de ETB, donde se realizó diagnóstico, gestión de garantía y conceptos de no operatividad de equipos mantenimiento y fortalecimiento, como se evidencia en la siguiente tabla.

REPORTE LABORATORIO	CANTIDAD
REINTEGRADOS AL INVENTARIO	98
NO OPERATIVOS	78
ESTADO DE GARANTÍA	0
PENDIENTE POR PARTE	0
TOTAL	176

Tabla 34. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01SEP - 30SEP\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO_SEPTIEMBRE.xlsx

5.1.1. CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO

Se relaciona los equipos desmontados en los diferentes puntos del sistema de control de videovigilancia de mantenimiento y fortalecimiento, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio dando solución a la falla que presenta el equipo, motivo por el cual los equipos retornan al inventario y quedan disponibles para ser instalados en un punto del sistema de videovigilancia. A continuación, se puede evidenciar el detalle de los equipos mencionados.

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
1	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	MONITOR	CNC336Q5Q6	OPERATIVO
2	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	ROUTER	JMX1104K0RQ	OPERATIVO
3	9/10/2025	Centro de monitoreo Ciudad Bolívar	BIOMÉTRICO	538848845	REPARADO
4	9/10/2025	Centro de monitoreo Ciudad Bolívar	BIOMÉTRICO	538848850	REPARADO
5	9/10/2025	FVS-1118	TRANSFORMADOR	NO REGISTRA	OPERATIVO
6	9/11/2025	SCJ17E100029	TRANSFORMADOR	NO REGISTRA	OPERATIVO
7	9/12/2025	COL-2849_REPUBLICA_DE_MEXICO	CODIFICADOR	18522845	OPERATIVO
8	9/16/2025	COL FLORENTINO GONZALES	CODIFICADOR	18522805	OPERATIVO
9	9/15/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	SWITCH	CN55GPV18B	OPERATIVO
10	9/23/2025	centro de monitoreo Kennedy	WORKSTATION	2UA8421Y5X	REPARADO
11	9/24/2025	centro de monitoreo Engativá	WORKSTATION	2UA8441GVJ	REPARADO
12	9/24/2025	centro de monitoreo ciudad Bolívar	WORKSTATION	GZNV0S2	REPARADO
13	9/25/2025	CAI-SANTA BARBARA_CAM_1	UPS	4118601312	OPERATIVO
14	9/25/2025	centro de monitoreo Usaquén	WORKSTATION	MJ0GT354	REPARADO
15	9/25/2025	centro de monitoreo Usaquén	WORKSTATION	MJ0GT34Z	REPARADO
16	9/26/2025	centro de monitoreo Usaquén	WORKSTATION	MJ0GT353	REPARADO
17	9/29/2025	Centro de monitoreo Engativá	WORKSTATION	2UA8441GV5	REPARADO
18	9/05/2025	SCJ17E100101	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10005KM	REPARADO
19	9/15/2025	350-4985	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JB00026L	REPARADO
20	9/15/2025	350-4979	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K30001HY	REPARADO
21	9/15/2025	ESU-114	UPS	160924-0520335	REPARADO
22	9/15/2025	AL1634	UPS	180811-0520238	REPARADO
23	9/16/2025	MB708	UPS	180811-0520118	REPARADO
24	9/16/2025	ESU-164	UPS	161202-0520047	REPARADO
25	9/16/2025	AL2614	UPS	180717-0520177	REPARADO
26	9/16/2025	350-4884	UPS	161203-7650180	REPARADO



ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
27	9/16/2025	350-1981	UPS	161203-7650303	REPARADO
28	9/16/2025	AL1637	UPS	180811-0520221	REPARADO
29	9/16/2025	350-2014	UPS	161203-7650316	REPARADO
30	9/17/2025	AL2581	UPS	180717-0520192	REPARADO
31	9/17/2025	CCEL11_104	UPS	181126-5290624	REPARADO
32	9/19/2025	ESU-208	DOMO PTZ IP	4044794919110140 55	REPARADO
33	9/19/2025	FS_13961	UPS	170817-67830128	REPARADO
34	8/25/2025	PCE23896	DOMO PTZ IP	4045669239170190 09	REPARADO
35	8/25/2025	AL1555	DOMO PTZ IP	4044794854060150 71	REPARADO
36	8/25/2025	AL1555	DOMO PTZ IP	4044794854060150 71	REPARADO
37	8/25/2025	350-1993	DOMO PTZ IP	4044794820260180 04	REPARADO
38	8/25/2025	CCEL08_044	DOMO PTZ IP	4044794854070180 93	REPARADO
39	8/25/2025	AL1378	UPS	180811-0520359	REPARADO
40	5/02/2025	AL1660	UPS	180811-0520220	REPARADO CAMPO
41	5/08/2025	P193	UPS	180128-7651758	REPARADO CAMPO
42	5/08/2025	PCE23555	UPS	180811-0520354	REPARADO CAMPO
43	5/13/2025	ESU-306	UPS	161230-7651306	REPARADO CAMPO
44	5/16/2025	AL662	UPS	180811-0520183	REPARADO CAMPO
45	5/20/2025	SCJ17E150060	UPS	83212210500447	REPARADO CAMPO
46	5/29/2025	FVS-4001	UPS	170817-67830128	REPARADO CAMPO
47	4/04/2025	SCJ17E070104	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K30006M M	REPARADO
48	4/14/2025	SCJ17E070028	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K30003PY	REPARADO
49	4/15/2025	SCJ17E170037	DOMO PTZ IP	4044794853090150 90	REPARADO
50	4/22/2025	SCJ17E050011	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JC0002SL	REPARADO
51	4/04/2025	ESU-105	UPS	160924-0520260	REPARADO CAMPO
52	4/07/2025	P504	UPS	180128-7652070	REPARADO CAMPO
53	4/08/2025	AL1543	UPS	180811-0520094	REPARADO CAMPO
54	4/08/2025	CCEL11_146	UPS	180811-0520244	REPARADO CAMPO
55	4/11/2025	AL1918	UPS	180811-0520280	REPARADO CAMPO
56	4/14/2025	ESU-012	UPS	161202-0520084	REPARADO CAMPO
57	4/14/2025	P169	UPS	180811-0520234	REPARADO CAMPO
58	4/14/2025	350-5204	UPS	170307-0520578	REPARADO CAMPO
59	4/14/2025	350-4899	UPS	161230-0521017	REPARADO CAMPO
60	4/15/2025	350-5090	UPS	161203-7650279	REPARADO CAMPO
61	3/10/2025	AL1358	UPS	170315-7651054	REPARADO CAMPO
62	3/26/2025	FVS-4619	UPS	170712-00970076	REPARADO CAMPO



ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
63	3/04/2025	AL2643	UPS	180717-0520235	REPARADO CAMPO
64	12/19/2024	PCE23195	UPS	180811-0520353	REPARADO CAMPO
65	1/27/2025	350-5228	UPS	170616-0520469	REPARADO CAMPO
66	2/05/2025	P107	UPS	180811-0520304	REPARADO CAMPO
67	12/17/2024	SCJ17E100031	DOMO PTZ IP	4044794819130190 15	REPARADO
68	12/17/2024	AL1918	DOMO PTZ IP	4044794853080181 103	REPARADO
69	12/19/2024	SCJ17E140055	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10002FD	REPARADO
70	12/19/2024	PCE23195	DOMO PTZ IP	0445669175291500 13	REPARADO
71	12/23/2024	AL43	DOMO PTZ IP	4044794853230141 06	REPARADO
72	12/23/2024	AL1885	DOMO PTZ IP	4044794853120141 81	REPARADO
73	12/23/2024	ESU-047	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K200036M	REPARADO
74	12/26/2024	PAQ39	DOMO PTZ IP	4044794854150181 26	REPARADO
75	12/26/2024	AL2178	DOMO PTZ IP	4044794853230181 35	REPARADO
76	12/30/2024	P380-B	DOMO PTZ IP	4044794854150140 06	REPARADO
77	12/30/2024	AL243	DOMO PTZ IP	4044794819150101 17	REPARADO
78	1/02/2025	AL2117	DOMO PTZ IP	4044794820120160 15	REPARADO
79	1/16/2025	SCJ17E110061	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10002YX	REPARADO
80	1/27/2025	ALB224	DOMO PTZ IP	4044794819150191 08	REPARADO
81	3/11/2025	AL1969	DOMO PTZ IP	4044794819210100 41	REPARADO
82	3/13/2025	SCJ17E190109	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000RDY	REPARADO
83	3/12/2025	Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo	WORKSTATION	2UA8441GTP	REPARADO
84	12/06/2024	EP-PTZ_2_POSTE_PUENTE_ARANDA	WORKSTATION	T8KQ7XM2	REPARADO
85	1/30/2025	Centro de monitoreo Kennedy	WORKSTATION	2UA8441GTG	REPARADO
86	1/23/2025	ESU-087	UPS	160924-0520329	REPARADO CAMPO
87	1/24/2025	CCEAD_L7_23	UPS	180811-0520207	REPARADO CAMPO
88	2/18/2025	CAI-TEUSAQUILLO_CAM_1	UPS	4119700652	REPARADO CAMPO
89	2/18/2025	CAI-7_DE_AGOSTO_CAM_1	UPS	EL3113801533	REPARADO CAMPO
90	2/24/2025	ESU-063	UPS	161202-0520071	REPARADO CAMPO
91	4/08/2025	FVS-1814	UPS	171021-34520048	REPARADO CAMPO
92	4/08/2025	350-5243	UPS	161230-0520976	REPARADO CAMPO
93	4/14/2025	PCE22771	UPS	181126-5290445	REPARADO CAMPO
94	5/05/2025	FVS-3605	UPS	151012-06680050	REPARADO CAMPO
95	30/12/2024	AL1929	UPS	180811-0520119	REPARADO CAMPO
96	9/01/2025	AL2429	UPS	180717-0520151	REPARADO CAMPO

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
97	22/01/2025	CVID21901	UPS	180811-0520260	REPARADO CAMPO
98	23/01/2025	AL1354	UPS	180811-0520259	REPARADO CAMPO

Tabla 35.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01SEP - 30SEP\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO_ SEPTIEMBRE.xlsx

5.1.2. CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Se realiza concepto técnico de no operatividad de los equipos desmontados en algún punto de los diferentes subsistemas del sistema de videovigilancia, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio y presenta un daño que no es posible solucionar y al no contar con garantía no se puede remitir al centro de servicio.

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
1	22/08/2025	Centro de monitoreo Barrios Unidos	CONVERTIDOR MINIPORT HDMI	3 UNIDADES	IRREPARABLE
2	9/01/2025	COL- 1947_VEINTIUN_ANGEL ES	DVR	C79C6V3ZA01055 A	IRREPARABLE
3	9/01/2025	COL- 4835_ATANASIO_GIRA RDOT	BATERÍAS	NO REGISTRA	IRREPARABLE
4	9/01/2025	COL- 4835_ATANASIO_GIRA RDOT	ADAPTADOR	NO REGISTRA	IRREPARABLE
5	9/01/2025	ESU-264	DOMO PTZ IP	40447949592801 6190	IRREPARABLE
6	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	MONITOR	CNN5461L08	IRREPARABLE
7	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	JOYSTICK	13375	IRREPARABLE
8	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	JOYSTICK	13391	IRREPARABLE
9	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	JOYSTICK	13386	IRREPARABLE
10	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	JOYSTICK	13389	IRREPARABLE
11	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	MOUSE	NO REGISTRA	IRREPARABLE
12	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	TECLADO	NO REGISTRA	IRREPARABLE
13	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33220149	IRREPARABLE
14	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33220151	IRREPARABLE
15	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33221375	IRREPARABLE
16	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33221249	IRREPARABLE
17	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33221235	IRREPARABLE
18	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33221218	IRREPARABLE
19	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33220296	IRREPARABLE
20	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	CHASIS BANCO ALMACENAMIENTO	SGA7280070	IRREPARABLE



ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
21	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	CHASIS BANCO ALMACENAMIENTO	USP7150L	IRREPARABLE
22	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	CHASIS BANCO ALMACENAMIENTO	SGA728003A	IRREPARABLE
23	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	CHASIS BANCO ALMACENAMIENTO	SGA7280057	IRREPARABLE
24	9/03/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	J8Y7H32	IRREPARABLE
25	9/08/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	SERVIDOR	2UX72902DK	IRREPARABLE
26	9/08/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	SILLAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
27	9/10/2025	Centro de monitoreo Ciudad Bolívar	TECLADO	NO REGISTRA	IRREPARABLE
28	9/10/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	MOUSE	3 UNIDADES	IRREPARABLE
29	9/10/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	LAMPARA ILUMINACIÓN	NO REGISTRA	IRREPARABLE
30	9/10/2025	COL- 3648_PORFIRIO_BARBA _JACOB	DOMO PTZ ANÁLOGO	C5AS6V2ZB01941 R	IRREPARABLE
31	9/11/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	LAMPARA ILUMINACIÓN	NO REGISTRA	IRREPARABLE
32	9/12/2025	EP- ARMERILLO_ENGATIVA	TECLADO	NO REGISTRA	IRREPARABLE
33	9/12/2025	EP- ARMERILLO_ENGATIVA	MOUSE	NO REGISTRA	IRREPARABLE
34	9/12/2025	COL- 2849_REPUBLICA_DE_ MEXICO	DOMO PTZ ANÁLOGO	C5AS6V2ZB01859 B	IRREPARABLE
35	9/15/2025	ESU-114	DOMO PTZ IP	ZMJS6V4RC0004 HK	IRREPARABLE
36	9/15/2025	FVS-3206	DOMO PTZ IP	40475545550801 2131	IRREPARABLE
37	9/15/2025	FVS-3212	DOMO PTZ IP	04449718200311 0027	IRREPARABLE
38	9/16/2025	COL FLORENTINO GONZALES	DOMO PTZ ANÁLOGO	C5AS6V2ZB01534 F	IRREPARABLE
39	9/16/2025	P530	DOMO PTZ IP	40447948541501 4126	IRREPARABLE
40	9/16/2025	STRM_9	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JC0002R Z	IRREPARABLE
41	9/16/2025	FN_35	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000C SN	IRREPARABLE
42	9/15/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	NVR	33221384	IRREPARABLE
43	9/16/2025	SCJ17FJ0001_1	UPS	251025556	IRREPARABLE
44	9/16/2025	SCJ17E190140	UPS	251025910	IRREPARABLE
45	9/15/2025	Centro de monitoreo Puente Aranda	CABLE HDMI	NO REGISTRA	IRREPARABLE
46	9/17/2025	SCJ17E030051	DOMO PTZ IP	40447949593001 0056	IRREPARABLE
47	9/18/2025	FVS-1177	DOMO PTZ IP	41901472	IRREPARABLE
48	9/18/2025	SCJ17E030068	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JB0002S X	IRREPARABLE
49	9/18/2025	FS_31362	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000G ON	IRREPARABLE
50	9/18/2025	SCJ17E030068	UPS	498165	IRREPARABLE
51	9/18/2025	FS_31362	UPS	251025631	IRREPARABLE
52	9/22/2025	FN_152	UPS	251025492	IRREPARABLE
53	9/22/2025	SCJ17E090049	UPS	251025185	IRREPARABLE
54	9/22/2025	FS_110105	UPS	251025458	IRREPARABLE
55	9/22/2025	SCJ17E070054	UPS	251024861	IRREPARABLE

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	ESTADO
56	9/22/2025	SCJ17E050088	UPS	251025869	IRREPARABLE
57	9/22/2025	SCJ17E120031	UPS	498100	IRREPARABLE
58	9/25/2025	STRM_12	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000N RK	IRREPARABLE
59	9/25/2025	COL- 2808_CIUADAD_DE_BOG OTA	BATERÍAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
60	9/25/2025	CAI- SANTA_BARBARA_CAM _1	DVR	2013080210417	IRREPARABLE
61	9/29/2025	FVS-3007	UPS	170114- 58540042	IRREPARABLE
62	9/29/2025	350-4987	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10000 AH	IRREPARABLE
63	9/29/2025	COL-3694_CODEMA	BATERÍAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
64	9/29/2025	COL- 4841_ANDRES_BELLO	BATERÍAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
65	9/29/2025	COL- 1934_CAMPESTRE_MO NTEVERDE	BATERÍAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
66	9/29/2025	COL- 1934_CAMPESTRE_MO NTEVERDE	FUENTE	7 UNIDADES	IRREPARABLE
67	9/29/2025	COL- 1934_CAMPESTRE_MO NTEVERDE	VIDEO BALUN	20 UNIDADES	IRREPARABLE
68	9/29/2025	COL- 1934_CAMPESTRE_MO NTEVERDE	REGULADOR DE VOLTAJE	NO REGISTRA	IRREPARABLE
69	9/29/2025	FVS-1159	DOMO PTZ IP	41901341	IRREPARABLE
70	9/29/2025	COL- 4854_FRANCISCO_DE_ PAULA_SANTANDER	DVR	C79C6V3ZA01090 D	IRREPARABLE
71	5/29/2025	SCJ17E150008	UPS	251024698	IRREPARABLE
72	7/09/2025	SCJ17E040138	UPS	251025009	IRREPARABLE
73	7/25/2025	ESU-204	BATERÍA	762613040009	IRREPARABLE
74	7/25/2025	ESU-204	BATERÍA	762613150013	IRREPARABLE
75	9/30/2025	COL- 3670_CIUADADELA_EDU CATIVA_BOSA	BATERÍAS	6 UNIDADES	IRREPARABLE
76	10/15/2025	NA	BATERÍAS	284 UNIDADES	IRREPARABLE
77	10/15/2025	NA	BATERÍAS	4 UNIDADES	IRREPARABLE

Tabla 36. CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Para ver el detalle remitirse al anexo 01SEP – 30SEP\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO_ SEPTIEMBRE.xlsx

5.1.3. EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA

Bajo el trámite de RMA (Return Merchandise Authorization) para el periodo de corte comprendido del 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, **no se tramita equipos bajo el proceso de garantía**

5.2. PENDIENTE POR PARTE

Bajo el trámite de PENDIENTE POR PARTE para el periodo de corte comprendido del 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, **no se tramita equipos bajo el proceso de pendiente por parte**

6. INFORME DE VISITAS EJECUTADAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 520 visitas descritas en la siguiente tabla:

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
VISITA MANTENIMIENTOS PREVENTIVO	2
VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	375
MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA	18
VISITA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI	2
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO	6
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIONES DE POLICÍA	5
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTADIO	1
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS	11
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA 5 A 12 METROS SIN CARRO CANASTA	100
TOTAL, GENERAL	520

Tabla 37. VISITAS EJECUTADAS

6.1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realiza la radicación de la actividad de mantenimiento preventivo el día 10 de septiembre del 2025 con el radico GSC-7127-2025 (alcance GSC-7170-2025 16 de septiembre) por correo, adicional se realizó la radicación del mantenimiento preventivo del centro de monitoreo chapinero, por motivos documentales no se contaba con el aprobado.

FECHA DE ACTA	CÓDIGO DEL PUNTO	LOCALIDAD	TICKET	FECHA RADICACIÓN	RADICADO	ESTADO	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
5/09/2025	CM_PUENTE_ARANDA	PUENTE ARANDA	11.928	10/09/2025	GSC-7127-2025	APROBADO	3/10/2025	VVG-CCS-ETB-845-25
20/05/2025	CM_CHAPINERO	CHAPINERO	7215	16/09/2025	GSC-7171-2025	APROBADO	3/10/2025	VVG-CCS-ETB-845-25

Tabla 38. PREVENTIVOS EJECUTADOS.

6.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVOS

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se realizó un total de 418 visitas de atención correctiva ejecutadas las cuales aún encuentran pendientes por conciliar, a continuación, se relaciona cada uno de los subsistemas al cual pertenecen los puntos y la cantidad de servicio ejecutados.

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	375
MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA	18

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
VISITA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI	2
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO	6
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIONES DE POLICÍA	5
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTADIO	1
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS	11
TOTAL, GENERAL	418

Tabla 39. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

De las visitas ejecutadas fueron aprobadas:

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DOMO CIUDADANO	279
MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA	18
VISITA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI	2
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO	6
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIONES DE POLICÍA	5
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTADIO	1
VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS	11
TOTAL, GENERAL	322

Tabla 40. CORRECTIVOS APROBADOS

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.²

6.2.1. DOMOS CIUDADANOS

6.2.1.1. CORRECTIVOS CIUDADANOS CULMINADOS

De los 375 correctivos a puntos de video ciudadana atendidos durante el mes SEPTIEMBRE 2025, se culminaron 279 en 19 localidades, los 96 faltantes no se pudieron completar, ya que requieren aprobación de uso de bolsa.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	BARRIOS UNIDOS	10
2	BOSA	17
3	CANDELARIA	5
4	CHAPINERO	23
5	KENNEDY	32
6	LOS MÁRTIRES	7
7	PUENTE ARANDA	11
8	RAFAEL URIBE URIBE	18
9	SANTA FE	15
10	SUBA	24
11	TEUSAQUILLO	14

² Pestañas: MANTTO CORRECTIVO.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
12	TUNJUELITO	4
13	USME	14
14	CIUDAD BOLÍVAR	32
15	ENGATIVÁ	13
16	SAN CRISTÓBAL	16
17	FONTIBÓN	8
18	USAQUÉN	14
19	ANTONIO NARIÑO	2
TOTAL		279

Tabla 41. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta:
01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.³

6.2.1.2. CORRECTIVOS CIUDADANOS PENDIENTE DE APROBACIÓN USO DE BOLSA

De los 375 correctivos realizados a puntos de video vigilancia ciudadana durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025, 96 permanecen pendientes por culminar ya que se requiere aprobación para el uso de bolsa de repuestos. Estos se encuentran distribuidos en 19 localidades y no han podido ser completados debido a que requieren dicha autorización.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	BARRIOS UNIDOS	3
2	BOSA	7
3	CANDELARIA	4
4	CHAPINERO	9
5	KENNEDY	9
6	LOS MÁRTIRES	4
7	PUENTE ARANDA	2
8	RAFAEL URIBE URIBE	5
9	SANTA FE	4
10	SUBA	10
11	TEUSAQUILLO	2
12	TUNJUELITO	1
13	USME	1
14	CIUDAD BOLÍVAR	13
15	ENGATIVÁ	7
16	SAN CRISTÓBAL	6
17	FONTIBÓN	3
18	USAQUÉN	3
19	ANTONIO NARIÑO	3
TOTAL		96

Tabla 42. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD.

³ Pestaña: Tablas

6.2.1.3. MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se atendieron 18 actividades de mantenimiento en acometidas eléctricas en punto de video vigilancia ciudadanas. A continuación, se relaciona discriminado por localidad:

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	BARRIOS UNIDOS	1
2	BOSA	1
3	CHAPINERO	2
4	ENGATIVÁ	1
5	KENNEDY	1
6	LOS MÁRTIRES	1
7	PUENTE ARANDA	1
8	RAFAEL URIBE URIBE	1
9	SAN CRISTÓBAL	2
10	SANTA FE	1
11	SUBA	2
12	TEUSAQUILLO	2
13	TUNJUELITO	1
14	USAQUÉN	1
TOTAL		18

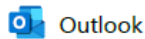
Tabla 43. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD.

Para ver el detalle de los mantenimientos de plan de choque energización ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx⁴.

⁴ PESTAÑA MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA

5/10/25, 22:58

Correo: JHONAR SUAREZ QUINTERO - Outlook



RE: GSC-7109-2025: APROBACION PUNTOS ENERGIZACION SEPTIEMBRE CONTRATO SCJ-1809-2024.

Desde COORDINADOR TÉCNICO <CAM-Coordinador-tecnico@redtic.com.co>

Fecha Mar 9/09/2025 16:05

Para JHONAR SUAREZ QUINTERO <jhonsuaq@etb.com.co>

CC Mesa de ayuda <mesadeayuda@frisson.net.co>; abello <abello@frisson.net.co>; Daniel Oswaldo Dominguez Lopez <ddominguez@frisson.net.co>; Sergio Rodriguez <srodriguez@frisson.net.co>; EDUARDO JOSE RONDEROS CERVANTES <eduardo.ronderosc@etb.com.co>; VICTOR HERNAN VARGAS <Cam-victor.vargas@redtic.com.co>; Ivan Felipe Villamil <ivillamil@frisson.net.co>; Jhonar Suarez Quintero <jsuarez@frisson.net.co>; Pablo Gil Reyes <pgil@frisson.net.co>; MIREYA ROMERO <Cam-mireya.romero@redtic.com.co>; CRISTIAN CARRILLO <Cam-cristian.carrillo@redtic.com.co>

Buenas tardes

Se aprueba la realización de los mantenimientos con la cuadrilla eléctrica para el mes de septiembre de 2025:

ITEM	CODIGO DE PUNTO	CODIGO MEBOG	PROYECTO CONTRATO	DIRECCION	LOCALIDAD	RESPONSABLE	MES APROBACION
1	FN_42	8640	PROYECTO 732	KR 41 CL 10 SUR	Puente Aranda	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
2	MB111	5779	PROYECTO ALCALDIA	AV AMERICAS KR 70B	Kennedy	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
3	SCJ17E110024	1127	PROYECTO 732	CL 148 KR 101	Suba	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
4	FVS-3000	5000	PROYECTO FVS	CL 62 SUR KR 82B	Bosa	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
5	350-5139	4074	PROYECTO 350	KR 27 CL 47 SUR	Rafael Uribe Uribe	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
6	SCJ17E020012	653	PROYECTO 732	AC 100 TV 22	Chapinero	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
7	SCJ17E160027	8575	PROYECTO 732	KR 39 CL 17	Puente Aranda	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
8	SCJ17FJ0010	121	PROYECTO 732	KR 7 CL 224	Usaquen	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE
9	SCJ17E040013	2560	PROYECTO 732	KR 2A CL 17A SUR	San Cristobal	ENERGIZACIÓN	SEPTIEMBRE

Ilustración 12. CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE SEPTIEMBRE.

6.2.2. TRANSMILENIO

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, no se realizó atención de servicio mantenimiento correctivo del subsistema Transmilenio sin carro canasta 2 a 5 metros.

6.2.3. INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron 11 actividades de mantenimiento correctivo a instituciones educativas.

FECHA DE ACTA	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET	FECHA RADICACIÓN1	RADICADO	STOCK	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
5/09/2025	COL-3648_PORFIRIO_BARBA_JACOB	12.435	09/09/2025	GSC-7107-2025	APROBADO	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-808-25
10/09/2025	COL-2847_REPUBLICA_DE_MEXICO	12707	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	24/09/2025	VVG-CCS-ETB-797-25
11/09/2025	COL-2855_FLORENTINO_GONZALEZ	12764	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25
23/09/2025	COL-2808_CIUADAD_DE_BOGOTA	13193	25/09/2025	GSC-7242-2025	APROBADO	01/10/2025	VVG-CCS-ETB-835-25
25/09/2025	COL-4841_ANDRES_BELLO	13.246	29/09/2025	GSC-7264-2025	APROBADO	02/10/2025	VVG-CCS-ETB-841-25
25/09/2025	COL-3694_CODEMA	13.252	29/09/2025	GSC-7264-2025	APROBADO	02/10/2025	VVG-CCS-ETB-841-25
25/09/2025	COL-1934_CAMPESTRE_MONTEVERDE	13.247	29/09/2025	GSC-7264-2025	APROBADO	02/10/2025	VVG-CCS-ETB-841-25
25/09/2025	COL-4854_FRANCISCO_DE_PAULA_SANTANDER	13.253	30/09/2025	GSC-7276-2025	APROBADO	10/10/2025	VVG-CCS-ETB-874-25
26/09/2025	COL-3623_ATAHUALPA	13.290	1/10/2025	GSC-7292-2025	APROBADO	06/09/2025	VVG-CCS-ETB-859-25
26/09/2025	COL-3670_CIUADELA_EDUCATIVA_BOSA	13.285	1/10/2025	GSC-7292-2025	APROBADO	10/10/2025	VVG-CCS-ETB-874-25
26/09/2025	COL-1942_JUAN_LOZANO_Y_LOZANO	13.268	1/10/2025	GSC-7292-2025	APROBADO	10/10/2025	VVG-CCS-ETB-874-25

Tabla 44. CORRECTIVOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.⁵

6.2.4. CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, no se realizaron visitas correctivas sin carro canasta al CTP.

⁵

6.2.5. CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 02 visitas correctivas sin carro canasta al subsistema CAI.

FECHA DE ACTA	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET	FECHA RADICACIÓN	RADICADO	ESTADO	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
3/09/2025	CAI-MODELIA_CAM_1	11809	5/09/2025	GSC-7072-2025	APROBADO	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-808-25
24/09/2025	CAI-SANTA_BARBARA_CAM_1	13231	25/09/2025	GSC-7242-2025	APROBADO	01/10/2025	VVG-CCS-ETB-835-25

Tabla 45. CORRECTIVOS CAI

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.⁶

6.2.6. ESTACIONES DE POLICÍA.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 05 visitas correctivas sin carro canasta, al subsistema de estaciones de policía.

FECHA DE ACTA	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET	FECHA RADICACIÓN	RADICADO	ESTADO	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
10/09/2025	EP-ARMERILLO_KENNEDY	11884	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25
11/09/2025	EP-ARMERILLO_ENGATIVA	12669	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	24/09/2025	VVG-CCS-ETB-797-25
11/09/2025	EP-SHUT_BASURAS_SUBA	12708	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25
11/09/2025	EP-GARITA_3_SUBA	12709	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25
11/09/2025	EP-FIJA_PERIMETRAL_SUBA	12710	15/09/2025	GSC-7159-2025	APROBADO	22/09/2025	VVG-CCS-ETB-781-25

Tabla 46. CORRECTIVOS ESTACIONES DE POLICÍA.

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.⁷

⁶

SUBSISTEMAS

⁷

SUBSISTEMAS

6.2.7. ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 01 visitas correctivas sin carro canasta, al subsistema del estadio Nemesio Camacho el campin.

TICKET	FECHA RADICACIÓN	RADICADO	ESTADO	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
12953	23/09/2025	GSC-7223-2025	APROBADO	26/9/2025	VVG-CCS-ETB-809-25

Tabla 47. CORRECTIVO ESTADIO.

6.2.8. CENTROS DE MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 06 visitas correctivas al subsistema de centros de monitoreo.

FECHA DE ACTA	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET	FECHA RADICACIÓN1	RADICADO	ESTADO	FECHA APROBACIÓN	OBSERVACIÓN
5/09/2025	CM_PUENTE_ARANDA	12.399	09/09/2025	GSC-7107-2025	APROBADO	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-808-25
3/09/2025	CM_CIUDAD_BOLIVAR	12.340	5/09/2025	GSC-7072-2025	APROBADO	26/09/2025	VVG-CCS-ETB-808-25
18/09/2025	CM_BARRIOS_UNIDOS	11781	23/09/2025	GSC-7223-2025	APROBADO	26/9/2025	VVG-CCS-ETB-809-25
24/09/2025	CM_KENNEDY	13143	29/09/2025	GSC-7266-2025	APROBADO	09/09/2025	VVG-CCS-ETB-829-25
25/09/2025	CM_CIUDAD_BOLIVAR	13144	30/09/2025	GSC-7283-2025	APROBADO	03/10/2025	VVG-CCS-ETB-843-25
30/09/2025	CM_USAQUEN	13.227	1/10/2025	GSC-7292-2025	APROBADO	06/09/2025	VVG-CCS-ETB-859-25

Tabla 48. CORRECTIVOS CAI.

6.2.9. DATA CENTER

No se presentaron atenciones de manera correctiva al datacenter, en el mes de SEPTIEMBRE del año 2025.

6.2.10. C4-CAD

No se presentaron atenciones de manera correctiva al C4, en el mes de SEPTIEMBRE del año 2025.

6.3. LIMPIEZA DE ACRÍLICOS

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 100 visitas para limpieza de acrílico sin carro canasta, donde se da cumplimiento con el valor público del mes.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	BARRIOS UNIDOS	14
2	BOSA	13
3	CHAPINERO	8
4	KENNEDY	22
5	SUBA	17
6	FONTIBÓN	6
7	ENGATIVÁ	3
8	USAQUÉN	17
TOTAL		100

Tabla 49 DE ACRÍLICOS POR LOCALIDAD.

Para ver el detalle de las limpiezas de acrílicos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01SEP – 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.⁸

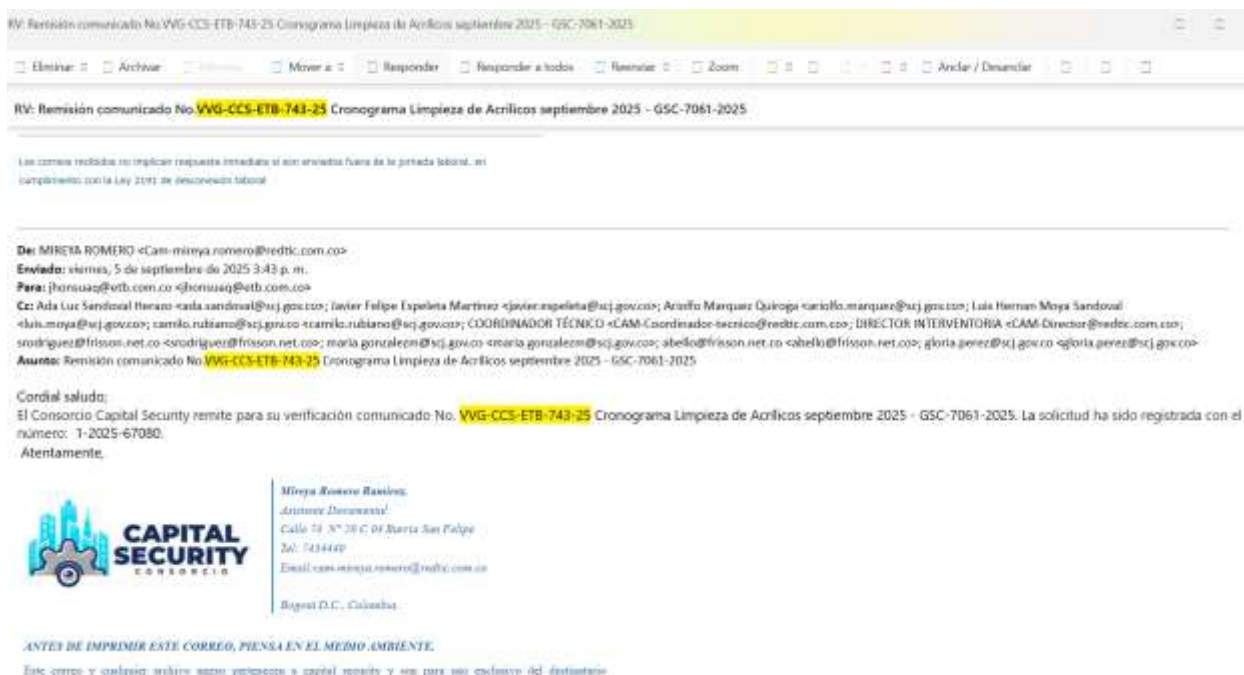


Ilustración 13. APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ACRÍLICOS DEL MES.

⁸ PESTAÑA LIMPIEZA DE ACRÍLICO

7. INFORME DE SINIESTROS

Durante el periodo de ejecución comprendido entre el 01 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025, no se presentaron siniestro, se continúan con los siniestros del mes anterior.

CÓDIGO DE PUNTO	CÓDIGO MEBOG	PROYECTO CONTRATO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	ESTADO	FECHA DESMONTE
P187	7701	PROYECTO ALCALDÍA	KR 17 CL 24	LOS MÁRTIRES	ACCIDENTE VIAL	15/02/2025
EP-FIJA_7_CELDAS_ANTONIO_NARIÑO	NO REGISTRA	ESTACIONES DE POLICÍA	CRA. 24 # 18-90 SUR	ANTONIO NARIÑO	VANDALIZADA	14/03/2025
COL-4863_ANTONIO_JOSE_URIBE	7078	PROYECTO COLEGIOS	COL ANTONIO JOSÉ URIBE -KR 9 CL 3	SANTA FE	VANDALIZADA	22/03/2025
FVS-3408	6008	PROYECTO FVS	AV ESPERANZA AV CALI	FONTIBÓN	VANDALIZADA	11/07/2025
SCJ17E120015	1559	PROYECTO 732	KR 22 CL 68	BARRIOS UNIDOS	VANDALIZADA	17/07/2025
FVS-1616	1514	PROYECTO FVS	CL 67 KR 21	BARRIOS UNIDOS	VANDALIZADA	23/07/2025
AL1445	6770	PROYECTO ALCALDÍA	KR 89 CL 66A	ENGATIVÁ	VANDALIZADA	1/05/2025
ESU-309	7524	PROYECTO ESU-C4	KR 14 BIS CL 21	LOS MÁRTIRES	VANDALIZADA	5/02/2025
SCJ17E140045	7639	PROYECTO 732	CL 8A KR 18	LOS MÁRTIRES	VANDALIZADA	15/08/2025
ESU-307	7534	PROYECTO ESU-C4	CL 20 18B 28	LOS MÁRTIRES	VANDALIZADA	7/06/2025

Tabla 50. CONTROL DE SINIESTROS

Para ver el detalle de los siniestros ocurridos debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01SEP – 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ CONTROL DE SINIESTROS ETB.

8. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

8.1. EJECUCIÓN MENSUAL SEPTIEMBRE 2025

Durante la ejecución del contrato SCJ-1809-2024 se ha cumplido con la ejecución de actividades de mantenimiento y utilización de bolsa, se relacionan las cifras conciliadas.

MES SEPTIEMBRE 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-\$ 35.724.900
SUBTOTAL SERVICIO	\$	917.525.100
IVA	\$	174.329.769
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.091.854.869
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ -	\$ 340.346.523
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.432.201.392

Tabla 51. EJECUCIÓN SEPTIEMBRE 2025

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD	VALOR IVA INCLUIDO
ACOPLE	11	\$ 729.839
ACRÍLICO PARA CAMARAS NDP-5502-Z30	1	\$ 346.909
ACRÍLICO PARA CAMARAS SAMSUNG SCP-2430H/3030H	3	\$ 1.352.946
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA	13	\$ 28.857.504
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO	5	\$ -
BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP	72	\$ 11.731.824
CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED	172	\$ 6.185.808
CABLE HDMI 1,8 MTS	1	\$ 41.901
CABLE No. 8 SISTEMA PUESTA A TIERRA - STP	4	\$ 44.856
CABLE UTP CAT 6 USO EXTERIOR DOBLE CHAQUETA	120	\$ 928.920
CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR	9	\$ 185.112.513
CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE	22	\$ 778.492
CONVERTIDOR DE VIDEO PARA PC OPERADOR. (VGA A MINI DISPLAY PORT- MINI DISPLAY PORT A HDMI-HDMI A MINI PORT- VGA A HDMI)	4	\$ 218.704
DISCO DURO 1TB 3.5"	6	\$ 2.765.490
DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES	1	\$ 781.081
EXTENSOR ETHERNET DE LARGO ALCANCE DE 1 PUERTO 10/100TX SOBRE UTP	8	\$ 11.644.968
FUENTE DE PODER DC DE NÚCLEO SATURADO 24 V - MÍNIMO 5 A	2	\$ 988.936
LUMINARIA TIPO LED BALA	2	\$ 156.362
MOUSE	4	\$ 442.324
PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO	12	\$ 912.960
REPARACIÓN CÁMARA PTZ	4	\$ 3.359.708
SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANO DE CENTRO DE MONITOREO - SALAS DE VIDEO	2	\$ 13.135.520
TECLADO	2	\$ 254.336
TRANSFORMADOR - FUENTE 12V / 1.5 AMP	1	\$ 114.550

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD	VALOR IVA INCLUIDO
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 y 110 60 Hz SALIDA 110 V 60 Hz POTENCIA 1 KVA	1	\$ 1.823.252
UPS 1 KVA	19	\$ 67.058.638
UPS 500 VA	1	\$ 578.182
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO "EL CAMPIN" DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA	100	\$ -
TOTAL	602	\$ 340.346.523

Tabla 52. EJECUCIÓN MES SEPTIEMBRE 2025

8.2. CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona el consolidado presupuestal del contrato SCJ-1809-2024 con corte al mes de SEPTIEMBRE del 2025.

CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA		
MES NOVIEMBRE 2024	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ -	\$ -
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-
SUBTOTAL SERVICIO	\$ -	-
IVA	\$ -	-
VALOR TOTAL SERVICIO	\$ -	-
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ -	-
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$ -	-
MES DICIEMBRE 2024	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 58.500.900
SUBTOTAL SERVICIO	\$	894.749.100
IVA	\$	170.002.329
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.064.751.429
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 139	\$ 126.171.697
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.190.923.126
MES ENERO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 54.083.100
SUBTOTAL SERVICIO	\$	899.166.900
IVA	\$	170.841.711
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.070.008.611
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 182	\$ 419.803.799
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.489.812.410
MES FEBRERO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 83.387.400



CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA		
SUBTOTAL SERVICIO	\$	869.862.600
IVA	\$	165.273.894
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.035.136.494
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 116	\$ 12.659.160
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.047.795.654
MES MARZO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 97.332.750
SUBTOTAL SERVICIO	\$	855.917.250
IVA	\$	162.624.278
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.018.541.528
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 312	\$ 271.029.802
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.289.571.330
MES ABRIL 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 71.007.900
SUBTOTAL SERVICIO	\$	882.242.100
IVA	\$	167.625.999
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.049.868.099
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 399	\$ 368.019.016
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.417.887.115
MES MAYO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ 1	-\$ 82.822.950
SUBTOTAL SERVICIO	\$	870.427.050
IVA	\$	165.381.140
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.035.808.190
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 247	\$ 54.041.279
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.089.849.469
MES JUNIO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-\$ 44.688.000
SUBTOTAL SERVICIO	\$	908.562.000
IVA	\$	172.626.780
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.081.188.780
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 358	\$ 207.995.115
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.289.183.895
MES JULIO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-\$ 55.359.300
SUBTOTAL SERVICIO	\$	897.890.700

CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA		
IVA	\$	170.599.233
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.068.489.933
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 695	\$ 479.458.912
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.547.948.845
MES AGOSTO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-\$ 31.169.700
SUBTOTAL SERVICIO	\$	922.080.300
IVA	\$	175.195.257
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.097.275.557
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ 607	\$ 385.982.330
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.483.257.887
MES SEPTIEMBRE 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	\$ 1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	\$ -	-\$ 35.724.900
SUBTOTAL SERVICIO	\$	917.525.100
IVA	\$	174.329.769
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.091.854.869
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	\$ -	\$ 340.346.523
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.432.201.392
TOTAL EJECUTADO	\$	13.278.431.122
VALOR INICIAL CONTRATO	\$	16.450.000.000
ADICIÓN 1	\$	2.000.000.000
VALOR DEL CONTRATO	\$	18.450.000.000
TOTAL PENDIENTE POR EJECUTAR	\$	5.171.568.878

Tabla 53. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

9. MATRIZ DE RIESGOS

De acuerdo con la dinámica de ejecución del proyecto, la capacidad de identificar, evaluar y gestionar eficazmente los riesgos es fundamental para garantizar el éxito y la sostenibilidad del proyecto. En este informe mensual, nos adentramos en el análisis detallado de los riesgos que enfrenta el proyecto, así como en las estrategias y medidas implementadas para mitigarlos.

Durante el mes de septiembre de 2025, se han evaluado los riesgos de acuerdo con la matriz actualizada en el mes de SEPTIEMBRE, en este mes no se han identificado nuevos riesgos.

Se anexa matriz de riesgo del mes de septiembre, con la evaluación de los riesgos identificados, la cual se encuentra en la siguiente ruta 01SEP - 30SEP \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OTROS\MATRIZ RIESGOS SEPTIEMBRE.xlsx.

10. INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST

10.1. INTRODUCCIÓN

El presente informe mensual de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido elaborado en cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en el contrato SCJ-1809-2024, en lo relacionado con el Sistema de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos laborales), aportes parafiscales y la correspondiente presentación y trazabilidad de los documentos que acreditan su cumplimiento.

Esta obligación se sustenta en lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1703 de 2002, el Decreto 510 de julio de 2003, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, entre otras normas que la adicionan, complementan o modifican.

Durante el mes de septiembre se ejecutaron actividades clave orientadas al fortalecimiento del SG-SST, destacándose la implementación de jornadas de capacitación, el desarrollo de inspecciones planeadas. Se logró un avance significativo con la revisión y cumplimiento del cronograma de capacitaciones, con una participación del personal vinculado al contrato, y se mantuvo el reporte oportuno de novedades en el sistema de seguridad social. Estos avances reflejan el compromiso continuo con la mejora de las condiciones laborales, la mitigación de riesgos y el cumplimiento riguroso de las disposiciones contractuales y normativas vigentes.

NOTA ACLARATORIA - IMPLEMENTACIÓN SSTA

En atención a lo anterior, ETB en desarrollo del contrato SCJ-1809-2024 consolida e implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) el cual fue radicado de manera inicial el 3 de diciembre de 2024 GSC-4708-2024 y posteriormente ajustado y complementado con los requerimientos de la interventoría del contrato, los cuales fueron subsanados y remitidos nuevamente mediante oficio GSC-6508-2025, para finalmente obtener la aprobación correspondiente al componente k) Programa de seguridad y salud en el trabajo, bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25 del 13 de agosto del 2025.

De acuerdo a lo anterior se realizó su aplicación del programa SST para dar continuidad a la implementación durante el mes de septiembre.

10.2. OBJETIVO:

Poner en conocimiento de las partes interesadas las actividades realizadas, las cuales han estado orientadas al cumplimiento de los estándares de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) propuestos por ETB, cumpliendo con las obligaciones estipuladas en el contrato 1809 de 2024.

Es importante destacar que la seguridad de los colaboradores encargados de ejecutar las actividades es un factor primordial en el desarrollo de las actividades tanto administrativas como operacionales. De igual manera, se ha dado especial atención al cumplimiento de los aspectos ambientales contemplados en el contrato 1809 de 2024.

10.3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SGSST

A continuación, se detallarán las actividades desarrolladas bajo los parámetros establecidos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cumplimiento a las Obligaciones contractuales del proyecto.

10.4. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST

Desde la firma del acta de inicio se oficializó el comienzo de las actividades administrativas, enfocadas en la elaboración de documentos conforme a las obligaciones estipuladas en el contrato SCJ-1809-2024 y en los protocolos internos establecidos por la empresa, con el fin de complementar y controlar los procedimientos correspondientes.

Durante el mes de septiembre de 2025, periodo al que corresponde este informe, se dio continuidad a la ejecución de actividades operativas y se desarrollaron acciones orientadas al cumplimiento del Plan de Trabajo establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En este periodo se alcanzó un avance del 91 %, porcentaje que coincide con el nivel de ejecución de las actividades programadas en el plan de trabajo. A continuación, se presentan las actividades clasificadas como ejecutadas y reprogramadas, organizadas mes a mes según corresponda.

CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB		
MES	EJECUTADAS	REPROGRAMADAS
NOVIEMBRE	Planeación, creación de la documentación y presentación del SG-SST.	Ninguna
DICIEMBRE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar a cabo alistamiento Plan de Gestión documental dispuesto para el contrato SCJ 1809, Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales. 2. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, 3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP. 4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo. 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes. 6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado. 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. 	Ninguna
ENERO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP. 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo. 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado. 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes. 6. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. 	Ninguna
FEBRERO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales 2. Ejecutar la Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP. 4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo. 5. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado. 	Ninguna

CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB		
	6. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.	
MARZO	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Realizar revisión y ajuste documental, de acuerdo con la evaluación de factores de Riesgo eléctrico. 4. Realizar Programa y procedimiento Riesgo eléctrico. 5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo. 6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral. 9. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.	Ninguna
ABRIL	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según Corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral. 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.	1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST. 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL
MAYO	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según Corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral1. 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. 8. Conformar Brigada de emergencia	1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST. 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL
JUNIO	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando. 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP 8. Realizar actualización documental a Plan de trabajo, según requerimientos por interventoría 9. Diseñar e implementar programa de inspecciones 10. Diseñar e implementar Plan de Adquisiciones con enfoque en SST	1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST. 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL
JULIO	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes	1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST. 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL

CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB		
	6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. 8. Llevar a cabo inspecciones locativas de manera trimestral	
AGOSTO	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.	1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST. 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL 3. Realizar Proceso de capacitación y Formación para Brigada de emergencias
SEPTIEMBRE	1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Realizar la Conformación y Reuniones del Copasst de SST 3. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de Convivencia Laboral 4. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP 5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo 6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando 7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes 8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral 9. Realizar revisión de la Matriz de identificación, evaluación y valoración de peligros 10. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.	1. Realizar Proceso de capacitación y Formación para Brigada de emergencias

Tabla 54. CUMPLIMIENTO AL SGSST

EL Plan anual del SGSST en formato editable con la ejecución correspondiente al mes de septiembre se relaciona en la ruta:
 01SEP- 30SEP/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de trabajo

De manera complementaria se adjunta Plan de Trabajo en formato PDF debidamente firmado por el apoderado general de ETB en la misma ruta.

10.5. SOPORTES DEL SGSST

Los siguientes documentos serán presentados mes a mes, como soporte de la gestión realizada durante el periodo de presentación del informe:

1. Plan anual del SGSST.
 01SEP - 30SEP/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de trabajo
2. Capacitaciones
 01SEP - 30SEP / 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / 01 FORMACIÓN

3. Permisos de trabajo.

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

4. Análisis de Trabajo Seguro (ATS)

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

5. Inspecciones a herramientas.

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

6. Inspecciones de EPP

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

7. Soportes de pago del Sistema de Seguridad Social.

01SEP - 30SEP / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 03/ 01 SEGURIDAD SOCIAL



Ilustración 14. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST SEPTIEMBRE

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SG-SSTA

En cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se presenta el consolidado de indicadores correspondientes al periodo de septiembre 2025. Estos indicadores permiten medir el desempeño del sistema, identificar avances, oportunidades de mejora y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en materia de prevención, control de riesgos y bienestar laboral.

El análisis de resultados constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones, la planeación de acciones correctivas y preventivas, así como para garantizar la mejora continua del SG-SST dentro de la organización.

Indicador de cumplimiento al Plan de trabajo:

INDICADOR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024											
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
1	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	7	6	7	8	8	10	12	10	10	11
2	ACTIVIDADES EJECUTADAS	7	6	7	8	6	8	10	8	7	10
3	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100 %	100 %	100 %	100 %	80%	80%	80%	80%	70%	91%

Tabla 55. PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024

En total, se programaron 11 actividades en el mes de septiembre, de las cuales 10 fueron ejecutadas en los tiempos establecidos y 1 fue reprogramada para el mes de octubre de 2025.

Indicador de cumplimiento al cronograma de capacitaciones:

INDICADOR CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024											
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
1	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	2	2	2	2	3	3	2	3	5	6
2	ACTIVIDADES EJECUTADAS	2	2	1	3	3	3	2	1	2	3
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	33%	40%	50 %

Tabla 56. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024

En el mes de septiembre se alcanzó un 50 % de cumplimiento en el plan de capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), con la ejecución de 3 capacitaciones de las 6 programadas, reprogramando las 3 restantes para el mes de octubre. No obstante, se llevaron a cabo 6 actividades adicionales de capacitación y/o talleres no contemplados en la matriz inicial, orientados a atender necesidades específicas de la operación en temas como riesgo público, uso adecuado de EPP,

recomendaciones para el manejo de carro canasta, conducción segura, y recordatorio sobre pruebas de alcoholimetría, entre otros.

Como resultado del análisis de los indicadores obtenidos, se identificó la necesidad de fortalecer y optimizar los procesos de formación. Por tal motivo, durante el mes de octubre se implementará un plan de acción enfocado en garantizar el cumplimiento del cronograma, incrementar la participación del personal y mejorar la calidad de los contenidos impartidos.

Este plan de acción contemplará estrategias específicas en materia de planificación, comunicación, seguimiento y evaluación de las capacitaciones, con el objetivo de alinear los resultados alcanzados con las metas establecidas dentro del Sistema de Gestión en SST.

Indicador de cobertura a capacitaciones SSTA:

INDICADOR DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024											
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
1	NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS	45	44	44	42	39	46	47	48	46	47
2	NÚMERO DE TRABAJADORES ASISTENTES (PROMEDIO)	26	35	36	28	30	22	37	35	20	33
3	PORCENTAJE DE ASISTENCIA	57,7%	79,5%	81,8%	66,6%	76,9%	47,8%	78,7%	72,9%	45,1%	71,4%

Tabla 57. ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024

Durante el periodo de diciembre 2024 a septiembre 2025 se evidencia una variación en los niveles de asistencia de los trabajadores operativos asignados a las capacitaciones programadas.

En conclusión, aunque el indicador refleja una cobertura fluctuante, se mantiene un nivel de participación mayor al 60 % en la mayoría de los meses. Es necesario fortalecer las estrategias de convocatoria y sensibilización para incrementar la asistencia y lograr una cobertura más homogénea durante todo el periodo.

Indicador de frecuencia de accidentes de trabajo:

INDICADOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024											
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
1	NÚMERO AT POR MES	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS AL PROYECTO	107	111	104	102	99	106	108	0	0	105
3	FRECUENCIA DE AT	0 %	0.9%	0%	0%	1,01	0%	0%	0%	0%	1.05%

Tabla 58. FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024

Durante el mes de septiembre se registró un (1) accidente de trabajo de carácter leve, lo que generó un indicador de frecuencia del 1,05 % frente al total de 105 trabajadores asignados al proyecto.

El evento se presentó al colaborador JULIÁN RUIZ FARFÁN, Técnico de operaciones Senior Motorizado y se encuentra debidamente documentado con los soportes correspondientes:

Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo (FURAT)
Investigación del accidente
Lección aprendida
Versión del trabajador implicado

Cabe resaltar que el accidente fue de tipo leve, no generó incapacidad prolongada y los planes de acción derivados de la investigación fueron implementados y cerrados oportunamente, garantizando el cumplimiento de las medidas preventivas y correctivas establecidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Indicador de frecuencia de enfermedades de trabajo:

INDICADOR FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024											
ÍTE M	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
1	NÚMERO AT POR MES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS AL PROYECTO	107	111	104	102	99	106	108	110	106	105
3	FRECUENCIA DE AT	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%

Tabla 59. FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024

El resultado evidencia que, a pesar del número de trabajadores asignados durante el mes de septiembre 2025 (105), no se presentaron reportes de patologías asociadas a la actividad laboral. Esto refleja una adecuada gestión en la identificación, control y prevención de factores de riesgo ocupacional.

10.5.1. DISPONIBILIDAD DE PERSONAL

En virtud del inicio del contrato SCJ-1809-2024 y considerando que, desde esa fecha, se ha generado la incorporación del personal necesario para la ejecución del proyecto, se informa que se ha establecido un protocolo con la interventoría para la radicación de la documentación correspondiente al personal operativo del contrato.

ETB en cumplimiento con la normatividad vigente y los parámetros necesarios para garantizar la Salud y seguridad de los trabajadores se incluyen los siguientes documentos que ratifican las habilidades necesarias para la ejecución de cada cargo, para la revisión y aprobación por parte de la interventoría, permitiendo así el desarrollo posterior de las actividades en campo de la siguiente manera:

DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO				
ÍTEM	DOCUMENTO / CERTIFICADO	Auxiliar de Tráfico	Conductor Operador de Grúa	Técnico de Operaciones Senior
1	Examen médico	SÍ	SÍ	SÍ
2	Cedula	SÍ	SÍ	SÍ
3	Afiliación ARL	SÍ	SÍ	SÍ
	Afiliación EPS	SÍ	SÍ	SÍ
4	Asistencia Inducción	SÍ	SÍ	SÍ
5	Evaluación Inducción	SÍ	SÍ	SÍ
6	Recomendaciones Médicas	SÍ	SÍ	SÍ
7	Consentimiento informado para toma de pruebas de Alcoholemia	SÍ	SÍ	SÍ
8	Notificación Riesgos de acuerdo con el cargo	SÍ	SÍ	SÍ
9	Formato de entrega EPP y Dotación	SÍ	SÍ	SÍ
10	Licencia de conducción	No	SÍ	Sólo Técnicos motorizados
11	Certificado / carnet OP Grúa	No	SÍ	No
12	Curso TA - Trabajador autorizado	No	SÍ	SÍ
13	Curso 50 Horas SGSST	No	No	Sólo coordinadores
14	Coordinador TA	No	No	Sólo coordinadores
15	Certificado Banderero	SÍ	No	No

Tabla 60. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO

Se realizará la notificación del ingreso del colaborador adjuntando la documentación necesaria de acuerdo con el cargo a ejecutar. La interventoría realiza la revisión y observaciones según corresponda dando aval para ejecución de actividades en campo. Adicionalmente se realizará un reporte mensual que incluirá el consolidado del personal operativo disponible, los ingresos y los retiros generados durante el mes para el proyecto de mantenimiento.

PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024				
ÍTEM	MES	INGRESOS	RETIROS	TOTAL, PERSONAL ACTIVO POR MES
1	DICIEMBRE 2024	45	0	45
2	ENERO 2025	05	6	44
3	FEBRERO 2025	19	19	44
4	MARZO 2025	0	2	42
5	ABRIL 2025	6	2	39
6	MAYO 2025	7	0	46
7	JUNIO 2025	3	2	47
8	JULIO 2025	4	6	48
9	AGOSTO 2025	1	3	46

PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024				
ÍTEM	MES	INGRESOS	RETIROS	TOTAL, PERSONAL ACTIVO POR MES
10	SEPTIEMBRE 2025	2	3	45
TOTAL, PERSONAL OPERATIVO ACTIVO SEPTIEMBRE				45

Tabla 61. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024

Base de datos con consolidado en ruta:

01 SEP – 30 SEP / 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 03 / 02 CONSOLIDADO DE INGRESOS Y RETIROS / 01 Personal disponible SEP

El archivo se adjunta en formato Excel, con el objetivo facilitar su revisión a corte del 30 de septiembre del 2025.

10.5.2. PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN

En el marco del contrato SCJ-1809-2024 celebrado con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), se establece como eje transversal del componente de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) el desarrollo de procesos de inducción y capacitación dirigidos al personal vinculado directa e indirectamente al proyecto. Estos procesos se diseñan e implementan conforme al Plan de Capacitación aprobado, en cumplimiento de la normativa vigente, específicamente lo establecido en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, y demás disposiciones aplicables.

Durante el mes de septiembre de 2025, el cronograma de capacitaciones incluyó la programación de las siguientes actividades:

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA CAPACITACIÓN SST SEPTIEMBRE 2025					
ÍTEM	TEMA PROPUESTO	ACTIVIDAD	EJECUTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	SOportes/OBSERVACIÓN
1	Capacitación en emergencias	Capacitación programada	Reprogramada	Octubre	No aplica
2	Capacitación Comité de Convivencia Laboral (Funciones y Responsabilidades)	Capacitación programada	Reprogramada	Octubre	No aplica
3	Capacitación en Resolución de Conflictos	Capacitación programada	Reprogramada	Octubre	No aplica
4	Capacitación en Identificación de Peligros	Capacitación programada	Ejecutada	26-Sep-2025	Programada: Soporte de asistencia y Evaluación
5	Actividades de pausas activas, durante la jornada	Pausas activas programada	Ejecutada	29-Sep-2025	Soporte de asistencia
6	Taller en Promoción del equilibrio trabajo – vida personal y gestión emocional	Taller programado	Ejecutado	25-Sep-2025	Soporte de asistencia y Evaluación
7	Directriz sobre la operación segura y autorizada de grúas	Comunicado 3 no programado	Ejecutado	10-Sep-2025	Soporte de asistencia

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA CAPACITACIÓN SST SEPTIEMBRE 2025					
ÍTEM	TEMA PROPUESTO	ACTIVIDAD	EJECUTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTES/OBSERVACIÓN
8	Presentación personal, dotación y lineamientos de seguridad	Comunicado 4 no programado	Ejecutado	10-Sep-2025	Soporte de asistencia
9	Tu seguridad es nuestra prioridad Recordatorio sobre nuestras pruebas de alcoholimetría	Comunicado 5 no programado	Ejecutado	11-Sep-2025	Soporte de asistencia
10	Conducción segura	Comunicado 6 no programado	Ejecutado	09-Sept-2025	Soporte de asistencia
11	Recomendaciones a personal motorizado	Capacitación no programada	Ejecutado	22-Sep-2025	Soporte de asistencia y evaluación
12	Riesgo público	Taller	Ejecutado	10-Sep-2025	Soporte de asistencia
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES			2		

Tabla 62. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE SEPTIEMBRE 2025

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA SEPTIEMBRE 2025					
ÍTEM	TEMA PROPUESTO	ACTIVIDAD	EJECUTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTES/OBSERVACIÓN
1	Cada gota cuenta (uso eficiente y ahorro de agua)	Taller	Ejecutado	16-Sep-2025	Soporte de asistencia
2	Hagamos espacio para las cosas buenas (El poder del reciclaje)	Taller	Ejecutado	23-Sep-2025	Soporte de asistencia
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES			2		

Tabla 63. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE SEPTIEMBRE 2025

El formato ST-MT-005 Matriz De capacitación y Formación SST relacionado en la ruta: 01SEP – 30SEP / 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de capacitación

Soportes de capacitaciones ejecutadas:

01SEP– 30SEP/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / FORMACIÓN

Las capacitaciones no ejecutadas obedecen a una serie de condiciones internas que afectaron la disponibilidad logística, técnica y humana para la implementación de las actividades. Entre los factores identificados se encuentran:

Prioridad en espacios de refuerzo técnico-operativo con el personal en campo, en respuesta a hallazgos en inspecciones internas y retroalimentación de procesos.

Campañas de autocuidado y acciones de mejora.

Ejecución de actividades pendientes en el plan de trabajo.

En cumplimiento del principio de mejora continua y con el objetivo de mantener la trazabilidad del cumplimiento del Plan de Capacitación en SSTA, se establecieron las siguientes acciones:

Reprogramación de las capacitaciones pendientes para el mes de octubre de 2025, priorizando la disponibilidad operativa del personal y garantizando los recursos técnicos y logísticos necesarios.

Seguimiento y control mediante Matriz de capacitaciones con acompañamiento del área de SST y coordinación del contrato.

Consideración de las lecciones aprendidas del segundo trimestre, para prevenir futuras interrupciones.

Si bien durante el mes de septiembre no se logró el 100% y por lo contrario se alcanzó el 50% de cumplimiento lo que representa el 10% adicional al mes inmediatamente anterior. Es importante destacar que se mantienen las condiciones técnicas, administrativas y operativas para el cumplimiento total del Plan de Capacitación dentro del periodo estipulado contractualmente. El compromiso institucional con la seguridad, la salud laboral y la sostenibilidad ambiental permanece firme, asegurando que todo el personal cuente con las competencias necesarias para una gestión segura y eficaz de sus funciones.

El mes de octubre será clave para normalizar el cronograma, cerrar brechas formativas y garantizar la alineación con los objetivos estratégicos del contrato SCJ-1809-2024.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





Ilustración 15. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST

10.5.3. MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL

Durante el mes de septiembre se presentó un (1) accidente de trabajo leve, correspondiente al colaborador Julián Ruiz Farfán, técnico senior motorizado. El trabajador fue atendido por el SOAT, recibiendo una incapacidad de tres (3) días, tras lo cual retomó sus actividades sin restricciones.

Se generaron e implementaron los planes de acción correctivos y preventivos, los cuales fueron cerrados oportunamente. El evento se encuentra soportado con la siguiente documentación:

- Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo (FURAT)
- Informe de investigación del accidente
- Lección aprendida
- Versión del trabajador implicado

Nuestro objetivo continúa siendo mantener este indicador en los niveles más bajos posibles. La seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad absoluta; por ello, seguimos trabajando con dedicación para garantizar que cada integrante del equipo regrese a casa en óptimas condiciones, promoviendo y aplicando buenas prácticas de seguridad en todas las actividades operativas.

REPORTE DE ACCIDENTALIDAD CTO 1809-2024			
MES	ACCIDENTES REPORTADOS	INCIDENTES REPORTADOS	OBSERVACIONES
NOVIEMBRE	0	0	NO APLICA
DICIEMBRE	0	0	NO APLICA
ENERO	1	0	PLANES DE ACCIÓN CERRADOS
FEBRERO	0	0	NO APLICA
MARZO	0	0	NO APLICA
ABRIL	1	0	NO APLICA
MAYO	0	0	NO APLICA
JUNIO	0	0	NO APLICA
JULIO	0	0	NO APLICA
AGOSTO	0	0	NO APLICA
SEPTIEMBRE	1	0	PLANES DE ACCIÓN CERRADOS
TOTAL, REPORTE AÑO	3	0	-

Tabla 64. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD.

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 19 / 01 Cert accidentalidad

NOTA ACLARATORIA – ACCIDENTALIDAD LABORAL

Se informa que, según el certificado de accidentalidad correspondiente a la empresa ETB, durante el mes de SEPTIEMBRE se reportaron un total de 04 accidentes en ETB. No obstante, es importante aclarar que ninguno de los trabajadores involucrados en dichos eventos está vinculado al proyecto de mantenimiento ejecutado bajo el contrato SCJ-1809-2024.

Esta información puede verificarse con el listado de personal disponible para ese período, el cual se encuentra adjunto a este informe en la siguiente ruta:

01SEP – 30 SEP / 02 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 3 / 03 PERSONAL DISPONIBLE.

Los datos detallados de los trabajadores implicados en los accidentes se encuentran:

Para **ETB**, en un archivo Excel ubicado en la Obligación específica 19/ Certificados de accidentalidad, donde se relacionan los trabajadores implicados.

10.5.4. PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Las inspecciones en terreno son una herramienta preventiva que contribuye a la organización a detectar y controlar aquellas condiciones o situaciones inusuales y riesgosas que se producen al interior de la misma, por lo anterior podemos evidenciar dentro de los permisos de trabajo que se

diligencian en campo las inspecciones requeridas antes de iniciar las actividades, dentro de dichas inspecciones están: la Inspección de EPP, inspección de herramientas e inspección de Equipos de Protección Contra Caídas. De igual manera en algunas ocasiones se realizan acompañamientos por parte del área de SST a las cuadrillas donde se valida que los trabajadores realicen las actividades bajo los estándares de seguridad y se cumpla con los requerimientos pertinentes de valoración de los riesgos y el control de estos.

Es por esto por lo que una de las herramientas más importantes para esto es el adecuado diligenciamiento de los permisos de trabajo, dicha tarea está bajo la responsabilidad de los coordinadores de Trabajo Seguro en Alturas, quienes cuentan con la formación y experticia para tomar decisiones frente a los peligros inherentes a las actividades operativas a ejecutar.

Por lo anterior dentro de los ANEXOS del presente informe se encuentran los permisos de trabajo diligenciados durante el mes de SEPTIEMBRE 2025, dentro del cual podemos evidenciar las inspecciones realizadas, el ATS y el permiso de trabajo.

Se relacionan los anexos en la ruta:

01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / OBLIGACIÓN 20 - Diseño e implementación del SG-SST / 01. Preoperacionales

10.6. DOTACIÓN

De acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente en Colombia, y en cumplimiento con los requerimientos del contrato SCJ 1809-2024, se ratifica que la entrega de la dotación de seguridad y salud en el trabajo (SST) ha sido realizada al personal operativo involucrado en la ejecución de las actividades contratadas, durante el periodo de septiembre 2025.

Se ha verificado que cada uno de los colaboradores ha recibido la dotación correspondiente, la cual cumple con las disposiciones establecidas en la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 y demás normas aplicables en materia de protección, salud y seguridad laboral. Además, se realizan inspecciones formales o de seguimiento por parte del personal de seguridad y salud en el trabajo en las que se verifica que todo el personal operativo porte y haga uso correcto de la dotación para la ejecución segura de las labores asociadas al contrato.

Esta acción busca garantizar la integridad física y la seguridad de los trabajadores durante el desarrollo de las actividades, así como asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos por las autoridades competentes en materia de seguridad laboral.

Se confirma que, hasta la fecha, no se ha presentado ningún incidente relacionado con el incumplimiento de las medidas de seguridad, y se continuará con la supervisión constante para asegurar el mantenimiento y adecuado uso de la dotación entregada.

Los soportes se relacionan en la ruta:
01SEP - 30SEP / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / OBLIGACIÓN 20 - Diseño e implementación del SG-SST / 02 ENTREGA DE DOTACIÓN Y EPP

10.7. PLAN MANEJO DE TRÁNSITO

Dando cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas en el contrato SCJ- 1809 – 2024, entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y Empresa de telecomunicaciones, se realizó el trámite del Plan de Manejo de Tránsito, con radicado SPMT- 202461204305302 y aprobado en el documento No. SPMT 202431216939401 del 10 de diciembre del 2024, el cual tendrá vigencia hasta el 13 de noviembre del 2025. Según los parámetros establecidos en el documento anteriormente mencionado se realiza la ejecución e implementación del PMT para el mes de septiembre para la atención de mantenimientos correctivos sin ningún tipo de novedad ni trámite adicional.



(...)

Ilustración 16. Documento de aprobación PMT

SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024				
MES	No. APROBACIÓN	VIGENCIA		OBSERVACIONES
		FECHA	FECHA	
1	SPM-202431216939401	10 diciembre 2024	13 noviembre 2025	PMT Inicial – vigente durante el mes de septiembre y hasta el 13 de noviembre.

Tabla 65. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024

10.7.1. TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES

Durante el mes de septiembre se realiza la presentación mes vencido del consolidado en formato COI de los servicios ejecutados como emergencias / mantenimientos correctivos durante el mes de julio 2025, esto, ante la Secretaría Distrital de Movilidad según lo estipulado en el documento de aprobación:

Se hará un reporte mensual vencido los primeros 5 días del mes siguiente indicando la actividad realizada y el típico implementado, incluyendo el registro fotográfico de la implementación del PMT durante la ejecución de las actividades para cada punto.

TRÁMITES REALIZADOS PMT MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CTO 1809-2024			
MES	SERVICIOS EJECUTADOS	SERVICIOS RADICADOS	FECHA DE RADICACIÓN
NOVIEMBRE	0	0	NO APLICA
DICIEMBRE	409	0	13 ENERO 2025
ENERO	795	409	03 FEBRERO 2025
FEBRERO	521	795	10 MARZO 2025
MARZO	464	521	14 ABRIL 2025
ABRIL	321	464	23 MAYO 2025
MAYO	398	321	JUNIO 2025
JUNIO	444	398	JULIO 2025
JULIO	470	444	SEPTIEMBRE 2025
AGOSTO	672	470	OCTUBRE 2025
SEPTIEMBRE	470	420	PROGRAMADOS PARA RADICAR EN OCTUBRE
TOTAL REPORTE	4.494	4.024	

Tabla 66. Tramites PMT

Se relacionan los anexos en la ruta:

01SEP - 30SEP \OBLIGACIONES ESPECIFICAS\OBLIGACIÓN 7\ Plan de manejo de tráfico

10.7.2. SEÑALIZACIÓN Y PMT

Así mismo se busca dar cumplimiento en campo al Plan de Manejo de Tráfico con la adecuada implementación de los esquemas típicos aprobados por la Secretaría de Movilidad.





Ilustración 17. SEÑALIZACIÓN Y PMT

10.7.3. MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN

Durante el periodo de ejecución de actividades, se generan daños por uso de las barricadas o algunos elementos, debido a que estos son cargados, descargados de los vehículos, se movilizan y se exponen diariamente a condiciones de la intemperie. Sin embargo, de manera inmediata y oportuna se realiza la gestión pertinente para los ajustes correspondientes garantizando de así, contar con elementos en buen estado que permitan cumplir con las funciones de notificación de la presencia de nuestros colaboradores en las diferentes calzadas, a todos los actores viales y prevenir todo tipo de accidentes o incidentes viales.





Ilustración 18. MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN

10.7.4. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA

Dando cumplimiento a lo establecido en la aprobación del Plan de manejo de tráfico aprobado en el oficio No. SPMT 202431216939401 del 10 de diciembre del 2024 que establece:

“(...) Así mismo, se debe garantizar la instalación de señalización luminosa en horario nocturno y cuando las condiciones atmosféricas lo ameriten cumpliendo con lo indicado en la Resolución 20243040045005 de 2024 y el Protocolo para gestionar los planes de manejo de tránsito (PMT) por obra y otros expedido por la SDM.”

ETB, ratifica el cumplimiento con la implementación del uso de señalización luminosa de acuerdo con lo planteado en el documento técnico del Plan de Manejo de Tráfico y aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad haciendo uso de flecha luminosa y bastón luminoso a cargo del auxiliar de tráfico dando las indicaciones pertinentes según el flujo vehicular.



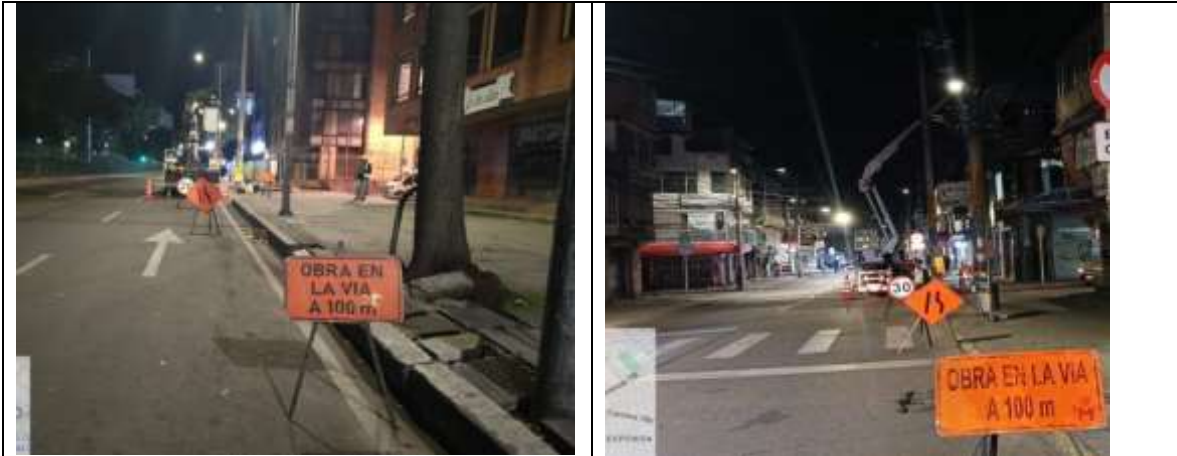


Ilustración 19. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA

10.7.5. PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

Para la ejecución del contrato 1809 se realiza validación Impactos Ambientales derivados de la ejecución de actividades a desarrollar dentro del marco contractual en donde no se evidencian impactos de evaluación que requieran una disposición especial, ni se tienen contempladas actividades que generen residuos que requieran un tratamiento específico. Se da continuidad a las actividades inherentes a Gestión Ambiental durante el periodo de este informe.

10.7.6. PLÁSTICO DE UN SOLO USO

Como contratista se da cumplimiento a la Cláusula quinta Obligaciones en materia ambiental acatando la Ley 2232 de 2022 – Plásticos de un solo uso, OBLIGACIONES EN MATERIA AMBIENTAL:

“5. Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022.”

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente en la ruta: 01SEP- 30SEP/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 5 / OBG 5 (septiembre)

10.7.7. DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

10.7.7.1. ALMACENAMIENTO RESIDUOS APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS RAEES

Se manifiesta que para el mes de septiembre 2025 no se generaron residuos de aparatos eléctricos ni electrónicos y sé que de acuerdo con el plan de manejo ambiental con código **ETB-PL-010** generado para la ejecución del contrato 1809 de 2024 en caso de generarse se aplicará la ruta metodológica allí estipulada.

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente relacionada con el transporte de los RAES en la ruta:

01SEP - 30SEP/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 3 / OBG 3 (septiembre)

10.7.7.2. RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD

Durante la ejecución del contrato hasta el mes de septiembre, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD) ni se tienen contempladas obras que los generen.

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente en la ruta:

01SEP – 30 SEP/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 1 / OBG 1 (Septiembre)

10.7.7.3. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

Siguiendo las indicaciones presentadas en la resolución 2184, del 26 de diciembre del 2019, se ubican canecas según el código de colores vigente en la bodega y las oficinas, para la clasificación de residuos generados en estas áreas, las cuales, se encuentran debidamente marcadas, con el fin de buscar el correcto uso de las mismas y la correcta disposición de los residuos, Para la adecuada clasificación, en las áreas internas de las instalaciones de ETB se estandarizaron los colores blanco, rojo y verde con el fin de buscar minimizar la generación de residuos no aprovechables, para la adecuada separación en la fuente de los residuos.

Las canecas y su contenido deben almacenarse temporalmente mientras se llevan al lugar de disposición final, ventilado y aireado.

En el centro de acopio de almacenamiento temporal, se llevarán a cabo las siguientes actividades.

Los residuos se colocarán en los contenedores o canecas, según el tipo de residuo. Los residuos orgánicos deben ser colocados por la empresa de servicios públicos correspondiente a la localidad, para su conducción al sitio de disposición final o relleno sanitario, esta recolección se realiza 3 veces por semana. Los materiales recuperados como papel, cartón, botellas se ponen cada semana en el lugar designado por el Muelle Industrial, donde funcionan las oficinas de la compañía, para llevarlos directamente a sitios de reciclaje.

- Color blanco para depositar los residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón.
- Color negro para depositar los residuos no aprovechables.
- Color verde para depositar residuos orgánicos aprovechables.



Ilustración 20. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

10.7.7.4. RESIDUOS PELIGROSOS RESPAL

Durante la ejecución de actividades propias del contrato SCJ-1809-2024 no se generaron residuos peligrosos, por tal motivo, tampoco se llevó a cabo disposición final de residuos peligrosos.

10.7.7.5. BATERÍAS DESCARTADAS (PILAS AA Y AAA)

Para el uso de las flechas luminosas utilizadas para ejecución de los PMT, se requiere la utilización de Pilas AA, se implementan depósitos para pilas en desuso en materiales reciclables que se encuentren en bodega, dejándolos en lugares estratégicos para que puedan ser depositadas las baterías AA y AAA una vez sean descartadas:



Ilustración 21. RECIPIENTES DE BATERÍAS

A la fecha de este informe el porcentaje de baterías AA y AAA recicladas es mínimo, se informa que una vez se tenga una cantidad considerable se dispondrán con nuestro Proveedor y se radicará el respectivo soporte.

11. VALORES PÚBLICOS

11.1. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

Objetivo	Incrementar la disponibilidad energética para los sistemas de vigilancia	AVANCE
Acciones	Instalar tres (3) puntos nuevos de energía solar (incluye: suministro y servicios), en ubicaciones estratégicas acordadas de manera conjunta con la Entidad, para asegurar un suministro constante de energía	98%

Tabla 67. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

De los tres puntos programados, se instaló el ESU-191 el 31 de diciembre de 2024, el cual se encuentra operativo. El punto ESU-117, instalado el 22 de marzo de 2025, fue escalado por temas de conectividad, al igual que el FVS-4619, instalado el 29 de marzo de 2025. El Informe Final fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-539-25.

Se encuentra pendiente el ingreso al almacén de los siguientes elementos: paneles solares, inversor, controlador y baterías de 12V 100AH.

ÍTEM	CÓDIGO DE PUNTO	FECHA DE EJECUCIÓN
1	ESU-191	31/12/2024
2	ESU-117	22/03/2025
3	FVS-4619	29/03/2025

Tabla 68. PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO.

11.2. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

Objetivo	Optimizar el diagnóstico remoto y captura de datos en puntos del sistema PVV distantes, críticos o de difícil acceso, como, por ejemplo: la plaza de Bolívar, o aquellos que solo se puedan solucionar en horario nocturno y que permitan reaccionar más rápido mediante una acción de reinicio de hardware. Se incluye acceso a interfaz gráfica con data y analítica del piloto IoT que facilitará la toma de decisiones de manera informada	AVANCE
Acciones	Implementar cuarenta y cinco (45) módulos IoT (incluye: suministro de equipos y SIM CARD) que permitan una monitorización eficiente y una respuesta rápida ante fallas para mejorar la disponibilidad, por medio del acceso al Dashboard que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo. El servicio se prestará mientras el contrato de mantenimiento se encuentre vigente	100%

Tabla 69. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de SEPTIEMBRE de 2025, se finalizó la instalación de 45 puntos con tecnología IoT, cumpliendo con lo ofertado en el contrato SCJ-1809-2024.

Dicho informe fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-527-25 el día 18 de julio de 2025.

11.3. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

Objetivo	Mejorar la calidad del servicio de video para dos (2) radioenlaces que actualmente están soportando la funcionalidad de dos (2) cámaras ubicadas estratégicamente en la plaza de Bolívar	AVANCE
Acciones	Instalar dos (2) radioenlaces que garanticen una transmisión continua y de alta calidad de las imágenes en la plaza de Bolívar	98%

Tabla 70. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

Mediante el comunicado No. GSC-6631-2025 del 29 de julio de 2025 se remitió el informe de valor público del radioenlace Plaza Bolívar. En la reunión técnica realizada el 26 de septiembre, la interventoría confirmó que dicho informe se encuentra aprobado, quedando pendiente la emisión del comunicado oficial de aprobación. Así mismo, está en trámite el ingreso al almacén de la secretaria los dos radioenlaces.

11.4. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

Objetivo	Aumentar la visibilidad de las cámaras	AVANCE
Acciones	Programar y ejecutar hasta cien (100) limpiezas mensuales de burbujas, para mantener la claridad de las lentes o acrílicos de las cámaras	100%

Tabla 71. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de septiembre de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se llevaron a cabo un total de 100 visitas de limpieza de acrílicos, dando cumplimiento al valor público ofertado en el contrato.

El cronograma correspondiente fue remitido a la interventoría mediante el comunicado GSC-7061-2025 enviado el día 03 de septiembre 2025 y aprobado a través del comunicado VVG-CCS-ETB-743-25 del 05 de septiembre de 2025, confirmando el cumplimiento del valor público establecido.

Para conocer el detalle de las actividades ejecutadas, remítase al ítem 6.3 del presente informe, correspondiente a limpieza de acrílicos.

11.5. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

Objetivo	Ampliar el espectro de alcance del Sistema de Vigilancia	AVANCE
Acciones	Integrar hasta 24 estaciones de policía a través de los NVR del sistema ISS al VMS ISS del C4. Se coordinará con el Cliente cuáles serán las cámaras dispuestas en cada estación de Policía, que se lleguen a integrar con el C4	71%

Tabla 72. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

Durante el mes de julio de 2025, se integraron 12 Estaciones de Policía al C4. Para septiembre de 2025, se proyecta realizar una reunión de integración con la MEBOG, con el fin de verificar la conexión LAN de la Polired.

Del total de 24 Estaciones de Policía, actualmente 18 se encuentran integradas con el C4, 4 permanecen pendientes por gestión de ETB-Conectividad, 1 está en espera por traslado de rack y otra no ha podido ser intervenida debido a un riesgo biológico.

El 16/08/2025, ETB Mantenimiento radicó el oficio No. GSC-6883-2025, relacionado con un riesgo biológico en la EP Ciudad Bolívar. La interventoría emitió respuesta el 19/08/2025.

Adicionalmente, la entidad contratante solicitó un informe sobre la capacidad de ancho de banda requerida para las estaciones de Policía. Este informe de tráfico continúa pendiente por parte de ETB Conectividad.

Para el mes de septiembre se remitió el comunicado GSC-7155-2025 el día 15 de septiembre de 2025, en el cual se informa sobre la novedad relacionada con las estaciones de policía que, a la fecha, no ha sido posible integrar.

La interventoría indicó que dicho comunicado ya fue enviado a la entidad correspondiente, con el fin de que emita una respuesta formal respecto al procedimiento a seguir para el cierre del valor público.

Se anexa tabla con el detalle del estado de integración de cada Estación de Policía

ÍTEM	PUNTO	ESTADO
1	EP. ENGATIVÁ	INTEGRADA CON C4
2	EP. BARRIOS UNIDOS	INTEGRADA CON C4
3	EP. BOSA	INTEGRADA CON C4
4	EP. CANDELARIA	INTEGRADA CON C4
5	EP. TERMINAL	INTEGRADA CON C4
6	EP. FONTIBÓN	INTEGRADA CON C4
7	EP. KENNEDY	INTEGRADA CON C4
8	EP. TEUSAQUILLO.	INTEGRADA CON C4
9	EP. MÁRTIRES.	INTEGRADA CON C4
10	EP. SAN CRISTÓBAL	INTEGRADA CON C4
11	EP. SUBA	INTEGRADA CON C4
12	EP. USME	INTEGRADA CON C4
13	EP. PARQUE NACIONAL	INTEGRADA CON C4
14	EP. ANTONIO NARIÑO	INTEGRADA CON C4
15	EP. AEROPUERTO	INTEGRADA CON C4
16	EP. USAQUÉN	INTEGRADA CON C4
17	EP. MODELIA	INTEGRADA CON C4
18	EP. GRUMO SMAD	INTEGRADA CON C4
19	EP. CARABINEROS SUR	SIN POLI RED

ÍTEM	PUNTO	ESTADO
20	EP. PUENTE ARANDA LA VIEJA	SIN POLI RED
21	EP. VILLA NIDIA	ETB-CONECTIVIDAD
22	EP. RAFAEL URIBE URIBE	ETB-CONECTIVIDAD
23	EP. TUNJUELITO	PENDIENTE TRASLADO DEL RACK
24	EP. CIUDAD BOLÍVAR	NO INTEGRADA POR RIESGO BIOLÓGICO

Tabla 73. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA.

11.6. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

Objetivo	Ampliar el espectro de alcance del Sistema de Vigilancia	AVANCE
Acciones	Integrar hasta dos (2) cámaras PTZ de un (1) colegio al sistema VMS ISS de SecurOS al C4. ETB garantizará el envío de las señales de video de las cámaras PTZ hacia el C4 mediante la integración de los streams al VMS ISS SecurOS	98%

Tabla 74. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

Mediante el oficio No. GSC-5614-2025 del 28 de marzo de 2025, el contratista de mantenimiento remitió el informe correspondiente. Dicho informe técnico fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-456-25 el día 25 de junio 2025.

Pendiente: Realizar el ingreso al almacén de la secretaria los extender utilizados

11.7. DASHBOARD – DATA ANALYTICS

Objetivo	Acceso al Dashboard (tablero de control) que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo del sistema de Video Vigilancia de Bogotá sin costo para la entidad	AVANCE
Acciones	Acciones: Esta integración permitirá analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida, ayudando a identificar tendencias, patrones y áreas de mejora. Esta herramienta de inteligencia de negocio será integrada con la licenciada con la cuenta la SDSCJ – C4 en la suite Office365 PowerBi®. Presentado en el término de los siguientes 30 días calendario posteriores al inicio de ejecución del contrato.	100%

Tabla 75. DASHBOARD – DATA ANALYTICS

Mediante el comunicado GSC-6465-2025 el día 03 de julio 2025, se entregó el informe con el detalle de las actividades realizadas en cumplimiento de la implementación del Valor Público. Posteriormente, una vez revisado el documento y sus soportes, la Interventoría emitió su concepto de aprobación y remitió la versión definitiva mediante el comunicado VVG-CCS-ETB-517-25, con fecha del 16 de julio de 2025.

12. CONCLUSIONES

- En lo corrido del contrato SCJ-1809-2024 se ha dado cumplimiento a las obligaciones generales, específicas para el contratista y específicas en materia ambiental.
- Durante el mes de septiembre se generó 255 comunicados y se reciben 108 comunicados por parte de la interventoría del contrato.
- Se cumple con el personal mínimo requerido para el contrato, que se mantuvo durante el mes de septiembre de 2025, adicionalmente se cuenta con personal de apoyo con el fin de dar cumplimiento al contrato.
- Se realizó la entrega de los informes semanales y quincenales de las actividades realizadas por parte de la mesa de servicio.
- Se ejecutan 258 visitas diagnosticas a los subsistemas del sistema de videovigilancia de Bogotá.
- Se crearon y tramitaron 2165 tickets por parte de la mesa de servicio durante el mes de SEPTIEMBRE del 2025.
- Se registraron 621 escalamientos durante el mes de septiembre de 2025, de estos 367 corresponde al 59% de los escalamientos fueron escaldos a conectividad, 252 a caídas masivas conectividad y 2 al contratista de energización ENEL.
- Se realizo genero la actualización de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo (y/o en el que la SDSCJ disponga para tal fin), los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento.
- Se finaliza el mes de SEPTIEMBRE con una disponibilidad del sistema del 69.23%.
- El área del laboratorio recibió 158 elementos durante el mes de SEPTIEMBRE del 2025.
- Se realizaron 514 visitas durante el mes de SEPTIEMBRE, donde visita mantenimientos preventivo 1, visita mantenimientos correctivos 371, mantenimiento en acometida 18, visita de mantenimientos correctivos CAI 2, visita de mantenimiento correctivo centros de monitoreo 6, visita de mantenimiento correctivo estaciones de policía 5, visita de mantenimiento correctivo estadio 1, visita de mantenimiento correctivo instituciones educativas 10, visita de limpieza de acrílico o lente punto subsistema videovigilancia ciudadana 5 a 12 metros sin carro canasta 100.
- Durante el mes de septiembre no se presentaron siniestros en ninguno de los subsistemas.
- Se presentó 1 atención de manera preventiva al centro de monitoreo de Puente Aranda, el cual hace parte del sistema de videovigilancia de la ciudad de Bogotá D.C.
- De los valores públicos se cumple con las 100 visitas de limpieza de acrílico mensual, los 5 mantenimientos en acometida eléctrica sin costo, y la instalación del Dashboard, las demás actividades están programadas su ejecución durante el año 2025.
- Se cumple con el plan y programa de Seguridad y Salud en el trabajo con base a la normativa colombiana.

13. ANEXOS

- 01 OBLIGACIONES GENERALES
 - OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15
 - Oficio Obli SEPTIEMBRE 2025.pdf
 - OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13
 - ANEXO BIENES Y SERVICIOS
 - FICHAS TÉCNICAS
 - GSC-7313-2025-BAJAS SEPTIEMBRE25.pdf
 - INVENTARIO.xlsx
 - ANEXO LABORATORIO
 - ANEXO_SEPTIEMBRE.xlsx
 - CAM-TEC-M07-F01-VERIFICACIÓN_LABORATORIO_30092025
 - ANEXO MESA DE SERVICIO
 - DERECHOS PETICIÓN
 - DIAGNÓSTICO
 - diagnosticas.xlsx
 - GSC-6972-2025.pdf
 - VVG-CCS-ETB-725-25 Cronograma Visitas Diagnósticos SEPTIEMBRE
 - ESCALAMIENTOS
 - CAÍDA MASIVA
 - CONECTIVIDAD
 - ENEL
 - ESCALAMIENTOS.xlsx
 - ESTADO DEL SISTEMA
 - CORREO ESTADO DEL SISTEMA
 - EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA
 - HOJA DE VIDA ACTUALIZADA.xlsx
 - INFORMES MESA DE SERVICIO
 - APROBACIÓN
 - Quincenal
 - QUINCENA 1
 - QUINCENA 2
 - Semanal
 - Semana 1
 - Semana 2
 - Semana 3
 - Semana 4
 - Semana 5
 - REPORTE DIARIO TICKET
 - SOLICITUD


- ANEXO OPERACIONES
 - CONTROL DE SINIESTROS ETB
 - CONTROL DE SINIESTROS ETB.xlsx
 - CRONOGRAMA LIMPIEZA ACRILICOS_SEPTIEMBRE 2025
 - MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA - Outlook.pdf
 - SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024 .xlsx
 - SITE SURVEY.xlsx
- ANEXO OTROS
 - GARANTÍA
 - PERSONAL
 - Adicion1.pdf
 - Dashboard Power BI.pdf
 - GSC-4702-2024 PO.pdf
 - GSC-5237-2025.pdf
 - MATRIZ RIESGOS SEPTIEMBRE.xlsx
 - Propuesta IoT.pdf
 - SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.pdf
 - Sistema SENSOR.pdf
- Obligación 03
 - 01 SEGURIDAD SOCIAL
 - 01 ETB.pdf
 - 02 EYS
 - 03 FRISSON.pdf
 - 04 VERYTEL.pdf
 - 05 SECURITY.pdf
 - 06 ARQUICIMIENTOS.pdf
 - 02 Revisor Fiscal
 - 01 ETB
 - 02 Cert Rev Fiscal Frisson.pdf
 - 03 Cert Rev Fiscal Vertytel.pdf
 - 04 Security.pdf
 - 03 PERSONAL DISPONIBLE
 - 01 Personal Disponible Sept 2025.xlsx
 - 02 Not personal SCJ-1809-.pdf
 - 03 Cump Decreto 332-634 Septiembre.pdf
 - 04 Docs SSR Ingresos
 - DIAZ AGUAS DANIEL ADELMO
 - ROSAS CASTIBLANCO EDNA MILENA
- OBLIGACIÓN 4
 - Poliza cum Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ.pdf
 - Poliza cum Cto. 1809-2024 con SSCJ.pdf
 - Poliza RCE Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ.pdf

- Poliza RCE Cto. 1809-2024 con SSCJ.pdf
 - Pólizas Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ
- OBLIGACIÓN 7 Y 10
 - COMUNICADOS EMITIDOS
 - COMUNICADOS RECIBIDOS
- OBLIGACIÓN 12
 - 01 FORMACIÓN
 - 02 ENTREGA DOTACIÓN Y EPP
- OBLIGACIÓN 16
 - SOPORTE CARGUE SECOP.pdf
- Poder Alejandro Bello.pdf
- 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS
 - OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41
 - INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025.pdf
 - OBLIGACIÓN 2,24,35
 - PERSONAL
 - OBLIGACIÓN 3
 - OBLIGACIÓN 4
 - OBLIGACIÓN 6
 - OBLIGACIÓN 7
 - Plan capacitación
 - Plan de manejo de tráfico
 - Plan de trabajo
 - Plan manejo ambiental
 - 2-2025-34299_1.pdf
 - ANX-2025-7312_2.pdf
 - CORREO DE RADICACION.pdf
 - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
 - GSC-7157-2025 ETB-PL-005 V6.pdf
 - R. Plan de Gestión.pdf
 - VVG-CCS-ETB-632-25. Plan Gestion v4 31072025.pdf
 - VVG-CCS-ETB-769-25 . Aprobación Plan Gestión v6 16092025.pdf
 - OBLIGACIÓN 8
 - SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf
 - OBLIGACIÓN 12 Y 16
 - OBLIGACIÓN 17
 - CORREO DE RADICACION.pdf
 - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
 - OBLIGACIÓN 18
 - Preventivo CM Chapinero.pdf
 - Preventivo CM Puente Aranda.pdf
 - OBLIGACIÓN 19
 - 01 CERTI ACCI

- 00 ETB.pdf
 - 01 ETB Trabajadores reportados Septiembre.xlsx
 - 02 Frisson.pdf
 - 03 Vertytel.pdf
 - 05 Arquicimientos.pdf
 - 02 Investigacion AT
 - Furat Julian Ruiz Farfán.pdf
 - Investigación AT.pdf
 - OBLIGACIÓN 20
 - 01 PREOPERACIONALES
 - CORRECTIVOS
 - ENERGIZACIÓN
 - PRUEBAS DE ALCOHOL
 - OBLIGACIÓN 32
 - OBLIGACIÓN 40
 - Obligación 40.pdf
- 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL
 - OBG 1
 - OBG 2
 - OBG 3
 - OBG 4
 - OBG 5
 - 01 poder obl ambientales.pdf
 - 02 Res Interventoría VVG-CCS-ETB-584-25.pdf
- ANEXO OBLIGACIONES.xlsx



14. CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS

VERSIÓN INFORME	FECHA PRESENTACIÓN	COMUNICADO ETB	RESPUESTA INTERVENTORÍA
Revisión No. 1	06/10/2025	GSC-7318-2025	VVG-CCS-ETB-879-25 Respuesta a comunicado GSC-7318-2025 Informe Mensual de septiembre 2025 Contrato SCJ-1809-2024 15/10/2025
Revisión No. 2	28/10/2025	GSC-7470-2025	VVG-CCS-ETB-961-25 Respuesta a comunicado GSC-7470-2025 Informe Mensual de septiembre 2025 Contrato SCJ-1809- 2024 01/11/2025
Revisión No. 3	4/11/2025	GSC-7510-2025	PENDIENTE
RESPONSABLE DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN			
Nombre	Pablo Alejandro Bello		
Cargo	Coordinador de contrato		