



## **INFORME PERIODO ABRIL 2025**

**CONTRATO SCJ-1809-2024**

**BOGOTÁ D.C.**

**TABLA DE CONTENIDO**

1.	INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	7
1.1.	OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	8
1.2.	ALCANCE .....	8
1.3.	DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA .....	9
1.4.	GLOSARIO .....	10
1.5.	OBLIGACIONES.....	16
1.5.1.	OBLIGACIONES GENERALES .....	16
1.5.2.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.....	22
1.5.3.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL.....	31
1.5.4.	OBLIGACIONES ANEXOS.....	32
1.6.	COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	33
1.6.1.	EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	33
1.6.2.	RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	44
1.7.	PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO .....	48
1.8.	PERSONAL DE APOYO .....	48
2.	INFORME DE MESA DE SERVICIO .....	49
2.1.	INFORME DE MESA DE SERVICIO.....	49
2.2.	HERRAMIENTAS DE TRABAJO .....	52
2.3.	VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS .....	53
2.4.	INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS.....	54
2.5.	ESCALAMIENTOS .....	56
2.5.1.	ENERGIZACIÓN .....	56
2.5.2.	CAÍDA MASIVA .....	56
2.5.3.	CONECTIVIDAD.....	62
2.6.	INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.....	68
2.7.	INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA.....	69
3.	INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) .....	71
3.1.	PENALIDAD DE ANS .....	74
3.2.	CONSOLIDADO ANS .....	79

4.	INFORME DE BIENES Y SERVICIOS .....	84
4.1.	GESTIÓN DE INVENTARIO .....	84
4.2.	ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ .....	84
4.3.	ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ.....	85
5.	INFORME DE LABORATORIO .....	86
5.1.	ACTIVIDADES GENERALES.....	87
5.1.1.	CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO .....	87
5.1.2.	CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD .....	87
5.1.3.	EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA .....	89
5.2.	PENDIENTE POR PARTE .....	89
6.	INFORME DE VISITAS EJECUTADAS .....	91
6.1.	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS .....	91
6.2.	MANTENIMIENTO CORRECTIVOS.....	91
6.2.1.	DOMOS CIUDADANOS .....	92
6.2.2.	TRANSMILENIO .....	95
6.2.3.	INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....	96
6.2.4.	CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP.....	96
6.2.5.	CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI) .....	96
6.2.6.	ESTACIONES DE POLICÍA. ....	97
6.2.7.	ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN .....	97
6.2.8.	CENTROS DE MONITOREO .....	97
6.2.9.	DATA CENTER.....	97
6.2.10.	C4-CAD .....	97
6.3.	LIMPIEZA DE ACRÍLICOS.....	98
7.	INFORME DE SINIESTROS .....	99
8.	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024.....	100
8.1.	EJECUCIÓN MENSUAL ABRIL 2025 .....	100
8.2.	CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024.....	101
9.	MATRIZ DE RIESGOS .....	102
10.	INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST .....	103
10.1.	INTRODUCCIÓN .....	103
10.2.	OBJETIVO: .....	104
10.3.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SGSST .....	104

10.4.	SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST .....	104
10.5.	SOPORTES DEL SGSST .....	106
10.5.1.	DISPONIBILIDAD DE PERSONAL.....	108
10.5.2.	PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN.....	109
10.5.3.	MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL .....	111
10.5.4.	PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD.....	113
10.6.	DOTACIÓN .....	114
10.7.	PLAN MANEJO DE TRÁNSITO .....	115
10.7.1.	TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES .....	116
10.7.2.	SEÑALIZACIÓN Y PMT.....	116
10.7.3.	MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN.....	118
10.7.4.	SEÑALIZACIÓN LUMINOSA.....	118
10.7.5.	PLAN DE MANEJO AMBIENTAL .....	119
10.7.7.	ACTIVIDAD MATRIZ DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL .....	120
10.7.8.	DISPOSICIÓN DE RESIDUOS.....	120
11.	VALORES PÚBLICOS.....	123
11.1.	PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA .....	123
11.2.	PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT.....	123
11.3.	RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR.....	125
11.4.	LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS.....	125
11.5.	INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA.....	126
11.6.	INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO .....	126
11.7.	DASHBOARD – DATA ANALYTICS.....	127
12.	CONCLUSIONES.....	129
13.	ANEXOS .....	131
14.	CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS .....	135

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024 .....	7
Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1.....	9
Tabla 3.CENTRO DE MONITOREO.....	9
Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ.....	9
Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES .....	21
Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.....	30
Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL.....	32
Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024.....	43
Tabla 9.COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024 .....	47
Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES .....	51
Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS .....	52
Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS .....	53
Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO .....	54
Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS .....	55
Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS ABRIL 2025 POR SUBSISTEMAS.....	55
Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS .....	56
Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL.....	56
Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809.....	61
Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB .....	68
Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA .....	69
Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE .....	70
Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS .....	70
Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO .....	73
Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024.....	78
Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024.....	80
Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN ABRIL 2025.....	85
Tabla 27. NO OPERATIVOS ABRIL 2025 .....	85
Tabla 28. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO .....	86
Tabla 29. EQUIPOS DE LABORATORIO .....	86
Tabla 30. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO.....	87
Tabla 31.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO .....	87
Tabla 32.CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD .....	89
Tabla 33.EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA.....	89
Tabla 34.EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA.....	90
Tabla 35. VISITAS EJECUTADAS.....	91
Tabla 36. MANTENIMIENTO CORRECTIVO .....	92
Tabla 37. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD .....	92
Tabla 38.CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD. ....	93
Tabla 39. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD.....	94
Tabla 40 CORRECTIVOS SUBSISTEMAS CULMINADOS.....	95
Tabla 41. CORRECTIVOS SUBSISTEMAS POR CULMINAR.....	95
Tabla 42. CORRECTIVOS TRANSMILENIO JIMÉNEZ.....	95
Tabla 43. CORRECTIVOS CTP .....	96
Tabla 44. CORRECTIVOS CAI .....	96

Tabla 45. CORRECTIVO C4 .....	97
Tabla 46 DE ACRÍLICOS POR LOCALIDAD .....	98
Tabla 47. CONTROL DE SINIESTROS.....	99
Tabla 48. EJECUCIÓN MES ABRIL 2025 .....	100
Tabla 49. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024.....	102
Tabla 50. CUMPLIMIENTO AL SGSST .....	105
Tabla 51. INDICADOR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024 .....	106
Tabla 52. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO .....	108
Tabla 53. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024.....	109
Tabla 54. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE ABRIL 2025.....	110
Tabla 55. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD.....	112
Tabla 56. INDICADOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024 .....	113
Tabla 57. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024.....	116
Tabla 58. Tramites PMT.....	116
Tabla 59. CAPACITACIONES AMBIENTALES .....	120
Tabla 60. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA .....	123
Tabla 61. PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO. ....	123
Tabla 62. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT .....	123
Tabla 63. RELACIÓN AVANCE INSTALACIÓN IOT .....	124
Tabla 64. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR .....	125
Tabla 65. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS .....	125
Tabla 66. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA .....	126
Tabla 67. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO .....	126
Tabla 68. DASHBOARD – DATA ANALYTICS .....	127

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO .....	49
Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS.....	50
Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 30 ABRIL 2025 .....	69
Ilustración 4. ANS MES DE ABRIL 2025 .....	79
Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS .....	80
Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA .....	81
Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS .....	81
Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS.....	82
Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective) .....	82
Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO .....	83
Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER .....	83
Ilustración 12. APROBACIÓN OFICIO GSC-5768-202 .....	91
Ilustración 13. CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE ABRIL. ....	94
Ilustración 14. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST ABRIL .....	108
Ilustración 15. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST .....	111
Ilustración 16. Documento de aprobación PMT.....	115
Ilustración 17. SEÑALIZACIÓN Y PMT .....	118
Ilustración 18. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA .....	119
Ilustración 19. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES .....	121
Ilustración 20. RECIPIENTES DE BATERÍAS.....	122
Ilustración 21. DISEÑO DE CONECTIVIDAD VALOR PUBLICO COLEGIO. ....	127

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se celebra el número de proceso SECOP II SCJ-SIF-CD-480-2024 bajo número de contrato SCJ-1809-2024 con vigencia de doce (12) meses luego de suscripción de acta de inicio suscrita el 19 de noviembre del 2024, fecha a partir de la cual el sistema de video vigilancia de Bogotá D.C. queda con contrato de mantenimiento de videovigilancia. Se detalla la información general del contrato.

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024			
NIT	899.999.115-8		
RAZÓN SOCIAL	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P.		
CIUDAD	BOGOTÁ – COLOMBIA		
DIRECCIÓN	NIZA, CALLE 126 60 32   PISO 1		
TELÉFONO	6012423499		
DATOS DEL CONTRATO			
CONTRATO NO.	SCJ-1809-2024	FECHA DE INICIO	19 DE NOVIEMBRE DE 2024
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	DOCE (12) MESES	FECHA DE TERMINACIÓN	18 DE NOVIEMBRE DE 2025
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$16.450.000.000		
OBJETO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O DE ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS.		
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	19 DE NOVIEMBRE DE 2024		
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	31 DE OCTUBRE DE 2024		
VIGENCIA PÓLIZA INICIAL	31 DE OCTUBRE DE 2024		31 DE OCTUBRE DE 2028
VIGENCIA PÓLIZA ACTA INICIAL	19 DE NOVIEMBRE DE 2024		19 DE NOVIEMBRE 2028

Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se anexa soportes del contrato y el acta de inicio firmada en la ruta: 01ABR - 30ABR / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.PDF

### 1.1. OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE AL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS, en las mejores condiciones técnicas y financieras y en aplicación de los principios de colaboración entre entidades públicas, de eficiencia y economía, resulta necesario adelantar un contrato interadministrativo de prestación de servicios con la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ SA ESP - ETB S.A. E.S.P., para el desarrollo del objeto contractual requerido.

### 1.2. ALCANCE

El mantenimiento consiste en actividades técnicas preventivas, correctivas y/o de actualización a los bienes que conforman el sistema de video vigilancia de Bogotá, permitiendo garantizar la continuidad de la operación y visualización del sistema, teniendo en cuenta las recomendaciones técnicas de los fabricantes de los equipos, estándares y normas que aplican para tal propósito. Realizar el mantenimiento al sistema involucra, principalmente, el desarrollo de las siguientes actividades:

- Revisión y limpieza periódica de los bienes, para garantizar su buen funcionamiento.
- Cambio e instalación de los bienes para la puesta en funcionamiento o actualización de cada uno de los sistemas de video vigilancia.
- Solucionar cualquier fallo o anomalía dentro de las seis (6) horas siguientes a la notificación efectuada por la supervisión o interventoría del contrato.
- Generar un reporte (ticket) ante un fallo o anomalía detectada por el contratista o notificado por cualquier actor del sistema (MEBOG, SDSCJ, Interventoría, etc.).
- Diagnosticar remotamente las fallas o anomalías, haciendo uso de herramientas como: grabaciones, logs de eventos, SNMP, TRACERT, telnet, ping sobre los equipos activos (Ej. UPS o cámara o switch), equipos de medición de tráfico, etcétera.
- Actualizar en línea y en tiempo real el estado de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, así como la trazabilidad de los requerimientos (tickets), de tal forma que le permita a la Interventoría hacer el seguimiento a la ejecución de sus actividades.

Para realizar los mantenimientos de los bienes que componen el sistema de videovigilancia, se debe tener en cuenta el ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS que incluye la ubicación y arquitectura de red eléctrica y de conectividad de cada sistema, así como la relación de bienes que se prevé sean utilizados durante la ejecución del proyecto.

### 1.3. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA

Para efectos referenciales, se deben tener en cuenta los siguientes tipos de sistemas de video vigilancia, ubicaciones y cantidades, sobre las cuales se efectuarán los mantenimientos:

N°	SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA	CANTIDAD DE UBICACIONES	CANTIDAD DE PUNTOS DE CÁMARA	CANTIDAD CENTROS DE MONITOREO – C4	CANTIDAD VISUALIZADAS LOCALMENTE
1	CIUDADANA	4451	4451	4451	0
2	COLEGIOS	98	235	235	0
3	TRANSMILENIO	7 <sup>1</sup>	164	164	0
4	CAI	157	510	89	421
5	ESTADIO EL CAMPIN	1	58	0	58
6	CTP	1	104	0	104
7	ESTACIONES DE POLICÍA	24	302	0	302
<b>TOTAL</b>		<b>4739</b>	<b>5824</b>	<b>4939</b>	<b>885</b>

Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1.

Los Centros de Monitoreo que actualmente están bajo la supervisión de la MEBOG para la operación y monitoreo de video vigilancia se relacionan a continuación:

N°	CENTRO DE MONITOREO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
1	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES - C4	CALLE 20 NO 68 A 06	PUENTE ARANDA
2	CENTRO DE MONITOREO ENGATIVÁ	KR 78A NO. 70 – 54	ENGATIVÁ
3	CENTRO DE MONITOREO BARRIOS UNIDOS	ESTACIÓN POLICÍA CALLE 72 # 62-81	BARRIOS UNIDOS
4	CENTRO DE MONITOREO TEUSAQUILLO	ESTACIÓN POLICÍA CRA 13 # 39-86	TEUSAQUILLO
5	CENTRO DE MONITOREO KENNEDY	TRANSVERSAL 78 K CON CALLE 41 D SUR	KENNEDY
6	CENTRO DE MONITOREO CHAPINERO	KR 1 CALLE 57-00	CHAPINERO
7	CENTRO DE MONITOREO CIUDAD BOLÍVAR	DIAGONAL 70 SUR CON TRANSVERSAL 54	CIUDAD BOLÍVAR
8	CENTRO DE MONITOREO PUENTE ARANDA	CRA 39 CON CALLE 10	PUENTE ARANDA
9	CENTRO DE MONITOREO USAQUÉN	CL. 165 #8A-99	USAQUÉN
10	CENTRO DE MONITOREO RAFAEL URIBE URIBE	Calle 27 Sur #24-39	Calle 27 Sur #24-39
11	CENTRO DE MONITOREO SANTA FE	Carrera 5 # 29-11	SANTA FE

Tabla 3. CENTRO DE MONITOREO

Nota: Los centros de monitoreo Rafael Uribe Uribe se encuentra en garantía y el centro monitoreo Santa Fe aún no ha sido entregado oficialmente.

La SDSCJ pagará al contratista los servicios prestados y elementos utilizados mensualmente de acuerdo con las condiciones establecidas para este Acuerdo No 9, oferta de servicio mensualizado y el uso de la bolsa de repuestos y servicios, así:

N°	DESCRIPCIÓN TIPO SERVICIO	CARACTERÍSTICA
1	Mantenimientos preventivos por UBICACIÓN, aprobados mediante cronograma con interventoría / supervisión.	Por Demanda
2	Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá	Mensualidad
3	Bolsa de repuestos, elementos aprobados por interventoría / supervisión.	Por Demanda

Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ

<sup>1</sup> Se aclara que se desmonta La Estación de Transmilenio Calle 26 con 12 cámaras por obras del metro de la ciudad de Bogotá D.C.

## 1.4. GLOSARIO

**AC:** Corriente Alterna

**AGENT VI:** Comprehensive Video Analytics Range.

**AI:** Auto iris - Función del objetivo que permite regular automáticamente la cantidad de luz que entra en el sensor CCD / CMOS simulando el funcionamiento del iris en el ojo humano.

**AMPERE:** Un ampere, o amperio, es la unidad de intensidad de corriente o la densidad eléctrica que corre por un punto de circuito en un momento dado. Es la corriente producida por 1 volt que va por una resistencia de 1 ohmio.

**ANS:** Acuerdos de niveles de servicio.

**ARCGIS:** Es el nombre de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. ... Estas aplicaciones se engloban en familias temáticas como ArcGIS Server, para la publicación y gestión web, o ArcGIS Móvil para la captura y gestión de información en campo.

**ATENUACIÓN:** Termino usado para describir y medir (dB) la disminución de señal de video cuando se transmite de un punto a otro.

**AUTOFOCUS:** El objetivo garantiza la imagen más nítida posible gracias a la regulación automática continua del enfoque.

**BALUN:** Se denomina balun (del inglés *balanced-un balanced lines transformer*) a un dispositivo adaptador de impedancias que convierte líneas de transmisión simétricas en asimétricas. La inversa también es cierta: el balun es un dispositivo reversible. En el mundo de CCTV se utilizan para hacer el cableado de video con cable UTP en vez de coaxial, ya que permiten pasar de coaxial a UTP y al contrario con facilidad.

**BIT:** Dígito binario, es el más pequeño elemento de información de un sistema binario (base 2) su valor puede ser "1" o "0". En los circuitos eléctricos digitales generalmente el "1" corresponde a un nivel de voltaje cercano a 5VDC y "0" la ausencia de dicho voltaje o un valor inferior a 2.5VDC.

**BLC:** Compensación de Luz de Fondo (Back Light Compensation) - Función de algunas cámaras de seguridad con la que el dispositivo analiza digitalmente la escena y ajusta automáticamente el brillo



y contraste de la imagen para que se vean con más claridad las áreas oscuras. Esto lo hace a expensas de que puedan quedar sobre iluminadas las zonas más claras de la imagen que en ocasiones pueden verse totalmente blancas.

**BNC:** Sistema de interconexión utilizado en video profesional. Usualmente es el Standard de los conectores que se ponen a los coaxiales y que tienen detrás los grabadores digitales (DVR).

**BPS:** Abreviatura de "bits por segundo". Generalmente se escribe con minúsculas: "bps"

**BYTE:** Conjunto de 8 bits.

**CAD:** Centro Administrativo Distrital.

**CAI:** Centro De Atención Inmediata

**CÁMARAS PTZ:** Son aquellas cámaras de seguridad motorizadas que tienen funcionalidad de movimiento horizontal (Pan), vertical (Tilt) y capacidad de hacer aumento sobre la imagen (Zoom).

**CABLE COAXIAL:** Cable que contiene un conductor central sólido recubierto de material aislante, una malla, y un forro o protector exterior. Muy usado para transportar señales de video análogas.

**CIF:** Significa Common Intermediate Format y se refiere al tamaño o resolución de una imagen en el ámbito analógico. Para hacer la comparación entre video analógico (caso NTSC) y digital, 1CIF (CIF) equivale a 1/4 de los píxeles contenidos en una imagen de tamaño completo de 704x480 píxeles, es decir, 352x240 píxeles. Existe también la variante 2CIF, que incluye la totalidad de los píxeles en la dimensión horizontal de la imagen (704) pero sólo la mitad de los de la vertical (240), así como también QCIF, que incluye sólo 1/16 de los píxeles de la imagen completa (176x120).

**CCTV:** Circuito Cerrado de Televisión - Sistema de Vigilancia Utilizado para ver imágenes / videos en privado y no para uso público.

**CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor):** Los dispositivos son semiconductores comúnmente usados, contruidos de circuitos positivos y negativos. Dado que en un determinado período temporal solamente uno de ellos está activo, los dispositivos necesitan menos energía respecto a los usados por parte de otros tipos de transistor. Los sensores CMOS permiten integrar los circuitos de procesamiento de la imagen en el mismo chip a diferencia de los sensores CCD / CMOS, cuya producción es también más cara.

**C4:** Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo.



**CODIFICACIÓN:** En la terminología del multiplexor indica que una grabación de video tiene una marca en el fotograma que impide su manipulación.

**DC:** Corriente Continua.

**D/N (Day and Night):** Las cámaras de seguridad que tienen esta especificación poseen una sensibilidad a la luz lo que las hace efectivas para monitoreo en lugares con muy poca iluminación. En estas condiciones, estas cámaras cambian su configuración de color a blanco y negro automáticamente, logrando una mejor visualización de la imagen.

**DEFINICIÓN:** Capacidad de una cámara, monitor, videograbador, de reproducir fielmente las imágenes capturadas.

**DIRECCIÓN IP (IP Address):** Se trata de una dirección numérica que se traduce después en un nombre de dominio (Domain Name Server). Cuando insertamos el nombre de un sitio web, el ordenador la traduce en su dirección IP, un número único de 32 bites. Las direcciones IP van de 0.0.0.0 a 255.255.255.255. El protocolo TCP/IP dirige los paquetes de datos a su destinación. Cada host en una red tiene una dirección IP única.

**DVR:** Grabador de video analógico.

**ERROR CONOCIDO O FUERA DEL ALCANCE:** Problema de los cuales ya se conoce su causa raíz y de los cuales se busca el planteamiento de la solución definitiva o la cual está en análisis la viabilidad para su implementación.

**ETB:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P.

**ETHERNET:** El método de acceder a una red LAN (Local Área Network) más usado. La tecnología Ethernet es similar a estándar IEEE 802.3. La tecnología Ethernet apoya la velocidad de transmisión 10 Mbps, 100 Mbps y 1000 Mbps (Gigabit).

**FRAME (CUADRO):** Una imagen de Video completa. 1 frame está compuesto de 2 field en el video análogo, y en el digital es como una foto estática. En el estándar de CCTV análogo o televisión el video tiene 30 frames por segundo (NTSC).

**FRAMES PER SECOND (FPS):** Se refiere al número de cuadros por segundo al cual se muestra o graba el video. Las transmisiones de TV convencionales son a 30 fps, ya que esta tasa es considerada como video en tiempo real

**HZ:** Hertzios - Ciclos por segundo: medida de la frecuencia.



**ILUMINACIÓN CON INFRARROJOS:** Iluminación de una zona oscura por medio de emisores de luz en el espectro infrarrojo para permitir que se vean las imágenes aun en ausencia de luces visibles en la escena.

**IMAGEN COMPRIMIDA:** Una imagen reducida en tamaño que permite almacenar más imágenes que en una imagen normal de video original.

**IMPEDANCIA:** Medida en ohmios, se refiere a la combinación entre la resistencia y la reactancia en un circuito eléctrico.

**INCIDENTES:** Eventos que afectan la operación de los sistemas cubiertos y que requieren ser gestionados pasando por las etapas de respuesta, atención, hasta encontrar su solución o workaround.

**IRIS:** Mecanismo interno del lente para regular la cantidad de luz que pasa a través de él y llega al sensor CCD /CMOS.

**LAN:** Local Área Network – Nombre dado a las Redes de Datos locales relativas a una Edificación. Usualmente con velocidad de 10Mbps a 1000 Mbps.

**LED:** Diodo de Emisor de Luz.

**MEGAPÍXEL:** Un megapíxel o megapixel (Mpx) es una unidad que equivale a 1 millón de píxeles (px). A diferencia de otras unidades usadas en el ámbito de la computación que usan la base 2 para sus cantidades (1.024KB = 1MB, 1.024MB = 1GB, etc.), en este caso se usa la base 10 (1.000.000px = 1Mpx). Esta unidad se usa para expresar la resolución de imágenes digitales, por ejemplo, una cámara que puede tomar fotografías o video con una resolución de 2.048x1.536 píxeles se dice que tiene 3,1 megapíxeles de resolución (2048x1536 = 3.145.728px).

**MOS:** Metal Oxido Semiconductor - Forma de chip usado en algunas cámaras de CCTV.

**NTSC:** National Television Standards Committee - Señal de video en color, estándar de la televisión en Norteamérica y Japón - 525 líneas, 60 Hz.

**NVR:** Grabador de video en red.

**PAL:** (Phase Alternative Line) Señal estándar de video en color en Europa, Australia y Medio Oriente.



**PÍVOT:** Es una tecnología que permite procesar y analizar información compleja en poco tiempo, con poco esfuerzo y con poco hardware.

**PÍXEL:** Un punto en una imagen digital. El punto simple sensible de un sensor CCD / CMOS o el más pequeño punto luminoso de un monitor LCD / LED.

**PIXELAMIENTO:** Aplica a la visualización de pequeños cuadros en la constitución o forma de la imagen, manifestándose también en distorsión de la visualización. Comúnmente asociado al procesamiento de imágenes de la cámara o fallas del canal de transmisión.

**PRESET:** Posición memorizada de las coordenadas horizontal, vertical y zoom, de una cámara robótica (speed dome) generalmente usada para ser activada a voluntad de un operador o automáticamente con alguna función programada como un recorrido o una alarma.

**PROBLEMAS:** Incidentes que a pesar del análisis técnico y funcional o de la fábrica, se desconoce la causa raíz; también están en esta categoría el análisis de incidentes reportados como repetitivos, de los cuales se tiene un proceso de solución alterna no definitiva (workaround) para dar continuidad a la operación.

**PROTOCOLO:** Lenguaje de comunicación entre dispositivos que ha sido estandarizado.

**PSU:** Power Supply Unit – Unidad / Fuente de alimentación.

**RED SAN:** (Storage Área Network, red de área de almacenamiento) es una red de almacenamiento integral. Se trata de una arquitectura completa que agrupa una red de alta velocidad de canal de fibra o SCSI, un equipo de interconexión dedicado (conmutadores, puentes, etc.) y elementos de almacenamiento de red (discos duros)

**RESOLUCIÓN:** Medida del más pequeño detalle que se puede visualizar en una imagen. En los sistemas analógicos, la medición se realiza en TVL (líneas de TV). Resolución vertical – la cantidad de detalle resoluble en sentido vertical en una foto. Generalmente se expresa como el número de distintas líneas horizontales, alternativamente en blanco y negro, que teóricamente se puede ver en una foto. En sistemas digitales se expresa en Megapíxel.

**ROBOTIZACIÓN:** Aplica cuando las imágenes por segundo de la Cámara no son constantes o no son enviadas en relación con lo configurado en los fps (frames per seconds), es decir una transmisión de imágenes por segundo 30 fps, no debe estar variando a valores menores porque se observan imágenes cuadro por cuadro. Puede provenir de fallas en algún componente de la red.



**RUIDO:** Efecto en pantalla que muestra elementos que no son parte de la imagen útil, como puntos, llovizna, nieve ondas, rayas. Es más evidente este efecto con baja luminosidad en escena.

**SDSCJ:** Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia Y Justicia.

**SEÑAL DIGITAL:** Una señal que ha sido convertida en “datos” y la conforma información binaria, es decir “1” y “0”.

**SINCRONIZACIÓN:** Dos o más impulsos eléctricos que se ejecutan con los mismos intervalos de tiempo para evitar la distorsión de imagen y el ruido.

**TEAMVIEWER:** Es un software informático “privado” de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores.

**ISS:** (Intelligent Security Systems) Sistema de seguridad inteligente.

**ISP:** Internet Service Provider.

**MCC:** Monitoring & Control Center.

**SAVVI:** Video Analytics Software Solution.

**SecurOS:** Plataforma VMS desarrollada por el fabricante ISS, permite adaptar sistemas de administración y grabación de video en cualquier instalación, ya sean pequeños o de gran escala, soportando servidores en red y analíticas de ISS que pueden integrarse con sistemas de control de acceso, seguridad contra incendios, y son compatibles con prácticamente cualquier equipo de seguridad de terceros

**SQL:** Structured Query Language (Data Base)

**VMS:** Video Management Software.

**VPN:** Virtual Private Network (VPN), es una tecnología de red de computadoras que permite una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet.

**1.5. OBLIGACIONES****1.5.1. OBLIGACIONES GENERALES**

A continuación, se relacionan las obligaciones contractuales y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Acatar la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes.	Permanente	Cumplió	La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P. acata la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf Oficio Obli abril 2025.PDF
2	Cumplir con lo previsto en las disposiciones de las especificaciones esenciales, así como en la propuesta presentada.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 6. INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
3	Dar cumplimiento a las obligaciones con los Sistemas de Seguridad Social, Salud, pensión, aportes parafiscales, cuando haya lugar, riesgos laborales y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 del 5 de abril de 2003, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, Ley 1562 de 2012 y demás normas que las adicionen. Complementen o modifiquen.	Permanente	Cumplió	Se adjunta archivo de certificación	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 3.
4	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en la que se entregue la copia del contrato, deberá constituir las garantías pactadas en el mismo.	Única Vez	Cumplió	Se adjunta copia de la póliza con la cual se cumple la obligación.	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 4
5	Garantizar la calidad de los bienes y servicios contratados y responder por ello.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
6	Colaborar con la entidad para que el objeto contratado cumpla y que este sea el de mejor calidad.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 6. INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
7	Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato la entidad le imparta, y de manera general, obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales evitando las dilaciones y en trabamientos que pudieran presentarse.	Permanente	Cumplió	Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf 01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 7 Y 10/ COMUNICADOS EMITIDOS/ GSC-5669-2025 Solicitud información respuesta Personería 2-2025-00024 GSC-5679-2025 Solicitud de prorroga al comunicado: VVG-CCS-ETB-116-25, - del 27 de marzo de 2025 GSC-5682-2025 Referencias Descontinuadas y Tiempo de Garantía BOSCH GSC-5716-2025 Informativo especificaciones técnicas DVR para los comunicados: VVG-CCS-ETB-093-25, VVG-CCS-ETB-096-25, VVG-CCS-ETB-098-25, VVG-CCS-ETB-103-25, VVG-CCS-ETB-104-25 - VVG-CCS-ETB-128-25 VVG-CCS-ETB-129-25 VVG-CCS-ETB-138-25 GSC-5732-2025 Alcance al comunicado GSC-5720-2025 "Informativo especificaciones técnicas Luminaria tipo led Hermética para el comunicado VVG-CCS-ETB-111-25 CM Teusaquillo". Del 7 de abril 2025



ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
					<p>GSC-5733-2025 VALOR PUBLICO PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA- CONTRATO SCJ-1809-2024.</p> <p>GSC-5772-2025 Informativo Novedades del sistema de aire acondicionado CTP- Contrato SCJ-1809-2024</p> <p>GSC-5773-2025 Fichas técnicas de equipos y materiales a utilizar en subsistemas - Contrato SCJ- 1809-2024</p> <p>GSC-5786-2025 Fichas técnica DVR a utilizar en los Centros de Atención Inmediata (CAI) - Contrato SCJ-1809-2024</p> <p>GSC-5827-2025 Solicitud utilización stock de la secretaria para Colegio Francisco de Paula Santander ticket GLPI 410 - Contrato SCJ-1809-2024</p> <p>GSC-5849-2025 Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación.</p> <p>GSC-5858-2025 ALCANCE AL COMUNICADO GSC-5599- 2025: "PROPUESTA DE TRASLADO DE REDES SUBSISTEMA TML RICAURTE" DEL 26 DE MARZO DEL 2025</p> <p>GSC-5868-2025 ACLARATORACIO N AUTONOMIA UPS 500-750 CONTRATO SCJ-1809-2024</p> <p>GSC-5881-2025 Novedades EP Usaquén, GLPI ticket No. 6957- Contrato SCJ-1809- 2024</p>

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
					GSC-5882-2025 Solicitud de utilización stock de la secretaria para Brisas de Diamante - Contrato SCJ-1809-2024  GSC-5913-2025 VALOR PUBLICO PROPUESTA RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR - CONTRATO SCJ-1809 -2024.
8	Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al supervisor o interventor del contrato, según corresponda.	Permanente	Cumplió	En el respectivo periodo no se presentaron novedades o anomalías del contrato que requieran ser reportadas al supervisor o interventor.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf
9	Guardar total reserva de la información que por razón del servicio y desarrollo de sus actividades obtenga. Esta es de propiedad de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y solo salvo expreso requerimiento de autoridad competente podrá ser divulgada.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con el diligenciamiento de los acuerdos de confidencialidad por parte del personal del contrato de mantenimiento.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf 01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ANEXOS OTROS/PERSONAL/CONFIDENCIALIDAD.
10	Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato imparta la SDSCJ por conducto del supervisor o interventor del contrato.	Permanente	Cumplió	Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf 01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 7 Y 10
11	Dar cumplimiento a la Directiva 001 del 31 de abril de 2011 "Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad", cuando aplique.	Permanente	Cumplió	Se certifica que no aplica dar cumplimiento a la Directiva 001 del 31 de abril de 2011 "Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf
12	Desarrollar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones y a la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la exposición	Permanente	Cumple	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01ABR - 30ABR / 01. OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 12

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	del contratista o subcontratista, a los riesgos encontrados en el centro de trabajo donde se desarrolla la actividad contratada.				
13	Abstenerse de suministrar, entregar y/o publicar, sin la autorización previa de la SDSCJ, información que NO sea considerada pública, tales como la relativa a documentos que se encuentren en construcción o que contengan información preliminar y no definitiva	Permanente	Cumple	No se ha realizado ningún suministro, entrega y/o publicación en el periodo del presente informe.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf 01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ PERSONAL/ CONFIDENCIALIDAD
14	En cumplimiento de la Directiva Distrital No. 003 del 2012, el contratista se obliga: a). Velar por el respeto de los derechos constitucionales y laborales de los trabajadores que utilice para la ejecución del contrato, para lo cual, eliminará formas de contratación lesivas para los derechos laborales de los trabajadores. b). Velar por el respeto de la legislación laboral vigente e incentivar la mejor oferta laboral y prestacional que garantice el acceso a mejores oportunidades de trabajo. El incumplimiento de las obligaciones contractuales incluidas en el presente numeral ocasionará el inicio de procesos sancionatorios, conforme con la normatividad vigente, esto es, la imposición de multas o la declaratoria de incumplimiento haciendo efectiva la cláusula penal pecuniaria, si es el caso.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento con la Directiva Distrital No. 003 del 2012, sustentada por medio de los contratos laborales.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf Oficio Obli abril 2025.PDF
15	Dar cumplimiento a los dispuesto en la Circular No. 1 de 2011 expedida por el alcalde Mayor de Bogotá D.C., en el sentido de no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia, según lo establece la Constitución Política de 1991 y demás normas vigentes sobre la materia, en particular aquellas que consagran los derechos de los niños.	Permanente	Cumplió	Se da cumplimiento mediante constancia escrita donde se asegura que no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia.	OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/ SCJ-1809-2024_Nov24_Jul25.pdf Oficio Obli abril 2025.PDF
16	Publicar de forma mensual en la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II los informes y/o productos	Mensual	No aplica	A la fecha de presentación del presente documento no se ha recibido la aprobación de los	No aplica.



ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	de ejecución contractual, con los soportes, si hubiere lugar a ellos, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1712 de 2014.			informes para el cargue en el SECOP.	

Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES

### 1.5.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas del contratista y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Ejecutar el contrato en tiempo, costos, alcance, gestión de riesgos y calidad, de acuerdo con la propuesta y oferta presentada, incluyendo las actividades de valor agregado (anexo 5), así como con las especificaciones técnicas descritas en los anexos que hacen parte integral del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 11 VALORES PÚBLICOS
2	Disponer del personal mínimo requerido desde el momento de inicio del contrato para realizar el empalme de actividades del contrato anterior y garantizar el correcto recibo y ejecución del objeto contractual.	PERMANENTE	Cumplió	Se presentaron las hojas de vida del personal mínimo requerido quienes se mantuvieron durante el periodo del presente informe.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL
3	Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (Anexo 6).	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento al Anexo 6 con los valores de ANS los cuales son conciliados desde los componentes técnico, administrativo y financiero.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 3 INFORMES DE MEDICIÓN NIVELES DE SERVICIO. 01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 3/ CAM-TEC-M06-F01 Acta Conciliación ANS Abril 2025.pdf
4	Presentar, dentro de los cuatro (4) primeros días hábiles de cada mes, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, informes técnicos mensuales sobre la ejecución de las actividades.	PERMANENTE	Cumplió	Se da cumplimiento con la radicación del presente informe el día 06 de abril del año 2025 y de presenta una nueva versión el 26 de agosto del 2025.	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41/ INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF
5	Dentro de los 8 días siguientes a vencimiento del plazo de ejecución del contrato, presentar informe final, para la revisión y validación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, sobre las actividades realizadas durante la ejecución del contrato, entregando los respectivos soportes y	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	documentación de la ejecución y cierre del contrato.				
6	Disponer de una línea de atención telefónica y correo electrónico para la recepción de peticiones, quejas y reclamos durante el plazo de ejecución del contrato, operando las 24 horas de forma ininterrumpida. El tiempo máximo entre la atención, diagnóstico y solución total de los incidentes o fallas del sistema instalado será de máximo seis (6) horas. Tanto la línea telefónica como el correo electrónico deben estar en pleno funcionamiento a partir del día de suscripción del acta de inicio del contrato, junto a especificaciones de la mesa de servicio descritos en el Anexo 3.	PERMANENTE	Cumplió	Se cuenta con el número telefónico 318 3915138 y el correo jhonsuaq@etb.com.co, para atender las peticiones, quejas y reclamos.	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 6
7	Presentar, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, dentro de los diez (10) primeros días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio, el “Plan de Gestión del Contrato el cual deberá contener como mínimo”: a) Plan de adquisiciones, b) EDT (Estructura de Descomposición de Trabajo), c) Cronograma (Detalle de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo), d) Plan de Gestión de Calidad, e) Plan de Comunicaciones, f) Plan de Gestión de Riesgos g) Plan de Capacitación, h) Plan de Mantenimiento, i) Plan de Manejo de Tráfico, j) Plan de Manejo Ambiental k) Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. l) El contratista, dentro del Plan de Gestión del Proyecto, deberá presentar para formularios, formatos y en general (Anexo No. 1 –Especificaciones Técnicas), todos los reportes a los que les será aplicable la medición de los ANS. m) Plan de Operación de la mesa de servicio.	PERMANENTE	Cumplió	Se radico el plan de gestión a través de correo electrónico el día 03/12/2024 bajo el radicado No.GSC-4708-2024, posteriormente se presentó una nueva versión el día 2/01/2025 GSC-4967-2024 Subsanación Plan de Gestión – Contrato SCJ-1809-2024, el cual fue aprobado por la SUPERVISIÓN el cual genero su concepto de aprobación mediante ACTA ANX-2025-7312_2 y solicitud referente al literal K del plan de gestión, dado que, el contratista no entregó información del mencionado literal de conformidad con la calidad esperada, motivo por el cual se da alcance el día 14/03/2025 GSC-5519-2025 Plan de Gestión SST.  El día 13 de agosto del 2025 la interventoría emite el concepto de aprobación bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25.	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 7 CORREO DE RADICACION.PDF GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.PDF ANX-2025-7312_2.PDF VVG-CCS-ETB-632-25 . Plan Gestión v4 31072025.
8	Presentar para aprobación de la interventoría o quien haga sus	UNICA VEZ	Cumplió	El Contrato se firmó el 31 de octubre de 2024 y el 13 de	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 8

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	veces, las hojas de vida requeridas, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la suscripción del contrato y previo a la suscripción del Acta de Inicio.			noviembre de 2024 se presentaron las hojas de vida, para su aprobación a los 7 días hábiles.	SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf
9	Adelantar todos los trámites y solicitudes pertinentes ante las entidades públicas y/o terceros que intervengan o se requieran para el adecuado funcionamiento y servicio del sistema de videovigilancia.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizaron los escalamientos respectivos y los permisos de ingreso a los terceros requeridos para el funcionamiento del sistema de videovigilancia.	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS
10	Garantizar que las actividades y acciones de mantenimiento que aseguren la operación y funcionamiento de la solución requerida, conforme se especifica en los anexos que hacen parte integral del proceso.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizan actividades de mantenimientos correctivos, mantenimientos en acometida eléctrica y limpiezas de acrílico.	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
11	Entregar documentación completa (registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas de manera impresa y digital, de las actividades de mantenimiento realizadas.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada como registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10 CAPITULO 1.5 COMUNICADOS
12	Atender las sugerencias que, para el mejor y óptimo desarrollo del contrato, le formule quien ejerce la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	PERMANENTE	Cumplió	Se atienden las observaciones y sugerencias que se dan en las reuniones seguimiento con el fin de mejorar la disponibilidad del sistema.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16
13	Una vez instalado el equipo y/o elemento, el contratista deberá demostrar su correcta operatividad, elaborar un informe de entrega y recibo a satisfacción firmada por el personal designado por el usuario final, el contratista y la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. El término para la entrega de dicho informe es de máximo cuatro (4) días hábiles una vez culminada la actividad. Dicho informe debe contener la totalidad de los elementos suministrados con su nombre, marca, modelo, número de serie y valor unitario.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada.	01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10 CAPITULO 1.5 COMUNICADOS

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
14	Verificar y diagnosticar las instalaciones eléctricas y lógicas necesarias para la conexión de la solución o equipo, siguiendo las mejores prácticas.	PERMANENTE	Cumplió	En las respectivas visitas se realiza el diagnóstico de las instalaciones eléctricas y lógicas	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
15	Mantener actualizado en línea y en tiempo real la información como el estado de visualización de las cámaras y los tickets en el aplicativo web o sistema de información que indique la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Se tiene actualizado y en línea el estado del sistema	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA
16	Realizar de común acuerdo con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, reuniones de seguimiento al contrato atendiendo las observaciones presentadas por la SDSCJ, para tomar las acciones que se deriven de la ejecución del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizaron reuniones con la SCJ los días 04,18,24 y 31 de ABRIL DE 2025	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16
17	Suministrar a la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, la información y documentación que este requiera, sin ningún tipo de restricción o condición por parte del CONTRATISTA.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente periodo no se restringió ni condicionó ninguna solicitud realizada por la supervisión del contrato	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16/ COMUNICADOS EMITIDOS
18	Concertar junto con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, el cronograma de mantenimientos preventivos mensuales, con por lo menos diez (10) días hábiles de antelación al inicio de cada mes.	PERMANENTE	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe, ya que no se ha realizado la solicitud de atención de mantenimiento preventivos hasta no estabilizar la disponibilidad del sistema de videovigilancia.	No aplica
19	Cumplir con los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la ley. SALUD OCUPACIONAL (Ley 1016 de 1989, Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional) y cualquier avance acorde a la Ley 1443 de 2014 “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de	PERMANENTE	Cumplió	Se cumplen con los requerimientos de SST exigidos por la Ley.	01ABR - 30ABR/ 02.OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 19 / OBLIGACIÓN 19 – Cumplir con los requerimientos en SST

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”				
20	Diseñar e implementar un programa de seguridad y salud en el trabajo que incluya lo reglamentado por las normas nacionales, departamentales o distritales y que apliquen para la gestión del trabajo seguro, en condiciones de riesgos de altura, riesgo eléctrico, etc.	PERMANENTE	Cumplió	Se radico el PROGRAMA DE SST en el plan de gestión a través de correo electrónico el día 03/12/2024 bajo el radicado No. GSC-4708-2024.  Se hacen pruebas de preoperacionales y controles de alcoholemia.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 20
21	Actualizar de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo (y/o en el que la SDSCJ disponga para tal fin), los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento.	PERMANENTE	Cumplió	Se tienen actualizadas las hojas de vida de los equipos objetos del contrato.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF  CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA
22	Entregar la relación de ubicación, marcas, referencias y seriales de los bienes utilizados en las visitas de mantenimiento correctivo, junto a toda la evidencia fotográfica y soportes necesarios para lograr la aprobación por parte de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, con el fin de tramitar ingreso, dada de baja y/o actualización de los bienes en el Almacén de la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 11,13,22  CAPITULO 1.5 COMUNICADOS
23	Adelantar todos los trámites frente al almacén de la SDSCJ para mantener actualizado el inventario del sistema de videovigilancia, esta actividad deberá ser realizada mensualmente bajo la aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	PERMANENTE	No aplica	No se ha realizado actualización con almacén de SCJ de equipos nuevos ya que no se ha culminado la conciliación de bolsa.	No aplica
24	Contar con la capacidad técnica y experiencia para instalar los equipos que lleguen a ser suministrados por la SDSCJ y que hagan parte integral de un punto de videovigilancia para las arquitecturas descritas en el Anexo No. 1.	PERMANENTE	Cumplió	Se cuenta con la experiencia en el personal operativo del proyecto.	01ABR - 30ABR /02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 2, 24, 35
25	Entregar, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al requerimiento, estadísticas	PERMANENTE	Cumplió	No se ha presentado requerimiento de dicha índole, sin embargo, se genera	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	<p>actualizadas del sistema de videovigilancia, las cuales podrán ser requeridas por la SDSCJ en cualquier momento de la ejecución del contrato. La información mínima que el contratista deberá tener disponible y actualizada es la siguiente:</p> <p>a. Estado del sistema de videovigilancia por localidad, por subsistema.</p> <p>b. Cantidad de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante un periodo específico, detallando fecha de utilización, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia)</p> <p>c. Cantidad de visitas de mantenimiento ejecutadas durante un periodo específico, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia).</p>			<p>el reporte del estado del sistema cada 4 horas por parte de la mesa de servicio.</p>	<p>INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF</p> <p>CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA</p>
26	<p>Realizar el soporte técnico de PRIMER NIVEL PIVOT3 (entiéndase por primer nivel: el servicio que se encargará de liderar día a día, el adecuado manejo de eventos asociados con el sistema de videovigilancia de la ciudad, eventos que pueden ser incidentes de funcionamiento, problemas donde se esté incrementando la criticidad de la situación, administrar requerimientos o solicitudes de información de la Policía Metropolitana o de las demás agencias involucradas en los operativos de seguridad en cuanto Almacenamiento y Procesamiento (Pivot3)); de igual forma en caso de materializarse alguna de las siguientes eventualidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daños al Hardware por manipulación indebida.</li> <li>▪ Daños al Hardware por descargas eléctricas.</li> <li>▪ Daños al Hardware por sobrecalentamiento del hardware</li> <li>▪ Daños al Hardware por desastre natural o vandalismo.</li> </ul> <p>Para lo cual el contratista deberá</p>	PERMANENTE	No aplica	No se realizaron solicitudes para soporte de primer nivel PIVOT3	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	suministrar, instalar y configurar los repuestos dejándolos en correcta operación sobre la infraestructura actual.				
27	<p>Suministrar, como requisito para el último pago, toda la información histórica recopilada durante la ejecución del contrato que incluya, como mínimo:</p> <p>a. Hoja de vida de todos y cada uno de los puntos, ubicaciones y subsistemas.</p> <p>b. Listado de tickets abiertos durante la ejecución del contrato, detallando el punto o ubicación con su diagnóstico, código SDSCJ, ubicación (localidad y georreferencia) y estado final.</p> <p>c. Listado de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante la ejecución del contrato, detallando fecha de utilización, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia)</p> <p>d. Listado de visitas de mantenimiento ejecutadas durante la ejecución del contrato, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia).</p> <p>e. Resumen de la ejecución técnica, administrativa y financiera, derivada del contrato, que sustente el uso de los recursos económicos.</p>	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
28	Realizar el seguimiento y reportar diariamente a LA INTERVENTORIA o quien haga sus veces, las fallas, novedades o requerimientos sobre un punto, ubicación o subsistema, cuya indisponibilidad haya sido atribuida al proveedor de suministro eléctrico o de conectividad.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizan escalamientos a los terceros según sea suministro eléctrico o conectividad.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS
29	Adelantar las acciones necesarias con el personal que sea designado para implementar licencias de analítica que se instalarán en el sistema de videovigilancia de la ciudad, garantizando el correcto	PERMANENTE	No aplica	No se han realizado solicitudes ni designación por parte de la SCJ para implementar video analíticas.	No aplica

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	funcionamiento del sistema de videovigilancia independiente de la instalación de las nuevas analíticas.				
30	Presentar para la liquidación del contrato, las certificaciones de PAZ Y SALVO, de cada uno de los trabajadores y proveedores.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
31	Adelantar las acciones necesarias para el trámite del RMA (Return Merchandise Authorization), frente a cada uno de los fabricantes de los bienes del sistema de videovigilancia.	PERMANENTE	Cumplió	Se relacionan los tramites por RMA antes los fabricantes	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF CAPITULO 5.1.3 EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA
32	Mantener un stock de cámaras y de bienes de mayor consumo o rotación, que permitan dar cumplimiento a los anexos del presente documento.	PERMANENTE	Cumplió	Se realizo revisión del stock junto a la interventoria del contrato, se adjuntas actas de verificación del stock.	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 32 CAM-INV-M02-F01-inventario mensual 28042025.pdf CAM-INV-M02-F01-STOCK MINIMO 28042025.pdf
33	Disponer del personal necesario al finalizar el contrato que permita garantizar el empalme de actividades con la SDSCJ y de esta manera adelantar la correcta entrega del contrato ya sea a SDSCJ o a quién la entidad disponga.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
34	Responder por los actos contrarios a la Ley y a lo estipulado en el contrato, cometidos por el personal a su cargo en virtud de la ejecución contractual.	PERMANENTE	No aplica	En el presente periodo NO se realizaron actos contrarios a la ley y a lo estipulado en el contrato	No aplica
35	Acatar las políticas de seguridad de la información establecidas por la SDSCJ.	PERMANENTE	Cumplió	Documentos de confidencialidad	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL /CONFIDENCIALIDAD
36	Al finalizar el contrato el contratista deberá realizar una entrega del inventario final tramitado por el almacén de la SDSCJ previa aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces.	UNICA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
37	Garantizar la actualización del inventario de los componentes del sistema de videovigilancia, comprobando cantidades,	PERMANENTE	Cumplió	Se realiza la actualización del inventario de los	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
	especificaciones técnicas, certificaciones de garantía, valores y demás, la cual se debe realizar durante los primeros sesenta (60) días calendario del contrato, y que deben ser avalados por la INTERVENTORÍA o quien haga sus veces.			componentes del sistema de videovigilancia	INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF  CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA
38	Concurrir a la liquidación del contrato dentro de los plazos y condiciones establecidos en el mismo y de conformidad con lo señalado en los artículos 11 de la Ley 1150 de 2007 y 60 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 217 del Decreto Ley 019 de 2012.	UNCA VEZ	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	No aplica
39	Todos los mantenimientos preventivos y/o correctivos deben incluir las acometidas eléctricas de los puntos de videovigilancia, para garantizar su operación y funcionamiento.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente informe se relacionan las acometidas eléctricas realizadas	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF  CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS
40	En aquellos casos en que el contratista deba subcontratar algunas de las actividades derivadas del contrato principal, no podrá ni este ni el subcontratista, contratar o vincular a las personas naturales o jurídicas que hayan participado en la elaboración de los estudios, diseños y proyectos que tengan relación directa con el objeto del contrato principal.	PERMANENTE	Cumplió	Oficio aclaratorio	01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 40
41	Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, el pliego de condiciones, técnico y demás documentos que se desarrollen en la ejecución del contrato.	PERMANENTE	Cumplió	En el presente informe se relaciona	01ABR - 30ABR/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41 INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF

Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.

### 1.5.3. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas en materia ambiental y como se dio su respectivo cumplimiento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
1	Garantizar la gestión integral de los residuos de construcción y demolición (RCD) que se generen durante la ejecución contractual, dando cumplimiento a las obligaciones que correspondan como gran o pequeño generador de RCD (según aplique), de acuerdo con lo establecido en Decreto Distrital 507 del 31 de diciembre de 2023. En caso de identificarse necesario, la entidad será la encargada de realizar el registro y obtener el respectivo PIN como generador de RCD, para lo cual el contratista debe entregar a la interventoría, para revisión y aprobación, la información requerida por el aplicativo web de RCD de la Secretaría Distrital de Ambiente y el Programa de Manejo Ambiental de RCD, conforme a lo estipulado en el citado decreto.	Permanente	No aplica	Durante la ejecución del contrato hasta el mes de abril, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD) ni se tienen contempladas obras que los generen se soporta con declaración juramentada.	01ABR - 30ABR / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 1-Garantizar la gestión integral de (RCD).  Cumplimiento obli 1.pdf
2	Garantizar la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que se generen a partir de las actividades de mantenimiento, de acuerdo a lo estipulado en el Decreto Nacional 284 de 2018 y la Resolución 851 de 2022, o normas que lo complementen, modifiquen o sustituyan.	Permanente	No aplica	Se manifiesta que para el mes de ABRIL 2025 no se generaron residuos de aparatos eléctricos ni electrónicos y se manifiesta que de acuerdo con el plan de manejo ambiental con código ETB-PL-010 generado para la ejecución del contrato 1809 de 2024 en caso de generarse se aplicará la ruta metodológica allí estipulada.	01ABR - 30ABR / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 2-Garantizar la gestión integral de (RAEE).  Cumplimiento obli 2.pdf
3	Asumir los costos que se incurra por el transporte de los RAEE hasta el punto de entrega que defina el almacén de la SDSCJ.	Permanente	No aplica	No aplica para el periodo del presente informe.	01ABR - 30ABR / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 3-Asumir los costos por el transporte de RAEE  Costos RAEE.pdf

ÍTEM	OBLIGACIÓN	PERIODICIDAD	CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ	OBSERVACIONES	ANEXO
4	Utilizar productos de limpieza biodegradables en el mantenimiento de los equipos, cuando esto sea viable técnicamente, y presentar sus fichas técnicas a la interventoría del contrato.	Permanente	No aplica	Se relacionan fichas técnicas de los productos utilizados para la limpieza en el mantenimiento de los equipos.	01ABR - 30ABR / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 4 – Utilizar productos de limpieza biodegradables
5	Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022.	Permanente	No aplica	Se incluye en la matriz de capacitación ambiental campaña de socialización de plástico de un solo uso programada para el mes de abril 2025. Se reemplazan los vasos plásticos por vasos de cartón y vasos en cerámica reutilizables.	4.ABRIL 2025 / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 5 – Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso. Plásticos de un solo uso.

Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

#### 1.5.4. OBLIGACIONES ANEXOS

Dentro del contrato SCJ-1809-2024 existen anexos a los cuales se da cumplimiento de acuerdo con la naturaleza de la operación y necesidad del sistema de videovigilancia, se relacionan anexo sobre la sustentación del cumplimiento de los anexos del contrato, en el cual se cita el documento contractual, numeral de anexo, descripción, observación contratista y el anexo si aplica.

Adjunto encontrará el anexo en la ruta: 01ABR - 30ABR\ANEXO OBLIGACIONES.XLSX



## 1.6. COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024

### 1.6.1. EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024

Los comunicados emitidos durante el mes de abril de 2025 se relacionan a continuación:

ITEM	FECHA	CONSECUTIVO INTERVENTORIA	DESCIPCION
1	1/04/2025	GSC-5641-2025	Informes unificados- Limpiezas de acrílico – Contrato SCJ-1809-2024
2	1/04/2025	GSC-5646-2025	Informes unificados- Limpiezas de acrílico – Contrato SCJ-1809-2024
3	1/04/2025	GSC-5647-2025	PLAN DE COMUNICACIONES– CONTRATO SCJ-1809-2024.
4	1/04/2025	GSC-5649-2025	Alcance al comunicado GSC-5630-2025 “Cronogramas Visita de Diagnóstico Subsistemas abril 2025 2025– Contrato SCJ-1809-2024” del 31 marzo 2025
5	1/04/2025	GSC-5650-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-050-25 Revisión Correctivos
6	1/04/2025	GSC-5651-2025	Respuesta a comunicado No. VVG-CCS-ETB-124-25 acrílicos – Contrato SCJ-1809-2024
7	1/04/2025	GSC-5652-2025	Informe semanal mesa de servicio del 25 al 31 de marzo del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
8	1/04/2025	GSC-5653-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SANTA BARBARA CRA 6 CON CALLE 116, GLPI ticket No. 5034 – Contrato SCJ-1809-2024
9	1/04/2025	GSC-5654-2025	Respuesta a comunicado VVG-CCS-ETB-039-25 Revisión correctivos
10	1/04/2025	GSC-5655-2025	Respuesta a comunicado VVG-CCS-ETB-062-25 Revisión correctivos
11	1/04/2025	GSC-5656-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024
12	1/04/2025	GSC-5657-2025	CRONOGRAMA VALOR PUBLICO RADIO ENLACE PLAZA DE BOLIVAR
13	1/04/2025	GSC-5658-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024,
14	1/04/2025	GSC-5659-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI UNICENTRO CLL 122 20-15, GLPI ticket No. 5026 – Contrato SCJ-1809-2024
15	1/04/2025	GSC-5660-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
16	1/04/2025	GSC-5661-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI 7 DE AGOSTO Calle 64 AV NQS, GLPI ticket No. 5185 – Contrato SCJ-1809-2024
17	1/04/2025	GSC-5662-2025	Solicitud de prórroga para ejecución de servicio de mantenimiento correctivo, en respuesta a los comunicados: VVG-CCS-ETB-110-25, del 25 de marzo del 2025 y VVG-CCS-ETB-111-25 del 25 de marzo de 2025.
18	1/04/2025	GSC-5663-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
19	1/04/2025	GSC-5664-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI BOLIVIA - CR 10 CLL 6, GLPI ticket No. 5181 – Contrato SCJ-1809-2024
20	1/04/2025	GSC-5665-2025	NO OPERATIVOS MARZO - CONTRATO SCJ-1809-2024
21	1/04/2025	GSC-5666-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (27-28-29 DE MARZO DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
22	1/04/2025	GSC-5667-2025	ENTRADAS EQUIPOS NUEVOS MARZO - CONTRATO SCJ-1809-2024
23	2/04/2025	GSC-5668-2025	CERTIFICACION DE MULTIMETROS Y PINZAS - CONTRATO SCJ-1809-2024
24	2/04/2025	GSC-5669-2025	Solicitud información respuesta Personería 2-2025-00024
25	2/04/2025	GSC-5670-2025	Respuesta a comunicado VVG-CCS-ETB-021-25 Revision plan de choque
26	3/04/2025	GSC-5671-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-122-25' del 28 de marzo del 2025.
27	2/04/2025	GSC-5672-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto, CAI MODELO - CR 43 AV CLL 68, GLPI ticket No. 5217– Contrato SCJ-1809-2024
28	2/04/2025	GSC-5673-2025	Aprobación de uso de bolsa de repuestos, puntos de energización



29	2/04/2025	GSC-5674-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI TEUSAQUILLO -CLL 34 CR 16, GLPI ticket No. 5224 – Contrato SCJ-1809-2024
30	2/04/2025	GSC-5675-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SAN VICTORINO - AV CARACAS CL 11, GLPI ticket No. 5182 – Contrato SCJ-1809-2024
31	3/04/2025	GSC-5676-2025	INFORME QUINCENAL MESA NOVIEMBRE 2024 - CONTRATO SCJ-1809-2024
32	3/04/2025	GSC-5677-2025	INFORME MENSUAL NOVIEMBRE V3 2024 - CONTARTO SCJ-1809-2024
33	2/04/2025	GSC-5678-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
34	3/04/2025	GSC-5679-2025	Solicitud de prórroga al comunicado: VVG-CCS-ETB-116-25, - del 27 de marzo de 2025
35	2/04/2025	GSC-5680-2025	Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación
36	2/04/2025	GSC-5681-2025	INFORME UNIFICADO - SINIESTRO - CONTRATO SCJ-1809-2024
37	3/04/2025	GSC-5682-2025	Referencias Descontinuadas y Tiempo de Garantía BOSCH
38	3/04/2025	GSC-5683-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. MODELIA Dg. 22A #68D-90, GLPI ticket No. 5225 – Contrato SCJ-1809-2024
39	3/04/2025	GSC-5684-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
40	3/04/2025	GSC-5685-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ROMA - CR 80 CLL 56 SUR, GLPI ticket No. 5352– Contrato SCJ-1809-2024
41	3/04/2025	GSC-5686-2025	Informe quincenal mesa de servicio del 16 al 31 de marzo del 2025– Contrato SCJ-1809-2024
42	3/04/2025	GSC-5687-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI BRITALIA - Calle 46 sur # 80 D-63, GLPI ticket No. 5351– Contrato SCJ-1809-2024
43	3/04/2025	GSC-5688-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
44	3/04/2025	GSC-5689-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI TECHO - CR 78 B -0-26, GLPI ticket No. 5353– Contrato SCJ-1809-2024
45	3/04/2025	GSC-5690-2025	Alcance al comunicado GSC-5541-2025: “Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Granada, GLPI ticket No. 4785, 3201 y 4191– Contrato SCJ-1809-2024
46	3/04/2025	GSC-5691-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI TIMIZA - CR 74 CLL 43 SUR, GLPI ticket No. 5345 – Contrato SCJ-1809-2024
47	3/04/2025	GSC-5692-2025	NO OPERATIVOS INFORMES BOSCH
48	3/04/2025	GSC-5693-2025	INFORMES DE EQUIPOS REPARADOS
49	3/04/2025	GSC-5694-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024
50	3/04/2025	GSC-5695-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LOS MOLINOS - CR 5U No- 49-08 SUR, GLPI ticket No. 5367 – Contrato SCJ-1809-2024
51	3/04/2025	GSC-5697-2025	Cotización de Módulos ópticos para la inclusión en bolsa anexo 2.
52	3/04/2025	GSC-5698-2025	Alcance al comunicado GSC-5579-2025 “Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Calle 13, GLPI ticket No. 5020– Contrato SCJ-1809-2024” de 24/03/2025
53	4/04/2025	GSC-5699-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-037-25 - Comunicados GSC-5401-2025, GSC-5406-2025
54	3/04/2025	GSC-5700-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
55	4/04/2025	GSC-5701-2026	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-085-25 - Comunicado GSC-5513-2025
56	4/04/2025	GSC-5702-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI PALERMO SUR - TRANS 2D CLL 51E, GLPI ticket No. 5356 – Contrato SCJ-1809-2024
57	4/04/2025	GSC-5703-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI DIANA TURBAY - CLL 48 X SUR CR 1 ESTE, GLPI ticket No. 5355– Contrato SCJ-1809-2024
58	4/04/2025	GSC-5704-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SAN JORGE - TRANS 16 F CLL 45 F SUR, GLPI ticket No. 5368 – Contrato SCJ-1809-2024
59	4/04/2025	GSC-5705-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI CIUDADELA COLSUBSIDIO CR 111 C CLL 86 A, GLPI ticket No. 5413– Contrato SCJ-1809-2024



60	4/04/2025	GSC-5706-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI QUIRIGUA AV Calle 80 TV 94, GLPI ticket No. 5407– Contrato SCJ-1809-2024
61	4/04/2025	GSC-5707-2025	olicitud aprobación bolsa de repuesto CAI GUSTAVO RESTREPO - CLL 31 SUR CR 15, GLPI ticket No. 5398 – Contrato SCJ-1809-2024
62	4/04/2025	GSC-5708-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. KENNEDY Cll 41D Sur # 78N-2, GLPI ticket No. 5391 - Contrato SCJ-1809-2024
63	4/04/2025	GSC-5709-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
64	4/04/2025	GSC-5710-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
65	4/04/2025	GSC-5711-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI CALLE 80 - CALLE 80 CARRERA 116B, GLPI ticket No. 5526– Contrato SCJ-1809-2024.
66	4/04/2025	GSC-5712-2025	INFORME MENSUAL MARZO - CONTARTO SCJ-1809-2024
67	4/04/2025	GSC-5713-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
68	4/04/2025	GSC-5714-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (1 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
69	5/04/2025	GSC-5715-2025	REMISION DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO PARA REVISION Y APROBACION
70	6/04/2025	GSC-5716-2025	Informativo especificaciones técnicas DVR para los comunicados: VVG-CCS-ETB-093-25, VVG-CCS-ETB-096-25, VVG-CCS-ETB-098-25, VVG-CCS-ETB-103-25, VVG-CCS-ETB-104-25 - VVG-CCS-ETB-128-25 VVG-CCS-ETB-129-25 VVG-CCS-ETB-138-25
71	7/04/2025	GSC-5717-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ENGATIVÁ PUEBLO - CR 123 No- 62-49, GLPI ticket No. 5538– Contrato SCJ-1809-2024
72	7/04/2025	GSC-5718-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-040-25 - Comunicados GSC-5413-2025, GSC-5422-2025, GSC-5423-2025
73	7/04/2025	GSC-5719-2025	olicitud aprobación bolsa de repuesto CAI JABOQUE - CALLE 67A CON CRA 110 BIS, GLPI ticket No. 5534– Contrato SCJ-1809-2024
74	7/04/2025	GSC-5720-2025	Informativo especificaciones técnicas DVR para el comunicado VVG-CCS-ETB-111-25 CM Teusaquillo.
75	7/04/2025	GSC-5721-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI VILLAS DE GRANADA - CR 112 A CLL 75, GLPI ticket No. 5530 – Contrato SCJ-1809-2024
76	7/04/2025	GSC-5722-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ALAMOS - TRANS 93 CLL 64 A, GLPI ticket No. 5542 – Contrato SCJ-1809-2024
77	7/04/2025	GSC-5723-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SANTO DOMINGO - CLL 69 CR 77 K SUR, GLPI ticket No. 5522– Contrato SCJ-1809-2024
78	7/04/2025	GSC-5724-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto y utilización DVR del inventario SSSJ, CAI TRES REYES - KR 77C - CL 62i Sur, GLPI ticket No. 5532 – Contrato SCJ-1809-2024
79	7/04/2025	GSC-5725-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. BARRIOS UNIDOS Cll 72 # 62 - 81, GLPI ticket No. 5543 - Contrato SCJ-1809-2024
80	7/04/2025	GSC-5726-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
81	7/04/2025	GSC-5727-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
82	7/04/2025	GSC-5728-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (2 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
83	7/04/2025	GSC-5729-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. CARABINEROS SUR CRA. 60 #68F-27 SUR, GLPI ticket No. 5510 – Contrato SCJ-1809-2024
84	8/04/2025	GSC-5730-2025	COTIZACIÓN DE ELEMENTOS PARA INCLUSIÓN DE BOLSA DE REPUESTO – CONTRATO SCJ-1809-2024.
85	8/04/2025	GSC-5731-2025	Informe semanal mesa de servicio del 01 al 07 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
86	8/04/2025	GSC-5732-2025	Alcance al comunicado GSC-5720-2025 “Informativo especificaciones técnicas Luminaria tipo led Hermética para el comunicado VVG-CCS-ETB-111-25 CM Teusaquillo”. Del 7 de abril 2025



87	8/04/2025	GSC-5733-2025	VALOR PUBLICO PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA- CONTRATO SCJ-1809-2024.
88	8/04/2025	GSC-5734-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI PALOQUEMAO - CR 25 DIAG 17, GLPI ticket No. 5675 – Contrato SCJ-1809-2024
89	8/04/2025	GSC-5735-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI BACHUE - CLL 89 CR 97, GLPI ticket No. 5592 – Contrato SCJ-1809-2024
90	8/04/2025	GSC-5736-2025	Remisión de Documentos vehículo carro canasta para Revisión y Aprobación
91	8/04/2025	GSC-5737-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SERENA - CLL 90 CR 86, GLPI ticket No. 5593 – Contrato SCJ-1809-2024
92	8/04/2025	GSC-5738-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI PARAISO - CR 27L NRO. 71P-14, GLPI ticket No. 5602 – Contrato SCJ-1809-2024
93	8/04/2025	GSC-5739-2025	Solicitud trámite de ingresos para visita de diagnóstico Estadio El Campin abril 2025 - Contrato SCJ-1809-2024
94	8/04/2025	GSC-5740-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
95	8/04/2025	GSC-5741-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LA JOYA - CLL 80 A BIS CR 18 SUR, GLPI ticket No. 5603 – Contrato SCJ-1809-2024
96	8/04/2025	GSC-5742-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
97	8/04/2025	GSC-5743-2025	LIMPIEZA DE ACRILICO ABRIL- CONTRATO SCJ-1809-2024
98	8/04/2025	GSC-5744-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (3 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
99	9/04/2025	GSC-5745-2025	RESPUESTA A COMUNICADO VVG-CCS-ETB-152-25 CERTIFICADO CALIBRACION PENDIENTE POR SUBSANACION
100	9/04/2025	GSC-5746-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SANTA ISABEL - CR 27 CLL 1C, GLPI ticket No. 5609 – Contrato SCJ-1809-2024
101	9/04/2025	GSC-5747-2025	Ajuste de conexiones de acometida eléctrica – Contrato SCJ-1809-2024.
102	9/04/2025	GSC-5748-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-166-25 - Informe semanal mesa de servicio del 25 al 31 de marzo del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
103	9/04/2025	GSC-5749-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LUCERO - DIAG 64 BIS SUR 17G-39, GLPI ticket No. 5610 – Contrato SCJ-1809-2024
104	9/04/2025	GSC-5750-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI RICAURTE - CR 28 CLL 10, GLPI ticket No. 5619 – Contrato SCJ-1809-2024
105	9/04/2025	GSC-5751-2025	Respuesta parcial al comunicado VVG-CCS-ETB-108-25 - comunicados GSC-5530-2025, GSC-5538-2025, GSC-5546-2025, GSC-5549.
106	9/04/2025	GSC-5752-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI VILLA LUZ - CR 77ª CLL 62, GLPI ticket No. 5629 – Contrato SCJ-1809-2024
107	9/04/2025	GSC-5753-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI NORMANDIA - AV BOYACA CLL 52 A, GLPI ticket No. 5646 – Contrato SCJ-1809-2024
108	9/04/2025	GSC-5754-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
109	9/04/2025	GSC-5755-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
110	9/04/2025	GSC-5756-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
111	9/04/2025	GSC-5757-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024,
112	9/04/2025	GSC-5758-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (4-5-6 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
113	10/04/2025	GSC-5759-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SAN FRANCISCO - CR 20 C 67-08 SUR, GLPI ticket No. 5650 – Contrato SCJ-1809-2024
114	10/04/2025	GSC-5760-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. LOS MÁRTIRES Cr 24#12-32, GLPI ticket No. 5940 – Contrato SCJ-1809-2024
115	10/04/2025	GSC-5761-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024



116	10/04/2025	GSC-5762-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
117	10/04/2025	GSC-5763-2025	Respuesta parcial al comunicado VVG-CCS-ETB-143-25 comunicados GSC-5506-2025, GSC-5631-2025
118	10/04/2025	GSC-5764-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. SAN CRISTOBAL Av. 1 de Mayo # 3-90 Este Sur, GLPI ticket No. 5958 – Contrato SCJ-1809-2024
119	10/04/2025	GSC-5765-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-170-25 - comunicados GSC-5678-2025, GSC-5684-2025, GSC-5688-2025, GSC-5710-2025.
120	10/04/2025	GSC-5766-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI RAMAJAL -CL 31A SUR TRANVS 9A ESTE, GLPI ticket No. 6045 – Contrato SCJ-1809-2024
121	10/04/2025	GSC-5767-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI 20 DE JULIO - CR 7 No- 20 A-00 SUR, GLPI ticket No. 6033 – Contrato SCJ-1809-2024
122	10/04/2025	GSC-5768-2025	Cronograma mantenimiento preventivo Centro de Monitoreo Chapinero - Contrato SCJ-1809-2024
123	10/04/2025	GSC-5769-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
124	10/04/2025	GSC-5770-2025	Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-172-25 del 7 de abril del 2025 – Personal operativo.
125	10/04/2025	GSC-5771-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI PERDOMO - Carrera 72 # 57 R - 91 sur, GLPI ticket No. 6148 – Contrato SCJ-1809-2024
126	10/04/2025	GSC-5772-2025	Informativo Novedades del sistema de aire acondicionado CTP- Contrato SCJ-1809-2024
127	10/04/2025	GSC-5773-2025	Fichas técnicas de equipos y materiales a utilizar en subsistemas - Contrato SCJ-1809-2024
128	10/04/2025	GSC-5774-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (7 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
129	10/04/2025	GSC-5775-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (7 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
130	10/04/2025	GSC-5776-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ESMERALDA - CLL 44 C CR 54, GLPI ticket No. 6131 - Contrato SCJ-1809-2024
131	10/04/2025	GSC-5777-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-038-25' del 28 de febrero del 2025.
132	11/04/2025	GSC-5778-2025	Respuesta a Interventoría al comunicado 'VVG-CCS-ETB-043-25' del 4 de marzo del 2025.
133	11/04/2025	GSC-5779-2025	RESPUESTA COMPLETA A INTERVENTORÍA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-055-25 "RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-5445-2025 y GSC-5450-2025" DEL 7 DE MARZO DEL 2025
134	11/04/2025	GSC-5780-2025	PUNTOS ENERGIZACION ABRIL – CONTRATO SCJ-1809-2024
135	11/04/2025	GSC-5781-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
136	11/04/2025	GSC-5782-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LIBERTADORES - CLL 56 SUR 14D-03 ESTE, GLPI ticket No. 6125 – Contrato SCJ-1809-2024
137	11/04/2025	GSC-5783-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI GALERIAS - CR 25 CLL 53, GLPI ticket No. 6126 - Contrato SCJ-1809-2024
138	11/04/2025	GSC-5784-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
139	11/04/2025	GSC-5785-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ALTAMIRA - DIAG 48 SUR 13B-20, GLPI ticket No. 6127 – Contrato SCJ-1809-2024
140	11/04/2025	GSC-5786-2025	Fichas técnica DVR a utilizar en los Centros de Atención Inmediata (CAI) - Contrato SCJ-1809-2024
141	11/04/2025	GSC-5787-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
142	11/04/2025	GSC-5788-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (8 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
143	11/04/2025	GSC-5789-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI JUAN REY - CR 14 ESTE CLL 74 SUR, GLPI ticket No. 6123 – Contrato SCJ-1809-2024



144	11/04/2025	GSC-5790-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI NICOLAS DE FEDERMAN - CR 45 CLL 58 A, GLPI ticket No. 6129 - Contrato SCJ-1809-2024
145	14/04/2025	GSC-5791-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-123-25 - comunicados GSC-5552-2025, GSC-5565-2025, GSC-5567-2025, GSC-5592-2025.
146	14/04/2025	GSC-5792-2025	Alcance al comunicado GSC-5751-2025 Respuesta al comunicado VVG-CCS-ETB-108-25 - comunicados GSC-5517-2025, GSC-5524-2025, GSC-5527-2025, GSC-5529-2025, GSC-5530-2025, GSC-5545-2025, GSC-5538-2025, GSC-5546-2025, GSC-5549-2025.
147	14/04/2025	GSC-5793-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LA VICTORIA - DIAG 44 SUR TRAN 3 ESTE, GLPI ticket No. 6132 – Contrato SCJ-1809-2024
148	14/04/2025	GSC-5794-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-186-25 - comunicados GSC-5709-2025, GSC-5726-2025 y GSC-5727-2025
149	14/04/2025	GSC-5795-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI GUACAMAYAS - DIAG 36 I SUR No 1 D-40, GLPI ticket No. 6135 – Contrato SCJ-1809-2024
150	14/04/2025	GSC-5796-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-134-25 - comunicados GSC-5610-2025, GSC-5612-2025, GSC-5617-2025, GSC-5623-2025.
151	14/04/2025	GSC-5797-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI PUEBLO USME - Calle 137c sur # 3-39, GLPI ticket No. 6215 – Contrato SCJ-1809-2024
152	14/04/2025	GSC-5798-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (9 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
153	15/04/2025	GSC-5799-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI ANTONIO JOSE DE SUCRE - CR 3 BIS ESTE CLL 111 SUR, GLPI ticket No. 6220 – Contrato SCJ-1809-2024
154	15/04/2025	GSC-5800-2025	Informe semanal mesa de servicio del 08 al 14 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
155	15/04/2025	GSC-5801-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI YOMASA - CR 3 B CLL 91 SUR, GLPI ticket No. 6230 – Contrato SCJ-1809-2024
156	15/04/2025	GSC-5802-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SANTA LIBRADA - CLL 75 SUR CR 1 D –12, GLPI ticket No. 6231 – Contrato SCJ-1809-2024
157	15/04/2025	GSC-5803-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LA AURORA - CR 3 C CLL 71 F SUR ESTE, GLPI ticket No. 6233 – Contrato SCJ-1809-2024
158	15/04/2025	GSC-5804-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-077-25 - comunicados GSC-5500-2025, GSC-5502-2025, GSC-5508-2025 y GSC-5514-2025
159	15/04/2025	GSC-5805-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
160	15/04/2025	GSC-5806-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
161	16/04/2025	GSC-5807-2025	INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZAS DE ACRILICO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
162	15/04/2025	GSC-5808-2025	Mantenimiento correctivo CAI Tejar - Contrato SCJ-1809-2024
163	15/04/2025	GSC-5809-2025	Mantenimiento correctivo CAI Puente Aranda - Contrato SCJ-1809-2024
164	15/04/2025	GSC-5810-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-077-25 - comunicados GSC-5500-2025, GSC-5502-2025, GSC-5508-2025 y GSC-5514-2025
165	15/04/2025	GSC-5811-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (10 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
166	15/04/2025	GSC-5812-2025	Mantenimiento correctivo CTP - Contrato SCJ-1809-2024
167	16/04/2025	GSC-5813-2025	Alcance al comunicado GSC-5809-2025 “Mantenimiento correctivo CAI Puente Aranda - Contrato SCJ-1809-2024” del 15 de abril del 2025
168	16/04/2025	GSC-5814-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P USME Av. Usme #96A - 97 Sur, GLPI ticket No. 6241 - Contrato SCJ-1809-2024
169	16/04/2025	GSC-5815-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Gonzalo Arango ticket GLPI 275 y 276 - Contrato SCJ-1809-2024
170	16/04/2025	GSC-5816-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Jorge Eliecer Gaitán ticket GLPI 289 y 290 - Contrato SCJ-1809-2024”
171	16/04/2025	GSC-5818-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. PARQUE NACIONAL Av. Circunvalar # 36-00, GLPI ticket No. 6281 - Contrato SCJ-1809-2024



172	16/04/2025	GSC-5819-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
173	16/04/2025	GSC-5820-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (11 y 12 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
174	16/04/2025	GSC-5821-2025	Informe quincenal mesa de servicio del 01 al 15 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
175	16/04/2025	GSC-5822-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
176	16/04/2025	GSC-5823-2025	Respuesta al comunicado No.VVG-CCS-ETB-051-25 - comunicados GSC-5433-2025, GSC-5441-2025
177	16/04/2025	GSC-5824-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS (14 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
178	17/04/2025	GSC-5825-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Ciudadela Educativa Bosa ticket GLPI 364 - Contrato SCJ-1809-2024
179	17/04/2025	GSC-5826-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Atanasio Girardot ticket GLPI 401,402 y 403 - Contrato SCJ-1809-2024
180	17/04/2025	GSC-5827-2025	Solicitud utilización stock de la secretaria para Colegio Francisco de Paula Santander ticket GLPI 410 - Contrato SCJ-1809-2024
181	17/04/2025	GSC-5828-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Rafael Uribe Uribe ticket GLPI 315 - Contrato SCJ-1809-2024
182	17/04/2025	GSC-5829-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio San Isidro Sur Oriental ticket GLPI 322 y 323 - Contrato SCJ-1809-2024
183	17/04/2025	GSC-5830-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Republica de Colombia ticket GLPI 349 y 350 - Contrato SCJ-1809-2024
184	18/04/2025	GSC-5831-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio CODEMA ticket GLPI 387 y 386 - Contrato SCJ-1809-2024
185	19/04/2025	GSC-5832-2025	Respuesta a solicitud activación cámara para giro 360 °- Contrato SCJ-1809-2024
186	19/04/2025	GSC-5833-2025	Mantenimiento correctivo CAI Granda ticket GLPI 6833 - Contrato SCJ-1809-2024
187	21/04/2025	GSC-5834-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024
188	21/04/2025	GSC-5835-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-054-25 - comunicados GSC-5446-2025, GSC-5457-2025
189	21/04/2025	GSC-5836-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. GRUMO Y ESMAD Calle 3B # 20-46, GLPI ticket No. 5618 - Contrato SCJ-1809-2024
190	21/04/2025	GSC-5837-2025	APROBACION USO DE BOLSA DE REPUESTOS CAMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR CONTRATO SCJ-1809-2024
191	21/04/2025	GSC-5838-2025	Solicitud de inclusión de bolsa de repuestos de cámara 360 y domo PTZ análoga - Contrato SCJ-1809-2024
192	21/04/2025	GSC-5839-2025	INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZAS DE ACRILICO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
193	21/04/2025	GSC-5840-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-072-25 - comunicados GSC-5468-2025, GSC-5496-2025
194	21/04/2025	GSC-5841-2025	Solicitud de inclusión de bolsa de repuestos de extensor y multiplexor HDMI - Contrato SCJ-1809-2024
195	21/04/2025	GSC-5842-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (14 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
196	22/04/2025	GSC-5843-2025	Respuesta comunicado VVG-CCS-ETB-179-25
197	22/04/2025	GSC-5844-2025	Informe semanal mesa de servicio del 15 al 21 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
198	22/04/2025	GSC-5845-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos CM Ciudad Bolívar, GLPI No. 6866– Contrato SCJ-1809-2024
199	22/04/2025	GSC-5846-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio Fernando Mazuera Villegas - Contrato SCJ-1809-2024
200	22/04/2025	GSC-5847-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuestos Colegio María Montessori ticket GLPI No. 400- Contrato SCJ-1809-2024
201	22/04/2025	GSC-5848-2025	ALCANCE INFORME DE SINIESTRO P187 CONTRATO SCJ-1809-2024



202	22/04/2025	GSC-5849-2025	Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación.
203	22/04/2025	GSC-5850-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024,
204	22/04/2025	GSC-5851-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
205	22/04/2025	GSC-5852-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
206	22/04/2025	GSC-5853-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Calle 80, GLPI ticket No. 6776– Contrato SCJ-1809-2024
207	22/04/2025	GSC-5854-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Engativá, GLPI ticket No. 6798– Contrato SCJ-1809-2024
208	22/04/2025	GSC-5855-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI CIUDAD BERNA Cra 10 Calle 11 SUR, GLPI ticket No. 6458 – Contrato SCJ-1809-2024
209	22/04/2025	GSC-5856-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Jaboque, GLPI ticket No. 6787– Contrato SCJ-1809-2024
210	22/04/2025	GSC-5857-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
211	22/04/2025	GSC-5858-2025	ALCANCE AL COMUNICADO GSC-5599-2025: "PROPUESTA DE TRASLADO DE REDES SUBSISTEMA TML RICAURTE" DEL 26 DE MARZO DEL 2025
212	22/04/2025	GSC-5859-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (15 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
213	23/04/2025	GSC-5860-2025	Respuesta comunicado VVG-CCS-ETB-088-25 – Solicitud información Seguridad y Salud en el Trabajo SST Contrato SCJ-1809-2024
214	23/04/2025	GSC-5861-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-210-25 - Comunicados GSC-5755-2025, GSC-5761-2025, GSC-5762-2025 Y GSC5769-2025
215	23/04/2025	GSC-5862-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
216	23/04/2025	GSC-5863-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
217	23/04/2025	GSC-5864-2025	Alcance al comunicado “Solicitud aprobación bolsa de repuesto E.P. GRUMO Y ESMAD Calle 3B # 20-46, GLPI ticket No. 5618 - Contrato SCJ-1809-2024” del 21de abril 2025
218	23/04/2025	GSC-5865-2025	INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZAS DE ACRILICO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
219	23/04/2025	GSC-5866-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (16 Y 21 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
220	24/04/2025	GSC-5867-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
221	24/04/2025	GSC-5868-2025	ACLARATORACION AUTONOMIA UPS 500-750 CONTRATO SCJ-1809-2024
222	24/04/2025	GSC-5869-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Molinos, GLPI ticket No. 6993– Contrato SCJ-1809-2024
223	24/04/2025	GSC-5870-2025	Respuesta a comunicado VVG-CCS-ETB-062-25 Final – Contrato SCJ-1809-2024.
224	24/04/2025	GSC-5871-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SANTA BARBARA CRA 6 CON CALLE 116, GLPI ticket No. 6513 – Contrato SCJ-1809-2024
225	24/04/2025	GSC-5872-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Nicolas de Ferdernan, GLPI ticket No. 7007– Contrato SCJ-1809-2024
226	24/04/2025	GSC-5873-2025	APROBACION USO DE BOLSA DE REPUESTOS 30 CAMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR CONTRATO SCJ-1809-2024
227	24/04/2025	GSC-5874-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI MACARENA - CR 114 N° 16-99, GLPI ticket No. 6522– Contrato SCJ-1809-2024
228	24/04/2025	GSC-5875-2025	Respuesta a comunicado VVG-CCS-ETB-0219 - Comunicados GSC-5756-2025, GSC-5784-2025, GSC-5781-2025. – Contrato SCJ-1809-2024.
229	24/04/2025	GSC-5876-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI CALLE 13 - Av Calle 17 Cr 132-18, GLPI ticket No. 6520– Contrato SCJ-1809-2024
230	24/04/2025	GSC-5877-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI Villa Claudia, GLPI ticket No. 7168– Contrato SCJ-1809-2024



231	24/04/2025	GSC-5878-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SABANA GRANDE - CR 107 CLL 14A, GLPI ticket No. 6529- Contrato SCJ-1809-2024
232	24/04/2025	GSC-5879-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto EP Teusaquillo, GLPI ticket No. 6939- Contrato SCJ-1809-2024
233	24/04/2025	GSC-5880-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto EP Aeropuerto, GLPI ticket No. 6944- Contrato SCJ-1809-2024
234	24/04/2025	GSC-5881-2025	Novedades EP Usaqué, GLPI ticket No. 6957- Contrato SCJ-1809-2024
235	24/04/2025	GSC-5882-2025	Solicitud de utilización stock de la secretaria para Brisas de Diamante - Contrato SCJ-1809-2024
236	24/04/2025	GSC-5883-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
237	24/04/2025	GSC-5884-2025	Respuesta comunicados VVG-CCS-ETB-088-25 y VVG-CCS-ETB-227-25 - Implementación Plan de gestión Contrato SCJ-1809-2024
238	24/04/2025	GSC-5885-2025	INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZAS DE ACRILICO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
239	28/04/2025	GSC-5886-2025	Respuesta comunicados VVG-CCS-ETB-089-25 y VVG-CCS-ETB-226-25 - Plan de gestión Seguridad y Salud en el Trabajo.
240	25/04/2025	GSC-5887-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (22 Y 23 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
241	25/04/2025	GSC-5888-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI BRASILIA - CR 87 J CLL 49 C BIS SUR, GLPI ticket No. 6571- Contrato SCJ-1809-2024
242	25/04/2025	GSC-5889-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI GALERIAS - CR 25 CLL 53, GLPI ticket No. 6629 - Contrato SCJ-1809-2024
243	25/04/2025	GSC-5890-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI LOURDES - CLL 64 CR 10, GLPI ticket No. 6616 - Contrato SCJ-1809-2024
244	25/04/2025	GSC-5892-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI SOLEDAD - AV CR 22 CLL 41, GLPI ticket No. 6641 - Contrato SCJ-1809-2024
245	25/04/2025	GSC-5893-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI TEUSAQUILLO - CLL 34 CR 16, GLPI ticket No. 6642 - Contrato SCJ-1809-2024
246	25/04/2025	GSC-5894-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto CAI TOBERIN Cl. 164 #16c-00, GLPI ticket No. 6695- Contrato SCJ-1809-2024
247	25/04/2025	GSC-5895-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
248	25/04/2025	GSC-5896-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI UNICENTRO CLL 122 20-15, GLPI ticket No. 6721 - Contrato SCJ-1809-2024
249	25/04/2025	GSC-5897-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS - CONTRATO SCJ-1809-2024
250	25/04/2025	GSC-5898-2025	INFORMES DE DIAGNOSTICO DE LABORATORIO - CONTRATO SCJ-1809-2024,
251	28/04/2025	GSC-5899-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-190-25 - Comunicados GSC-5740-2025, GSC-5742-2025, GSC-5754-2025.
252	28/04/2025	GSC-5900-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI CALDAS - CR 80 DG 38, GLPI ticket No. 6700 - Contrato SCJ-1809-2024.
253	28/04/2025	GSC-5901-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI NAVARRA - AUTONORTE CLL 106B -96, GLPI ticket No. 6733 - Contrato SCJ-1809-2024.
254	28/04/2025	GSC-5902-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI MODELO - CR 43 AV CLL 68, GLPI ticket No. 6748- Contrato SCJ-1809-2024.
255	28/04/2025	GSC-5903-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI FERIAS - AV CLL 72 CR 69K, GLPI ticket No. 6742 - Contrato SCJ-1809-2024.
256	28/04/2025	GSC-5904-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI NORMANDIA - AV BOYACA CLL 52 A, GLPI ticket No. 6756 - Contrato SCJ-1809-2024
257	28/04/2025	GSC-5905-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI BACHUE - CLL 89 CR 97, GLPI ticket No. 6737 - Contrato SCJ-1809-2024.
258	28/04/2025	GSC-5906-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
259	28/04/2025	GSC-5907-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-236-25 - Comunicado GSC-5796-2025



260	28/04/2025	GSC-5908-2025	APROBACION USO DE BOLSA DE REPUESTOS PVV OPERATIVOS CON NOVEDAD CONTRATO SCJ-1809-2024.
261	28/04/2025	GSC-5909-2025	INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZAS DE ACRILICO - CONTRATO SCJ-1809-2024.
262	28/04/2025	GSC-5910-2025	APROBACION USO DE BOLSA DE REPUESTOS 3 UPS 8 KVA CONTRATO SCJ-1809-2024.
263	28/04/2025	GSC-5911-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS - CONTRATO SCJ-1809-2024
264	28/04/2025	GSC-5912-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTO CORRECTIVO (23 DE ABRIL)- CONTRATO SCJ-1809-2024
265	28/04/2025	GSC-5913-2025	VALOR PUBLICO PROPUESTA RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR - CONTRATO SCJ-1809-2024.
266	29/04/2025	GSC-5914-2025	Informe semanal mesa de servicio del 22 al 28 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
267	29/04/2025	GSC-5915-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-239-25 - Informe quincenal mesa de servicio del 01 al 15 de abril del 2025 – Contrato SCJ-1809-2024
268	29/04/2025	GSC-5916-2025	Siniestro cámara costado Nor Oriental Colegio Álvaro José Uribe - Contrato SCJ-1809-2024
269	29/04/2025	GSC-5917-2025	Remisión de Documentos personal operativo para Revisión y Aprobación - CONTRATO SCJ-1809-2024.
270	29/04/2025	GSC-5918-2025	INFORME MENSUAL ENERO V3 - CONTRATO SCJ-1809-2024
271	29/04/2025	GSC-5919-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS - CONTRATO SCJ-1809-2024
272	29/04/2025	GSC-5920-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI VILLA LUZ - CR 77ª CLL 62, GLPI ticket No. 6745 – Contrato SCJ-1809-2024
273	29/04/2025	GSC-5921-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI GUACAMAYAS - DIAG 36 I SUR No 1 D-40, GLPI ticket No. 6754 – Contrato SCJ-1809-2024
274	29/04/2025	GSC-5922-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI LA VICTORIA - DIAG 44 SUR TRAN 3 ESTE, GLPI ticket No. 6751 – Contrato SCJ-1809-2024
275	29/04/2025	GSC-5923-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI LIBERTADORES - CLL 56 SUR 14D-03 ESTE, GLPI ticket No. 6743 – Contrato SCJ-1809-2024.
276	29/04/2025	GSC-5924-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI ALTAMIRA - DIAG 48 SUR 13B-20, GLPI ticket No. 6750 – Contrato SCJ-1809-2024
277	29/04/2025	GSC-5925-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, E.P. MODELIA Dg. 22A #68D-90, GLPI ticket No. 6755 – Contrato SCJ-1809-2024
278	29/04/2025	GSC-5926-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI SERENA - CLL 90 CR 86, GLPI ticket No. 6736 – Contrato SCJ-1809-2024.
279	29/04/2025	GSC-5927-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI ALAMOS - TRANS 93 CLL 64 A, GLPI ticket No. 6799 – Contrato SCJ-1809-2024
280	29/04/2025	GSC-5928-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI VILLAS DE GRANADA - CR 112 A CLL 75, GLPI ticket No. 6780 – Contrato SCJ-1809-2024.
281	29/04/2025	GSC-5929-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI QUIRIGUA - AV Calle 80 TV 94, GLPI ticket No. 6770 – Contrato SCJ-1809-2024.
282	29/04/2025	GSC-5930-2025	ASUNTO: Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI AV CHILE - CLL 72 CR 7, GLPI ticket No. 6805 – Contrato SCJ-1809-2024
283	29/04/2025	GSC-5931-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (24 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024
284	30/04/2025	GSC-5932-2025	INFORMES UNIFICADOS - MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - CONTRATO SCJ-1809-2024
285	30/04/2025	GSC-5933-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-237-25 -Comunicados GSC-5805-2025, GSC-5806-2025, GSC-5819-2025, GSC-5822-2025, GSC-5852-2025, GSC-5862-2025, GSC-5863-2025.
286	30/04/2025	GSC-5934-2025	Cronogramas Visita de Diagnóstico Subsistemas mayo 2025 2025– Contrato SCJ-1809-2024
287	30/04/2025	GSC-5935-2025	Respuesta al comunicado No. VVG-CCS-ETB-249-25 -Comunicados GSC-5851-2025, GSC-5857-2025.
288	30/04/2025	GSC-5936-2025	Cámara vandalizada EP Antonio Nariño Ticket GLPI 5070 - Contrato SCJ-1809-2024



289	30/04/2025	GSC-5937-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI LA CALERA - Km 5 Via la Calera, GLPI ticket No. 6769 – Contrato SCJ-1809-2024
290	30/04/2025	GSC-5938-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI VIRREY - CR 15 CLL 87, GLPI ticket No. 6783 – Contrato SCJ-1809-2024
291	30/04/2025	GSC-5939-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI ANTONIO JOSE DE SUCRE - CR 3 BIS ESTE CLL 111 SUR, GLPI ticket No. 6772 – Contrato SCJ-1809-2024.
292	30/04/2025	GSC-5940-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI PUEBLO USME - Calle 137c sur # 3-39, GLPI ticket No. 6215 – Contrato SCJ-1809-2024.
293	30/04/2025	GSC-5941-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI SANTA LIBRADA - CLL 75 SUR CR 1 D – 12, GLPI ticket No. 6790 – Contrato SCJ-1809-2024.
294	30/04/2025	GSC-5942-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, CAI YOMASA - CR 3 B CLL 91 SUR, GLPI ticket No. 6784 – Contrato SCJ-1809-2024.
295	30/04/2025	GSC-5943-2025	Solicitud aprobación bolsa de repuesto SSCJ, E.P. BOSA - Cl 65 Sur #78 - 23, GLPI ticket No. 6775 – Contrato SCJ-1809-2024.
296	30/04/2025	GSC-5944-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS - CONTRATO SCJ-1809-2024
297	30/04/2025	GSC-5946-2025	INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (25 - 26 - 27 DE ABRIL DEL 2025) - CONTRATO SCJ-1809-2024

Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados emitido en la ruta de acceso: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS EMITIDOS.



1.6.2. RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024

Los comunicados recibidos durante el mes de abril de 2025 se relacionan a continuación:

ITEM	FECHA	CONSECUTIVO INTERVENTORIA	DESCRIPCION
1	1/04/2025	VWG-CCS-ETB-136-25	Respuesta a comunicados GSC-5622-2025
2	1/04/2025	VWG-CCS-ETB-137-25	Respuesta a comunicados GSC-5619-2025 y GSC-5625-2025.
3	1/04/2025	VWG-CCS-ETB-138-25	Respuesta a comunicado GSC-5595-2025
4	1/04/2025	VWG-CCS-ETB-139-25	Respuesta a comunicado GSC-5572-2025
5	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-140-25	Respuesta a comunicado GSC-5618-2025
6	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-141-25	Reiteración solicitud información parafiscales y Decreto 634 de 2023
7	1/04/2025	VWG-CCS-ETB-142-25	Cronograma Visita de Diagnóstico Subsistemas abril 2025 – Comunicados GSC-5630-2025 y GSC-5649-2025
8	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-143-25	Respuesta a comunicados GSC-5506-2025 y GSC-5631-2025.
9	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-144-25	Respuesta a comunicados GSC-5651-2025
10	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-145-25	Reiteración al comunicado VWG-CCS-ETB-081-25 observaciones al Informe Mensual de enero 2025 V.2 Contrato SCJ-1809-2024
11	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-146-25	Respuesta a comunicados GSC-5641-2025 y GSC-5646-2025
12	2/04/2025	VWG-CCS-ETB-147-25	Reiteración al comunicado VWG-CCS-ETB-067-25 observaciones al Informe Mensual de febrero 2025 V.1 Contrato SCJ-1809-2024
13	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-148-25	Respuesta a comunicado GSC-5628-2025. Ingreso de elementos al almacén febrero de 2025
14	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-149-25	Respuesta a comunicados GSC-5645-2025 y GSC-5666-2025
15	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-150-25	Respuesta a comunicados GSC-5638-2025, GSC-5639-2025, GSC-5660-2025 y GSC-5663-2025
16	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-151-25	Respuesta a comunicados GSC-5620-2025, GSC-5650-2025 y GSC-5654-2025
17	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-152-25	Respuesta a comunicado GSC-5668-2025
18	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-153-25	Respuesta a comunicado GSC-5488-2025
19	4/04/2025	VWG-CCS-ETB-154-25	Respuesta a comunicado GSC-5488-2025
20	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-155-25	Respuesta a comunicado GSC-5696-2025.
21	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-156-25	Respuesta a comunicado GSC-5670-2025
22	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-157-25	Respuesta a comunicado GSC-5490-2025.
23	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-158-25	Respuesta a comunicado GSC-5690-2025.
24	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-159-25	Respuesta a comunicados GSC-5656-2025 y GSC-5658-2025
25	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-160-25	Respuesta a comunicado GSC-5606-2025
26	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-161-25	Respuesta a comunicado GSC-5643-2025
27	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-162-25	Respuesta a comunicado GSC-5644-2025
28	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-163-25	Respuesta a comunicado GSC-5607-2025
29	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-164-25	Respuesta a comunicado GSC-5608-2025
30	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-165-25	Respuesta a comunicados GSC-5611-2025, GSC-5613-2025 y GSC-5629-2025



31	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-166-25	Respuesta a comunicado GSC-5652-2025
32	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-167-25	Respuesta a comunicados GSC-5486-2025, GSC-5493-2025 y GSC-5577-2025
33	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-168-25	Respuesta a comunicado GSC-5685-2025
34	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-169-25	Respuesta a comunicado GSC-5532-2025
35	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-170-25	Respuesta a comunicados GSC-5678-2025, GSC-5684-2025, GSC-5688-2025 y GSC-5710-2025
36	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-171-25	Respuesta a comunicado GSC-5687-2025
37	7/04/2025	VWG-CCS-ETB-172-25	Respuesta comunicado GSC-5680-2025 – Personal Operativo
38	8/04/2025	VWG-CCS-ETB-173-25	Respuesta a comunicado GSC-5691-2025
39	8/04/2025	VWG-CCS-ETB-174-25	Respuesta a comunicado GSC-5505-2025
40	8/04/2025	VWG-CCS-ETB-175-25	Respuesta a comunicados GSC-5700-2025 y GSC-5713-2025
41	8/04/2025	VWG-CCS-ETB-176-25	Respuesta a comunicado GSC-5655-2025
42	9/04/2025	VWG-CCS-ETB-177-25	Vista de verificación de inventarios – Stock - Contrato SCJ-1809-2024
43	10/04/2025	VWG-CCS-ETB-178-25	Cronograma Limpieza de Acrílicos abril 2025 - GSC-5743-2025
44	10/04/2025	VWG-CCS-ETB-179-25	Respuesta comunicado GSC-5715-2025 – Personal Operativo
45	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-180-25	Respuesta a comunicado GSC-5671-2025
46	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-181-25	Respuesta a comunicado GSC-5699-2025
47	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-182-25	Respuesta a comunicado GSC-5712-2025 Informe Mensual de marzo 2025 Contrato SCJ-1809-2024
48	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-183-25	Respuesta comunicado GSC-5697-2025. Inclusión de elementos en bolsa de repuestos –Cotización No. 0001
49	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-184-25	Respuesta a comunicado GSC-5718-2025
50	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-185-25	Respuesta a comunicado GSC-5701-2025
51	11/04/2025	VWG-CCS-ETB-186-25	Respuesta a comunicados GSC-5709-2025, GSC-5726-2025 y GSC-5727-2025
52	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-187-25	Respuesta a comunicado GSC-5674-2025
53	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-188-25	Respuesta a comunicado GSC-5661-2025
54	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-189-25	Respuesta a comunicado GSC-5724-2025
55	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-190-25	Respuesta a comunicados GSC-5740-2025, GSC-5742-2025 y GSC-5754-2025
56	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-191-25	Respuesta a comunicados GSC-5714-2025, GSC-5728-2025 y GSC-5744-2025
57	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-192-25	Respuesta a comunicado GSC-5731-2025
58	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-193-25	Respuesta a comunicado GSC-5686-2025
59	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-194-25	Respuesta comunicado 5736-2025 – Autorización Vehículo carro canasta SVB598
60	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-195-25	Respuesta a comunicado GSC-5695-2025
61	14/04/2025	VWG-CCS-ETB-196-25	Respuesta a comunicado GSC-5722-2025
62	15/04/2025	VWG-CCS-ETB-197-25	Respuesta a comunicado GSC-5703-2025
63	15/04/2025	VWG-CCS-ETB-198-25	Respuesta a comunicado GSC-5704-2025
64	15/04/2025	VWG-CCS-ETB-199-25	Respuesta a comunicado GSC-5705-2025
65	15/04/2025	VWG-CCS-ETB-200-25	Respuesta a comunicado GSC-5478-2025



66	15/04/2025	VVG-CCS-ETB-201-25	Respuesta a comunicado GSC-5615-2025 Elementos de baja meses de diciembre de 2024 y enero de 2025
67	15/04/2025	VVG-CCS-ETB-202-25	Respuesta a comunicado GSC-5667-2025. Ingreso de elementos al almacén marzo de 2025.
68	15/04/2025	VVG-CCS-ETB-203-25	Respuesta comunicado GSC-5730-2025. Inclusión de elementos en bolsa de repuestos – Cotización No. 0002
69	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-204-25	Respuesta a comunicado GSC-5627-2025. Elementos de baja mes de febrero de 2025
70	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-205-25	Respuesta a comunicado GSC-5627-2025. Elementos de baja mes de febrero de 2025
71	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-206-25	Respuesta a comunicado GSC-5489-2025
72	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-207-25	Respuesta a comunicado GSC-5632-2025
73	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-208-25	Respuesta a comunicado GSC-5640-2025
74	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-209-25	Respuesta comunicado GSC-5732-2025. Inclusión de elementos en bolsa de repuestos – Paneles Tipo LED
75	16/04/2025	VVG-CCS-ETB-210-25	Respuesta a comunicados GSC-5755-2025, GSC-5761-2025, GSC-5762-2025 y GSC-5769-2025
76	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-211-25	Respuesta a comunicados GSC-5779-2025
77	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-212-25	Respuesta a comunicados GSC-5775-2025
78	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-213-25	Respuesta a comunicados GSC-5758-2025 y GSC-5774-2025
79	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-214-25	Respuesta a comunicados GSC-5800-2025
80	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-215-25	Respuesta a comunicados GSC-5693-2025
81	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-216-25	Respuesta a comunicados GSC-5748-2025
82	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-217-25	Respuesta a comunicados GSC-5757-2025-2025 - GSC-5787-2025 - GSC-5694-2025
83	21/04/2025	VVG-CCS-ETB-218-25	Respuesta a comunicados GSC-5807-2025
84	22/04/2025	VVG-CCS-ETB-219-25	Respuesta a comunicados GSC-5756-2025, GSC-5784-2025 y GSC-5781-2025
85	22/04/2025	VVG-CCS-ETB-220-25	Respuesta a comunicados GSC-5788-2025 y GSC-5798-2025.
86	22/04/2025	VVG-CCS-ETB-221-25	Respuesta a comunicado GSC-5716-2025
87	22/04/2025	VVG-CCS-ETB-222-25	Respuesta a comunicado GSC-5760-2025
88	22/04/2025	VVG-CCS-ETB-223-25	Respuesta a comunicado GSC-5766-2025
89	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-224-25	Respuesta a comunicado GSC-5770-2025 ETB S.A.E.S.P – Hoja de Vida Técnico Electricista – Contrato SCJ-1809-2024
90	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-225-25	Reiteración al comunicado VVG-CCS-ETB-087-25- Solicitud información seguimiento y control riesgo eléctrico
91	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-226-25	Reiteración al comunicado VVG-CCS-ETB-089-25 - Observaciones Plan de Gestión SST - Contrato SCJ-1809-2024
92	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-227-25	Reiteración al comunicado VVG-CCS-ETB-088-25 - Solicitud información Seguridad y Salud en el Trabajo SST
93	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-228-25	Respuesta comunicado GSC-5841-2025. Inclusión de elementos en bolsa de repuestos – Cámaras.
94	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-229-25	Respuesta a comunicado GSC-5751-2025 y GSC-5792-2025
95	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-230-25	Respuesta a comunicados GSC-5777-2025 y GSC-5778-2025
96	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-231-25	Respuesta a comunicados GSC-5834-2025
97	23/04/2025	VVG-CCS-ETB-232-25	Visita de verificación de inventarios–Contrato SCJ-1809-2024
98	24/04/2025	VVG-CCS-ETB-233-25	Respuesta a comunicado GSC-5804-2025

99	24/04/2025	VWG-CCS-ETB-234-25	Respuesta a comunicado GSC-5850-2025
100	25/04/2025	VWG-CCS-ETB-235-25	Respuesta a comunicado GSC-5783-2025
101	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-236-25	Respuesta a comunicado GSC-5796-2025
102	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-237-25	Respuesta a comunicados GSC-5805-2025, GSC-5806-2025 GSC-5819-2025, GSC-5822-2025, GSC-5852-2025, GSC-5862-2025 y GSC-5863-2025
103	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-238-25	Respuesta a comunicado GSC-5844-2025
104	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-239-25	Respuesta a comunicado GSC-5821-2025
105	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-240-25	Verificación Fichas técnicas
106	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-241-25	Respuesta a comunicado GSC-5846-2025
107	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-242-25	Respuesta a comunicados GSC-5811-2025, GSC-5820-2025, GSC-5842-2025, GSC-5859-2025 y GSC-5866-2025
108	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-243-25	Respuesta a comunicado GSC-5847-2025
109	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-244-25	Respuesta a comunicado GSC-5839-2025
110	28/04/2025	VWG-CCS-ETB-245-25	Respuesta a comunicado GSC-5880-2025
111	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-246-25	Respuesta a comunicados GSC-5662-2025 y GSC-5679-2025
112	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-247-25	Respuesta a comunicado GSC-5763-2025, GSC-5765-2025, GSC-5791-2025, GSC-5794-2025, GSC-5861-2025 Y GSC-5875-2025
113	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-248-25	Respuesta a comunicado GSC-5898-2025
114	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-249-25	Respuesta a comunicados GSC-5851-2025 y GSC-5857-2025
115	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-250-25	Respuesta comunicado GSC-5849-2025 – Personal Operativo
116	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-251-25	Respuesta comunicado GSC-5810-2025
117	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-252-25	Respuesta comunicado GSC-5860-2025
118	29/04/2025	VWG-CCS-ETB-253-25	Respuesta comunicado GSC-5734-2025
119	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-254-25	Respuesta a comunicados CECO: GSC-5682-2025, GSC-5837-2025 y GSC-5873-2025
120	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-255-25	Respuesta a comunicados GSC-5867-2025, GSC-5883-2025 y GSC-5895-2025.
121	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-256-25	Respuesta a comunicados GSC-5824-2025 y GSC-5912-2025
122	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-257-25	Respuesta a comunicados GSC-5865-2025, GSC-5885-2025 y GSC-5909-2025
123	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-258-25	Respuesta a comunicado GSC-5823-2025, GSC-5835-2025 y GSC-5840-2025
124	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-259-25	Respuesta a comunicado GSC-5879-2025
125	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-260-25	Respuesta a comunicado GSC-5752-2025
126	30/04/2025	VWG-CCS-ETB-261-25	Respuesta a comunicado GSC-5871-2025

**Tabla 9.COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024**

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados recibidos en la ruta de acceso: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS RECIBIDOS

### 1.7. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO

Se mencionan a continuación el personal mínimo requerido que cumple con los requerimientos y obligaciones del CONTRATO SCJ-1809-2024.

1. Coordinador contrato - Jefferson Rivera Serrato.
2. Profesional Seguridad y Salud - Ivonne Hernández
3. Administrador Datacenter - William Fernando Olmos.
4. Coordinador mesa de servicio - Sergio Rodríguez.
5. Ingeniero Residente mesa de servicio.
6. Técnico electricista - Daniel Domínguez

Durante el periodo del mes de abril de 2025 no se presentaron aprobaciones ni cambios en el personal mínimo requerido para la ejecución del contrato.

Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos, antecedentes y certificaciones. Ruta de acceso 01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL.

### 1.8. PERSONAL DE APOYO

Se cuenta con personal adicional de apoyo que permite cumplir con la ejecución contractual y dar cumplimiento a todos los lineamientos y requerimientos del contrato.

7. Técnico Operaciones.
8. Técnico Motorizados.
9. Almacén
10. Documentales.

Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos y evaluaciones de riesgos laborales. Ruta de acceso 01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXO OTROS / PERSONAL. Los cuales cubren la totalidad de disponibilidad que requiere el proyecto.

Se relacionan los documentos presentados del personal que ingreso en el periodo de abril para el contrato, en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 3\04 DOCS SST INGRESOS .

## 2. INFORME DE MESA DE SERVICIO

A continuación, se presenta un resumen detallado de las actividades realizadas por la mesa de servicio durante el mes de abril del año 2025. A lo largo de este periodo, se han gestionado diversas solicitudes de soporte, tanto de incidentes como de peticiones de servicio, asegurando que todos los procesos se realicen de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. Se incluyen las actividades claves desarrolladas, así como los principales desafíos enfrentados y las acciones tomadas para optimizar el servicio. El informe también proporciona recomendaciones para mejorar la eficiencia y continuar ofreciendo un soporte de alto nivel a los usuarios.



*Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO*

Para el mes de abril y en el periodo comprendido en este informe para el contrato SCJ-1809-2024, se da cumplimiento a las actividades contempladas en el “Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.3. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO”, donde se realiza reporte del estado del sistema y diagnóstico de las fallas y anomalías presentadas.

### 2.1. INFORME DE MESA DE SERVICIO

Los Integrantes de mesa de servicio, contaron con una disponibilidad 7x24 durante lo corrido del CONTRATO SCJ-1809-2024 para el periodo comprendido en este informe. Periodo en el cual se realizó actualizaciones correspondientes a las peticiones registrados en el aplicativo web GLPI, consignando las fallas, novedades o requerimientos relacionado con el sistema de video vigilancia con la generación de los diferentes tickets.

Una de las actividades principales del contrato, es el seguimiento cada cuatro (4) horas sobre el estado de los puntos de video vigilancia reportados como “Fuera de servicio”, “Operativa”, “Caída masiva”, “Operativa con novedad”, que se consignan en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\ABRIL-CORREO ESTADO DEL SISTEMA, donde se podrán verificar los envíos del reporte aquí mencionados. Evidencia de envío de correo cada 4 horas:

SCJ-1809-2024 - C4 - 30/04/2025 22:00 - REPORTE DE SEGUIMIENTO CADA 4 HORAS

Desde: JHONAR SUAREZ QUINTERO <jhonaruq@etb.com.co>

Fecha: Mie 2025-04-30 22:04

Para: ALBERTO PINZON VALERO <Cam=alberto.pinzon@redtic.com.co>; angie.garzon@scj.gov.co <angie.garzon@scj.gov.co>; Ariolfo Marquez Quiroga <ariolfo.marquez@scj.gov.co>; Camilo Andres Rubiano Riaño <camilo.rubiano@scj.gov.co>; CARLOS ALBERTO MARQUEZ JACOME <Cam=carlos.marquez@redtic.com.co>; COORDINADOR TÉCNICO <CAM=Coordinador-tecnico@redtic.com.co>; DIRECTOR INTERVENTORIA <CAM=Director@redtic.com.co>; Edgar Orduña Salazar <edgar.orduna@scj.gov.co>; ESMERALDA PATRICIA LOZANO CUECA <Cam=esmeralda.lozano@redtic.com.co>; JAIME ANDRES GARCIA AVENDADO <Cam=jaime.garcia@redtic.com.co>; jorge.amortegui@scj.gov.co <jorge.amortegui@scj.gov.co>; jorge.lozano@scj.gov.co <jorge.lozano@scj.gov.co>; MIREYA ROMERO <Cam=mireya.romero@redtic.com.co>; PEDRO BRUNO CARDENAS CRUZ <Cam=pedro.cardenas@redtic.com.co>; STEPHANIE JOHANNA ARCHBOLD TORRES <Cam=stephanie.archbold@redtic.com.co>; VICTOR HERNAN VARGAS <Cam=victor.vargas@redtic.com.co>; YULIETH MANCERA ARIAS <Cam=yuliehmancera@redtic.com.co>

CC: Jefferson Esneider Rivera Serrato <jefferson.rivera@colvael.com.co>; EDUARDO JOSE RONDEROS CERVANTES <eduardo.ronderos@etb.com.co>; CARLOS HERNAN LOPEZ PATIÑO <carlos.lopezp.pr@etb.com.co>; SOPORTE VPSSCJ <soportevpssc@etb.com.co>; Yeimy Aponte <yaponte@grupoverntel.com>; Mesa de ayuda <mesadeayuda@frisson.net.co>; German Augusto Franco Herrera <german.franco@scj.gov.co>; Sergio Rodriguez <srodriguez@frisson.net.co>; DAVID ALEXANDER POPAYAN PINEDA <davipop@etb.com.co>; ALFONSO MELGAREJO MARTIN <alfonso.melgarejom@etb.com.co>; CARLOS IVAN CAMACHO CORTES <carlos.camachoc4.pr@etb.com.co>; HERNAN TORRES RODRIGUEZ <hernan.torres1.pr@etb.com.co>; LEIDY CAROLINA VANEGAS VANEGAS <leidy.vanegasv.pr@etb.com.co>; SOFIA CAROLINA ALANDETE FLOREZ <sofia.alandef2.pr@etb.com.co>; Mesa de ayuda <mesadeayuda@frisson.net.co>; <victor.pardo@etbpearsolutions.onmicrosoft.com>; SEBASTIAN CAMILO FAJARDO TORRES <sebastian.fajardot@etb.com.co>

1 archivo adjunto (8 MB)

ESTADOSVIDEOTB 30-04-2025 22\_00.xlsx

Señores:

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA  
Ciudad Bogotá D.C.

El presente correo tiene como objetivo presentar el reporte de seguimiento de cada (4) horas correspondiente al 30/04/2025 22:00, del estado actual de los puntos de videovigilancia de Bogotá D.C.



Adjunto archivo donde se discrimina las fallas por localidad y la hoja de vida, se realiza diagnóstico inicial de puntos ciudadanos Visualizados y No visualizados por parte de Mesa de Ayuda.

Cordialmente,

--

**MESA DE SERVICIOS VIDEOVIGILANCIA**  
**DIRECCIÓN GESTIÓN DE PROYECTOS**  
**VP EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES**

318 3915138

C4, Calle 20 68 a 06 | Piso 2 | Bogotá - Colombia



Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS

Así mismo se realizó una revisión constante del estado del sistema a cada uno de los puntos que componen el sistema de video vigilancia para el contrato SCJ-1809-2024. Mediante la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\ EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA.

Lo que permitió visualizar el estado del sistema en tiempo real y está disponible 7 días x 24 horas del año. Este estado se está actualizado constantemente.

Se enviaron los informes semanales y quincenales de la mesa de servicio sobre las actividades realizadas en el mes de abril del año 2025. A continuación, se relaciona la información sobre la fecha y el consecutivo con el cual fue radicado el documento ante la supervisión del contrato.

ÍTEM	FECHA	REFERENCIA	RADICAD O	RESPUESTA INTERVENTORIA	RADICAD O	RESPUESTA INTERVENTO RIA	ESTADO
1	8/04/2025	REPORTE SEMANAL MESA 07/04/2025	GSC-5731- 2025	VVG-CCS-ETB-192- 25	NA	NA	APROBADO
2	15/04/2025	REPORTE SEMANAL MESA 14/04/2025	GSC-5800- 2025	VVG-CCS-ETB-214- 25	NA	NA	APROBADO
3	22/04/2025	REPORTE SEMANAL MESA 21/04/2025	GSC-5844- 2025	VVG-CCS-ETB-238- 25	NA	NA	APROBADO
4	29/04/2025	REPORTE SEMANAL MESA 28/04/2025	GSC-5914- 2025	VVG-CCS-ETB-271- 25	NA	NA	APROBADO
5	16/04/2025	REPORTE QUINCENAL MESA 15/04/2025	GSC-5821- 2025	VVG-CCS-ETB-239- 25	GSC-5915- 2025	VVG-CCS-ETB- 270-25	APROBADO
6	30/04/2025	REPORTE QUINCENAL MESA 30/04/2025	GSC-5686- 2025	VVG-CCS-ETB-193- 25	NA	NA	APROBADO

Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES

Evidencias adjuntas en los reportes enviados semanal y quincenalmente que pueden ser consultados en la siguiente ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO \INFORME MESA DE SERVICIO.

Con relación al informe de las actividades realizadas en relación con el diagnóstico, manejo incidencias y demás, mediante el aplicativo para la administración de tickets GLPI, se describe en la tabla a continuación, donde 1122 casos corresponden a diagnósticos realizados por la mesa de servicio.

SUBSISTEMA S	DIAGNOSTIC O	DIAGNOSTIC O SUBSISTEMA	LIMPIEZA ACRÍLICO	MTO ACOMETIDA	MTO CORRECTIVO	MTO PREVENTIVO	PLAN DE CHOQUE	TOTAL
C4	0	11	0	0	1	0	0	12
CENTRO DE MONITOREO	4	71	0	0	1	1	0	77
DATACENTER	0	11	0	0	0	0	0	11
ESTACIONES DE POLICÍA	0	34	0	0	0	0	0	34
PROYECTO 350	96	0	19	1	119	0	53	288
PROYECTO 732	420	0	113	1	336	0	165	1035
PROYECTO ALCALDÍA	432	0	68	1	362	0	162	1025
PROYECTO CAI	12	201	0	0	7	0	2	222
PROYECTO COLEGIOS	22	8	0	0	0	0	31	61

SUBSISTEMAS	DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO SUBSISTEMA	LIMPIEZA ACRÍLICO	MTO ACOMETIDA	MTO CORRECTIVO	MTO PREVENTIVO	PLAN DE CHOQUE	TOTAL
PROYECTO CTP	0	7	0	0	1	0	0	8
PROYECTO ESU-C4	69	0	35	4	70	0	39	217
PROYECTO ESU-ESTADIO	0	1	0	0	0	0	0	1
PROYECTO FVS	62	0	60	5	55	0	43	225
PROYECTO TRANSMILENIO	5	0	0	0	4	0	3	12
Total general	1122	344	295	12	956	1	498	3228

Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET.

## 2.2. HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Dando cumplimiento al Anexo 1 Especificaciones técnicas ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO párrafo “El contratista deberá poner a disposición del personal de la mesa de servicio: i) Tres (3) Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro licenciado), año de fabricación mínimo 2023, dos pantallas FHD soporte VESA por Workstation; instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el C4, con capacidad para visualizar, monitorear y configurar las cámaras (internet propio del contratista de mantenimiento para cada Workstation), ii) Una (1) línea de telefonía móvil con plan de voz ilimitado y plan de datos ilimitado y iii) Los recursos suficientes para garantizar la ejecución de las siguientes actividades...”, se realiza la instalación de:

- Tres Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro-licenciado), año de fabricación mínimo 2023, instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el CAD o en los centros de monitoreo).
- Seis pantallas FHD soporte VESA para Workstation.
- Plan de teléfono celular con minutos ilimitados número 318 3915138.
- Correo electrónico [jhonsuaq@etb.com.co](mailto:jhonsuaq@etb.com.co) para atención 7x24.

Se deja constancia de que se ha dado cumplimiento a la obligación relacionada con la entrega y disposición de herramientas de trabajo, conforme a lo establecido en el documento denominado *Acta de Reunión de Conciliación Técnica*, suscrito con fecha 13 de diciembre de 2024. Dicho documento refleja los acuerdos alcanzados entre las partes y respalda la ejecución de los compromisos asumidos en cuanto las herramientas de trabajo.

### 2.3. VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS

Durante el contrato SCJ-1809-2024 se da cumplimiento a la ejecución de visitas diagnósticas contempladas en el “Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO

La mesa de servicio coordinará con su personal técnico las siguientes visitas:

- Dos (2) visitas semanales apoyo al C4 y una (1) visita semanal a cada uno de los Centros de Monitoreo, para atender requerimientos de la MEBOG, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar inconvenientes. En caso de requerir utilización de bolsa de repuestos, deberá ser aprobado previamente por Interventoría/Supervisión, así mismo solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG”.
- Una visita semanal al CTP para atender requerimientos de la dirección, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.
- Una visita mensual a cada CAI y Estación de Policía para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.
- Una visita mensual al Estadio el Campin para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.”,

Se presenta comunicado GSC-5649-2025 el día 1 de abril alcancel al comunicado GSC-5630-2025 del 31 de marzo del 2025 el cual queda aprobado con comunicado de interventoria VVG-CCS-ETB-142-25. A continuación, se detalla las visitas diagnosticas programadas versus las visitas diagnósticas ejecutadas a los subsistemas

SUBSISTEMAS	PROGRAMADAS	EJECUTADAS
<b>CENTROS DE MONITOREO</b>	50	53
<b>CAI</b>	157	159
<b>EP</b>	24	24
<b>CTP</b>	5	6
<b>CAMPIN</b>	1	1
<b>C4-DATACENTER</b>	19	20
<b>TOTAL</b>	256	263

Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\DIAGNÓSTICO

## 2.4. INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS.

Durante la ejecución del período de actividades de mantenimientos comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2025 se generaron 3228 por medio del aplicativo web GLPI. En la siguiente tabla se puede observar la relación de tickets generado por subsistema, siendo el proyecto 732 con 1035 tickets creados el proyecto con más casos.

SUBSISTEMAS	DIAGNOSTICO	DIAGNOSTICO SUBSISTEMA	LIMPIEZA ACRILICO	MTO ACOMETIDA	MTO CORRECTIVO	MTO PREVENTIVO	PLAN DE CHOQUE	TOTAL
C4	0	11	0	0	1	0	0	12
CENTRO DE MONITOREO	4	71	0	0	1	1	0	77
DATACENTER	0	11	0	0	0	0	0	11
ESTACIONES DE POLICÍA	0	34	0	0	0	0	0	34
PROYECTO 350	96	0	19	1	119	0	53	288
PROYECTO 732	420	0	113	1	336	0	165	1035
PROYECTO ALCALDÍA	432	0	68	1	362	0	162	1025
PROYECTO CAI	12	201	0	0	7	0	2	222
PROYECTO COLEGIOS	22	8	0	0	0	0	31	61
PROYECTO CTP	0	7	0	0	1	0	0	8
PROYECTO ESU-C4	69	0	35	4	70	0	39	217
PROYECTO ESU-ESTADIO	0	1	0	0	0	0	0	1
PROYECTO FVS	62	0	60	5	55	0	43	225
PROYECTO TRANSMILENIO	5	0	0	0	4	0	3	12
Total general	1122	344	295	12	956	1	498	3228

Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET >REPOR\_TICK\_MES\_ABRIL.2025.xlsx. Donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

En la tabla anterior se observa el estado de los tickets generados durante el período objeto del presente informe, es de aclarar que los estados pueden variar teniendo en cuenta que su estado se modifica de acuerdo con la gestión o atención, se aclara que la información relacionada es con base a la información descargada del día 31 de abril 2025.

En la siguiente tabla se da una breve explicación en cuanto a los estados en cuanto a la gestión de tickets esto con el fin de dar un mejor entendimiento:

ESTADO	DESCRIPCIÓN
NUEVO	SOLICITUDES REPORTADAS, PERO NO SON ASIGNADOS.
EN CURSO (ASIGNADO)	ASIGNADO A UN ÁREA O A LA MESA DE SERVICIO.

ESTADO	DESCRIPCIÓN
EN CURSO (PLANIFICADO)	EL PERSONAL HA RESPONDIDO Y ACEPTADO EL INCIDENTE Y DEBE PLANIFICAR LA ATENCIÓN DEL INCIDENTE.
EN ESPERA	EL TRATAMIENTO DEL INCIDENTE ESTÁ SUJETO A UN TERCERO COMO ENEL, ETB, IDU, ASEGURADORA, ETC. NO SE DA CIERRE HASTA TENER SOLUCIÓN DEL TERCERO.
RESUELTO	EL INCIDENTE ES SOLUCIONADO, Y EL USUARIO DEBE VERIFICAR QUE EL INCIDENTE HA SIDO RESUELTO.
CERRADO	CUANDO EL INTERVENTOR CONFIRME QUE HA SIDO RESUELTO PROCEDE A CERRAR EL INCIDENTE O SOLICITUD.

Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS

En la siguiente tabla se indica la gestión y el estado de cada uno de los tickets por subsistema, que se realizaron en el mes de abril de 2025.

SUBSISTEMAS	CERRADO	EN CURSO (ASIGNADA)	EN CURSO (PLANIFICADA)	EN ESPERA	RESUELTAS	TOTAL GENERAL
C4	7	0	0	0	5	12
CENTRO DE MONITOREO	41	1	3	0	32	77
DATACENTER	3	0	0	0	8	11
ESTACIONES DE POLICÍA	18	0	0	0	16	34
PROYECTO 350	169	0	8	52	59	288
PROYECTO 732	468	2	65	184	316	1035
PROYECTO ALCALDÍA	526	0	47	139	313	1025
PROYECTO CAI	98	1	3	11	109	222
PROYECTO COLEGIOS	5	6	26	24	0	61
PROYECTO CTP	3	0	0	2	3	8
PROYECTO ESU-C4	126	0	8	43	40	217
PROYECTO ESU-ESTADIO		0	0	1	0	1
PROYECTO FVS	109	1	14	48	53	225
PROYECTO TRANSMILENIO	7	0	0	5	0	12
TOTAL GENERAL	1580	11	174	509	954	3228

Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS ABRIL 2025 POR SUBSISTEMAS.

Como se indica en la tabla 14, no se ha dado cierre a los casos en curso ya que se encuentran en proceso de atención, los que se encuentran en espera es que por causas de terceros no se ha restablecido el servicio y los que se tienen en resueltas es que la interventoría aún no han verificado estos casos para dar cierre.

## 2.5. ESCALAMIENTOS

Los escalamientos realizados a terceros en el período comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ESCALAMIENTOS DEL CORTE	CANTIDAD DE CASOS
ENERGIZACIÓN	2
CONECTIVIDAD	322
CAÍDA MASIVA	264
TOTAL	588

Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### 2.5.1. ENERGIZACIÓN

Para el periodo del mes se presentó 1 escalamiento por ausencia de energía en el período comprendido entre el 01 al 30 de abril 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ENEL	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
1	350-5243	780256383	30-04-2025	7530
2	ESU-245	780211560	30-04-2025	5339

Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL.

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\ENERGIZACIÓN donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### 2.5.2. CAÍDA MASIVA

Los escalamientos realizados a ETB por caídas masivas en el período comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2025, son los mostrados en la siguiente tabla, donde se presentaron un total de 44 escalamientos que afectaron un total de 264 puntos.

ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
1	SCJ17E070043	Bosa	CAV30CI1094395	01/04/2025	CM-0136
2	SCJ17E070047	Bosa	CAV30CI1090983	01/04/2025	CM-0136
3	CCAD_L7_111	Bosa	CAV30CI1136324	01/04/2025	CM-0136
4	SCJ17E070027	Bosa	CAV30CI1090832	01/04/2025	CM-0136
5	ALB124	Bosa	CAV30CI1114820	01/04/2025	CM-0136
6	FS_70120	Bosa	CAV30CI1110380	01/04/2025	CM-0136
7	CVID21868	Bosa	CAV30CI1114835	01/04/2025	CM-0136
8	SCJ17E070026	Bosa	CAV30CI1090828	01/04/2025	CM-0136
9	CCAD_L7_071	Bosa	CAV30CI1135328	01/04/2025	CM-0136
10	P362	Bosa	CAV30CI1114319	01/04/2025	CM-0136
11	AL1649	Teusaquillo	CAV30CI1122889	01/04/2025	CM-0137
12	P173	Teusaquillo	CAV30CI1113269	01/04/2025	CM-0137
13	PCE23898	Teusaquillo	CAV30CI1113280	01/04/2025	CM-0137
14	SCJ17E190043	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092089	02/04/2025	CM-0138



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
15	SCJ17E190065	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092124	02/04/2025	CM-0138
16	SFGN_3	Ciudad Bolívar	CAV30CI1110466	02/04/2025	CM-0138
17	TML-024_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
18	TML-025_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
19	TML-026_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
20	TML-027_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
21	TML-028_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
22	TML-029_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
23	TML-030_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
24	TML-031_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
25	TML-032_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
26	TML-033_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
27	TML-034_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
28	TML-035_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
29	TML-036_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
30	TML-037_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
31	TML-038_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
32	TML-039_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
33	TML-040_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
34	TML-041_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
35	TML-042_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
36	TML-043_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
37	TML-044_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
38	TML-045_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
39	TML-046_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
40	TML-047_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
41	TML-048_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
42	TML-049_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
43	TML-050_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
44	TML-051_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
45	TML-157_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
46	TML-158_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
47	TML-159_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
48	TML-160_AMERICAS	Kennedy	CAV30CI1066813	02/04/2025	CM-0139
49	AL1437	Engativá	CAV30CI1111328	02/04/2025	CM-0140
50	PCE23681	Engativá	CAV30CI1111329	02/04/2025	CM-0140
51	SCJ17E100076	Engativá	CAV30CI1091467	02/04/2025	CM-0140
52	SCJ17E040024	San Cristóbal	CAV30CI1100862	03/04/2025	CM-0141
53	SCJ17E040026	San Cristóbal	CAV30CI1100864	03/04/2025	CM-0141
54	SCJ17E040108	San Cristóbal	CAV30CI1090381	03/04/2025	CM-0141
55	AL1569	Engativá	CAV30CI1111131	03/04/2025	CM-0142
56	CVID22033	Engativá	CAV30CI1111123	03/04/2025	CM-0142
57	PCE21009	Engativá	CAV30CI1111100	03/04/2025	CM-0142
58	SCJ17E050024	Usme	CAV30CI1090917	04/04/2025	CM-0143
59	SCJ17E050062	Usme	CAV30CI1090892	04/04/2025	CM-0143
60	SCJ17E050102	Usme	CAV30CI1090872	04/04/2025	CM-0143
61	SCJ17E050114	Usme	CAV30CI1091038	04/04/2025	CM-0143
62	ESU-070	Bosa	CAV30CI1062914	04/04/2025	CM-0144
63	P511	Bosa	CAV30CI1114828	04/04/2025	CM-0144
64	ALB109	Bosa	CAV30CI1114755	04/04/2025	CM-0144
65	SCJ17E070042	Bosa	CAV30CI1091014	04/04/2025	CM-0144
66	SGT13	Bosa	CAV30CI1113606	04/04/2025	CM-0144



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
67	P357	Bosa	CAV30CI1124671	04/04/2025	CM-0144
68	FVS-3007	Bosa	CAV30CI1087414	04/04/2025	CM-0144
69	CCEAD_L7_30	Bosa	CAV30CI1113953	04/04/2025	CM-0144
70	ESU-252	La Candelaria	CAV30CI1079570	06/04/2025	CM-0145
71	ESU-260	La Candelaria	CAV30CI1079574	06/04/2025	CM-0145
72	SCJ17E030012	Santa Fe	CAV30CI1090623	06/04/2025	CM-0145
73	SCJ17E030017	Santa Fe	CAV30CI1090630	06/04/2025	CM-0145
74	SCJ17E030040	Santa Fe	CAV30CI1090451	06/04/2025	CM-0145
75	SCJ17E030041	Santa Fe	CAV30CI1090456	06/04/2025	CM-0145
76	AL22	Santa Fe	CAV30CI1112327	06/04/2025	CM-0145
77	AL746	Santa Fe	CAV30CI1112628	06/04/2025	CM-0145
78	AL748	Santa Fe	CAV30CI1112636	06/04/2025	CM-0145
79	CCEL04_016	Santa Fe	CAV30CI1112621	06/04/2025	CM-0145
80	CCEL04_023	Santa Fe	CAV30CI1129641	06/04/2025	CM-0145
81	CCEL04_034	Santa Fe	CAV30CI1129652	06/04/2025	CM-0145
82	P17	Santa Fe	CAV30CI1112577	06/04/2025	CM-0145
83	CCEL17_006	La Candelaria	CAV30CI1122948	06/04/2025	CM-0145
84	SCJ17E070026	Bosa	CAV30CI1090828	07/04/2025	CM-0146
85	SCJ17E070027	Bosa	CAV30CI1090832	07/04/2025	CM-0146
86	SCJ17E070043	Bosa	CAV30CI1094395	07/04/2025	CM-0146
87	SCJ17E070047	Bosa	CAV30CI1090983	07/04/2025	CM-0146
88	SCJ17E070060	Bosa	CAV30CI1090885	07/04/2025	CM-0146
89	SCJ17E070076	Bosa	CAV30CI1091015	07/04/2025	CM-0146
90	SCJ17E070084	Bosa	CAV30CI1091028	07/04/2025	CM-0146
91	SFGN_59	Bosa	CAV30CI1110491	07/04/2025	CM-0146
92	P382	Bosa	CAV30CI1114771	07/04/2025	CM-0146
93	PAQ68	Bosa	CAV30CI1113992	07/04/2025	CM-0146
94	ESU-286	Los Mártires	CAV30CI1083699	07/04/2025	CM-0147
95	SCJ17E140035	Los Mártires	CAV30CI1100677	07/04/2025	CM-0147
96	SCJ17E140049	Los Mártires	CAV30CI1091720	07/04/2025	CM-0147
97	SCJ17E140052	Los Mártires	CAV30CI1091955	07/04/2025	CM-0147
98	SCJ17E190051	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092050	07/04/2025	CM-0148
99	SFGN_36	Ciudad Bolívar	CAV30CI1110474	07/04/2025	CM-0148
100	SFGN_47	Ciudad Bolívar	CAV30CI1110478	07/04/2025	CM-0148
101	AL1518	Engativá	CAV30CI1111182	08/04/2025	CM-0149
102	AL248	Engativá	CAV30CI1111121	08/04/2025	CM-0149
103	AL260	Engativá	CAV30CI1111118	08/04/2025	CM-0149
104	AL2267	Ciudad Bolívar	CAV30CI1111694	08/04/2025	CM-0150
105	AL2342	Ciudad Bolívar	CAV30CI1111580	08/04/2025	CM-0150
106	AL445	Ciudad Bolívar	CAV30CI1111507	08/04/2025	CM-0150
107	P442	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112079	08/04/2025	CM-0150
108	SCJ17E160012	Puente Aranda	CAV30CI1091840	09/04/2025	CM-0151
109	MB939	Puente Aranda	CAV30CI1110530	09/04/2025	CM-0151
110	SCJ17E160055	Puente Aranda	CAV30CI1091977	09/04/2025	CM-0151
111	SCJ17E160041	Puente Aranda	CAV30CI1092010	09/04/2025	CM-0151
112	SCJ17E160023	Puente Aranda	CAV30CI1091962	09/04/2025	CM-0151
113	350-4959	Kennedy	CAV30CI1070573	10/04/2025	CM-0152
114	350-4967	Kennedy	CAV30CI1070643	10/04/2025	CM-0152
115	350-4954	Kennedy	CAV30CI1070636	10/04/2025	CM-0152
116	SCJ17E050085	Usme	CAV30CI1091072	10/04/2025	CM-0153
117	SCJ17E050106	Usme	CAV30CI1090853	10/04/2025	CM-0153
118	SCJ17E050108	Usme	CAV30CI1090845	10/04/2025	CM-0153



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
119	SCJ17E190020	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092116	10/04/2025	CM-0154
120	SCJ17E190161	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092159	10/04/2025	CM-0154
121	SCJ17E190163	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092144	10/04/2025	CM-0154
122	SCJ17E190164	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092139	10/04/2025	CM-0154
123	SCJ17E190168	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092129	10/04/2025	CM-0154
124	SCJ17E040036	San Cristóbal	CAV30CI1090629	10/04/2025	CM-0155
125	PCE24343	San Cristóbal	CAV30CI1111561	10/04/2025	CM-0155
126	350-2018	San Cristóbal	CAV30CI1070447	10/04/2025	CM-0155
127	CVID21723	San Cristóbal	CAV30CI1111607	10/04/2025	CM-0155
128	CVID21676	San Cristóbal	CAV30CI1111610	10/04/2025	CM-0155
129	SCJ17E040034	San Cristóbal	CAV30CI1100866	10/04/2025	CM-0155
130	AL1863	San Cristóbal	CAV30CI1111613	10/04/2025	CM-0155
131	SCJ17E190154	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092179	12/04/2025	CM-0156
132	SCJ17E190156	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092173	12/04/2025	CM-0156
133	SCJ17E190162	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092150	12/04/2025	CM-0156
134	AL1344	Kennedy	CAV30CI1111167	15/04/2025	CM-0157
135	AL1348	Kennedy	CAV30CI1113017	15/04/2025	CM-0157
136	AL1351	Kennedy	CAV30CI1113185	15/04/2025	CM-0157
137	AL1383	Kennedy	CAV30CI1111166	15/04/2025	CM-0157
138	SCJ17E110054	Suba	CAV30CI1091615	15/04/2025	CM-0158
139	SCJ17E110056	Suba	CAV30CI1091621	15/04/2025	CM-0158
140	SCJ17E110060	Suba	CAV30CI1091632	15/04/2025	CM-0158
141	SCJ17E110077	Suba	CAV30CI1091277	15/04/2025	CM-0158
142	AL2620	Suba	CAV30CI1112355	15/04/2025	CM-0158
143	AL2742	Suba	CAV30CI1124588	15/04/2025	CM-0158
144	AL2743	Suba	CAV30CI1112334	15/04/2025	CM-0158
145	AL2748	Suba	CAV30CI1124589	15/04/2025	CM-0158
146	AL2749	Suba	CAV30CI1124592	15/04/2025	CM-0158
147	AL959	Usme	CAV30CI1113352	15/04/2025	CM-0159
148	AL984	Usme	CAV30CI1113360	15/04/2025	CM-0159
149	CVID21656	Usme	CAV30CI1113056	15/04/2025	CM-0159
150	SCJ17E050008	Usme	CAV30CI1091115	15/04/2025	CM-0160
151	SCJ17E050010	Usme	CAV30CI1091113	15/04/2025	CM-0160
152	SCJ17E050070	Usme	CAV30CI1090919	15/04/2025	CM-0160
153	MB510	Fontibón	CAV30CI1112150	16/04/2025	CM-0161
154	PCE19512	Fontibón	CAV30CI1110454	16/04/2025	CM-0161
155	PCE21842	Fontibón	CAV30CI1111652	16/04/2025	CM-0161
156	PCE22166	Fontibón	CAV30CI1111655	16/04/2025	CM-0161
157	PCE23922	Fontibón	CAV30CI1110452	16/04/2025	CM-0161
158	SCJ17E060032	Tunjuelito	CAV30CI1100950	17/04/2025	CM-0162
159	SCJ17E060034	Tunjuelito	CAV30CI1090869	17/04/2025	CM-0162
160	SCJ17E060035	Tunjuelito	CAV30CI1090865	17/04/2025	CM-0162
161	350-4968	Kennedy	CAV30CI1070291	18/04/2025	CM-0163
162	350-4969	Kennedy	CAV30CI1070646	18/04/2025	CM-0163
163	FS_28257	Kennedy	CAV30CI1110563	18/04/2025	CM-0163
164	FS_29613	Kennedy	CAV30CI1110567	18/04/2025	CM-0163
165	AL1258	Kennedy	CAV30CI1113324	18/04/2025	CM-0163
166	AL1314	Kennedy	CAV30CI1113414	18/04/2025	CM-0163
167	AL1358	Kennedy	CAV30CI1113080	18/04/2025	CM-0163
168	CCEL08_0009	Kennedy	CAV30CI1122680	18/04/2025	CM-0163
169	CVID21913	Kennedy	CAV30CI1113339	18/04/2025	CM-0163
170	CVID21915	Kennedy	CAV30CI1113307	18/04/2025	CM-0163



ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
171	MB823	Kennedy	CAV30CI1113332	18/04/2025	CM-0163
172	P57	Kennedy	CAV30CI1113073	18/04/2025	CM-0163
233	ESU-319	Kennedy	CAV30CI1077768	20/04/2025	CM-0164
234	350-4955	Kennedy	CAV30CI1070669	20/04/2025	CM-0164
235	350-4977	Kennedy	CAV30CI1070377	20/04/2025	CM-0164
236	FN_105	Kennedy	CAV30CI1114020	20/04/2025	CM-0164
237	FN_169	Kennedy	CAV30CI1114017	20/04/2025	CM-0164
238	CCEL08_041	Kennedy	CAV30CI1129590	20/04/2025	CM-0164
173	CCEL08_045	Kennedy	CAV30CI1129627	20/04/2025	CM-0164
174	CCEL08_046	Kennedy	CAV30CI1129630	20/04/2025	CM-0164
175	CVID21961	Kennedy	CAV30CI1113028	20/04/2025	CM-0164
176	SCJ17E060017	Tunjuelito	CAV30CI1090963	21/04/2025	CM-0165
177	SCJ17E060038	Tunjuelito	CAV30CI1090854	21/04/2025	CM-0165
178	SCJ17E060039	Tunjuelito	CAV30CI1100984	21/04/2025	CM-0165
179	SCJ17E060044	Tunjuelito	CAV30CI1091048	21/04/2025	CM-0165
180	FVS-0208	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
181	FVS-0209	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
182	FVS-0204	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
183	FVS-0205	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
184	FVS-0206	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
185	FVS-0207	Teusaquillo	CAV30CI1050231	22/04/2025	CM-0166
186	CCE_L10_13	Engativá	CAV30CI1111018	24/04/2025	CM-0167
187	AL1545	Engativá	CAV30CI1111033	24/04/2025	CM-0167
188	AL2524	Engativá	CAV30CI1111174	24/04/2025	CM-0167
189	AL1432	Engativá	CAV30CI1111049	24/04/2025	CM-0167
190	PCE23712	Engativá	CAV30CI1111036	24/04/2025	CM-0167
191	CCE_L10_34	Engativá	CAV30CI1122504	24/04/2025	CM-0167
192	SCJ17E100150	Engativá	CAV30CI1091249	24/04/2025	CM-0167
193	SCJ17E100059	Engativá	CAV30CI1091292	24/04/2025	CM-0167
194	PCE19096	Engativá	CAV30CI1111260	24/04/2025	CM-0167
195	SCJ17E100042	Engativá	CAV30CI1091606	24/04/2025	CM-0167
196	AL2276	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112164	24/04/2025	CM-0168
197	AL2277	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112159	24/04/2025	CM-0168
198	AL2307	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112165	24/04/2025	CM-0168
199	AL2309	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112013	24/04/2025	CM-0168
200	SCJ17E100066	Engativá	CAV30CI1091413	24/04/2025	CM-0169
201	AL1435	Engativá	CAV30CI1111216	24/04/2025	CM-0169
202	PCE23960	Engativá	CAV30CI1111080	24/04/2025	CM-0169
203	SCJ17FJ0007_1	Engativá	CAV30CI1101522	24/04/2025	CM-0169
204	AL1434	Engativá	CAV30CI1111150	24/04/2025	CM-0169
205	ESU-133	Kennedy	CAV30CI1063085	25/04/2025	CM-0170
206	SCJ17E070076	Bosa	CAV30CI1091015	25/04/2025	CM-0170
207	AL1267	Kennedy	CAV30CI1113037	25/04/2025	CM-0170
208	AL1292	Kennedy	CAV30CI1113016	25/04/2025	CM-0170
209	AL1305	Kennedy	CAV30CI1113005	25/04/2025	CM-0170
210	AL1309	Kennedy	CAV30CI1113082	25/04/2025	CM-0170
211	AL1311	Kennedy	CAV30CI1113013	25/04/2025	CM-0170
212	AL1316	Kennedy	CAV30CI1113032	25/04/2025	CM-0170
213	CCEL19_115	Ciudad Bolívar	CAV30CI1122550	25/04/2025	CM-0171
214	P469	Ciudad Bolívar	CAV30CI1121807	25/04/2025	CM-0171
215	PCE23981	Ciudad Bolívar	CAV30CI1122393	25/04/2025	CM-0171
216	PCE26397	Ciudad Bolívar	CAV30CI1122475	25/04/2025	CM-0171

ÍTEM	PUNTO	LOCALIDAD	CAV	Fecha escalamiento	Consecutivo caída
217	SCJ17E190091	Ciudad Bolívar	CAV30CI1100800	25/04/2025	CM-0172
218	SCJ17E190100	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092053	25/04/2025	CM-0172
219	SCJ17E190110	Ciudad Bolívar	CAV30CI1092141	25/04/2025	CM-0172
220	AL2359	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112083	25/04/2025	CM-0173
221	CVID22312	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112073	25/04/2025	CM-0173
222	P470	Ciudad Bolívar	CAV30CI1111656	25/04/2025	CM-0173
223	PCE18623	Ciudad Bolívar	CAV30CI1112076	25/04/2025	CM-0173
224	FN_23	Suba	CAV30CI1114671	26/04/2025	CM-0174
225	SCJ17E110043	Suba	CAV30CI1091574	26/04/2025	CM-0174
226	SCJ17E110094	Suba	CAV30CI1091304	26/04/2025	CM-0174
227	SCJ17E070025	Bosa	CAV30CI1090841	28/04/2025	CM-0175
228	SCJ17E070031	Bosa	CAV30CI1090842	28/04/2025	CM-0175
229	SCJ17E070087	Bosa	CAV30CI1091031	28/04/2025	CM-0175
230	SCJ17E070090	Bosa	CAV30CI1091112	28/04/2025	CM-0175
231	SCJ17E070104	Bosa	CAV30CI1091153	28/04/2025	CM-0175
232	SCJ17E070110	Bosa	CAV30CI1091123	28/04/2025	CM-0175
239	SCJ17E070111	Bosa	CAV30CI1090830	28/04/2025	CM-0175
240	ALB124	Bosa	CAV30CI1114820	28/04/2025	CM-0175
241	CCAD_L7_111	Bosa	CAV30CI1136324	28/04/2025	CM-0175
242	CVID21868	Bosa	CAV30CI1114835	28/04/2025	CM-0175
243	P362	Bosa	CAV30CI1114319	28/04/2025	CM-0175
244	PAQ27	Bosa	CAV30CI1114813	28/04/2025	CM-0175
245	PAQ44	Bosa	CAV30CI1114732	28/04/2025	CM-0175
246	AL110	Usme	CAV30CI1113338	30/04/2025	CM-0176
247	AL1102	Usme	CAV30CI1121767	30/04/2025	CM-0176
248	AL124	Usme	CAV30CI1121761	30/04/2025	CM-0176
249	MB240	Usme	CAV30CI1112949	30/04/2025	CM-0176
250	PCE19666	Usme	CAV30CI1113315	30/04/2025	CM-0176
251	350-4898	Santa Fe	CAV30CI1070564	30/04/2025	CM-0177
252	SCJ17E030016	Santa Fe	CAV30CI1100820	30/04/2025	CM-0177
253	SCJ17E030032	Santa Fe	CAV30CI1090656	30/04/2025	CM-0177
254	350-5169	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1081550	30/04/2025	CM-0178
255	350-5197	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1081501	30/04/2025	CM-0178
256	350-5207	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1081487	30/04/2025	CM-0178
257	350-5213	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1081473	30/04/2025	CM-0178
258	350-5217	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1081532	30/04/2025	CM-0178
259	MB1095	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1112711	30/04/2025	CM-0178
260	MB1097	Rafael Uribe Uribe	CAV30CI1112956	30/04/2025	CM-0178
261	SCJ17E110002	Suba	CAV30CI1091256	30/04/2025	CM-0179
262	SCJ17E110004	Suba	CAV30CI1091264	30/04/2025	CM-0179
263	SCJ17E110061	Suba	CAV30CI1091634	30/04/2025	CM-0179
264	SCJ17E110063	Suba	CAV30CI1091636	30/04/2025	CM-0179

Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\CAÍDA MASIVA donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### 2.5.3. CONECTIVIDAD

Los escalamientos realizados a ETB por fallas en el canal de comunicación en el período comprendido entre el 01 al 30 de abril DE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
1	350-5087	22903578	1/04/2025	6347
2	AL1624	SIN NÚMERO DE CASO	1/04/2025	6334
3	AL2654	SIN NÚMERO DE CASO	1/04/2025	5318
4	CAI-GAITANA	22912199	1/04/2025	6391
5	CCEAD_L7_13	22883793	1/04/2025	6325
6	CCEL08_0039	22884692	1/04/2025	6328
7	CVID21785	22895553	1/04/2025	6349
8	CVID21870	20885315	1/04/2025	6330
9	CVID21875	22885745	1/04/2025	6331
10	FN_147	22885288	1/04/2025	6329
11	FVS-3601	SIN NÚMERO DE CASO	1/04/2025	6344
12	PAQ62	22884577	1/04/2025	6341
13	SCJ17E050075	22917219	1/04/2025	6351
14	SCJ17E070022	SIN NÚMERO DE CASO	1/04/2025	7588
15	SCJ17E100022	SIN NÚMERO DE CASO	1/04/2025	6342
16	SCJ17E160053	22912884	1/04/2025	6348
17	SCJ17E190104	22906073	1/04/2025	6350
18	350-5010	22917500	2/04/2025	6402
19	AL2347	22917438	2/04/2025	6405
20	AL2377	22917512	2/04/2025	6416
21	AL2620	22917441	2/04/2025	6381
22	AL2720	22917324	2/04/2025	6377
23	AL2743	22917490	2/04/2025	6378
24	CVID22214	22924465	2/04/2025	6415
25	ESU-107	32917562	2/04/2025	5232
26	MB1124	22917502	2/04/2025	6399
27	MB262	22924716	2/04/2025	6411
28	P475	22928541	2/04/2025	6400
29	PAQ59	22917443	2/04/2025	6410
30	PCE24005	21862348	2/04/2025	3745
31	SCJ17E010004	22941875	2/04/2025	6427
32	SCJ17E010062	22917540	2/04/2025	6406
33	SCJ17E030025	22917353	2/04/2025	6375
34	SCJ17E100014	22917563	2/04/2025	6418
35	TML-141_JIMENEZ	22917553	2/04/2025	6370
36	350-5158	22951019	3/04/2025	6433
37	AL1340	22957691	3/04/2025	6446
38	AL2242	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	6434
39	AL750	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	6469
40	CCEL19_116	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	6435
41	ESU-148	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	4055
42	FS_31362	22953360	3/04/2025	2388
43	FVS-1624	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	4523
44	MB183	22942192	3/04/2025	6352
45	MB427	22941836	3/04/2025	6429
46	PCE19162	22942189	3/04/2025	4293
47	SCJ17E010029	22948982	3/04/2025	6445
48	SCJ17E020014	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	6407



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
49	SCJ17E070104	22917623	3/04/2025	2283
50	SCJ17E090002	22942215	3/04/2025	6439
51	SCJ17E100060	22952692	3/04/2025	2439
52	SCJ17E100148	22956454	3/04/2025	4626
53	SCJ17E120065	22942195	3/04/2025	1662
54	SCJ17E130003	22942225	3/04/2025	2735
55	SCJ17E190001	22942140	3/04/2025	6438
56	SCJ18ESP00021	22956729	3/04/2025	6447
57	SGT12	SIN NÚMERO DE CASO	3/04/2025	6430
58	350-5243	21947208	4/04/2025	6531
59	AL1825	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6502
60	AL183	22974211	4/04/2025	6503
61	AL2248	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6470
62	AL459	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6468
63	CCEL17_031	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6501
64	CTP	22970398	4/04/2025	6612
65	CVID22245	22975613	4/04/2025	6506
66	ESU-127	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6472
67	ESU-316	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6473
68	ESU-006	22982024	4/04/2025	6471
69	FVS-4402	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6495
70	FVS-4405	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6500
71	FVS-2805	22966518	4/04/2025	6484
72	P38	22972092	4/04/2025	6504
73	SCJ17E040023	22973642	4/04/2025	6474
74	SCJ17E070051	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6448
75	SCJ17E100069	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6507
76	SCJ17E130023	SIN NÚMERO DE CASO	4/04/2025	6497
77	350-4891	22988248	5/04/2025	6544
78	AL191	22998759	5/04/2025	6527
79	AL662	22993537	5/04/2025	6533
80	ALB185	22995230	5/04/2025	6528
81	CAI-LAURELES_CAM_1	22991356	5/04/2025	6548
82	CCEL08_043	22997253	5/04/2025	6537
83	ESU-227	22996396	5/04/2025	6568
84	ESU-273	22988201	5/04/2025	6511
85	P376	21053281	5/04/2025	6540
86	PCE25255	22997235	5/04/2025	6541
87	SCJ17E010071	22988210	5/04/2025	6559
88	SCJ17E010072	22988157	5/04/2025	6524
89	SCJ17E050098	22993352	5/04/2025	6526
90	SCJ17E050112	SIN NÚMERO DE CASO	5/04/2025	6566
91	SCJ17E170035	22988101	5/04/2025	3785
92	AL1543	23004296	6/04/2025	6494
93	CCEL19_102	SIN NÚMERO DE CASO	6/04/2025	6554
94	CVID22264	SIN NÚMERO DE CASO	6/04/2025	6565
95	FVS-4032	23004426	6/04/2025	6572
96	FVS-4807	23004457	6/04/2025	6575
97	SCJ17E030013	23004476	6/04/2025	6573
98	SCJ17E160004	SIN NÚMERO DE CASO	6/04/2025	6574
99	SCJ17E160031	23004517	6/04/2025	6556
100	SCJ17E190106	SIN NÚMERO DE CASO	6/04/2025	6557
101	SCJ17E190111	SIN NÚMERO DE CASO	6/04/2025	6558



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
102	SCJ18ESP00010_1	23004502	6/04/2025	6559
103	TML-023_AMERICAS	23004486	6/04/2025	3141
104	P177	23034167	7/04/2025	6514
105	SCJ17E050088	23028466	7/04/2025	3216
106	350-4909	23041125	8/04/2025	6638
107	350-4974	23046708	8/04/2025	6648
108	350-5005	23041344	8/04/2025	6620
109	350-5094	23041339	8/04/2025	6639
110	AL258	23041328	8/04/2025	3263
111	AL2614	23041290	8/04/2025	6622
112	AL2720	23061145	8/04/2025	6659
113	ALB58	SIN NÚMERO DE CASO	8/04/2025	6627
114	ESU-005	SIN NÚMERO DE CASO	8/04/2025	6637
115	ESU-256	22917792	8/04/2025	3715
116	FN_103	23041252	8/04/2025	6624
117	FN_35	SIN NÚMERO DE CASO	8/04/2025	6626
118	SCJ17E070071	SIN NÚMERO DE CASO	8/04/2025	6650
119	SCJ17E070093	23041272	8/04/2025	6640
120	350-4930	23062647	9/04/2025	6681
121	AL1524	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6632
122	AL1616	23076523	9/04/2025	6690
123	CAI-LAS DELICIAS	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	5041
124	CAI-ONEIDA	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6708
125	CAI-PLAZA_DE_LAS_AMERICAS	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6720
126	CCEL14_08	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6647
127	FN_112	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6630
128	MB131	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6687
129	P367	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	6712
130	PCE19500	23061662	9/04/2025	6662
131	SCJ17E040089	23075910	9/04/2025	6685
132	SCJ17E040091	23074513	9/04/2025	6686
133	SCJ17E190114	SIN NÚMERO DE CASO	9/04/2025	5870
134	AL2237	23098256	10/04/2025	6729
135	CCEL17_004	SIN NÚMERO DE CASO	10/04/2025	6709
136	ESU-317	23097675	10/04/2025	6156
137	FN_26	2309320	10/04/2025	2322
138	P252	SIN NÚMERO DE CASO	10/04/2025	6710
139	PAQ23	23091657	10/04/2025	6715
140	SCJ17E160030	23091786	10/04/2025	2521
141	SCJ17E170053	SIN NÚMERO DE CASO	10/04/2025	6692
142	SCJ18ESP00011_1	23095760	10/04/2025	6706
143	AL2206	SIN NÚMERO DE CASO	11/04/2025	6759
144	AL2364	SIN NÚMERO DE CASO	11/04/2025	6761
145	CCEL19_0026	23114145	11/04/2025	6762
146	CVID21999	23118073	11/04/2025	6763
147	FSC0007	23119315	11/04/2025	6763
148	FVS-4120	23107595	11/04/2025	3054
149	SCJ17E050005	23114473	11/04/2025	6749
150	SCJ17E170023	23107546	11/04/2025	6717
151	SCJ17E170030	23111905	11/04/2025	6765
152	SCJ17E190119	23107540	11/04/2025	6728
153	SCJ18ESP00033	23107563	11/04/2025	2560
154	350-4987	23126515	12/04/2025	6536



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
155	AL2536	23126550	12/04/2025	6806
156	CVID21931	SIN NÚMERO DE CASO	12/04/2025	6824
157	FN_125	SIN NÚMERO DE CASO	12/04/2025	6777
158	MB431	23133216	12/04/2025	6828
159	MB936	SIN NÚMERO DE CASO	12/04/2025	6825
160	SCJ17E070028	23135133	12/04/2025	3647
161	SCJ17E160039	23132824	12/04/2025	2287
162	SCJ17E190127	23133353	12/04/2025	6829
163	SCJ17E190160	23131148	12/04/2025	6796
164	SCJ18E020002	23119315	12/04/2025	6830
165	350-5036	SIN NÚMERO DE CASO	13/04/2025	6764
166	350-5121	23139614	13/04/2025	6747
167	AL1378	SIN NÚMERO DE CASO	13/04/2025	3487
168	AL2302	SIN NÚMERO DE CASO	13/04/2025	6862
169	CCEL19_119	23139638	13/04/2025	6730
170	MB1104	SIN NÚMERO DE CASO	13/04/2025	6760
171	P430	23139645	13/04/2025	6826
172	PCE22771	23139664	13/04/2025	5128
173	SCJ17E160063	23139632	13/04/2025	6841
174	SCJ17E190113	23139612	13/04/2025	6843
175	350-5090	23164012	14/04/2025	6909
176	CAI-ANTONIA_SANTOS	23175123	14/04/2025	6915
177	COL-FERNANDO_MAZUERA_VILLEGAS	23159493	14/04/2025	6922
178	COL-MARIA_MONTESSORI	23179461	14/04/2025	400
179	CVID22294	23160120	14/04/2025	6864
180	FVS-1623	23158517	14/04/2025	6863
181	350-1996	23181974	15/04/2025	5807
182	350-2012	23181853	15/04/2025	6916
183	350-4866	23181957	15/04/2025	5950
184	350-4955	23188672	15/04/2025	6926
185	350-5079	23182048	15/04/2025	6917
186	350-5090	23181857	15/04/2025	6913
187	AL799	23187793	15/04/2025	6919
188	FN_147	22885288	15/04/2025	6930
189	FSC0009	23194131	15/04/2025	6932
190	PCE19162	23150433	15/04/2025	6934
191	SCJ17E010074	SIN NÚMERO DE CASO	15/04/2025	6936
192	SCJ17E100095	SIN NÚMERO DE CASO	15/04/2025	6900
193	350-4930	23221594	16/04/2025	7002
194	CCEL08_044	23208040	16/04/2025	6974
195	CVID21660	SIN NÚMERO DE CASO	16/04/2025	6945
196	ESU-061	23215420	16/04/2025	7000
197	FN_20	23202595	16/04/2025	6947
198	FVS-4106	23202866	16/04/2025	6948
199	SCJ17E050004	23209652	16/04/2025	6975
200	SCJ17E050008	23211135	16/04/2025	6976
201	SCJ17E140011	23202894	16/04/2025	6964
202	SCJ17E150040	23202870	16/04/2025	6963
203	SCJ17E170026	23202812	16/04/2025	6962
204	350-5228	23222990	17/04/2025	7008
205	AL1634	SIN NÚMERO DE CASO	17/04/2025	7001
206	ESU-018	23223019	17/04/2025	7009
207	ESU-212	23228608	17/04/2025	7006



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
208	SCJ17E110037	23227941	17/04/2025	6990
209	SCJ17E120047	23227231	17/04/2025	6955
210	ESU-167	23232167	18/04/2025	6991
211	SCJ17E100130	23232085	18/04/2025	6972
212	SCJ17E190016	23232172	18/04/2025	7044
213	AL1596	23262457	19/04/2025	7119
214	AL1660	23262402	19/04/2025	7117
215	AL389	23249506	19/04/2025	7062
216	FSC0003	23262424	19/04/2025	7079
217	PCE20064	23253491	19/04/2025	7061
218	SCJ17E040123	23262441	19/04/2025	7118
219	SCJ17E100144	23250159	19/04/2025	7060
220	SCJ17E120028	23255587	19/04/2025	7071
221	SCJ17E120059	23257736	19/04/2025	7073
222	SCJ17E130045	23249827	19/04/2025	7056
223	350-5159	23269414	20/04/2025	7069
224	CCEL19_081	23267120	20/04/2025	7080
225	ESU-217	23262520	20/04/2025	7072
226	SCJ17E070099	23262487	20/04/2025	7065
227	SCJ17E190004	23269339	20/04/2025	7077
228	SCJ17FJ0003	23268629	20/04/2025	7078
229	COL-BRISAS_DEL_DIAMANTE	23286102	21/04/2025	7166
230	ESU-027	23281657	21/04/2025	7076
231	ESU-096	23278632	21/04/2025	7005
232	ESU-197	23295269	21/04/2025	7179
233	P532	SIN NÚMERO DE CASO	21/04/2025	7070
234	SCJ17E160065	23295331	21/04/2025	7133
235	350-4992	SIN NÚMERO DE CASO	22/04/2025	7143
236	350-5032	23312095	22/04/2025	7197
237	AL1287	23295303	22/04/2025	7183
238	AL1720	23295708	22/04/2025	7201
239	AL2312	23318027	22/04/2025	7234
240	CCEL14_02	CCEL14_02	22/04/2025	7203
241	COL-EDUARDO_SANTOS	SIN NÚMERO DE CASO	22/04/2025	388
242	CVID21947	23295674	22/04/2025	7194
243	ESU-078	SIN NÚMERO DE CASO	22/04/2025	7204
244	MB763	23296062	22/04/2025	7205
245	P27	23302425	22/04/2025	7193
246	P303	23305695	22/04/2025	7196
247	SCJ17E140007	23295702	22/04/2025	7188
248	SCJ17E190105	23305263	22/04/2025	7191
249	SCJ18ESP00039	23295678	22/04/2025	7195
250	350-5094	23326594	23/04/2025	7254
251	AL1060	23324868	23/04/2025	7243
252	AL1291	23318346	23/04/2025	7257
253	AL1502	23318037	23/04/2025	7227
254	AL2619	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7253
255	ALB106	23318265	23/04/2025	7242
256	ALB9	23318181	23/04/2025	7238
257	CCAD_L7_111	23318289	23/04/2025	7247
258	CCEAD_L7_15	23318047	23/04/2025	7235
259	CCEL17_033	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7239
260	CCEL19_110	23318325	23/04/2025	7251



ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
261	ESU-255	23328615	23/04/2025	164
262	FVS-4029	23332727	23/04/2025	73
263	MB201	23318112	23/04/2025	7209
264	P107	23318271	23/04/2025	7228
265	P277	23339493	23/04/2025	7288
266	SCJ17E010066	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7210
267	SCJ17E100070	23318199	23/04/2025	7229
268	SCJ17E130011	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7255
269	SCJ17E190106	23318217	23/04/2025	7241
270	SCJ17FJ0005_1	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7212
271	SCJ17FJ0028	SIN NÚMERO DE CASO	23/04/2025	7207
272	SGT5	23324250	23/04/2025	7245
273	350-2015	23339819	24/04/2025	7301
274	AL1618	23339729	24/04/2025	7272
275	CAI-VILLA_DEL_RIO	23346653	24/04/2025	7316
276	ESU-102	SIN NÚMERO DE CASO	24/04/2025	7252
277	FN_32	SIN NÚMERO DE CASO	24/04/2025	7317
278	FVS-2603	SIN NÚMERO DE CASO	24/04/2025	7300
279	MB1074	23339853	24/04/2025	7274
280	P366	23339796	24/04/2025	7285
281	P518	23339728	24/04/2025	7286
282	SCJ17E010044	23339851	24/04/2025	7276
283	SCJ17E140014	23344663	24/04/2025	7277
284	350-4890	23360656	25/04/2025	7314
285	ALB102	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7284
286	CAI-SAN_DIEGO_CAM_1	23375878	25/04/2025	7389
287	CCE_L10_23	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7330
288	COL-3636_ROBERT_KENNEDY	23372055	25/04/2025	2261
289	CVID22006	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7329
290	ESU-193	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7332
291	ESU-247	23360296	25/04/2025	7271
292	FN_175	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7280
293	SCJ17E030022	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7328
294	SCJ17E090046	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7355
295	SCJ17E100023	SIN NÚMERO DE CASO	25/04/2025	7331
296	350-4939	SIN NÚMERO DE CASO	26/04/2025	7395
297	AL1248	23393062	26/04/2025	7434
298	ALB132	23403561	26/04/2025	7391
299	CCEL08_0017	23381509	26/04/2025	7390
300	P47	23388270	26/04/2025	7397
301	SCJ17E040008	23396416	26/04/2025	7379
302	SCJ17E120018	23389746	26/04/2025	7374
303	SCJ17E040082	23403663	27/04/2025	7435
304	SCJ17E160084	23403637	27/04/2025	7381
305	CCEAD_L7_24	23423477	28/04/2025	7427
306	FN_10	SIN NÚMERO DE CASO	28/04/2025	7438
307	PAQ55	23426288	28/04/2025	7398
308	350-4916	23444340	29/04/2025	7426
309	350-5016	18119704	29/04/2025	7466
310	AL1358	23444335	29/04/2025	7468
311	CCEAD_L7_57	23452296	29/04/2025	7492
312	CCEL19_118	23444485	29/04/2025	7430
313	ESU-188	23444049	29/04/2025	7469

ÍTEM	CÓDIGO DEL PUNTO	TICKET ETB	FECHA ESCALAMIENTO	TICKET GLPI
314	P57	SIN NÚMERO DE CASO	29/04/2025	7493
315	PAQ66	23450467	29/04/2025	7494
316	SCJ17E120002	23444517	29/04/2025	7372
317	SCJ17E190132	23444197	29/04/2025	7437
318	350-4969	23479031	30/04/2025	7491
319	AL203	23453397	30/04/2025	7531
320	ESU-148	23465673	30/04/2025	7529
321	FVS-4405	SIN NÚMERO DE CASO	30/04/2025	7523
322	P476	23476344	30/04/2025	7501

Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB

Se anexa archivo en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESCALAMIENTOS\CONECTIVIDAD donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

## 2.6. INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2025, se dio cumplimiento con la actualización de la hoja de vida de los puntos que conforman el sistema de videovigilancia, en este informe se encontrará relacionado en la siguiente ruta de acceso, ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESTADO DEL SISTEMA\ HOJA DE VIDA ACTUALIZADA.xls donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

## 2.7. INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA.

Se finaliza el mes con el estado del sistema del 30 de abril de 2025, con el siguiente estado sobre los 5.824 puntos de videovigilancia que confirman el sistema, se relaciona su estado:

ESTADO	CANTIDAD
CAÍDA MASIVA	233
FUERA DE SERVICIO	1956
OPERATIVA	3293
OPERATIVA CON NOVEDAD	342
<b>TOTAL</b>	<b>5824</b>

Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA

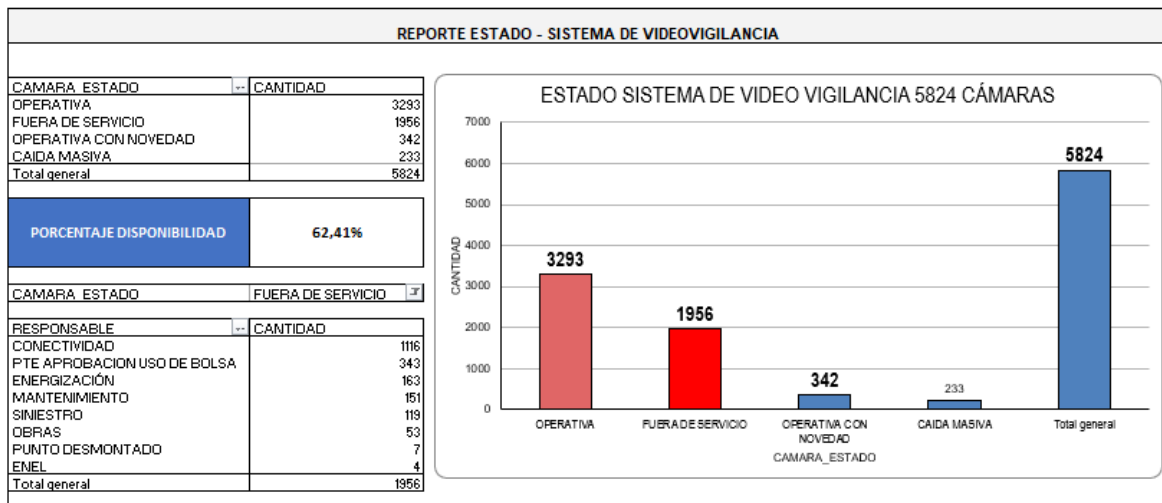


Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 30 ABRIL 2025

En este período las cámaras no visualizadas fueron 1956 donde 151 corresponden a mantenimiento y los 1805 restantes están clasificadas en diferentes responsables con afectaciones por terceros como conectividad, obras, pendientes de aprobación de bolsa entre otras. Por lo tanto, se realizan escalamientos constantes y atenciones correctivas para restaurar la disponibilidad del sistema de videovigilancia. Para reducir el número de cámaras no visualizadas desde el área mesa de servicio, se realizaron las revisiones a estos puntos para dar operatividad a las cámaras de manera remota, de igual forma las que no se lograron restablecer desde mesa de servicio. De los 1956 puntos fuera de servicio reportados registraban las siguientes asignaciones de responsabilidad sobre su no operatividad:

RESPONSABLE	FUERA DE SERVICIO
CONECTIVIDAD	1116
PTE APROBACIÓN USO DE BOLSA	343
ENERGIZACIÓN	163
MANTENIMIENTO	151
SINIESTRO	119
OBRAS	53
PUNTO DESMONTADO	7

RESPONSABLE	FUERA DE SERVICIO
ENEL	4
<b>TOTAL</b>	<b>1956</b>

Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE

A continuación, se relacionan la disponibilidad por cada uno de los subsistemas.

PROYECTO_CONTRATO	CAÍDA MASIVA	FUERA DE SERVICIO	OPERATIVA	OPERATIVA CON NOVEDAD	Total general
ESTACIONES DE POLICÍA	0	26	276	0	302
PROYECTO 350	19	160	238	16	433
PROYECTO 732	78	487	934	142	1641
PROYECTO ALCALDÍA	100	457	1026	91	1674
PROYECTO CAI	0	207	303	0	510
PROYECTO COLEGIOS	0	150	32	53	235
PROYECTO CTP	0	10	94	0	104
PROYECTO ESU-C4	13	169	128	15	325
PROYECTO ESU-ESTADIO	0		58	0	58
PROYECTO FVS	23	180	157	18	378
PROYECTO TRANSMILENIO	0	110	47	7	164
<b>Total general</b>	<b>233</b>	<b>1956</b>	<b>3293</b>	<b>342</b>	<b>5824</b>

Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS

Para ver el detalle del estado de los remitirse al capítulo de 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESTADO DEL SISTEMA \ ABRIL-EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA \ ESTADOSISVIDEOETB 30-04-2025 22\_00.xlsx

### 3. INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

Los lineamientos y requisitos para cumplimiento contractual se encuentran bajo el ANEXO 6 - Acuerdo Niveles de Servicio del contrato SCJ-1809-2024 donde consigna los requisitos del cliente, como se evidencia en la siguiente tabla.

6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO		
6.1. REQUISITOS DEL CLIENTE ( <i>Oportuno, en debida forma, trazabilidad, entre otros</i> )		
RESPONSABLE	REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
SDSCJ - interventor	DISPONIBILIDAD	Verificar la optimización del funcionamiento del sistema de video vigilancia mediante estrategias que permitan alcanzar el 99% de su disponibilidad para el servicio.
SDSCJ - interventor	CALIDAD	Revisar detalladamente las actividades ejecutadas vs. las descritas en el informe y el análisis incluido en los reportes generados por el contratista.
SDSCJ - interventor	OPORTUNIDAD	Revisar que el contratista entregue los informes, reportes y conceptos en los tiempos establecidos en los estudios previos.
SDSCJ - interventor	OPORTUNIDAD	Revisar que el tiempo máximo fijado para la solución de cualquier requerimiento o incidencia no exceda el tiempo definido.
SDSCJ - interventor	DISPONIBILIDAD	Establecer las estrategias necesarias para que en caso de falla en Datacenter, no se superen los tiempos máximos de restauración de los servicios y se brinde la menor interrupción posible.
SDSCJ - interventor	CONFIABILIDAD	Realizar seguimiento y controlar que el número de diagnósticos fallidos no supere el máximo permitido.
6.2. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y OTRAS PARTES QUE INTERVIENEN		
RESPONSABLE	REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
CONTRATISTA	DISPONIBILIDAD	<p>El Proveedor debe asegurar que los servicios ejecutados de mantenimiento correctivo, preventivo, limpieza de acrílicos y uso de bolsa de repuestos, sean realizados por personal idóneo, implementando estrategias efectivas que permitan fortalecer el funcionamiento del sistema de video vigilancia y en consecuencia, su disponibilidad. De identificarse una disminución en la disponibilidad del sistema, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.</p> <p>Aplicable a los siguientes servicios:</p> <p>Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos.</p>

## 6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

El Proveedor debe garantizar la calidad, en términos de completitud y consistencia de la información que contienen los informes, reportes y conceptos emitidos.

Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado)
- Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado)
  - Visitas de limpiezas de acrílico (tarificado)
- Actividades de la mesa de servicio (tarificado)
  - Informes de ejecución
  - Informes de actividades
    - Reportes
    - Conceptos
- Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición
- Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión.

**CONTRATISTA**

**CALIDAD**

El Proveedor debe garantizar los tiempos de entrega de los informes, reportes y conceptos emitidos.

Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado)
- Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado)
  - Visitas de limpiezas (tarificado)
- Actividades de la mesa de servicio (tarificado)
  - Informes de ejecución
  - Informes de actividades
    - Reportes
    - Conceptos
- Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición
- Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión.

**CONTRATISTA**

**OPORTUNIDAD**

El RTO (Recovery Time Objective) es el tiempo máximo que cualquier requerimiento o incidencia tarda en ser SOLUCIONADO. Aplicable a los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimientos preventivos
- Visitas de mantenimientos correctivos

**CONTRATISTA**

**OPORTUNIDAD**

## 6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

**CONTRATISTA**
**DISPONIBILIDAD**

El Proveedor debe garantizar que en caso de que se presente falla en datacenter del sistema, tendrá implementadas las estrategias suficientes que permitan la restauración de la totalidad de los servidores y servicios propios del Sistema de Videovigilancia, en un tiempo máximo de 60 minutos (1 Hora). En caso de no cumplir con los tiempos requeridos, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.

Aplicable a los siguientes servicios:

Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos.

### 6.3. RECURSOS CON LO QUE CUENTA EL PROVEEDOR DEL SERVICIO

**Recurso Humano:**

Ingeniero coordinador de proyecto; Ingeniero Coordinador de mesa de servicio; Ingenieros residentes Mesa de Servicio, Ingeniero Residente para Datacenter, personal operativo, personal de salud ocupacional y demás que estime asignar para la correcta ejecución del proyecto.

**Recurso Financiero:**

Presupuesto del contrato, distribuido en los costos fijos, variables y la bolsa de repuestos.

**Recurso Tecnológico:**

Aplicativo de mesa de servicio para cumplimiento de objeto contractual respecto al sistema y subsistemas de video vigilancia. Estos recursos son propiedad del contratista y son puestos a disposición de la SDSCJ para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato.

**Otros Recursos:**

Los que el contratista considere para dar cumplimiento del objeto contractual.

### 6.4. CAPACIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Cumplir con el objeto del contrato según estudios previos y sus anexos.

*Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO*

### 3.1. PENALIDAD DE ANS

Se realiza la conciliación de ANS con la INTERVENTORIA del contrato, se relacionan las cifras exactas sobre la penalidad de los indicadores de medición de niveles de servicio.

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Disponibilidad del sistema	<p>i = Numero puntos de video vigilancia fuera de servicio * 100</p> <p>Puntos de video vigilancia total del sistema</p> <p>Este indicador se verificará mediante el promedio del mes, tomando como referencia el reporte diario del estado del sistema, entregado a las 6:00 PM</p>	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad: (*)</p> <p>i &lt;= 1%: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>1% &lt; i &lt;= 2%: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>2% &lt; i &lt;= 4%: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>4% &lt; i &lt;= 5%: 3% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>5% &lt; i &lt;= 6%: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p> <p>i &gt; 6%: 5% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p>	1,90	\$ 9.532.500,00
			<p>Nota: No se tendrá en cuenta para efectos de no conformidad, los puntos de video vigilancia que se encuentren fuera de servicio por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ENEL (Casos escalados al proveedor de energía por falla de suministro eléctrico)</li> <li>- ETB (Casos escalados al proveedor de Conectividad)</li> <li>- Aseguradora (Casos informados a la SDSCJ por factores exigibles a la aseguradora tales como hurto, vandalismo, siniestros, etc).</li> </ul>		

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
			- IDU (Casos informados a la SDSCJ por factores asociados a obras civiles ejecutadas en la ciudad de Bogotá D.C.) - Puntos no operativos al inicio del proyecto que no hayan sido intervenidos por parte del Contratista vigente		
		Semana 1	Descuento por no conformidad:	45	\$ 4.270.500,00
		Semana 2	La devolución de un informe/reporte/concepto, solo se dará a partir de las observaciones que den lugar a dicho rechazo y serán contabilizadas sobre las observaciones que fueron solicitadas de manera explícita en la revisión.	21	\$ 4.270.500,00
		Semana 3	Con corte semanal a los días miércoles, se promediará la cantidad de informes/reportes/conceptos que hayan sido objetos de devolución del periodo medido, y de acuerdo con ese valor se determinará el descuento de la siguiente manera:	28	\$ 4.270.500,00
			$i = \frac{\text{Número de devoluciones} *}{100}$ <p>Número de informes / reportes / conceptos revisados</p>		
Calidad de los informes / reportes / conceptos entregados		Semana 4	$i <= 1$ : Sin descuento $1 < i <= 3$ : 1 SMMLV de descuento $i > 3$ : 3 SMMLV de descuento  NOTA: Cuando se presenten más de tres devoluciones, además de la penalidad, el contratista deberá presentar un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, aprobado y debidamente firmado por la Interventoría en un tiempo no superior a tres (3) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista durante los treinta (30) días calendarios siguientes a su aprobación.	19	\$ 4.270.500,00

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
Oportunidad de los informes / reportes / conceptos entregados	i = Promedio de entrega de informes / reportes / conceptos <= 4 días	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad:</p> <p>Se calculará el tiempo promedio de entrega de todos los informes / reportes / conceptos solicitados en el mes, a partir de la notificación de la ocurrencia del evento hasta la entrega de la versión aprobada y se aplicarán los descuentos de acuerdo con las siguientes categorías:</p> <p>i &lt;= 4 días: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte</p> <p>4 &lt; i &lt;= 6 días: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte</p> <p>6 &lt; i &lt;= 8 días: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte</p> <p>i &gt; 8 días: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.</p>	11,00	\$ 38.130.000,00
			<p>NOTA 1: Cuando se presente retraso mayor a ocho (8) días hábiles para la entrega del informe, además de la penalidad, el contratista deberá presentar a la interventoría un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, en un tiempo no superior a cuatro (4) días hábiles siguientes a la notificación del incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación.</p> <p>NOTA 2: En caso de devolución del informe / reporte / concepto, al tiempo</p>		

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
			inicial se le adicionará el tiempo de respuesta, calculando a partir de la devolución del informe hasta la entrega de la versión corregida, hasta lograr la versión aprobada.		
			Descuento por no conformidad:		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>6 horas &lt; RTO &lt; 12 horas: 0,4 SMMLV</li> <li>13 horas &lt; RTO &lt; 24 horas: 0,8 SMMLV</li> <li>25 horas &lt; RTO &lt; 36 horas: 1,5 SMMLV</li> <li>37 horas &lt; RTO =&gt; 37 horas: 2 SMMLV</li> </ul>		
			NOTA: Cuando se superen las 37 horas, el contratista deberá presentar ante la interventoría, un plan de acción por el ANS		
RTO (Recovery Time Objective) (Tiempo máximo para el reemplazo temporal por falla )	RTO <= 6 HORAS	MENSUAL	incumplido. Este plan debe ser presentado a la Interventoría, durante los cuatro (4) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación, momento en el cual deberá ser evaluado su cumplimiento por parte de la interventoría y en caso de encontrarse incumplimiento injustificado, se procederá a aplicar un descuento por no conformidad equivalente a 4 SMMLV.	11	\$ 6.263.400
Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center	El tiempo de restauración de los servicios y servidores que conforman el sistema de video vigilancia, no debe superar 60 minutos (1 Hora). El tiempo establecido iniciará con la solicitud de	MENSUAL	Por cada evento que supere el "Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center", se descontará el equivalente a siete (07) salarios mínimos mensuales legales vigentes SMMLV.	0	0

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN O FORMULA	PERIODICIDAD	PENALIDAD	CANTIDAD	VALOR
	interventoría, SDSCJ-C4 o PONAL-CAD. La recuperación incluye el restablecimiento de la totalidad de los servicios propios del Sistema de Videovigilancia.				
Oportunidad en las actividades de mantenimiento preventivo	$i = \frac{\text{Numero de mantenimientos preventivos sin realizar} * 100}{\text{Numero de mantenimientos preventivos programados}}$	MENSUAL	<p>Descuento por no conformidad: Se aplica al valor de cada uno de los servicios de mantenimiento preventivo programados no ejecutados y se descontará del valor total de los preventivos ejecutados:</p> <p>i ≤ 3%: 0% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda            &gt;3% &lt; i &lt; 6%: 5% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda            &gt;6% &lt; i &lt; 9%: 10% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda            &gt;9% &lt; i &lt; 15%: 20% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda            &gt; 16%: Por cada mantenimiento preventivo no realizado, se sumará un 2% adicional de descuento sobre el costo del servicio que se debía ejecutar.</p>	0	0
TOTAL			\$ 71.007.900		

Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

El acta de conciliación se encuentra en la ruta: 01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 3/ CAM-TEC-M06-F01 Acta Conciliación ANS Abril 2025.pdf.



Ilustración 4. ANS MES DE ABRIL 2025

### 3.2. CONSOLIDADO ANS

A continuación, se presenta resumen consolidado de los ANS aplicados durante la ejecución del contrato con corte al mes de abril del 2025.

TIPO INDICADOR	CANTIDAD	VALOR
dic-24	34,41	-\$ 58.500.900
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0	\$ -
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,01	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0	\$ -
ANS RTO	34,4	-\$ 48.968.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0	\$ -
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	100	-\$ 8.541.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,01	-\$ 19.065.000
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0	\$ -
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0	\$ -
ANS RTO	25	-\$ 26.477.100
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0	\$ -
feb-25	399,6322	-\$ 83.387.400
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	338	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,0322	-\$ 19.065.000

TIPO INDICADOR	CANTIDAD	VALOR
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	29,6	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0	\$ -
ANS RTO	32	-\$ 9.110.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0	\$ -
<b>mar-25</b>	<b>353,086</b>	<b>-\$ 97.332.750</b>
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	338	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	0,046	-\$ 28.597.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	0,04	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0	\$ -
ANS RTO	15	-\$ 13.523.250
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0	\$ -
<b>abr-25</b>	<b>136,9</b>	<b>-\$ 71.007.900</b>
ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	112	-\$ 17.082.000
ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA	1,9	-\$ 9.532.500
ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS	11	-\$ 38.130.000
ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	0	\$ -
ANS RTO	12	-\$ 6.263.400
ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER	0	\$ -
<b>TOTAL</b>		<b>-\$364.312.050</b>

Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona grafica estadística sobre el consolidado de ANS en lo trascurrido del contrato con corte al mes de abril del 2025.



Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS

Se relacionan gráficos estadísticos con base al análisis de cada indicador con relación a los meses anteriores.



Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA



Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS



Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS

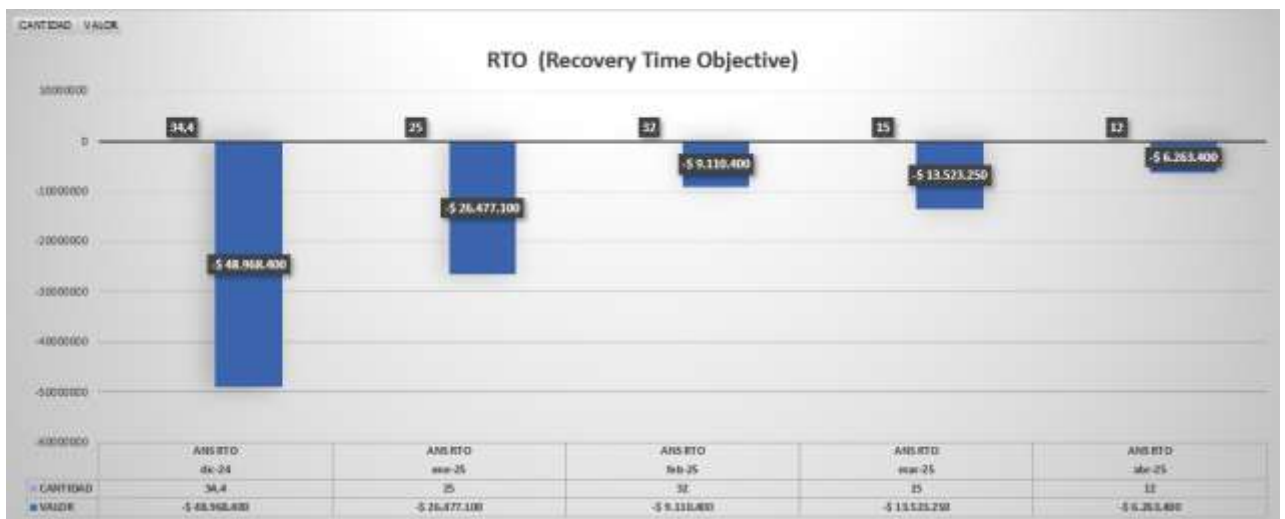


Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective)



Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO



Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER

## 4. INFORME DE BIENES Y SERVICIOS

### 4.1. GESTIÓN DE INVENTARIO

Se relaciona el inventario del sistema de videovigilancia de Bogotá, durante el desarrollo del contrato, donde registran los componentes de cada punto de videovigilancia.

Se relaciona en la ruta 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO BIENES Y SERVICIOS\INVENTARIO.xlsx

Adicionalmente se presenta visita por parte de la interventoría del contrato donde realiza verificación del inventario mensual que reposa bajo custodia de ETB para el contrato SCJ-1809-2024 se deja acta en la ruta: 01ABR - 30ABR\02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS\OBLIGACIÓN 32\ CAM-INV-M02-F01-inventario mensual 28042025.pdf.

### 4.2. ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ

Se realiza el trámite de entradas al almacén SDSCJ en el mes de abril del 2025, bajo el comunicado GSC-7246-2025 - ALCANCE GSC-7112-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN ABRIL 2025, el cual se fue validado y aprobado por la interventoría del contrato bajo el comunicado VVG-CCS-SDSCJ-089-25 Ingresos abril 2025, se relacionan los ítems a ingresar se relacionan a continuación:

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD
ACOPLE	17
ACRÍLICO PARA CAMARAS NDP-5502-Z30	15
ACRÍLICO PARA CAMARAS SAMSUNG SCP-2430H/3030H	20
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA	3
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO	5
BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP	57
CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED	36
CABLE UTP CAT 6 USO EXTERIOR DOBLE CHAQUETA	30
CAJA DE PASO 10X10 METÁLICA	2
CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR	10
CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE	14
CONVERTIDOR MINIDISPLAY PORT - HDMI	2
DISCO DURO 1TB 3.5"	1
DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES	1
PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO	17
REPARACIÓN CÁMARA PTZ	36
SLIP RING F.01U.341.412	4
TRANSFORMADOR - FUENTE 12V / 1.5 AMP	1
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 y 110 60 Hz SALIDA 110 V 60 Hz POTENCIA 1 KVA	3
UPS 1 KVA	25

ÍTEM DE BOLSA	CANTIDAD
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO "EL CAMPIN" DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA	100
<b>Total</b>	<b>399</b>

Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN ABRIL 2025

#### 4.3. ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ

Se radica los equipos al almacén SDSCJ que requieren reintegro por su no operatividad en el mes de abril del 2025, comunicado bajo comunicado GSC-7250-2025 - BAJAS ABRIL 2025 V2 el cual está validado y aprobado por la interventoría del contrato bajo comunicado VVG-CCS-SDSCJ-091-25 Bajas Abril 2025. Comunicado en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO BIENES Y SERVICIOS, los ítems a reintegrar son:

ID	TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD
1	DOMO PTZ IP	38
2	TOMA BLANCA	1
3	TRANSFORMADOR	3
4	UPS	21
<b>TOTAL</b>		<b>63</b>

Tabla 27. NO OPERATIVOS ABRIL 2025

## 5. INFORME DE LABORATORIO

El laboratorio cuenta con las siguientes herramientas y equipos mínimos necesarios para realizar las actividades de diagnóstico y soporte de los elementos del sistema de videovigilancia.

HERRAMIENTAS POR BANCO DE TRABAJO X 3	
FUENTE REGULADA 12 -24 VOLTIOS – 10A	PINZA VOLTIAMPERIMÉTRICA
ALICATES	MULTÍMETRO RMS
ALICATE DE CORTE AL RAS	LLAVE DE TUBO
PINZA DE FUERZA	CARGAS DE RF
PINZA DE PUNTA	CABLES DE PRUEBA DE RF
PINZA BRUSELAS	REGULADORES DE VOLTAJE
LLAVES BRISTOL.	CABLES DE PROGRAMACIÓN EQUIPOS.
LLAVES TROX	CABLE SERIAL O UTP CONEXIÓN EQUIPOS ACTIVOS
BATERÍAS DE PRUEBA DE 24V MÍNIMO 42 A.	CONECTORES (RJ 45, COAXIAL, ELÉCTRICOS, ETC.).
JUEGO DE LLAVES FIJA Y ESTRELLA.	CAUTÍN Y PISTOLA DE SOLDAR.
DESTORNILLADORES	MOTORTOOL INDUSTRIAL

Tabla 28. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO

CANTIDAD	EQUIPOS
3	FUENTES DE ALIMENTACIÓN VARIABLE MÍNIMO HASTA 30 VOLTIOS 5 AMPERIOS EN DC
3	GENERADOR DE FUNCIONES.
1	OSCILOSCOPIO DIGITAL.
1	TELURÓMETRO
1	CERTIFICADOR DE PUNTO DE RED.
3	COMPUTADORES CON SOFTWARE DE GESTIÓN DE DIFERENTES MARCAS DE CÁMARAS
1	ROUTER CONEXIÓN LTE CON PUERTO RJ45
1	SWITCH 8 PUERTOS
1	PANEL SOLAR – ARREGLO DE 100 VATIOS.
1	RADIO ENLACE DE MÍNIMO 50 MBPS
2	UPS DE 1 KVA CONEXIÓN SNMP
1	GABINETE TIPO POSTE – PROTOTIPO DE PUNTO DE VIDEOVIGILANCIA.
1	ANALIZADOR DE REDES ELÉCTRICAS.
1	WORKSTATION CON LICENCIA DE SECUROS ISS PROPIEDAD DEL CONTRATISTA.
1	CÁMARA POR CADA MARCA DE LAS QUE COMPONEN EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA.
1	GALVANÓMETRO DIGITAL.

Tabla 29. EQUIPOS DE LABORATORIO

Los cuales se encuentran debidamente calibrados, su fabricación es del año 2018 en adelante. El laboratorio cuenta con un punto de video vigilancia ciudadana piloto, para la ejecución de pruebas de los elementos (hardware y software) que componen el subsistema, para la capacitación y entrenamiento del personal de mantenimiento y del personal que requiera la SDSCJ y para las pruebas de repuestos y demás elementos que se incorporen o actualicen en la Anexo No 2 - Bolsa de Repuestos, suministros y servicios.

El día 28 de abril del 2025 se recibe por parte de la supervisión del contrato el acta de la visita mensual realizada con el fin de validar el cumplimiento y funcionamiento del laboratorio ETB de acuerdo con el contrato SCJ-1809-2024 y sus anexos. Soporte en la ruta: 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO LABORATORIO\CAM-TEC-M07-F01-VERIFICACIÓN\_LABORATORIO 28042025.pdf

## 5.1. ACTIVIDADES GENERALES

Para el mes comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025 se ejecutaron las actividades por parte del laboratorio de ETB, donde se realizó diagnóstico, gestión de garantía y conceptos de no operatividad de equipos mantenimiento y fortalecimiento, como se evidencia en la siguiente tabla.

REPORTE LABORATORIO	CANTIDAD
REINTEGRADOS AL INVENTARIO	7
NO OPERATIVOS	63
ESTADO DE GARANTÍA	1
PENDIENTE POR PARTE	19
TOTAL	90

Tabla 30. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01ABR - 30ABR\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ABRIL.xlsx

### 5.1.1. CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO

Se relaciona los equipos desmontados en los diferentes puntos del sistema de control de videovigilancia de mantenimiento y fortalecimiento, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio dando solución a la falla que presenta el equipo, motivo por el cual los equipos retornan al inventario y quedan disponibles para ser instalados en un punto del sistema de videovigilancia. A continuación, se puede evidenciar el detalle de los equipos mencionados.

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	PLACA
1	25/03/2025	ESU-242	DOMO PTZ IP	404479492001014029	0000010922
2	09/04/2025	MB823	DOMO PTZ IP	044566917926150081	0000011594
3	09/04/2025	ESU-227	CONTROLADOR	NO REGISTRA	0000010601
4	09/04/2025	ESU-227	INVERSOR	181123-0007	0000010602
5	15/04/2025	MB1095	UPS	180128-7652401	0000007756
6	22/04/2025	ESU-167	UPS	180106-88110011	NO LEGIBLE
7	24/04/2025	Centro de monitoreo Chapinero	BIOMETRICO	538848847	0000011579

Tabla 31.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01ABR - 30ABR\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ABRIL.xlsx

### 5.1.2. CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Se realiza concepto técnico de no operatividad de los equipos desmontados en algún punto de los diferentes subsistemas del sistema de videovigilancia, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio y presenta un daño que no es posible solucionar y al no contar con garantía no se puede remitir al centro de servicio.



ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	PLACA
1	04/01/2025	PCE20572	DOMO PTZ IP	404479485329014151	0000008590
2	2/04/2025	AL1633	DOMO PTZ IP	404479495930014007	0000011115
3	3/04/2025	ESU-105	DOMO PTZ IP	404755465631016007	SCJ0000352
4	7/04/2025	SCJ17E120021	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10000VD	0000001071
5	7/04/2025	350-4906	DOMO PTZ IP	404479485329015111	0000007901
6	7/04/2025	FVS-1814	DOMO PTZ IP	404755455608012122	FVS0039496
7	7/04/2025	SCJ17E040055	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000EQV	0000002512
8	8/04/2025	P169	DOMO PTZ IP	404479482026018014	0000006542
9	9/04/2025	CCEL11_025	DOMO PTZ IP	404479491914018113	0000010125
10	9/04/2025	SCJ17E190137	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000KRR	0000002053
11	9/04/2025	SCJ17E070094	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000GDM	0000002335
12	10/04/2025	AL441	DOMO PTZ IP	404479491914015009	0000009129
13	10/04/2025	AL1616	DOMO PTZ IP	404479485312014179	0000006536
14	4/04/2025	SCJ17E190086	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JB0002FY	0000000278
15	4/04/2025	SCJ17E120059	DOMO PTZ IP	044566917506120138	0000011655
16	7/04/2025	SCJ17E100026	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K20003NV	0000001181
17	7/04/2025	PCE22658	DOMO PTZ IP	40447949194014093	0000001181
18	9/04/2025	SCJ17E190105	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000Q7D	0000001966
19	10/04/2025	AL1187	DOMO PTZ IP	404479481921010002	0000004896
20	9/04/2025	SCJ17E160008	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000DLL	0000000938
21	14/04/2025	SCJ17E120066	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10000TB	0000000104
22	14/04/2025	AL2179	DOMO PTZ IP	404479485329015118	0000007628
23	7/03/2025	AL1358	DOMO PTZ IP	404479485407018088	0000009322
24	14/04/2025	FN_133	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000VRB	0000002032
25	14/04/2025	AL1331	DOMO PTZ IP	404479485329015098	0000008209
26	14/04/2025	AL1406	DOMO PTZ IP	404479481904010060	0000004553
27	14/04/2025	ESU-102	DOMO PTZ IP	3K02EEDPAJ00084	0000000006
28	14/04/2025	350-4899	DOMO PTZ IP	2L0627DPAN00197	SSCJ0004268
29	15/04/2025	FN_53	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000QBZ	0000001967
30	16/04/2025	AL1168	DOMO PTZ IP	404479481915019137	0000005050
31	16/04/2025	SCJ17E050015	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000XTA	0000002247
32	16/04/2025	SCJ17E070041	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000N3A	0000002570
33	21/04/2025	SCJ17E040074	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K3000EEX	0000002505
34	22/04/2025	CCEL11_100	DOMO PTZ IP	404479491914016021	0000010088
35	22/04/2025	350-4954	DOMO PTZ IP	404479485415014041	0000009715
36	15/04/2025	CAI- GRANADA_CAM_1	TOMA BLANCA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
37	6/05/2025	350-5243	TRANSFORMADOR	NO REGISTRA	NO REGISTRA
38	8/04/2025	FVS-1624	TRANSFORMADOR	NO REGISTRA	NO REGISTRA
39	24/04/2025	ESU-255	TRANSFORMADOR	NO REGISTRA	NO REGISTRA

40	29/03/2025	SCJ17E040042	UPS	251025121	0000002864
41	4/04/2025	SCJ17E070104	UPS	251024594	0000001844
42	7/04/2025	SCJ17E170035	UPS	498216	0000000637
43	7/04/2025	SCJ17E030013	UPS	251025187	0000003055
44	7/04/2025	SCJ17E050103	UPS	251025674	0000003348
45	7/04/2025	SCJ17E130042	UPS	498108	0000000712
46	7/04/2025	SCJ17E010071	UPS	498281	0000000477
47	7/04/2025	FS_32645	UPS	251025609	0000003497
48	9/04/2025	SCJ17E070094	UPS	251024665	0000001947
49	9/04/2025	SCJ17E160008	UPS	251025142	0000001601
50	9/04/2025	SCJ17E190137	UPS	251025683	0000003331
51	12/04/2025	FN_67	UPS	251025528	0000003312
52	12/04/2025	SCJ17E050041	UPS	251025421	0000003613
53	15/04/2025	SCJ17E130104	UPS	498263	0000000487
54	15/04/2025	SCJ17E130045	UPS	251024611	0000001845
55	16/04/2025	SCJ17E050015	UPS	251025852	0000003216
56	16/04/2025	SCJ17E070041	UPS	251024772	0000001786
57	21/04/2025	SCJ17E130003	UPS	251024635	0000001902
58	21/04/2025	SCJ17E110037	UPS	251024820	0000001862
59	29/04/2025	SCJ17E100090	UPS	251025194	0000003038
60	29/04/2025	SCJ17E060043	UPS	251025084	0000003000
61	3/04/2025	SCJ17E100039	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K10004TA	0000001210
62	7/04/2025	CCEL11_146	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K300064H	0000001042
63	16/04/2025	350-5179	DOMO PTZ IP	3H0141CPAJ00171	SSCJ0007919

Tabla 32. CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Para ver el detalle remitirse al anexo 01ABR - 30ABR\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ ABRIL.xlsx

### 5.1.3. EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA

Bajo el trámite de RMA (Return Merchandise Authorization) para el periodo de corte comprendido del 01 al 30 de abril del 2025, 1 equipo en proceso de garantía

ID	FECHA	PUNTO	EQUIPO	SERIAL	PLACA
1	4/14/2025	FVS-1204	DOMO PTZ IP	ZMJS6V4T50000GY	BDA0000012476

Tabla 33. EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA

## 5.2. PENDIENTE POR PARTE

Se encuentra este equipo bajo este concepto para la aprobación de parte por parte del cliente periodo de corte comprendido del 1 al 31 de abril del 2025 de equipos mantenimiento y fortalecimiento.

ID	FECHA	PUNTO	TIPO	SERIAL	PLACA
1	04/04/2025	SCJ17E070104	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K30006MM	0000002391
2	14/04/2025	SCJ17E070028	DOMO PTZ IP	ZHN76V2K30003PY	0000002367
3	15/04/2025	SCJ17E170037	DOMO PTZ IP	404479485309015090	NO REGISTRA
4	22/04/2025	SCJ17E050011	DOMO PTZ IP	KKDA6V2JC0002SL	0000000381
5	04/04/2025	FVS-2805	UPS	170114-58540028	SSCJ0005787
6	04/04/2025	ESU-105	UPS	160924-0520260	SSCJ0002395
7	07/04/2025	P504	UPS	180128-7652070	0000004650
8	08/04/2025	AL1543	UPS	180811-0520094	0000008642
9	08/04/2025	CCEL11_146	UPS	180811-0520244	0000010415
10	08/04/2025	FVS-1814	UPS	171021-35420048	SSCJ0011518
11	08/04/2025	350-5243	UPS	161230-0520976	SSCJ0004581
12	08/04/2025	CCEL11_007	DOMO PTZ IP	ZRS96V4W80000JN	BDA0000013981
13	11/04/2025	AL1918	UPS	180811-0520280	0000006764
14	14/04/2025	ESU-012	UPS	161202-0520084	NO REGISTRA
15	14/04/2025	P169	UPS	180811-0520234	0000006726
16	14/04/2025	350-5204	UPS	170307-0520578	SSCJ0007870
17	14/04/2025	PCE22771	UPS	181126-5290445	0000009843
18	14/04/2025	350-4899	UPS	161230-0521017	SSCJ0004346
19	15/04/2025	350-5090	UPS	161203-7650279	SSCJ0004474

Tabla 34.EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA

Para ver el detalle remitirse al anexo 01ABR - 30ABR\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO \_ABRIL.xlsx

## 6. INFORME DE VISITAS EJECUTADAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril DE 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 541 visitas descritas en la siguiente tabla:

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	433
MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA ELECTRICA	8
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA 5 A 12 METROS SIN CARRO CANASTA	100
TOTAL, GENERAL	541

Tabla 35. VISITAS EJECUTADAS

### 6.1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se radico el día 10 de abril bajo el oficio GSC-5768-2025 el cronograma del mantenimiento preventivo del centro de monitoreo de chapinero, el cual fue aprobado por la interventoría el día 11 de abril “ver ilustración 9”, se inicia este mantenimiento el día 22 de abril del presente año llevando un porcentaje de ejecución a la fecha del 50 % y se tiene estipulado terminarlo el día 9 de mayo.



Ilustración 12. APROBACIÓN OFICIO GSC-5768-202

### 6.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVOS

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se realizó un total de 441 visitas de atención correctiva ejecutadas las cuales se encuentran pendientes por conciliar, a continuación, se relaciona el proyecto al cual pertenecen los puntos y la cantidad de servicio ejecutados.

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS	420
MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAI	7

TIPO DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD
MANTENIMIENTO CORRECTIVO CTP	1
MANTENIMIENTO CORRECTIVO C4	1
MANTENIMIENTO CORRECTIVO TRANSMILENIO	4
MANTENIMIENTO CORRECTIVO PLAN DE CHOQUE ENERGIZACIÓN	8
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>441</b>

Tabla 36. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>2</sup>

### 6.2.1. DOMOS CIUDADANOS

#### 6.2.1.1. CORRECTIVOS CIUDADANOS CULMINADOS

De los 420 correctivos a puntos de video ciudadana atendidos durante el mes abril 2025, se culminaron 340 en 19 localidades, los 80 faltantes no se pudieron completar, ya que requieren aprobación de uso de bolsa.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	ANTONIO NARIÑO	3
2	BARRIOS UNIDOS	18
3	BOSA	31
4	CANDELARIA	13
5	CHAPINERO	6
6	CIUDAD BOLÍVAR	51
7	ENGATIVÁ	29
8	FONTIBÓN	6
9	KENNEDY	37
10	LOS MÁRTIRES	10
11	PUENTE ARANDA	12
12	RAFAEL URIBE URIBE	20
13	SAN CRISTÓBAL	12
14	SANTA FE	11
15	SUBA	18
16	TEUSAQUILLO	19
17	TUNJUELITO	7
18	USAQUÉN	14
19	USME	23
<b>TOTAL</b>		<b>340</b>

Tabla 37. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD

<sup>2</sup> Pestañas: MANTTO CORRECTIVO, y MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA.

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>3</sup>

#### 6.2.1.2. CORRECTIVOS CIUDADANOS PENDIENTE DE APROBACIÓN USO DE BOLSA

De los 420 correctivos realizados a puntos de video vigilancia ciudadana durante el mes de abril de 2025, 80 permanecen pendientes por culminar ya que se requiere aprobación para el uso de bolsa de repuestos. Estos se encuentran distribuidos en 19 localidades y no han podido ser completados debido a que requieren dicha autorización.

ÍTEM	LOCALIDAD	CORRECTIVO
1	ANTONIO NARIÑO	1
2	BARRIOS UNIDOS	4
3	BOSA	3
4	CANDELARIA	2
5	CHAPINERO	2
6	CIUDAD BOLÍVAR	9
7	ENGATIVÁ	5
8	FONTIBÓN	2
9	KENNEDY	16
10	LOS MÁRTIRES	2
11	PUENTE ARANDA	7
12	RAFAEL URIBE URIBE	1
13	SAN CRISTÓBAL	4
14	SANTA FE	2
15	SUBA	4
16	TEUSAQUILLO	4
17	TUNJUELITO	3
18	USAQUÉN	5
19	USME	4
	TOTAL	80

Tabla 38. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD.

#### 6.2.1.3. MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA ELÉCTRICA

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de abril de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se atendieron ocho (8) actividades de mantenimiento en acometidas eléctricas de puntos de videovigilancia ciudadana. La aprobación de dichas actividades fue solicitada mediante el comunicado GSC-5780-2025 el día 11 de abril de 2025, y confirmada vía correo electrónico en la misma fecha. A continuación, se presenta la relación discriminada por localidad:

LOCALIDAD	TOTAL
BARRIOS UNIDOS	1
BOSA	1
CANDELARIA	1
SANTA FE	2
TEUSAQUILLO	1
USAQUÉN	2
BARRIOS UNIDOS	1

<sup>3</sup> Pestaña: Tablas

LOCALIDAD	TOTAL
	8

Tabla 39. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD.



Ilustración 13. CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE ABRIL.

Para ver el detalle de los mantenimientos de plan de choque energización ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx<sup>4</sup>.

#### 6.2.1.4. CORRECTIVOS SUBSISTEMAS

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se atendieron 13 actividades de mantenimiento correctivo a los subsistemas de Transmilenio CAI y C4 aprobados por la interventoría. A continuación, se relaciona discriminado por subsistema aprobado.

##### 9.2.1.4.1 CORRECTIVOS CULMINADOS SUBSISTEMAS

LOCALIDAD	TOTAL
C4	1

<sup>4</sup> PESTAÑA MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA

LOCALIDAD	TOTAL
CAI	3
CTP	1
TRANSMILENIO	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

Tabla 40 CORRECTIVOS SUBSISTEMAS CULMINADOS.

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>5</sup>

#### 9.2.1.4.1 CORRECTIVOS PENDIENTES SUBSISTEMAS APROBACIÓN DE BOLSA

LOCALIDAD	TOTAL
CAI	4
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Tabla 41. CORRECTIVOS SUBSISTEMAS POR CULMINAR

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>6</sup>

### 6.2.2. TRANSMILENIO

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, no se realizó atención de servicio mantenimiento correctivo del subsistema Transmilenio sin carro canasta 2 a 5 metros.

LOCALIDAD	TOTAL
TRANSMILENIO JIMÉNEZ	4
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Tabla 42. CORRECTIVOS TRANSMILENIO JIMÉNEZ

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>7</sup>

<sup>5</sup>

SUBSISTEMAS

<sup>6</sup>

SUBSISTEMAS

<sup>7</sup>

SUBSISTEMAS

### 6.2.3. INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, no se realizaron visitas con carro canasta a las instituciones educativas incluidas

### 6.2.4. CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril del 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 1 visitas correctivas sin carro canasta Al CTP.

LOCALIDAD	TOTAL
CTP	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Tabla 43. CORRECTIVOS CTP

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>8</sup>

### 6.2.5. CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril del 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 7 visitas correctivas sin carro canasta, de las cuales quedan APROBADAS 3 y 4 quedan PENDIENTES POR APROBACIÓN USO DE BOLSA.

CAI	CANTIDAD
CAI PUENTE ARANDA	2
CAI-GRANADA_CAM_1	1
CAI-TIERRA_LINDA_CAM_1	1
CAI-VILLA_NIDIA_CAM_1	1
CAI-ALQUERIA_CAM_1	1
<b>Total general</b>	<b>7</b>

Tabla 44. CORRECTIVOS CAI

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>9</sup>

<sup>8</sup>

SUBSISTEMAS

<sup>9</sup>

SUBSISTEMAS

#### 6.2.6. ESTACIONES DE POLICÍA.

En el mes de abril del 2025, se realizaron cero (0) intervenciones correctivas en las estaciones de policía. Durante este período, y a solicitud de la MEBOG, se llevaron a cabo visitas diagnósticas para verificar el sistema, asegurando así su operatividad.

#### 6.2.7. ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN

Se realizó atención de manera correctiva al Estadio Nemesio Camacho El Campin en el mes de abril del año 2025, durante este mes se realizaron 0 visita correctiva a solicitud de la MEBOG para verificación del sistema donde se asegura la operatividad del sistema.

#### 6.2.8. CENTROS DE MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril del 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 0 visitas correctivas al subsistema de centros de monitoreo.

#### 6.2.9. DATA CENTER

No se presentaron atenciones de manera correctiva al datacenter, en el mes de abril del año 2025.

#### 6.2.10. C4-CAD

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril del 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 1 visitas correctivas sin carro canasta Al C4.

LOCALIDAD	TOTAL
C4	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Tabla 45. CORRECTIVO C4

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>10</sup>

<sup>10</sup>

### 6.3. LIMPIEZA DE ACRÍLCOS

Durante el periodo comprendido entre 1 al 30 de abril del 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 100 visitas para limpieza de acrílico sin carro canasta, donde se da cumplimiento con el valor público del mes.

LOCALIDAD	ABRIL
BARRIOS UNIDOS	3
BOSA	5
CHAPINERO	6
KENNEDY	2
PUENTE ARANDA	8
RAFAEL URIBE URIBE	7
SANTA FE	2
SUBA	7
TEUSAQUILLO	5
TUNJUELITO	8
USME	6
FONTIBÓN	6
LOS MÁRTIRES	3
ENGATIVÁ	5
CIUDAD BOLÍVAR	9
USAQUÉN	7
ANTONIO NARIÑO	4
SAN CRISTÓBAL	7
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Tabla 46 DE ACRÍLCOS POR LOCALIDAD.

Para ver el detalle de las limpiezas de acrílicos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.<sup>11</sup>

<sup>11</sup> PESTAÑA LIMPIEZA DE ACRÍLICO

## 7. INFORME DE SINIESTROS

Durante el tiempo de ejecución, para el periodo de 01 al 30 de abril del año 2025, no se presentaron siniestro Se continúan con la cantidad 4 siniestros presentada el mes anterior.

CÓDIGO DE PUNTO	CÓDIGO MEBOG	PROYECTO CONTRATO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	ESTADO	FECHA DESMONTE
P187	7701	PROYECTO ALCALDÍA	KR 17 CL 24	LOS MÁRTIRES	ACCIDENTE VIAL	15/02/2025
EP-FIJA_7_CELDAS_ANTONIO_NARIÑO	NO REGISTRA	ESTACIONES DE POLICÍA	CRA. 24 # 18-90 SUR	ANTONIO NARIÑO	VANDALIZADA	14/03/2025
COL-4863_ANTONIO_JOSE_URIBE	7078	PROYECTO COLEGIOS	COL ANTONIO JOSÉ URIBE -KR 9 CL 3	SANTA FE	VANDALIZADA	22/03/2025
ESU-309	7524	PROYECTO ESU-C4	KR 14 BIS CL 21	LOS MÁRTIRES	VANDALIZADA	05/02/2025

Tabla 47. CONTROL DE SINIESTROS

Para ver el detalle de los siniestros ocurridos debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ CONTROL DE SINIESTROS ETB.

## 8. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

### 8.1. EJECUCIÓN MENSUAL ABRIL 2025

Durante la ejecución del contrato SCJ-1809-2024 se ha cumplido con la ejecución de actividades de mantenimiento y utilización de bolsa, se relacionan las cifras conciliadas.

MES ABRIL 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 71.007.900
<b>SUBTOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>882.242.100,00</b>
<b>IVA</b>	<b>\$</b>	<b>167.625.999,00</b>
<b>VALOR TOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>1.049.868.099,00</b>
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	0	\$ 368.019.016
<b>VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)</b>	<b>\$</b>	<b>1.417.887.115,00</b>

ÍTEMS DE BOLSA	CANTIDAD	VALOR IVA INCLUIDO
ACOPLE	17	\$ 1.127.933
ACRÍLICO PARA CAMARAS NDP-5502-Z30	15	\$ 5.203.635
ACRÍLICO PARA CAMARAS SAMSUNG SCP-2430H/3030H	20	\$ 9.019.640
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA	3	\$ 6.659.424
ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO	5	\$ -
BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP	57	\$ 9.287.694
CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED	36	\$ 1.294.704
CABLE UTP CAT 6 USO EXTERIOR DOBLE CHAQUETA	30	\$ 232.230
CAJA DE PASO 10X10 METÁLICA	2	\$ 18.442
CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR	10	\$ 205.680.570
CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE	14	\$ 495.404
CONVERTIDOR MINIDISPLAY PORT - HDMI	2	\$ 85.624
DISCO DURO 1TB 3.5"	1	\$ 460.915
DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES	1	\$ 781.081
PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO	17	\$ 1.293.360
REPARACIÓN CÁMARA PTZ	36	\$ 30.237.372
SLIP RING F.01U.341.412	4	\$ 2.321.632
TRANSFORMADOR - FUENTE 12V / 1.5 AMP	1	\$ 114.550
TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 Y 110 60 HZ SALIDA 110 V 60 HZ POTENCIA 1 KVA	3	\$ 5.469.756
UPS 1 KVA	25	\$ 88.235.050
VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO "EL CAMPIN" DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA	100	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	<b>\$ 368.019.016</b>

Tabla 48. EJECUCIÓN MES ABRIL 2025

## 8.2. CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona el consolidado presupuestal del contrato SCJ-1809-2024 con corte al mes de abril del 2025.

CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA		
MES NOVIEMBRE 2024	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	0	\$ -
DESCUENTOS POR ANS	0	-
<b>SUBTOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>-</b>
<b>IVA</b>	<b>\$</b>	<b>-</b>
<b>VALOR TOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>-</b>
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	0	-
<b>VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)</b>	<b>\$</b>	<b>-</b>
MES DICIEMBRE 2024	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 58.500.900
<b>SUBTOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>894.749.100,00</b>
<b>IVA</b>	<b>\$</b>	<b>170.002.329,00</b>
<b>VALOR TOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>1.064.751.429,00</b>
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	33	\$ 126.171.697
<b>VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)</b>	<b>\$</b>	<b>1.190.923.126,00</b>
MES ENERO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 54.083.100
<b>SUBTOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>899.166.900,00</b>
<b>IVA</b>	<b>\$</b>	<b>170.841.711,00</b>
<b>VALOR TOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>1.070.008.611,00</b>
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	182	\$ 419.803.799
<b>VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)</b>	<b>\$</b>	<b>1.489.812.410,00</b>
MES FEBRERO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 83.387.400
<b>SUBTOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>869.862.600,00</b>
<b>IVA</b>	<b>\$</b>	<b>165.273.894,00</b>
<b>VALOR TOTAL SERVICIO</b>	<b>\$</b>	<b>1.035.136.494,00</b>
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	0	\$ 12.659.160
<b>VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)</b>	<b>\$</b>	<b>1.047.795.654,00</b>
MES MARZO 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 97.332.750

CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA		
SUBTOTAL SERVICIO	\$	855.917.250
IVA	\$	162.624.278
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.018.541.528
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	0	\$ 271.029.802
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.289.571.330
MES ABRIL 2025	CANTIDAD	VALOR SIN IVA
PAGO MENSUAL VENCIDO	1	\$ 953.250.000
DESCUENTOS POR ANS	1	-\$ 71.007.900
SUBTOTAL SERVICIO	\$	882.242.100,00
IVA	\$	167.625.999,00
VALOR TOTAL SERVICIO	\$	1.049.868.099,00
UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS	0	\$ 368.019.016
VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)	\$	1.417.887.115,00
TOTAL EJECUTADO	\$	6.435.989.634,50
VALOR DEL CONTRATO	\$	16.450.000.000,00
TOTAL PENDIENTE POR EJECUTAR	\$	10.014.010.365,50

Tabla 49. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

## 9. MATRIZ DE RIESGOS

De acuerdo con la dinámica de ejecución del proyecto, la capacidad de identificar, evaluar y gestionar eficazmente los riesgos es fundamental para garantizar el éxito y la sostenibilidad del proyecto. En este informe mensual, nos adentramos en el análisis detallado de los riesgos que enfrenta el proyecto, así como en las estrategias y medidas implementadas para mitigarlos.

Durante el mes de abril de 2025, se han evaluado los riesgos de acuerdo con la matriz actualizada en el mes de abril, en este mes no se han identificado nuevos riesgos.

Se anexa matriz de riesgo del mes de abril, con la evaluación de los riesgos identificados, la cual se encuentra en la siguiente ruta 01ABR - 30ABR\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OTROS\MATRIZ RIESGOS ABRIL.xlsx.

## 10. INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST

### 10.1. INTRODUCCIÓN

El presente informe mensual de gestión ha sido elaborado conforme a las obligaciones contractuales del contrato SCJ-1809-2024, en relación con el cumplimiento del Sistema de Seguridad Social, incluyendo salud, pensión, aportes parafiscales, riesgos laborales y la presentación de los documentos que acrediten dichos aportes. Este cumplimiento se sustenta en lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1703 de 2002, el Decreto 510 del 5 de marzo de 2003, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, y demás normas que las adicionen, modifiquen o complementen.

En el marco de estas responsabilidades, ETB, bajo el contrato SCJ-1809-2024, ha definido los parámetros para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El presente informe busca dar cuenta del desarrollo y cumplimiento de las acciones implementadas dentro del SG-SST diseñado para la ejecución contractual pese a las novedades anteriormente descritas, así como las metodologías empleadas y los procesos ejecutados en conformidad con la legislación colombiana.

Adicionalmente, se resalta la importancia de fomentar una cultura de seguridad dentro del equipo humano vinculado al contrato SCJ-1809-2024. Se espera que los colaboradores se apropien de las normas de seguridad como un estilo de vida que promueva el autocuidado y la prevención de accidentes. Esto, reconociendo que representa un reto, dadas las condiciones de ejecución del contrato, las cuales implican exposición a riesgos laborales diversos como trabajo en alturas, riesgo público, entre otros.

Por lo anterior, en el desarrollo del presente informe se detallan también las actividades ejecutadas en cumplimiento de los requisitos ambientales exigidos dentro del marco contractual.

<b>NOTA</b>	<b>ACLARATORIA</b>	-	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>SGSSTA</b>
-------------	--------------------	---	-----------------------	---------------

Durante el periodo correspondiente a este informe, la versión definitiva del plan de trabajo se encontraba en proceso de firmas a nivel interno; sin embargo, su contenido ya estaba estructurado, lo que permitió su aplicación para dar continuidad a la implementación durante el mes de abril, en tanto se daba el aval formal. Esta acción tuvo como finalidad garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de SSTA y salvaguardar la seguridad e integridad de los colaboradores asignados al contrato.

## 10.2. OBJETIVO:

Poner en conocimiento de las partes interesadas las actividades realizadas, las cuales han estado orientadas al cumplimiento de los estándares de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) propuestos por ETB, cumpliendo con las obligaciones estipuladas en el contrato 1809 de 2024.

Es importante destacar que la seguridad de los colaboradores encargados de ejecutar las actividades es un factor primordial en el desarrollo de las actividades tanto administrativas como operacionales. De igual manera, se ha dado especial atención al cumplimiento de los aspectos ambientales contemplados en el contrato 1809 de 2024.

## 10.3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SGSST

A continuación, se detallarán las actividades desarrolladas bajo los parámetros establecidos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dando cumplimiento a las Obligaciones contractuales del proyecto.

## 10.4. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST

Desde la firma del acta de inicio se oficializó el comienzo de las actividades administrativas, enfocadas en la elaboración de documentos conforme a las obligaciones estipuladas en el contrato SCJ-1809-2024 y en los protocolos internos establecidos por la empresa, con el fin de complementar y controlar los procedimientos correspondientes.

Durante el mes de abril de 2025, periodo al que corresponde este informe, se dio continuidad a la ejecución de actividades operativas y se desarrollaron acciones orientadas al cumplimiento del Plan de Trabajo establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En este periodo se alcanzó un avance del 80 %, porcentaje que coincide con el nivel de ejecución de las actividades programadas en el plan de trabajo. A continuación, se presentan las actividades clasificadas como ejecutadas y reprogramadas, organizadas mes a mes según corresponda.

CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB		
MES	EJECUTADAS	REPROGRAMADAS
NOVIEMBRE	Planeación, creación de la documentación y presentación del SG-SST.	Ninguna
DICIEMBRE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llevar a cabo alistamiento Plan de Gestión documental dispuesto para el contrato SCJ 1809, Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales.</li> <li>2. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales,</li> <li>3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.</li> <li>4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.</li> <li>5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes.</li> <li>6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.</li> <li>7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.</li> </ol>	Ninguna

CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB		
MES	EJECUTADAS	REPROGRAMADAS
ENERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales</li> <li>2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.</li> <li>3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.</li> <li>4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.</li> <li>5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes.</li> <li>6. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.</li> </ol>	Ninguna
FEBRERO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales</li> <li>2. Ejecutar la Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.</li> <li>3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.</li> <li>4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.</li> <li>5. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.</li> <li>6. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.</li> </ol>	Ninguna
MARZO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales</li> <li>2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP</li> <li>3. Realizar revisión y ajuste documental, de acuerdo con la evaluación de factores de Riesgo eléctrico.</li> <li>4. Realizar Programa y procedimiento Riesgo eléctrico.</li> <li>5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.</li> <li>6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando</li> <li>7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes</li> <li>8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral.</li> <li>9. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.</li> </ol>	Ninguna
ABRIL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según Corresponda</li> <li>2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP</li> <li>3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo</li> <li>4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando</li> <li>5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes</li> <li>6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral.</li> <li>7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.</li> <li>2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL</li> </ol>

Tabla 50. CUMPLIMIENTO AL SGSST

## NOTA ACLARATORIA – ACTIVIDADES REPROGRAMADAS

En concordancia con las actividades programadas para el mes de abril de 2025, específicamente los ítems relacionados con la Conformación de la brigada de emergencias y realización de reuniones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y del Comité de Convivencia Laboral, se informa que, pese a los esfuerzos realizados mediante campañas de convocatoria interna, los resultados obtenidos han sido desfavorables.

A la fecha, el número de personas inscritas no alcanza el mínimo requerido para llevar a cabo el proceso de elección de los integrantes de dichos comités, lo cual ha impedido su conformación

formal según lo establecido por la normatividad vigente (Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, entre otras).

Ante esta situación, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo ha iniciado con la creación de un plan de acción estratégico, cuyo objetivo principal será fomentar la participación del personal y garantizar el cumplimiento del quórum necesario para la realización de las votaciones. Este plan incluirá nuevas estrategias de comunicación, sensibilización sobre la importancia de estos comités, actividades informativas y acompañamiento en el proceso de inscripción de candidatos y votantes.

Los avances, resultados y descripción detallada de este plan de acción serán presentados en el informe correspondiente a la gestión del mes de julio de 2025, con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos en el plan anual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

INDICADOR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024						
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
1	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	7	6	7	9	10
2	ACTIVIDADES EJECUTADAS	7	6	7	9	7
3	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100 %	100 %	100 %	100 %	77,78%

Tabla 51. INDICADOR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024

EL Plan anual del SGSST en formato editable con la ejecución correspondiente al mes de abril se relaciona en la ruta:

01ABR - 30ABR/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de trabajo

De manera complementaria se adjunta Plan de Trabajo en formato PDF debidamente firmado por el apoderado general de ETB en la misma ruta.

## 10.5. SOPORTES DEL SGSST

Los siguientes documentos serán presentados mes a mes, como soporte de la gestión realizada durante el periodo de presentación del informe:

1. Plan anual del SGSST.  
01ABR - 30ABR/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de trabajo
2. Capacitaciones  
01ABR - 30ABR/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / 01 FORMACIÓN
3. Permisos de trabajo.  
01ABR - 30ABR / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales
4. Análisis de Trabajo Seguro (ATS)  
01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

5. Inspecciones a herramientas.

01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

6. Inspecciones de EPP

01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales

7. Soportes de pago del Sistema de Seguridad Social.

01ABR - 30ABR/ 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 03/ 01 SEGURIDAD SOCIAL

8. Pruebas de alcoholemia

01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 02. Prueb. Alcoholemia



Ilustración 14. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST ABRIL

### 10.5.1. DISPONIBILIDAD DE PERSONAL

En virtud del inicio del contrato SCJ-1809-2024 y considerando que, desde esa fecha, se ha generado la incorporación del personal necesario para la ejecución del proyecto, se informa que se ha establecido un protocolo con la interventoría para la radicación de la documentación correspondiente al personal operativo del contrato.

ETB en cumplimiento con la normatividad vigente y los parámetros necesarios para garantizar la Salud y seguridad de los trabajadores se incluyen los siguientes documentos que ratifican las habilidades necesarias para la ejecución de cada cargo, para la revisión y aprobación por parte de la interventoría, permitiendo así el desarrollo posterior de las actividades en campo de la siguiente manera:

DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO				
ÍTEM	DOCUMENTO / CERTIFICADO	Auxiliar de Tráfico	Conductor Operador de Grúa	Técnico de Operaciones Senior
1	Examen médico	SÍ	SÍ	SÍ
2	Cedula	SÍ	SÍ	SÍ
3	Afiliación ARL	SÍ	SÍ	SÍ
	Afiliación EPS	SÍ	SÍ	SÍ
4	Asistencia Inducción	SÍ	SÍ	SÍ
5	Evaluación Inducción	SÍ	SÍ	SÍ
6	Recomendaciones Médicas	SÍ	SÍ	SÍ
7	Consentimiento informado para toma de pruebas de Alcholema	SÍ	SÍ	SÍ
8	Notificación Riesgos de acuerdo con el cargo	SÍ	SÍ	SÍ
9	Formato de entrega EPP y Dotación	SÍ	SÍ	SÍ
10	Licencia de conducción	No	SÍ	Sólo Técnicos motorizados
11	Certificado / carnet OP Grúa	No	SÍ	No
12	Curso TA - Trabajador autorizado	No	SÍ	SÍ
13	Curso 50 Horas SGSST	No	No	Sólo coordinadores
14	Coordinador TA	No	No	Sólo coordinadores
15	Certificado Banderero	SÍ	No	No

Tabla 52. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO

Se realizará la notificación del ingreso del colaborador adjuntando la documentación necesaria de acuerdo con el cargo a ejecutar. La interventoría realiza la revisión y observaciones según corresponda dando aval para ejecución de actividades en campo. Adicionalmente se realizará un

reporte mensual que incluirá el consolidado del personal operativo disponible, los ingresos y los retiros generados durante el mes para el proyecto de mantenimiento.

PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024				
ÍTEM	MES	INGRESOS	RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO POR MES
1	DICIEMBRE 2024	45	0	45
2	ENERO 2025	05	0	44
3	FEBRERO 2025	19	19	44
4	MARZO 2025	0	2	42
5	ABRIL 2025	3	6	39
TOTAL, PERSONAL ACTIVO ABRIL				39

Tabla 53. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024

Base de datos con consolidado en ruta:

01ABR - 30ABR/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 03 / 02 CONSOLIDADO DE INGRESOS Y RETIROS / 01 Personal disponible ABR

El archivo se adjunta en formato Excel, con el objetivo facilitar su revisión a corte del 30 de abril 2025.

### 10.5.2. PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN

Los procesos de inducción y capacitación realizados en el marco del contrato SCJ-1809-2024 de ETB se realizan de acuerdo con el cronograma de capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). En cumplimiento con las normativas establecidas, las capacitaciones han sido diseñadas para garantizar que todos los colaboradores y contratistas involucrados en el proyecto adquieran los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera segura, eficiente y conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

A lo largo de este capítulo, se explicarán las actividades realizadas en cada fase del proceso de inducción y capacitación, describiendo los temas abordados, los métodos de enseñanza utilizados y los resultados obtenidos. Asimismo, se destacará el compromiso de la empresa con la seguridad laboral, asegurando que todos los trabajadores cuenten con las herramientas adecuadas para prevenir riesgos y actuar de manera adecuada ante cualquier eventualidad que pueda presentarse en su entorno de trabajo.

Para el mes de abril se llevaron a cabo las siguientes actividades en cumplimiento al formato:

ST-MT-005 Matriz De capacitación y Formación SST

01ABR - 30ABR / 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / Plan de capacitación

Soportes de capacitaciones ejecutadas:

01ABR – 30ABR/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / FORMACIÓN

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA CAPACITACIÓN SST ABRIL 2025					
ÍTEM	TEMA PROPUESTO	ACTIVIDAD	EJECUTADO	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTES/OBSERVACIÓN
1	Taller cuidado de manos	Capacitación	Ejecutado	07/04/2025	Soporte de asistencia y evaluación
2	Capacitación en uso de elementos de protección personal.	Capacitación	Ejecutada	24/04/2025	Soporte de asistencia y evaluación.
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES		2			

INDICADOR CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024						
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
1	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	2	2	2	2	2
2	ACTIVIDADES EJECUTADAS	2	2	1	3	2
3	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	50%	100%	100%

INDICADOR DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024						
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
1	NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS	45	44	44	42	39
2	NÚMERO DE TRABAJADORES ASISTENTES (PROMEDIO)	26	35	36	28	30
3	PORCENTAJE DE ASISTENCIA	57,78%	79,55%	81,82%	66,67%	76.92%

Tabla 54. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE ABRIL 2025

**REGISTRO FOTOGRÁFICO:**



*Ilustración 15. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST*

### 10.5.3. MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL

En ETB, bajo el contrato 1809 de 2024, reafirmamos nuestro firme compromiso con la seguridad y el bienestar de todo nuestro equipo de trabajo. Reconocemos que la prevención de accidentes laborales es esencial para garantizar un entorno seguro, eficiente y productivo. Por ello, mantenemos una estrategia constante de capacitación y acompañamiento a nuestro personal, fomentando la adopción de buenas prácticas que minimicen cualquier riesgo durante la ejecución de sus funciones.

**DURANTE EL MES DE ABRIL SE PRESENTA UN (1) ACCIDENTE DE TRABAJO**, correspondiente al colaborador Edgar Orlando Espinosa Guaraca, contratista de la empresa Security Video Equipment S.A.S., quien desempeña el cargo de Conductor Operador de Grúa. Se adjuntan el FURAT y la investigación del accidente, documentos en los que se describen los hechos generadores del accidente.

Si bien entendemos que pueden presentarse situaciones imprevistas, nuestro objetivo continúa siendo mantener este indicador en los niveles más bajos posibles. La seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad absoluta. Seguiremos trabajando con dedicación para asegurar que cada integrante de nuestro equipo regrese a casa en óptimas condiciones, promoviendo y aplicando buenas prácticas en seguridad en cada una de nuestras actividades.

REPORTE DE ACCIDENTALIDAD CTO 1809-2024			
MES	ACCIDENTES REPORTADOS	INCIDENTES REPORTADOS	OBSERVACIONES
NOVIEMBRE	0	0	NO APLICA
DICIEMBRE	0	0	NO APLICA
ENERO	1	0	PLANES DE ACCIÓN CERRADOS
FEBRERO	0	0	NO APLICA
MARZO	0	0	NO APLICA
ABRIL	1	0	NO APLICA
TOTAL, REPORTE AÑO	2	0	-

Tabla 55. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD.

01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 19 / 01 Cert accidentalidad  
01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 19 / 02 Accidente Edgar Espinosa

#### NOTA ACLARATORIA – ACCIDENTALIDAD LABORAL

Se informa que, según los certificados de accidentalidad correspondientes a las empresas ETB y Colvatel, durante el mes de abril se reportaron un total de 3 accidentes en ETB y 2 accidentes en Colvatel. No obstante, es importante aclarar que ninguno de los trabajadores involucrados en dichos eventos está vinculado al proyecto de mantenimiento ejecutado bajo el contrato SCJ-1809-2024.

Esta información puede verificarse con el listado de personal disponible para ese período, el cual se encuentra adjunto a este informe en la siguiente ruta:

01ABR – 31ABR / 02 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 3 / 03 PERSONAL DISPONIBLE.

Los datos detallados de los trabajadores implicados en los accidentes se encuentran:

Para **ETB**, en un archivo Excel ubicado en la Obligación específica 19/ Certificados de accidentalidad, donde se relacionan los trabajadores implicados.

Para **Colvotel**, en el certificado de accidentalidad respectivo.

#### INDICADOR ACCIDENTALIDAD

INDICADOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024						
ÍTEM	ÍTEM	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
1	NÚMERO AT POR MES	0	1	0	0	1
2	NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS AL PROYECTO	45	44	44	42	39
3	FRECUENCIA DE AT	0 %	2,27 %	0%	0%	2,56%

Tabla 56. INDICADOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024

#### 10.5.4. PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Las inspecciones en terreno son una herramienta preventiva que contribuye a la organización a detectar y controlar aquellas condiciones o situaciones inusuales y riesgosas que se producen al interior de la misma, por lo anterior podemos evidenciar dentro de los permisos de trabajo que se diligencian en campo las inspecciones requeridas antes de iniciar las actividades, dentro de dichas inspecciones están: la Inspección de EPP, inspección de herramientas e inspección de Equipos de Protección Contra Caídas. De igual manera en algunas ocasiones se realizan acompañamientos por parte del área de SST a las cuadrillas donde se valida que los trabajadores realicen las actividades bajo los estándares de seguridad y se cumpla con los requerimientos pertinentes de valoración de los riesgos y el control de estos.

Es por esto por lo que una de las herramientas más importantes para esto es el adecuado diligenciamiento de los permisos de trabajo, dicha tarea está bajo la responsabilidad de los coordinadores de Trabajo Seguro en Alturas, quienes cuentan con la formación y experticia para tomar decisiones frente a los peligros inherentes a las actividades operativas a ejecutar.

Por lo anterior dentro de los ANEXOS del presente informe se encuentran los permisos de trabajo diligenciados durante el mes de abril 2025, dentro del cual podemos evidenciar las inspecciones realizadas, el ATS y el permiso de trabajo.



Se relacionan los anexos en la ruta:

01ABR - 30ABR/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / OBLIGACIÓN 20 - Diseño e implementación del SG-SST / 01. Preoperacionales

## 10.6. DOTACIÓN

De acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente en Colombia, y en cumplimiento con los requerimientos del contrato SCJ 1809-2024, se ratifica que la entrega de la dotación de seguridad y salud en el trabajo (SST) ha sido realizada en su totalidad como fue soportado en el informe correspondiente al mes anterior, al personal operativo involucrado en la ejecución de las actividades contratadas.

Se ha verificado que cada uno de los colaboradores ha recibido la dotación correspondiente, la cual cumple con las disposiciones establecidas en la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 y demás normas aplicables en materia de protección, salud y seguridad laboral. Además, se realizan inspecciones formales o de seguimiento por parte del personal de seguridad y salud en el trabajo en las que se verifica que todo el personal operativo porte y haga uso correcto de la dotación para la ejecución segura de las labores asociadas al contrato.

Esta acción busca garantizar la integridad física y la seguridad de los trabajadores durante el desarrollo de las actividades, así como asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos por las autoridades competentes en materia de seguridad laboral.

Se confirma que, hasta la fecha, no se ha presentado ningún incidente relacionado con el incumplimiento de las medidas de seguridad, y se continuará con la supervisión constante para asegurar el mantenimiento y adecuado uso de la dotación entregada.

## 10.7. PLAN MANEJO DE TRÁNSITO

Dando cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas en el contrato SCJ- 1809 – 2024, entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y Empresa de telecomunicaciones, se realizó el trámite del Plan de Manejo de Tránsito, con radicado SPMT- 202461204305302 y aprobado en el documento No. SPMT 202431216939401 del 10 de diciembre del 2024, el cual tendrá vigencia hasta el 13 de noviembre del 2025. Según los parámetros establecidos en el documento anteriormente mencionado se realiza la ejecución e implementación del PMT para el mes de abril para la atención de mantenimientos correctivos sin ningún tipo de novedad ni trámite adicional.



Bogotá D.C., diciembre 10 de 2024

Señores  
**Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB S.A. E.S.P.**  
**José Manuel Cáceres García**  
 Calle 126 # 60 32  
 CP: 111121  
 Email: jose.caceresg@etb.com.co  
 Bogotá - D.C.

**REF:** Contrato SCJ-1809-2024 "Prestar los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte al sistema de videovigilancia de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos".

**Asunto:** Respuesta radicado SDM-202461204305302. Autorización Plan de Manejo de Tránsito (PMT) Tipologías.

(...)



y gestión al sistema de video vigilancia ciudadana de Bogotá D.C., con disponibilidad de bolsa de repuestos, mediante el Contrato de la referencia, **emite autorización a la propuesta** bajo los siguientes parámetros:

*Ilustración 16. Documento de aprobación PMT*

SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024				
MES	No. APROBACIÓN	VIGENCIA		OBSERVACIONES
		FECHA	FECHA	
1	SPM-202431216939401	10 diciembre 2024	13 noviembre 2025	PMT Inicial – vigente abril

Tabla 57. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024

### 10.7.1. TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES

Durante el mes de abril se realiza la presentación mes vencido del consolidado en formato COI de los servicios ejecutados como emergencias / mantenimientos correctivos durante el mes de abril, esto, ante la Secretaría Distrital de Movilidad según lo estipulado en el documento de aprobación:

Se hará un reporte mensual vencido los primeros 5 días del mes siguiente indicando la actividad realizada y el típico implementado, incluyendo el registro fotográfico de la implementación del PMT durante la ejecución de las actividades para cada punto.

TRÁMITES REALIZADOS PMT MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CTO 1809-2024			
MES	SERVICIOS EJECUTADOS	SERVICIOS RADICADOS	FECHA DE RADICACIÓN
NOVIEMBRE	0	0	NO APLICA
DICIEMBRE	409	0	13 ENERO 2025
ENERO	795	409	03 FEBRERO 2025
FEBRERO	521	795	10 MARZO 2025
MARZO	464	521	14 ABRIL 2025
ABRIL	321	464	PROGRAMADOS PARA RADICAR EN MAYO
TOTAL, REPORTE AÑO	2.189	2.189	

Tabla 58. Tramites PMT

Se relacionan los anexos en la ruta:

01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES ESPECIFICAS\OBLIGACIÓN 7\ Plan de manejo de tráfico

### 10.7.2. SEÑALIZACIÓN Y PMT

Así mismo se busca dar cumplimiento en campo al Plan de Manejo de Tráfico con la adecuada implementación de los esquemas típicos aprobados por la Secretaría de Movilidad.

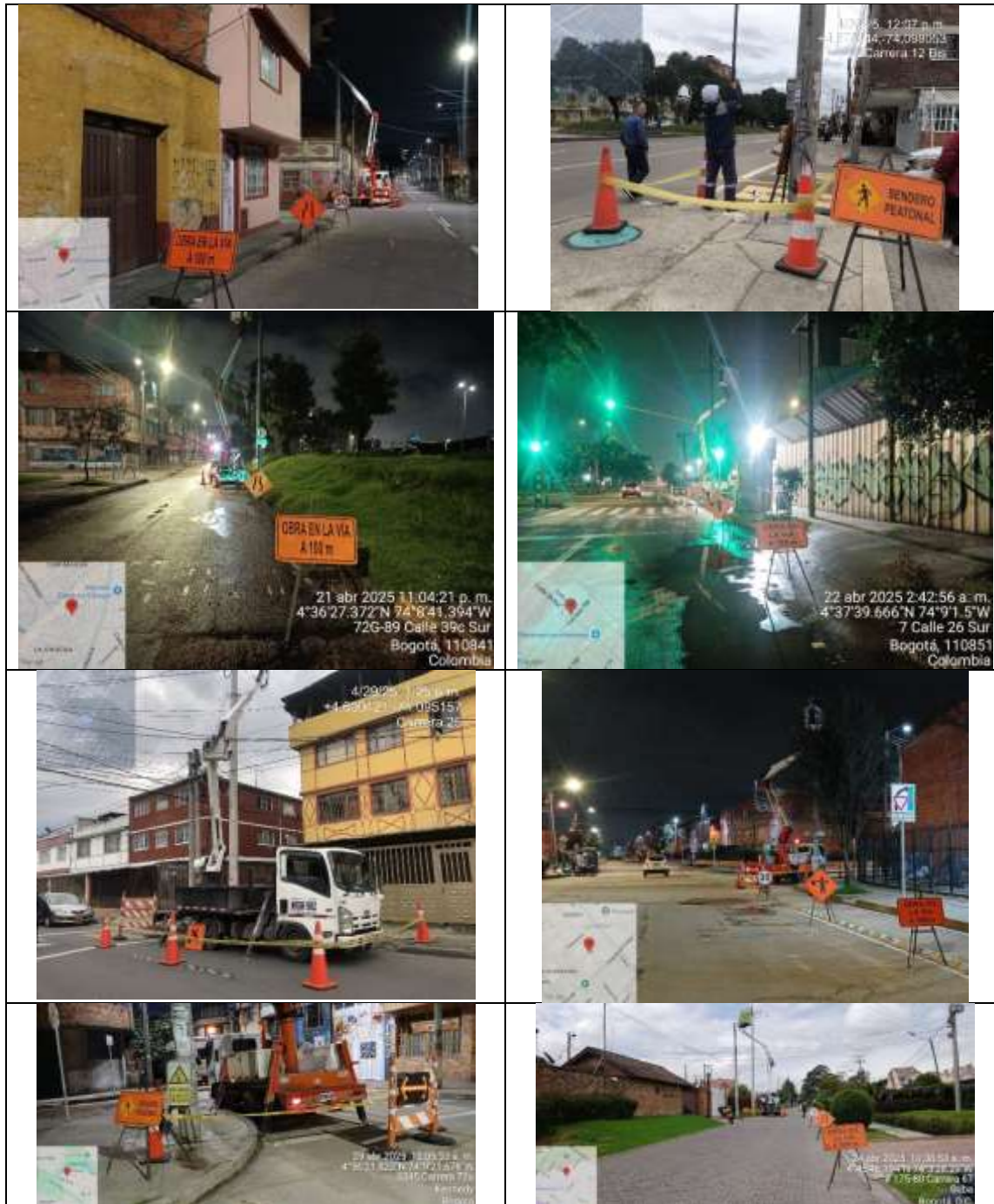




Ilustración 17. SEÑALIZACIÓN Y PMT

### 10.7.3. MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN

Durante el periodo de ejecución de actividades, se generan daños por uso de las barricadas o algunos elementos, debido a que estos son cargados, descargados de los vehículos, se movilizan y se exponen diariamente a condiciones de la intemperie. Sin embargo, de manera inmediata y oportuna se realiza la gestión pertinente para los ajustes correspondientes garantizando de así, contar con elementos en buen estado que permitan cumplir con las funciones de notificación de la presencia de nuestros colaboradores en las diferentes calzadas, a todos los actores viales y prevenir todo tipo de accidentes o incidentes viales.

### 10.7.4. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA

Dando cumplimiento a lo establecido en la aprobación del Plan de manejo de tráfico aprobado en el oficio No. SPMT 202431216939401 del 10 de diciembre del 2024 que establece:

*“(...) Así mismo, se debe garantizar la instalación de señalización luminosa en horario nocturno y cuando las condiciones atmosféricas lo ameriten cumpliendo con lo indicado en la Resolución 20243040045005 de 2024 y el Protocolo para gestionar los planes de manejo de tránsito (PMT) por obra y otros expedido por la SDM.”*

ETB, ratifica el cumplimiento con la implementación del uso de señalización luminosa de acuerdo con lo planteado en el documento técnico del Plan de Manejo de Tráfico y aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad haciendo uso de flecha luminosa y bastón luminoso a cargo del auxiliar de tráfico dando las indicaciones pertinentes según el flujo vehicular.

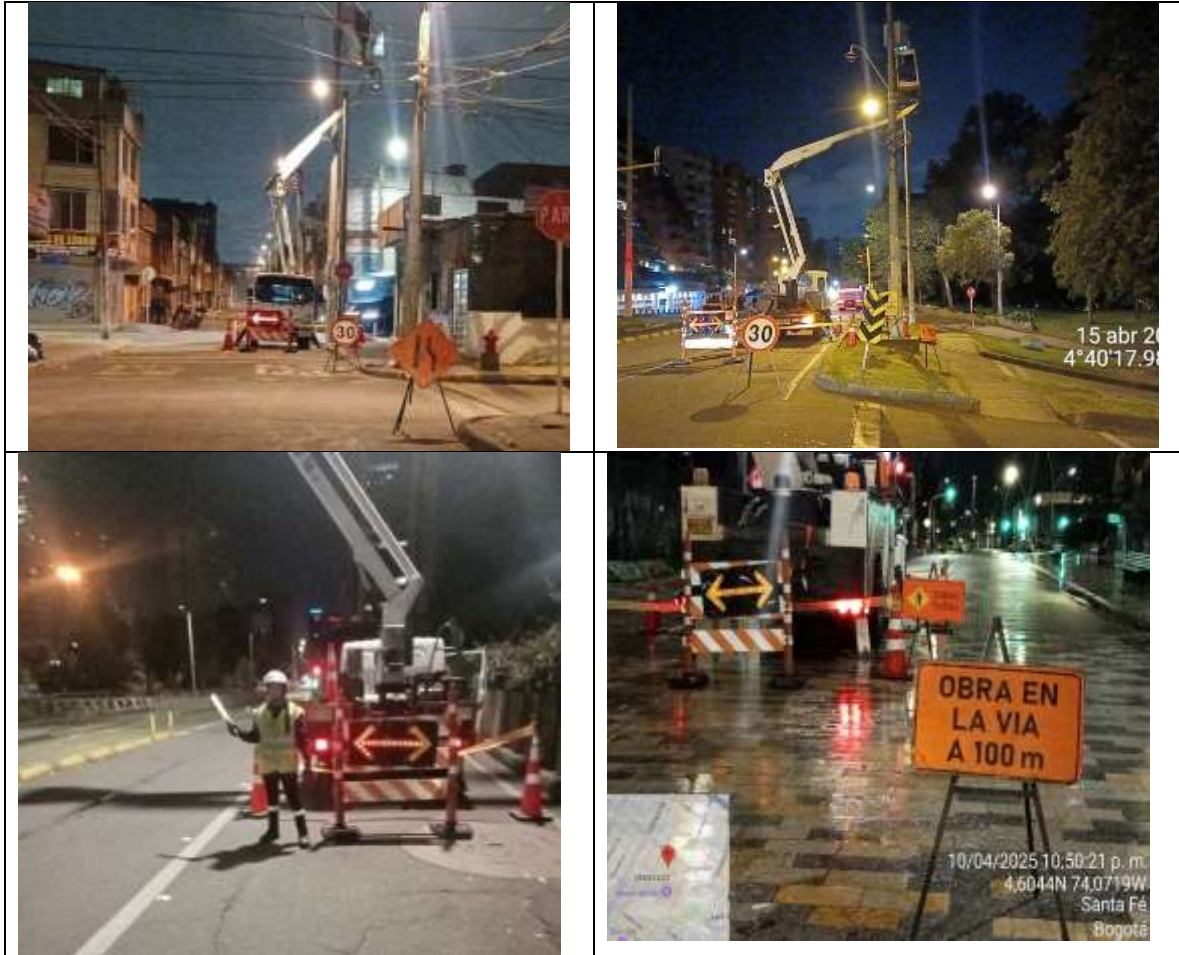


Ilustración 18. SEÑALIZACIÓN LUMINOSA

#### 10.7.5. PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

Para la ejecución del contrato 1809 se realiza validación Impactos Ambientales derivados de la ejecución de actividades a desarrollar dentro del marco contractual en donde no se evidencian impactos de evaluación que requieran una disposición especial, ni se tienen contempladas actividades que generen residuos que requieran un tratamiento específico. Se da continuidad a las actividades inherentes a Gestión Ambiental durante el periodo de este informe.

#### 10.7.6. PLÁSTICO DE UN SOLO USO

Como contratista se da cumplimiento a la Cláusula quinta Obligaciones en materia ambiental acatando la Ley 2232 de 2022 – Plásticos de un solo uso, OBLIGACIONES EN MATERIA AMBIENTAL:

“5. Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022.”

#### 10.7.7. ACTIVIDAD MATRIZ DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL

Para el mes de abril 2025, se proyectó actividad de Gestión Ambiental en la “Ley de uso de plástico de un solo uso” enfocada en la normativa que apunta a eliminar progresivamente plásticos de un solo uso, promoviendo la reutilización, reciclaje y el desarrollo de alternativas sostenibles; además, fortalece la gestión de residuos desde su origen hasta su disposición final.

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA CAPACITACIÓN ABRIL 2025				
TEMA PROPUESTO	ACTIVIDAD	EJECUTADO (SI O NO)	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTES/OBSERVACIÓN
Ley de uso de plástico de un solo uso.	Capacitación	Ejecutado	11-Abr-2024	Soporte de asistencia
TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES				1

Tabla 59. CAPACITACIONES AMBIENTALES

Para lo anterior se realiza registro de asistencia de los participantes, estos soportes se encuentran disponibles en la ruta:

01ABR - 30ABR/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35 / FORMACIÓN

#### 10.7.8. DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

##### 10.7.8.1. ALMACENAMIENTO RESIDUOS APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS RAEES

Se manifiesta que para el mes de abril 2025 no se generaron residuos de aparatos eléctricos ni electrónicos y sé que de acuerdo con el plan de manejo ambiental con código **ETB-PL-010** generado para la ejecución del contrato 1809 de 2024 en caso de generarse se aplicará la ruta metodológica allí estipulada.

##### 10.7.8.2. RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD

Durante la ejecución del contrato hasta el mes de abril, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD) ni se tienen contempladas obras que los generen.

##### 10.7.8.3. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

Siguiendo las indicaciones presentadas en la resolución 2184, del 26 de diciembre del 2019, se ubican canecas según el código de colores vigente en la bodega y las oficinas, para la clasificación de residuos generados en estas áreas, las cuales, se encuentran debidamente marcadas, con el fin de buscar el correcto uso de las mismas y la correcta disposición de los residuos, Para la adecuada

clasificación, en las áreas internas de las instalaciones de ETB se estandarizaron los colores blanco, rojo y verde con el fin de buscar minimizar la generación de residuos no aprovechables, para la adecuada separación en la fuente de los residuos.

Las canecas y su contenido deben almacenarse temporalmente mientras se llevan al lugar de disposición final, ventilado y aireado.

En el centro de acopio de almacenamiento temporal, se llevarán a cabo las siguientes actividades.

Los residuos se colocarán en los contenedores o canecas, según el tipo de residuo. Los residuos orgánicos deben ser colocados por la empresa de servicios públicos correspondiente a la localidad, para su conducción al sitio de disposición final o relleno sanitario, esta recolección se realiza 3 veces por semana. Los materiales recuperados como papel, cartón, botellas se ponen cada semana en el lugar designado por el Muelle Industrial, donde funcionan las oficinas de la compañía, para llevarlos directamente a sitios de reciclaje.

- Color blanco para depositar los residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón.
- Color negro para depositar los residuos no aprovechables.
- Color verde para depositar residuos orgánicos aprovechables.



Ilustración 19. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

#### 10.7.8.4. RESIDUOS PELIGROSOS RESPEL

Durante la ejecución de actividades propias del contrato SCJ-1809-2024 no se generaron residuos peligrosos, por tal motivo, tampoco se llevó a cabo disposición final de residuos peligrosos.

#### 10.7.8.5. BATERÍAS DESCARTADAS (PILAS AA Y AAA)

Para el uso de las flechas luminosas utilizadas para ejecución de los PMT, se requiere la utilización de Pilas AA, se implementan depósitos para pilas en desuso en materiales reciclables que se

encuentren en bodega, dejándolos en lugares estratégicos para que puedan ser depositadas las baterías AA y AA una vez sean descartadas:



*Ilustración 20. RECIPIENTES DE BATERÍAS*

A la fecha de este informe el porcentaje de baterías AA y AAA recicladas es mínimo, se informa que una vez se tenga una cantidad considerable se dispondrán con nuestro Proveedor y se radicará el respectivo soporte.

## 11. VALORES PÚBLICOS

### 11.1. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

Objetivo	Incrementar la disponibilidad energética para los sistemas de vigilancia	AVANCE
Acciones	Instalar tres (3) puntos nuevos de energía solar (incluye: suministro y servicios), en ubicaciones estratégicas acordadas de manera conjunta con la Entidad, para asegurar un suministro constante de energía	95%

Tabla 60. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

El 31 de diciembre de 2024 se instaló el primer punto con energía solar en la zona del restaurante Masa. En este sitio se implementó una cámara Multisensor alimentada por un sistema de paneles solares, con su respectivo controlador e inversor, la cual se comunica con el C4 a través de LTE.

El 11 de abril de 2025, la Secretaría aprobó la implementación de los puntos de videovigilancia ESU-117 y FVS-4619.

Posteriormente, el 22 de abril de 2025, se realizó el montaje del pilar para el sistema de panel solar en el punto asignado, confirmando su energización y dejándolo listo para la instalación de los equipos por parte del área de conectividad.

Finalmente, el 29 de abril de 2025, se llevó a cabo la instalación del punto de videovigilancia FVS-4619, verificando que el sitio quedara energizado y escalando el caso al área de conectividad para la reactivación del enlace.

ÍTEM	CÓDIGO DE PUNTO	FECHA DE EJECUCIÓN
1	ESU-191	31/12/2024
2	ESU-117	22/03/2025
3	FVS-4619	29/03/2025

Tabla 61. PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO.

### 11.2. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

Objetivo	Optimizar el diagnóstico remoto y captura de datos en puntos del sistema PVV distantes, críticos o de difícil acceso, como, por ejemplo: la plaza de Bolívar, o aquellos que solo se puedan solucionar en horario nocturno y que permitan reaccionar más rápido mediante una acción de reinicio de hardware. Se incluye acceso a interfaz gráfica con data y analítica del piloto IoT que facilitará la toma de decisiones de manera informada	AVANCE
Acciones	Implementar cuarenta y cinco (45) módulos IoT (incluye: suministro de equipos y SIM CARD) que permitan una monitorización eficiente y una respuesta rápida ante fallas para mejorar la disponibilidad, por medio del acceso al Dashboard que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo. El servicio se prestará mientras el contrato de mantenimiento se encuentre vigente	95%

Tabla 62. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2025, se finalizó la instalación de 45 puntos con tecnología IoT, cumpliendo con lo ofertado en el contrato SCJ-1809-2024.

El 11 de abril de 2025, se radicó ante la interventoría el informe correspondiente, mediante el comunicado GSC-5495-2025, con el fin de obtener la aprobación. Una vez se reciba respuesta favorable, se procederá a actualizar el avance del proyecto al 100%.

El informe se encuentra pendiente de aprobación por parte de la interventoría.

LOCALIDAD	3/02	16/0	21/0	22/0	23/0	24/0	25/0	26/0	27/0	1/03	5/03	6/03	7/03	Total
AD	/202	2/20	2/20	2/20	2/20	2/20	2/20	2/20	2/20	/202	/202	/202	/202	gener
	5	25	25	25	25	25	25	25	25	5	5	5	5	al
Antonio Nariño	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bosa	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Candela	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Chapinero	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	5
Ciudad Bolívar	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
Engativá	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Fontibón	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Kennedy	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Los Mártires	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Puente Aranda	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Rafael Uribe Uribe	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
San Cristóbal	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
Santa Fe	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Suba	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Teusaquillo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Tunjuelito	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Usaquén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Usme	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Total general	1	1	7	8	5	1	6	3	3	1	2	1	6	45

Tabla 63. RELACIÓN AVANCE INSTALACIÓN IOT

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\VALOR PUBLICO IOT 45

### 11.3. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

Objetivo	Mejorar la calidad del servicio de video para dos (2) radioenlaces que actualmente están soportando la funcionalidad de dos (2) cámaras ubicadas estratégicamente en la plaza de Bolívar	AVANCE
Acciones	Instalar dos (2) radioenlaces que garanticen una transmisión continua y de alta calidad de las imágenes en la plaza de Bolívar	16%

Tabla 64. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

Se realizó el envío de las fichas técnicas de dos radioenlaces para aprobación por parte de la interventoría. Una vez obtenida la aprobación, se procederá con el respectivo diseño e implementación durante el mes de abril de 2025.

Mediante correo electrónico del 2 de abril de 2025, la interventoría informó que el radioenlace Motorola cumple con las especificaciones mínimas establecidas en el Anexo 2, al igual que el radioenlace de marca ASTRA ST-E5, el cual satisface las características técnicas definidas en el mismo anexo de bolsa de repuestos (remitido el 3 de abril de 2025).

Por su parte, el contratista informó que en el punto 350-5250 se llevó a cabo la instalación de la acometida eléctrica; sin embargo, por ausencia de energía, aún queda pendiente la conexión definitiva. Se programará una nueva visita y se estima contar con una respuesta final para el 29 de abril de 2025.

El diseño de la solución está previsto para el 25 de abril de 2025, fecha en la que también se contempla la instalación en la Carrera Octava. Posteriormente, entre el 28 y 29 de abril de 2025, se proyecta realizar la instalación correspondiente en la Carrera Séptima.

El día 29/04/2025 se radico la propuesta inicial para la aprobación inicial del diseño de la implementación del valor público por el medio del comunicado GSC-5913-2025.

### 11.4. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de abril del 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se realizó un total de 100 visitas de limpieza de acrílico, cumpliendo con el valor publico ofertado en el contrato SCJ-1809-2024.

Se remitió el comunicado GSC-5743-2025 a la interventoría para su aprobación, la cual fue otorgada mediante el comunicado VVG-CCS-ETB-178-25 el día 10/04/2025, autorizando el cumplimiento del valor público establecido.

Objetivo	Aumentar la visibilidad de las cámaras	AVANCE
Acciones	Programar y ejecutar hasta cien (100) limpiezas mensuales de burbujas, para mantener la claridad de las lentes o acrílicos de las cámaras	100%

Tabla 65. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

Para conocer el detalle de las actividades ejecutadas remitirse al ítem 6.3 del presente informe limpieza de acrílico.

## 11.5. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

Objetivo	Ampliar el espectro de alcance del Sistema de Vigilancia	AVANCE
<b>Acciones</b>	Integrar hasta 24 estaciones de policía a través de los NVR del sistema ISS al VMS ISS del C4. Se coordinará con el Cliente cuáles serán las cámaras dispuestas en cada estación de Policía, que se lleguen a integrar con el C4	12%

Tabla 66. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

Durante el mes de abril de 2025, se realizó la ampliación de canal en seis estaciones, lo cual permitirá su integración con el C4. Adicionalmente, se proyecta en el mismo mes el trámite de las órdenes de compra (OC) para las demás estaciones, así como la realización de una reunión de integración con la Mebog, con el fin de verificar la conexión LAN de la PoliRed.

Por parte del área de conectividad se han ejecutado cuatro ampliaciones y el cambio de equipos en siete estaciones, lo que ha permitido fortalecer la infraestructura. Sin embargo, se requiere la validación con el área de TI de la Policía Nacional, a fin de que se asignen segmentos de red específicos para cada estación de policía.

Finalmente, se entregará un cronograma de actividades en el cual se contempla como primera acción la validación de la conexión entre la Workstation y el equipo de ETB en la estación de policía de Engativá, programada para el 25 de abril de 2025.

La actividad fue realizada en la fecha establecida y, como siguiente paso, se ha programado una mesa de trabajo con el área de Conectividad para el mes de mayo.

## 11.6. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

Objetivo	Ampliar el espectro de alcance del Sistema de Vigilancia	AVANCE
<b>Acciones</b>	Integrar hasta dos (2) cámaras PTZ de un (1) colegio al sistema VMS ISS de SecurOS al C4. ETB garantizará el envío de las señales de video de las cámaras PTZ hacia el C4 mediante la integración de los streams al VMS ISS SecurOS	95%

Tabla 67. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

Se realizó el cambio de cámaras analógicas por cámaras IP, verificando previamente el estado del cableado UTP para garantizar su correcto funcionamiento. Como resultado, se concluyó que era necesario adicionar transceivers o interfaces activas para asegurar la conectividad de las cámaras PTZ hacia el centro de control local del colegio.

Para el piloto, se seleccionaron sitios en común acuerdo con la Entidad, priorizando aquellos que contaban con cableado estructurado en buen estado, condiciones óptimas de energización y garantías de un entorno seguro y controlado. La SDSCJ suministró las cámaras PTZ IP y los demás elementos requeridos de cableado estructurado (cuando fue necesario), tomados de la bolsa de repuestos. Esta integración fortaleció la comunicación y la capacidad de respuesta ante incidentes, asegurando un monitoreo más eficaz y coordinado.

Asimismo, se elaboró un diagrama con las opciones de instalación y se efectuó la compra de los equipos necesarios para la ejecución del piloto, los cuales quedaron listos en abril de 2025. Mediante el oficio No. GSC-5614-2025 del 28 de marzo de 2025, el contratista de mantenimiento remitió el informe correspondiente. Posteriormente, la interventoría emitió el resultado del informe del colegio el 21 de abril de 2025, quedando la subsanación a cargo del contratista para el 28 de abril de 2025.



Ilustración 21. DISEÑO DE CONECTIVIDAD VALOR PUBLICO COLEGIO.

## 11.7. DASHBOARD – DATA ANALYTICS

Objetivo	Acceso al Dashboard (tablero de control) que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo del sistema de Video Vigilancia de Bogotá sin costo para la entidad		AVANCE
Acciones	Acciones: Esta integración permitirá analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida, ayudando a identificar tendencias, patrones y áreas de mejora. Esta herramienta de inteligencia de negocio será integrada con la licenciada con la cuenta la SDSCJ – C4 en la suite Office365 PowerBi®. Presentado en el término de los siguientes 30 días calendario posteriores al inicio de ejecución del contrato.		100%

Tabla 68. DASHBOARD – DATA ANALYTICS

El día 17 de marzo a las 3:00 p.m., se programó una reunión presencial en el C4 con los ingenieros Daniel Ávila y Gerly David Verano de C4, para la instalación del tablero en la plataforma Office 365



Power BI de la Secretaría. Sin embargo, la reunión fue cancelada en el último, nos encontramos a la espera de su reprogramación para proceder con la instalación. Se realiza la implementación de 6 tableros de control mediante URL <https://power-dash.com> Donde se proyectaron los tableros danto cumplimiento al Anexo 3, los cuales fueron verificados y aprobados por la SUPERVISIÓN/INTERVENTORÍA del contrato SCJ-1809-2024 mediante reunión de teams el viernes 30 de mayo del 2025 en el horario de 14:00 a 15:00 y para el día 03 de julio del 2025 Se realiza reunión donde se gestiona por parte de la SCJ la licencia y permisos al señor Iván Darío Monje Fajardo quien en acompañamiento del contratista ETB genera la migración y publicación de los tableros de control del Dashboard en la herramienta office365 PowerBi de la secretaria. Se radica informe con comunicado GSC-6465-2025 - VALOR PUBLICO DASHBOARD – DATA ANALYTICS.

Ruta: 01ABR - 30ABR\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ VALOR PUBLICO IOT 45.

## 12. CONCLUSIONES

- En lo corrido del contrato SCJ-1809-2024 se ha dado cumplimiento a las obligaciones generales, específicas para el contratista y específicas en materia ambiental.
- Se radico el plan de gestión a través de correo electrónico el día 03/12/2024 bajo el radicado No.GSC-4708-2024, posteriormente se presentó una nueva versión el día 2/01/2025 GSC-4967-2024 Subsanación Plan de Gestión – Contrato SCJ-1809-2024, el cual fue aprobado por la SUPERVISIÓN el cual genero su concepto de aprobación mediante ACTA ANX-2025-7312\_2 y solicitud referente al literal K del plan de gestión, dado que, el contratista no entregó información del mencionado literal de conformidad con la calidad esperada, motivo por el cual se da alcance el día 14/03/2025 GSC-5519-2025 Plan de Gestión SST. El día 13 de agosto del 2025 la interventoría emite el concepto de aprobación bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25.
- Durante el mes de abril se generó 297 comunicados y se reciben 119 comunicados por parte de la interventoría del contrato.
- Se cumple con el personal mínimo requerido para el contrato, que se mantuvo durante el mes de abril de 2025, adicionalmente se cuenta con personal de apoyo con el fin de dar cumplimiento al contrato.
- Se realizó la entrega de los informes semanales y quincenales de las actividades realizadas por parte de la mesa de servicio.
- Se ejecutan 256 visitas diagnosticas a los subsistemas del sistema de videovigilancia de Bogotá.
- Se crearon y tramitaron 3228 tickets por parte de la mesa de servicio durante el mes de abril del 2025.
- Se registraron 588 escalamientos durante el mes de abril de 2025, de estos 322 fueron escaldos a conectividad, 264 a caídas masivas conectividad y 2 al contratista de energización.
- Se realizo genero la actualización de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo (y/o en el que la SDSCJ disponga para tal fin), los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento.
- Se finaliza el mes de abril con una disponibilidad del sistema del 62.41%.
- El área del laboratorio recibió 50 elementos durante el mes de abril del 2025.
- Se realizaron 541 visitas durante el mes de abril, donde 100 fueron visitas de limpieza de acrílico y 441 fueron actividades correctivas.
- No se presentaron siniestros para el mes de abril, se continúan con los siniestros de los meses anteriores.
- No se presentaron atenciones de manera preventiva a ninguno de los puntos que conforman el sistema de videovigilancia de la ciudad de Bogotá D.C.
- Se presenta solicitud de atención preventiva al centro de monitoreo Chapinero.



- De los valores públicos se cumple con las 100 visitas de limpieza de acrílico mensual, los 5 mantenimientos en acometida eléctrica, y la instalación del Dashboard, las demás actividades están programadas su ejecución durante el año 2025.
- Se cumple con el plan y programa de Seguridad y Salud en el trabajo con base a la normativa colombiana.

### 13. ANEXOS


- 01 OBLIGACIONES GENERALES
  - OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15
    - DECRETO 634\_SSCJ Abr\_2025.pdf
    - GSC-6456-2025 ABR.pdf
    - SCJ-1809-2024\_Nov24\_Jul25.pdf
  - OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13
    - ANEXO BIENES Y SERVICIOS
      - FICHAS TÉCNICAS
      - GSC-6976-2025-BAJAS ABRIL.pdf
      - INVENTARIO.xlsx
    - ANEXO LABORATORIO
      - ANEXO\_ABRIL.xlsx
      - CAM-TEC-M07-F01-VERIFICACIÓN\_LABORATORIO 28042025.pdf
    - ANEXO MESA DE SERVICIO
      - DIAGNÓSTICO
        - diagnosticas.xlsx
      - ESCALAMIENTOS
        - CAÍDA MASIVA
        - CONECTIVIDAD
        - ENEL
        - ESCALAMIENTOS.xlsx
      - ESTADO DEL SISTEMA
        - CORREO ESTADO DEL SISTEMA
        - EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA
        - HOJA DE VIDA.xlsx
      - INFORMES MESA DE SERVICIO
        - Quincenal
          - 1-15 Quincena
          - 16-28 Quincena
        - Semanal
          - Semana 1
          - Semana 2
          - Semana 3
          - Semana 4
    - REPORTE DIARIO TICKET
    - ANEXO OPERACIONES
      - CONTROL DE SINIESTROS ETB.xlsx
      - CR MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA DE ABRIL DE 2025
      - CR VALOR PUBLICO IOT 45.xlsx
      - CRONOGRAMA PANEL SOLAR

- SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024 .xlsx
  - VALOR PUBLICO PILOTO MODULOS IOT.pdf
  - VALOR PUBLICO PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA
- ANEXO OTROS
  - GARANTÍA
  - PERSONAL
  - Dashboard Power BI.pdf
  - GSC-4702-2024 PO.pdf
  - GSC-5237-2025.pdf
  - MATRIZ RIESGOS ABRIL.xlsx
  - Propuesta IoT.pdf
  - SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.pdf
- Obligación 03
  - 01 SEGURIDAD SOCIAL
    - 01 ETB.pdf
    - 02 ColvateL.pdf
    - 03 FRISSON - ABR 2025.pdf
    - 04 VERYTEL - ABR 2025.pdf
    - 05 SECURITY -ABR 2025.pdf
    - 06 ARQUICIMIENTOS.pdf
  - 02 CERT REVISOR FISCAL
    - 01 ETB
    - 02 COLVATEL.pdf
    - 03 FRISSON.pdf
    - 04 VERYTEL.pdf
    - 05 SECURITY.pdf
  - 03 PERSONAL DISPONIBLE
    - 01 Personal disponible ABR.xlsx
    - 02 Not personal SCJ-1809-2024 ABR.pdf
    - 03 Cump Decreto 332-634 ABR.pdf
    - 04 Aprobación Decreto 332-634.pdf
  - 04 DOCS SST INGRESOS
    - ABRIL FANDIÑO LIBARDO
    - ARIZA BLANCO ANGIE PAOLA – OPETB
    - ARIZA MARTINEZ YUNIS LEI
    - BELTRAN PIZA JHEISON ALBERTO - TEC OP – ETB
    - DUARTE VARGAS JEISSON ALEJANDRO
    - HERRERA RUIZ MIGUEL ANGEL
- OBLIGACIÓN 4
  - Poliza cum Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ.pdf
  - Poliza cum Cto. 1809-2024 con SSCJ.pdf

- Poliza RCE Cto SCJ-1809-2024 con SSCJ.pdf
  - Poliza RCE Cto. 1809-2024 con SSCJ.pdf
- OBLIGACIÓN 7 Y 10
  - COMUNICADOS EMITIDOS
  - COMUNICADOS RECIBIDOS
- OBLIGACIÓN 12
  - 01 FORMACION
  - 02 ENTREGA DOTACION Y EPP
- 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS
  - OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41
    - INFORME MENSUAL ABRIL 2025 V4.PDF
  - OBLIGACIÓN 2,24,35
    - FORMACIÓN
    - PERSONAL
  - OBLIGACIÓN 3
  - OBLIGACIÓN 4
  - OBLIGACIÓN 6
  - OBLIGACIÓN 7
    - Plan capacitación
    - Plan de manejo de tráfico
    - Plan de trabajo
    - Plan manejo ambiental
    - 2-2025-34299\_1.pdf
    - ANX-2025-7312\_2.pdf
    - CORREO DE RADICACION.pdf
    - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
    - R. Plan de Gestión.pdf
    - VVG-CCS-ETB-632-25 . Plan Gestion v4 31072025.pdf
  - OBLIGACIÓN 8
    - SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf
  - OBLIGACIÓN 12 Y 16
  - OBLIGACIÓN 17
    - CORREO DE RADICACION.pdf
    - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
  - OBLIGACIÓN 19
    - 01 Cert accidentalidad
      - Arquicimientos - ABR 2025.pdf
      - ETB - ABR 2025.pdf
      - FRISSON - ABR 2025.pdf
      - VERYTEL - ABR 2025.pdf
    - 02 Cert Cumpl SG-SST ARL
      - ESTÁNDARES MÍNIMOS ETB.pdf
      - ESTANDARES MINIMOS FRISSON ABRIL 2025-14.pdf

- ESTANDARES MINIMOS VERYTEL ABRIL 2025.pdf
    - 03 Accidente Edgar Espinosa
      - REPORTE FURAT EDGAR ESPINOSA.pdf
  - OBLIGACIÓN 20
    - 01. Preoperacionales
  - OBLIGACIÓN 32
    - CCAM-INV-M02-F01-inventario mensual 28042025.pdf
    - CAM-INV-M02-F01-STOCK MINIMO 28042025.pdf
  - OBLIGACIÓN 40
    - Obligación 40.pdf
- 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL
  - OBLIGACIÓN 1
    - OBLIGACIÓN 1 ABR.pdf
  - OBLIGACIÓN 2
    - OBLIGACIÓN 2 ABR.pdf
  - OBLIGACIÓN 3
    - OBLIGACIÓN 3 ABR.pdf
  - OBLIGACIÓN 4
    - 01 Etq Prod Limp.pdf
    - 02 F Seg - Desengrasante.pdf
    - 03 F Tec desengrasante.pdf
    - 04 F Seg Limpiavidrios.pdf
    - 05 F Tec Limpiavidrios.pdf
  - OBLIGACIÓN 5
    - OBLIGACIÓN 5 ABR.pdf
  - 01 Poder obl ambientales.pdf
  - 02 Res Interventoría VVG-CCS-ETB-584-25.pdf

## 14. CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS

VERSIÓN INFORME	FECHA PRESENTACIÓN	COMUNICADO ETB	RESPUESTA INTERVENTORÍA
Revisión No. 1	06/05/2025	GSC-5985-2025	VVG-CCS-ETB-311-25 Respuesta a comunicado GSC-5985-2025 Informe Mensual de abril 2025 Contrato SCJ-1809-2024 15/05/2025
Revisión No. 2	26/08/2025	GSC-6989-2025	VVG-CCS-ETB-729-25 Respuesta a comunicado GSC-6989—2025 Informe Mensual de abril 2025v.2. Contrato SCJ-1809-2024 03/09/2025
Revisión No. 3	11/09/2025	GSC-7121-2025	VVG-CCS-ETB-776-25 Respuesta a comunicado GSC-7121—2025 Informe Mensual de abril 2025v.3 Contrato SCJ-1809-2024 19/09/2025
Revisión No. 4	23/09/2025	GSC-7222-2025	
RESPONSABLE DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN			
Nombre	Pablo Alejandro Bello		
Cargo	Coordinador de contrato		