Информационная Система

***«***Банковское приложение для клиентов и сотрудников***»***

# **1 Титульник:**

Объектом автоматизации является Банковская организация.

Главной задачей проекта является создание банковского сайта.

# **2 Структура проекта:**

ИС включает в себя следующие подсистемы:

* Подсистема администратора
* Подсистема клиента
* Подсистема сотрудника
* Подсистема Хранилища (БД)

Подсистема клиента представляет собой аккаунт, где пользователь может открыть счёт, сделай денежный перевод или же оформить кредит.

В подсистеме сотрудника, пользователь может посмотреть список своих задач, отчитаться об их выполнении и рассмотреть клиентские заявки

Подсистема администратора – панель управления, где пользователь может создавать и редактировать сотрудников и задания

Подсистема Хранилища представляет собой базу данных

Sqlite3

Взаимодействие с базой данных происходит не через sql, а с помощью моделей Django.

\*Сам джанго обрабатывает модель и обращается к БД посредством быстрого python кода (ORM)

# **4 Технологии:**

Для разработки проекта были задействованы следующие технологии:…

# **5 Вид сайта:**

Дизайн сайта довольно минималистичен. На сайте используется открытая библиотека css стилей bootstrap

Для примера на слайде изображены главная страница и страница акций и предложений банка

# **6 Аутентификация:**

Авторизация и регистрация на сайте выполняется на соответствующих страницах.

Данные зарегистрированных пользователей хранятся в базе данных.

Пароли в отличие от остальных полей хранятся в виде хэшированного значения

# **7 Счета и переводы (CLIENT):**

В клиентской части приложения реализованы система банковских карт и платежей. Клиент может создать счет. Будь то дебетовая или кредитная карта, а также выполнить перевод на карту другого пользователя или между своими счетами.

Для кредитного и накопительного счёта ежемесячно происходит расчёт начисления процентов.

# **8 Кредиты (CLIENT):**

На сайте можно рассчитать кредитную ставку или оставить заявку на кредитную карту с более выгодными условиями.

Все заявки по кредитным картам отправляются на одобрение штабу сотрудников.

# **9 Задания (STAFF):**

В версии сайта для сотрудников, пользователю доступен список заданий отдела, в котором он работает.

В зависимости от его полномочий и задания, он может составить отчёт и отметить задание выполненным

Аналогично отделу менеджеров отображаются заявки на кредитование, а администраторам и главам отделов предоставлен архив выполненных заданий и тех, где был пропущен срок выполнения.

# **10 Обратная связь:**

К данному сайту был создан телеграм бот, в котором клиент может связаться с оператором посредством нажатия одной кнопки.

Оператору, который в сети, будет отправлено сообщение о том, что клиент хочет с ним связаться.

# **11 Версия администратора:**

В панели управления администратор может создать или отредактировать задание, группу или пользователя. Под группой подразумевается является пользователь клиентом или сотрудником. Пользователь администратор создаётся только через терминал.

На слайде представлен список пользователей и меню создания/редактирования задания. В целом все объекты выглядят схоже.

# **12 Результаты испытаний:**

По итогам тестов, были устранены все баги и ошибки

Были выведены точные математические функции расчёта процентной ставки по кредиту и ежемесячного начисления процентов по кредитным и накопительным картам.

Пользователи, которые были зарегистрированы как клиенты, не имеют доступа к подсистеме сотрудников. Аналогично, пользователи, добавленные администратором как сотрудники, не имеют возможности открывать счета в рабочем профиле.

Программа без ошибок сохраняет информацию о клиентах в базе данных

# **13 Заключение:**

По итогам проделанной работы, был разработан корпоративный сайт, который удовлетворяет задачам клиентов и сотрудников.